



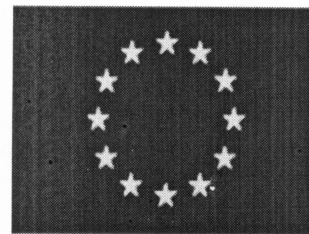
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ

Βασ. Σοφίας 1, 106 71, Αθήνα
Τηλ.: 210 3684155, - 4144, -
4266
Φαξ.: 210 3684136, - 4156
E-mail: eysxep@mfa.gr



ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

Αθήνα, 13/3/20/

Αρ. Πρωτ: 15992

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΑ στο ΚΗΜΔΗΣ

ΘΕΜΑ: Απαντήσεις στις διευκρινιστικές ερωτήσεις για τον συνοπτικό διαγωνισμό για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο «Τυποποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015»

Α. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις έχουν ως εξής:

Ερωτήσεις οικονομικού φορέα «PRIORITY BUSINESS INTELLIGENCE»

Ερώτηση 1. Σύμφωνα με την απαίτηση της διακήρυξης για ανάπτυξη λογισμικού, θα θέλαμε να μας δώσετε πληροφορίες σχετικά με τα συστήματα, το λειτουργικό και τους διαθέσιμους πόρους τα οποία μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε για την εγκατάσταση του λογισμικού. Επίσης να μας αναφέρετε εάν υπάρχει συγκεκριμένη δυνατότητα διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας.

Ερώτηση 2. Σχετικά με το σύστημα Αγορα το οποίο αναφέρεται στην διακήρυξη, παρακαλώ να μας δώσετε περισσότερες πληροφορίες για το συγκεκριμένο σύστημα ώστε να καθορίσουμε τον τρόπο ανάπτυξης της διαλειτουργικότητας - διασύνδεσης. Επίσης παρακαλώ να μας αναφέρεται με ποια άλλα συστήματα θα χρειαστεί να υπάρχει διαλειτουργικότητα με το νέο σύστημα.

Ερώτηση 3. Σχετικά με την μετάπτωση δεδομένων της υπάρχουσας εφαρμογής αξιολόγησης στη νέα Διαδικτυακή εφαρμογή παρακαλώ να μας αναφέρεται τον όγκο των δεδομένων, την δομή και τον τύπο αυτών. Επίσης παρακαλώ να μας δώσετε περισσότερες τεχνικές λεπτομέρειες σχετικά με την συγκεκριμένη εφαρμογή και την βάση δεδομένων που χρησιμοποιεί.

Ερώτηση 4. Στο Παράρτημα V – Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) της παρούσας πρόσκλησης, δεν επισυνάπτεται το σχετικό έντυπο. Παρακαλούμε όπως αποσταλεί ή αναρτηθεί στην ιστοσελίδα σας.

Ερωτήσεις οικονομικού φορέα «BLUE VALUE»

Ερώτηση 5. Αυτή τη στιγμή διαθέτετε λογισμικό παρακολούθησης των διαδικασιών του ΣΔΠ, διαδικτυακό ή μη? Μπορείτε να δώσετε τεχνικές λεπτομέρειες της υπάρχουσας εφαρμογής (web based/client-server, βάση δεδομένων, είναι διαθέσιμο ή όχι το σχήμα της βάσης κ.λ.π.)?

Απαντήσεις αναθέτουσας αρχής:

Απάντηση 1. Το υπουργείο μπορεί να προσφέρει εικονική μηχανή (virtual server) για το hosting της εφαρμογής με χαρακτηριστικά έως 8 GB RAM και έως 50 GB αποθηκευτικό χώρο. Το λειτουργικό σύστημα δεν είναι δεσμευτικό αλλά σε περίπτωση που δεν είναι open source το κόστος αγοράς και εγκατάστασης θα το αναλαμβάνει ο ανάδοχος. Η ΣΤ2 Δ/νση Επικοινωνιών και Πληροφορικής ακολουθεί διαδικασία διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας. Ο ανάδοχος βεβαίως μπορεί να αναπτύξει επιπλέον δική του διαδικασία λήψης αντιγράφων ασφαλείας.

Απάντηση 2. Σχετικά με το Λογισμικό / Υλικό Διακομιστών Δ/Π αναφέρουμε τα εξής:

1. Για την Δικτυακή Πύλη Agora, χρησιμοποιούνται δύο Εικονικές Μηχανές, μία για την εφαρμογή και μία για την βάση δεδομένων. Η εικονική μηχανή της εφαρμογής (applicationserver - AS) έχει δύο πυρήνες και 2GB RAM, ενώ εκείνη της βάσης δεδομένων (DB Server - DBS) 2 πυρήνες και 6 GB RAM.
2. Το λειτουργικό σύστημα των εικονικών μηχανών θα είναι Debian 8.
3. Ο χώρος αποθήκευσης της εικονικής μηχανής της εφαρμογής είναι 70GB ενώ της βάσης δεδομένων 30 GB.
4. Η ανάπτυξη της εφαρμογής γίνεται με το Joomla!, έκδοση 3.5.1 ή νεότερο.
5. Ο AS πέραν του Coresystem, Standard systemutilities και SSH server, έχει εγκατεστημένα τον Nginx Web Server, PHP5-fpm και το clamav και τις εξαρτήσεις τους. Ο Nginx παρέχει προστασία από επιθέσεις DOS και σε συνεργασία με το fail2ban επιτυγχάνεται προστασία από άλλου είδους επιθέσεις.
6. Ο DBS πέραν του Coresystem, Standard systemutilities και SSH server έχει εγκατεστημένη την Βάση Δεδομένων MySQL.
7. Τόσο στον AS όσο και στον DBS, θα είναι σε λειτουργία το Firewalld και θα επιτρέπονται συνδέσεις μόνο στις απαραίτητες θύρες και μόνο από τις αναγκαίες διευθύνσεις IP. Ειδικά όσον αφορά στον DBS, θα επιτρέπονται συνδέσεις μόνο από τον AS – πλην υπηρεσίας SSH.
8. Θα δύναται να εξυπηρετήσει τουλάχιστον 100 ταυτόχρονες συνεδρίες χρηστών ή/και διαχειριστών ενώ επίσης θα παρέχεται δυνατότητα επέκτασης του αριθμού των εξυπηρετούμενων ταυτόχρονων συνεδριών.

Τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή δεν υπάρχει άλλο σύστημα με το οποίο θα πρέπει να υπάρχει διαλειτουργικότητα, αλλά η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα ανταλλαγής μηνυμάτων μέσω τεχνολογιών π.χ. webservices με συστήματα που μπορεί στο μέλλον να αναπτυχθούν.

Απάντηση 3. Η εφαρμογή του τρέχοντος Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας υλοποιείται με ανταλλαγή αρχείων κειμένου, λογιστικών φύλλων και pdf μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Τα Γραφεία ΟΕΥ μεταφορτώνουν πρότυπα αρχεία κειμένου και λογιστικών φύλλων (μέσω της διαχείρισης του ιστοτόπου Agora), τα συμπληρώνουν και τα αποστέλλουν στο Διαχειριστή (τη Β1 Διεύθυνση). Το μέγεθος του συνόλου των αρχείων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που αποστέλλονται

συμπληρωμένα στη Β1 Διεύθυνση δεν ξεπερνά τα 5 GB κατ' έτος. Η επιθυμητή μετάπτωση δεδομένων θα αφορά όλα τα αρχεία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της χρονιάς υλοποίησης του Έργου καθώς επίσης και τα αρχεία των τριών (3) προηγούμενων ετών.

Απάντηση 4. Το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών στη διεύθυνση (URL): <https://www.mfa.gr/ypiresies-gia-epiheiriseis/dimosioi-diagonismoι-dianouleuseis/>

Απάντηση 5. Δεν υπάρχει αυτή τη στιγμή λογισμικό παρακολούθησης των διαδικασιών του ΣΔΠ, διαδικτυακό ή μη. Η παρούσα λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας υλοποιείται με ανταλλαγή αρχείων κειμένου, λογιστικών φύλλων και pdf μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Τα Γραφεία ΟΕΥ μεταφορτώνουν πρότυπα αρχεία κειμένου και λογιστικών φύλλων (μέσω της διαχείρισης του ιστοτόπου Agora), τα συμπληρώνουν και τα αποστέλλουν στο Διαχειριστή (τη Β1 Διεύθυνση)."

Β. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις κοινοποιούνται στους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς μέσω της ανάρτησής τους στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://www.mfa.gr/ypiresies-gia-epiheiriseis/dimosioi-diagonismoι-dianouleuseis/>

**Ο ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗΣ
ΔΟΜΗΣ ΕΣΠΑ**



ΧΡΗΣΤΟΣ ΤΣΙΡΠΟΣ