



ψηφιακή ατζένδα  
Όρα είναι δυνατό  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
"Ψηφιακή Σύγκλιση"



## Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

«Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΥΠΕΞ προς τους πολίτες  
και τις επιχειρήσεις»

Αναθέτουσα Αρχή: «ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ  
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ/ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ»

Προϋπολογισμός: 904.552,84 € (χωρίς ΦΠΑ)

Πλέον Δικαιώματα Προαίρεσης 180.910,57 €

Διάρκεια: 18 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός  
*με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά*

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: ../../..

Κωδικός ΟΠΣ: 376048

## Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

### Πίνακας Περιεχομένων

<b>Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης</b>	<b>2</b>
<b>Πίνακας Περιεχομένων</b>	<b>2</b>
<b>ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</b>	<b>4</b>
<b>C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών</b>	<b>4</b>
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	6
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	8
<b>C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος</b>	<b>10</b>
<b>C3. Πίνακες Συμμόρφωσης</b>	<b>12</b>
C3.1 Πίνακας Συμμόρφωσης Εξυπηρετητών Εφαρμογών (Application Servers)	12
C3.2 Πίνακας Συμμόρφωσης Εξυπηρετητών Διαδικτύου (Web Servers)	16
C3.3 Πίνακας Συμμόρφωσης Εξυπηρετητών Βάσεων Δεδομένων (Database Servers)	21
C3.4 Πίνακας Συμμόρφωσης Εξυπηρετητών Αυθεντικοποίησης & Διαχείρισης Χρηστών/Λογισμικού SSO	27
C3.5 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Αποθήκευσης	33
C3.6 Πίνακας Συμμόρφωσης Διατάξεων Ασφαλείας (Firewalls)	34
C3.7 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου Διαδικτυακής Πύλης (CMS)	37
C3.8 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων	42
C3.9 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας	46
C3.10 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Ροών Εργασίας	50
C3.11 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Διοικητικής Πληροφόρησης	52
C3.12 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Τηλε-εκπαίδευσης	54
C3.13 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Γεωγραφικής Πληροφόρησης/Ευφυΐας	59
C3.14 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης και Παρακολούθησης Έργων	64
C3.15 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού ETL	68
C3.16 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Virtualization	69
C3.17 Πίνακας συμμόρφωσης υπηρεσιών εκπαίδευσης	70
C3.18 Πίνακας συμμόρφωσης Υπηρεσιών Μετάπτωσης	72

C3.19	Πίνακας συμμόρφωσης Υπηρεσιών Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας	73
C3.20	Πίνακας συμμόρφωσης Υπηρεσιών Εγγύησης Καλής Λειτουργίας	73
C3.21	Πίνακας συμμόρφωσης Υπηρεσιών Συντήρησης	74
<b>C4.</b>	<b>Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς</b>	<b>75</b>
C4.1	Πληροφοριακό Σύστημα	75
C4.1.1	Εξοπλισμός (βλ. A3.2 - Εξοπλισμός Υποδομής)	75
C4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό (βλ. A3.4)	75
C4.1.3	Ανάπτυξη Εφαρμογών (βλ. A3.4)	76
C4.1.4	Υπηρεσίες (βλ. A4.1, A4.2, A4.4, A4.5, A4.6)	76
C4.1.5	Άλλες δαπάνες	76
C4.2	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	76
<b>C5.</b>	<b>Σχέδιο Σύμβασης</b>	<b>78</b>
Άρθρο 1	Αντικείμενο της Σύμβασης	78
Άρθρο 2	Διάρκεια της Σύμβασης	78
Άρθρο 3	Τόπος Παράδοσης	79
Άρθρο 4	Τιμήμα και Τρόπος Πληρωμής	79
Άρθρο 5	Παραδοτέα - Φάσεις του έργου - Χρονοδιάγραμμα	80
Άρθρο 6	Παρακολούθηση και Παραλαβή του Έργου	82
Άρθρο 7	Υποχρεώσεις Αναδόχου	87
Άρθρο 8	Υποχρεώσεις Εργοδότη	91
Άρθρο 9	Υπεργολαβίες του Αναδόχου	91
Άρθρο 10	Συμβατικές Εγγυήσεις	92
Άρθρο 11	Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης	92
Άρθρο 12	Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	92
Άρθρο 13	Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας	93
Άρθρο 14	Ανωτέρα Βία	93
Άρθρο 15	Εμπιστευτικότητα	93
Άρθρο 16	Ρήτρες	94
Άρθρο 17	Πνευματικά Δικαιώματα	96
Άρθρο 18	Λύση- Καταγγελία Σύμβασης - Έκπτωση Αναδόχου	96
Άρθρο 19	Μετάθεση Προθεσμίας Εκτέλεσης - Χρονοδιαγράμματος	98
Άρθρο 20	Τροποποίηση Σύμβασης	99
Άρθρο 21	Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών	99
Άρθρο 22	Παραρτήματα	99
<b>C6.</b>	<b>Πρότυπο Συμβόλαιο Υπηρεσιών («SLA»)</b>	<b>99</b>

## ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

#### C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παρατιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του

έργου) ..... συνολικής αξίας ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... Οδός .....  
Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα άνευ ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

### C1.3 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός .....  
Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ ..... μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ....., σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.



Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

### ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

#### ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	__ / __ / ____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____		
	_____		

#### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

#### ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

#### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος <sup>1</sup> και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	ΑΜ <sup>2</sup>
			__ / __ / ____	
			-	

<sup>1</sup> Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

<sup>2</sup> Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, - Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

			— / — / —	
			— / — / — - — / — / —	
			— / — / — - — / — / —	

### C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

#### C3.1 Πίνακας Συμμόρφωσης Εξυπηρετητών Εφαρμογών (Application Servers)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός μονάδων	$\geq 2$		
	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
	<b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ</b>			
2.	Να υποστηρίζει διάταξη συστοιχίας (clustering/Load Balancing).	ΝΑΙ		
3.	Για διάταξη clustering να υποστηρίζονται οι τύποι διασύνδεσης FC και Ethernet.	ΝΑΙ		
4.	Μέγιστος αριθμός κόμβων που υποστηρίζονται	$\geq 2$		
5.	Δυνατότητα διαχείρισης του clustering	ΝΑΙ		
6.	Να υποστηρίζονται τα παρακάτω χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας : <ul style="list-style-type: none"> <li>• πλεονάζοντα στοιχεία</li> <li>• αναβαθμισιμότητα</li> <li>• hot-plug στοιχεία</li> <li>• καταμερισμός φόρτου εργασίας</li> <li>• επαναδιαμόρφωση της διάταξης του συστήματος σε περίπτωση αστοχίας επιμέρους στοιχείων του (π.χ. μνήμης, επεξεργαστή)</li> <li>• αυτόματη ενημέρωση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης</li> </ul>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>δυνατότητες σφαλματονοχής (fault tolerance) σε επίπεδο λογισμικού συστήματος και υλικού (hardware)</li> </ul>			
	<b>ΑΠΟΔΟΣΗ - ΕΠΕΚΤΑΣΙΜΟΤΗΤΑ</b>			
7.	Υποστήριξη πολλαπλών επεξεργαστών.	ΝΑΙ		
8.	Αριθμός επεξεργαστών (πολλαπλού πυρήνα)	≥ 4		
9.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών	≥ 4		
10.	Addressability επεξεργαστών	≥ 64 bit		
	<b>ΜΝΗΜΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
11.	Να υποστηρίζονται χαρακτηριστικά διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων	ΝΑΙ		
12.	Μνήμη Cache	≥ 24 MB		
13.	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης ανά εξυπηρετητή	≥ 96 GB		
14.	Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος μνήμης	≥ 256 GB		
15.	Τύπος μνήμης ECC DDR3	≥1333MHz		
	<b>ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
16.	Να είναι δυνατή η προδιαγραφή των επιδόσεων του συστήματος με βάση τα παρακάτω benchmarks: SPECint_rate2000_base, TPC-C ή άλλα (ισοδύναμα) τεκμηριωτικά στοιχεία που αφορούν την επεξεργαστική δυνατότητα της προσφερόμενης σύνθεσης.	ΝΑΙ		
	<b>ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΟΥ</b>			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<b>ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
17.	Συνολική χωρητικότητα σκληρών δίσκων	$\geq 4*145GB$		
18.	Ταχύτητα περιστροφής σκληρών δίσκων	$\geq 15.000 \text{ rpm}$		
19.	Τύπος / Διάταξη προσφερόμενων μονάδων	RAID 5 ή 10		
20.	Μονάδες εσωτερικών δίσκων 2,5" τεχνολογίας SAS	ΝΑΙ		
21.	Μέγιστος αριθμός μονάδων που μπορούν να εγκατασταθούν	$\geq 4$		
22.	RAID controller 5, 10	ΝΑΙ		
23.	Υποστηριζόμενοι τύποι διασύνδεσης με εξωτερικά συστήματα αποθήκευσης για κάθε επίπεδο: <ul style="list-style-type: none"> <li>• iSCSI controller</li> <li>• Fiber Channel controller <math>\geq 2</math></li> <li>• NFS</li> </ul>	ΝΑΙ		
	<b>ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ</b>			
24.	Διπλά τροφοδοτικά και αλλαγή εξαρτημάτων (δίσκοι, τροφοδοτικά κλπ.) εν θερμώ	ΝΑΙ		
	<b>ΘΥΡΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ</b>			
25.	Σειριακή	1		
26.	USB 3.0	$\geq 4$		
27.	Ethernet 100/1000Mbps Full Duplex, auto sensing που να καλύπτουν τις απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής και τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας του συστήματος	$\geq 4$		
	<b>ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ SAN</b>			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
28.	Να έχει Fiber Channel κάρτα για τη σύνδεση με το προσφερόμενο SAN	ΝΑΙ, ≥4		
	<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ</b>			
29.	Να δοθεί συνοδευτικό λογισμικό για την παρακολούθηση και διαχείριση συνολικά του συστήματος εξυπηρετητών που να περιέχει κονσόλα offline διαχείρισης.	ΝΑΙ και iDRAC (Integrated Dell Remote Access Card) ή iLO (Integrated Lights Out - HP) ή IBM - IMM (Integrated Management Module) ή Fujitsu - iRMC (Integrated Remote Management Controller) ή αντίστοιχο.		
30.	Να δοθεί ο απαραίτητος αριθμός μονάδων των παρακάτω περιφερειακών στοιχείων για τη σωστή διαχείριση των εξυπηρετητών του συστήματος: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληκτρολόγιο</li> <li>• Ποντίκι</li> <li>• Οθόνη τεχνολογίας LCD/TFT, διαγώνιας διάστασης ≥ 15 inches</li> <li>• DVD Drive</li> </ul>	ΝΑΙ		
	<b>ΆΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
31.	Ενσωμάτωση του συστήματος σε Rack.	ΝΑΙ		
32.	Δυνατότητα ενσωμάτωσης του	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	περιφερειακού εξοπλισμού διαχείρισης του συστήματος στο rack			
33.	Πιστοποίηση CE	ΝΑΙ		
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			
34.	Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 12 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του).	ΝΑΙ		
35.	Να δοθούν τα τεχνικά εγχειρίδια για το σύστημα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ		
	<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (OS)</b>			
36.	Ο εξυπηρετητής να συνοδεύεται από Λειτουργικό Σύστημα	ΝΑΙ		
37.	Η έκδοση που προσφέρεται να είναι τελευταία ενημερωμένη έκδοση του έτους της διακήρυξης, που να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης.	ΝΑΙ		

### C3.2 Πίνακας Συμμόρφωσης Εξυπηρετητών Διαδικτύου (Web Servers)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός μονάδων	≥ 2		
	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ</b>			
2.	Να υποστηρίζει διάταξη συστοιχίας (clustering/ Load Balancing).	ΝΑΙ		
3.	Για διάταξη clustering να δοθούν να υποστηρίζονται οι τύποι διασύνδεσης FC και Ethenret.	ΝΑΙ		
4.	Μέγιστος αριθμός κόμβων που υποστηρίζονται	$\geq 2$		
5.	Δυνατότητες διαχείρισης του clustering	ΝΑΙ		
6.	<p>Να υποστηρίζονται τα παρακάτω χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• πλεονάζοντα στοιχεία</li> <li>• αναβαθμισιμότητα</li> <li>• hot-plug στοιχεία</li> <li>• καταμερισμός φόρτου εργασίας</li> <li>• επαναδιαμόρφωση της διάταξης του συστήματος σε περίπτωση αστοχίας επιμέρους στοιχείων του (π.χ. μνήμης, επεξεργαστή)</li> <li>• αυτόματη ενημέρωση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης</li> <li>• δυνατότητες σφαλματονοχής (fault tolerance) σε επίπεδο λογισμικού συστήματος και υλικού (hardware)</li> </ul>	ΝΑΙ		
	<b>ΑΠΟΔΟΣΗ - ΕΠΕΚΤΑΣΙΜΟΤΗΤΑ</b>			
7.	Υποστήριξη πολλαπλών επεξεργαστών.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
8.	Αριθμός επεξεργαστών (πολλαπλού πυρήνα)	≥ 4		
9.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών	≥ 4		
10.	Addressability επεξεργαστών	≥ 64 bit		
	<b>ΜΝΗΜΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
11.	Να υποστηρίζονται χαρακτηριστικά διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων	ΝΑΙ		
12.	Μνήμη Cache	≥ 24 MB		
13.	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης ανά εξυπηρετητή	≥ 96 GB		
14.	Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος μνήμης	≥ 256 GB		
15.	Τύπος μνήμης ECC DDR3	≥1333MHz		
	<b>ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
16.	Να είναι δυνατή η προδιαγραφή των επιδόσεων του συστήματος με βάση τα παρακάτω benchmarks: SPECint_rate2000_base, TPC-C ή άλλα (ισοδύναμα) τεκμηριωτικά στοιχεία που αφορούν την επεξεργαστική δυνατότητα της προσφερόμενης σύνθεσης.	ΝΑΙ		
	<b>ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
17.	Συνολική χωρητικότητα σκληρών δίσκων	>= 4*145GB		
18.	Ταχύτητα περιστροφής σκληρών δίσκων	≥ 15.000 rpm		
19.	Τύπος / Διάταξη προσφερόμενων μονάδων	RAID 5 ή 10		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
20.	Μονάδες εσωτερικών δίσκων 2,5'' τεχνολογίας SAS	ΝΑΙ		
21.	Μέγιστος αριθμός μονάδων που μπορούν να εγκατασταθούν	≥4		
22.	RAID controller 5, 10	ΝΑΙ		
23.	Υποστηριζόμενοι τύποι διασύνδεσης με εξωτερικά συστήματα αποθήκευσης για κάθε επίπεδο: <ul style="list-style-type: none"> <li>• iSCSI controller</li> <li>• Fiber Channel controller ≥2</li> <li>• NFS</li> </ul>	ΝΑΙ		
	<b>ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ</b>			
24.	Διπλά τροφοδοτικά και αλλαγή εξαρτημάτων (δίσκοι, τροφοδοτικά κλπ.) εν θερμώ	ΝΑΙ		
	<b>ΘΥΡΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ</b>			
25.	Σειριακή	1		
26.	USB 3.0	≥4		
27.	Ethernet 100/1000Mbps Full Duplex, auto sensing που να καλύπτουν τις απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής και τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας του συστήματος	≥4		
	<b>ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ SAN</b>			
28.	Να έχει Fiber Channel κάρτα για τη σύνδεση με το προσφερόμενο SAN	ΝΑΙ, ≥4		
	<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ</b>			
29.	Να δοθεί συνοδευτικό	ΝΑΙ και		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	λογισμικό για την παρακολούθηση και διαχείριση συνολικά του συστήματος εξυπηρετητών που να περιέχει κονσόλα offline διαχείρισης.	iDRAC (Integrated Dell Remote Access Card) ή iLO (Integrated Lights Out - HP) ή IBM - IMM (Integrated Management Module) ή Fujitsu - iRMC (Integrated Remote Management Controller) ή αντίστοιχο.		
30.	<b>Για το παραπάνω λογισμικό να αναφερθούν:</b> τα στοιχεία του συστήματος που είναι δυνατόν να παρακολουθούνται και οι δυνατότητες παρακολούθησης και διαχείρισης που καλύπτει	NAI		
31.	Να δοθεί ο απαραίτητος αριθμός μονάδων των παρακάτω περιφερειακών στοιχείων για τη σωστή διαχείριση των εξυπηρετητών του συστήματος: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληκτρολόγιο</li> <li>• Ποντίκι</li> <li>• Οθόνη τεχνολογίας LCD/TFT, διαγώνιας διάστασης ≥ 15 inches</li> <li>• DVD Drive</li> </ul>	NAI		
	<b>ΆΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
32.	Ενσωμάτωση του συστήματος σε Rack.	NAI		
33.	Δυνατότητα ενσωμάτωσης του περιφερειακού εξοπλισμού διαχείρισης του συστήματος	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	στο rack			
34.	Πιστοποίηση CE	ΝΑΙ		
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			
35.	Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 12 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του).	ΝΑΙ		
36.	Να δοθούν τα τεχνικά εγχειρίδια για το σύστημα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ		
	<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (OS)</b>			
37.	Ο εξυπηρετητής να συνοδεύεται από Λειτουργικό Σύστημα	ΝΑΙ		
38.	Η έκδοση που προσφέρεται να είναι τελευταία ενημερωμένη έκδοση του έτους της διακήρυξης, που να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης.	ΝΑΙ		

### C3.3 Πίνακας Συμμόρφωσης Εξυπηρετητών Βάσεων Δεδομένων (Database Servers)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός μονάδων	≥ 2		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
	<b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ</b>			
2.	Να υποστηρίζει διάταξη συστοιχίας (clustering).	ΝΑΙ		
3.	Για διάταξη clustering να υποστηρίζονται οι τύποι διασύνδεσης FC και Ethernet.	ΝΑΙ		
4.	Μέγιστος αριθμός κόμβων που υποστηρίζονται	$\geq 2$		
5.	Δυνατότητες διαχείρισης του clustering	ΝΑΙ		
6.	<p>Να υποστηρίζονται τα παρακάτω χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• πλεονάζοντα στοιχεία</li> <li>• αναβαθμισιμότητα</li> <li>• hot-plug στοιχεία</li> <li>• καταμερισμός φόρτου εργασίας</li> <li>• επαναδιαμόρφωση της διάταξης του συστήματος σε περίπτωση αστοχίας επιμέρους στοιχείων του (π.χ. μνήμης, επεξεργαστή)</li> <li>• αυτόματη ενημέρωση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης</li> <li>• δυνατότητες σφαλματονοχής (fault tolerance) σε επίπεδο λογισμικού συστήματος και υλικού (hardware)</li> </ul>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<b>ΑΠΟΔΟΣΗ - ΕΠΕΚΤΑΣΙΜΟΤΗΤΑ</b>			
7.	Υποστήριξη πολλαπλών επεξεργαστών.	ΝΑΙ		
8.	Αριθμός επεξεργαστών (πολλαπλού πυρήνα)	≥ 4		
9.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών	≥ 4		
10.	Addressability επεξεργαστών	≥ 64 bit		
	<b>ΜΝΗΜΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
11.	Να υποστηρίζονται χαρακτηριστικά διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων	ΝΑΙ		
12.	Μνήμη Cache	≥ 24 MB		
13.	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης ανά εξοπλιστή	≥ 96 GB		
14.	Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος μνήμης	≥ 256 GB		
15.	Τύπος μνήμης ECC DDR3	≥1333MHz		
	<b>ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
16.	Να είναι δυνατή η προδιαγραφή των επιδόσεων του συστήματος με βάση τα παρακάτω benchmarks SPECint_rate2000_base, TPC-C ή άλλα (ισοδύναμα) τεκμηριωτικά στοιχεία που αφορούν την επεξεργαστική δυνατότητα της προσφερόμενης σύνθεσης.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<b>ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
17.	Συνολική χωρητικότητα σκληρών δίσκων	$\geq 4 \times 145\text{GB}$		
18.	Ταχύτητα περιστροφής σκληρών δίσκων	$\geq 15.000 \text{ rpm}$		
19.	Τύπος / Διάταξη προσφερόμενων μονάδων	RAID 5 ή 10		
20.	Μονάδες εσωτερικών δίσκων 2,5" τεχνολογίας SAS	ΝΑΙ		
21.	Μέγιστος αριθμός μονάδων που μπορούν να εγκατασταθούν	$\geq 4$		
22.	RAID controller 5,10	ΝΑΙ		
23.	Υποστηριζόμενοι τύποι διασύνδεσης με εξωτερικά συστήματα αποθήκευσης για κάθε επίπεδο: <ul style="list-style-type: none"> <li>• iSCSI controller</li> <li>• Fiber Channel controller <math>\geq 2</math></li> <li>• NFS</li> </ul>	ΝΑΙ		
	<b>ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ</b>			
24.	Διπλά τροφοδοτικά και αλλαγή εξαρτημάτων (δίσκοι, τροφοδοτικά κλπ.) εν θερμώ	ΝΑΙ		
	<b>ΘΥΡΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ</b>			
25.	Σειριακή	1		
26.	USB 3.0	$\geq 4$		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
27.	Ethernet 100/1000Mbps Full Duplex, auto sensing που να καλύπτουν τις απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής και τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας του συστήματος	≥4		
	<b>ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ SAN</b>			
28.	Να έχει Fiber Channel κάρτα για τη σύνδεση με το προσφερόμενο SAN	ΝΑΙ, ≥4		
	<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ</b>			
29.	Να δοθεί συνοδευτικό λογισμικό για την παρακολούθηση και διαχείριση συνολικά του συστήματος εξυπηρετητών που να περιέχει κονσόλα offline διαχείρισης.	ΝΑΙ και iDRAC (Integrated Dell Remote Access Card) ή iLO (Integrated Lights Out - HP) ή IBM - IMM (Integrated Management Module) ή Fujitsu - iRMC (Integrated Remote Management Controller) ή αντίστοιχο.		
30.	Να δοθεί ο απαραίτητος αριθμός μονάδων των παρακάτω περιφερειακών στοιχείων για τη σωστή διαχείριση των εξυπηρετητών του συστήματος: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληκτρολόγιο</li> </ul>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ποντίκι</li> <li>• Οθόνη τεχνολογίας LCD/TFT, διαγώνιας διάστασης <math>\geq 15</math> inches</li> <li>• DVD Drive</li> </ul>			
	<b>ΆΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
31.	Ενσωμάτωση του συστήματος σε Rack.	ΝΑΙ		
32.	Δυνατότητα ενσωμάτωσης του περιφερειακού εξοπλισμού διαχείρισης του συστήματος στο rack	ΝΑΙ		
33.	Πιστοποίηση CE	ΝΑΙ		
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			
34.	Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 12 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του).	ΝΑΙ		
35.	Να δοθούν τα τεχνικά εγχειρίδια για το σύστημα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ		
	<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (OS)</b>			
36.	Ο εξυπηρετητής να συνοδεύεται από Λειτουργικό	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Σύστημα			
37.	Η έκδοση που προσφέρεται να είναι τελευταία ενημερωμένη έκδοση του έτους της διακήρυξης, που να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης.	ΝΑΙ		

### C3.4 Πίνακας Συμμόρφωσης Εξοπληρωμένων Αυθεντικοποίησης & Διαχείρισης Χρηστών/Λογισμικού SSO

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός μονάδων	$\geq 1$		
	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
2.	Να υποστηρίζει διάταξη συστοιχίας (clustering).	ΝΑΙ		
3.	Για διάταξη clustering να υποστηρίζονται οι τύποι διασύνδεσης FC και Ethernet.			
4.	Μέγιστος αριθμός κόμβων που υποστηρίζονται	$\geq 1$		
5.	Δυνατότητες διαχείρισης του clustering			
6.	Να υποστηρίζονται τα παρακάτω χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας : <ul style="list-style-type: none"> <li>• πλεονάζοντα στοιχεία</li> <li>• αναβαθμισιμότητα</li> <li>• hot-plug στοιχεία</li> <li>• καταμερισμό φόρτου εργασίας</li> <li>• επαναδιαμόρφωση</li> </ul>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>της διάταξης του συστήματος σε περίπτωση αστοχίας επιμέρους στοιχείων του (π.χ. μνήμης, επεξεργαστή)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• αυτόματη ενημέρωση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης</li> <li>• δυνατότητες σφαλματοανοχής (fault tolerance) σε επίπεδο λογισμικού συστήματος και υλικού (hardware)</li> </ul>			
	<b>ΑΠΟΔΟΣΗ - ΕΠΕΚΤΑΣΙΜΟΤΗΤΑ</b>			
7.	Υποστήριξη πολλαπλών επεξεργαστών.	ΝΑΙ		
8.	Αριθμός επεξεργαστών (πολλαπλού πυρήνα)	≥ 4		
9.	Μέγιστος αριθμός επεξεργαστών	≥ 4		
10.	Addressability επεξεργαστών	≥ 64 bit		
	<b>ΜΝΗΜΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
11.	Να υποστηρίζονται χαρακτηριστικά διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων	ΝΑΙ		
12.	Μνήμη Cache	≥ 24 MB		
13.	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης ανά εξοπληρητητή	≥ 16 GB		
14.	Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος μνήμης	≥ 256 GB		
15.	Τύπος μνήμης ECC DDR3	≥1333MHz		
	<b>ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
16.	Να είναι δυνατή η	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προδιαγραφή των επιδόσεων του συστήματος με βάση τα παρακάτω benchmarks: SPECint_rate2000_base, TPC-C ή άλλα (ισοδύναμα) τεκμηριωτικά στοιχεία που αφορούν την επεξεργαστική δυνατότητα της προσφερόμενης σύνθεσης.			
	<b>ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
17.	Συνολική χωρητικότητα σκληρών δίσκων	>= 4*145GB		
18.	Ταχύτητα περιστροφής σκληρών δίσκων	≥ 15.000 rpm		
19.	Τύπος / Διάταξη προσφερόμενων μονάδων	RAID 5, 10		
20.	Μονάδες εσωτερικών δίσκων 2,5" τεχνολογίας SAS	ΝΑΙ		
21.	Μέγιστος αριθμός μονάδων που μπορούν να εγκατασταθούν	≥4		
22.	RAID controller 5, 10	ΝΑΙ		
23.	Υποστηριζόμενοι τύποι διασύνδεσης με εξωτερικά συστήματα αποθήκευσης για κάθε επίπεδο: <ul style="list-style-type: none"> <li>• iSCSI controller</li> <li>• Fiber Channel controller</li> </ul>	ΝΑΙ		
	<b>ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ</b>			
24.	Διπλά τροφοδοτικά και αλλαγή εξαρτημάτων (δίσκοι, τροφοδοτικά κλπ.) εν θερμώ	ΝΑΙ		
	<b>ΘΥΡΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ</b>			
25.	Σειριακή	1		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
26.	USB 2.0	≥4		
27.	Ethernet 100/1000Mbps Full Duplex, auto sensing που να καλύπτουν τις απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής και τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας του συστήματος	≥2		
	<b>ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ SAN</b>			
28.	Να έχει Fiber Channel κάρτα για τη σύνδεση με το προσφερόμενο SAN	ΝΑΙ		
	<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ</b>			
29.	Να δοθεί συνοδευτικό λογισμικό για την παρακολούθηση και διαχείριση συνολικά του συστήματος εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
30.	Για το παραπάνω λογισμικό να αναφερθούν: τα στοιχεία του συστήματος που είναι δυνατόν να παρακολουθούνται και οι δυνατότητες παρακολούθησης και διαχείρισης που καλύπτει	ΝΑΙ		
31.	Να δοθεί ο απαραίτητος αριθμός μονάδων των παρακάτω περιφερειακών στοιχείων για τη σωστή διαχείριση των εξυπηρετητών του συστήματος: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληκτρολόγιο</li> <li>• Ποντίκι</li> <li>• Οθόνη τεχνολογίας LCD/TFT, διαγώνιας διάστασης ≥ 15 inches</li> <li>• DVD Drive</li> </ul>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<b>ΑΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
32.	Ανεξαρτησία από Πλατφόρμες (Platform Independent)	ΝΑΙ		
33.	Υποστήριξη υφιστάμενου LDAP	ΝΑΙ		
34.	Ενσωμάτωση του συστήματος σε Rack.	ΝΑΙ		
35.	Δυνατότητα ενσωμάτωσης του περιφερειακού εξοπλισμού διαχείρισης του συστήματος στο rack	ΝΑΙ		
36.	Πιστοποίηση CE	ΝΑΙ		
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			
37.	Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 12 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του).	ΝΑΙ		
38.	Να δοθούν τα τεχνικά εγχειρίδια για το σύστημα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ		
	<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (OS)</b>			
39.	Ο εξυπηρετητής να συνοδεύεται από Λειτουργικό Σύστημα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
40.	Η έκδοση που προσφέρεται να είναι τελευταία ενημερωμένη έκδοση του έτους της διακήρυξης, που να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης.	ΝΑΙ		
	<b>ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ</b>			
41.	Αυθεντικοποίησης (Authentication)	ΝΑΙ		
42.	Single Sign On	ΝΑΙ		
43.	Identity-Role Management	ΝΑΙ		
44.	Λειτουργία με group και user policies	ΝΑΙ		
45.	Multi-platform compatibility	ΝΑΙ		
46.	Παραγωγή κώδικα για ενσωμάτωση λειτουργίας σε διάφορες πλατφόρμες – Πλήρης εναρμόνιση με υφιστάμενη και μελλοντική κατάσταση	ΝΑΙ		
47.	Γραφικό περιβάλλον για τη διαχείριση του συστήματος	ΝΑΙ		
48.	Preauthentication module εγκατεστημένο αλλά όχι ενεργοποιημένο στις υπηρεσίες	ΝΑΙ		
49.	Υποστήριξη απεριόριστου αριθμού χρηστών – διαχειριστών.	ΝΑΙ		
50.	Να υποστηρίζονται όλες οι λειτουργικές απαιτήσεις που αναφέρονται στις Ενότητες 2.2.1.1 και 3.4.2 του Α' Μέρους της Προκήρυξης	ΝΑΙ		



### C3.5 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Αποθήκευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός Μονάδων	≥ 1		
2.	Στο Storage Area Network θα συνδέονται οι εξυπηρετητές	ΝΑΙ		
3.	Πρέπει να είναι σύγχρονο (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 24 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/ απόσυρσης του)	ΝΑΙ		
4.	Θα προσφερθεί ενιαίο αυτόνομο σύστημα αποθήκευσης δεδομένων τεχνολογίας SAN.	ΝΑΙ		
5.	Δίσκοι Fiber Channel ή SAS, hot swappable	ΝΑΙ ≥15.000 rpm		
6.	Προσφερόμενη συνολική ωφέλιμη χωρητικότητα (καθαρός διαθέσιμος χώρος ανεξάρτητος του τύπου RAID)	≥10TB		
7.	Δυνατότητα τουλάχιστον διπλασιασμού (2X) της χωρητικότητας (20TB) με προσθήκη επιπλέον δίσκων	ΝΑΙ		
8.	Υποστηριζόμενες αρχιτεκτονικές RAID τουλάχιστον 5, 10	ΝΑΙ		
9.	Οι δίσκοι να είναι σε διάταξη RAID 5	ΝΑΙ		
10.	Σύνδεση με τους εξυπηρετητές μέσω διπλών Fiber Channel	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	interfaces ≥4Gbps			
11.	Το προσφερόμενο σύστημα θα έχει χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας	ΝΑΙ		
12.	Μηχανισμός εξασφάλισης δεδομένων που βρίσκονται στην cache σε περίπτωση απώλειας τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη Hot Spare Δίσκου	ΝΑΙ		
14.	Η λειτουργία του SAN θα είναι πλήρως συμβατή με το λειτουργικό σύστημα των εξυπηρετητών	ΝΑΙ		
15.	Μαζί με το σύστημα θα προσφερθεί το κατάλληλο οπτικό switch (είτε ενσωματωμένο στο SAN ή ξεχωριστά) για τη σύνδεση των εξυπηρετητών με το SAN	ΝΑΙ		

### C3.6 Πίνακας Συμμόρφωσης Διατάξεων Ασφαλείας (Firewalls)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός Μονάδων	≥ 2		
2.	Η υλοποίηση της λειτουργικότητας Firewall πρέπει είναι σε εξειδικευμένο hardware (όχι λογισμικό εγκατεστημένο σε υπολογιστική αρχιτεκτονική γενικής χρήσης)	ΝΑΙ		
	<b>ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΥΠΕΞ προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.	Απαιτούμενες διεπαφές High Speed Ethernet LAN ports (1000 Mbps)	≥ 3		
4.	Υποστήριξη Console Port.	ΝΑΙ		
5.	Ρυθμιαπόδοση (cleartext throughput), Gigabit Ethernet	ΝΑΙ		
	<b>ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ FIREWALL</b>			
6.	Ανίχνευση και Προστασία. IDS & IPS			
7.	Αυτόνομη υποστήριξη ή συνεργασία με προγράμματα για ανίχνευση και προστασία από virus και worms.	ΝΑΙ		
8.	Packet flooding.	ΝΑΙ		
9.	Υπερχείλιση μνήμης.	ΝΑΙ		
10	Επιθέσεις σε IP fragmentation.	ΝΑΙ		
11	Επιθέσεις σε ICMP πακέτα.	ΝΑΙ		
12	Επιθέσεις σε DNS σύστημα.	ΝΑΙ		
13	Επιθέσεις σε πρωτόκολλα FTP, SSH, Telnet, rlogin.	ΝΑΙ		
14	Επιθέσεις σε πρωτόκολλα SMTP, IMAP, POP.	ΝΑΙ		
15	Επιθέσεις σε πρωτόκολλα NTP	ΝΑΙ		
16	Εξαπάτηση στο TCP πρωτόκολλο (TCP Masquerading).	ΝΑΙ		
17	Αυτόματη υποστήριξη ή συνεργασία με άλλο λογισμικό για Content Filtering.	ΝΑΙ		
18	Αυτόματη υποστήριξη ή συνεργασία με άλλο λογισμικό για URL Filtering.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΥΠΕΞ προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
19	Java applets and ActiveX.			
20	Stateful Inspection.	ΝΑΙ		
21	Ανίχνευση Παρέισδυσης (Intrusion Detection).	ΝΑΙ		
22	Προστασία Παρέισδυσης (Intrusion Protection).	ΝΑΙ		
23	Πλήρης αναφορά κατάστασης (event logging).	ΝΑΙ		
	<b>Υποστηριζόμενες λειτουργίες VPN</b>			
24	Λειτουργία Site-to-site VPN.	ΝΑΙ		
25	Να αναφερθεί ο αριθμός ταυτόχρονων VPN Tunnels με 3DES κωδικό.	ΝΑΙ		
26	Συνεργασία με AAA servers βασισμένους σε πρωτόκολλα RADIUS ή TACACS ή άλλο ισοδύναμο.	ΝΑΙ		
	<b>ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ</b>			
27	NAT, PAT	ΝΑΙ		
28	IPsec (including Authentication Header), DES, 3DES, AES	ΝΑΙ		
29	SSL	ΝΑΙ		
30	OSPF, RIP v.2			
31	SNMP v.2	ΝΑΙ		
	<b>ΆΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
32	Δυνατότητα ενσωμάτωσης του συστήματος σε Rack	ΝΑΙ		
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
33	Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του.	ΝΑΙ		
34	Να δοθούν τα τεχνικά εγχειρίδια σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ		
35	Υποστήριξη της παραμετροποίησης (configuration - setup) στα σημεία λειτουργίας.	ΝΑΙ		
36	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση των firewalls σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κλπ.).	ΝΑΙ		

### C3.7 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου Διαδικτυακής Πύλης (CMS)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			
1.	Λογισμικό με πλήρη πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα και απεριόριστο αριθμό αδειών χρήσης	ΝΑΙ		
2.	Δομοστοιχειωτό (modular) και επεκτάσιμο με δυνατότητα σχεδιασμού, ανάπτυξης και εγκατάστασης πρόσθετων λειτουργιών (όπως templates, modules, plug-ins, tools κ.α.)	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη γλώσσας PHP5 με πρόβλεψη για υποστήριξη PHP6	ΝΑΙ		
4.	Πολλαπλά υποστηριζόμενα DOCTYPEs: XHTML 5, HTML 5, XHTML 1.0 strict, XHTML 1.0 transitional.	ΝΑΙ		
5.	Έγκυρος παραγόμενος κώδικας	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΧHTML και CSS σύμφωνα με τα πρότυπα W3C			
6.	Υποστήριξη πολλαπλών βάσεων δεδομένων (όπως MySQL, PostgreSQL, Oracle) με δυνατότητα μετάπτωσης σε διαφορετικό σύστημα ΒΔ χωρίς μετατροπή του κώδικα. (π.χ. ADOdb)	NAI		
7.	Να τηρεί τα δεδομένα σε συστήματα RDBMS	NAI		
8.	Να ικανοποιούνται όλες οι λειτουργικές απαιτήσεις της Ενότητας 3.4.1 του Μέρους Α΄ της Προκήρυξης. Επιπλέον να υποστηρίζονται οι λειτουργικές απαιτήσεις που καταγράφονται στις Ενότητες 2.2.2 - 2.2.6.	NAI		
	<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ</b>			
9.	Ενσωματωμένα εργαλεία προστασίας από επιθέσεις XSS, SQL Injections, Flooding	NAI		
10.	Δυνατότητα υποστήριξης καταγραφής όλων των επιτυχημένων ή μη, προσπαθειών σύνδεσης στο σύστημα	NAI		
11.	Ειδοποίηση του διαχειριστή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για κάθε επίθεση	NAI		
12.	Αυτόματη λήψη μέτρων αντιμετώπισης της επίθεσης με δυνατότητες (ισότοπος εκτός λειτουργίας, αποκλεισμός πρόσβασης εκτός από καθορισμένους χρήστες, αποκλεισμός πρόσβασης σε επίπεδο διεύθυνσης IP)	NAI		
13.	Ενσωματωμένος μηχανισμός αυθεντικοποίησης χρηστών με δυνατότητα υποστήριξης αυθεντικοποίησης μέσω LDAP	NAI		
14.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων SSL/TLS	NAI		
15.	Να επιτρέπει/αποκλείει χρήστες με συγκεκριμένη IP ή όνομα τομέα. Καθώς επίσης και ανεπιθύμητα bots (πχ bots αναζήτησης).	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
16.	Δυνατότητα παραγωγής λεκτικών στις μηχανές αναζήτησης URLs (user friendly and search engine optimized) με απόκρυψη ονομάτων και τιμών μεταβλητών	ΝΑΙ		
<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ MULTISITE</b>				
17.	Δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών ιστότοπων κάτω από ένα μητρικό, με κοινή διαμοίραση και χρήση του συστήματος αρχείων και εγκατεστημένων πρόσθετων	ΝΑΙ		
18.	Δυνατότητα δημιουργίας των ιστότοπων με αναπαραγωγή της μητρικής βάσης δεδομένων	ΝΑΙ		
19.	Εξωριστή βάση δεδομένων και παράμετροι διαχείρισης ανά υπο-ιστότοπο	ΝΑΙ		
20.	Εξωριστός κατάλογος αρχείων περιεχομένου, όπως εικόνες, video κ.α. ανά υπο-ιστότοπο	ΝΑΙ		
21.	Εξωριστοί χρήστες και δικαιώματα πρόσβασης ανά υπο-ιστότοπο	ΝΑΙ		
22.	Δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης από τον μητρικό ιστότοπο	ΝΑΙ		
<b>ΠΟΛΥΓΛΩΣΣΙΑ</b>				
23.	Πλήρης υποστήριξη UTF-8	ΝΑΙ		
24.	Η διεπαφή χρήστη και η βασική δομή του ΣΔΠ να είναι μετεφρασμένη τουλάχιστον σε Ελληνικά και Αγγλικά και να καθιστά εύκολη την προσθήκη απεριόριστου πλήθους νέων γλωσσών	ΝΑΙ		
25.	Πλήρης υποστήριξη γλωσσών με κατεύθυνση γραφής από δεξιά προς τα αριστερά (RTL)	ΝΑΙ		
<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ</b>				
26.	Ενσωματωμένη λειτουργία αναζήτησης με χρήση ελεύθερου κειμένου σε όλο το περιεχόμενο (κειμενο, εικόνες, video κ.α.) του δικτυακού τόπου καθώς και σύνθετη αναζήτηση με κριτήρια	ΝΑΙ		
27.	Υποστήριξη δυνατότητας	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΥΠΕΞ προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	παραπομπής της αναζήτησης σε εξωτερικές πηγές περιεχομένου			
28.	Υποστήριξη αυτόματης εισαγωγής και αντιστοίχισης των μετα-δεδομένων στο περιεχόμενο και δυνατότητα τροποποίησης από το διαχειριστή.	ΝΑΙ		
<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ</b>				
29.	Η διαχείριση να είναι ενσωματωμένη στο ΣΔΠ μέσω web-interface	ΝΑΙ		
30.	Έκδοση του περιεχομένου με τη μορφή άρθρων τα οποία ενσωματώνουν μορφοποιημένο κείμενο, φωτογραφίες, ήχο, video, flash, διαδραστικούς χάρτες.	ΝΑΙ		
31.	Ιεράρχηση περιεχομένου σε κατηγορίες με δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστου αριθμού υποκατηγοριών	ΝΑΙ		
32.	Δυνατότητα παραμετροποιημένης εμφάνισης περιεχομένου ανά άρθρο	ΝΑΙ		
33.	Δυνατότητα διαφορετικής εμφάνισης σε ξεχωριστά τμήματα του Ιστότοπου, με δυνατότητα προβολής η απόκρυψης πρόσθετων λειτουργιών.	ΝΑΙ		
34.	Ενσωματωμένα εργαλεία για διευκόλυνση εισαγωγής και επεξεργασίας περιεχομένου, από χρήστες χωρίς ειδικές γνώσεις, μέσα από απλό user interface (WYSIWYG)	ΝΑΙ		
35.	Το δημοσιευμένο περιεχόμενο να είναι το ίδιο ορατό σε όλους τους δημοφιλείς web browsers (π.χ. Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Opera, Safari κ.α.).	ΝΑΙ		
36.	Δυνατότητα προγραμματισμού της δημοσίευσης /αποδημοσίευσης περιεχομένου για συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα			
37.	Δυνατότητα εμφάνισης περιεχομένου από τρίτες πηγές	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	(μέσω κατάλληλων διεπαφών π.χ. Web services)			
38.	Υποστήριξη δημοσίευσης περιεχομένου για σταθμούς εργασίας αλλά και συσκευές (όπως κινητά τηλέφωνα, PDA κ.λπ.).	ΝΑΙ		
39.	Συμβατότητα με υπάρχοντα πρότυπα για την υποστήριξη ανθρώπων με ειδικές ανάγκες (πχ Web Accesibility Initiative - WAI του W3C)			
<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ</b>				
40.	Δυνατότητα στο διαχειριστή να ορίζει διάφορους τύπους ομάδων χρηστών και διαχειριστών	ΝΑΙ		
41.	Δυνατότητα στο διαχειριστή να προστατεύει τα μέρη του ιστότοπου, να θέτει περιορισμούς και να ελέγχει πλήρως την πρόσβαση και τα δικαιώματα του κάθε χρήστη και ομάδων χρηστών σε αυτά	ΝΑΙ		
42.	Δυνατότητα στο διαχειριστή να κλειδώνει τμήματα του ιστότοπου ώστε οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες να αποκλείονται από τα τμήματα αυτά.	ΝΑΙ		
<b>ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ</b>				
43.	Ενσωματωμένη εφαρμογή καταγραφής της λειτουργίας του ιστότοπου με προβολή αναλυτικών στοιχείων καθώς και επισκεψιμότητας σε παραμετροποιήσιμες αναφορές	ΝΑΙ		
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ</b>				
44.	Δυνατότητα διαμοίρασης άρθρων του ιστότοπου με RSS/ATOM feeds συνολικά και ανά κατηγορία. Αντίστοιχα, δυνατότητα διαχείρισης και εμφάνισης περιεχομένου από RSS/ATOM feeds εξωτερικών πηγών	ΝΑΙ		
45.	Χρήση πρωτοκόλλου FTP για τη μεταφορά αρχείων μεταξύ διαχειριστή και διακομιστή	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
46.	Ενσωματωμένη λειτουργία ειδοποίησης χρηστών μέσω e-mail	ΝΑΙ		
47.	Δυνατότητα ελεγχόμενου σχολιασμού περιεχομένου μετά από έγκριση του διαχειριστή.	ΝΑΙ		
48.	Δυνατότητα εύκολης δημιουργίας και διαχείρισης φορμών εγγραφής μελών, υποβολής στοιχείων, αποστολής φορμών επικοινωνίας με χρήση μηχανισμού ασφαλείας (π.χ. "captcha")	ΝΑΙ		
<b>ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>				
49.	Δυνατότητα εμφάνισης περιεχομένου από τις προσφερόμενες πλατφόρμες Γεωγραφικής ευφυΐας, Επιχειρησιακής ευφυΐας, Ροών εργασιών, Διοικητικής Πληροφόρησης, Τηλε-εκπαίδευσης, Διαχείρισης και Παρακολούθησης Έργων. Να αναφερθεί ο τρόπος διαλειτουργικότητας με τις ανωτέρω πλατφόρμες/εφαρμογές	ΝΑΙ		

### C3.8 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός Αδειών	≥ 2		
2.	Καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή βάσης δεδομένων	ΝΑΙ		
3.	Καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται	ΝΑΙ		
4.	Πλήρης υποστήριξη	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	κωδικοσελίδων τύπου Unicode (v.2 ή νεότερου) (συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων ελληνικών).			
5.	Πλήρης υποστήριξη κωδικοποίησης UTF-8	ΝΑΙ		
6.	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> <li>• διαχείριση database instance (π.χ. start, stop, recovery)</li> <li>• διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κ.λπ.)</li> <li>• συλλογή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης</li> <li>• tuning</li> <li>• capacity planning</li> <li>• έλεγχος γεγονότων (events) και χρονοπρογραμματισμός jobs</li> </ul>	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητες ελέγχου-περιορισμού χρήσης πόρων εξυπηρετητή: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPU time</li> <li>• μέγιστος αριθμός sessions</li> <li>• μέγιστο query execution time</li> <li>• άλλοι πόροι</li> </ul>	ΝΑΙ		
	<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ</b>			
8.	Δυνατότητες auditing για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα.	ΝΑΙ		
9.	Το σύστημα διαχείρισης να υποστηρίζει τον ορισμό ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών και να περιορίζει την πρόσβαση στα δεδομένα σύμφωνα με τους ρόλους και τα δικαιώματα.	ΝΑΙ		
10.	Να υποστηρίζεται ολοκλήρωση τους συστήματος ΒΔ με τις υπόλοιπες εφαρμογές του έργου όσον αφορά στην πιστοποίηση και διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών.	ΝΑΙ		
	<b>ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΚΑΙ</b>			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<b>ΛΟΓΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ</b>			
11.	Χρησιμοποίηση του συνόλου της RAM του συστήματος	ΝΑΙ		
12.	Κατανομή της ΒΔ και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία/δίσκους με δυνατότητα ελέγχου κατανομής από το διαχειριστή	ΝΑΙ		
13.	Πολλαπλές μέθοδοι οργάνωσης των δεδομένων	ΝΑΙ		
	<b>ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ</b>			
14.	Υποστήριξη ANSI SQL 1992	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη declarative referential integrity controls	ΝΑΙ		
16.	Υποστήριξη stored procedures	ΝΑΙ		
17.	Δυνατότητα δημιουργίας αυτόνομων nested transactions ή άλλης ισοδύναμης/ανάλογης λειτουργίας.	ΝΑΙ		
18.	Υποστήριξη database triggers	ΝΑΙ		
19.	Υποστήριξη objects			
20.	Διαχείριση των deadlocks σε transactions	ΝΑΙ		
21.	Να υποστηρίζονται δυνατότητες και επικοινωνία με άλλες, ετερογενείς Βάσεις Δεδομένων.	ΝΑΙ		
22.	Υποστήριξη γραφικών εργαλείων για την εισαγωγή δεδομένων από ετερογενή συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων.	ΝΑΙ		
	<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ</b>			
23.	Να υποστηρίζεται τήρηση αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. (backup)	ΝΑΙ		
24.	Να υποστηρίζεται μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) της ΒΔ από αποτυχίες διασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων της βάσης	ΝΑΙ		
25.	Δυνατότητα λειτουργίας μίας ή περισσότερων βάσεων δεδομένων του συστήματος διαχείρισης ΒΔ σε διαφορετικούς κόμβους (nodes) ενός hardware cluster των			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εξυπηρετητών ΒΔ			
26.	Να παρέχεται δυνατότητα διαφανούς εξυπηρέτησης των εφαρμογών που βασίζονται στον cluster των κόμβων ώστε σε περίπτωση πάσης λειτουργίας του ενός κόμβου να γίνεται αυτόματα (και όχι με ανθρώπινη παρέμβαση) failover στον άλλον κόμβο	ΝΑΙ		
27.	Το προσφερόμενο σύστημα ΒΔ να αξιοποιεί όλες τις παρακάτω προδιαγραφές: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να μην απαιτούνται αλλαγές στις εφαρμογές (κώδικα / επιχειρησιακή λογική) στην περίπτωση προσθήκης νέων nodes στον cluster</li> <li>• Να μην απαιτούνται αλλαγές στη δομή (schema) της ΒΔ στην περίπτωση προσθήκης νέων nodes στον cluster</li> </ul>	ΝΑΙ		
28.	Το προσφερόμενο σύστημα ΒΔ να αξιοποιεί τις παρακάτω προδιαγραφές: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το σύνολο των κόμβων να εξυπηρετούν όλες τις εφαρμογές ανά πάσα στιγμή</li> <li>• Οι κόμβοι του cluster να μπορούν να διαμοιράσουν μεταξύ τους τον φόρτο όλων των εφαρμογών Έργου (application load distribution) στο επίπεδο των δεδομένων.</li> </ul>			
	<b>ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
29.	Δυνατότητα υποστήριξης objects για αυτόματη εξαγωγή μεταδομένων (Text & metadata), είτε μέσω ενδιάμεσης εφαρμογής, είτε μέσω ενσωματωμένης λειτουργικότητας.	ΝΑΙ		
30.	Υποστήριξη objects με	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	δυνατότητα Indexing σε όλους τους ευρέως χρησιμοποιούμενους τύπους αρχείων (documents, images, videos, audio κ.λπ.). Για τα αρχεία πολυμέσων (εικόνες, audio, video,) η δυνατότητα indexing να αφορά τουλάχιστον στα μεταδεδομένα των αρχείων.			
31.	Δυνατότητα auto compression/encryption των δεδομένων	ΝΑΙ		

### C3.9 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αριθμός χρηστών	>=500		
2.	Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της Ενότητας Α3.4.3.	ΝΑΙ		
3.	Κάθε Διεύθυνση/Υπηρεσία θα πρέπει να έχει πρόσβαση μόνο στα δεδομένα που παράγει	ΝΑΙ		
4.	Να υποστηρίζεται η σύνδεση με διάφορες πηγές δεδομένων όπως XML, Stored Procedures, Πολυδιάστατους κύβους, σχεσιακές βάσεις δεδομένων, flat files κ.λπ.	ΝΑΙ		
5.	Να υπάρχει εννοιολογικό επίπεδο που να βρίσκεται πάνω από το επιχειρησιακό μοντέλο όπου μπορούν να μετονομαστούν πολύπλοκα ονόματα της βάσης δεδομένων με λειτουργικά ονομασίες.	ΝΑΙ		
6.	Θα πρέπει οι πηγές, οι αναφορές και οι εν λόγω δομές να παρουσιάζονται με επιχειρησιακούς όρους και να κρύβουν την πολυπλοκότητα των πρωτογενών πηγών.	ΝΑΙ		
7.	Να έχει το προϊόν κάποιο γραφικό εργαλείο διαχείρισης των «metadata» και των μοντέλων των δεδομένων μέσω παραθυρικού περιβάλλοντος χωρίς την ανάγκη	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εγγραφής SQL.			
8.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει δημιουργία SQL εντολών	ΝΑΙ		
9.	Να δημιουργεί «Native/Optimized SQL» πριν την εκτέλεση του ανάλογα με την πηγή δεδομένων.			
10.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να επαναχρησιμοποιεί αντικείμενα και οντότητες που υπάρχουν στην πηγή (διαστάσεις, ιεραρχίες, foreign keys κ.λπ.)	ΝΑΙ		
11.	Τα ερωτήματα θα πρέπει να κατευθύνονται αυτόματα στους αντίστοιχους συγκεντρωτικούς (summary) πίνακες, εφόσον αυτοί υπάρχουν	ΝΑΙ		
12.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει την παρουσίαση μετρήσιμων μεγεθών με χρονικά κριτήρια	ΝΑΙ		
13.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να βασίζεται σε ανοιχτά πρότυπα και να μπορεί να συνεργασθεί με τις υπάρχουσες υποδομές	ΝΑΙ		
14.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει multi-user περιβάλλον ανάπτυξης το οποίο θα επιτρέπει την παράλληλη ανάπτυξη της λύσης από παραπάνω του ενός χρήστη/διαχειριστή.	ΝΑΙ		
15.	Να μπορούν οι χρήστες να εμφανίσουν δεδομένα από διαφορετικές πηγές στο ίδιο εκτυπωτικό/αναφορά.	ΝΑΙ		
16.	Να μπορούν οι τελικοί χρήστες να φτιάξουν μία αναφορά μέσω ενός web browser ή standalone tool .	ΝΑΙ		
17.	Να μπορούν οι τελικοί χρήστες να κάνουν drill down/up/ across μέσω ενός web browser ή standalone tool .	ΝΑΙ		
18.	Να μπορούν οι τελικοί χρήστες να δηλώσουν καινούργιες στήλες	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	υπολογισμών μέσω ενός web browser ή standalone tool.			
19.	Να υποστηρίζεται δημιουργία αναφορών και templates μέσω φιλικών εργαλείων	ΝΑΙ		
20.	Τα prompts θα πρέπει να μπορούν να εφαρμοσθούν σε επίπεδο αναφορών ή Dashboards.			
21.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει διάφορες κατηγορίες ιεραρχιών τόσο από πολυδιάστατες όσο και από σχεσιακές δομές.			
22.	Θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία Master-Detail αναφορών όπου μια αναφορά θα μπορεί να «στείλει» πληροφορίες σε μια ή περισσότερες αναφορές ή όψεις.	ΝΑΙ		
23.	Να επιτρέπεται στους χρήστες η οργάνωση των προσωπικών του αναφορών/δεδομένων σε φακέλους.	ΝΑΙ		
24.	Το περιβάλλον εργασίας θα πρέπει να είναι κοινό και να διαθέτει κοινές πολιτικές ασφαλείας και κοινά μεταδεδομένα ανεξάρτητα από το εάν η ανάλυση βασίζεται σε σχεσιακή βάση δεδομένων, απλά αρχεία ή πολυδιάστατους κύβους.	ΝΑΙ		
25.	Οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να αποθηκεύουν τα φίλτρα που δημιουργούν, τις παραμέτρους που επιλέγουν πιο συχνά, τα prompts των αναφορών με σκοπό να τα επαναχρησιμοποιήσουν χωρίς να τα ξαναδημιουργήσουν.	ΝΑΙ		
26.	Πραγματοποίηση ενεργειών drill across σε διάφορες ιεραρχίες.	ΝΑΙ		
27.	Θα πρέπει να επιτρέπεται η εγγραφή ή ενημέρωση κάποιων πεδίων μέσα από το περιβάλλον Επιχειρηματικής Ευφυΐας πίσω στην βάση δεδομένων (write-back).			
28.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να διαλειτουργεί με το προσφερόμενο GIS και να απεικονίζει γεωγραφικά δεδομένα.	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
29.	Να υποστηρίζει πολλαπλά επίπεδα ασφαλείας όπως χρήστης, ομάδα χρηστών κ.λπ.	ΝΑΙ		
30.	Να μπορούν οι χρήστες να περιορισθούν σε πρόσβαση μόνο στα σχετικά προς αυτούς δεδομένα (row-level security).	ΝΑΙ		
31.	Να επιτρέπει επαλήθευση των χρηστών από εξωτερικές πηγές (π.χ. LDAP, External Database Authentication κ.ά.).	ΝΑΙ		
32.	Οι χρήστες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στο προσωπικό τους περιβάλλον μέσα από τον προσφερόμενο Single-Sign-On μηχανισμό.	ΝΑΙ		
33.	Να υποστηρίζεται η παράδοση πληροφορίας σε ασύρματες «web» συσκευές όπως κινητά τηλέφωνα και PDAs.	ΝΑΙ		
34.	Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει έξυπνη αποθήκευση δεδομένων και μεταδεδομένων. Να αναφερθεί η μέθοδος caching του server.	ΝΑΙ		
35.	Να είναι συμβατή με διάφορες πλατφόρμες/λειτουργικά συστήματα. Να αναφερθούν.	ΝΑΙ		
36.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει caching τόσο στο επίπεδο των αναφορών όσο και των μεταδεδομένων.			
37.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει διασύνδεσης και ολοκλήρωσης με Εξωτερικά συστήματα και εφαρμογές με ποικίλες μεθόδους όπως web services, XML, SOAP, URL Parameters, RSS Report Feeds κ.λπ.	ΝΑΙ		
38.	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να προσφέρει ανοιχτή πρόσβαση στα μεταδεδομένα του (π.χ. μέσω ODBC driver).			
39.	Το λογισμικό που αφορά το εν λόγω έργο, κατά την παράδοσή του στον Φορέα θα πρέπει να	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	συνοδεύεται από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή reference manuals).			
40.	Να υποστηρίζεται εναλλαγή των διαστάσεων και των μετρήσιμων μεγεθών στο περιβάλλον επισκόπησης των αναφορών. Συνδυασμός 2 ή περισσότερων αναφορών με πρακτικές union, union all ή minus.	ΝΑΙ		
41.	Να υποστηρίζεται κρυπτογράφηση των μετα-δομένων			

### C3.10 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Ροών Εργασίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Ανεξαρτησία από λειτουργικό σύστημα (web front end)	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός Μονάδων	$\geq 2$		
3.	Αριθμός χρηστών που θα χρησιμοποιήσουν το σύστημα	$\geq 50$		
4.	Να υλοποιούνται όλες οι ροές εργασίας που αναφέρθηκαν στο Α' μέρος (ΥΔΑΣ, Ε3 Δ/νση, Β1, Β8 Δ/νσεις, ΕΥΣΧΕΠ).	ΝΑΙ		
5.	Να υποστηρίζονται όλες οι λειτουργικές απαιτήσεις που καταγράφονται στις Ενότητες 2.2.1.2-2.2.1.7, 2.2.1.9, 2.2.3.1, 2.2.4 - 2.2.6, 3.4.4 του Μέρους Α' της Προκήρυξης.	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα Γραφικής απεικόνισης των διαδικασιών που καθορίζει τις εργασίες (activities) που πρέπει να διεκπεραιωθούν και την παράλληλη ή σειριακή ροή των εργασιών αυτών	ΝΑΙ		
7.	Καθορισμός των επιχειρησιακών κανόνων (business rules) και των ειδικών συνθηκών (conditions) και εξαιρέσεων που προσδιορίζουν μια συγκεκριμένη ροή για τη διαδικασία	ΝΑΙ		
8.	Καθορισμός των διαθέσιμων πόρων (resources) για την διεξαγωγή των διαφόρων εργασιών	ΝΑΙ		
9.	Καθορισμό δεικτών απόδοσης σε όρους χρόνου και κόστους σε επίπεδο	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	βημάτων και συνολικής διαδικασίας			
10.	Καθορισμό ειδικών παραμέτρων για κάθε διαδικασία: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Απαιτούμενος χρόνος εκτέλεσης κάθε εργασίας,</li> <li>▪ Χρόνος που κάθε άτομο ή άλλος πόρος (resource) είναι διαθέσιμος να εκτελέσει την εργασία,</li> <li>▪ Πιθανότητα να συμβούν συγκεκριμένα γεγονότα (facts),</li> <li>▪ Συχνότητα με την οποία νέα γεγονότα ή ροές της διαδικασίας παρουσιάζονται,</li> <li>▪ Προτεραιότητες διαδικασιών</li> </ul>	ΝΑΙ		
11.	Παραμετρικός ορισμός απεριόριστων Ροών Εργασίας και Εγκριτικών Διαδικασιών.	ΝΑΙ		
12.	Παραμετρικός ορισμός απεριόριστων κόμβων- σταδίων ανά Ροή εργασίας.	ΝΑΙ		
13.	Παραμετρικός ορισμός πολλαπλών ρόλων με διακριτότητα στην προσβασιμότητα των βημάτων της ροής εργασίας, στη διαθέσιμη πληροφορία ανά βήμα αλλά και στην εκτέλεση ενεργειών.	ΝΑΙ		
14.	Συσχέτιση και διαχείριση των εμπλεκόμενων ψηφιοποιημένων εγγράφων με τα βήματα των ροών εργασίας (ορισμός ως υποχρεωτικά ή όχι), αυτόματη μετάβαση σ' όλα τα συσχετιζόμενα έγγραφα.	ΝΑΙ		
15.	Παραμετρική διαχείριση των απαιτούμενων εγγράφων ανά βήμα της ροής εργασίας.	ΝΑΙ		
16.	Δυνατότητα πολλαπλών αναζητήσεων με χρήση οποιουδήποτε συνδυασμού κριτηρίων (ανά ρόλο, υπάλληλο, τμήμα, θέμα, κατάσταση αίτησης, χρονική περίοδο κ.λπ.).	ΝΑΙ		
17.	Δυνατότητα λειτουργίας σε διαδικτυακές τεχνολογίες και δυνατότητα Archiving, πολλαπλών αναφορών και εκτυπώσεων.	ΝΑΙ		
18.	Διασύνδεση/ Ολοκλήρωση του υποσυστήματος με την ενοποιημένη διαδικτυακή πλατφόρμα για την	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	παρουσίαση του περιβάλλοντος λειτουργίας.			

### C3.11 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Διοικητικής Πληροφόρησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Οι λειτουργικότητες θα καλύπτουν τις εξελιγμένες αναφορές διοίκησης και πολιτικής ηγεσίας (KPI, Dashboards), καθώς και fraud detection.	ΝΑΙ		
2.	Θα δοθούν Dashboards που θα παρακολουθούν σε ημερήσια βάση κρίσιμους δείκτες του έργου, οι οποίοι θα προταθούν από τον Ανάδοχο και οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου. Να αναφερθούν προτεινόμενα Dashboards.	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη άντλησης και σύνθετης επεξεργασίας στοιχείων που τηρούνται στο σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων των λοιπών υποσυστημάτων και γενικότερη ικανότητα συλλογής, αποθήκευσης παρουσίασης επιλεγμένων πληροφοριών και στοιχείων από όλο το φάσμα των μηχανογραφημένων διαδικασιών.	ΝΑΙ		
4.	Υποστήριξη συνδυασμού και επεξεργασίας στοιχείων από εξωτερικές πηγές πληροφόρησης, (π.χ. Ε.Ε, Παγκόσμια Τράπεζα, DAC, ΟΟΣΑ, κ.λπ.) μέσω κατάλληλων διεπαφών.	ΝΑΙ		
5.	Η ανάλυση και παρουσίαση των πληροφοριών θα πρέπει να γίνεται με την κατά περίπτωση πιο πρόσφορη μορφή (πίνακες, γραφικά, στατιστικά κ.λπ.).	ΝΑΙ		
6.	Απόλυτη ολοκλήρωση και εκμετάλλευση με το σύστημα επιχειρησιακής ευφυΐας και με το ΣΔΠ..	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
7.	Τήρηση κανόνων ασφαλείας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων που περιέχονται στα αρχεία του συστήματος.	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη πρόσβασης σε περιορισμένο προεπιλεγμένο αριθμό δεικτών και στοιχείων, σύμφωνα με το ιεραρχικό επίπεδο του εργαζόμενου.	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη άντλησης στοιχείων από την βάση δεδομένων του ΣΔΠ για τον υπολογισμό δεικτών με χρήση εργαλείων που δεν απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις προγραμματισμού.	ΝΑΙ		
10.	Υποστήριξη ορισμού νέων δεικτών ανάλογα με τις μεταβαλλόμενες ανάγκες ή απαιτήσεις του περιβάλλοντος μέσω γραφικού εργαλείου.	ΝΑΙ		
11.	Υποστήριξη εισαγωγής, υπολογισμού και παρακολούθησης οικονομικών και επιχειρησιακών δεικτών λειτουργίας με λειτουργικότητες όπως: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Επιλογή των περιόδων υπολογισμού του δείκτη (ανά μήνα, τρίμηνο κ.λπ.)</li> <li>▪ Επιλογή του τρόπου υπολογισμού του δείκτη (τιμή περιόδου, αθροιστικά, συνδυασμό των δύο)</li> <li>▪ Οριοθέτηση του φάσματος των τιμών του δείκτη (κανονική τιμή, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή)</li> <li>▪ Εξαγωγή των αποτελεσμάτων σε αρχείο (ASCII, XLS) για περαιτέρω στατιστική ανάλυση</li> </ul>	ΝΑΙ		
12.	Τήρηση ιστορικότητας των παρουσιαζόμενων τάσεων και μεταβολών στα τηρούμενα στοιχεία.	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη πολυεπίπεδου συσχετισμού των δεικτών, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο λόγω της μεταξύ τους υπολογιστικής αλληλεξάρτησης.	ΝΑΙ		
14.	Να ικανοποιούνται όλες οι λειτουργικές απαιτήσεις της Ενότητας 3.4.5 του Μέρους Α' της Προκήρυξης.	ΝΑΙ		

### C3.12 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Τηλε-εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Η σχεδίαση και οι δυνατότητες του συστήματος δε πρέπει να περιορίζουν τον αριθμό των ταυτόχρονων εκπαιδευόμενων που συμμετέχουν σε ένα εκπαιδευτικό «γεγονός».	ΝΑΙ		
2.	Ο εκπαιδευτής θα έχει τη δυνατότητα να εκτελεί τις βασικότερες εκπαιδευτικές δραστηριότητες όπως π.χ. παρουσιάσεις, διαλέξεις, συζητήσεις σε μικρές ομάδες, κ.λπ. μέσα από το δια-δραστικό περιβάλλον του Συστήματος	ΝΑΙ		
3.	Η χρήση του Συστήματος θα πρέπει να μπορεί να προσαρμοστεί σε διαφορετικά μοντέλα εκπαίδευσης και χρήσης και θα υποστηρίζει σενάρια όπως πραγματοποίηση σεμιναρίων, συνεδρίων, workshops κ.λπ.	ΝΑΙ		
4.	Κάθε «συνεδρία» θα πραγματοποιείται στο περιβάλλον μιας ιδεατής αίθουσας διδασκαλίας, όπου θα «συγκεντρώνονται» ο εκπαιδευτής και οι εκπαιδευόμενοι, αλλά και πιθανοί προσκεκλημένοι ομιλητές, θα υπάρχει έλεγχος της συμμετοχής και των δυνατοτήτων χρήσης των διαθέσιμων εργαλείων επικοινωνίας.	ΝΑΙ		
5.	Οι βασικοί ρόλοι που πρέπει να υποστηρίζονται είναι αυτός του συντονιστή, του εκπαιδευτή και του εκπαιδευόμενου.	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη SSL	ΝΑΙ		
7.	Άδειες χρήσης εκπαιδευτών	>= 5		
8.	Άδειες χρήσης εκπαιδευομένων	>= 100		
9.	Να ικανοποιούνται όλες οι λειτουργικές απαιτήσεις της Ενότητας 3.4.6 του Μέρους Α' της Προκήρυξης.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΙΔΕΑΤΗΣ ΑΙΘΟΥΣΑΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>			
10.	Αμφίδρομη επικοινωνία φωνής χωρίς να απαιτείται επιπλέον υποδομή από χρήση μικροφώνου και ηχείων στον τερματικό υπολογιστή. Θα μπορεί να υποστηριχθεί η ταυτόχρονη ομιλία από περισσότερους του ενός χρήστες.	ΝΑΙ		
11.	Ζωντανή εικόνα του εκπαιδευτή μέσω web-cam εγκατεστημένης στο σταθμό εργασίας του.	ΝΑΙ		
12.	Χρήση διαμοιραζόμενου και διαδραστικού πίνακα (whiteboard) με εργασία σχεδίασης και εισαγωγής εικόνων και παρουσιάσεων powerpoint. Ο πίνακας πρέπει να παρέχει δυνατότητα copy-paste από άλλες εφαρμογές.	ΝΑΙ		
13.	Διαμοίραση εφαρμογών (application sharing) με δυνατότητα επίδειξης λειτουργικότητας αλλά και ελέγχου εξ αποστάσεως εφαρμογής που εκτελείται στον τερματικό σταθμό συμμετέχοντα.	ΝΑΙ		
14.	Οι εφαρμογές κατά τη διαδικασία του διαμερισμού, θα πρέπει αυτόματα να προσαρμόζονται στην ανάλυση της οθόνης του χρήστη			
15.	Έλεγχος των συμμετεχόντων με δυναμικά εργαλεία όπως λίστα συμμετεχόντων με πρόσβαση στο προφίλ τους, διαχείριση δικαιωμάτων χρήσης των υπηρεσιών και εργαλείων της ιδεατής αίθουσας διδασκαλίας, παρακολούθηση δεικτών ικανοποίησης (emotion indicators), κ.λπ.	ΝΑΙ		
16.	Ανταλλαγή μηνυμάτων σε πραγματικό χρόνο (instant messaging)	ΝΑΙ		
17.	Σύνταξη από τους χρήστες και παρουσίαση συγχρονισμένων σημειώσεων.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
18.	Συγχρονισμένη για όλους τους χρήστες πλοήγηση στο Διαδίκτυο, με δυνατότητα από τους εκπαιδευόμενους αλληλεπίδρασης με το περιεχόμενο.	ΝΑΙ		
19.	Δυνατότητα αποστολής ενεργών συνδέσμων (hyperlinks) στους χρήστες σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
20.	Δυνατότητα επιμερισμού των συμμετεχόντων σε μια ιδεατή αίθουσα σε μικρότερες ομάδες με δικό τους πίνακα (whiteboard), διαμοίραση εφαρμογών και απομονωμένη φωνητική επικοινωνία με τη δυνατότητα επιστροφής στον κεντρικό χώρο.	ΝΑΙ		
21.	Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να μπορεί να δει ποιος εκπαιδευόμενος βρίσκεται σε κάθε ιδεατή αίθουσα.	ΝΑΙ		
22.	Ο Εκπαιδευτής θα πρέπει να μπορεί να μετακινείται στα ιδεατά δωμάτια και να συνεργάζεται με τους εκπαιδευόμενους.	ΝΑΙ		
23.	Καταγραφή των εκπαιδευτικών «γεγονότων» για διανομή και μεταγενέστερη αναπαραγωγή με πλήρη καταγραφή όλων των στοιχείων πραγματικού χρόνου που συνθέτουν το κάθε γεγονός.	ΝΑΙ		
24.	Κάθε ιδεατό δωμάτιο θα πρέπει να έχει την ίδια λειτουργικότητα με το κυρίως περιβάλλον.	ΝΑΙ		
25.	Θα πρέπει να είναι εφικτός ο προγραμματισμός meetings εκ των προτέρων και να ρυθμιστούν τα εργαλεία και οι πόροι που θα χρησιμοποιηθούν στο meeting	ΝΑΙ		
26.	Πρέπει να είναι εφικτή η αυτόματη ρύθμιση (set-up) και η κατανομή των συμμετεχόντων, καθώς και η ανάθεση αδειών (permissions)	ΝΑΙ		
27.	Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα προσθήκης συμμετεχόντων, ακόμα κι όταν έχει ξεκινήσει μια συνεδρία	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
28.	Θα πρέπει να επιτρέπονται περισσότεροι του ενός ταυτόχρονοι ομιλητές	ΝΑΙ		
	<b>ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ</b>			
29.	Στο χώρο του πίνακα (whiteboard) θα υπάρχει η δυνατότητα εισαγωγής εικόνων και παρουσιάσεων	ΝΑΙ		
30.	Τα αντικείμενα του πίνακα θα πρέπει να μπορούν να τροποποιηθούν και να μην είναι απλές εικόνες bitmap	ΝΑΙ		
31.	Το περιεχόμενο του πίνακα θα πρέπει να μπορούν να σώζονται για μελλοντική χρήση και επεξεργασία	ΝΑΙ		
32.	Δυνατότητα δυναμικής παραγωγής περιεχομένου και κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού γεγονότος.	ΝΑΙ		
33.	Ανταλλαγή αρχείων μεταξύ των συμμετεχόντων τα οποία θα είναι διαθέσιμα και με την καταγραφή του «γεγονότος» ώστε να μπορούν να έχουν πρόσβαση χρήστες που θα παρακολουθήσουν το αποθηκευμένο γεγονός.	ΝΑΙ		
34.	Χρήση βιβλιοθηκών εικόνων και μαθηματικών συμβόλων στη σύνταξη του περιεχομένου.	ΝΑΙ		
35.	Αναπαραγωγή περιεχομένου πολυμέσων.	ΝΑΙ		
36.	Πολλοί χρήστες θα μπορούν να διαμορφώνουν το ίδιο document ταυτόχρονα	ΝΑΙ		
	<b>ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗ</b>			
37.	Λίστα με τους συμμετέχοντες στη «συνεδρία» με δυνατότητες προβολής αναλυτικών στοιχείων για κάθε συμμετέχοντα	ΝΑΙ		
38.	Διαχείριση δικαιωμάτων χρήσης πόρων της ιδεατής αίθουσας και των σχετικών εργαλείων	ΝΑΙ		
39.	Ενδείξεις της κατάστασης των συμμετεχόντων	ΝΑΙ		
	<b>ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ</b>			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
40.	Υποστήριξη υπότιτλων για τους εκπαιδευόμενους με προβλήματα ακοής και ενσωμάτωση αυτών κατά τη διαδικασία καταγραφής και αναπαραγωγής	ΝΑΙ		
41.	Δυναμική αλλαγή μεγέθους των στοιχείων της οθόνης	ΝΑΙ		
42.	Υποστήριξη αναγνώστη οθόνης	ΝΑΙ		
43.	Ελεγχόμενη διάταξη στοιχείων της οθόνης σύμφωνα με τις προτιμήσεις του χρήστη	ΝΑΙ		
44.	Συμμόρφωση με τα πρότυπα του W3C για την προσβασιμότητα (WAI)	ΝΑΙ		
45.	Ο τελικός χρήστης θα πρέπει να μπορεί να τροποποιεί (customize) την εμφάνιση της διεπαφής (layout interface)	ΝΑΙ		
	<b>ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ</b>			
	<b>Μικρόφωνα</b>			
46.	Αριθμός συσκευών	≥ 250		
47.	Σύνδεση αναλογική mini jack 3.5mm (Microphone)	ΝΑΙ		
48.	Μικρόφωνο χαμηλού θορύβου περιβάλλοντος	ΝΑΙ		
49.	Ελάχιστη απόκριση μικροφώνου	100Hz - 16KHz		
50.	Βάρος	<0.1 Kg		
	<b>Ακουστικά - ηχεία</b>			
51.	Αριθμός συσκευών	≥ 250		
52.	Ρύθμιση έντασης ακουστικού	ΝΑΙ		
53.	Ελάχιστη απόκριση ακουστικού	20Hz - 20kHz		
54.	Στερεοφωνικός ήχος	ΝΑΙ		
55.	Βάρος	<0.2 Kg		
56.	Είναι δυνατή η παροχή ακουστικών με ενσωματωμένο μικρόφωνο που στερεώνονται στο κεφάλι του χρήστη (headset)			
	<b>Διαδικτυακές Κάμερες</b>			
57.	Αριθμός συσκευών	≥ 250		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
58.	Ανάλυση Video	>1.5Mpixel		
59.	Ανάλυση Φωτογραφίας	>3Mpixel		
60.	Ενίσχυση χαμηλού φωτισμού σε Video	ΝΑΙ		
61.	Ενίσχυση χαμηλού φωτισμού σε Φωτογραφία	ΝΑΙ		
62.	Δυνατότητα περιστροφής από τη βάση της	ΝΑΙ		
63.	Σύνδεση USB	ΝΑΙ		

### C3.13 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Γεωγραφικής Πληροφόρησης/Ευφυΐας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Υποστήριξη διαφορετικών μορφότυπων (format) δεδομένων καθώς και συστημάτων γεωγραφικής αναφοράς τους.	ΝΑΙ		
2.	Αναγνώριση, εισαγωγή και εξαγωγή δεδομένων που βρίσκονται σε διάφορα μορφότυπα (format).	ΝΑΙ		
3.	Ενσωμάτωση λειτουργιών CAD (Computer Aided Design) και GIS (Geographical Information System) για την εισαγωγή, επεξεργασία και ενημέρωση διανυσματικών δεδομένων.	ΝΑΙ		
4.	Υποστήριξη εικόνων των χαρτών της μορφής SVG, CGM, JPG	ΝΑΙ		
5.	Υποστήριξη πολλαπλών ταυτόχρονων (web) χρηστών, χωρίς αριθμητικό περιορισμό.	ΝΑΙ		
6.	Διαχείριση χαρτογραφικών υποβάθρων σε διανυσματική και ψηφιακή μορφή με γεωαναφορά ΕΓΣΑ 87			
7.	Συμβατότητα με ευρέως διαδεδομένα συστήματα διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (RDBMS) (π.χ. ORACLE, Microsoft Access, SQL Server, PostgreSQL, κ.ά.) με δυνατότητες ανάγνωσης και εγγραφής.	ΝΑΙ		
8.	Γεωγραφική προεπισκόπηση των	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	δεδομένων μέσω των ενσωματωμένων εργαλείων.			
9.	Προεπιλεγμένες Εκτυπωτικές Αναφορές	ΝΑΙ		
10.	Σχεδίαση χωρικών (spatial) διανυσματικών δεδομένων (π.χ. γραμμές, σημεία, πολύγωνα, κυκλικές καμπύλες, κείμενα).	ΝΑΙ		
11.	Ενσωματωμένη χωρική σχεσιακή βάση δεδομένων	ΝΑΙ		
12.	Εκτέλεσης δυναμικών και στατικών ερωτημάτων και αναφορών.	ΝΑΙ		
13.	Ενσωμάτωση γεωγραφικών δεδομένων στην πλατφόρμα.	ΝΑΙ		
14.	Ενσωμάτωση δεδομένων σε σχέση με τις δραστηριότητες των ελληνικών επιχειρήσεων/ φορέων παγκοσμίως και την ανάπτυξη μηχανισμών εύκολης επικαιροποίησης αυτών.	ΝΑΙ		
15.	Διασύνδεση/ ολοκλήρωση του υποσυστήματος με την ενοποιημένη διαδικτυακή πλατφόρμα για την επεξεργασία και παρουσίαση των αναφορών στις αρμόδιες Διευθύνσεις του ΥΠΕΞ και για την εύκολη επικαιροποίηση των δεδομένων.	ΝΑΙ		
16.	Διασύνδεση/ ολοκλήρωση του υποσυστήματος με την ενοποιημένη διαδικτυακή πλατφόρμα για την εκτέλεση σύνθετων αναζητήσεων με γεωγραφικά κριτήρια	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη των OGC προτύπων, WCS,WFS,WMS και KML	ΝΑΙ		
18.	Υποστήριξη των πρωτοκόλλων επικοινωνίας SOAP και REST	ΝΑΙ		
19.	Δυνατότητα δημιουργίας υπηρεσιών αναζήτησης GIS περιεχομένου.	ΝΑΙ		
20.	Δυνατότητα απεικόνισης υποσυνόλου των γεωγραφικών δεδομένων.	ΝΑΙ		
21.	Δυνατότητα γεωμετρικών υπολογισμών (π.χ. υπολογισμός εμβαδού, περιμέτρου, χωρικά ερωτήματα κ.ά.).	ΝΑΙ		
22.	Δυνατότητα γεωκωδικοποίησης διευθύνσεων και αντίστροφης γεωκωδικοποίησης	ΝΑΙ		
23.	Δυνατότητα προβολής περιγραφικών	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	δεδομένων ενός επιλεγμένου γεωγραφικού στοιχείου μέσω web GIS εφαρμογής.			
24.	Παροχή εργαλείων Pan, Zoom In, Zoom Out, previous extent, full extent σε web GIS εφαρμογή.	ΝΑΙ		
25.	Υποστήριξη σύνδεσης με υπερσυνδέσμους των γεωγραφικών αντικειμένων με άλλα έγγραφα σε web GIS εφαρμογή	ΝΑΙ		
26.	Υποστήριξη βασικών λειτουργιών χωρικής ανάλυσης σε web gis εφαρμογές <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Αποκοπή (Clip)</li> <li>▪ Τομή (Intersect)</li> <li>▪ Ένωση (Union)</li> <li>▪ Ζώνες Επιρροής (Buffer)</li> </ul>	ΝΑΙ		
27.	Δυνατότητα δημιουργίας, μέσω κατάλληλου API, mashup web gis εφαρμογών.	ΝΑΙ		
28.	Υποστήριξη δημιουργίας web services από διαφορετικές πηγές δεδομένων και δυνατότητα on the fly projection.			
29.	Δυνατότητα προαποθήκευσης χαρτών.			
30.	Υποστήριξη επεξεργασίας editing γεωγραφικών δεδομένων (σημεία, γραμμές, πολύγωνα) μέσω Web και με δυνατότητα χρήσης αγκίστρωσης.			
31.	Δυνατότητα, είτε μέσω ενδιάμεσης εφαρμογής, είτε μέσω ενσωματωμένης, άμεσης παρουσίασης των χαρτών που δημιουργούνται από τα desktop λογισμικά GIS, στο ίδιο μορφότυπο παρουσίασης			
32.	Δυνατότητα δημιουργίας τρισδιάστατων γεωγραφικών δεδομένων.			
33.	Διασύνδεση με δεδομένα που βρίσκονται αποθηκευμένα στην χωρική βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
34.	Υποστήριξη ελληνικών.	ΝΑΙ		
35.	Δυνατότητα απεικόνισης χαρακτηριστικών (attributes) των αντικειμένων που περιλαμβάνει ένας	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	χάρτης.			
36.	Δυνατότητα εμφάνισης ή απόκρυψης χαρτογραφικών αντικειμένων κατ' επιλογή του χρήστη.	ΝΑΙ		
37.	Δυνατότητα ανάπτυξης GIS εφαρμογών για Smartphones συσκευές με την παροχή κατάλληλων APIs (π.χ Windows Phone, Android, iOS).			
38.	Να υποστηρίζει δυνατότητες διαχείρισης χωρικών δεδομένων σε περιβάλλον πολλών χρηστών με ταυτόχρονη πρόσβαση (read/write) στα χωρικά και περιγραφικά δεδομένα της βάσης.			
39.	Δυνατότητα διαχείρισης και αποθήκευσης απεριόριστου όγκου δεδομένων	ΝΑΙ		
40.	Χρήση της μεγαλύτερης δυνατής ανάλυσης χαρτών-υποβάθρων (κλίμακα) ανάλογα με τη διαθεσιμότητα της περιοχής.	ΝΑΙ		
41.	Δυνατότητα δημιουργίας διαφόρων εκδόσεων της γεωγραφικής βάσης δεδομένων.	ΝΑΙ		
42.	Δυνατότητα δημιουργίας χωρικών βάσεων δεδομένων.	ΝΑΙ		
43.	Δυνατότητα Checkout/Check-in & Replication.			
44.	Υποστήριξη πολλών πυρήνων (multicore) επεξεργασίας.			
45.	Δυνατότητα αποθήκευσης και διαχείρισης Vector και Raster.	ΝΑΙ		
46.	Υποστήριξη αποθήκευσης συστήματος προβολής στη χωρική βάση δεδομένων μαζί με τα δεδομένα			
47.	Διαχείριση περιπτώσεων ενημέρωσης του ίδιου χωρικού στοιχείου από δύο ή περισσότερους χρήστες			
48.	Αποθήκευση ψηφιδωτών δεδομένων στη χωρική βάση με συμπίεση (με ή χωρίς απώλειες) και σύμφωνα με την επιλογή του χρήστη. Στην περίπτωση συμπίεσης με απώλειες, το ποσοστό απώλειας θα πρέπει επίσης να καθορίζεται από το χρήστη			
49.	Δημιουργία καταλόγων ψηφιδωτών δεδομένων που είναι αποθηκευμένα			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΥΠΕΞ προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	στη βάση δεδομένων			
50.	Δυνατότητα δημιουργίας πυραμίδων για ψηφιδωτά δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στη βάση			
51.	Δυνατότητα υποστήριξης τοπολογικών κανόνων μεταξύ των χωρικών διανυσματικών δεδομένων. Να δοθεί περιγραφή των κανόνων και της μεθοδολογίας ελέγχου τήρησης τους.			
52.	Να παρασχεθεί η διαδικασία και οι απαιτούμενες λειτουργίες ενημέρωσης των μεταδεδομένων κατά INSPIRE όταν μεταβάλλονται ιδιότητες των δεδομένων που τα επηρεάζουν ή δημιουργούνται νέα δεδομένα.	ΝΑΙ		
53.	Υποστήριξη απεριόριστων αριθμών πελατών με desktop συνδέσεις (χωρίς την υποχρέωση να είναι συνδεδεμένοι ταυτόχρονα).			
54.	Δυνατότητα υλοποίησης της αρχιτεκτονικής σε παραπάνω από ένα επίπεδα.	ΝΑΙ		
55.	Δυνατότητα επεξεργασίας των δεδομένων της γεωγραφικής βάσης απευθείας με SQL δηλώσεις.			
56.	Δημιουργία προτύπων ψηφιοποίησης (πεδία που συμμετέχουν, σύμβολα αντικειμένων, επιτρεπόμενες ενέργειες) στο επίπεδο της εφαρμογής, αυτόματα όπως ορίζεται από την υπηρεσία που χρησιμοποιείται.			
57.	Αυτόματη δημιουργία φόρμας εισαγωγής περιγραφικών στοιχείων με βάση το σχήμα της βάσης που χρησιμοποιεί η υπηρεσία. Επιλογή του αντίστοιχου τύπου πεδίου (date, String κ.ά.), εφαρμογή κανόνων επικύρωσης, χρήση λιστών όπου χρησιμοποιούνται καθιερωμένες στήλες			
58.	Επιλογή χρήσης Αναίρεσης/ Ακύρωσης αναίρεσης.			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
59.	Δυνατότητα επιλογής πεδίων περιγραφικής πληροφορίας που θα συμμετέχουν στην επεξεργασία.			
60.	Δυνατότητα χρήσης εργαλείων Merge, Cut, Reshape και Move μιας γεωμετρίας κατά την επεξεργασία της.			
61.	Ενσωματωμένη δυνατότητα ορισμού αποθήκευσης συσχετιζόμενων αντικειμένων στην βάση σε πεδία BLOB			
62.	Δυνατότητα ορισμού ενημέρωσης συσχετιζόμενων αντικειμένων κατά την επεξεργασία της γεωγραφικής οντότητας.			
63.	Αυτόματη δημιουργία διεπαφής ενημέρωσης συσχετιζόμενων αντικειμένων στο επίπεδο της εφαρμογής.			
64.	Δυνατότητα χρήσης συσχετιζόμενων πινάκων για ερώτηση και επεξεργασία αυτών.			
65.	Να μην υπάρχει κόστος στην άδεια χρήσης των χαρτών-υποβάθρων (on line services fee)	ΝΑΙ		
66.	Να ικανοποιούνται όλες οι λειτουργικές απαιτήσεις της Ενότητας 3.4.7 του Μέρους Α΄ της Προκήρυξης.	ΝΑΙ		

### C3.14 Πίνακας Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης και Παρακολούθησης Έργων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Ανεξαρτησία από λειτουργικό σύστημα (προτείνεται η χρήση κάποιου web front-end που δεν θα προϋποθέτει εγκατάσταση εφαρμογής)	ΝΑΙ		
2.	Υλοποίηση των λειτουργικών απαιτήσεων που αναφέρονται στις	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	παραγράφους Α2.2.1.3 ως Α2.2.1.7, Α2.2.3.1 και Α3.4.8.			
3.	Δυνατότητα upload - download αρχείων	ΝΑΙ		
4.	Εφαρμογή περιορισμών (χρονικών, διαδικαστικών, θεσμικών, κ.α.) κατά την εκτέλεση των προαναφερόμενων διαγραμμάτων ροής.	ΝΑΙ		
5.	Διαχείριση Τεχνικών Προδιαγραφών, Αναλυτικών και Περιληπτικών Διακηρύξεων Διαγωνισμών, Αιτήσεων για Ενημέρωση, Προσφορών, Συμβάσεων	ΝΑΙ		
6.	Χρήση προτύπων (templates) των παραπάνω εγγράφων μέσω των οποίων μπορούμε να τα ομαδοποιήσουμε και να τα προτυποποιήσουμε ανά κατηγορία υλικών ή υπηρεσιών	ΝΑΙ		
7.	Εργαλεία υποβοήθησης σύνταξης Τεχνικών Προδιαγραφών Διαγωνισμών	ΝΑΙ		
8.	Διαχείριση Συμβάσεων	ΝΑΙ		
9.	Παραμετροποιήσιμες συνθήκες τιμών τόσο στο profile της σύμβασης όσο και στο ίδιο το αρχείο της σύμβασης	ΝΑΙ		
10.	Εμφάνιση τροποποιημένων εγγράφων ανά σύμβαση	ΝΑΙ		
11.	Παραμετροποίηση και δημιουργία διαφορετικών τύπων συμβάσεων	ΝΑΙ		
12.	Ιστορικό συμβάσεων: δεδομένα αναθέσεων, παραλαβών και τιμολογίων ανά σύμβαση	ΝΑΙ		
13.	Ηλεκτρονικές προειδοποιήσεις και αναφορές για αποκλίσεις στην εκτέλεση συμβάσεων ποσοτικά, αξιακά, ημερολογιακά, όσον αφορά όρους πληρωμής ή παράδοσης, κ.α.	ΝΑΙ		
14.	Ηλεκτρονικές προειδοποιήσεις και αναφορές για συμβάσεις που πλησιάζουν στη λήξη τους	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
15.	Δυνατότητα δημιουργίας συγκεκριμένου χώρου αποθήκευσης κρίσιμων πληροφοριών σχετικά με τον διαγωνισμό (Τεχνικές Προδιαγραφές, Προκηρύξεις, Συμβάσεις, Προσφορές κ.α )	ΝΑΙ		
16.	Δυνατότητα ανάκτησης πληροφοριών για τον διαγωνισμό με βάση διάφορα κριτήρια (χρονικά ή μη) ώστε να εντοπίζονται τα αρχεία που ενδιαφέρουν τον χρήστη	ΝΑΙ		
17.	Δυνατότητα ενημέρωσης χρηστών ή ομάδων χρηστών ή διαχειριστών υποσυστήματος μέσω email ή άλλων μηχανισμών	ΝΑΙ		
18.	Υποστήριξη Προγραμματισμού Έργων	ΝΑΙ		
19.	Υποστήριξη Διαδικασίας δημιουργίας φακέλου έργου	ΝΑΙ		
20.	Υποστήριξη διαδικασίας παρακολούθησης έργου (διαχείριση έργου)	ΝΑΙ		
21.	Υποστήριξη διαδικασίας ολοκλήρωσης έργου	ΝΑΙ		
22.	Υποστήριξη διαδικασίας Παρακολούθησης και Ελέγχου κατάστασης Έργου	ΝΑΙ		
23.	Υποστήριξη υποβολής και έγκρισης Πρότασης	ΝΑΙ		
24.	Υποστήριξη Συμβάσεων Έργου	ΝΑΙ		
25.	Υποστήριξη Προκηρύξεων για ανάθεση έργου	ΝΑΙ		
26.	Υποστήριξη Συμβάσεων ανάθεσης έργου	ΝΑΙ		
27.	Υποστήριξη διαδικασιών προμηθειών	ΝΑΙ		
28.	Υποστήριξη διαδικασίας προγραμματισμού / Παρακολούθησης Έργου	ΝΑΙ		
29.	Υποστήριξη ηλεκτρονικής επεξεργασίας και παρουσίασης διαχειριστικών στοιχείων ενός έργου	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΥΠΕΞ προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	σε κάθε φάση υλοποίησής του.			
30.	Αναλυτικές κινήσεις δαπανών (λογιστικά και διαχειριστικά) καθώς και σχετικά στοιχεία αντιστοιχίας επιταγής (ημ/νια έκδοσης, πληρωμής).	ΝΑΙ		
31.	Υποστήριξη δημιουργίας Αναφορών Προόδου -μηνιαίες τριμηνιαίες εξαμηνιαίες αναφορές ολοκλήρωσης	ΝΑΙ		
32.	Υποστήριξη έκδοσης στατιστικών. Ενδεικτικά τα στατιστικά αυτά θα πρέπει να περιλαμβάνουν στοιχεία έργων (π.χ αριθμός έργων, προϋπολογισμοί κ.λπ.)	ΝΑΙ		
33.	Δυνατότητα τήρησης της ιστορικότητας των έργων σε ότι αφορά τα προϋπολογιστικά και τα πραγματικά στοιχεία.	ΝΑΙ		
34.	Δυνατότητα τήρησης και παρακολούθησης των αναλήψεων και των επιμερισμένων πιστώσεων ανά έργο.	ΝΑΙ		
35.	Παρακολούθηση τιμολογίων, ενταλμάτων πληρωμών και παραστατικών που αφορούν την εκτέλεση μέρους ή όλου του έργου.	ΝΑΙ		
36.	Δυνατότητα τήρησης της κατάστασης (status) των έργων (π.χ. έργο υπό εξέλιξη, έργο ολοκληρωμένο, κλπ.).	ΝΑΙ		
37.	Δυνατότητα αναζητήσεων με μεταβλητές από τα στοιχεία που τηρούνται.	ΝΑΙ		
38.	Δυνατότητα στατιστικής επεξεργασίας των δεδομένων.	ΝΑΙ		
39.	Δυνατότητα εκτόπωσης ποικιλίας αναφορών, όπως:  Καταστάσεις έργων με διάφορα κριτήρια επιλογής (π.χ. status έργου,	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	είδος έργου, κλπ.) Αναλυτικές καταστάσεις των εξόδων των έργων			

### C3.15 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού ETL

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Το σύστημα ETL να έχει μηχανισμό αυτόματης ανανέωσης των δεδομένων του σε περίπτωση που αλλάζουν τα δεδομένα των συνδεδεμένων άλλων πληροφοριακών συστημάτων	ΝΑΙ		
2.	Το σύστημα ETL πρέπει να διαθέτει μηχανισμούς που να επιτρέπουν τη μεταφορά μόνο των νέων δεδομένων ή και αυτών που έχουν μεταβληθεί.	ΝΑΙ		
3.	Το σύστημα ETL να έχει εργαλείο διόρθωσης και ομογενοποίησης δεδομένων	ΝΑΙ		
4.	Τα μεταδεδομένα του γραφικού περιβάλλοντος εξαγωγής, μετασχηματισμού και φόρτωσης, θα πρέπει να αποθηκεύονται στην ίδια σχεσιακή βάση δεδομένων που θα φορτώσει και τα τελικά δεδομένα.	ΝΑΙ		
5.	Το περιβάλλον ETL θα πρέπει να υποστηρίζει slowly changing dimensions.	ΝΑΙ		
6.	Το περιβάλλον ETL θα πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση και δημιουργία surrogate keys μέσα από τη χρήση wizards.	ΝΑΙ		
7.	Το περιβάλλον ETL θα πρέπει να είναι σε θέση να διαβάζει μέρος των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε σχεσιακούς πίνακες και αρχεία.	ΝΑΙ		
8.	Διασύνδεση με όλα τα γνωστά είδη βάσεων δεδομένων, τόσο ως πηγές όσο και ως targets.	ΝΑΙ		
9.	Version Control	ΝΑΙ		
10	Data Lineage & Impact Analysis	ΝΑΙ		
11	Υποστήριξη Web Services	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
12	Θα πρέπει η προτεινόμενη λύση να παρέχει έτοιμα «πακέτα κώδικα» με σκοπό την εύκολη υλοποίηση διαδικασιών όπως για π.χ. Change Data Capture, Slowly Changing Dimensions κ.λπ.	ΝΑΙ		
13	Να ικανοποιούνται όλες οι λειτουργικές απαιτήσεις της Ενότητας 3.4.5 του Μέρους Α' της Προκήρυξης.	ΝΑΙ		

### C3.16 Πίνακας Συμμόρφωσης Λογισμικού Virtualization

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο των αναγκών του έργου, δηλαδή το σύνολο των εξυπηρετητών που θα προσφερθούν στο πλαίσιο του Έργου.	ΝΑΙ >= 6		
2.	Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα guest operating systems και οι υποστηριζόμενες αρχιτεκτονικές των υποκείμενων φυσικών μηχανών	ΝΑΙ		
3.	Να προσφερθεί σχετικό λογισμικό με όλες τις απαιτούμενες άδειες για τη διαχείριση του περιβάλλοντος εικονικών μηχανών (π.χ. Διαχείριση των hypervisors). Να αναφερθούν οι δυνατότητες που αυτό θα παρέχει.	ΝΑΙ		
	<b>ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
4.	Μετακίνηση σε πραγματικό χρόνο (live migration) εικονικών μηχανών.	ΝΑΙ		
5.	Προστασία από σφάλμα λειτουργίας φυσικού εξυπηρετητή με αυτόματη επανεκκίνηση όλων των Virtual Machines σε άλλους φυσικούς εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη αποθήκευσης της συνολικής κατάστασης Εικονικών μηχανών σε ένα κεντρικό σημείο.	ΝΑΙ		
7.	Δυναμική προσθήκη επεξεργαστών ή	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	μνήμης στα Virtual Machines ακόμη και σε πραγματικό χρόνο ειδικά για λειτουργικά συστήματα με τροποποιημένο πυρήνα.			
8.	Υποστήριξη ορισμού ανά Εικονική Μηχανή μεριδίων και προτεραιοτήτων σε κοινό storage I/O bandwidth.			
9.	Υποστήριξη PXE Boot για νέους εξυπηρετητές που θέλουμε να εντάξουμε στην/στις υπάρχουσες συστοιχίες εξυπηρετητών εικονικών μηχανών.	ΝΑΙ		
10	Εγκατάσταση απευθείας στον φυσικό εξυπηρετητή (Bare-metal architecture).	ΝΑΙ		
11	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στη παρούσα Προκήρυξη.	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα δημιουργίας/διαχωρισμού εικονικών δικτύων (Virtual Networking).	ΝΑΙ		
13	Δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης στιγμιότυπων των εικονικών μηχανών (snapshot)	ΝΑΙ		
14	Δυνατότητα δημιουργίας εικονικού αποθηκευτικού χώρου (Virtual Storage) με χρήση λογισμικού του ίδιου ή άλλου συμβατού Vendor			
15	Δυνατότητα δημιουργίας εφεδρικών αντιγράφων των εικονικών μηχανών με χρήση λογισμικού του ίδιου ή άλλου συμβατού Vendor .			
16	Εξοικονόμηση ενέργειας με αυτόματη απενεργοποίηση/ενεργοποίηση hypervisors.			

### C3.17 Πίνακας συμμόρφωσης υπηρεσιών εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
-----	-------------	----------	----------	-----------------------

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Διάθεση και Παράδοση Εκπαιδευτικού Υλικού και Εγχειριδίων ανά ομάδα εκπαιδευομένων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή στην Ελληνική γλώσσα.	ΝΑΙ		
2.	Ενσωμάτωση του πολυμεσικού/ψηφιακού υλικού στην προσφερόμενη πλατφόρμα τηλε-εκπαίδευσης για τις εκπαιδευτικές ανάγκες.	ΝΑΙ		
3.	Σχεδιασμός και καθορισμός προγράμματος κατάρτισης για όλες τις ομάδες εκπαιδευομένων (Πλάνο-Σχέδιο Εκπαίδευσης).	ΝΑΙ		
4.	Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης πρέπει να περιλαμβάνουν αναφορές αξιολόγησης αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης.	ΝΑΙ		
5.	Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης πρέπει να περιλαμβάνουν προτάσεις για την μεγιστοποίηση της αξιοποίησης του συστήματος.	ΝΑΙ		
6.	Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια θα απευθύνονται σε ομάδες ως και δεκαπέντε (15) άτομα.	ΝΑΙ		
7.	Η χρονική διάρκεια διδασκαλίας δε θα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες ημερησίως.	ΝΑΙ		
8.	Αριθμός εκπαιδευομένων διαχειριστών όλων των προσφερόμενων πλατφορμών.	$\geq 50$		
9.	Χρόνος εκπαίδευσης διαχειριστών των προσφερόμενων πλατφορμών.	$\geq 2$ εβδομάδες		
10.	Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης διαχειριστών περιλαμβάνουν on the job training.	ΝΑΙ		
11.	Αριθμός εκπαιδευομένων χειριστών όλων των προσφερόμενων πλατφορμών.	$\geq 500$		
12.	Χρόνος εκπαίδευσης χειριστών των προσφερόμενων πλατφορμών.	$\geq 1$ εβδομάδα		
13.	Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης διαχειριστών περιλαμβάνουν on the job training.	ΝΑΙ		
14.	Πλήρης συμμόρφωση στις λειτουργικές απαιτήσεις της Α3.13.5 και Α4.1.	ΝΑΙ		

### C3.18 Πίνακας συμμόρφωσης Υπηρεσιών Μετάπτωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Δημιουργία σχεδίου μετάπτωσης δεδομένων και εφαρμογών. Το σχέδιο μετάπτωσης θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• χρόνο υλοποίησης μετάπτωσης,</li> <li>• είδος, ποιότητα και όγκος των προς μετάπτωση δεδομένων,</li> <li>• χώρος αποθήκευσης των προς μετάπτωση δεδομένων,</li> <li>• διαδικασίες μετάπτωσης,</li> <li>• απαιτούμενοι ανθρώπινοι και υλικοί πόροι.</li> </ul>	ΝΑΙ		
2.	<p>Δημιουργία Αναφοράς Μετάπτωσης. Θα πρέπει να περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλεγχο ορθής μετάπτωσης δεδομένων.</li> <li>• Απογραφική κατάσταση όλων των δεδομένων που μετέπεσαν ορθά και</li> <li>• Δημιουργία κατάστασης (error report) η οποία περιλαμβάνει δεδομένα που δεν μετέπεσαν ορθά (συμπεριλαμβάνεται και η αιτία)</li> </ul>	ΝΑΙ		
3.	<p>Δημιουργία σχεδίου αντιμετώπισης απρόβλεπτων καταστάσεων (Contingency Planning)</p>	ΝΑΙ		
4.	<p>Πλήρης συμμόρφωση με τις λειτουργικές απαιτήσεις των παραγράφων Α.3.13.4 και Α.4.2.</p>	ΝΑΙ		



### C3.19 Πίνακας συμμόρφωσης Υπηρεσιών Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	<p>Δημιουργία αναφοράς Πιλοτικής Αναφοράς με τα ακόλουθα στοιχεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οριστικοποίηση μετάπτωσης</li> <li>• Επιβεβαίωση σεναρίων ελέγχου εφαρμογής και δεδομένων</li> <li>• Συμπερίληψη χρηστών στην πιλοτική και δοκιμαστική λειτουργία του Έργου</li> <li>• Έλεγχος Δεδομένων και εφαρμογών</li> <li>• Αποτελέσματα των ελέγχων διασυνδεσιμότητας – διαλειτουργικότητας</li> <li>• Αποκατάσταση δυσλειτουργιών του συστήματος</li> <li>• Αναφορά Ελέγχων (Συστήματος Αποδοχής Εξοπλισμού ποιότητας συμμόρφωσης)</li> </ul>	ΝΑΙ		
2.	Δημιουργία αναφοράς αλλαγών που πρέπει να λάβουν χώρα με σχετική τεκμηρίωση.	ΝΑΙ		
3.	Πλήρης συμμόρφωση με τις λειτουργικές απαιτήσεις των παραγράφων Α.3.13.6, Α.3.13.7 και Α.4.4.	ΝΑΙ		

### C3.20 Πίνακας συμμόρφωσης Υπηρεσιών Εγγύησης Καλής Λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Οι υπηρεσίες Εγγύησης καλής Λειτουργίας παρέχονται δωρεάν από τον Ανάδοχο για χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) χρόνων.	ΝΑΙ		
2.	Πλήρης συμμόρφωση με τις λειτουργικές απαιτήσεις της παραγράφου 4.5, Μέρος Α'.	ΝΑΙ		

### C3.21 Πίνακας συμμόρφωσης Υπηρεσιών Συντήρησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις λειτουργικές απαιτήσεις της παραγράφου 4.6, Μέρος Α'.	ΝΑΙ		
2.	Η διαθεσιμότητα και το επίπεδο υπηρεσιών θα είναι τα ίδια με αυτών κατά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας	ΝΑΙ		

## C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

### C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

#### C4.1.1 Εξοπλισμός (βλ. A3.2 – Εξοπλισμός Υποδομής)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥ ΠΟΣ	ΠΟΣ ΟΤΗ ΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝ ΟΛΙΚ Η ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝ ΑΔΑΣ	ΣΥΝ ΟΛ Ο			1 <sup>ο</sup> έτος	2 <sup>ο</sup> έτος	3 <sup>ο</sup> έτος	4 <sup>ο</sup> έτος	5 <sup>ο</sup> έτος	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>													

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.

#### C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό (βλ. A3.4)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥ ΠΟΣ	ΠΟΣ ΟΤΗ ΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝ ΟΛΙΚ Η ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝ ΑΔΑΣ	ΣΥΝ ΟΛ Ο			1 <sup>ο</sup> έτος	2 <sup>ο</sup> έτος	3 <sup>ο</sup> έτος	4 <sup>ο</sup> έτος	5 <sup>ο</sup> έτος	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>													

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.

### C4.1.3 Ανάπτυξη Εφαρμογών (βλ. A3.4)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥ ΠΟΣ	ΠΟΣ ΟΤΗ ΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝ ΟΛΙΚ Η ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝ ΑΔΑΣ	ΣΥΝ ΟΛ Ο			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος	4ο έτος	5ο έτος	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>													

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.

### C4.1.4 Υπηρεσίες (βλ. A4.1, A4.2, A4.4, A4.5, A4.6)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

### C4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

## C4.2 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			

---

2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Ανάπτυξη Εφαρμογών/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>			

## C5. Σχέδιο Σύμβασης

Σύμβαση υπ' αριθ.

€ .....

**«Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΥΠΕΞ προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις»**

Στην Αθήνα σήμερα, ....., στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής στην Αθήνα, οδός Βασ. Σοφίας 1, μεταξύ:

**αφενός**

του Ελληνικού Δημοσίου, νομίμως εκπροσωπούμενου υπό του Υφυπουργού Εξωτερικών, κ. ...., καλουμένου εφεξής, για λόγους συντομίας "**Έργοδότης**"

**και αφετέρου**

....., που εδρεύει, καλουμένου/ης εφεξής για λόγους συντομίας "**Ανάδοχος**"

**λαμβάνοντας υπόψη ότι:**

Ανατέθηκε με την υπ' αριθ. Α.Π. \_\_\_\_\_ απόφαση του Υφυπουργού Εξωτερικών στον ανάδοχο η εκπόνηση του έργου, **συμφωνήθηκαν, συνυπολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:**

### Άρθρο 1 Αντικείμενο της Σύμβασης

Αντικείμενο της Σύμβασης είναι η εκτέλεση του Έργου με τίτλο «Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΥΠ.ΕΞ. προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις», όπως αυτό περιγράφεται στην Προκήρυξη του διαγωνισμού κατόπιν του οποίου ανετέθη το έργο (Παράρτημα I της παρούσας Σύμβασης) καθώς και στην από \_\_\_\_\_ Προσφορά του Ανάδοχου (Παράρτημα II της παρούσας Σύμβασης).

### Άρθρο 2 Διάρκεια της Σύμβασης

Η διάρκεια της παρούσας ορίζεται σε δέκα οκτώ (18) μήνες, αρχομένη από την επομένη της ημερομηνίας υπογραφής της. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, που περιλαμβάνει τις επιμέρους προθεσμίες των Φάσεων καθώς και των παραδοτέων κάθε Φάσης του Έργου, θα υλοποιηθούν σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο Άρθρο 5 καθώς και στην Προσφορά του Αναδόχου.

### Άρθρο 3 Τόπος Παράδοσης

1. Τόπος παράδοσης των παραδοτέων που καθορίζονται στην παρούσα ορίζεται η έδρα του Εργοδότη καθώς και άλλα σημεία τυχόν απαιτηθούν σύμφωνα με τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του έργου, κατόπιν υποδείξεως του Εργοδότη.
2. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού στις εγκαταστάσεις του ΥΠΕΞ στην Αθήνα.
3. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού υποχρεούται:
  - να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού.
  - να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του Εργοδότη προκειμένου να ενταχθεί ο εξοπλισμός και το λογισμικό στην υφιστάμενη υποδομή του ΥΠ.ΕΞ.

### Άρθρο 4 Τίμημα και Τρόπος Πληρωμής

1. Το Συνολικό Συμβατικό Τίμημα (καλούμενου εφεξής “Τίμημα”) για την εκτέλεση του Έργου από τον Ανάδοχο, ορίζεται στο ποσό των Ευρώ \_\_\_\_\_(χωρίς ΦΠΑ) (€ \_\_\_\_\_), μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., ήτοι συνολικά στο ποσό των Ευρώ \_\_\_\_\_(€ με ΦΠΑ) (€ \_\_\_\_\_).
2. Οι τιμές που καθορίζονται στην παρούσα σύμβαση δεν υπόκεινται σε μεταβολή. Ο Ανάδοχος έχει μελετήσει και εκτιμήσει τις απαιτήσεις του έργου, καθώς και τους αναγκαίους ανθρώπινους και υλικούς πόρους και τα οικονομικά μεγέθη που θα απαιτηθούν για την καλή εκτέλεση του έργου και εγγυάται για την ακρίβεια των επί μέρους στοιχείων του κόστους. Κατά συνέπεια, ρητά συμφωνείται, ότι καμία αξίωση για πρόσθετη αμοιβή δεν θα μπορεί να προβληθεί από τον Ανάδοχο, με την επιφύλαξη του άρθρου 14 της παρούσης.

Η καταβολή του “Τιμήματος” από τον Εργοδότη στον Ανάδοχο θα γίνει σε βάρος των πιστώσεων του προγράμματος Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκλιση, για το ποσό \_\_\_\_\_, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. της ΣΑΕ \_\_\_\_\_

3. Όλες οι πληρωμές θα γίνονται με την απαρέγκλιτη τήρηση των όρων και περιορισμών του άρθρου 6 «Παρακολούθηση και Παραλαβή του Έργου» της παρούσας Σύμβασης και σύμφωνα με τον κατωτέρω Πίνακα:

<b>ΦΑΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ/ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ</b>	<b>ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ</b>
Με την ολοκλήρωση της 1 <sup>ης</sup> Φάσης	15%
Με την ολοκλήρωση της 2 <sup>ης</sup> Φάσης	35%

Με την ολοκλήρωση της 3 <sup>ης</sup> , 4 <sup>ης</sup> και 5 <sup>ης</sup> Φάσης	20%
Οριστική Παραλαβή: Με την ολοκλήρωση της 7 <sup>ης</sup> Φάσης	30%

4. Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων (Κ.Β.Σ.) και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία. Σε περίπτωση που από τον Κ.Β.Σ. απαιτείται έκδοση τιμολογίου η εξόφληση του οποίου, σύμφωνα με την Σύμβαση, γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται νέο τιμολόγιο.
5. Κάθε τιμολόγιο της Αναδόχου, πρέπει να περιέχει κατά τρόπο σαφή τα στοιχεία που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τα οποία είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:
- Αριθμός, τυχόν σειρά και ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου,
  - Τίτλος της Σύμβασης,
  - Επωνυμία και Διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής,
  - Αριθμός Φορολογικού Μητρώου της Αναθέτουσας Αρχής,
  - Επωνυμία και Διεύθυνση της Αναδόχου,
  - Αριθμός Φορολογικού Μητρώου της Αναδόχου,
  - Ενέργεια και χρονική περίοδο παροχής υπηρεσιών,
  - Συνολικό τίμημα σε ΕΥΡΩ με τον αναλογούντα Φ.Π.Α.
6. Ο Εργοδότης διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την πληρωμή μέρους ή του συνολικού ποσού τιμολογίου, το οποίο δεν υποβάλλεται σύμφωνα με τα ανωτέρω. Ομοίως δύναται να αρνηθεί την πληρωμή μέρους ή του συνολικού ποσού τιμολογίου, σε περίπτωση που κάποιο Παραδοτέο, στο οποίο αντιστοιχεί το τιμολόγιο, δεν έχει παραδοθεί σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.

#### Άρθρο 5 Παραδοτέα - Φάσεις του έργου - Χρονοδιάγραμμα

1. Οι Φάσεις του Έργου είναι αυτές που ορίζονται στο Μέρος Α της Προκήρυξης (Παράρτημα Ι).
2. Στο πλαίσιο κάθε μίας από τις προβλεφθείσες Φάσεις του Έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει και να παραδώσει, σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στο άρθρο 6 της παρούσας στον Εργοδότη και όπως αναλυτικά περιγράφονται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ, τα παρακάτω αναφερόμενα διακριτά Παραδοτέα καθώς και οτιδήποτε άλλο ορίζεται στην παρούσα ως Παραδοτέο.

Ειδικότερα:

A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος	Μήνας
-----	-------------------	-------	-------



Παραδοτέου		Παραδοτέου <sup>i</sup>	Παράδοσης <sup>ii</sup>
Π1 (Φάση 1)	Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυση Απαιτήσεων	Μ	Μ4
Π1 (Φάση 2)	Προμήθεια Εξοπλισμού και έτοιμου Λογισμικού	Υλ. & Λ	Μ8
Π2 (Φάση 2)	Παράδοση και εγκατάσταση του εξοπλισμού	Υλ.	Μ8
Π3 (Φάση 2)	Παράδοση και εγκατάσταση του έτοιμου λογισμικού	Λ	Μ8
Π4 (Φάση 2)	Μελέτη Ασφάλειας Πληροφορικών Συστημάτων & Δεδομένων	Μ	Μ8
Π1 (Φάση 3)	Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση και ολοκλήρωση των υπό ανάπτυξη λογισμικών, εφαρμογών και πλατφορμών.	Σ, Λ & Υ	Μ12
Π1 (Φάση 4)	Αναφορά μετάπτωσης δεδομένων.	ΑΝ	Μ12
Π1 (Φάση 5)	Επικαιροποιημένο Πλάνο/ Σχέδιο εκπαίδευσης με συγκεκριμένο πρόγραμμα Κατάρτισης και Εκπαίδευσης των στελεχών του Υπ.Εξ.	ΑΝ	Μ12
Π2 (Φάση 5)	Εκπαιδευτικό υλικό και εκπαιδευτικά εγχειρίδια (σε έντυπη και επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή)	Υλ.	Μ12
Π3 (Φάση 5)	Υπηρεσίες εκπαίδευσης (χειριστών και διαχειριστών) και αναφορά αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης.	Υ	Μ12
Π4 (Φάση 5)	Υλικό τηλε-εκπαίδευσης και ενσωμάτωσή του στην πλατφόρμα τηλε-εκπαίδευσης (σύγχρονη και ασύγχρονη λειτουργία).	Υ.	Μ12
Π1 (Φάση 6)	Αναφορά Πιλοτικής λειτουργίας	ΑΝ	Μ14
Π2 (Φάση 6)	Αναφορά Αλλαγών	ΑΝ	Μ14
Π1 (Φάση 7)	Παραγωγική Λειτουργία	Σ & ΑΝ & Υ	Μ18

όπου:

Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υλ. (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

Μήνας Παράδοσης Παραδοτέου (π.χ. Μ1, Μ2, ...ΜΝ) όπου Μ1 είναι ο πρώτος μήνας (δηλ. μήνας έναρξης) του Έργου

## Άρθρο 6 Παρακολούθηση και Παραλαβή του Έργου

- A. 1.** Ο Εργοδότης, στο πλαίσιο του εν λόγω έργου, θα ορίσει, **Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ)**, η οποία θα αποτελεί το αρμόδιο Όργανο για την παρακολούθηση των εργασιών του Αναδόχου και της εν γένει πορείας του Έργου και διαπίστωσης των όρων της παρούσας, καθώς και για την παραλαβή των επιμέρους παραδοτέων και Φάσεων του Έργου καθώς και του συνόλου του Έργου, συντάσσοντας σχετικά Πρωτόκολλα Οριστικής Παραλαβής των Παραδοτέων, Πρωτόκολλα Προσωρινής Παραλαβής Φάσεων καθώς και Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής του συνόλου του Έργου.
2. Τα παραδοτέα του Έργου υποβάλλονται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της σύμβασης.
3. Ο Εργοδότης δύναται να ορίσει, κατά περίπτωση, Ομάδες Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) καθώς και να ορίσει Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος θα έχει τη συνολική εποπτεία της πορείας των εργασιών και των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Προκήρυξη του Έργου, Μέρος Α.

Ειδικότερα οι βασικές αρχές για το ρόλο και τον τρόπο συνεργασίας των επιμέρους εμπλεκόμενων στο συνολικό σχήμα διοίκησης του έργου, περιγράφονται ως ακολούθως:

- Ο έλεγχος για την πορεία υλοποίησης του Έργου, οι παραλαβές (ποσοτικές και ποιοτικές) των Παραδοτέων κάθε Φάσης του Έργου, καθώς και η βεβαίωση για την ολοκλήρωση του Έργου και την εκτέλεση της παρούσης (με σύνταξη σχετικών πρωτοκόλλων), θα διενεργούνται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ).
- Η ΕΠΠΕ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης του έργου και είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση του συνόλου των παραδοτέων, με βάση τη διαδικασία παραλαβής που περιγράφεται στη συνέχεια.
- Η ΕΠΠΕ μπορεί να διενεργεί απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους κατά την εξέλιξη των εργασιών κάθε Φάσης του Έργου. Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ, κατόπιν διενέργειας δειγματοληπτικού ελέγχου, διαπιστώνει μη συμμόρφωση με τους όρους της σύμβασης και τις τεθείσες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στον Εργοδότη πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων. Εφόσον διαπιστωθεί εκ νέου μη συμμόρφωση του Αναδόχου και μετά τις διορθωτικές ενέργειες, ή παράλειψη διορθωτικών ενεργειών, τότε η Επιτροπή Παραλαβής μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την καταγγελία

της Σύμβασης μεταξύ των μερών και την κήρυξη του Αναδόχου ως εκπτώτου.

4. Η διαδικασία παραλαβής έχει ως εξής:

1. Για την παραλαβή των Παραδοτέων κάθε Φάσης:

- Κατόπιν της διαβίβασης στην ΕΠΠΕ των Παραδοτέων κάθε Φάσης του Έργου προς έλεγχο και αξιολόγηση, η τελευταία εάν δε διαπιστώσει ελλείψεις, παραλείψεις ή σφάλματα σε κάποιο από αυτά, οφείλει να συντάξει Πρωτόκολλα Οριστικής Παραλαβής των Παραδοτέων και Πρωτόκολλο Παραλαβής της αντίστοιχης Φάσης του Έργου σε προθεσμία δέκα πέντε (15) ημερών από την ημερομηνία παραδόσεως των Παραδοτέων σε αυτή.

- Η ΕΠΠΕ, εάν διαπιστώσει ελλείψεις, παραλείψεις ή σφάλματα σε κάποιο εκ των Παραδοτέων Φάσης του Έργου, προβαίνει στη σύνταξη Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής του αντίστοιχου Παραδοτέου, εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή του, στο οποίο διατυπώνονται οι παρατηρήσεις επί του Παραδοτέου.

- Ο Ανάδοχος, υποχρεούται μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών, από την ημερομηνία κοινοποίησης του Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής, να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ και να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις και βελτιώσεις, υποβάλλοντας εκ νέου το Παραδοτέο, για το οποίο είχε διατυπώσει παρατηρήσεις η ΕΠΠΕ, στον Εργοδότη.

- Μετά την ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας και εφ' όσον έχουν αποκατασταθεί οι ελλείψεις, παραλείψεις ή αδυναμίες, η ΕΠΠΕ υποχρεούται να προβεί εντός δέκα (10) ημερών, στη σύνταξη Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής του Παραδοτέου. Η ανωτέρω διαδικασία είναι δυνατό να επαναληφθεί μια μόνο ακόμη φορά.

- Εάν ο Ανάδοχος δε συμμορφωθεί με τις συμβατικές του υποχρεώσεις και τις παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ, η τελευταία συντάσσει Πρωτόκολλο Απόρριψης, στο οποίο αναφέρονται λεπτομερώς οι λόγοι απόρριψης. Το Πρωτόκολλο Απόρριψης αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης μεταξύ των μερών και κήρυξης του Αναδόχου εκπτώτου.

**Στο σημείο αυτό εφαρμόζονται οι ρήτρες που ορίζονται στο Μέρος Β', ενότητα Β 14.4.**

- Η ΕΠΠΕ υποβάλλει στον Εργοδότη όλα τα Πρωτόκολλα Παραλαβής σε πρωτότυπα, αμέσως μετά τη σύνταξή τους, η οποία, εν συνεχεία, κοινοποιεί αντίγραφο τους στον Ανάδοχο.

- Κατόπιν της παραλαβής όλων των Φάσεων του Έργου, η ΕΠΠΕ θα συντάσσει Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής του συνόλου του Έργου.

## 2. Για την παραλαβή των μηνιαίων αναφορών Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA) κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου:

Εντός πέντε (5) ημερών από το τέλος εκάστου μήνα, αρχής γενομένης από τον τελευταίο μήνα της Φάσης 6, ήτοι κατόπιν του πέρατος του 14<sup>ου</sup> μήνα ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στον Εργοδότη τη μηνιαία αναφορά (τήρησης ή μη) του Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (αναφέρεται στην ενότητα **Error! Reference source not found.** και θα εξειδικευτεί στην ενότητα C6). Η παραλαβή των αναφορών αυτών θα πραγματοποιείται από την ΕΠΠΕ με διαδικασία ανάλογη αυτής της παραλαβής των παραδοτέων που περιγράφηκαν ανωτέρω, ήτοι:

- Κατόπιν της διαβίβασης στην ΕΠΠΕ των μηνιαίων αναφορών Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών προς έλεγχο και αξιολόγηση (μορφή μηνιαίας αναφοράς θα προκύψει από το Πρότυπο Συμβόλαιο SLA - ενότητα C.6), η τελευταία εάν δε διαπιστώσει ελλείψεις, παραλείψεις, αναντιστοιχίες ή σφάλματα σε κάποιο από αυτά, οφείλει να συντάξει Πρωτόκολλα Οριστικής Παραλαβής των εν λόγω αναφορών σε προθεσμία δέκα πέντε (15) ημερών από την ημερομηνία παραδόσεως των μηνιαίων αναφορών. Στο σημείο αυτό θα επιβάλλονται οι αρμόζουσες ρήτρες της ενότητας **Error! Reference source not found.**

- Η ΕΠΠΕ, εάν διαπιστώσει ελλείψεις, παραλείψεις, αναντιστοιχίες ή σφάλματα σε κάποιο εκ των μηνιαίων αναφορών, προβαίνει στη σύνταξη Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής της αντιστοιχης μηνιαίας αναφοράς, εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή της, στο οποίο διατυπώνονται οι παρατηρήσεις επί της μηνιαίας αναφοράς του Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.

Ο Ανάδοχος, υποχρεούται μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών, από την ημερομηνία κοινοποίησης του Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής της αναφοράς, να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ και να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις και βελτιώσεις, υποβάλλοντας εκ νέου στον Εργοδότη, τη μηνιαία αναφορά, για την οποία είχε διατυπώσει παρατηρήσεις η ΕΠΠΕ.

Μετά την ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας και εφ' όσον έχουν αποκατασταθεί οι ελλείψεις, παραλείψεις, αναντιστοιχίες ή αδυναμίες, η ΕΠΠΕ υποχρεούται να προβεί εντός δέκα (10) ημερών, στη σύνταξη Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής της μηνιαίας αναφοράς και να επιβληθούν οι ως άνω αρμόζουσες ρήτρες.

Η ανωτέρω διαδικασία είναι δυνατό να επαναληφθεί μια μόνο ακόμη φορά.

Σε περίπτωση καθυστέρησης της παράδοσης των μηνιαίων αναφορών, από υπαιτιότητα του Αναδόχου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ρήτρα στον Εργοδότη για κάθε ημέρα καθυστέρησης το ποσό των Ευρώ τριακοσίων (€ 300,00). Η χρονική καθυστέρηση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 μέρες. Σε περίπτωση υπέρβασης του εικοσαήμερου, η καθυστέρηση δύναται να θεωρηθεί ως μη παράδοση των μηνιαίων αναφορών. Στην περίπτωση αυτή η Επιτροπή

συντάσσει Πρωτόκολλο Απόρριψης λόγω μη συμμόρφωσης και δύναται να εισηγηθεί την έκπτωση του Αναδόχου.

Η ΕΠΠΕ υποβάλλει στον Εργοδότη όλα τα Πρωτόκολλα Παραλαβής σε πρωτότυπα, αμέσως μετά τη σύνταξή τους, η οποία, εν συνεχεία, κοινοποιεί αντίγραφο τους στον Ανάδοχο.

Οι ρήτρες που θα προκύπτουν από τη μη τήρηση των οριζομένων επιπέδων στην ενότητα Α4.7 αλλά και τυχόν ρήτρες καθυστέρησης των μηνιαίων αναφορών θα περιέχονται στη Σύμβαση και θα επιβάλλονται με απόφαση του Εργοδότη και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο τον Ανάδοχο ή θα καταπίπτουν από την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

3. Σε ό,τι αφορά στις εξαμηνιαίες αναφορές Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA), τις οποίες οφείλει να υποβάλει ο Ανάδοχος κατά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, θα ισχύει ανάλογη με την ανωτέρω (βλ. Α5.5.1 σημείο 2) διαδικασία, για την οποία θα είναι υπεύθυνα Επιτροπή που θα συστήσει ο Εργοδότης στο πλαίσιο της παρακολούθησης της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, ήτοι Επιτροπή Παρακολούθησης Καλής Λειτουργίας (ΕΠΚΛ).

Οι ρήτρες που θα προκύπτουν από τη μη τήρηση των οριζομένων επιπέδων στην ενότητα Α4.7 αλλά και τυχόν ρήτρες καθυστέρησης των μηνιαίων αναφορών θα περιέχονται στη Σύμβαση και θα επιβάλλονται με απόφαση του Εργοδότη, θα καταβάλλονται δε από τον ίδιο τον Ανάδοχο ή θα καταπίπτουν από την Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας του.

5. Για την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Επιτροπή αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει ενδεικτικά τα ακόλουθα:

- Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
- Υλικό τεκμηρίωσης για κάθε παραδοτέο, που αφορά προμήθεια εξοπλισμού-λογισμικού και παροχή υπηρεσιών.
- Έντυπα και επεξεργάσιμα ηλεκτρονικά αντίγραφα των έντυπων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, αναλύσεις, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κλπ. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα θα πρέπει να παραδίδονται σε μορφή που επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή μέσω διαδεδομένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου.

Τα επιμέρους παραδοτέα των μελετητικών υπηρεσιών θα παραδίδονται σε 3 αντίτυπα και σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή, συνοδευόμενα από περίληψη (executive summary).

Τα έντυπα Παραδοτέα του Έργου που θα παραδοθούν από τον Ανάδοχο πρέπει να:

- (α) έχουν σαφή τίτλο, περιεχόμενο, ημερομηνία παράδοσης και αριθμό

έκδοσης (π.χ. v1, v2, v3 κ.λπ.)

(β) είναι γραμμένα στην Ελληνική γλώσσα, πλην εξειδικευμένων τεχνικών περιγραφών και παραρτημάτων τα οποία μπορούν να είναι και στην Αγγλική γλώσσα.

Τα ελάχιστα κριτήρια αξιολόγησης ποιότητας που θα πρέπει να ικανοποιούν τα έντυπα παραδοτέα είναι:

- **Πληρότητα:** Το Παραδοτέο πρέπει να καλύπτει όλες τις πτυχές του σκοπού για τον οποίο έχει συνταχθεί και ειδικότερα να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις που ορίζονται για αυτό από τις συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.
- **Τεκμηρίωση:** Το παραδοτέο πρέπει να είναι αξιόπιστο και να ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα. Πρέπει να στηρίζεται σε τεκμηριωμένα στοιχεία, να ακολουθεί ρεαλιστική προσέγγιση και να εξηγείται με σαφήνεια.
- **Σχετικότητα:** το Παραδοτέο πρέπει να ανταποκρίνεται στον σκοπό για τον οποίο έχει συνταχθεί και στις ανάγκες του Έργου. Πρέπει να είναι συμβατό και συναφές με τα υπόλοιπα Παραδοτέα του Έργου, αν και εφόσον απαιτείται από την διάρθρωση του έργου.
- **Εμβάθυνση:** το Παραδοτέο πρέπει να περιέχει πληροφορίες σε βάθος ανάλογο με το σκοπό του.
- **Συνέπεια ως προς τον σχεδιασμό:** το Παραδοτέο πρέπει να ολοκληρώνεται με βάση τον σχεδιασμό (χρόνου, πόρων, ποιότητας).

6. Για την παραλαβή η Επιτροπή - λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες - πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητας των παραδοτέων, μέσω:

- Αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και τεκμηριωτικού υλικού.
- Διενέργειας ελέγχων των επιμέρους προϊόντων και λειτουργικών υποσυνόλων του Έργου, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν είναι αποδεκτά.

**Β. 1. Η Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ)** έχει το συντονιστικό ρόλο της διαχείρισης του Έργου μεταξύ των οργάνων του Εργοδότη και των επιμέρους εμπλεκόμενων Υπηρεσιών / Φορέων του. Ο Ανάδοχος αναφέρεται και στην ΟΔΕ για όλες ανεξαιρέτως τις δράσεις που αναφέρονται στο αντικείμενο της παρούσης. Η ΟΔΕ ενημερώνει τον Εργοδότη και προς εξυπηρέτηση της διοίκησης του συνόλου του Έργου θα αναφέρεται, στο πλαίσιο της κατά τα ως άνω γενικής της αρμοδιότητας, κατά τη διάρκεια όλων ανεξαιρέτως των φάσεων υλοποίησης του αντικείμενου της παρούσης, στα λοιπά όργανα υλοποίησης και στις λοιπές εμπλεκόμενες Υπηρεσίες του Εργοδότη.

2. Προκειμένου να διευκολύνεται η εξέλιξη του έργου καθώς και οι διαδικασίες παραλαβής, ο Ανάδοχος συνεργάζεται τακτικά με τις ΟΔΕ και ΕΠΠΕ καθ' όλη

τη διάρκεια του Έργου, παρέχοντας ενημέρωση σχετικά με όλες τις πληροφορίες που αιτούνται τα παραπάνω όργανα.

#### Άρθρο 7 Υποχρεώσεις Αναδόχου

1. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να υλοποιήσει και να παραδώσει το Έργο, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, και των Παραρτημάτων της, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στις σύγχρονες μεθόδους υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων, να πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση αυτή, και να ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη ή επιτρέπεται να προδιαγραφούν από τον Εργοδότη κατά την εκτέλεση του Έργου.
2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με τον Εργοδότη, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπ' όψιν οποιοσδήποτε παρατηρήσεις του Εργοδότη σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό, συνεργάτες και υπεργολάβους για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου/ εκτέλεσης της Σύμβασης, υποχρεούται μόνο αυτός προς αποκατάστασή της.
5. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για τις αμοιβές, ασφαλίσεις, έξοδα και γενικότερα κάθε κόστος που αφορά το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό, συνεργάτες και υπεργολάβους.
6. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη του Εργοδότη ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτόν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Εργοδότης, δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων.

7. Αντικατάσταση του Υπευθύνου Έργου ή μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν εγγράφου αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγγραφη έγκριση του Εργοδότη και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Σε περίπτωση που ο Υπεύθυνος Έργου ή μέλος της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται αφενός να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει τους εν λόγω συνεργάτες με πρόσωπα αντιστοίχων προσόντων και εμπειρίας και μετά από έγγραφη έγκριση του Εργοδότη. Το ως άνω έγγραφο αίτημα πρέπει να υποβληθεί στον Εργοδότη τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την ημερομηνία αποχώρησης ή λύσεως της συνεργασίας. Σε αντίθετη περίπτωση ο Ανάδοχος ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση προκληθεί κατά την υλοποίηση του Έργου στις παραπάνω περιπτώσεις και θα καταπέσουν οι προβλεπόμενες από την παρούσα ρήτρες.
8. Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν ή να χρησιμοποιήσει και άλλον υπεργολάβο, μόνο εφ' όσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυαν για την ανάθεση της σύμβασης και κατόπιν γραπτής άδειας του Εργοδότη, έπειτα από αίτημα του Αναδόχου. Το ως άνω έγγραφο αίτημα πρέπει να υποβληθεί στον Εργοδότη τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την ημερομηνία λύσεως της συνεργασίας. Σε αντίθετη περίπτωση ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση προκληθεί κατά την υλοποίηση του Έργου στις παραπάνω περιπτώσεις και θα καταπέσουν οι προβλεπόμενες από την παρούσα ρήτρες.
9. **Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο.**
10. Ο Ανάδοχος δύναται **κατόπιν εγγράφου εγκρίσεως του Εργοδότη** να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα εν όλω ή εν μέρει σε Πιστωτικό Ίδρυμα. Στην περίπτωση αυτή εάν, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ του Πιστωτικού Ιδρύματος το εκχωρούμενο τίμημα, ο Εργοδότης δεν έχει καμία ευθύνη έναντι του εκδοχέος Πιστωτικού Ιδρύματος.
11. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Προκήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει τον Εργοδότη, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, έως του ύψους του ποσού της Σύμβασης.



12. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον του Εργοδότη.
13. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόζει τις εφαρμογές σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
14. Αναλυτικός κατάλογος του παραδοτέου Εξοπλισμού και Λογισμικού ανά χώρο εγκατάστασης θα δίνεται από τον Ανάδοχο το αργότερο τρεις (3) ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 5 της παρούσας.
15. Ο Ανάδοχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη συμβατότητα τεχνολογιών διασύνδεσης υλικού, λογισμικού και εφαρμογών με τα υφιστάμενα πρότυπα και δίκτυα του Εργοδότη.
16. Ο Εργοδότης απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Ο Εργοδότης δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
17. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει και να εγκαθιστά νέες εκδόσεις, αναβαθμίσεις (upgrades), ενημερώσεις (updates), διορθώσεις (patches) του λογισμικού και να ενημερώνει τον Εργοδότη για όλες τις νέες εκδόσεις και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ τριάντα (30) ημερών από την ανακοίνωσή τους από τον αντίστοιχο κατασκευαστή. Η ανακοίνωση αυτή θα συνοδεύεται με την επίσημη ανακοίνωση του κατασκευαστή.
18. Ο Εργοδότης μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο συμπληρωματική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση, των πρόσθετων απαιτήσεων σε εξοπλισμό που ενδεχομένως συνεπάγεται και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της.
19. Εφ' όσον ο Εργοδότης αποφασίσει να προχωρήσει στην εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών κ.λπ. και το γνωρίσει εγγράφως στον Ανάδοχο, ο Ανάδοχος, μετά από σχετική συνεννόηση με τον Εργοδότη, είναι υποχρεωμένος το αργότερο εντός ενός (1) μηνός, να προμηθεύσει και υλοποιήσει δωρεάν την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων στον εξοπλισμό για τον οποίο προορίζονται, οπουδήποτε και αν αυτός είναι εγκατεστημένος. Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο εφ' όσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις των αντίστοιχων εγχειριδίων σε έντυπη και επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή. Η προμήθεια και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών λογισμικού κ.λπ. θα επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση που η εν λόγω εγκατάσταση λογισμικού απαιτεί αναβάθμιση του υπάρχοντος εξοπλισμού το σχετικό κόστος θα βαρύνει τον Εργοδότη.

20. Η διανομή και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα πρέπει να γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία των Υπηρεσιών του Εργοδότη, κατά προτίμηση εκτός του ωραρίου κανονικής λειτουργίας.
21. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει απόθεμα (stock) ανταλλακτικών για πέντε (5) χρόνια μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.
22. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στα πλαίσια υλοποίησης του Έργου.
23. Ο Ανάδοχος υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 3414/2005.
24. Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τα περί συμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών (SLA) που ορίστηκαν στο Μέρος Α της Προκήρυξης του Διαγωνισμού (Α4.7).
25. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε καθεστώς εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.
26. Σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. του Αναδόχου, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης.
27. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι **Ένωση/ Κοινοπραξία**, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από την Προκήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.
28. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι **Ένωση/ Κοινοπραξία** και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
29. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο **Ένωση/ Κοινοπραξία**, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα -εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης

εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Εργοδότης δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση.

30. Σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο **Ένωση/ Κοινοπραξία**, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης.

#### Άρθρο 8 Υποχρεώσεις Εργοδότη

Ο Εργοδότης μέσω των, ειδικά για το έργο, ομάδων ή οργάνων που θα συστήσει (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, Ομάδα Διοίκησης Έργου) αναλαμβάνει να:

- παρέχει τις απαραίτητες διευκολύνσεις για την ομαλή διεξαγωγή των ενεργειών του έργου.
- παρέχει βάσει έγκαιρης ενημέρωσης κάθε τεκμηριωτικό υλικό που είναι απαραίτητο για την ολοκλήρωση των επιμέρους ενεργειών του έργου.
- συμμετέχει στις συναντήσεις που έχουν ως στόχο την εύρυθμη και αποτελεσματική διοίκηση του έργου.
- διευκολύνει την επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους Φορείς .
- λαμβάνει έγκαιρα και δεσμευτικά τις αποφάσεις που απαιτούνται (σε οποιοδήποτε επίπεδο ή οργανωτική μονάδα) για την ομαλή πρόοδο των εργασιών του έργου.

#### Άρθρο 9 Υπεργολαβίες του Αναδόχου

1. Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που έχει προσδιορίσει στην προσφορά του, για το κατά περίπτωση αναφερόμενο στην προσφορά του τμήμα του Έργου.
2. Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με τον Εργοδότη.
3. Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις, παραλείψεις και αμέλειες των υπεργολάβων και των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις, παραλείψεις ή αμέλειες του ιδίου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.
4. Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους που έχει συμπεριλάβει στην Προσφορά, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στον Εργοδότη και η εκτέλεση του Έργου θα συνεχίζεται από τον Ανάδοχο ή από νέο συνεργάτη / υπεργολάβο συνεπικουρούμενο από πιθανά νέους συνεργάτες / υπεργολάβους με σκοπό την πλήρη υλοποίηση του Έργου, μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του Εργοδότη, σύμφωνα με τα

διαλαμβανόμενα στο Άρθρο 7 σημείο 8 της παρούσας. Για την αντικατάσταση του Υπεργολάβου και προκειμένου να δοθεί η σύμφωνη γνώμη του Εργοδότη, θα πρέπει να αποδείξει ο πρώτος ότι στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου συντρέχουν όλες εκείνες οι προϋποθέσεις με τις οποίες ο αρχικός υπεργολάβος κρίθηκε κατάλληλος.

5. Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

#### Άρθρο 10 Συμβατικές Εγγυήσεις

1. Οι Εγγυητικές Επιστολές Καλής Εκτέλεσης και Καλής Λειτουργίας εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), που έχουν υπογράψει ευρωπαϊκές συμφωνίες ή Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε με το νόμο 2513/1997 και έχουν, σύμφωνα με την νομοθεσία των κρατών αυτών, αυτό το δικαίωμα.
2. Εγγυητικές Επιστολές που εκδίδονται εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.
3. Οι Εγγυητικές Επιστολές θα πρέπει να είναι συμπληρωμένες σύμφωνα με τα υποδείγματα της Προκήρυξης του Διαγωνισμού.

#### Άρθρο 11 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

1. Για την καλή εκτέλεση των όρων της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθμ. .... εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της ....., συνολικής αξίας ..... ευρώ (€.....), που αντιστοιχεί στο 10% του Συνολικού συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.
2. Η εν λόγω εγγυητική επιστολή, περιλαμβάνει τα αναφερόμενα στο άρθρο 25 του Π.Δ. 118/2007.
3. Η ανωτέρω εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, θα επιστραφεί στο όργανο που την εξέδωσε μετά την ολοκλήρωση των όρων της παρούσας σύμβασης, ήτοι μετά την οριστική παραλαβή του Έργου από την ΕΠΠΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 της παρούσας και συγκεκριμένα εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Αναδόχου προς τον Εργοδότη.

#### Άρθρο 12 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

1. Μετά την οριστική παραλαβή του έργου και για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών εγγύησης και συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας, συνολικής αξίας ..... ευρώ (€ ...), που αντιστοιχεί στο 2,5% του Συνολικού συμβατικού “Τιμήματος”, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.
2. Η παραπάνω εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας θα έχει ισχύ τέσσερα (4) χρόνια.
3. Μετά την παρέλευση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος και εφόσον δεν υφίσταται λόγος κατάπτωσης της ανωτέρω εγγυητικής επιστολής, αυτή θα επιστραφεί στον Ανάδοχο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματός του προς τον Εργοδότη.

### Άρθρο 13 Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας

Στόχος των συγκεκριμένων υπηρεσιών είναι η καταγραφή, η αντιμετώπιση και η αποκατάσταση των οποιωνδήποτε λειτουργικών και τεχνικών προβλημάτων που θα αντιμετωπίσουν τα σημεία πρόσβασης του δικτύου, κατά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, όπως οι ανωτέρω υπηρεσίες περιγράφονται στην Προκήρυξη δύναμει της οποίας ανετέθη το παρόν Έργο (Παράρτημα Ι της παρούσας, Α Μέρος, ενότητα. Α4.5).

Κατά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του λογισμικού. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται Μέρος Α της παρούσας Προκήρυξης.

### Άρθρο 14 Ανωτέρα Βία

1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας, ως τέτοιων νοουμένων γεγονότων που βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και τα οποία αντικειμενικά δεν θα μπορούσαν να αποτραπούν ούτε με την επίδειξη άκρας επιμέλειας.
2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς τον Εργοδότη τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας δέκα (10) εργασίμων ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Ο Εργοδότης υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) ημερών από λήψεως του σχετικού αιτήματος του Αναδόχου, διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος.

## Άρθρο 15 Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια **τουλάχιστον πέντε (5) ετών** και ιδίως λόγω της διακίνησης διαβαθμισμένης αλληλογραφίας από το ΥΠΕΞ, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την υλοποίηση του Έργου.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Εργοδότη.

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς τον Εργοδότη - υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτού - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Εργοδότη. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από τον Εργοδότη ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.

3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του Εργοδότη, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στον Εργοδότη, να τηρεί δε μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.

4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στον Εργοδότη και στα άτομα που ορίζονται από αυτόν να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.

5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, **ο Ανάδοχος θα καταβάλει στον Εργοδότη ποινική ρήτρα ίση με ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος.**

Πλέον της επιβολής της ως άνω ποινικής ρήτηρας, ο Εργοδότης διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

## Άρθρο 16 Ρήτρες

### 1. Ρήτρες Καθυστέρησης

Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης επιμέρους Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται, με απόφαση, κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:

ποσοστό **0,2%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου

ποσοστό **0,02%** του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από τον Φορέα Λειτουργίας, λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία λογισμικού.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σημεία στα οικεία σημεία της παρούσας Προκήρυξης.

Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα του Εργοδότη.

Ο Εργοδότης έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπρωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση.

Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.

Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** με τους ίδιους όρους επιβάλλονται και στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου (Μέρος Α της Προκήρυξης δυνάμει της οποίας ανετέθη το έργο, ενότητα Α3.12), από υπαιτιότητα του Αναδόχου.

Οι **ρήτρες καθυστέρησης** των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση του Εργοδότη και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την **Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης**.

Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι **ρήτρες καθυστέρησης** για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.

Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.

Ο Εργοδότης κηρύσσει έκπρωτο τον Ανάδοχο στην περίπτωση που συντρέξουν οι ασυμβίβαστες ιδιότητες που προβλέπονται στο άρθρο 3 του Ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 3 του Ν. 3414/2005.

Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, ο Εργοδότης δικαιούται, κατά την κρίση του, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

**2. Ρήτρες τήρησης προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών.** Για κάθε περίπτωση κατά την οποία προκαλείται βλάβη σε υποσύνολο/ μέρος/ σύνολο του εξοπλισμού/ λογισμικού/ εφαρμογής του συστήματος με υπαιτιότητα του Αναδόχου, καθώς και για τις ρήτρες συμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών, θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο οικείο Μέρος Α της Προκήρυξης δυνάμει της οποίας ανετέθη το έργο (Ενότητα Α4.7). Επιπροσθέτως, καθυστερήσεις παράδοσης των οριζόμενων αναφορών θα επισύρουν ρήτρες με βάση τα οριζόμενα στην ενότητα Α5.5.1.

## Άρθρο 17 Πνευματικά Δικαιώματα

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και το λογισμικό που θα αναπτυχθεί καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία του **Φορέα Λειτουργίας**, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά).

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων του **Φορέα Λειτουργίας** κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στο **Φορέα Λειτουργίας** κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στο **Φορέα Λειτουργίας** οι οποίοι θα είναι πλέον οι αποκλειστικοί δικαιούχοι επί του Έργου και θα φέρουν όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του συνόλου του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης,



αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

#### Άρθρο 18 Λύση- Καταγγελία Σύμβασης – Έκπτωση Αναδόχου

1. Ο Εργοδότης δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Εάν ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις του Εργοδότη.
- β) Εάν συντρέξει περίπτωση από τις αναφερόμενες στο Άρθρο 6 παρ. 2 της παρούσας Σύμβασης.
- γ) Εάν ο Ανάδοχος εκχωρήσει τη Σύμβαση ή αναθέσει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια του Εργοδότη.
- δ) Εάν ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση ή πτωχευτικό συμβιβασμό, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων ή αν κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης παύσει να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 3414/2005.
- ε) Εάν εκδοθεί τελεσίδικη δικαστική απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του.
- στ) Εάν ο Ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τους αναφερόμενους λόγους του άρθρου 43 παραγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007, ήτοι για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
- ζ) Εάν ο Ανάδοχος καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας ή δολίας χρεοκοπίας.

2. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την επομένη της περιέλευσης στον Ανάδοχο της εκ μέρους του Εργοδότη καταγγελίας.

3. Κατ' εξαίρεση, ο Εργοδότης δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής του ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν ο Εργοδότης γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

4. Με τη λύση της Σύμβασης μετά από καταγγελία του Εργοδότη, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- α) Να απέσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής

υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.

- β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει ο Εργοδότης, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (ψηφιακά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.
- γ) Να παραδώσει στον Εργοδότη κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

5. Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, ο Εργοδότης βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.
6. Ο Εργοδότης αναστέλλει, στις ως άνω περιπτώσεις που δικαιολογούν την καταγγελία της σύμβασης, την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.
7. Ο Εργοδότης δύναται να αγοράσει, σε τιμές αγοράς, τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει. Οι όροι της αγοράς εναπόκεινται στην κρίση του Εργοδότη.
8. Ο Εργοδότης δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε ζημία που υπέστη μέχρι του ανώτατου ποσού του Συμβατικού Τμήματος που αντιστοιχεί στην αξία του τμήματος του Έργου που δεν μπορεί, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης, να χρησιμοποιηθεί για τον προοριζόμενο σκοπό.

#### Άρθρο 19 Μετάθεση Προθεσμίας Εκτέλεσης – Χρονοδιαγράμματος

1. Ο Εργοδότης, διατηρεί, ύστερα από γνωμοδότηση της ΕΠΠΕ, μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του Έργου ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, για συνολικό χρονικό διάστημα μέχρι έξι (6) μηνών και στις περιπτώσεις αυτές η ΕΠΠΕ θα ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης, ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.
2. Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του Έργου, στην περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης ή επί μέρους

δραστηριοτήτων της καθυστερεί ή πρόκειται να καθυστερήσει για λόγους που δεν αναφέρονται σε περιοχές ευθύνης του ή για λόγους ανωτέρας βίας.

3. Ο Ανάδοχος, εντός δέκα (10) ημερών αφότου έλαβε γνώση γεγονότος που ενδέχεται να προκαλέσει τέτοιου είδους καθυστέρηση, υποβάλλει στην ΕΠΠΕ και κοινοποιεί στον Εργοδότη αίτημα μετάθεσης της προθεσμίας εκτέλεσης, την οποία κρίνει ότι δικαιούται, παρέχοντας πλήρη και λεπτομερή στοιχεία του αιτήματός του, ώστε να καταστεί αμέσως δυνατή η εξέτασή του.
4. Η ΕΠΠΕ εξετάζει το αίτημα του Αναδόχου και εισηγείται αιτιολογημένα στον Εργοδότη, τη δυνατότητα μετάθεσης καθώς και το χρονικό διάστημα αυτής, είτε για το μέλλον είτε με αναδρομική ισχύ.
5. Μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης επί μέρους δραστηριοτήτων της Σύμβασης είναι δυνατό να εγκριθεί, με την ίδια ως άνω διαδικασία και σε περιπτώσεις καθυστερήσεων που ανάγονται σε άλλους λόγους, υπό τη ρητή αίρεση ότι ο Ανάδοχος δεσμεύεται, με την αίτησή του, ότι η μετάθεση της εκτέλεσης των επιμέρους δραστηριοτήτων δεν θα επηρεάσει το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου και η ΕΠΠΕ κρίνει ότι, με την ικανοποίηση του αιτήματος μετάθεσης δεν καθίσταται δυσμενέστερο το πλαίσιο των σχετικών με τις διαδικασίες, τους χρόνους και τη διάθεση ανθρώπινων πόρων υποχρεώσεων του Εργοδότη.
6. Οι μεταθέσεις της προθεσμίας ή των προθεσμιών εκτέλεσης δεν συνεπάγονται κυρώσεις.

#### Άρθρο 20 Τροποποίηση Σύμβασης

Η Σύμβαση τροποποιείται ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, εφόσον συμφωνήσουν εγγράφως προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

#### Άρθρο 21 Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται αποκλειστικά από το Ελληνικό και Κοινοτικό Δίκαιο.
2. Ο Εργοδότης και ο Ανάδοχος θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς μέσα σε χρονική προθεσμία δύο (2) μηνών από την εμφάνιση της διαφοράς, αυτή διευθετείται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια που εδρεύουν στην Αθήνα.

#### Άρθρο 22 Παραρτήματα

Τα κατωτέρω αναφερόμενα Παραρτήματα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. Προκήρυξη  
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. Προσφορά του Αναδόχου  
και ισχύουν κατά τη σειρά που παρατίθενται.

## **C6. Πρότυπο Συμβόλαιο Υπηρεσιών («SLA»)**

Το SLA (Service Level Agreement) ή Συμφωνία Εξασφάλισης Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών περιγράφει το σύνολο των υπηρεσιών που θα προσφέρει ο Ανάδοχος στο Φορέα, καθορίζοντας την ποιότητά τους βάσει άμεσα μετρήσιμων και από κοινού προσυμφωνηθέντων κριτηρίων/ δεικτών.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει, στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού να προτείνουν ένα πλήρες σχετικό συμβόλαιο, όπου θα εξειδικεύσουν τους όρους και τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στο σχέδιο της παρούσας, λαμβανομένων υπόψη των οριζομένων στην ενότητα Α4.7 στο Μέρος Α της παρούσας. Το τελικό συμβόλαιο SLA θα οριστικοποιηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο και δύναται και επικαιροποιηθεί κατά τη Μελέτη Εφαρμογής.

---