

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΕΤΕΑ) –ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΟΡΑ
ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ (2014 – 2020)

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ

Ταχ. δ/ση: Βασ. Σοφίας, 1
Τ.Κ.: 10671, Αθήνα
Πληροφορίες: Ι. Αγιακάτσικας,
Σ. Αγγουράκη, Π. Χατζηαναγνώστου
Τηλ. 210 368 4139,-4223,-4266,-4144
Fax: 210 3684136,-4156
e-mail: eysxep@mfa.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ στο ΚΗΜΔΗΣ

Αθήνα, 17/10/2017
Αρ.Πρωτ.: 53004

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:

«Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS”
Αριθμός διακήρυξης 53004/2017
Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: 45480
Κωδικός MIS 5007799

Αναθέτουσα Αρχή	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ, Βασ. Σοφίας 1, 10671, Αθήνα, ΤΗΛ. 210 - 3684139, 210 – 3684223, FAX: 210 -3684136 , -4156
Φορέας για τον οποίο προορίζεται η σύμβαση	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΣΤ2 Διεύθυνση Μηχανογράφησης, Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής.
Σύνολο προϋπολογισθείσας δαπάνης	31.008.000,00 € [25.006.451,61 € πλέον ΦΠΑ 24 %, ήτοι 6.001.548,39 €]. Δικαίωμα προαίρεσης (τροποποίηση της αρχικής σύμβασης κατά τη διάρκεια της σύμφωνα με την περ. α) της παρ.1 άρθρου 132 του Ν. 4412/2016): Προσαύξηση του προϋπολογισμού έως 100% ως εξής: 31.008.000,00 € [25.006.451,61 € πλέον ΦΠΑ 24 %, ήτοι 6.001.548,39 €].
Άσκηση δικαιώματος προαίρεσης:	15 Ιουλίου 2022
Κριτήριο ανάθεσης	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, για το σύνολο του προκηρυσσόμενου αντικειμένου (άρθρο 86 του Ν. 4412/2016)
Φορέας Χρηματοδότησης	Α) Χρηματοδότηση σύμβασης έως 31.12.2022: κατά 75% από το ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ISF) / ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΟΡΑ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ περιόδου 2014 – 2020 και κατά 25% από εθνικούς

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

	<p>πόρους (Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων ΠΔΕ). Β) Χρηματοδότηση της τροποποιημένης σύμβασης (άσκηση δικαιώματος προαίρεσης σύμφωνα με την περίπτωση α της παρ.1 άρθρου 132 του Ν. 4412/2016) μετά την 31.12.2022: 100% από εθνικούς πόρους.</p>
Χρηματοδότηση από ΠΔΕ	<p>Κωδικός Συλλογικής Απόφασης Έργου: ΣΑΕ 794/2 Ενάρθμος κωδικός χρηματοδότησης: 2017ΣΕ79420002 σύμφωνα με την απόφαση Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Επενδύσεων για τη δέσμευση της πίστωσης με αριθ. πρωτ. 84062/27.07.2017 (ΑΔΑ: ΩΣ6Δ465ΧΙ8-ΩΨΤ)</p>
Αντικείμενο διαγωνισμού / CPV	<p>Υλοποίηση δράσεων που στοχεύουν στην ενίσχυση της λειτουργίας και τη συντήρηση των υποδομών του διεθνούς και αδιάλειπτης λειτουργίας τηλεπικοινωνιακού δικτύου «NET-VIS», για την αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων (N-VIS). CPVs: 32412100-5: Δίκτυο τηλεπικοινωνιών, 32500000-8: Τηλεπικοινωνιακό υλικό.</p>
Τόπος παροχής υπηρεσιών	<p>Στην Ελλάδα: Αθήνα και Θεσσαλονίκη Στο εξωτερικό: τουλάχιστον 141 Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές της Ελλάδας</p>
Χρόνος παροχής υπηρεσιών	<p>Από την υπογραφή της σύμβασης έως 31.12.2022 Δυνατότητα προσαύξησης διάρκειας παροχής υπηρεσιών μετά την 31.12.2022: α) με κατακύρωση έως 15% επιπλέον φυσικού αντικειμένου σύμφωνα με την παρ. 1 άρθρου 104 Ν.4412/2016 και β) με τροποποίηση της αρχικής σύμβασης (άσκηση δικαιώματος προαίρεσης σύμφωνα με την περ. α) της παρ.1 άρθρου 132 του Ν. 4412/2016), μέχρι την εξάντληση του έως 100% αυξημένου προϋπολογισμού της αρχικής σύμβασης</p>
Ημερομηνία και ώρα έναρξης ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών	<p>25.10.2017, μέρα Τετάρτη, ώρα 11.00. (Ημερομηνία δημοσιοποίησης της διακήρυξης του διαγωνισμού στο www.prometheus.gov.gr.)</p>
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής διευκρινιστικών ερωτήσεων επί των όρων της διακήρυξης	<p>02.12.2017, μέρα Σάββατο, ώρα 23.59 Δώδεκα (12) μέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών</p>
Καταληκτική ημερομηνία ανάρτησης των απαντήσεων επί υποβληθέντων ερωτήσεων για τους όρους της διακήρυξης	<p>7.12.2017, μέρα Πέμπτη και ώρα 23.59 Έξι (6) μέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών</p>
Καταληκτική ημερομηνία / ώρα ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών	<p>14.12.2017, μέρα Πέμπτη, ώρα 14.00.</p>
Τρόπος υποβολής προσφορών	<p>Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα σε ηλεκτρονικό φάκελο μέσω της διαδικτυακής πύλης www.prometheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, από την Τετάρτη 25.10.2017, ώρα 11.00 έως την ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4155/2013 (Α' 120) και το άρθρο 15 της Υπουργικής Απόφασης αριθ. 56902/215/19.5.2017 (Β' 1924) «Τεχνικές</p>

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

	λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».
Τόπος υποβολής δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή	Τα έγγραφα που αφορούν τον διαγωνισμό και αναφέρονται στο άρθρο 1.2. της διακήρυξης κατατίθενται σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο στην ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών, Βασ. Σοφίας 1, 1 ^{ος} όροφος, γραφείο 7, ΤΚ 106 71, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους.
Ημερομηνία και ώρα ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών	20.12.2017, μέρα Τετάρτη, ώρα 14.10. (4 εργάσιμες μέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών)
Ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή	20.12.2017, μέρα Τετάρτη, ώρα 15.10., στην ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών, Βασ. Σοφίας 1, 1ος όροφος, γραφείο 7, ΤΚ 106 71.
Ημερομηνία αποστολής στην Εφημερίδα της ΕΕ	20.10.2017
Ημερομηνία δημοσίευσης της προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ	23.10.2017
Ημερομηνία δημοσίευσης απόφασης και διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ	23.10.2017
Ημερομηνία δημοσίευσης στον ελληνικό οικονομικό τύπο ευρείας κυκλοφορίας	24.10.2017
Ημερομηνία δημοσίευσης στον τοπικό τύπο	24.10.2017

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. το ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,
2. το ν. 4472/2017 (Α' 74) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Δημοσίου και τροποποίηση διατάξεων του ν. 4387/2016, μέτρα εφαρμογής των δημοσιονομικών στόχων και μεταρρυθμίσεων, μέτρα κοινωνικής στήριξης και εργασιακές ρυθμίσεις, Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2018-2021 και λοιπές διατάξεις»,
3. το ν. 3566/2007 «Κύρωση ως Κώδικα του "Οργανισμού του Υπουργείου Εξωτερικών"» (ΦΕΚ 117/Α/05-06-2007), ως ισχύει,
4. το ν. 4314/2014 (Α' 265), «“Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις” και του “ν. 3614/2007 (Α' 267) Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013”»,
5. το ν. 4375/2016 (Α' 51) «Οργάνωση και λειτουργία Υπηρεσίας Ασύλου, Αρχής Προσφυγών, Υπηρεσίας Υποδοχής και Ταυτοποίησης και άλλες διατάξεις»,
6. το ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
7. το ν. 4172/2013 (Α' 167) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (άρθρο 64),
8. το ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
9. την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
10. το ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»,
11. το άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,
12. το ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
13. το ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
14. το ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
15. το ν. 3469/2006 (Α' 131) «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις»,
16. το ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων” για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Αωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα “Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005”, καθώς και της απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»,
με αριθμό 53004/2017

αριθμ.1108437/2565/ΔΟΣ/2005 (Β' 1590) "Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες",

17. το ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
18. τις διατάξεις του άρθρου 52 του Ν. 4389/2016 (Α' 94): «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» περί αλλαγής των συντελεστών του Φ.Π.Α. από 23% σε 24%,
19. τις διατάξεις του άρθρου 64 του ν. 4172/2013 (Α' 167) περί παρακράτησης φόρου εισοδήματος,
20. το ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
21. το ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
22. το άρθρο 90 του Π.Δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (ΦΕΚ 98/Α'/22.4.2005).
23. το Π.Δ 125/2016 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών», (ΦΕΚ 210/Α /5.11.2016),
24. τη με αριθ. Π23ΥΦΥΠ-52137 απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εξωτερικών «Καθορισμός αρμοδιοτήτων Υφυπουργού Εξωτερικών Τέρενς-Σπένσερ-Νικολάου Κουίκ», (ΦΕΚ 3721/Β/17.11.2016),
25. το π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
26. το π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
27. το π.δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (Α' 64)
28. το άρθρο 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150),
29. τη με αριθ. C(2015) 5312 απόφαση της Επιτροπής της 31-07-2015, για την έγκριση του Εθνικού προγράμματος της Ελλάδας για ενίσχυση από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας, για την περίοδο 2014 έως το 2020,
30. τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 514/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 σχετικά με τον «Καθορισμό γενικών διατάξεων όσον αφορά το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης και το μέσο για τη χρηματοδοτική στήριξη της αστυνομικής συνεργασίας, της πρόληψης και καταστολής της εγκληματικότητας και της διαχείρισης κρίσεων»,
31. τη με αριθ. 82350/2016 (Β' 2451) απόφαση «Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των εθνικών προγραμμάτων των Ταμείων Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης (TAMEE/AMIF) και Εσωτερικής Ασφάλειας (TEA/ISF) για την προγραμματική περίοδο 2014-2002»,
32. τη με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»,
33. τη με αριθ. 57654/2017 (Β' 1781) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»,
34. τη με αριθ. 56902/215/19.5.2017 (Β' 1924) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
35. τη με αρ. 134453/23.12.2015 (Β' 2857) κοινή υπουργική απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Οικονομίας και Τουρισμού «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ [(Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014 (ΦΕΚ 2573/τ.Β'))]»,
36. τη με αρ. 13289/07.08.2015 (Β' 1716) Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Καθορισμός ημερήσιων και εβδομαδιαίων νομαρχιακών και τοπικών εφημερίδων που έχουν τη δυνατότητα καταχώρησης δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου»,
37. τη με αριθ. ISF-B/40/3-ιγ'/8-03-2017 (ΑΔΑ: Ω3ΡΓ465ΧΘ7-Ξ0Α) Πρόσκληση για υποβολή προτάσεων στο Εθνικό πρόγραμμα του Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας της περιόδου 2014-2020, ειδικός στόχος «Υποστήριξη κοινής πολιτικής θεωρήσεων καθώς και ειδικός στόχος «Λειτουργική ενίσχυση», με τίτλο: «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS και του πληροφοριακού συστήματος N-VIS»,

38. το Αίτημα Χρηματοδότησης - Τεχνικό Δελτίο Δράσης με αρ. πρωτ. 20343/27.4.2017 για ένταξη στο Εθνικό Πρόγραμμα του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις της Περιόδου 2014-2020 της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ (ΑΔΑΜ 17REQ001823755 2017-08-16),
39. τη με αριθ. ISF-B/40/3-κβ'/17-05-2017 (ΑΔΑ: 7ΗΜ4465ΧΘ7-ΤΤΝ) Απόφαση Χορήγησης Επιδότησης της Δράσης με τίτλο «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία δικτύου NET-VIS και του πληροφοριακού συστήματος N-VIS», με κωδικό ΟΠΣ 2078 από το Εθνικό Πρόγραμμα του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας σύνορα και θεωρήσεις της περιόδου 2014-2020,
40. τη με αριθ. ISF-B/40/3-κδ'/24-05-2017 (ΑΔΑ: Ψ93Μ465ΧΘ7-Β4Γ) Συμφωνία Επιδότησης Δράσης «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS και του πληροφοριακού συστήματος N-VIS», με κωδικό MIS 5007799,
41. την από 19.06.2017 ανάρτηση του σχεδίου διακήρυξης σε διαβούλευση στο διαδίκτυο.
42. τη με αριθ. 84062/27.07.2017 (ΑΔΑ: ΩΣ6Δ465ΧΙ8-ΩΨΤ) Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης ένταξης της Δράσης στην ΣΑΕ 794/2 του ΠΔΕ, με ενάριθμο κωδικό Δράσης 2017ΣΕ79420002,
43. τη με αριθμ. 17REQ001824065 2017-08-16 ανάρτηση στο ΚΗΜΔΗΣ της έγκρισης χρηματοδότησης της Δράσης από το ΠΔΕ,
44. τη με αριθ. 42720/30.08.2017 έγγραφο της ΣΤ2 Διεύθυνσης Μηχανογράφησης, Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής του ΥΠΕΞ σχετικά με τις τελικές τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης δικτύου NET-VIS,
45. τη με αριθ. ISF-B/ 40/3-λζ'/31.08.2017 σύμφωνη γνώμη της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών & Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΥΔΕΑΠ) για το τεύχος διακήρυξης του ηλεκτρονικού διεθνούς διαγωνισμού,
46. τις υπηρεσιακές ανάγκες.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Την προκήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού διαγωνισμού με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, σε Ευρώ, για τη σύμβαση με τίτλο «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS» με Κωδικό MIS: 5007799, όπως αυτή περιγράφεται στα άρθρα και παραρτήματα που ακολουθούν και τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Συστήματος, σε κανονική προθεσμία **τουλάχιστον τριάντα πέντε (35)** ημερών από την ημερομηνία αποστολής της περίληψης της διακήρυξης στην Υπηρεσία Επίσημων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων για δημοσίευση, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η διακήρυξη, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 4155/13 (ΦΕΚ 120/Α/29-5-2013) και την με αριθ. 56902/215/19.5.2017 (Β' 1924) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με:

- Τις κείμενες διατάξεις περί σύναψης δημοσίων συμβάσεων.
- Τους όρους και τα μέρη που περιέχονται στην παρούσα διακήρυξη.

Το πλήρες σώμα της διακήρυξης του διαγωνισμού θα αναρτηθεί σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών (www.mfa.gr) και στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr, του ΕΣΗΔΗΣ.

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016:

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»,
με αριθμό 53004/2017

α) σε δυο ημερήσιες οικονομικές εφημερίδες ευρείας κυκλοφορίας, σύμφωνα με την παρ. α του άρθρου 4 του ΠΔ 118/2007 (ΦΕΚ Α'/150), σε συνδυασμό με το άρθρο 66 του Ν. 4421/2016 και ειδικότερα, στις «Η ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ» και «ΓΕΝΙΚΗ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ».

β) σε δύο εφημερίδες του τοπικού / περιφερειακού τύπου ημερήσιας κυκλοφορίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3548/2007 και της ΥΑ 196/03.08.2017 (Β'2824) «Καθορισμός ημερήσιων και εβδομαδιαίων νομαρχιακών και τοπικών εφημερίδων που έχουν δυνατότητα καταχώρησης δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου», και ειδικότερα στις «Αμαρουσία» Αμαρουσίου και «Κοινωνική» Πειραιά [άρθρο 377 παρ. 1 περ. (59), (35) και άρθρο 379 παρ. 12 του Ν. 4412/2016].

Διευκρινιστικές ερωτήσεις ως προς τις τεχνικές απαιτήσεις και τους λοιπούς όρους της διακήρυξης, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να τις υποβάλουν μόνο ηλεκτρονικά με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΤΕΡΕΝΣ ΣΠΕΝΣΕΡ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΟΥΙΚ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
Ταχ. δ/ση: Βας. Σοφίας, 1
Τ.Κ.: 10671, Αθήνα



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΕΤΕΑ) –ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΟΡΑ
ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ (2014 – 2020)

**Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού για την ανάθεση της
σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο:**

«Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»

με αριθμό 53004/2017

Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: 45480

Περιεχόμενα

1.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	11
1.2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	13
1.3	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	14
1.4	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	19
1.5	ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	21
1.6	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	22
1.7	ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΦΗΣ.....	22
2.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	24
2.1.1	Έγγραφα της σύμβασης.....	24
2.1.2	Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	24
2.1.3	Παροχή Διευκρινίσεων	24
2.1.4	Γλώσσα.....	24
2.1.5	Εγγυήσεις.....	25
2.2	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	26
2.2.1	Δικαιούμενοι συμμετοχής.....	26
2.2.2	Εγγύηση συμμετοχής	26
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού.....	26
2.2.4	Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	29
2.2.5	Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	29
2.2.6	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	30
2.2.7	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων.....	30
2.2.8	Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	31
2.2.8.1.	Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	31
2.2.8.2	Αποδεικτικά μέσα- Δικαιολογητικά Κατακύρωσης	32
2.3	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	37
2.3.1	Κριτήριο ανάθεσης	37
2.3.2	Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	41
2.4	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	41
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	41
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	42
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»	43
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	44
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	46
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	46
3.1	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	48
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	48
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών.....	48
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ.....	49
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	50
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	51
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	52
4.1	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	53
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	53
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	53
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	55
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	55
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	56
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	57
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ – ΚΥΡΩΣΕΙΣ	58
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	59
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	60
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	60
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	61
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ	61
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	62

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»,
με αριθμό 53004/2017

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	120
1. Πίνακας Συμμόρφωσης Προσφερόμενων Υπηρεσιών	121
2. Εσωτερικό Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου Disaster Recovery Site Θεσσαλονίκης.....	140
3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης.....	142
4. Οργάνωση και Διοίκηση Έργου.....	143
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ.....	144
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	166
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	172
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	174
1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ1: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ SLA ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ NET-VIS (ΤΙΜΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΝΑ «ΣΗΜΕΙΟ») [ΦΑΣΗ ΙΙΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ]... ..	175
2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ2: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ [ΦΑΣΕΙΣ ΙΙ ΚΑΙ ΙΙΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ]	176
3. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ3: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΕΥΡΟΥΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ [ΦΑΣΗ ΙΙ ΚΑΙ ΙΙΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ].....	176
4. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ4: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ NET-VIS (ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΟΥ) [ΦΑΣΗ ΙΙΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ]	178
5. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ5: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ (ΑΦΟΡΑ 20 ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΞΕΝΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ) [ΦΑΣΗ ΙΙΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ]	178
6. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ6: ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΛΟΙΠΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΕΦΟΣΟΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ).....	179
7. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ7: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ CISCO Η ΙΣΟΔΥΝΑΜΟΥ ΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ	179
8. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ8: ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΕΡΓΟΥ	179
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	181
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	181
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	183
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	184

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΒΑΣΙΛΙΣΣΗΣ ΣΟΦΙΑΣ 1
Πόλη	ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	10671
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικοί NUTS	EL3 Αττική και EL522 Θεσσαλονίκη
Τηλέφωνο	210 3684139, - 4223, - 4266
Φαξ	210 3684136, -4156
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	eysxep@mfa.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Γιάννης Αγιακάτσικας, Σμαράγδα Αγγουράκη, Πέννυ Χατζηαναγνώστου
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.mfa.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	

Είδος Αναθέτουσας Αρχής (Α.Α.)

Η αναθέτουσα αρχή είναι το Υπουργείο Εξωτερικών και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας Κεντρική Κυβέρνηση).

Κύρια δραστηριότητα της Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής είναι σύμφωνα με το Παράρτημα II (Προκήρυξη Σύμβασης), Τμήμα I, παρ 1.5 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296): «α) Γενικές δημόσιες υπηρεσίες».

Το Υπουργείο Εξωτερικών (ΥΠΕΞ) είναι ο επίσημος φορέας άσκησης εξωτερικής πολιτικής της χώρας, η οποία περιλαμβάνει την παρακολούθηση, το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση όλων των θεμάτων που αφορούν:

- στις διεθνείς σχέσεις, στη διεθνή συνεργασία και στη διεθνή πολιτική της χώρας
- στη διεθνή εκπροσώπηση της χώρας
- στην προάσπιση των ελληνικών συμφερόντων στο εξωτερικό, και
- στην ενίσχυση της διεθνούς νομιμότητας.

Επιγραμματικά οι αρμοδιότητες του ΥΠΕΞ όπως αναφέρονται στην επίσημη ιστοσελίδα του <http://www.mfa.gr/to-ypourgeio/domi/apostoli-kai-armodiotites.html> είναι οι ακόλουθες:

- Η προστασία των δικαιωμάτων και η τήρηση των υποχρεώσεων του ελληνικού κράτους, καθώς και η υποστήριξη και προώθηση των εθνικών συμφερόντων στα ξένα κράτη, στους διεθνείς οργανισμούς, στα διεθνή όργανα και στις συνδιασκέψεις.
- Η παρακολούθηση των διμερών και διεθνών πολιτικών, οικονομικών, πολιτιστικών και άλλων θεμάτων, καθώς και ζητημάτων διεθνούς ασφάλειας, η ενημέρωση της Κυβέρνησης και η διατύπωση σχετικών εισηγήσεων επ' αυτών.
- Η ενημέρωση των ξένων κρατών, των διεθνών οργανισμών και της διεθνούς κοινής γνώμης, καθώς και η παροχή πληροφοριών επί των ελληνικών θεμάτων.

- Η συμμετοχή στη διεθνή συνεργασία, η διαπραγμάτευση και η μέριμνα για τη σύναψη, παρακολούθηση και εφαρμογή των διεθνών συνθηκών και άλλων διεθνών πράξεων, καθώς και ο χειρισμός διεθνών διαδικασιών συνδιαλλαγής, διαιτησίας και δικαστικού διακανονισμού.
- Η εκπροσώπηση της Ελλάδας στα ξένα κράτη, τους διεθνείς οργανισμούς και άλλα διεθνή όργανα και συνδιασκέψεις.
- Η εκπροσώπηση της χώρας στην Ευρωπαϊκή Ένωση και η επεξεργασία της πολιτικής για τη θεσμική εξέλιξη της Ένωσης και την ευρωπαϊκή ολοκλήρωση, σε συνεργασία με άλλα Υπουργεία και φορείς.
- Ο συντονισμός των Υπουργείων και φορέων στο σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση της ευρωπαϊκής και της εν γένει εξωτερικής πολιτικής της χώρας.
- Η διπλωματική υποστήριξη των οργάνων του κράτους, των Ν.Π.Δ.Δ., των δημοσίων επιχειρήσεων και οργανισμών, καθώς επίσης και των πολιτικών κομμάτων και των βουλευτών, κατά την πραγματοποίηση των διεθνών επαφών τους.
- Η προώθηση και προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των Ελλήνων στο εξωτερικό, θέματα αναφερόμενα στον απόδημο ελληνισμό, στη μετανάστευση και την παλιννόστηση, ως και η εξυπηρέτηση των ομογενών και αποδήμων μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης και Πληροφόρησης Αποδήμων Ελλήνων.
- Η προώθηση και προστασία των οικονομικών, εμπορικών, ναυτιλιακών, τουριστικών και λοιπών ελληνικών συμφερόντων στο εξωτερικό.
- Η διπλωματική και προξενική συνδρομή Ελλήνων πολιτών, αναγνωρισμένων κοινωνικών ομάδων και ιδιωτικών οργανώσεων, κατά τις διεθνείς δραστηριότητές τους, εφόσον αυτές δεν είναι αντίθετες με τα εθνικά συμφέροντα.
- Η ανάπτυξη των διεθνών πολιτικών, οικονομικών και πολιτιστικών σχέσεων της Ελλάδας.
- Η διεθνής προβολή της Ελλάδας, του ελληνικού πνεύματος και πολιτισμού.
- Η παρακολούθηση θεμάτων που αφορούν στην προστασία των δικαιωμάτων του ανθρώπου και την ανθρωπιστική δράση σε διεθνές επίπεδο.
- Θέματα που προκύπτουν από την εφαρμογή διεθνών συνθηκών για συγκεκριμένες ομάδες του πληθυσμού της χώρας, σε συνεργασία με άλλα αρμόδια Υπουργεία.
- Η εποπτεία και ο έλεγχος των αναγνωρισμένων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και σωματείων στο εξωτερικό, όπως ορίζεται με αποφάσεις του Υπουργού Εξωτερικών.
- Η παρακολούθηση των κοινοτικών, εκπαιδευτικών και εκκλησιαστικών υποθέσεων των Ελλήνων στο εξωτερικό.
- Η διατήρηση και σύσφιξη των δεσμών της Ελλάδας με τους ανά τον κόσμο ομογενείς.
- Τα θέματα που αφορούν σε εθνικά και άλλα κληροδοτήματα, δωρεές και εισφορές υπέρ του Δημοσίου ή κοινωφελών σκοπών στο εξωτερικό.
- Τα θέματα που αφορούν στην προσωπική εν γένει κατάσταση των Ελλήνων στο εξωτερικό, καθώς επίσης και αυτά που έχουν σχέση με την ελληνική ιθαγένεια και τα διαβατήριά τους. Ομοίως, η επιμέλεια των κληρονομιών Ελλήνων που απεβίωσαν στο εξωτερικό.
- Θέματα συναφή προς τη δικαστική αρωγή, την επίδοση δικογράφων, την εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων και ανακριτικών παραγγελιών στο εξωτερικό, καθώς και την έκδοση εγκλημάτων.
- Η διπλωματική αλληλογραφία του Προέδρου της Δημοκρατίας.
- Η Εθιμοτυπία και η Εθιμοταξία, θέματα απονομής διασήμων ελληνικών Ταγμάτων Αριστείας και άδειας αποδοχής ξένων διασήμων.
- Η έκδοση διπλωματικών και ειδικών υπηρεσιακών διαβατηρίων.
- Οι σχέσεις του Κράτους προς τον Οικουμενικό Θρόνο, τα άλλα Πατριαρχεία, τις Αυτοκέφαλες Ορθόδοξες Εκκλησίες, καθώς και θέματα που αφορούν στα άλλα χριστιανικά δόγματα, θρησκευόμενα και διεθνείς εκκλησιαστικές οργανώσεις στο εξωτερικό.
- Η πολιτική διοίκηση του Αγίου Όρους.
- Η επίσημη μετάφραση κειμένων διεθνών συμβάσεων, συνθηκών και άλλων διεθνών πράξεων, εγγράφων ελληνικών και ξένων δημοσίων υπηρεσιών, η μετάφραση και η επικύρωση εγγράφων των ελληνικών αρχών που προορίζονται για τις ελληνικές και ξένες αρχές στο εξωτερικό, η επικύρωση της υπογραφής των εντεταλμένων οργάνων των διπλωματικών και προξενικών αρχών στην Ελλάδα επί εγγράφων τους που προορίζονται για τις ελληνικές υπηρεσίες.
- Θέματα που ανάγονται στα καθήκοντα των διπλωματικών και προξενικών αρχών.
- Η ενημέρωση των μελών της Βουλής των Ελλήνων.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr
- β) Επιπλέον, οι πληροφορίες αυτές είναι διαθέσιμες και από την διεύθυνση του Υπουργείου Εξωτερικών στο διαδίκτυο: www.mfa.gr.
- γ) Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, στην διεύθυνση: <https://ebs.eprocurement.gov.gr>

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση**Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ).

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους υποψηφίους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν.4155/13 (ΦΕΚ 120/Α/2013), στο άρθρο 15 της με αριθ. 56902/215/19.5.2017 (Β' 1924) Υπουργικής Απόφασης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» και συμπληρωματικά στο Ν.4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν υποχρεωτικά να προσκομίσουν στην αναθέτουσα αρχή εντός **τριών (3) εργασιμών** ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι **η εγγυητική επιστολή συμμετοχής**, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ψηφιακή υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η σύμβαση αφορά στην υλοποίηση του Υποέργου 4 «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS» της Δράσης με τίτλο: «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS και του Πληροφοριακού Συστήματος N-VIS», η οποία έχει ενταχθεί στο Εθνικό Πρόγραμμα του «Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις της περιόδου 2014-2020», Ειδικός Στόχος «Υποστήριξη κοινής πολιτικής θεωρήσεων» καθώς και Ειδικός Στόχος «Λειτουργική ενίσχυση» και Εθνικός Στόχος «Εθνική ικανότητα» καθώς και Εθνικός Στόχος «Λειτουργική ενίσχυση για τις θεωρήσεις εισόδου».

Η Δράση συγχρηματοδοτείται από Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας/ «Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις της περιόδου 2014-2020», σύμφωνα με την Απόφαση Χορήγησης Επιδότησης του Υπουργείου Εσωτερικών - Υπηρεσία Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΥΔΕΑΠ) με αρ. πρωτ. Α.Π.: ISF-B/40/3-κβ' της 17/05/2017 (ΑΔΑ: 7ΗΜ4465ΧΘ7-ΤΤΝ) και έχει λάβει κωδικό MIS 5007799.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται έως την 31.12.2022 κατά 75% από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας) και κατά 25% από εθνικούς πόρους, μέσω της ΣΑΕ 794/2 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), στο οποίο έχει ενταχθεί σύμφωνα με την υπ' αριθ. 84062/27.07.2017 (ΑΔΑ: ΩΣ6Δ465ΧΙ8-ΩΨΤ, ΑΔΑΜ: 17REQ001824065 2017-08-16) Απόφαση Χρηματοδότησης του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης & Τουρισμού και έχει λάβει κωδικό ενάρθρου 2017ΣΕ79420002.

Σε περίπτωση που έως την 31.12.2022 δεν ολοκληρωθεί η υλοποίηση του προσαυξημένου κατά έως 15% φυσικού αντικείμενου της σύμβασης (που δύναται να κατακυρωθεί σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 άρθρου 104 Ν. 4412/2016) η χρηματοδότηση του σχετικού υπολοίπου θα καλυφθεί κατά 100% από εθνικούς πόρους.

Η χρηματοδότηση της προσαύξησης έως 100% του οικονομικού και φυσικού αντικείμενου μέσω τροποποίησης της αρχικής σύμβασης (άσκηση δικαιώματος προαίρεσης σύμφωνα με την περ. α) της παρ.1 άρθρου 132 του Ν. 4412/2016) που θα ισχύσει μετά την 31.12.2022, θα γίνει κατά 100% από εθνικούς πόρους.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

1.3.1 Φυσικό αντικείμενο

1.3.1.1 Φυσικό αντικείμενο σύμβασης

Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο NET-VIS είναι αναπόσπαστο τμήμα του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων N-VIS, η λειτουργία του οποίου αποτελεί διεθνή υποχρέωση της Ελλάδας βάσει της **Απόφασης του Συμβουλίου 2008/633/ΔΕΥ της 23.06.2008** «σχετικά με την πρόσβαση στο Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS) των εντεταλμένων αρχών καθώς και της Ευρωπόλ, προς αναζήτηση δεδομένων για την πρόληψη, εξακρίβωση και διερεύνηση τρομοκρατικών πράξεων και άλλων σοβαρών αξιόποινων πράξεων» και του **Κανονισμού (ΕΚ) 767** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της **09.07.2008** «για το Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS) και την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ κρατών μελών για τις θεωρήσεις μικρής διάρκειας (κανονισμός VIS)».

Η αναγκαιότητα της σύμβασης έγκειται στην ανταπόκριση με πληρότητα και αποτελεσματικότητα στις υποχρεώσεις της χώρας μας που απορρέουν από τη συμμετοχή της στη Συνθήκη Schengen (όπως αναφέρονται στον **Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 810/2009** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της **13.07.2009** «για τη θέσπιση κοινοτικού κώδικα θεωρήσεων - Κώδικας Θεωρήσεων») και αφορούν την εύρυθμη λειτουργία του Συστήματος Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS) Schengen μέσω κάλυψης των παρακάτω στόχων:

- να διατηρηθεί, αλλά και να ενισχυθεί η ασφάλεια του Συστήματος VIS και να μην τίθεται σε κίνδυνο η πληρότητα και ακεραιότητα των δεδομένων,
- να εξασφαλισθεί η αδιάλειπτη, απρόσκοπτη και ασφαλή λειτουργία του δικτύου NET-VIS, χωρίς αρνητικές επιπτώσεις στον απαιτούμενο χρόνο για τη χορήγηση των θεωρήσεων (VISA),
- να τηρείται up to date συνολικά ο εξοπλισμός της τηλεπικοινωνιακής υποδομής του δικτύου NET-VIS.

Το Εθνικό Σύστημα Θεωρήσεων Εισόδου National VIS (N-VIS), η δημιουργία του οποίου αποφασίστηκε από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο το 2004 (Απόφαση του Συμβουλίου **2004/512/ΕΚ** «για τη δημιουργία του Συστήματος Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS)» της 8ης Ιουνίου 2004) επιτρέπει στα κράτη μέλη να ανταλλάσσουν δεδομένα για τις Θεωρήσεις. Από το 2011, σταδιακά και έως το Νοέμβριο 2015, τα κράτη μέλη της ΕΕ, τα οποία μετέχουν στην ενισχυμένη συνεργασία Schengen, εφάρμοσαν το νέο Πληροφοριακό Σύστημα για τις Θεωρήσεις. Στο πλαίσιο αυτό, η χώρα μας έχει την υποχρέωση να λειτουργεί το Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης έκδοσης Θεώρησης εισόδου N-VIS (με το απαραίτητο λογισμικό και εξοπλισμό), το οποίο υποστηρίζεται από τις κατάλληλες υποδομές ενός διεθνούς και ασφαλούς τηλεπικοινωνιακού δικτύου, του δικτύου NET-VIS.

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης αφορά στην παροχή υπηρεσιών, προμήθεια εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού για την κάλυψη των απαιτήσεων του SLA (Service Level agreement - Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών), που στοχεύουν στη διασφάλιση της απρόσκοπτης και άρτιας λειτουργίας του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων (N-VIS).

Αναλυτικά, το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- 1) Παροχή υπηρεσιών για την κάλυψη των απαιτήσεων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) που αφορά στη λειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου NET-VIS και τη

διασύνδεση του Υπουργείου Εξωτερικών με τουλάχιστον 141 Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές στο εξωτερικό, ως και προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού.

- 2) Παροχή υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους τηλεπικοινωνιακών γραμμών.
- 3) Παροχή υπηρεσιών συντήρησης υπάρχοντος δικτύου NET-VIS.
- 4) Παροχή υπηρεσιών μετεγκατάστασης τηλεπικοινωνιακών γραμμών (αφορά μετεγκαταστάσεις μέχρι 20 Προξενικών Αρχών).
- 5) Παροχή πρόσθετων υπηρεσιών, όπως:
 5. α) Εκπόνηση μελέτης εφαρμογής (implementation study) πριν την έναρξη παροχής των λοιπών υπηρεσιών και την προμήθεια εξοπλισμού / έτοιμου λογισμικού, που θα αφορά στο σύνολο του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης και θα περιλαμβάνονται οι τεχνικές και οικονομικές λεπτομέρειες, το χρονοδιάγραμμα ως και όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την ομαλή και αποτελεσματική υλοποίησή της.
 5. β) παροχή λοιπών υπηρεσιών, εφόσον κριθούν από τον Ανάδοχο ως αναγκαίες, για την κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών – απαιτήσεων του Έργου).
- 6) Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και πιστοποίησης στη χρήση του εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των 25 διαχειριστών δικτύου NET-VIS του φορέα λειτουργίας (ΣΤ2 Διεύθυνση Μηχανογράφησης, Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής του Υπουργείου Εξωτερικών).

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ I και II (Πίνακες Συμμόρφωσης) της παρούσας διακήρυξης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) 32412100-5: «Δίκτυο τηλεπικοινωνιών» και η προμήθεια του εξοπλισμού, στο CPV 32500000-8 «Τηλεπικοινωνιακό υλικό».

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα.

Για λόγους που σχετίζονται με τη διασφάλιση της συμβατότητας του δικτύου NET-VIS με το υφιστάμενο λογισμικό του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων N-VIS και την ανάγκη ενιαίου και συνολικού τρόπου υλοποίησης των απαιτούμενων αλλαγών – αναβαθμίσεων, με ενιαίο χρονοδιάγραμμα και ενιαίο σχήμα διοίκησης για τον περιορισμό του διοικητικού κόστους, **γίνονται δεκτές μόνο οι προσφορές που καλύπτουν το σύνολο του αντικείμενου της σύμβασης** και αποκλείονται όσες αφορούν μόνο σε μέρος αυτού.

1.3.1.2 Προσαύξηση φυσικού αντικείμενου – άσκηση δικαιώματος προαίρεσης

Το φυσικό αντικείμενο του έργου δύναται να προσαυξηθεί σε περιεχόμενο και διάρκεια μέσω των παρακάτω:

A) Κατακύρωση μεγαλύτερου φυσικού αντικείμενου: Η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει και η Αναθέτουσα Αρχή να αποδεχτεί την κατακύρωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού για φυσικό αντικείμενο μεγαλύτερο έως και 15% , όπως ορίζεται στο άρθρο 104 παρ. 1 , εδ. 3-5 και το άρθρο 105 παρ. 1 Ν. 4412/2016.

B) Άσκηση από την αναθέτουσα αρχή του δικαιώματος προαίρεσης σε ποσοστό έως και 100 % (τροποποίηση της αρχικής σύμβασης κατά τη διάρκειά της, σύμφωνα με την περ. α) της παρ.1 άρθρου 132 του Ν. 4412/2016). Το φυσικό αντικείμενο της κατ' αυτόν τον τρόπο τροποποιημένης σύμβασης θα περιλαμβάνει έως και το 100 % του συνόλου των υπηρεσιών και προμηθειών αγαθών που αναφέρονται στην αρχική σύμβαση (που παρατίθενται στα σημεία 1) έως 6) της ως άνω παραγράφου 1.3.1.1. της διακήρυξης).

Η ως άνω τροποποίηση της αρχικής σύμβασης (άσκηση δικαιώματος προαίρεσης), θα αφορά παροχή υπηρεσιών ίδιας διάρκειας και την προμήθεια ίδιων αγαθών (εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού), τα οποία θα υλοποιηθούν μετά την 31.12.2022 και κατόπιν ολοκλήρωσης του επιπλέον φυσικού αντικείμενου που αναφέρεται στο εδάφιο 1.3.1.2.A) της παρούσας παραγράφου. Οι τεχνικές προδιαγραφές του φυσικού αντικείμενου της τροποποιημένης σύμβασης πρέπει να είναι ποιοτικά τουλάχιστον ίδιες ή καλύτερες σε σχέση με τις αναφερόμενες στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ I και II της διακήρυξης.

1.3.2. Οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης

1.3.2.1. Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των τριάντα ενός εκατομμυρίων και οκτώ χιλιάδων ΕΥΡΩ (**31.008.000,00 €**) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % ύψους έξι εκατομμυρίων, χιλίων πεντακοσίων σαράντα οκτώ ΕΥΡΩ και τριάντα εννέα λεπτών (**6.001.548,39 €**) [προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: είκοσι πέντε εκατομμύρια, έξι χιλιάδες τετρακόσια πενήντα ένα ΕΥΡΩ και εξήντα ένα λεπτά (**25.006.451,61 €**)].

1.3.2.2. Επιμέρους προϋπολογισμοί

Οι επιμέρους προϋπολογισμοί των υπηρεσιών/εξοπλισμού που εντάσσονται στο φυσικό αντικείμενο του Έργου της προηγούμενης παραγράφου 1.3.1. έχουν ως εξής:

- 1) Παροχή υπηρεσιών SLA πρόσβασης στο NET-VIS και προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού για την κάλυψη των απαιτήσεων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) του τηλεπικοινωνιακού δικτύου NET-VIS διασύνδεσης του Υπουργείου με τουλάχιστον 141 Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές στο εξωτερικό: συνολική δαπάνη ανέρχεται σε **24.200.000,00** Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους 4.683.870,97 Ευρώ (ήτοι **19.516.129,03** Ευρώ άνευ ΦΠΑ), η οποία έχει προϋπολογιστεί με την παραδοχή ότι η παροχή υπηρεσιών SLA θα έχει **ενδεικτική** συνολική διάρκεια πέντε (5) ετών (60 μηνών).
[Οι σχετικές οικονομικές προσφορές υποβάλλονται στους Πίνακες ΟΠ1 και ΟΠ2 αντίστοιχα, του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI «Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς» της διακήρυξης]
- 2) Παροχή υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους τηλεπικοινωνιακών γραμμών: συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη ύψους **4.690.000,00** Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % ύψους 907.741,94 Ευρώ (ήτοι **3.782.258,06** Ευρώ άνευ ΦΠΑ), η οποία έχει προϋπολογιστεί με την παραδοχή ότι η παροχή υπηρεσιών θα έχει **ενδεικτική** συνολική διάρκεια πέντε (5) ετών (60 μηνών).
[Η σχετική οικονομική προσφορά υποβάλλεται στον Πίνακα ΟΠ3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI «Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς» της διακήρυξης]
- 3) Παροχή υπηρεσιών συντήρησης υπάρχοντος δικτύου NET-VIS: συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη ύψους **1.700.000,00** Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους 329.032,26 Ευρώ (ήτοι **1.370.967,74** Ευρώ άνευ ΦΠΑ), η οποία έχει προϋπολογιστεί με την παραδοχή ότι η παροχή υπηρεσιών θα έχει **ενδεικτική** συνολική διάρκεια πέντε (5) ετών (60 μηνών).
[Η σχετική οικονομική προσφορά υποβάλλεται στον Πίνακα ΟΠ4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI «Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς» της διακήρυξης].
- 4) Παροχή υπηρεσιών μετεγκατάστασης τηλεπικοινωνιακών γραμμών (αφορά σε μετεγκαταστάσεις μέχρι 20 Προξενικών Αρχών): συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη ύψους **300.000,00** Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% 58.064,52 Ευρώ (ήτοι **241.935,48** Ευρώ άνευ ΦΠΑ).
[Η σχετική οικονομική προσφορά υποβάλλεται στον Πίνακα ΟΠ5 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI «Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς» της διακήρυξης]
- 5) Παροχή πρόσθετων υπηρεσιών, όπως:
 - 5.α) Εκπόνηση μελέτης εφαρμογής (implementation study) πριν από την έναρξη παροχής των λοιπών υπηρεσιών και την προμήθεια εξοπλισμού / έτοιμου λογισμικού, που θα αφορά στο σύνολο του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης και θα περιλαμβάνονται οι τεχνικές και οικονομικές λεπτομέρειες, το χρονοδιάγραμμα ως και όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την ομαλή και αποτελεσματική υλοποίησή της και
 - 5.β) παροχή λοιπών υπηρεσιών, εφόσον κριθούν από τον ανάδοχο ως αναγκαίες, για την κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών – απαιτήσεων του Έργου),

με συνολική (για το 5.α) και 5.β)] προϋπολογισθείσα δαπάνη **60.000,00** Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους 11.612,90 Ευρώ (ήτοι **48.387,10** Ευρώ άνευ ΦΠΑ). [Η σχετική οικονομική προσφορά υποβάλλεται στον Πίνακα ΟΠ6 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI «Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς» της διακήρυξης].

- 6) Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και πιστοποίησης στη χρήση του εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών δικτύου NET-VIS του φορέα λειτουργίας (ΣΤ2 Διεύθυνση Μηχανογράφησης, Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής του Υπουργείου Εξωτερικών): συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη **58.000,00** Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους 11.225,81 Ευρώ (ήτοι **46.774,19** Ευρώ άνευ ΦΠΑ). [Η σχετική οικονομική προσφορά υποβάλλεται στους Πίνακες ΟΠ7 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI «Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς» της διακήρυξης].

Σε περίπτωση που στη σύμβαση ο,τι αφορά την παροχή υπηρεσιών, με εξαίρεση τις υπηρεσίες εκπόνησης μελέτης εφαρμογής, μετεγκατάστασης Διπλωματικών και Προξενικών Αρχών, εκπαίδευσης και πιστοποίησης στη χρήση εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών, θα προβλέπεται διάρκεια μικρότερη από πέντε (5) έτη (60 μήνες), τότε θα γίνει αναλογική μείωση του τιμήματος που τις αφορά σύμφωνα με το χρονικό διάστημα από την έναρξη ισχύος της σύμβασης έως την 31.12.2022.

1.3.2.3. Προσαύξηση οικονομικού αντικειμένου

Άσκηση από την Αναθέτουσα Αρχή του δικαιώματος προαίρεσης (τροποποίησης της αρχικής σύμβασης κατά τη διάρκειά της, σύμφωνα με την περ. α) της παρ.1 άρθρου 132 του Ν. 4412/2016), με προσαύξηση του οικονομικού αντικειμένου σε ποσοστό έως και 100 % του αρχικού τιμήματός της.

Το οικονομικό αντικείμενο της κατ' αυτόν τον τρόπο τροποποιημένης σύμβασης θα καλύπτει έως και το 100 % του συνόλου των υπηρεσιών και προμηθειών αγαθών της αρχικής σύμβασης και θα έχει τον προϋπολογισμό των τριάντα ενός εκατομμυρίων και οκτώ χιλιάδων ΕΥΡΩ (**31.008.000,00 €**) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % ύψους έξι εκατομμυρίων χιλίων πεντακοσίων σαράντα οκτώ ΕΥΡΩ και τριάντα εννέα λεπτών (**6.001.548,39 €**) [προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: είκοσι πέντε εκατομμύρια έξι χιλιάδες τετρακόσια πενήντα ένα ΕΥΡΩ και εξήντα ένα λεπτά (**25.006.451,61 €**)].

Η τροποποιημένη σύμβαση δεν θα υποδιαιρείται σε τμήματα.

Η σύμβαση διαρκεί από την υπογραφή της έως την 31.12.2022.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής, υπολογιζόμενη με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά.

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

C-VIS	Central Visa Information System Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων.
CCI	Common Consular Instructions (βλ. ΚΠΕ).
CE Router	Customer Edge Router
COTS	Commercial Off the Shelf Components
CS	Central System Το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα VIS με το οποίο

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

	συνδέονται οι εθνικές διεπαφές ή εθνικά πληροφοριακά συστήματα του VIS.
EL-VIS	Το Ελληνικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων
ICAO	International Civil Aviation Organisation
IP	Internet Protocol
IPsec	Internet Protocol Security
LAN	Local Area Network
LNI	Local Network Interface
MPLS	Multi-Protocol Label Switching
NET-VIS	Το διεθνές Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο του ΥΠΕΞ
N-VIS	National Visa Information System Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων
NMS	Network Management Software
NSIS	Η εθνικό πληροφοριακό σύστημα του SIS
OSI	Open Systems Interconnection
PE Router	Provider Edge Router
PKI	Public Key Infrastructure
QoS	Quality of Service
SIS	Schengen Information System Πληροφοριακό Σύστημα Σένγκεν
SIS II	Η επέκταση του πληροφοριακού συστήματος SIS
SLA	Service Level Agreement - Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
VIS	Visa Information System ή Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων
VISION	VISa Inquiry Open-border Network Σύστημα διαβούλευσης μεταξύ Κ-Μ για έκδοση θεωρήσεων εισόδου σε έδαφος Σένγκεν για άτομα των οποίων η εθνικότητα είναι υπό καθεστώς διαβούλευσης.
VPN	Ιδεατό Ιδιωτικό Δίκτυο (Virtual Private Network)
VTL	VALIDITÉ TERRITORIALE LIMITÉE. Θεώρηση Περιορισμένης Εδαφικής Ισχύος
WAN	Wide Area Network
XML	eXtensible Markup Language

ΕΕΕΠ ή ΕΕΕΣ	Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας ή Σύμβασης
ΕΠΠΕ	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου
ΕΥΠ	Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών
ΚΜ	Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΚΠΕ	Κοινή Προξενική Εγκύκλιος
ΟΔΕ	Ομάδα Διοίκησης Έργου
ΟΕ	Ομάδα Έργου (του Αναδόχου)
ΠΑ	Προξενικές Αρχές
ΥΕ	Υπεύθυνος Έργου
ΓΓΔΤ	Γενική Γραμματεία Δημόσιας Τάξης, πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης
ΥΠΕΞ	Υπουργείο Εξωτερικών
ΥΔΕΑΠ	Υπηρεσία Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων του Υπουργείου Εσωτερικών
ΑΕΠΠ	Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. το ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,
2. το ν. 4472/2017 (Α' 74) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Δημοσίου και τροποποίηση διατάξεων του ν. 4387/2016, μέτρα εφαρμογής των δημοσιονομικών στόχων και μεταρρυθμίσεων, μέτρα κοινωνικής στήριξης και εργασιακές ρυθμίσεις, Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2018-2021 και λοιπές διατάξεις»,
3. το ν. 3566/2007 «Κύρωση ως Κώδικα του "Οργανισμού του Υπουργείου Εξωτερικών"» (ΦΕΚ 117/Α/05-06-2007), ως ισχύει,
4. το ν. 4314/2014 (Α' 265), «“Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις” και του “ν. 3614/2007 (Α' 267) Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013”»,
5. το ν. 4375/2016 (Α' 51) «Οργάνωση και λειτουργία Υπηρεσίας Ασύλου, Αρχής Προσφυγών, Υπηρεσίας Υποδοχής και Ταυτοποίησης και άλλες διατάξεις»,
6. το ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
7. το ν. 4172/2013 (Α' 167) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (άρθρο 64),
8. το ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,

9. την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
10. το ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»,
11. το άρθρο 26 του ν.4024/2011 (Α 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,
12. το ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
13. το ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
14. το ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
15. το ν. 3469/2006 (Α' 131) «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις»,
16. το ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Αωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα "Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005", καθώς και της απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με αριθμ.1108437/2565/ΔΟΣ/2005 (Β' 1590) "Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες",
17. το ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
18. τις διατάξεις του άρθρου 52 του Ν. 4389/2016 (Α' 94): «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» περί αλλαγής των συντελεστών του Φ.Π.Α. από 23% σε 24%,
19. τις διατάξεις του άρθρου 64 του ν. 4172/2013 (Α' 167) περί παρακράτησης φόρου εισοδήματος,
20. το ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
21. το ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
22. το άρθρο 90 του Π.Δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (ΦΕΚ 98/Α'/22.4.2005).
23. το Π.Δ 125/2016 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών», (ΦΕΚ 210/Α /5.11.2016),
24. τη με αριθ. Π23ΥΦΥΠ-52137 απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εξωτερικών «Καθορισμός αρμοδιοτήτων Υφυπουργού Εξωτερικών Τέρενς-Σπένσερ-Νικολάου Κουίκ», (ΦΕΚ 3721/Β/17.11.2016),
25. το π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
26. το π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
27. το π.δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (Α' 64)
28. το άρθρο 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150),
29. τη με αριθ. C(2015) 5312 απόφαση της Επιτροπής της 31-07-2015, για την έγκριση του Εθνικού προγράμματος της Ελλάδας για ενίσχυση από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας, για την περίοδο 2014 έως το 2020,
30. τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 514/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 σχετικά με τον «Καθορισμό γενικών διατάξεων όσον αφορά το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης και το μέσο για τη χρηματοδοτική στήριξη της αστυνομικής συνεργασίας, της πρόληψης και καταστολής της εγκληματικότητας και της διαχείρισης κρίσεων»,
31. τη με αριθ. 82350/2016 (Β'2451) απόφαση «Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των εθνικών προγραμμάτων των Ταμείων Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης (TAMEE/AMIF) και Εσωτερικής Ασφάλειας (TEA/ISF) για την προγραμματική περίοδο 2014-2020»,

32. τη με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»,
33. τη με αριθ. 57654/2017 (Β' 1781) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»,
34. τη με αριθ. 56902/215/19.5.2017 (Β' 1924) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
35. τη με αρ. 134453/23.12.2015 (Β' 2857) κοινή υπουργική απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Οικονομίας και Τουρισμού «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ [(Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014 (ΦΕΚ 2573/τ.Β'))]»,
36. τη με αρ. 13289/07.08.2015 (Β' 1716) Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Καθορισμός ημερήσιων και εβδομαδιαίων νομαρχιακών και τοπικών εφημερίδων που έχουν τη δυνατότητα καταχώρησης δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου»,
37. τη με αριθ. ISF-B/40/3-ιγ'/8-03-2017 (ΑΔΑ: Ω3ΡΓ465ΧΘ7-ΞΟΑ) Πρόσκληση για υποβολή προτάσεων στο Εθνικό πρόγραμμα του Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας της περιόδου 2014-2020, ειδικός στόχος «Υποστήριξη κοινής πολιτικής θεωρήσεων καθώς και ειδικός στόχος «Λειτουργική ενίσχυση», με τίτλο: «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS και του πληροφοριακού συστήματος N-VIS»,
38. το Αίτημα Χρηματοδότησης - Τεχνικό Δελτίο Δράσης με αρ. πρωτ. 20343/27.4.2017 για ένταξη στο Εθνικό Πρόγραμμα του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις της Περιόδου 2014-2020 της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ (ΑΔΑΜ 17REQ001823755 2017-08-16),
39. τη με αριθ. ISF-B/40/3-κβ'/17-05-2017 (ΑΔΑ: 7ΗΜ4465ΧΘ7-ΤΤΝ) Απόφαση Χορήγησης Επιδότησης της Δράσης με τίτλο «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία δικτύου NET-VIS και του πληροφοριακού συστήματος N-VIS», με κωδικό ΟΠΣ 2078 από το Εθνικό Πρόγραμμα του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας σύνορα και θεωρήσεις της περιόδου 2014-2020,
40. τη με αριθ. ISF-B/40/3-κδ'/24-05-2017 (ΑΔΑ: Ψ93Μ465ΧΘ7-Β4Γ) Συμφωνία Επιδότησης Δράσης «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS και του πληροφοριακού συστήματος N-VIS», με κωδικό MIS 5007799,
41. την από 19.06.2017 ανάρτηση του σχεδίου διακήρυξης σε διαβούλευση στο διαδίκτυο.
42. τη με αριθ. 84062/27.07.2017 (ΑΔΑ: ΩΣ6Δ465ΧΙ8-ΩΨΤ) Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης ένταξης της Δράσης στην ΣΑΕ 794/2 του ΠΔΕ, με ενάριθμο κωδικό Δράσης 2017ΣΕ79420002,
43. τη με αριθ. 17REQ001824065 2017-08-16 ανάρτηση στο ΚΗΜΔΗΣ της έγκρισης χρηματοδότησης της Δράσης από το ΠΔΕ,
44. τη με αριθ. 42720/30.08.2017 έγγραφο της ΣΤ2 Διεύθυνσης Μηχανογράφησης, Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής του ΥΠΕΞ σχετικά με τις τελικές τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης,
45. τη με αριθ. ISF-B/ 40/3-λζ'/31.08.2017 σύμφωνη γνώμη της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών & Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΥΔΕΑΠ) για το τεύχος διακήρυξης του ηλεκτρονικού διεθνούς διαγωνισμού,
46. τη με αριθ. 53004/17.10.2017 (ΑΔΑ: ΨΧΞΝΕ-6Χ1) Απόφαση του Υφυπουργού Εξωτερικών κ. Τερενς Κουϊκ για τη διενέργεια ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα της σύμβασης και το χρόνο που απαιτείται για την προετοιμασία των προσφορών η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών ορίζεται τουλάχιστον **50 μέρες** από την ημερομηνία αποστολής στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης της προκήρυξης της σύμβασης, και συγκεκριμένα, την Πέμπτη, 14.12.2017 και ώρα 14.00.

Η διαδικασία ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω Συστήματος την 20.12.2017, ημέρα Τετάρτη και ώρα 14.10.

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **20/10/2017** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με αριθμό εσωτερικής αναφοράς: **17-441451-001**.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας διακήρυξης) ως και το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου έλαβε συστημικό αριθμό : **45480**

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016:

α) σε δυο ημερήσιες οικονομικές εφημερίδες ευρείας κυκλοφορίας, σύμφωνα με την παρ. α του άρθρου 4 του ΠΔ 118/2007 (ΦΕΚ Α'/150), σε συνδυασμό με το άρθρο 66 του Ν. 4421/2016 και ειδικότερα, στις «Η ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ» και «ΓΕΝΙΚΗ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ».

β) σε δύο εφημερίδες του τοπικού / περιφερειακού τύπου ημερήσιας κυκλοφορίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3548/2007 και της ΥΑ 196/03.08.2017 (Β'2824) «Καθορισμός ημερήσιων και εβδομαδιαίων νομαρχιακών και τοπικών εφημερίδων που έχουν δυνατότητα καταχώρησης δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου», και ειδικότερα στις «Αμαρυσία» Αμαρουσίου και «Κοινωνική» Πειραιά [άρθρο 377 παρ. 1 περ. (59), (35) και άρθρο 379 παρ. 12 του Ν. 4412/2016].

Διευκρινιστικές ερωτήσεις ως προς τις τεχνικές απαιτήσεις και τους λοιπούς όρους της διακήρυξης, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να τις υποβάλουν μόνο ηλεκτρονικά με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης), όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.mfa.gr στην διαδρομή : Υπηρεσίες ► Υπηρεσίες για Επιχειρήσεις ► Δημόσιοι Διαγωνισμοί - Προμήθειες, στις 23.10.2017.

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης βαρύνει την Ε.Ε., στον Ελληνικό οικονομικό τύπο, την αναθέτουσα αρχή και στον τοπικό τύπο, τον ανάδοχο (άρθρο 77 παρ. 5 ν. 4270/2014, άρθρα 1 παρ. 3 & 4 παρ. 3 ν. 3548/2007, σε συνδυασμό με τα άρθρα 377 παρ. 1 περ. 35 & 379 παρ. 12 ν. 4412/2016).

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων

17PROC002130450 2017-10-23

*Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»,
με αριθμό 53004/2017*

συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η παρούσα Διακήρυξη όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής,
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ] οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά,
- το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων ή πληροφοριών υποβάλλονται ηλεκτρονικά στον δικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. το αργότερο δώδεκα (12) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέχρι έξι (6) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών–διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης). Το σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων χρειάζεται απαραίτητα να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων ή πληροφοριών που δεν υποβάλλονται έγκαιρα, είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα, ενώ κάποιοι τεχνικοί ορισμοί και όροι έχουν συνταχθεί στα αγγλικά.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188).

Ειδικότερα, όλα τα δημόσια έγγραφα που αφορούν αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς και που θα κατατεθούν από τους προσφέροντες στην παρούσα διαδικασία, θα είναι νόμιμα επικυρωμένα, και η μετάφραση των εν λόγω εγγράφων μπορεί να γίνει είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του ΥΠ.ΕΞ., είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Πολ.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία.

Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οιοδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostile" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα - εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Σχετικά υποδείγματα παρατίθενται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII της παρούσας διακήρυξης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπíπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

Ένας οικονομικός φορέας δεν μπορεί να μετέχει σε περισσότερες της μιας προσφορές, στον παρόντα διαγωνισμό.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται σε **2%** του προϋπολογισμού της σύμβασης πλην Φ.Π.Α., ήτοι στο ποσό των **πεντακοσίων χιλιάδων εκατόν είκοσι εννιά ευρώ και τριών λεπτών (500.129,03 €)**.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι την 20.01.2019, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Κατά τα λοιπά θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες μετά την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους που απαριθμούνται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2, 2.2.3.3 και 2.2.3.4 της παρούσας.

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

2.2.3.2. Όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή των άρθρων 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' της παρ. 2.2.3.3, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

2.2.3.4. Αποκλείεται, επίσης, προσφέρων οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (**αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού**), όπως αναφέρεται στην παράγραφο Δ του Μέρους III του ΕΕΕΠ του Παραρτήματος III της παρούσης και αφορούν την ονομαστικοποίηση των μετοχών, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία.

2.2.3.5. Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.6. Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι υπηρεσίες τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών. Ειδικότερα απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε οικείο επιμελητήριο ή/και επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο όπου εγγράφονται οι έχοντες κύρια επιχειρηματική ή επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο του διαγωνισμού. Τα αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα οφείλουν να είναι εγγεγραμμένα στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου της χώρας εγκατάστασής τους ή σε ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις, της χώρας εγκατάστασής τους.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται (αθροιστικά):

1.1 να έχουν **μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών** των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2014, 2015, 2016), συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του και εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών, μεγαλύτερο από σαράντα εκατομμύρια ευρώ (**40.000.000,00 €**) και

1.2. να έχουν **ειδικό μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών** των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2014, 2015, 2016) στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (**ΤΠΕ**) ύψους τουλάχιστον **70%** του μέσου ετήσιου (του 1.1.).

2.1 Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο **μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών** για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος των είκοσι εκατομμυρίων ευρώ (**20.000.000,00 €**) και

2.2. να έχει, για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, ειδικό **μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών** στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (**ΤΠΕ**) ύψους τουλάχιστον **70%** του μέσου ετήσιου (του 2.1.)

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Β του Μέρους IV του ΕΕΕΠ.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό, ο προσφέρων οικονομικός φορέας απαιτείται:

2.2.6.1. Να διαθέτει κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη εμπειρία σε έργα και μελέτες εφαρμογής παρόμοιες με τα ζητούμενα ως προς το εύρος, το περιβάλλον (δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμοί) και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά τους (παροχή δικτυακών – τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών). Επίσης, να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία σε μεγάλα και σύνθετα έργα υλοποίησης και λειτουργίας δικτυακών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, στη δημιουργία και υποστήριξη ιδεατών κλειστών δικτύων, με ίδιες ή τρίτες υποδομές, στην κατασκευή δικτύων υψηλών ταχυτήτων (ενδεικτικές τεχνολογίες: IP, ATM, MPLS, Frame Relay, ISDN), σε ασύρματα δίκτυα καθώς και σε εγκατάσταση και υποστήριξη λειτουργίας ψηφιακών τηλεφωνικών κέντρων PABXs στο πλαίσιο έργων ανάλογου μεγέθους, πολυπλοκότητας και παρεμφερούς αντικειμένου με το υπό ανάθεση έργο.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Γ του Μέρους IV του ΕΕΕΠ.

Ως **ελάχιστο επίπεδο τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας**, να έχει ολοκληρώσει έργα ή να συνεχίζει την υλοποίησή τους κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού (2014, 2015, 2016) με επιτυχία, αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης / κοινοπραξίας συμβάσεις **έργων τηλεπικοινωνιακών δικτύων συνολικού προϋπολογισμού τουλάχιστον είκοσι πέντε (25) εκατομμυρίων ΕΥΡΩ.**

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Γ του Μέρους IV του ΕΕΕΠ.

2.2.6.2. Να διαθέτει την κατάλληλη **οργανωτική δομή** και μέσα με τα οποία να είναι ικανός να αντεπεξέλθει πλήρως, άρτια, έγκαιρα και ολοκληρωμένα στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση έργου. Ειδικότερα, να διαθέτει τμήματα, μονάδες κ.τ.λ. με αρμοδιότητα την Διαχείριση Έργων πληροφορικής και επικοινωνιών, την Εξυπηρέτηση Πελατών, την Τεχνική Υποστήριξη των τηλεπικοινωνιακών δικτύων που διασφαλίζουν την απαιτούμενη από τη διακήρυξη παροχή υπηρεσιών συντήρησης των διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων και λοιπών υπηρεσιών.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Γ του Μέρους IV του ΕΕΕΠ.

2.2.6.3. Να διαθέτει το κατάλληλο **προσωπικό** για την υλοποίηση του έργου. Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών ή σε θετική/τεχνολογική κατεύθυνση με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής/τηλεπικοινωνιών είναι απαραίτητη για όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου και τους Υπευθύνους της.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η παράγραφος Γ του Μέρους IV του ΕΕΕΣ όχι μόνο για τα διευθυντικά στελέχη αλλά για το σύνολο του προσωπικού της Ομάδας Έργου.

2.2.6.4. Ως **ελάχιστη προϋπόθεση** για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό, ο προσφέρων οικονομικός φορέας πρέπει να διαθέτει εν ισχύ, πιστοποιημένο **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001** ή ισοδύναμο, στον τομέα διαχείρισης έργων ΤΠΕ.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους η παράγραφος Δ του μέρους IV του ΕΕΕΠ αναφορικά με το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.

2.2.7 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) καθώς και στα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.8.1. Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς:

α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και

β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6 της παρούσης,

προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα, Παράρτημα III, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με το Παράρτημα III της παρούσης και τις οδηγίες που είναι αναρτημένες στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.eprocurement.gov.gr/webcenter/files/anakinoseis/eees_odigies.pdf.

Το ΕΕΕΣ αποτελεί επίσημη δήλωση του οικονομικού φορέα ότι ο σχετικός λόγος αποκλεισμού δεν ισχύει και/ή ότι πληρούται το σχετικό κριτήριο επιλογής και παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες, όπως απαιτείται από την αναθέτουσα αρχή. Το ΕΕΕΣ προσδιορίζει τη δημόσια τη δημόσια αρχή ή το τρίτο μέρος που είναι υπεύθυνο για την έκδοση των σχετικών δικαιολογητικών και περιλαμβάνει επίσημη δήλωση ότι ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση, εφόσον του ζητηθεί και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσει τα εν λόγω δικαιολογητικά.

Όταν ο προσφέρων οικονομικός φορέας είναι ένωση φυσικών ή νομικών προσώπων, κάθε μέλος της ένωσης προσώπων υποχρεούται να υποβάλλει διακριτό ΕΕΕΣ.

Όταν ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 της παρούσας, το ΕΕΕΣ περιέχει επίσης τις ως άνω πληροφορίες όσον αφορά τους φορείς αυτούς.

Σε περίπτωση που γίνεται επίκληση των δυνατοτήτων τρίτων, ο τρίτος οικονομικός φορέας υποχρεούται να υποβάλει δικό του διακριτό ΕΕΕΣ κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς.

Εφόσον ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο και το τμήμα αυτό υπερβαίνει το 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει υποχρεωτικά τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3. της παρούσας και για τους υπεργολάβους.

Σε κάθε περίπτωση ο υπεργολάβος υποχρεούται να υποβάλει δικό του διακριτό ΕΕΕΣ κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς.

Το ΕΕΕΣ υπογράφεται από το/-α φυσικό/-α πρόσωπο, τα οποία είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή

ελέγχου σε αυτό, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τον οικονομικό φορέα, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Πρβλ. Κανονισμό (ΕΕ) 2017/6 και Κατευθυντήρια Οδηγία 15 Ε.Α.Α.ΔΗ.Σ.Υ).

Σε περίπτωση που περισσότερα πρόσωπα, σύμφωνα με τα παραπάνω έχουν υποχρέωση υπογραφής του ΕΕΕΣ, υπογράφουν το Μέρος IV «Τελικές δηλώσεις» του ίδιου (και όχι διαφορετικού για κάθε υπογράφοντα) ΕΕΕΣ.

2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα- Δικαιολογητικά Κατακύρωσης

A.

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.7, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος-μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Αν στις ειδικές διατάξεις που διέπουν την έκδοσή τους, δεν προβλέπεται χρόνος ισχύος των δικαιολογητικών, θεωρούνται έγκυρα, εφόσον φέρουν ημερομηνία έκδοσης **εντός μηνός** που προηγείται της ημερομηνίας υποβολής των δικαιολογητικών της πρόσκλησης. Οι ένορκες βεβαιώσεις που τυχόν προσκομίζονται για αναπλήρωση δικαιολογητικών, πρέπει επίσης να φέρουν ημερομηνία **εντός μηνός** προηγείται της ημερομηνίας υποβολής των δικαιολογητικών της πρόσκλησης.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4-2.2.6).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.4.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

B.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου **2.2.3** οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο **2.2.3.1** απόσπασμα του ποινικού μητρώου (έκδοσης τουλάχιστον **του τελευταίου τριμήνου** πριν από την κοινοποίηση της ηλεκτρονικής ειδοποίησης προσκόμισης του) ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα (α έως στ).

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάψουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις, ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου pdf.

β) για την παράγραφο **2.2.3.2**: πιστοποιητικά που εκδίδονται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της κοινοποίησης σε αυτόν της ηλεκτρονικής ειδοποίησης, ο προσφέρων είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν στην καταβολή των εισφορών **κοινωνικής ασφάλισης (κυρίας και επικουρικής)**, ως προς τις **φορολογικές** υποχρεώσεις του ως και **υπεύθυνη δήλωση** του προσωρινού αναδόχου αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης – κύριας και επικουρικής – στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές. Διευκρινίζεται ότι το πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας θα αφορά όλους τους απασχολούμενους με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στην επιχείρηση του προσφέροντος και όχι μόνο τους ασφαλισμένους του Ι.Κ.Α.

γ) για την **περίπτωση β'** της παραγράφου **2.2.3.3** πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του **τελευταίου εξαμήνου**, πριν από την κοινοποίηση της ηλεκτρονικής ειδοποίησης υποβολής του, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελεί υπό πτώχευση, και επίσης ότι δεν τελούν υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό για την κάλυψη των προϋποθέσεων των παραγράφων α), β) και γ) του παρόντος κεφαλαίου Β.1., ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3.

Αν διαπιστωθεί με οποιονδήποτε τρόπο ότι, στην εν λόγω χώρα εκδίδονται τα υπόψη πιστοποιητικά, η προσφορά του διαγωνιζόμενου απορρίπτεται.

Για τις λοιπές περιπτώσεις της **παραγράφου 2.2.3.3**, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

δ) για την **παραγραφο 2.2.3.4**, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία, όπως προκαταρκτικά δηλώθηκε στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμηθειών (ΕΕΕΠ) στο Μέρος V. [Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής οι εταιρείες που είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο της χώρας εγκατάστασής τους και υποβάλλουν περί τούτου υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου τους]:

Ειδικότερα ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, καθώς και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Εάν ο προσωρινός ανάδοχος είναι αλλοδαπή ανώνυμη εταιρία, και εφόσον έχει, κατά το δίκαιο της έδρας της, ονομαστικές μετοχές προσκομίζει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, αναλυτική κατάσταση μετόχων, με αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ **30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες** πριν την υποβολή της προσφοράς ή κάθε άλλο

στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Σε διαφορετική περίπτωση, δηλαδή εφόσον κατά το δίκαιο της χώρας στην οποία έχει την έδρα της δεν έχει ονομαστικές μετοχές, υποβάλλει βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζει υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου, έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση μετόχων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών και αν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, σχετική κατάσταση μετόχων (με 1%), σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία. Αν δεν προσκομισθεί κατάσταση κατά τα ανωτέρω, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που οι μέτοχοι αυτοί δεν της είναι γνωστοί.

Η αναθέτουσα αρχή δεν υπεισέρχεται στην κρίση της ως άνω αιτιολογίας. Δύναται, ωστόσο, να αποδείξει τη δυνατότητα υποβολής της κατάστασης μετόχων, και μόνο στην περίπτωση αυτή η εταιρεία αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία.

Περαιτέρω, πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005».

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Σημειωτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής επικυρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισημείωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.)

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

Τέλος, επισημαίνεται ότι οι υπεύθυνες δηλώσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου pdf. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο τον προσφέρων φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή και δεν απαιτείται

σχετική θεώρηση. Κατόπιν θα προσκομίζονται και σε έντυπη μορφή στην Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό εντός **τριών (3) εργασιμών** ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους, μέσα σε σφραγισμένους φακέλους με τα στοιχεία του διαγωνισμού και με την ένδειξη “ΝΑ ΜΗΝ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΘΟΥΝ”.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου **2.2.4.** (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν:

B.2.1. Τα νομικά πρόσωπα:

Βεβαίωση εγγραφής σε επαγγελματικό ή εμπορικό Επιμελητήριο ή ισοδύναμη επαγγελματική ή εμπορική οργάνωση, στο οποίο θα αναφέρεται το αντικείμενο των δραστηριοτήτων που ασκούν ή βεβαίωση από αρμόδια φορολογική αρχή έναρξης επιτηδεύματος από την οποία προκύπτει ο κωδικός αριθμός δραστηριοτήτων τους, ή ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου, στην οποία αναφέρεται το ειδικό επάγγελμά τους.

B.2.2. Τα φυσικά πρόσωπα:

Βεβαίωση από αρμόδια φορολογική αρχή έναρξης επιτηδεύματος από την οποία προκύπτει ο κωδικός αριθμός δραστηριοτήτων ή ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου, στην οποία αναφέρεται το ειδικό επάγγελμά τους.

Αν το κράτος - μέλος ή η εν λόγω χώρα που είναι εγκατεστημένος ο φορέας δεν εκδίδει βεβαίωση ή η βεβαίωση αυτή δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στα ανωτέρω, η βεβαίωση μπορεί να αντικατασταθεί από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής.

Από τα δικαιολογητικά της παραγράφου B.2. πρέπει να προκύπτει ότι ο υποψήφιος εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος στο οικείο Επιμελητήριο / Επαγγελματικό μητρώο και να ασκεί το ειδικό επάγγελμά του κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς και μέχρι την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης μέσω ΕΣΗΔΗΣ, για την προσκόμιση του πιστοποιητικού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.4. της παρούσας.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι προσωρινός ανάδοχος προσκομίζει:

α) Αντίγραφα ή αποσπάσματα ισολογισμών των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2014, 2015, 2016), σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών (στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευση ισολογισμών απαιτείται σύμφωνα με την εταιρική νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο υποψήφιος ανάδοχος), ή Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986, του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών τα τρία (3) τελευταία χρόνια, σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται σε δημοσίευση οικονομικών καταστάσεων, συνοδευόμενη από τις αντίστοιχες φορολογικές δηλώσεις.

Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλονται αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων ή δήλωση, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

β) Υπεύθυνη δήλωση του κύκλου εργασιών που αφορά ειδικότερα τις υπό προμήθεια υπηρεσίες ή την παροχή ανάλογων υπηρεσιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B. 4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα παρακάτω:

B.4.1. Κατάλογο (ΠΙΝΑΚΑ ΠΕ1) των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ως μέλος ένωσης κατά τα τελευταία τρία (3) χρόνια (2014, 2015 και 2016), τα οποία είναι συναφή με το αντικείμενο

της σύμβασης (με συνολικό προϋπολογισμό σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.5 (για τα έργα ΤΠΕ) και 2.2.6.1. (για τα έργα τηλεπικοινωνιακών δικτύων) της παρούσας διακήρυξης :

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΓΩΝ (ΠΕ1)						
ΤΠΕ και ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ						
A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ – ΧΩΡΑ (Δημόσιος /ιδιωτ τομέας)	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (από – έως)	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (σε €)	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ /ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (σε περίπτωση Ένωσης)	ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ (είδος /ημερομηνία)

B.4.2. Περιγραφή της **οργανωτικής δομής** (οργανόγραμμα, τμήματα, μονάδες) με την οποία να τεκμηριώνεται η ικανότητα πλήρους κάλυψης των απαιτήσεων του έργου (σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.2. της παρούσας). Ειδικότερα, να παρουσιάζονται οι οργανωτικές οντότητες με αρμοδιότητα στη διαχείριση έργων πληροφορικής και επικοινωνιών, την εξυπηρέτηση πελατών, την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση τηλεπικοινωνιακών δικτύων, την εκπαίδευση των διαχειριστών των δικτύων.

B.4.3. Παρουσίαση του εξειδικευμένου στην παροχή παρόμοιων υπηρεσιών του υπό ανάθεση έργου **προσωπικού** του οικονομικού φορέα (το οποίο πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.3).

B.4.4. Περιγραφή των μέτρων που εφαρμόζει ο οικονομικός φορέας για τη διασφάλιση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών / προσφερόμενου εξοπλισμού, όσον αφορά τους τομείς της διαχείρισης έργων πληροφορικής, παροχής υπηρεσιών τηλεπικοινωνιακών δικτύων, εκπαίδευσης διαχειριστών δικτύων. (σύμφωνα με την απαίτηση της παραγράφου 2.2.6.4. της παρούσας διακήρυξης)

B.4.5 Παρουσίαση του μέρους της σύμβασης το οποίο ο οικονομικός φορέας προτίθεται, ενδεχομένως, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας.

B.5. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.6. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.7. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

B.8. Στην περίπτωση που επιλεγεί Ένωση/Κοινοπραξία, η οποία δεν έχει ιδιαίτερη νομική μορφή, οφείλει πριν από την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί είτε τη μορφή της κοινοπραξίας του Κ.Β.Σ., συσταθείσας δια συμβολαιογραφικού εγγράφου, είτε τη μορφή εταιρείας του εμπορικού δικαίου, συσταθείσας σύμφωνα με τις διατάξεις του εμπορικού νόμου, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο από την αναθέτουσα αρχή.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, υπολογιζόμενη με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και την οικονομική προσφορά.

Για την επιλογή της η Επιτροπή του Διαγωνισμού θα προβεί στα παρακάτω:

1. Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των Τεχνικών Προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των Δικαιολογητικών Συμμετοχής και Ελάχιστων Προϋποθέσεων Συμμετοχής.
2. Αξιολόγηση των Οικονομικών Προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης.
3. Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς με βάση τον τύπο (2) της παραγράφου 2.3.2. της παρούσας.

Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση των Τεχνικών Προσφορών θα γίνει βάσει των κάτωθι κριτηρίων.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας (σε %)	Σχετικές τεχν. προδιαγραφές και απαιτήσεις της διακήρυξης
A	Ομάδα κριτηρίων A Προσφερόμενη τηλεπικοινωνιακή υποδομή - υλοποίηση έργου		
A.I	Κάλυψη τεχνικών απαιτήσεων δικτύου πρόσβασης και διασφάλιση απαιτούμενου εύρους ζώνης δίκτυο NET-VIS.	20%	Παράρτημα I παράγραφοι 2.2.8, 2.3.5 και Παράρτημα II Πίνακες Συμμόρφωσης 1 (Προδ. 1.1, 1.9-1.17, 1.19, 1.27, 1.41, 1.70-1.79), 2
A.II	Υλοποίηση της μετάπτωσης από την υφιστάμενη	40%	Παράρτημα I παράγραφοι 1.3,

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

	υποδομή - Κάλυψη απαιτήσεων SLA .		2.3.3, 2.2.1, 2.2.7 και Παράρτημα II Πίνακες Συμμόρφωσης 1 (Προδ. 1.2-1.8, 1.20-1.23, 1.27-1.40, 1.42-1.69, 1.80-1.88)
A.III	Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης	7%	Παράρτημα I παράγραφοι 2.3.1- 2.3.2, 2.3.4 και Παράρτημα II Πίνακες Συμμόρφωσης (Προδ. 1.25-1.27, 1.81-1.89)
A.IV	Κάλυψη απαιτήσεων εκπαίδευσης και πιστοποίησης χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών.	3%	Παράρτημα I παράγραφος 2.3.6 και Παράρτημα II Πίνακας Συμμόρφωσης 3
	ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α	(70%)	
B	Ομάδα κριτηρίων B Μεθοδολογία οργάνωσης και υλοποίησης σύμβασης		
B.I	Μεθοδολογία υλοποίησης έργου (Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας - Διαχείρισης Κινδύνων, Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, Οργάνωση Παραδοτέων, Παραδοτέα)	10%	Παράρτημα I παράγραφοι 2.1, 3.4 και Παράρτημα II Πίνακες Συμμόρφωσης I (Προδ. 1.2-1.5)
B.II	Σχήμα διοίκησης και οργάνωση έργου	10%	Παράρτημα I παράγραφος 3.3 Παράρτημα II Πίνακας Συμμόρφωσης 4
B.III	Εμπειρία των μελών της Ομάδας Έργου	10%	Παράρτημα I παράγραφοι 3.1, 3.2 και
	ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β	(30%)	
	ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ	100 %	

Μέσω των παραπάνω κριτηρίων αξιολογούνται τα ακόλουθα:

Ομάδα κριτηρίων Α: Προσφερόμενη τηλεπικοινωνιακή υποδομή - υλοποίηση έργου

A.I Κάλυψη τεχνικών απαιτήσεων δικτύου πρόσβασης και διασφάλιση απαιτούμενου εύρους ζώνης δίκτυο NET-VIS.

- Ο βαθμός συμμόρφωσης προς τις τεχνικές απαιτήσεις του NET-VIS ο,τι αφορά την αρχιτεκτονική του δικτύου και την κάλυψη των απαιτήσεων ασφαλείας,
- Τα συνεργαζόμενα δίκτυα για την κάλυψη των αναγκών του NET-VIS του ΥΠΕΞ, η συμβατότητα εξοπλισμού και τεχνολογιών κ.λπ.,
- Ο βαθμός κάλυψης του απαιτούμενου εύρους και της αναβάθμισης αυτού, της προσφερόμενης εγγυημένης ταχύτητας ούτως ώστε να καλύπτονται οι ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις σε όγκο δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος του N-VIS.

A.II Υλοποίηση της μετάπτωσης από την υφιστάμενη υποδομή - Κάλυψη απαιτήσεων SLA

- Ο βαθμός αξιοποίησης της υπάρχουσας υποδομής - υφιστάμενης αρχιτεκτονικής, της κατανόησης των ιδιαιτεροτήτων και της πολυπλοκότητας του δικτύου NET-VIS,
- Ο βαθμός κάλυψης των υπηρεσιών SLA, των υπηρεσιών διαχείρισης Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου,
- Ο τρόπος παρακολούθησης της διαθεσιμότητας των ποιοτικών χαρακτηριστικών (end-to-end delay, packet loss, jitter κ.ο.κ.),
- Η δομή του μοντέλου υλοποίησης του SLA με βάση την τερματική συσκευή, αναφορές κ.λπ.,
- Ο βαθμός κάλυψης όλων των τεχνικών απαιτήσεων του NET-VIS κατά την φάση της μετάπτωσης και της διασφάλισης της αδιάλειπτης λειτουργίας του δικτύου NETVIS.

A.III Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης

Ο βαθμός κάλυψης του στόχου των υπηρεσιών συντήρησης/υποστήριξης, δηλαδή:

- η καταγραφή, αντιμετώπιση και η αποκατάσταση των οποιωνδήποτε λειτουργικών και τεχνικών προβλημάτων που θα αντιμετωπίσουν τα σημεία πρόσβασης του δικτύου κατά τη διάρκεια του Έργου,
- η λειτουργία διαδικασίας εντοπισμού και αποκατάστασης βλάβης,
- η ποιότητα και το εύρος υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης-συντήρησης, το λογισμικό καταγραφής αλλαγών της διαμόρφωσης του ενεργού εξοπλισμού ανά σημείο, κ.λπ.

A.IV Κάλυψη απαιτήσεων εκπαίδευσης και πιστοποίησης διαχειριστών.

- Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διακήρυξης,
- Η οργάνωση και ποιότητα παρεχόμενης εκπαίδευσης και εκπαιδευτικού υλικού για την πιστοποίηση χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών.

Ομάδα κριτηρίων Β: Μεθοδολογία οργάνωσης και υλοποίησης σύμβασης

B.I Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου (Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας - Διαχείριση Κινδύνων, Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, Οργάνωση Παραδοτέων, Παραδοτέα)

- Ο βαθμός της σαφήνειας, της αντίληψης και κατανόησης των επιχειρησιακών απαιτήσεων, των στόχων και της έκτασης του αντικειμένου της σύμβασης, όπως τεκμηριώνεται στην προσφορά,
- Η οργάνωση της φάσης ανάλυσης επιχειρησιακών απαιτήσεων σε σχέση με τις απαιτήσεις της σύμβασης, τις προτεινόμενες μεθοδολογίες και τη ρεαλιστικότητα της προσέγγισης,

- Ο βαθμός της εφικτότητας, ρεαλισμού και αποτελεσματικότητας της συνολικής προσέγγισης διοίκησης και υλοποίησης της σύμβασης, ανάλογα με την κρισιμότητα που αναγνωρίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος σε επιμέρους παράγοντες επιτυχίας του Έργου, στην προσφορά του,
- Εφαρμογή των αρχών ποιότητας διοίκησης έργων, διασφάλιση της εύρυθμης υλοποίησης και επίτευξη των στόχων της σύμβασης,
- Κατά πόσον το προτεινόμενο σύστημα ποιότητας και διαχείρισης των κινδύνων είναι κατάλληλο για το μέγεθος του έργου και φαίνεται με σαφήνεια η λειτουργία αυτή στο οργανωτικό σχήμα διοίκησης του έργου,
- Η προτεινόμενη διαδικασία διαχείρισης των προβλημάτων που τυχόν θα ανακύψουν κατά την υλοποίηση της σύμβασης, σε τεχνικό, οργανωτικό και συμβατικό επίπεδο, συμπεριλαμβανομένου και του προτεινόμενου μηχανισμού κλιμάκωσης και αναβάθμισης του θέματος στο κατάλληλο προς την επίλυση του επίπεδο,
- Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου,
- Η περιγραφή της μελέτης εφαρμογής θα αξιολογηθεί με τα παρακάτω κριτήρια:
 - τη δομή της,
 - την πληρότητα και ανάλυση των περιεχομένων της,
 - την ευστοχία και ευκρίνεια των περιεχομένων της,
 - τη λογική της συνέχεια.

B.II Σχήμα διοίκησης και οργάνωση έργου

- Ο βαθμός επάρκειας και σαφήνειας των ορισμών των βασικών ρόλων του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων της σύμβασης. Ειδικότερα αξιολογείται η ανάλυση της οργανωτικής δομής της Ομάδας Έργου του, συνοδευόμενης και από διάγραμμα, με πλήρη ανάλυση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων και των λειτουργιών που θα εκτελούνται από κάθε ρόλο.

Σε περίπτωση ένωσης εταιρειών, θα αξιολογηθεί η ικανότητα του αναδόχου να δεσμεύσει όλα τα εμπλεκόμενα στελέχη μέσα από κατάλληλο οργανωτικό και διοικητικό σχήμα.

- Ελέγχεται επιπλέον, ο βαθμός αποτελεσματικότητας της μεθόδου επικοινωνίας και μεθόδου επίλυσης των προβλημάτων. Αξιολογείται κατά πόσον η διάρθρωση, η μέθοδος επικοινωνίας και αναφοράς και οι ρόλοι του σχήματος διοίκησης διασφαλίζουν την επίτευξη των οροσήμων (ή/και παραδοτέα ή ομάδες παραδοτέων).
- Ο βαθμός αποτελεσματικότητας του τρόπου διακυβέρνησης του έργου. Ελέγχεται κατά πόσο από την προσφορά είναι ευδιάκριτα τα επίπεδα όλων των ρόλων, καθ' όλο τον κύκλο ζωής του έργου και κατά πόσο ο τρόπος αξιοποίησης εξωτερικών συνεργατών, ή υπεργολάβων συντελεί στην ομαλή διακυβέρνηση χωρίς να αυξάνεται η πολυπλοκότητα. Αξιολογείται η κατανόηση του περιβάλλοντος υλοποίησης της σύμβασης καθώς και η αναλογικότητα, καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας των οργάνων και επιτροπών μελών της αναθέτουσας αρχής στο προτεινόμενο σχήμα λήψης αποφάσεων, όπως την αντιλαμβάνεται στην προσφορά του ο υποψήφιος ανάδοχος.

B.III Εμπειρία των μελών της Ομάδας Έργου

- Ο βαθμός ανταπόκρισης στις απαιτήσεις του έργου με κριτήρια την εργασιακή εμπειρία και την επιστημονική επάρκεια των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών - απαιτήσεων, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η υπερκάλυψη των υποχρεωτικών όρων της διακήρυξης θα εξετάζεται ανά κριτήριο και θα τεκμηριώνεται λεπτομερώς.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι, που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές – απαιτήσεις της παρούσας) επιφέρουν την **απόρριψη** της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας σ_v επί τη βαθμολογία A_v του, η δε συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία T_j της Τεχνικής Προσφοράς j υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T_j = \sigma_1 * A_{I1} + \sigma_2 * A_{II} + \dots + \sigma_v * A_v \quad (1)$$

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή Λ_j σύμφωνα με τον τύπο (2) που ακολουθεί:

$$\Lambda_j = 75 * (T_j / T_{\max}) + 25 * (K_{\min} / K_j) \quad (2)$$

Όπου:

T_j = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς j .

T_{\max} = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς που συγκέντρωσε την καλύτερη βαθμολογία (στην τεχνική προσφορά).

K_{\min} = Η χαμηλότερη προσφερθείσα τιμή (στην οποία συμπεριλαμβάνεται τιμή και στοιχεία κόστους) όλων των προσφορών.

K_j = Η προσφερθείσα τιμή της προσφοράς j .

Ως τιμή θεωρείται το άθροισμα «Γενικό σύνολο χωρίς ΦΠΑ» του πίνακα ΟΠ8 της οικονομικής προσφοράς.

Ο υπολογισμός του Λ_j γίνεται μέχρι το τρίτο δεκαδικό ψηφίο, χωρίς στρογγυλοποίηση. Σε περίπτωση ισοβαθμίας υπολογίζονται και τα υπόλοιπα δεκαδικά ψηφία του αποτελέσματος, και σε περίπτωση νέας ισοβαθμίας επικρατέστερη προσφορά θεωρείται αυτή με την καλύτερη βαθμολογία στην τεχνική αξιολόγηση.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στα Παραρτήματα I, II, III, IV, V, VI και VII της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες και για κάθε είδος εξοπλισμού – έτοιμου λογισμικού.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές. Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

Χρόνος και τρόπος υποβολής Προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη στην παράγραφο 1.5, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016 , ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215/19.5.2017 (Β' 1924) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ-Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την κατωτέρω διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της Υπουργικής Απόφασης αριθμ. 56902/215/19.5.2017 (Β' 1924) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 6 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

Επιπλέον, αν η αποσφράγιση των προσφορών, από την αρμόδια επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού, δεν καταστεί δυνατή την ημέρα του διαγωνισμού για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. βλάβη στο ΕΣΗΔΗΣ, απεργία, υπηρεσιακοί λόγοι, κ.λπ.) αυτή θα αναβληθεί για την ίδια ημέρα και ώρα της επόμενης εβδομάδας και αν αυτή είναι αργία την πρώτη επόμενη εργάσιμη ημέρα. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει με e-mail όλους τους διαγωνιζόμενους για την αναβολή και την ημέρα και την ώρα της νέας ημερομηνίας διενέργειας. Σε περίπτωση που υφίσταται κώλυμα και κατά την νέα ημέρα και ώρα, η ως άνω διαδικασία επαναλαμβάνεται. Η ως άνω αναφερόμενη αναβολή αποσφράγισης προσφορών, δεν συνεπάγεται σε καμία περίπτωση αντίστοιχη παράταση της προθεσμίας κατάθεσης προσφορών.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το

ηλεκτρονικό αρχείο pdf. Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Συστήματος, η αναθέτουσα αρχή δίνει σχετικές οδηγίες στους οικονομικούς φορείς να επισυνάπτουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως τεχνική και οικονομική προσφορά) παραπέμποντας στο σχετικό άρθρο της διακήρυξης και τα τυχόν υποδείγματα τεχνικής -οικονομικής προσφοράς.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν ορατή μη κρυπτογραφημένη ψηφιακή υπογραφή σκληρής αποθήκευσης, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ψηφιακή υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμηθειών (Ε.Ε.Ε.Π.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΠ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ).

Το εν λόγω πρότυπο υποβάλλεται σύμφωνα με τις οδηγίες που είναι αναρτημένες στον κάτωθι διαδικτυακό τόπο: οδηγίες – ανακοίνωση της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης “Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμηθειών - Σύμβασης (ESPD)” http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef_26cf_470_3_99d5_1561ceff660f/Page226.jsp?_afLoop=3486624636403629#%40%3F_afLoop%3D3486624636403629%26_adf.ctrl-state%3Dcoa43tonq_61.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής επισυνάπτεται στο Παράρτημα VII της παρούσας Διακήρυξης.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΠ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα έγγραφα / στοιχεία που αναφέρονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV «Περιεχόμενο Τεχνικής Προσφοράς» και να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «Αναλυτική

Περιγραφή του Φυσικού Αντικειμένου του Έργου» και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ «Πίνακες Συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις της Διακήρυξης», περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.

Ο προσφέρων επισυνάπτει στην προσφορά του μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ όλα τα ψηφιακά υπογεγραμμένα ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

2.4.4.1. Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης που είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, όπως ορίζεται κατωτέρω και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI της διακήρυξης.

2.4.4.2. Σε όλους τους πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς οι συνολικές αξίες για την πενταετία 2018-2022 θα υπολογιστούν με την **ενδεικτική παραδοχή** ότι η υλοποίηση του έργου θα αφορά το χρονικό διάστημα από 1.1.2018 έως 31.12.2022 [(πέντε (5) έτη - 60 μήνες)].

Κατά την ημερομηνία υπογραφής της (αρχικής) σύμβασης οι σχετικές τιμές των πινάκων Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ1, ΟΠ3 και ΟΠ4 θα αναπροσαρμοστούν αναλογικά, σύμφωνα με το χρονικό διάστημα που απομένει έως την 31.12.2022.

2.4.4.3. Στις Οικονομικές Προσφορές δεν είναι αποδεκτή, επί ποινή απορρίψεως, η τροποποίηση της γραμμογράφησης των πινάκων του υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς. Στους πίνακες ΟΠ1, ΟΠ2, ΟΠ3 και ΟΠ6 του Υποδείγματος είναι δυνατή μόνο η προσθήκη σειρών, σύμφωνα με τις προφερόμενες από τον υποψήφιο υπηρεσίες ή / και αγαθά

2.4.4.4. Στους πίνακες ΟΠ1 και ΟΠ3 του «Υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI πρέπει να συμπληρώνεται, επί ποινή αποκλεισμού, η προσφερόμενη τιμή για παροχή υπηρεσιών στις γραμμές με Α/Α 142 έως 146 ως και στο «ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ», το οποίο ωστόσο δεν μπορεί ακόμα να προσδιοριστεί γεωγραφικά και γι' αυτόν τον λόγο δεν αναφέρεται στον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.

Κάθε τιμολόγηση παροχής υπηρεσιών SLA του πίνακα ΟΠ1 και αναβάθμισης εύρους γραμμών του πίνακα ΟΠ3 σε Αρχή Εξωτερικού που δεν περιλαμβάνεται στον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι θα γίνεται με την προσφερόμενη τιμή για το «ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ».

Τυχόν αυξομειώσεις του αριθμού των «Σημείων» παροχής υπηρεσιών στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα τροποποιήσουν ανάλογα το συμβατικό τίμημα.

2.4.4.5. Η οικονομική προσφορά, η οποία θα δίνεται σε ΕΥΡΩ, συντάσσεται σύμφωνα με το Υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI και συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος. Στη συνέχεια, το Σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το Σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf. Σε περίπτωση διάστασης των στοιχείων που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ και του ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου υπερισχύει το τελευταίο.

2.4.4.6. Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά». Ο προσφέρων επισυνάπτει στην οικονομική προσφορά του μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα ψηφιακά υπογεγραμμένα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία όλων των συμπληρωμένων οκτώ (8) Πινάκων (ΟΠ1 έως ΟΠ8) του Παραρτήματος VI μαζί με τη δήλωση για τον τρόπο πληρωμής και τον χρόνο ισχύος της οικονομικής προσφοράς. Στην οικονομική προσφορά πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους δύο τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1. της παρούσας διακήρυξης.

Η προσφορά πρέπει να έχει συνταχθεί με τον τρόπο, την τάξη, την αρίθμηση και τα χαρακτηριστικά που καθορίζονται στην παρούσα διακήρυξη.

2.4.4.7. Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση εταιρειών, η προσφορά να υπογράφεται από όλα τα μέλη της ένωσης ή από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη.

Επιπλέον, στην προσφορά πρέπει να αναγράφεται και οριοθετείται με σαφήνεια το τμήμα του αντικειμένου της σύμβασης που θα αναλάβει κάθε μέλος της ένωσης και το ποσοστό επί του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος (ποσοστό και απόλυτη τιμή), να παρουσιάζεται ο τρόπος συνεργασίας των μελών μεταξύ τους κατά την υλοποίηση της σύμβασης.

2.4.4.8. Στους πίνακες Οικονομικής Προσφοράς θα αναγράφονται οι αναλυτικές τιμές των προσφερόμενων υπηρεσιών και αγαθών, η συνολική τιμή τους χωρίς ΦΠΑ (αριθμητικά και ολογράφως) και με ΦΠΑ.

Από την Οικονομική Προσφορά πρέπει να προκύπτει σαφώς η τιμή μονάδας για κάθε είδος εξοπλισμού / έτοιμου λογισμικού και τύπο υπηρεσίας, ώστε να μπορεί να προσδιοριστεί το ακριβές κόστος, σε περίπτωση αυξομείωσης των ποσοτήτων του φυσικού αντικειμένου.

Στις προσφερόμενες τιμές πρέπει να συμπεριληφθούν όλες οι δαπάνες που ο προσφέρων υπολογίζει ότι θα βαρύνουν το κόστος του έργου και σε κάθε περίπτωση, θα καλυφθούν από τον ανάδοχο, όπως π.χ.: έξοδα προμήθειας, μεταφοράς, παράδοσης (στον εκάστοτε τόπο προορισμού: στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και τις Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές στο εξωτερικό, όπως αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης), ασφάλισης (μέχρι την οριστική παραλαβή), δασμών, εκτελωνισμού, εγκατάστασης, θέσης σε λειτουργία και συντήρησης του εξοπλισμού ως και δαπάνες μισθοδοσίας, ασφάλισης προσωπικού, εξόδων ταξιδίων, διαμονής, κ.λπ.

Υπηρεσίες που προσφέρονται δωρεάν θα αναγράφονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς με την ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» στη στήλη τιμών. Σε κάθε περίπτωση, όμως, που έχει παραλειφθεί η αναγραφή τιμής ενώ αναφέρονται υπηρεσίες/αγαθά, ακόμα και αν δεν υπάρχει η ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» θεωρείται ότι έχουν προσφερθεί δωρεάν.

2.4.4.9. Για τη σύγκριση των προσφορών λαμβάνεται υπόψη η τιμή χωρίς Φ.Π.Α. Οι τιμές της προσφοράς δεν υπόκεινται σε μεταβολές κατά τη διάρκεια ισχύος της. Επισημαίνεται ότι, εφόσον δεν προκύπτουν με σαφήνεια οι προσφερόμενες τιμές, η προσφορά απορρίπτεται ως ανεπίδεκτη αξιολόγησης.

2.4.4.10. Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, υπερισχύει η τιμή μονάδας.

Εφόσον από την οικονομική προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η Προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της Προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής εξομοιώνεται με αντιπροσφορά είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη.

2.4.4.11. Οι προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους ότι οι τιμές της (αρχικής) σύμβασης θα ισχύουν και για την παροχή υπηρεσιών / προμήθεια αγαθών και **μετά** την 31.12.2022, για χρονικό διάστημα που αντιστοιχεί στις παρακάτω περιπτώσεις, εφόσον αυτό τους ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή:

α) κατακύρωση έως 15% επιπλέον φυσικού αντικειμένου (πρόσθετων υπηρεσιών) σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 104 του Ν. 4412/2016 (εφόσον δεν έχει ολοκληρωθεί ως την 31.12.2022) και

β) τροποποίηση της αρχικής σύμβασης κατά τη διάρκειά της, σύμφωνα με την περ. α) της παρ.1 άρθρου 132 Ν. 4412/2016 (δικαίωμα προαίρεσης), με αύξηση έως και 100% του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της.

2.4.4.12. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

2.4.4.14. Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση του ύψους της προσφερόμενης τιμής, οι δε υποψήφιοι ανάδοχοι υποχρεούνται να τα παρέχουν. Μη παροχή των ζητούμενων στοιχείων συνεπάγεται αποκλεισμό από τη διαγωνιστική διαδικασία.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών από την επομένη της διενέργειας (ηλεκτρονικής αποσφράγισης) του διαγωνισμού, ήτοι μέχρι την **20.12.2018**.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Αν προκύψει θέμα παράτασης της ισχύος των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή θα απευθύνει ηλεκτρονικά ερώτημα προς τους προσφέροντες, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών, αν αποδέχονται την παράταση για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Οι προσφέροντες οφείλουν να απαντήσουν μέσα σε τρεις (3) ημέρες και σε καταφατική περίπτωση να ανανεώσουν και τις εγγυήσεις συμμετοχής τους, αν αυτές δεν ισχύουν και για τυχόν παρατάσεις. Όσοι από τους προσφέροντες δεν απαντήσουν εντός της παραπάνω προθεσμίας ή απαντήσουν αρνητικά, αυτομάτως αποκλείονται από τα επόμενα στάδια του διαγωνισμού.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών) , 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας διακήρυξης, ή περιέχουν τιμές σε ΕΥΡΩ στους πίνακες Τεχνικής Προσφοράς T1, T2 και T3, ή που δεν καλύπτει το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης αλλά αφορά μόνο σε μέρος αυτού,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία δεν πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις που ορίζονται στην παράγραφο 2.2 της παρούσας,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές στον ίδιο διαγωνισμό. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οικονομική προσφορά της οποίας: 1) οι τιμές δεν δίνονται σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, 2) δεν προκύπτουν με σαφήνεια οι προσφερόμενες τιμές, με την επιφύλαξη της παρ. 4

του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, 3) η συνολική τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παρούσα διακήρυξη, στην παράγραφο 1.3.2.1. και οι επιμέρους τιμές ξεπερνούν τους προϋπολογισμούς της παραγράφου 1.3.2.2., 4) δεν είναι συμπληρωμένες οι τιμές για το «ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ» σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.4.4. της διακήρυξης, 5) η ισχύ είναι μικρότερη από την απαιτούμενη στην παράγραφο 2.4.5. της διακήρυξης και 6) έχουν τροποποιηθεί οι πίνακες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI, εκτός από την προσθήκη οριζόντιων γραμμών στους πίνακες ΟΠ1, ΟΠ2, ΟΠ3 και ΟΠ6 όπως προβλέπεται από το εδάφιο 2.4.4.3. της παραγράφου 2.4.4. της διακήρυξης.

θ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής των τιμών,

ι) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) στην οποία έχουν τροποποιηθεί οι πίνακες της Τεχνικής Προσφοράς του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV, με εξαίρεση την προσθήκη πρόσθετων οριζοντίων γραμμών στους πίνακες T1, T2 και T3 και

ιβ) η οποία παίρνει σε κάποιο από τα κριτήρια αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (δηλαδή, υπάρχουν προσφερόμενες υπηρεσίες / είδη που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές – απαιτήσεις της παρούσας).

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής (Επιτροπή του Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

1. Ηλεκτρονική αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την **20.12.2017 και ώρα 14:10**, ήτοι 4 εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και ώρα.
2. Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή
3. Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά κατακύρωσης», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Αρχικά και κατά την προαναφερόμενη ημερομηνία και ώρα γίνεται αποσφράγιση μόνο των ηλεκτρονικών (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά συμμετοχής – Τεχνική προσφορά». Οι ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών δεν αποσφραγίζονται.

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, ανά στάδιο, κάθε προσφέρων που συμμετέχει στο συγκεκριμένο στάδιο του διαγωνισμού αποκτά ηλεκτρονική πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) Η αρμόδια Επιτροπή του Διαγωνισμού καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, ελέγχει τα δικαιολογητικά συμμετοχής των συμμετεχόντων στον διαγωνισμό, τις ελάχιστες χρηματοοικονομικές και τεχνικές προϋποθέσεις συμμετοχής και καταχωρεί τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου. Επιπροσθέτως, η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των οικονομικών φορέων που σύμφωνα με την παρ.α του παρόντος μετά τον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής δεν αποκλείστηκαν, σύμφωνα με τους όρους των εγγράφων της σύμβασης και συντάσσει πρακτικό για την απόρριψη των τεχνικών προσφορών που δεν γίνονται αποδεκτές και την αποδοχή ή/και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών με βάση το κριτήριο ανάθεσης των εγγράφων της σύμβασης.

Μετά την ολοκλήρωση της τεχνικής αξιολόγησης εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή, βάσει των πρακτικών της Επιτροπής, απόφαση έγκρισης ελέγχου δικαιολογητικών και τεχνικής αξιολόγησης.

Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό ενημερώνονται, μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφοράς τους.

γ) Οι ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών των συμμετεχόντων οι οποίοι δεν αποκλείστηκαν σύμφωνα την απόφαση έγκρισης των πρακτικών ελέγχου δικαιολογητικών και τεχνικής αξιολόγησης αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά από την Επιτροπή του Διαγωνισμού.

Η ημερομηνία και η ώρα που θα αποσφραγισθούν ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών θα γνωστοποιηθεί, μέσω του Συστήματος, στους συμμετέχοντες των οποίων οι τεχνικές προσφορές έχουν γίνει αποδεκτές.

Οι ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών, για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν κατά την αξιολόγηση των τεχνικών και λοιπών στοιχείων αποδεκτές, δεν αποσφραγίζονται αλλά τηρούνται από την αναθέτουσα αρχή μέχρι την οριστική επίλυση τυχόν διαφορών που προκύψουν από την ως άνω διαδικασία σύμφωνα με την παράγραφο 3.4. της παρούσας.

Αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπο)φακέλων «Οικονομική προσφορά» οι συμμετέχοντες, των οποίων οι οικονομικές προσφορές αποσφραγίσθηκαν, θα έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών, προκειμένου να λάβουν γνώση των τιμών που προσφέρθηκαν.

δ) Η Επιτροπή του Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών με βάση το οριζόμενο με την παρούσα κριτήριο ανάθεσης και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω σταδίων επικυρώνονται με απόφαση ανάδειξης του προσωρινού αναδόχου του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες μέσω του ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά των ανωτέρω αποφάσεων χωρεί προδικαστική προσφυγή σύμφωνα με την παράγραφο 3.4. της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης - Δικαιολογητικά κατακύρωσης

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.8.2 της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.6 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση του φακέλου «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης» του προσφέροντος στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση γίνεται δύο (2) εργάσιμες μέρες μετά την προσκόμιση των δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή.

Η ημερομηνία και η ώρα που θα αποσφραγισθούν ο ηλεκτρονικός φάκελος «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης» θα γνωστοποιηθεί, μέσω του Συστήματος, στους συμμετέχοντες των οποίων οι προσφορές έχουν γίνει τεχνικά και οικονομικά αποδεκτές. Η αποσφράγιση γίνεται από την πιστοποιημένη Επιτροπή του Διαγωνισμού.

Αν μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση και κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι δεν έχουν προσκομισθεί ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης, μέσω του Συστήματος, ειδοποίησής του. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Ο προσωρινός ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με

το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης είναι ψευδή ή ανακριβή, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 - 2.2.6 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4-2.2.6 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού την Επιτροπή του Διαγωνισμού και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει αποδεκτή προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ.

Η εν λόγω απόφαση αναφέρει την προθεσμία για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο 3.4.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι :

α) άπρακτη πάροδος των προθεσμιών άσκησης των προβλεπόμενων στην παράγραφο 3.4. της παρούσας βοηθημάτων και μέσων στο στάδιο της προδικαστικής και δικαστικής προστασίας και από τις αποφάσεις αναστολών επί αυτών,

β) ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 5 και 36 του ν. 4129/2013,

γ) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον αυτός υποβάλει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά της παραγράφου 2.2.8.2.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταλίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί συγκεκριμένη σύμβαση του νόμου αυτού και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας δύναται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής.

Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής εκτός από την προδικαστική προσφυγή σύμφωνα με τα παραπάνω.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως,

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού. Η προδικαστική προσφυγή περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της. Κάθε ενδιαφερόμενος, του οποίου επηρεάζονται τα συμφέροντα, δικαιούται να ασκήσει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της προσφυγής, παρέμβαση ενώπιον της ΑΕΠΠ, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

Δεν επιτρέπεται η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά απόφασης της ΑΕΠΠ, η οποία δέχεται εν όλω ή εν μέρει προσφυγή άλλου προσώπου. Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, το ύψος του οποίου ανέρχεται σε ποσοστό 0,50 τοις εκατό (0,50%) της προϋπολογισθείσας αξίας (χωρίς Φ.Π.Α.) της σχετικής σύμβασης.

Το παράβολο του παρόντος άρθρου επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του. Επίσης, επιστρέφεται στον προσφεύγοντα και στην περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής είναι υποχρεωτική για την υποβολή της αίτησης αναστολής της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της έδρας της αναθέτουσας αρχής. Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στις διατάξεις του Βιβλίου IV του ν. 4412/2016.

Η υποβολή και η κοινοποίηση της προδικαστικής προσφυγής γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ

(http://www.eprocurement.gov.gr/webcenter/files/anakinoseis/prodikastiki_prosfigi_diadikasies.pdf)

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Στην περίπτωση αυτή, οι προσφέροντες δεν έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.

Επίσης σε περίπτωση διαπίστωσης σφαλμάτων ή παραλείψεων σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή, μετά από γνώμη της επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή παράλειψη.

Επίσης έχει δικαίωμα μετά από γνώμη της επιτροπής του διαγωνισμού να αποφασίσει παράλληλα με την ματαίωση της διαδικασίας και την επανάληψη οποιασδήποτε φάσης της διαδικασίας, με τροποποίηση ή μη των όρων της να προσφύγει στη διαδικασία της ανταγωνιστικής διαδικασίας με διαπραγμάτευση (άρθρο 29 του Ν. 4412/2016) ή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (άρθρο 32 του Ν. 4412/2016), αν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής τους.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό **5%** επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας **ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.**

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης αποδεσμεύεται τμηματικά μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου των επιμέρους Φάσεων της σύμβασης και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους, κατά τα εξής ποσά: το 15% μετά την Φάση II, το 42,5% στο ήμισυ του χρόνου υλοποίησης της Φάσης III και το 42,5% μετά τη ολοκλήρωση της Φάσης III.

Σε περίπτωση παράτασης του χρόνου ολοκλήρωσης του, η εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης παρατείνεται για ανάλογο χρονικό διάστημα. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.1 Εμπιστευτικότητα και Προστασία Δεδομένων

Επιπροσθέτως, ο ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τη σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της αναθέτουσας αρχής, εκτός από τις περιπτώσεις που υπαγορεύονται από τις Αρχές, π.χ. το Χρηματιστήριο, και την τυχόν συμμετοχή του σε άλλους διαγωνισμούς, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην αναθέτουσα αρχή και δεν δεσμεύει την αναθέτουσα αρχή με κανένα τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της αναθέτουσας αρχής που θα περιέλθουν στην αντίληψη του αναδόχου (γραπτά και προφορικά) κατά την υλοποίηση της σύμβασης αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν

επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν. Ο ανάδοχος και η αναθέτουσα αρχή κρατούν μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή τους από την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του, και στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού συνδεόμενους για την εκτέλεση της σύμβασης.

Ο ανάδοχος και η αναθέτουσα αρχή αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το αντικείμενο της σύμβασης και διασφαλίζουν ότι αυτοί οι υπάλληλοι είναι εν γνώσει και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας. Ο ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του, και στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού συνδεόμενους για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες είναι εμπιστευτικές και περιέχονται σε κάθε είδους υλικό που η αναθέτουσα αρχή θα παραδώσει στον ανάδοχο, για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της σύμβασης.

Καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης και μετά την λήξη ή λύση αυτής, τα μέλη των Ομάδων Έργου που έχουν συσταθεί από τον ανάδοχο, θα αναλάβουν την υποχρέωση να τηρήσουν εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσουν σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους. Επίσης, αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν όλες τις προϋποθέσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτές προσδιορίζονται στην κείμενη νομοθεσία και οφείλουν αποζημίωση στην αναθέτουσα αρχή για οποιαδήποτε ζημία, θετική ή αποθετική άμεση ή έμμεση προκύψει από την παράβαση της σχετικής νομοθεσίας.

Ειδικότερα, όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της αναθέτουσας αρχής που θα περιέλθουν στην αντίληψη του αναδόχου (γραπτά και προφορικά) κατά την υλοποίηση της σύμβασης και που ρητά προσδιορίζονται ως εμπιστευτικά από την αναθέτουσα αρχή δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει όλα τα πληροφοριακά στοιχεία στους χώρους που θα προσδιορίζονται στη σύμβαση και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την αναθέτουσα αρχή για τα μέτρα που παίρνει στην κατεύθυνση αυτή.

Ειδικότερα, ο ανάδοχος υποχρεούται, ως ενεργών την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να εκτελεί την εργασία κατ' εντολή της αναθέτουσας αρχής, και βαρύνεται αναλόγως με όλες τις υποχρεώσεις της αναθέτουσας αρχής που προκύπτουν από τις διατάξεις του Ν. 2472/1997. Σε κάθε περίπτωση παράβασης των ως άνω υποχρεώσεων του αναδόχου, πέραν από τα ειδικά προβλεπόμενα στη διακήρυξη ή τη σύμβαση, ισχύουν και οι κυρώσεις του Ν.2472/1997.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του αναδόχου ή/και μελών των Ομάδων Έργου, η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας», να κοστολογήσει και να απαιτήσει πληρωμή για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί, καθώς επίσης και να προβεί στην καταγγελία της σύμβασης, εξαιτίας υπαιτιότητας του αναδόχου, κηρύσσοντάς τον έκπτωτο.

4.3.2 Ευθύνη και Ασφάλεια

Ο ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την αναθέτουσα αρχή σε περίπτωση θανάτου ή κάκωσης μέλους ή μελών του προσωπικού της ή τρίτων, καθώς και υλικής ζημίας στις εγκαταστάσεις του της αναθέτουσας αρχής, αν τα περιστατικά οφείλονται σε πράξεις ή παραλήψεις του προσωπικού του αναδόχου, των υπεργολάβων του και των καθ' οιονδήποτε τρόπον μετ' αυτού συνδεομένων για την εκτέλεση της σύμβασης.

Από την εκτέλεση της σύμβασης καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ της ανεξάρτητης αρχής και του προσωπικού του αναδόχου που ασχολείται με το Έργο.

4.3.3 Πτώχευση

Εάν ο ανάδοχος κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης, ή σε αναγκαστική διαχείριση ή εκδοθεί εντολή κατάσχεσης εναντίον του ή συμβιβαστεί με τους πιστωτές του ή αρχίσει να διαλύεται χωρίς τούτο να αποτελεί εκούσια διάλυση με σκοπό την ανασυγκρότηση ή συγχώνευση και συνέχιση των εργασιών του, η αναθέτουσα αρχή δύναται να τερματίσει τη Σύμβαση πάραυτα με έγγραφη δήλωσή του προς τον ανάδοχο, το σύνδικο ή τον εκκαθαριστή ή προς οποιοδήποτε πρόσωπο ανατίθεται η εκτέλεση αυτής της σύμβασης.

Αν ισχύει ένα από τα παραπάνω περιστατικά ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει στην αναθέτουσα αρχή δωρεάν πάσης φύσεως υλικά (π.χ. μελέτες, κώδικα τεκμηρίωσης, προδιαγραφές ανταλλακτικών) που χρειάζονται για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και εφαρμογών.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία και οποιοδήποτε από τα μέλη του κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης ή σε αναγκαστική διαχείριση ή τεθεί σε εκκαθάριση είναι δυνατόν, εκτός από τον τερματισμό της σύμβασης, να συνεχισθεί η εκτέλεση της σύμβασης από τους υπόλοιπους μετέχοντες στην Κοινοπραξία, οι οποίοι θα ολοκληρώσουν την σύμβαση σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, είτε μόνοι τους, είτε συμπράττοντας με άλλον σε αντικατάσταση του ελλείποντος μέλους, εφόσον ζητηθεί από τους υπόλοιπους μετέχοντες στην Ένωση/Κοινοπραξία εντός ευλόγου χρόνου και εγκριθεί από την αναθέτουσα αρχή.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.8.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Σε περίπτωση που η ανάθεση υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους υπερβαίνει σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι θα πρέπει και αυτοί να συμπληρώσουν το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμηθειών (ΕΕΕΠ). Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της με παράταση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου έως 100%, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους

όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν εισήγησης της ΣΤ2 Δ/ΝΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ του Υπουργείου Εξωτερικών.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους κάτωθι τρόπους (Α ή Β), τον οποίο ο Ανάδοχος πρέπει να επιλέξει και να αναφέρει με σαφήνεια στην οικονομική προσφορά του, στο σχετικό Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI της διακήρυξης.

Εφόσον στην Οικονομική Προσφορά δεν δηλώνεται προτίμηση, τότε θεωρείται ότι ο υποψήφιος επιλέγει τον ΤΡΟΠΟ Α (ήτοι, χωρίς χορήγηση προκαταβολής)

5.1.1.A

ΤΡΟΠΟΣ Α) Χωρίς προκαταβολή: πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται τμηματικά, σύμφωνα με την πρόοδο του έργου ως εξής:

Πληρωμή ποσοστού δύο τοις εκατό (**2%**) επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος (με ΦΠΑ) μετά την ολοκλήρωση των Φάσης I (Μελέτη Εφαρμογής), την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή της, τον υπολογισμό σχετικών ρητρών που τυχόν έχουν προκύψει και μετά την ολοκλήρωση των εκάστοτε αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών.

Πληρωμή ποσοστού δεκατρία τοις εκατό (**13%**) επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος (με ΦΠΑ) μετά την ολοκλήρωση των Φάσης II (Μετάπτωση), την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή της, τον υπολογισμό σχετικών ρητρών που τυχόν έχουν προκύψει και μετά την ολοκλήρωση των εκάστοτε αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών.

Τυχόν τροποποιήσεις στον αριθμό «Σημείων» τα οποία θα ενταχθούν/αφαιρεθούν στην υλοποίηση του παρόντος έργου, θα τροποποιήσουν ανάλογα το συμβατικό τίμημα.

Τμηματική πληρωμή του υπόλοιπου συμβατικού τιμήματος ύψους ογδόνου πέντε τοις εκατό (**85%**): με απολογιστικά στοιχεία ανά τετράμηνο, σύμφωνα με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αντίστοιχων υπηρεσιών, τον υπολογισμό σχετικών ρητρών που τυχόν έχουν προκύψει και μετά την ολοκλήρωση των εκάστοτε αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών.

5.1.1.B

ΤΡΟΠΟΣ Β) Με χορήγηση έντοκης προκαταβολής ύψους μέχρι ποσοστού 5% της συμβατικής αξίας (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.), χωρίς κατάθεση ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72, παρ. 1 περ. δ του Ν. 4412/2016.

Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής των υπηρεσιών / αγαθών. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η «απόσβεση» της προκαταβολής και του αναλογούντα τόκου γίνεται με παρακράτηση από κάθε τμηματική πληρωμή υπολογιζόμενη κατά τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 5.1.1.A της παρούσας διακήρυξης.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος και στους δυο ως άνω τρόπους θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον ανάδοχο βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 4 του Ν.4013/2011 όπως ισχύει).

β) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ.3 του Ν.4412/2016 όπως ισχύει).

γ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3 % και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

δ) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και 4% για την προμήθεια αγαθών και έτοιμου λογισμικού (παρ. 2γγ) και 2 ββ) αντίστοιχα του άρθρου 64 του Ν.4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α/23.7.2013).

Τα έξοδα δημοσίευσης στις τοπικές εφημερίδες θα επιβαρύνουν τον ανάδοχο.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων και τα αναφερόμενα στα παραρτήματα I, II και IV της παρούσας.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας το 50% της αντίστοιχης προβλεπόμενης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.2.3. Σε περίπτωση αποτυχίας του αναδόχου να τηρήσει τους όρους διαθεσιμότητας του δικτύου πρόσβασης ή / και παράβασης του όρου για την από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση, των όρων για το packet loss και το jitter ως και παραβίασης των όρων για τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης βλάβης, επιβάλλονται οι ρήτρες που αναφέρονται στην παράγραφο 2.4 «Ρήτρες» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της παρούσας διακήρυξης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου – Κυρώσεις) και 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργείται από την Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της παρούσης ως τις 31/12/2022.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

Η χρηματοδότηση μετά την 31.12.2022 της τροποποιημένης κατά τα ανωτέρω σύμβασης θα γίνει κατά 100% από εθνικούς πόρους.

6.2.3 Η σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί κατά τη διάρκειά της, με προσαύξηση της διάρκειάς της έως 60 μήνες και του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου έως 100%, το οποίο θα υλοποιηθεί μετά την 31.12.2022, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν εισήγησης της ΣΤ2 Δ/ΝΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ του Υπουργείου Εξωτερικών.

Η χρηματοδότηση μετά την 31.12.2022 της τροποποιημένης κατά τα ανωτέρω σύμβασης θα γίνει κατά 100% από εθνικούς πόρους.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από τριμελή επιτροπή παραλαβής η οποία συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 και σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα Παραρτήματα I και II της παρούσας. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Δύο τουλάχιστον μέλη της επιτροπής πρέπει να έχουν την ειδικότητα του μηχανικού επικοινωνιών και πληροφορικής.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της

σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με το άρθρο 219 του ν. 4412/2016. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Η αναπροσαρμογή τιμής ορίζεται με σαφήνεια στα έγγραφα της σύμβασης ο σχετικός όρος, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος της αναπροσαρμογής αυτής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική περιγραφή φυσικού αντικείμενου του έργου

1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

1.1. Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Υπουργείου Εξωτερικών ως προς το έργο.

Η διαχείριση των διεθνών μετακινήσεων πολιτών σε συνθήκες παγκοσμιοποίησης αποτελεί κρίσιμο στοιχείο πολιτικής τόσο για τις Εθνικές όσο και τις Ευρωπαϊκές Αρχές. Στη διαμόρφωση σχετικής στρατηγικής προσμετρούνται και συντίθενται ποικίλες και αντίρροπες τάσεις, ανάγκες και απαιτήσεις όπως:

- διασφάλιση της ελεύθερης διακίνησης ατόμων
- διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφαλείας
- περιορισμός παράνομης διακίνησης ατόμων
- περιορισμός λαθρομετανάστευσης
- ανάγκη ελέγχων για την αποτροπή τρομοκρατικών ενεργειών
- περιορισμός γραφειοκρατικών διαδικασιών
- αποτροπή εμπορευματοποίησης της λήψης θεωρήσεων και αδειών παραμονής πολιτών σε μια χώρα.

Η διαμόρφωση ενός αξιόπιστου Συστήματος που θα διαχειρίζεται τις διαδικασίες έκδοσης Θεώρησης εισόδου σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και θα αξιοποιεί τις τρέχουσες τεχνολογικές δυνατότητες αποτέλεσε αντικείμενο συζητήσεων και συμπερασμάτων των Ευρωπαϊκών Συμβουλίων που συνήλθαν από το 2001 και εξής.

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο εξέδωσε «Κοινή Προξενική Εγκύκλιο προς τις Διπλωματικές και Έμμισθες Προξενικές Αρχές» (2005/C 326/01) με την οποία καθορίζεται το Κοινό Νομικό Πλαίσιο σχετικά με την έκδοση Θεωρήσεων από τα Κράτη Μέλη, για αλλοδαπούς οι οποίοι επιθυμούν να εισέλθουν στο έδαφος ενός συμβαλλόμενου στη Συμφωνία του Schengen μέρους. Με απόφασή του στις 8-6-2004 (2004/512/EK) το Συμβούλιο οριστικοποίησε τη δημιουργία του Πληροφοριακού Συστήματος για τις Θεωρήσεις (Visa Information System - VIS), το οποίο επιτρέπει στα κράτη μέλη να ανταλλάσσουν δεδομένα για τις Θεωρήσεις.

Σύμφωνα με τις οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου το VIS λειτουργεί επιχειρησιακά στα κράτη μέλη της Ε.Ε. και περιλαμβάνει ένα Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων (C-VIS) καθώς και ένα Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα (N-VIS) για κάθε κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης που θα συνδέεται με το κεντρικό σύστημα. Σε κάθε κράτος μέλος οι Προξενικές Αρχές και άλλες Εθνικές Αρχές μπορούν να συνδέονται στο αντίστοιχο N-VIS αξιοποιώντας τις λειτουργίες και τα δεδομένα του. Αναφορικά με την Ελλάδα, η διασύνδεση των Προξενικών και Εθνικών Αρχών πραγματοποιείται μέσω των τηλεπικοινωνιακών υποδομών του διεθνούς δικτύου NETVIS.

Το δίκτυο NETVIS αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του Εθνικού Συστήματος Θεωρήσεων N-VIS, η λειτουργία του οποίου αποτελεί Διεθνή Υποχρέωση της Ελλάδας βάσει της Απόφασης του Συμβουλίου 633/2008 από 26.06.2008 JHA και του Κανονισμού (Ε.Κ.) 767 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου από 09.07.2008.

Στόχος του έργου είναι:

- η αναβάθμιση του εύρους των τηλεπικοινωνιακών γραμμών του NETVIS
- η κάλυψη των πάγιων τηλεπικοινωνιακών δαπανών του NETVIS

- η κάλυψη του κόστους μεταφοράς των τηλεπικοινωνιακών γραμμών του δικτύου στις περιπτώσεις μετεγκατάστασης Προξενικών Αρχών.
- η συντήρηση του εξοπλισμού και λογισμικού του δικτύου NETVIS που αποτελεί ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών

Με το συγκεκριμένο έργο αναμένεται να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη και άρτια λειτουργία του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος (N-VIS).

1.2. Περιγραφή Οργανωτικής Δομής του Υπουργείου Εξωτερικών ως προς το έργο.

Το Υπουργείο Εξωτερικών (ΥΠΕΞ) είναι ο επίσημος φορέας άσκησης εξωτερικής πολιτικής της χώρας, η οποία περιλαμβάνει την παρακολούθηση, το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση όλων των θεμάτων που αφορούν:

- στις διεθνείς σχέσεις, τη διεθνή συνεργασία και τη διεθνή πολιτική της χώρας
- στη διεθνή εκπροσώπηση της χώρας
- στην προάσπιση των ελληνικών συμφερόντων στο εξωτερικό και
- στην ενίσχυση της διεθνούς νομιμότητας.

Το ΥΠΕΞ διαρθρώνεται στην Κεντρική Υπηρεσία, τις Περιφερειακές της Υπηρεσίες και την Εξωτερική Υπηρεσία, η οποία αποτελείται από τις Διπλωματικές (Πρεσβευτικές Αρχές, Μόνιμες Αντιπροσωπείες, Διπλωματικές Αντιπροσωπείες, Γραφεία Συνδέσμου) και τις Προξενικές Αρχές.

Η Κεντρική Υπηρεσία είναι αρμόδια μεταξύ άλλων και για τη διεύθυνση και έλεγχο των Αρχών της Εξωτερικής Υπηρεσίας αλλά και τη στελέχωση των Αρχών της Εξωτερικής Υπηρεσίας και την παροχή των απαραίτητων μέσων και υλικού για την εκπλήρωση της αποστολής τους.

Οι Διπλωματικές Αρχές της Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών εκπροσωπούν την Ελλάδα στα κράτη διαπίστευσής τους και μεριμνούν για την ανάπτυξη των σχέσεων της Ελλάδας με τα άλλα κράτη στον πολιτικό, οικονομικό, πολιτιστικό και άλλους τομείς. Σε γενικές γραμμές εφαρμόζουν τη χαραχθείσα εξωτερική πολιτική της χώρας. Επίσης, ασκούν έλεγχο και εποπτεία των έμμισθων και άμισθων Προξενικών Αρχών, που λειτουργούν στα κράτη διαπίστευσής τους. Παράλληλα, ασκούν και Προξενικά καθήκοντα, σε όσες Αρχές έχουν συσταθεί Προξενικά Γραφεία.

Οι Προξενικές Αρχές της Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών είναι εγκατεστημένες σε πόλεις του εξωτερικού στις οποίες υφίστανται σημαίνουσες ελληνικές παροικίες ή όπου εμπορικά, ναυτιλιακά ή άλλα συμφέροντα του κράτους επιβάλλουν τη σύστασή τους. Οι Προξενικές Αρχές διαβαθμίζονται σε Γενικά Προξενεία και Προξενεία. Παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή στους Έλληνες πολίτες και ομογενείς, ενώ παράλληλα προστατεύουν τα δικαιώματα και συμφέροντά τους. Επίσης, ασκούν καθήκοντα διοικητικής φύσης όπως είναι μεταξύ άλλων η τήρηση μητρώου μόνιμων κατοίκων, η μέριμνα για την έκδοση ελληνικών ταξιδιωτικών εγγράφων και η χορήγηση θεώρησης εισόδου επί αλλοδαπών διαβατηρίων, η επικύρωση εγγράφων, η μέριμνα κληρονομικών υποθέσεων, η διεκπεραίωση στρατολογικών θεμάτων, η αποδοχή παρακαταθηκών, η διενέργεια μεταφράσεων, η χορήγηση πιστοποιητικών και η επίδοση δικογράφων, κλπ. Δηλαδή, τα Προξενεία αποτελούν ουσιαστικά προέκταση στο εξωτερικό του Ελληνικού Κράτους και των υπηρεσιών αυτού παρέχοντας πληθώρα κρατικών υπηρεσιών στους Έλληνες που βρίσκονται στην περιοχή ευθύνης τους.

Στο Υπουργείο Εξωτερικών, η έκδοση Θεωρήσεων (VISA) διενεργείται από Γενικά Προξενεία, Προξενεία, Προξενικά Γραφεία Πρεσβειών ή Γραφείων Συνδέσμων, στο εξής καλούμενα ως «Προξενικές Αρχές».

1.2.1. Φορέας Λειτουργίας

Φορέας Λειτουργίας είναι η ΣΤ2 Διεύθυνση, η οποία έχει ως αντικείμενο την υποστήριξη θεμάτων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο ΥΠΕΞ. Η ΣΤ2 Δ/ση στελεχώνεται από 40 υπαλλήλους του Κλάδου Επικοινωνιών και Πληροφορικής του ΥΠΕΞ στην Κεντρική Υπηρεσία. Συνολικά οι υπάλληλοι του Κλάδου αυτού, που υπηρετούν σε όλες τις υπηρεσίες

και τις Αρχές Εξωτερικού, ανέρχονται σε 148 και είναι πτυχιούχοι τμημάτων πληροφορικής, ηλεκτρονικής ή ηλεκτρονικών υπολογιστικών συστημάτων και στην πλειοψηφία τους κάτοχοι μεταπτυχιακών διπλωμάτων συναφούς αντικειμένου. Τα καθήκοντα τους συνίστανται στην εξασφάλιση της αδιάλειπτης και ασφαλούς ηλεκτρονικής διακίνησης πληροφοριών του Υπουργείου Εξωτερικών, την εισαγωγή νέων τεχνολογιών στους τομείς επικοινωνιών, κρυπτογράφησης και πληροφορικής, τη μηχανοργάνωση και μηχανογράφηση, καθώς και την υποστήριξη του ηλεκτρονικού και λογισμικού εξοπλισμού σε όλες τις Διευθύνσεις, Υπηρεσίες και Γραφεία της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Περιφερειακών Υπηρεσιών στο εσωτερικό και των Διπλωματικών και Προξενικών Αρχών στο εξωτερικό.

1.2.2. Φορέας Υλοποίησης

Φορέας Υλοποίησης είναι η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ (πρώην ΕΥΣΧΕΠ - Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Εφαρμογής Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Προγραμμάτων), η οποία συνεστήθη με την ΚΥΑ των Υπουργών Εσωτερικών Οικονομίας και Εξωτερικών (ΦΕΚ Β2484/5-12-2008).

Η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ ασκεί αρμοδιότητες δικαιούχου κατά την έννοια του άρθρου 1 παράγραφος 5 του Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ Α'267), καθώς και αρμοδιότητες συντονισμού των εμπλεκόμενων υπηρεσιών και εποπτευόμενων νομικών προσώπων του Υπουργείου Εξωτερικών, για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων.

1.2.3. Άλλοι Φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του Έργου

Σημαντικό ρόλο για την επιτυχή έκβαση του έργου διαδραματίζει η Γ4 Διεύθυνση Δικαιοσύνης, Εσωτερικών Υποθέσεων, Μετανάστευσης και Schengen του Υπουργείου Εξωτερικών. Στην αρμοδιότητα της Γ4 Διεύθυνσης ανήκει, σε συνεργασία με τα άλλα συναρμόδια Υπουργεία, Υπηρεσίες και Οργανισμούς, η παρακολούθηση, ο χειρισμός και ο συντονισμός σε θέματα Δικαιοσύνης, Εσωτερικών Υποθέσεων, Μετανάστευσης και Συμφωνίας Schengen. Η Γ4 Διεύθυνση περιλαμβάνει τέσσερα (4) Τμήματα. Η αρμοδιότητα κατά Τμήμα της Γ4 Διεύθυνσης κατανέμεται ως ακολούθως: α. Τμήμα Δικαιοσύνης β. Τμήμα Εσωτερικών Υποθέσεων γ. Τμήμα Μετανάστευσης δ. Τμήμα SCHENGEN».

1.3. Υφιστάμενη κατάσταση-υποδομές. Περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης δικτύου NETVIS.

1.3.1. Αρχιτεκτονική του Δικτύου

Η αρχιτεκτονική του Ιδιωτικού Δικτύου του ΥΠΕΞ βασίζεται στην τεχνολογία Internet Protocol/ Multi Protocol Label Switching (IP/ MPLS VPN). Η τοπολογία του δικτύου NETVIS είναι τύπου αστέρα (Hub and Spoke) με κεντρικό σημείο πρόσβασης το Υπουργείο Εξωτερικών για την επικοινωνία όλων των κόμβων που βρίσκονται στις Αρχές Εξωτερικού. Αντίστοιχη τοπολογία εφαρμόζεται και στο Disaster Recovery Site που υπάρχει στην Θεσσαλονίκη. Το δίκτυο NETVIS έχει την δυνατότητα για γρήγορη και εύκολη διαμόρφωση VPN site-to-site, Hub and Spoke, Full-Mesh και Extranets VPNs.

Αναφορικά με τον ενεργό εξοπλισμό, σε κάθε κόμβο του δικτύου υπάρχουν δύο CPE (Customer Premises Equipment) routers. Το πρώτο CPE router αποτελεί ιδιοκτησία του Παρόχου και είναι το σημείο που τερματίζει η μισθωμένη γραμμή. Η διαχείριση και συντήρηση του εκτελείται από τον Πάροχο του δικτύου και χρησιμοποιείται ως σημείο οριοθέτησης του SLA (demarcation point). Την αποκλειστική read / write πρόσβαση στο πρώτο router έχει ο Πάροχος. Το δεύτερο CPE router ανήκει στο Υπουργείο Εξωτερικών, το οποίο έχει την αποκλειστική και πλήρη πρόσβαση σε αυτόν. Το WAN interface του δεύτερου CPE router (ΥΠΕΞ) συνδέεται με τον πρώτο CPE router του Παρόχου.

Η ασφάλεια της διακίνησης των δεδομένων βασίζεται στο πρωτόκολλο IPSec. Όλοι οι δρομολογητές που παρέχουν πρόσβαση στο IP/MPLS VPN δίκτυο του NETVIS διαθέτουν εξειδικευμένο λογισμικό (IOS) ασφαλείας με τη χρήση του οποίου είναι εφικτή η υλοποίηση IPSec από άκρο σε άκρο (CE-CE / end to end). Πιο συγκεκριμένα, το σύνολο των δεδομένων που διακινούνται στο δίκτυο είναι κρυπτογραφημένα, ενώ διασφαλίζεται η Ταυτοποίηση των

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

Άκρων (Authentication of EndPoints) και η Ακεραιότητα των δεδομένων (Integrity). Σημείο τερματισμού των IPSec tunnels είναι οι δρομολογητές στο άκρο πελάτη ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ.

Το δίκτυο NET-VIS διαθέτει εγγυημένα χαρακτηριστικά ποιότητας υπηρεσίας (Quality of Service) για κάθε κόμβο, ενώ για την διαχείριση της προτεραιότητας της κίνησης των δεδομένων συγκεκριμένων εφαρμογών εφαρμόζεται Class of Service.

1.3.2.Κόμβοι του Δικτύου

Το δίκτυο NETVIS αποτελείται από 139 κόμβους σε όλο τον κόσμο. Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται αναλυτικά οι κόμβοι και το εύρος ζώνης της κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής του καθενός από αυτούς.

A/A	Τοποθεσία κόμβου πρόσβασης («Σημείου» πρόσβασης)	Εύρος Ζώνης Κύριας Γραμμής	Εύρος Ζώνης Δευτερεύουσας Γραμμής
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ	50 Mbps	50 Mbps
2	Θεσσαλονίκη (Disaster Recovery Site)	50 Mbps	-
3	Αθήνα – Γενική Γραμματεία Δημόσιας Τάξης (ΓΓΔΤ)	34 Mbps	34 Mbps
4	Γενικό Προξενείο Μόσχας – Ρωσία	12 Mbps	12 Mbps
5	Γραφείο Συνδέσμου της Ελλάδας στα Σκόπια – Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	1 Mbps	-
6	Πρεσβεία Τιράνων- Αλβανία	1 Mbps	-
7	Γενικό Προξενείο Κωνσταντινούπολης - Τουρκία	4 Mbps	4 Mbps
8	Γραφείο Προξενικών, Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων Μοναστηρίου - Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	512 kbps	-
9	Γενικό Προξενείο Αγίας Πετρούπολης -Ρωσία	2 Mbps	2 Mbps
10	Γενικό Προξενείο Κορυτσάς - Αλβανία	512 kbps	-
11	Πρεσβεία Κιέβου - Ουκρανία	4 Mbps	4 Mbps
12	Γενικό Προξενείο Οδησσού - Ουκρανία	1 Mbps	1 Mbps
13	Γενικό Προξενείο Αργυροκάστρου - Αλβανία	512 kbps	-
14	Πρεσβεία Σεράγεβο – Βοσνία Ερζεγοβίνη	1 Mbps	-
15	Γενικό Προξενείο Σμύρνης - Τουρκία	1 Mbps	1 Mbps
16	Γραφείο Συνδέσμου Πρίστινας – Κόσοβο *	1 Mbps	1 Mbps
17	Πρεσβεία Νέο Δελχί - Ινδία	1 Mbps	-
18	ΜΑ ΟΑΣΕ Βιέννη - Αυστρία	512 kbps	512 kbps
19	Πρεσβεία Βρυξελλών – Βέλγιο	512 kbps	-

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

20	ΜΑ NATO Βρυξέλλες - Βέλγιο	2 Mbps	2 Mbps
21	ΜΑ ΕΕ Βρυξέλλες - Βέλγιο	2 Mbps	2 Mbps
22	Πρεσβεία Παρισίων - Γαλλία	2 Mbps	-
23	ΜΑ Στρασβούργου - Γαλλία	2 Mbps	2 Mbps
24	ΜΑ Γενεύης – Ελβετία	512 kbps	512 kbps
25	ΜΑ ΟΗΕ Νέα Υόρκη - ΗΠΑ	1 Mbps	1 Mbps
26	Πρεσβεία Άγκυρας – Τουρκία	1 Mbps	1 Mbps
27	Γενικό Προξενείο Καΐρου - Αίγυπτος	1 Mbps	-
28	Γενικό Προξενείο Νοβοροσίσκ – Ρωσία	2 Mbps	2 Mbps
29	Γενικό Προξενείο Σαγκάης - Κίνα	2 Mbps	2 Mbps
30	Πρεσβεία Τιφλίδας - Γεωργία	1 Mbps	-
31	Γενικό Προξενείο Γιοχάνεσμπουργκ – Νότια Αφρική	1 Mbps	-
32	Προξενείο Αδριανούπολης - Τουρκία	1 Mbps	1 Mbps
33	Πρεσβεία Βηρυτού - Λίβανος	1 Mbps	-
34	Γενικό Προξενείο Τζέδδας – Σαουδική Αραβία	2 Mbps	2 Mbps
35	Πρεσβεία Πονγκκόριτσας - Μαυροβούνιο	512 kbps	-
36	Πρεσβεία Ριάντ – Σαουδική Αραβία	2 Mbps	2 Mbps
37	Πρεσβεία Αστάνα – Καζακστάν	1 Mbps	-
38	Πρεσβεία Ερεβάν - Αρμενία	1 Mbps	-
39	Προξενείο Κέηπ Τάουν – Νότια Αφρική	512 kbps	-
40	Πρεσβεία Μπανγκόκ - Ταϊλάνδη	512 kbps	
41	Πρεσβεία Άμπου Ντάμπι – Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	1 Mbps	1 Mbps
42	Πρεσβεία Τζακάρτας - Ινδονησία	512 kbps	-
43	Πρεσβεία Μπακού - Αζερμπαϊτζάν	512 kbps	-
44	Πρεσβεία Αμμάν - Ιορδανία	512 kbps	-
45	Πρεσβεία Τεχεράνης - Ιράν	2 Mbps	2 Mbps
46	Γενικό Προξενείο Νέας Υόρκης - ΗΠΑ	512 kbps	-
47	Πρεσβεία Πρετόριας – Νότια Αφρική	512 kbps	-
48	Πρεσβεία Ουάσιγκτων - ΗΠΑ	1 Mbps	-
49	Πρεσβεία Βέρνης - Ελβετία	512 kbps	-
50	Γενικό Προξενείο Αλεξάνδρειας - Αίγυπτος	512 kbps	-
51	Πρεσβεία Ισλαμαμπάντ - Πακιστάν	1 Mbps	-
52	Πρεσβεία Ρίγας – Λετονία	512 kbps	-

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

53	Πρεσβεία Λευκωσίας – Κύπρος	1 Mbps	-
54	Πρεσβεία Αλγερίου – Αλγερία	512 kbps	-
55	Πρεσβεία Κουβέιτ – Κουβέιτ	512 kbps	-
56	Πρεσβεία Τύνιδας - Τυνησία	512 kbps	-
57	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Ανατολικά) – Ισραήλ	512 kbps	-
58	Πρεσβεία Λίμα - Περού	512 kbps	-
59	Προξενικό Γραφείο Καζαμπλάνκας - Μαρόκο	512 kbps	-
60	Γενικό Προξενείο Σικάγου - ΗΠΑ	512 kbps	-
61	Πρεσβεία Βουδαπέστης – Ουγγαρία	1 Mbps	-
62	Πρεσβεία Πράγας - Τσεχία	512 kbps	-
63	Γενικό Προξενείο Αγίου Φραγκίσκου - ΗΠΑ	512 kbps	-
64	Γενικό Προξενείο Βοστώνης	512 kbps	-
65	Πρεσβεία Ταλλίν - Εσθονία	1 Mbps	-
66	Πρεσβεία Αδδίσ Αμπέμπα - Αιθιοπία	512 kbps	-
67	Πρεσβεία Αβάνας – Κούβα	512 kbps	-
68	Πρεσβεία Δουβλίνου – Ιρλανδία	512 kbps	-
69	Πρεσβεία Ναϊρόμπι – Κένυα	512 kbps	-
70	Πρεσβεία Κινσάσας - Κονγκό	512 kbps	-
71	Γενικό Προξενείο Τορόντο – Καναδάς	512 kbps	-
72	Γενικό Προξενείο Λος Άντζελες - ΗΠΑ	512 kbps	-
73	Γενικό Προξενείο Τάμπας – ΗΠΑ	512 kbps	-
74	Προξενείο Χιούστον – ΗΠΑ	512 kbps	-
75	Πρεσβεία Βαρσοβίας – Πολωνία	512 kbps	-
76	Γενικό Προξενείο Μόντρεαλ – Καναδάς	512 kbps	-
77	Γενικό Προξενείο Στουτγάρδης – Γερμανία	512 kbps	-
78	Γενικό Προξενείο Αγίου Παύλου - Βραζιλία	512 kbps	-
79	Πρεσβεία Τελ Αβίβ - Ισραήλ	1 Mbps	-
80	Πρεσβεία Τόκιο – Ιαπωνία	512 kbps	-
81	Πρεσβεία Χαράρε - Ζιμπάμπουε	512 kbps	-
82	Προξενείο Ατλάντας - ΗΠΑ	512 kbps	-
83	Προξενικό Γραφείο Βιέννης - Αυστρία	512 kbps	-
84	Πρεσβεία Καράκας – Βενεζουέλα	512 kbps	-
85	Γενικό Προξενείο Χονγκ Κονγκ – Κίνα	2 Mbps	2 Mbps
86	Πρεσβεία Λιουμπλιάνας – Σλοβενία	512 kbps	-
87	Προξενείο Βανκούβερ - Καναδάς	512 kbps	-

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

88	Γενικό Προξενείο Μελβούρνης - Αυστραλία	512 kbps	-
89	Πρεσβεία Ζάγκρεμπ – Κροατία	512 kbps	-
90	Πρεσβεία Μπουένος Άιρες - Αργεντινή	512 kbps	-
91	Γενικό Προξενείο Σίδνεϋ - Αυστραλία	512 kbps	-
92	Πρεσβεία Οττάβας - Καναδάς	512 kbps	-
93	Πρεσβεία Σεούλ – Νότια Κορέα	512 kbps	-
94	Πρεσβεία Βερολίνου - Γερμανία	1 Mbps	-
95	Γενικό Προξενείο Παρισίου - Γαλλία	2 Mbps	-
96	Πρεσβεία Βίλνιους - Λιθουανία	1 Mbps	-
97	Πρεσβεία Μπρατισλάβας - Σλοβακία	512 kbps	-
98	Πρεσβεία Μεξικού - Μεξικό	512 kbps	-
99	Πρεσβεία Λισσαβώνας - Πορτογαλία	512 kbps	-
100	Πρεσβεία Κοπεγχάγης - Δανία	1 Mbps	-
101	Πρεσβεία Σαντιάγο - Χιλή	512 kbps	-
102	Πρεσβεία Καμπέρας - Αυστραλία	512 kbps	-
103	Προξενείο Πέρθης - Αυστραλία	512 kbps	-
104	Πρεσβεία Μαδρίτης - Ισπανία	512 kbps	-
105	Πρεσβεία Μοντεβιδέο - Ουρουγουάη	512 kbps	-
106	Πρεσβεία Μπραζιλίας - Βραζιλία	512 kbps	-
107	Πρεσβεία Λουξεμβούργου - Λουξεμβούργο	512 kbps	-
108	Πρεσβεία Ελσίνκι - Φιλανδία	1 Mbps	-
109	Πρεσβεία Καΐρου - Αίγυπτος	1 Mbps	-
110	Γενικό Προξενείο Αδελαΐδας - Αυστραλία	512 kbps	-
111	Πρεσβεία Βιέννης - Αυστρία	512 kbps	-
112	Πρεσβεία Βατικανού – Ιταλία	512 kbps	-
113	Πρεσβεία Σόφιας - Βουλγαρία	512 kbps	-
114	Πρεσβεία Λονδίνου – Ηνωμένο Βασίλειο	1 Mbps	-
115	Πρεσβεία Βαγδάτης - Ιράκ	512 kbps	-
116	Πρεσβεία Ρώμης - Ιταλία	1 Mbps	-
117	ΜΑ ICAO Μόντρεαλ – Καναδάς	512 kbps	-
118	Πρεσβεία Βαλέττας - Μάλτα	512 kbps	-
119	Πρεσβεία Ραμπάτ - Μαρόκο	512 kbps	-
120	Πρεσβεία Αμπούτζας – Νιγηρία	512 kbps	-
121	Πρεσβεία Όσλο – Νορβηγία	1 Mbps	-
122	Πρεσβεία Χάγης - Ολλανδία	512 kbps	-

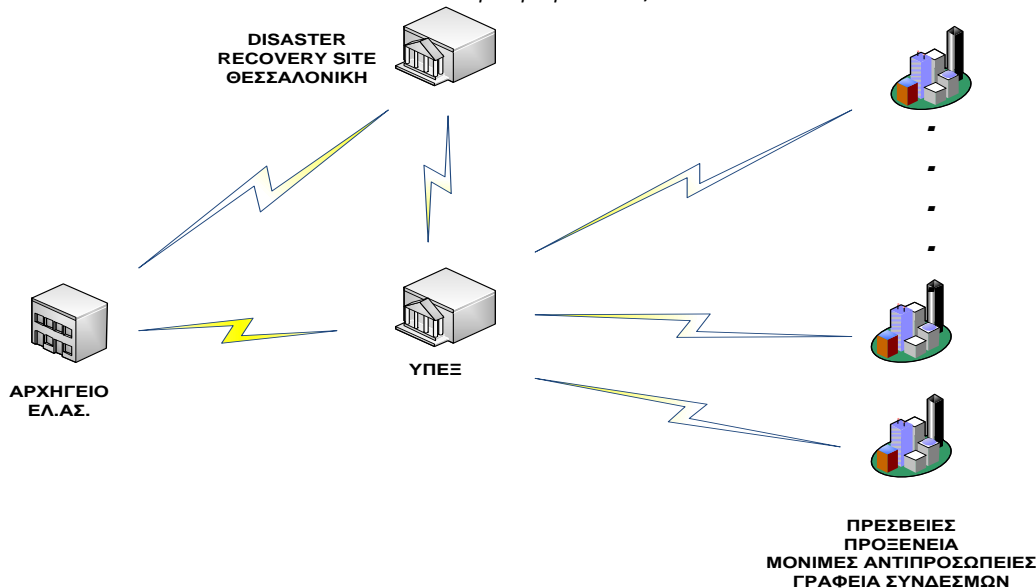
17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

123	Πρεσβεία Βουκουρεστίου – Ρουμανία	512 kbps	-
124	Πρεσβεία Μόσχας - Ρωσία	1 Mbps	1 Mbps
125	Πρεσβεία Βελιγραδίου - Σερβία	512 kbps	-
126	Πρεσβεία Στοκχόλμης - Σουηδία	2 Mbps	-
127	Πρεσβεία Μανίλας - Φιλιππίνες	1 Mbps	-
128	Πρεσβεία Ανόι - Βιετνάμ	512 kbps	-
129	Πρεσβεία Ντόχα – Κατάρ	512 kbps	-
130	Γενικό Προξενείο Γκουανγκτζού - Κίνα	2 Mbps	2 Mbps
131	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Δυτικά) - Ισραήλ	512 kbps	-
132	Πρεσβεία Πεκίνου – Κίνα	2 Mbps	2 Mbps
133	Γενικό Προξενείο Μαριούπολης – Ουκρανία	1 Mbps	-
134	Γενικό Προξενείο Φραγκφούρτης – Γερμανία	512 kbps	-
135	Γενικό Προξενείο Γενεύης – Ελβετία	512 kbps	-
136	Γενικό Προξενείο Ντύσσελτορφ – Γερμανία	512 kbps	-
137	Γενικό Προξενείο Μονάχου – Γερμανία	512 kbps	-
138	Γενικό Προξενείο Αμβούργου - Γερμανία	512 kbps	-
139	ΜΑ UNESCO Παρίσι - Γαλλία	512 kbps	-

Πίνακας 1: Ταχύτητες πρόσβασης ανά κόμβο

* Η αναφορά του Κοσόβου δεν συνεπάγεται αναγνώρισή του από την Ελλάδα.



Εικόνα 1: Αρχιτεκτονική Δικτύου NET-VIS

1.3.3. Διαχείριση του Δικτύου

Δεδομένου ότι το δίκτυο αποτελείται end to end από εξοπλισμό Cisco οι εφαρμογές διαχείρισης του δικτύου είναι συμβατές με τεχνολογία Cisco και είναι οι κάτωθι:

- Cisco Prime LAN Management Solution 4.2.2
- Cisco Security Manager
- HP Network Node Manager i v.10.10.543
- HP NNM iSPI Performance

1.3.4. Παρακολούθηση Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (Service Level Agreement)

Το δίκτυο NETVIS διαθέτει Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) με τον Πάροχο προκειμένου να διασφαλίζεται η υψηλή ποιότητα λειτουργίας του δικτύου. Το SLA αφορά για το σύνολο των μισθωμένων κυκλωμάτων τα εξής:

- Εγγυημένο Εύρος Ζώνης Υπηρεσίας Πρόσβασης (upload/download)
- Διαθεσιμότητα κόμβου της Υπηρεσίας Πρόσβασης (Availability)
- Χρησιμοποίηση της Υπηρεσίας Πρόσβασης (Utilization)
- Από Άκρο σε Άκρο Κυκλική Καθυστέρηση (End-to-End Roundtrip Delay)
- Αξιοπιστία (Reliability – Packet Loss Ratio)
- Μεταβολή Καθυστέρησης (Jitter)
- Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης
- Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης

Η Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών ορίζει τις δεσμεύσεις του Παρόχου σε επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών. Σε περίπτωση αδυναμίας του Παρόχου να παρέχει το συμφωνημένο επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών, του καταλογίζονται ρήτρες.

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

Η παρακολούθηση της κατάστασης του δικτύου πραγματοποιείται μέσω λογισμικού, το οποίο επιτρέπει την οπτικοποίηση των διαχειριζόμενων συστημάτων δικτύου καθώς και την παρουσίαση της πληροφορίας για την κατάσταση τους (συναγερμοί δικτύου, service instance alarms) καθώς επίσης και μηνύματα σφαλμάτων ("Trouble Tickets") σε γραφική μορφή ή μορφή πινάκων. Στην περίπτωση που παρουσιασθεί κάποιο πρόβλημα στο δίκτυο, υπάρχει Trouble Ticketing σύστημα του Παρόχου όπου παρέχεται στο Υπουργείο Εξωτερικών η δυνατότητα παρακολούθησης των trouble tickets που καταγράφονται στο Helpdesk προς διεκπεραίωση. Επίσης διατίθεται δυνατότητα πρόσβασης στις μηνιαίες αναφορές μετρήσεων και ρητρών των προσφερόμενων SLOs (Service Level Objectives).

1.3.5. Υφιστάμενος εξοπλισμός / λογισμικό

Στον πίνακα που ακολουθεί περιλαμβάνεται ο εξοπλισμός και το λογισμικό ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένο στους κόμβους της Αθήνας (ΥΠΕΞ και ΕΛ.ΑΣ.) και στην Θεσσαλονίκη (Disaster Site).

A/A	Πόλη / Κτίριο	Υλικό / Λογισμικό	Ποσότητα
1	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Router (CISCO7206VXRG2/VSAVPNK9)	2
2	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Router (CISCO3925-SEC/K9)	2
3	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Router (CISCO7206VXRG2/VSAVPNK9)	1
4	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Router (CISCO3945-VSEC/K9)	2
5	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Router (CISCO3945-VSEC/K9)	1
6	Αθήνα / ΕΛ.ΑΣ.	Router (CISCO3925-SEC/K9)	3
7	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Firewall (CISCO ASA5550-BUN-K9)	2
8	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Switch (CISCO 2960 / WS-C2960G-48TC-L)	2
9	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Firewall (CISCO ASA5550-BUN-K9)	1
10	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Switch (CISCO 2950 / WS-C2950-24)	1
11	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	CSM (CSMPR50-4.0-K9)	1
12	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	CSM (CSMPR-LIC-100)	2
13	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Prime Infrastructure 1.1 (1.5K Device)	1
14	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Prime Infrastructure 1.1 (1.5K Device)	1
15	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	SERVER CISCO (R200-1120402W) S/N: QCI1443A4NM, QCI1443A4O0	2

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

16	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	SERVER CISCO (R200-1120402W) S/N: QCI1443A4MY	1
17	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	HP Network Node Manager	1
18	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	HP Network Node Manager	1
19	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	1
20	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	1
21	Αθήνα / Θεσσαλονίκη	WinSvrStd LicSAPk OLP NL Gov 2Proc (License/Software Assurance Pack)	7
22	Αθήνα / Θεσσαλονίκη	WinSvrStd LicSAPk OLP NL Gov 2Proc (License/Software Assurance Pack)	5

Πίνακας 2: Λίστα Εξοπλισμού και Λογισμικού/Λειτουργικού Κόμβων Ελλάδας

Στον Πίνακα που ακολουθεί περιλαμβάνονται οι Cisco δρομολογητές ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένοι σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού. Ο εξοπλισμός αυτός μπορεί να αποτελεί μέρος της αρχιτεκτονικής στην πρόταση του υποψήφιου αναδόχου. Στις περιπτώσεις προμήθειας νέου εξοπλισμού ή/ και λογισμικού απαιτείται να αποτυπωθούν στους κατάλληλους πίνακες της τεχνικής και οικονομικής προσφοράς.

A/A	Τοποθεσία κόμβου πρόσβασης («Σημείου» πρόσβασης)	Δρομολογητές ΥΠΕΞ	Ποσότητα
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ	Cisco7206VXR	2
		Cisco3945-VSEC/K9	2
		Cisco3925-SEC/K9	2
2	Θεσσαλονίκη (Disaster Recovery Site)	Cisco7206VXR	1
		Cisco3945-VSEC/K9	1
		Cisco3925-SEC/K9	1
3	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.	Cisco3925-SEC/K9	3
4	Γενικό Προξενείο Μόσχας – Ρωσία	Cisco3925-SEC/K9	2
5	Γραφείο Συνδέσμου της Ελλάδας στα Σκόπια – Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	Cisco3925-SEC/K9	2
6	Πρεσβεία Τιράνων- Αλβανία	Cisco2921-VSEC/K9	2
7	Γενικό Προξενείο Κωνσταντινούπολης -Τουρκία	Cisco2921-VSEC/K9	2
8	Γραφείο Προξενικών, Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων Μοναστηρίου - Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	Cisco2921-VSEC/K9	2
9	Γενικό Προξενείο Αγίας Πετρούπολης -Ρωσία	Cisco2921-VSEC/K9	2
10	Γενικό Προξενείο Κορυτσάς - Αλβανία	Cisco2921-VSEC/K9	2

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

11	Πρεσβεία Κιέβου - Ουκρανία	Cisco2921-VSEC/K9	2
12	Γενικό Προξενείο Οδησού - Ουκρανία	Cisco2921-VSEC/K9	2
13	Γενικό Προξενείο Αργυροκάστρου - Αλβανία	Cisco2921-VSEC/K9	2
14	Πρεσβεία Σεράγεβο – Βοσνία Ερζεγοβίνη	Cisco2921-VSEC/K9	2
15	Γενικό Προξενείο Σμύρνης - Τουρκία	Cisco2921-VSEC/K9	2
16	Γραφείο Συνδέσμου Πρίστινας – Κόσοβο *	Cisco2921-VSEC/K9	2
17	Πρεσβεία Νέο Δελχί - Ινδία	Cisco2921-VSEC/K9	2
18	ΜΑ ΟΑΣΕ Βιέννη - Αυστρία	Cisco2921-VSEC/K9	2
19	Πρεσβεία Βρυξελλών – Βέλγιο	Cisco2921-VSEC/K9	2
20	ΜΑ ΝΑΤΟ Βρυξέλλες - Βέλγιο	Cisco2921-VSEC/K9	2
21	ΜΑ ΕΕ Βρυξέλλες - Βέλγιο	Cisco2921-VSEC/K9	2
22	Πρεσβεία Παρισίων - Γαλλία	Cisco2921-VSEC/K9	2
23	ΜΑ Στρασβούργου - Γαλλία	Cisco2921-VSEC/K9	2
24	ΜΑ Γενεύης - Ελβετία	Cisco2921-VSEC/K9	2
25	ΜΑ ΟΗΕ Νέα Υόρκη - ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	2
26	Πρεσβεία Άγκυρας – Τουρκία	Cisco2921-VSEC/K9	2
27	Γενικό Προξενείο Καΐρου - Αίγυπτος	Cisco2921-VSEC/K9	1
28	Γενικό Προξενείο Νοβοροσίσκ - Ρωσία	Cisco2921-VSEC/K9	2
29	Γενικό Προξενείο Σαγκάης - Κίνα	Cisco2921-VSEC/K9	2
30	Πρεσβεία Τιφλίδας - Γεωργία	Cisco2921-VSEC/K9	1
31	Γενικό Προξενείο Γιοχάνεσμπουργκ – Νότια Αφρική	Cisco2921-VSEC/K9	1
32	Προξενείο Αδριανούπολης - Τουρκία	Cisco2921-VSEC/K9	2
33	Πρεσβεία Βηρυττού - Λίβανος	Cisco2921-VSEC/K9	1
34	Γενικό Προξενείο Τζέδδας – Σαουδική Αραβία	Cisco2921-VSEC/K9	2
35	Πρεσβεία Ποντγκόριτσας - Μαυροβούνιο	Cisco2921-VSEC/K9	1
36	Πρεσβεία Ριάντ – Σαουδική Αραβία	Cisco2921-VSEC/K9	2
37	Πρεσβεία Αστάνα – Καζακστάν	Cisco2921-VSEC/K9	1
38	Πρεσβεία Ερεβάν - Αρμενία	Cisco2921-VSEC/K9	1
39	Προξενείο Κέηπ Τάουν – Νότια Αφρική	Cisco2921-VSEC/K9	1
40	Πρεσβεία Μπανγκόκ - Ταϊλάνδη	Cisco2921-VSEC/K9	1
41	Πρεσβεία Άμπου Ντάμπι – Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	Cisco2921-VSEC/K9	2
42	Πρεσβεία Τζακάρτας - Ινδονησία	Cisco2921-VSEC/K9	1
43	Πρεσβεία Μπακού - Αζερμπαϊτζάν	Cisco2921-VSEC/K9	2

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

44	Πρεσβεία Αμμάν - Ιορδανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
45	Πρεσβεία Τεχεράνης - Ιράν	Cisco2921-VSEC/K9	2
46	Γενικό Προξενείο Νέας Υόρκης - ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
47	Πρεσβεία Πρετόριας – Νότια Αφρική	Cisco2921-VSEC/K9	1
48	Πρεσβεία Ουάσιγκτων - ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
49	Πρεσβεία Βέρνης - Ελβετία	Cisco2921-VSEC/K9	1
50	Γενικό Προξενείο Αλεξάνδρειας - Αίγυπτος	Cisco2921-VSEC/K9	1
51	Πρεσβεία Ισλαμαμπάντ - Πακιστάν	Cisco2921-VSEC/K9	1
52	Πρεσβεία Ρίγας – Λετονία	Cisco2921-VSEC/K9	1
53	Πρεσβεία Λευκωσίας – Κύπρος	Cisco2921-VSEC/K9	1
54	Πρεσβεία Αλγερίου – Αλγερία	Cisco2921-VSEC/K9	1
55	Πρεσβεία Κουβέιτ – Κουβέιτ	Cisco2921-VSEC/K9	1
56	Πρεσβεία Τύνιδας - Τυνησία	Cisco2921-VSEC/K9	1
57	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Ανατολικά) – Ισραήλ	Cisco2921-VSEC/K9	2
58	Πρεσβεία Λίμα - Περού	Cisco2921-VSEC/K9	1
59	Προξενικό Γραφείο Καζαμπλάνκας - Μαρόκο	Cisco2921-VSEC/K9	1
60	Γενικό Προξενείο Σικάγου - ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
61	Πρεσβεία Βουδαπέστης – Ουγγαρία	Cisco2921-VSEC/K9	1
62	Πρεσβεία Πράγας - Τσεχία	Cisco2921-VSEC/K9	1
63	Γενικό Προξενείο Αγίου Φραγκίσκου - ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
64	Γενικό Προξενείο Βοστώνης	Cisco2921-VSEC/K9	1
65	Πρεσβεία Ταλλίν - Εσθονία	Cisco2921-VSEC/K9	1
66	Πρεσβεία Αδδίς Αμπέμπα - Αιθιοπία	Cisco2921-VSEC/K9	1
67	Πρεσβεία Αβάνας – Κούβα	Cisco2921-VSEC/K9	2
68	Πρεσβεία Δουβλίνου – Ιρλανδία	Cisco2921-VSEC/K9	1
69	Πρεσβεία Ναϊρόμπι – Κένυα	Cisco2921-VSEC/K9	1
70	Πρεσβεία Κινσάσας - Κονγκό	Cisco2921-VSEC/K9	2
71	Γενικό Προξενείο Τορόντο – Καναδάς	Cisco2921-VSEC/K9	1
72	Γενικό Προξενείο Λος Άντζελες - ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
73	Γενικό Προξενείο Τάμπας – ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
74	Προξενείο Χιούστον – ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
75	Πρεσβεία Βαρσοβίας – Πολωνία	Cisco2921-VSEC/K9	1
76	Γενικό Προξενείο Μόντρεαλ – Καναδάς	Cisco2921-VSEC/K9	1
77	Γενικό Προξενείο Στουτγάρδης – Γερμανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
78	Γενικό Προξενείο Αγίου Παύλου - Βραζιλία	Cisco2921-VSEC/K9	1

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»,
με αριθμό 53004/2017

79	Πρεσβεία Τελ Αβίβ - Ισραήλ	Cisco2921-VSEC/K9	1
80	Πρεσβεία Τόκυο – Ιαπωνία	Cisco2921-VSEC/K9	1
81	Πρεσβεία Χαράρε - Ζιμπάμπουε	Cisco2921-VSEC/K9	1
82	Προξενείο Ατλάντας - ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
83	Προξενικό Γραφείο Βιέννης - Αυστρία	Cisco2921-VSEC/K9	1
84	Πρεσβεία Καράκας – Βενεζουέλα	Cisco2921-VSEC/K9	1
85	Γενικό Προξενείο Χονγκ Κονγκ – Κίνα	Cisco2921-VSEC/K9	2
86	Πρεσβεία Λιουμπλιάνας – Σλοβενία	Cisco2921-VSEC/K9	1
87	Προξενείο Βανκούβερ - Καναδάς	Cisco2921-VSEC/K9	1
88	Γενικό Προξενείο Μελβούρνης - Αυστραλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
89	Πρεσβεία Ζάγκρεμπ – Κροατία	Cisco2921-VSEC/K9	1
90	Πρεσβεία Μπουένος Άιρες - Αργεντινή	Cisco2921-VSEC/K9	1
91	Γενικό Προξενείο Σίδνεϋ - Αυστραλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
92	Πρεσβεία Οττάβας - Καναδάς	Cisco2921-VSEC/K9	1
93	Πρεσβεία Σεούλ – Νότια Κορέα	Cisco2921-VSEC/K9	1
94	Πρεσβεία Βερολίνου - Γερμανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
95	Γενικό Προξενείο Παρισίου - Γαλλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
96	Πρεσβεία Βίλνιους - Λιθουανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
97	Πρεσβεία Μπρατισλάβας - Σλοβακία	Cisco2921-VSEC/K9	1
98	Πρεσβεία Μεξικού - Μεξικό	Cisco2921-VSEC/K9	1
99	Πρεσβεία Λισσαβώνας - Πορτογαλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
100	Πρεσβεία Κοπεγχάγης - Δανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
101	Πρεσβεία Σαντιάγο - Χιλή	Cisco2921-VSEC/K9	1
102	Πρεσβεία Καμπέρας - Αυστραλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
103	Προξενείο Πέρθης - Αυστραλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
104	Πρεσβεία Μαδρίτης - Ισπανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
105	Πρεσβεία Μοντεβιδέο - Ουρουγουάη	Cisco2921-VSEC/K9	1
106	Πρεσβεία Μπραζιλίας - Βραζιλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
107	Πρεσβεία Λουξεμβούργου - Λουξεμβούργο	Cisco2921-VSEC/K9	1
108	Πρεσβεία Ελσίνκι - Φιλανδία	Cisco2921-VSEC/K9	1
109	Πρεσβεία Καΐρου - Αίγυπτος	Cisco2921-VSEC/K9	1
110	Γενικό Προξενείο Αδελαΐδας - Αυστραλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
111	Πρεσβεία Βιέννης - Αυστρία	Cisco2921-VSEC/K9	1
112	Πρεσβεία Βατικανού – Ιταλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
113	Πρεσβεία Σόφιας - Βουλγαρία	Cisco2921-VSEC/K9	1

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

114	Πρεσβεία Λονδίνου – Ηνωμένο Βασίλειο	Cisco2921-VSEC/K9	1
115	Πρεσβεία Βαγδάτης - Ιράκ	Cisco2921-VSEC/K9	1
116	Πρεσβεία Ρώμης - Ιταλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
117	ΜΑ ICAO Μόντρεαλ – Καναδάς	Cisco2921-VSEC/K9	1
118	Πρεσβεία Βαλέττας - Μάλτα	Cisco2921-VSEC/K9	1
119	Πρεσβεία Ραμπάτ - Μαρόκο	Cisco2921-VSEC/K9	1
120	Πρεσβεία Αμπούτζας – Νιγηρία	Cisco2921-VSEC/K9	1
121	Πρεσβεία Όσλο – Νορβηγία	Cisco2921-VSEC/K9	1
122	Πρεσβεία Χάγης - Ολλανδία	Cisco2921-VSEC/K9	1
123	Πρεσβεία Βουκουρεστίου – Ρουμανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
124	Πρεσβεία Μόσχας - Ρωσία	Cisco2921-VSEC/K9	2
125	Πρεσβεία Βελιγραδίου - Σερβία	Cisco3925-SEC/K9	2
126	Πρεσβεία Στοκχόλμης - Σουηδία	Cisco2921-VSEC/K9	1
127	Πρεσβεία Μανίλας - Φιλιππίνες	Cisco2921-VSEC/K9	1
128	Πρεσβεία Ανόι - Βιετνάμ	Cisco2921-VSEC/K9	1
129	Πρεσβεία Ντόχα – Κατάρ	Cisco2921-VSEC/K9	1
130	Γενικό Προξενείο Γκουανγκτζού - Κίνα	Cisco2921-VSEC/K9	2
131	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Δυτικά) - Ισραήλ	Cisco2921-VSEC/K9	2
132	Πρεσβεία Πεκίνου – Κίνα	Cisco2921-VSEC/K9	2
133	Γενικό Προξενείο Μαριούπολης – Ουκρανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
134	Γενικό Προξενείο Φραγκφούρτης – Γερμανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
135	Γενικό Προξενείο Γενεύης – Ελβετία	Cisco2921-VSEC/K9	1
136	Γενικό Προξενείο Ντύσσελτορφ – Γερμανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
137	Γενικό Προξενείο Μονάχου – Γερμανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
138	Γενικό Προξενείο Αμβούργου - Γερμανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
139	ΜΑ UNESCO Παρίσι - Γαλλία	Cisco2921-VSEC/K9	1

Πίνακας 3: Λίστα Ενεργού Εξοπλισμού Cisco ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ στους κόμβους του NETVIS

* Η αναφορά του Κοσόβου δεν συνεπάγεται αναγνώρισή του από την Ελλάδα.

1.3.6. Συντήρηση εξοπλισμού / λογισμικού

Στο δίκτυο NETVIS παρέχονται υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού των κόμβων της Ελλάδας (λογισμικό παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου, servers, firewalls κ.α.) (βλ. πίνακα 2). Επίσης παρέχεται τεχνική υποστήριξη για όλους τους Cisco δρομολογητές ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένοι σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού (βλ. Πίνακα 3). Σε περίπτωση βλάβης κάποιου δρομολογητή, αυτός αντικαθίσταται από τον Πάροχο εντός του συμφωνημένου χρονικού διαστήματος.

1.3.7.Κατηγοριοποίηση κόμβων NET-VIS

Το βασικό κριτήριο σύμφωνα με το οποίο έχει γίνει η ομαδοποίηση των κόμβων είναι ο αριθμός αιτήσεων – Θεωρήσεων ανά έτος. Το κριτήριο αυτό επιλέχθηκε γιατί η εφαρμογή θεωρήσεων N-VIS είναι η πλέον βασική εφαρμογή του δικτύου με το μικρότερο αποδεκτό χρόνο μη λειτουργίας (downtime) για ορισμένους κόμβους. Ένα άλλο κριτήριο που ελήφθη υπόψη για την κατηγοριοποίηση είναι η επιχειρησιακή σπουδαιότητα του σημείου-Αρχής.

Συνέπεια των ανωτέρω κριτηρίων είναι η κατηγοριοποίηση των κόμβων πρόσβασης σε 4 κατηγορίες, κατά μέγεθος: Πολύ Μεγάλος (1), Μεγάλος (2), Μεσαίος (3), Μικρός (4).

Η κατηγοριοποίηση έχει επιπτώσεις στην επιλογή:

- εύρους ζώνης των γραμμών
- διαθεσιμότητας - εφεδρικότητας του εξοπλισμού
- εφεδρικότητας των γραμμών

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι κόμβοι του δικτύου NETVIS καθώς και η κατηγοριοποίησή τους.

A/A	Τοποθεσία κόμβου πρόσβασης («Σημείου» πρόσβασης)	Κατηγορία Κόμβου
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ	1
2	Θεσσαλονίκη (Disaster Recovery Site)	1
3α	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. σύνδεση με Κεντρικό Κόμβο ΥΠΕΞ	1
3β	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. σύνδεση με Disaster Recovery Site	1
4	Γενικό Προξενείο Μόσχας – Ρωσία	2
5	Γραφείο Συνδέσμου της Ελλάδας στα Σκόπια – Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	3
6	Πρεσβεία Τιράνων- Αλβανία	3
7	Γενικό Προξενείο Κωνσταντινούπολης -Τουρκία	3
8	Γραφείο Προξενικών, Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων Μοναστηρίου - Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	3
9	Γενικό Προξενείο Αγίας Πετρούπολης -Ρωσία	2
10	Γενικό Προξενείο Κορυτσάς - Αλβανία	4
11	Πρεσβεία Κιέβου - Ουκρανία	3
12	Γενικό Προξενείο Οδησσού - Ουκρανία	3
13	Γενικό Προξενείο Αργυροκάστρου - Αλβανία	4
14	Πρεσβεία Σεράγεβο – Βοσνία Ερζεγοβίνη	3

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

15	Γενικό Προξενείο Σμύρνης - Τουρκία	3
16	Γραφείο Συνδέσμου Πρίστινας – Κόσοβο *	3
17	Πρεσβεία Νέο Δελχί - Ινδία	3
18	ΜΑ ΟΑΣΕ Βιέννη - Αυστρία	3
19	Πρεσβεία Βρυξελλών – Βέλγιο	4
20	ΜΑ ΝΑΤΟ Βρυξέλλες - Βέλγιο	2
21	ΜΑ ΕΕ Βρυξέλλες - Βέλγιο	2
22	Πρεσβεία Παρισίων - Γαλλία	3
23	ΜΑ Στρασβούργου - Γαλλία	3
24	ΜΑ Γενεύης - Ελβετία	3
25	ΜΑ ΟΗΕ Νέα Υόρκη - ΗΠΑ	2
26	Πρεσβεία Άγκυρας – Τουρκία	2
27	Γενικό Προξενείο Καΐρου - Αίγυπτος	3
28	Γενικό Προξενείο Νοβοροσίσκ - Ρωσία	2
29	Γενικό Προξενείο Σαγκάης - Κίνα	2
30	Πρεσβεία Τιφλίδας - Γεωργία	3
31	Γενικό Προξενείο Γιοχάνεσμπουργκ – Νότια Αφρική	4
32	Προξενείο Αδριανούπολης - Τουρκία	3
33	Πρεσβεία Βηρυττού - Λίβανος	3
34	Γενικό Προξενείο Τζέδδας – Σαουδική Αραβία	3
35	Πρεσβεία Πονγκκόριτας - Μαυροβούνιο	4
36	Πρεσβεία Ριάντ – Σαουδική Αραβία	3
37	Πρεσβεία Αστάνα – Καζακστάν	3
38	Πρεσβεία Ερεβάν - Αρμενία	3
39	Προξενείο Κέηπ Τάουν – Νότια Αφρική	4
40	Πρεσβεία Μπανγκόκ - Ταϊλάνδη	4
41	Πρεσβεία Άμπου Ντάμπι – Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	4
42	Πρεσβεία Τζακάρτας - Ινδονησία	4
43	Πρεσβεία Μπακού - Αζερμπαϊτζάν	3
44	Πρεσβεία Αμμάν - Ιορδανία	3
45	Πρεσβεία Τεχεράνης - Ιράν	3
46	Γενικό Προξενείο Νέας Υόρκης - ΗΠΑ	4
47	Πρεσβεία Πρετόριας – Νότια Αφρική	4

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»,
με αριθμό 53004/2017

48	Πρεσβεία Ουάσιγκτων - ΗΠΑ	3
49	Πρεσβεία Βέρνης - Ελβετία	4
50	Γενικό Προξενείο Αλεξάνδρειας - Αίγυπτος	3
51	Πρεσβεία Ισλαμαμπάντ - Πακιστάν	3
52	Πρεσβεία Ρίγας – Λετονία	4
53	Πρεσβεία Λευκωσίας – Κύπρος	3
54	Πρεσβεία Αλγερίου – Αλγερία	3
55	Πρεσβεία Κουβέιτ – Κουβέιτ	3
56	Πρεσβεία Τύνιδας - Τυνησία	3
57	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Ανατολικά) – Ισραήλ	3
58	Πρεσβεία Λίμα - Περού	4
59	Προξενικό Γραφείο Καζαμπλάνκας - Μαρόκο	4
60	Γενικό Προξενείο Σικάγου - ΗΠΑ	4
61	Πρεσβεία Βουδαπέστης – Ουγγαρία	4
62	Πρεσβεία Πράγας - Τσεχία	4
63	Γενικό Προξενείο Αγίου Φραγκίσκου - ΗΠΑ	4
64	Γενικό Προξενείο Βοστώνης	4
65	Πρεσβεία Ταλλίν - Εσθονία	4
66	Πρεσβεία Αδδīs Αμπέμπα - Αιθιοπία	3
67	Πρεσβεία Αβάνας – Κούβα	3
68	Πρεσβεία Δουβλίνου – Ιρλανδία	4
69	Πρεσβεία Ναϊρόμπι – Κένυα	4
70	Πρεσβεία Κινσάσας - Κονγκό	4
71	Γενικό Προξενείο Τορόντο – Καναδάς	4
72	Γενικό Προξενείο Λος Άντζελες - ΗΠΑ	4
73	Γενικό Προξενείο Τάμπας – ΗΠΑ	4
74	Προξενείο Χιούστον – ΗΠΑ	4
75	Πρεσβεία Βαρσοβίας – Πολωνία	4
76	Γενικό Προξενείο Μόντρεαλ – Καναδάς	4
77	Γενικό Προξενείο Στουτγάρδης – Γερμανία	4
78	Γενικό Προξενείο Αγίου Παύλου - Βραζιλία	4
79	Πρεσβεία Τελ Αβίβ - Ισραήλ	3
80	Πρεσβεία Τόκιο – Ιαπωνία	4
81	Πρεσβεία Χαράρε - Ζιμπάμπουε	4
82	Προξενείο Ατλάντας - ΗΠΑ	4

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»,
με αριθμό 53004/2017

83	Προξενικό Γραφείο Βιέννης - Αυστρία	4
84	Πρεσβεία Καράκας – Βενεζουέλα	4
85	Γενικό Προξενείο Χονγκ Κονγκ – Κίνα	2
86	Πρεσβεία Λιουμπλιάνας – Σλοβενία	4
87	Προξενείο Βανκούβερ - Καναδάς	4
88	Γενικό Προξενείο Μελβούρνης - Αυστραλία	4
89	Πρεσβεία Ζάγκρεμπ – Κροατία	4
90	Πρεσβεία Μπουένος Άιρες - Αργεντινή	4
91	Γενικό Προξενείο Σίδνεϋ - Αυστραλία	4
92	Πρεσβεία Οττάβας - Καναδάς	4
93	Πρεσβεία Σεούλ – Νότια Κορέα	4
94	Πρεσβεία Βερολίνου - Γερμανία	3
95	Γενικό Προξενείο Παρισίου - Γαλλία	4
96	Πρεσβεία Βίλνιους - Λιθουανία	4
97	Πρεσβεία Μπρατισλάβας - Σλοβακία	4
98	Πρεσβεία Μεξικού - Μεξικό	4
99	Πρεσβεία Λισσαβώνας - Πορτογαλία	4
100	Πρεσβεία Κοπεγχάγης - Δανία	4
101	Πρεσβεία Σαντιάγο - Χιλή	4
102	Πρεσβεία Καμπέρας - Αυστραλία	4
103	Προξενείο Πέρθης - Αυστραλία	4
104	Πρεσβεία Μαδρίτης - Ισπανία	4
105	Πρεσβεία Μοντεβιδέο - Ουρουγουάη	4
106	Πρεσβεία Μπραζιλίας - Βραζιλία	4
107	Πρεσβεία Λουξεμβούργου - Λουξεμβούργο	4
108	Πρεσβεία Ελσίνκι - Φιλανδία	4
109	Πρεσβεία Καΐρου - Αίγυπτος	4
110	Γενικό Προξενείο Αδελαΐδας - Αυστραλία	4
111	Πρεσβεία Βιέννης - Αυστρία	4
112	Πρεσβεία Βατικανού – Ιταλία	4
113	Πρεσβεία Σόφιας - Βουλγαρία	4
114	Πρεσβεία Λονδίνου – Ηνωμένο Βασίλειο	3
115	Πρεσβεία Βαγδάτης - Ιράκ	4
116	Πρεσβεία Ρώμης - Ιταλία	4
117	ΜΑ ICAO Μόντρεαλ – Καναδάς	4

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

118	Πρεσβεία Βαλέττας - Μάλτα	4
119	Πρεσβεία Ραμπάτ - Μαρόκο	3
120	Πρεσβεία Αμπούτζας - Νιγηρία	4
121	Πρεσβεία Όσλο - Νορβηγία	4
122	Πρεσβεία Χάγης - Ολλανδία	4
123	Πρεσβεία Βουκουρεστίου - Ρουμανία	4
124	Πρεσβεία Μόσχας - Ρωσία	2
125	Πρεσβεία Βελιγραδίου - Σερβία	3
126	Πρεσβεία Στοκχόλμης - Σουηδία	4
127	Πρεσβεία Μανίλας - Φιλιππίνες	3
128	Πρεσβεία Ανόι - Βιετνάμ	4
129	Πρεσβεία Ντόχα - Κατάρ	3
130	Γενικό Προξενείο Γκουανγκτζού - Κίνα	2
131	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Δυτικά) - Ισραήλ	3
132	Πρεσβεία Πεκίνου - Κίνα	2
133	Γενικό Προξενείο Μαριούπολης - Ουκρανία	3
134	Γενικό Προξενείο Φραγκφούρτης - Γερμανία	4
135	Γενικό Προξενείο Γενεύης - Ελβετία	4
136	Γενικό Προξενείο Ντύσσελντορφ - Γερμανία	4
137	Γενικό Προξενείο Μονάχου - Γερμανία	4
138	Γενικό Προξενείο Αμβούργου - Γερμανία	4
139	ΜΑ UNESCO Παρίσι - Γαλλία	4
140	Προξενείο Ερμπίλ - Ιράκ	4
141	Πρεσβεία Σιγκαπούρης - Σιγκαπούρη	3

Πίνακας 4: Κατηγορίες κόμβων («Σημείων» πρόσβασης)

* Η αναφορά του Κοσόβου δεν συνεπάγεται αναγνώρισή του από την Ελλάδα.

2. ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να προσφέρει, να εγκαταστήσει, να θέσει σε λειτουργία, να διαχειριστεί, να συντηρήσει και να υποστηρίξει συνεχώς κατά τη διάρκεια του Έργου, ως υπηρεσία δικτύου IP/MPLS VPN που θα υποστηρίξει ασφαλή IP επικοινωνία μεταξύ των διαφόρων σημείων του με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά απόδοσης και ποιότητας. Το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών δαπανών των μισθωμένων κυκλωμάτων του δικτύου NETVIS θα καλύπτονται για όλη την διάρκεια του Έργου από τον Ανάδοχο.

Η αρχιτεκτονική του νέου δικτύου NETVIS που θα υλοποιηθεί από τον Ανάδοχο θα είναι ίδια με την υφιστάμενη αρχιτεκτονική, όπως περιγράφεται στην ενότητα 1.3 του Παραρτήματος Ι.

Λόγω της σημασίας του δικτύου NET-VIS και της κρισιμότητας των υπηρεσιών που υποστηρίζει, απαιτείται αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι από την έναρξη έως και την ολοκλήρωση του έργου θα υπάρχει αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NET-VIS. Στις περιπτώσεις που θα απαιτηθεί να πραγματοποιηθεί σε κάποιο κόμβο του δικτύου μετάπτωση από τα υφιστάμενα μισθωμένα κυκλώματα σε καινούργια, ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει ώστε οι εργασίες μετάπτωσης να μην επηρεάσουν την διαθεσιμότητα του κόμβου. Κατά την διαδικασία μετάπτωσης από το υφιστάμενο κύκλωμα στο νέο, ο μέγιστος δυνατός χρόνος μη διαθεσιμότητας (downtime) δεν θα πρέπει να ξεπερνά την 1 ώρα.

Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες κατά τις ακόλουθες φάσεις του έργου:

2.1. ΦΑΣΗ Ι - Μελέτη εφαρμογής

Ο ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Εφαρμογής (implementation study) για το σύνολο του Έργου. Στη μελέτη αυτή πρέπει να περιλαμβάνονται τεχνικές και οικονομικές λεπτομέρειες που αφορούν στην υλοποίηση του Έργου.

Η Μελέτη Εφαρμογής θα αναφέρει τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά, τον τρόπο υλοποίησης, τα οικονομικά στοιχεία, καθώς και όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ομαλή υλοποίηση και αποδοχή της υπηρεσίας παροχής δικτύου.

Η Μελέτη Εφαρμογής θα πρέπει να χρησιμοποιήσει επικαιροποιημένα στοιχεία προκειμένου να υποβάλει, να οριστικοποιήσει και να τεκμηριώσει αναλυτικά τα κάτωθι:

- Τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου, το Σχέδιο Διασφάλισης Ποιότητας και το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα του έργου.
- Την αναλυτική αρχιτεκτονική του δικτύου.
- Την αναλυτική περιγραφή της υπηρεσίας πρόσβασης.
- Την αναλυτική περιγραφή των κυκλωμάτων τοπικού βρόχου και των διατάξεων τερματισμού αυτών, σχέδια, τεχνικά χαρακτηριστικά, διατάξεις πολυπλεξίας, διεπαφές, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ασφάλεια, διαχείριση, διαθεσιμότητα κ.λπ. ανά κατηγορία για την διασύνδεση του δικτύου πρόσβασης στο δίκτυο διανομής.
- Αναλυτική περιγραφή και κατανομή του εξοπλισμού Customer Edge (CE) που θα εγκατασταθεί σε κάθε σημείο ανά κατηγορία. Σχέδια εγκατάστασης ανά σημείο πρόσβασης ενεργού εξοπλισμού.
- Αναλυτική περιγραφή των κόμβων του δικτύου διανομής (PoPs) για τη διασύνδεση των κόμβων του δικτύου πρόσβασης (πλήθος/τεχνολογία).

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»,
με αριθμό 53004/2017

- Την αξιοποίηση της υφιστάμενης δικτυακής υποδομής, την ακριβή καταγραφή και σχέδιο αξιοποίησης Υπάρχοντος Εξοπλισμού.
- Το σχέδιο μετάπτωσης στο νέο δίκτυο προκειμένου αυτή να είναι ομαλή, αδιάλειπτη και να μη διαταράξει τις τρέχουσες λειτουργίες των εμπλεκόμενων υπηρεσιών.
- Αναλυτική περιγραφή της σύνδεσης του Δικτύου Διανομής με το Δίκτυο Κορμού. Καθορισμός της ακριβούς διάρθρωσης των κόμβων του Δικτύου Διανομής (PoPs).
- Περιγραφή Σεναρίων Αστοχίας και εξασφάλισης διαθεσιμότητας στα διάφορα επίπεδα (Πρόσβασης - Διανομής - Κορμού).
- Καθορισμό της διαστασιολόγησης των συνδέσεων των κυκλωμάτων Διανομής και Κορμού.
- Τελικό προσδιορισμό του εύρους ζώνης ανά σημείο.
- Τελικό προσδιορισμό των κλάσεων υπηρεσιών ανά κατηγορία δεδομένων (CoS). Καθορισμό της παραμετροποίησης που θα εφαρμοστεί στο δίκτυο και τους κόμβους του, ώστε να επιτευχθεί η παροχή υπηρεσίας μεταφοράς δεδομένων εγγυημένης ποιότητας (QoS).
- Περιγραφή του τρόπου υλοποίησης της υπηρεσίας VPN. Τεχνολογίες που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος και τον τρόπο που αυτές θα εφαρμοστούν. Περιγραφή των πρωτοκόλλων δρομολόγησης που θα χρησιμοποιηθούν σε όλα τα επίπεδα (CE, PE, P).
- Περιγραφή ασφάλειας δικτύου. Πολιτικές, μέσα και τεχνολογίες ασφάλειας δικτύου Αναδόχου. Πολιτική, μέσα και τεχνολογίες ασφάλειας δικτύου NETVIS. Συμμόρφωση με τον Εθνικό Κανονισμό Ασφάλειας (ΕΚΑ) καθώς και τον Κανονισμό Ασφαλείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αναλυτικές διαμορφώσεις δρομολογητών ανά σημείο πρόσβασης.
- Αναλυτική περιγραφή συστήματος διαχείρισης δικτύου (Performance Management, Configuration Management, Fault Management, Accounting Management & Security Management).
- Αναλυτική περιγραφή συστήματος παρακολούθησης SLA. Συστήματα παρακολούθησης SLA, μεθοδολογία, υλοποίηση, μετρικές, αναφορές, ρήτρες. Χρησιμοποιούμενα εργαλεία - Διαδικασίες παροχής SLA. Προσδιορισμό παραμέτρων SLA. Προσδιορισμό τεχνικών απαιτήσεων. Παραμετροποίηση εργαλείων για τη συλλογή κατάλληλων μετρήσεων. Προσδιορισμό Αναφορών SLA. Προσδιορισμό Δεικτών end-to-end προς Κεντρικούς Κόμβους Διανομής.
- Αναλυτική περιγραφή πολιτικής, μεθοδολογίας, εργαλείων και διαδικασιών διαχείρισης ενημερώσεων λογισμικού (updates & patches).
- Αναλυτική περιγραφή λογισμικού παρακολούθησης των εκδόσεων διαμορφώσεων δρομολογητών πρόσβασης. Πολιτική Εφαρμογής αλλαγής διαμόρφωσης δρομολογητών πρόσβασης.

- Αναλυτική περιγραφή διαδικασιών υποστήριξης (Help desk). Διαγραμματική Απεικόνιση ροών επικοινωνίας, διαχείριση προβλημάτων (Άνοιγμα Trouble Ticket), παρακολούθηση προβλήματος.
- Μεθοδολογία, δοκιμές και εργαλεία ελέγχων που θα χρησιμοποιηθούν.

Ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να παρευρίσκεται σε τακτές συναντήσεις από την έναρξη του Έργου και μέχρι την παράδοση της Μελέτης Εφαρμογής για να επιτευχθεί διασυνδεσιμότητα και διαλειτουργικότητα των κοινών υπηρεσιών όλων των κόμβων. Δεν θα γίνει αποδεκτή Μελέτη Εφαρμογής η οποία δεν δίνει διαλειτουργική συνολική λύση και δεν θα εξασφαλίζει την αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NET-VIS από την έναρξη έως το τέλος του έργου. . Για τον σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει στη Μελέτη Εφαρμογής να περιλαμβάνει με λεπτομέρεια το σχεδιασμό των διαδικασιών μετάπτωσης, σχέδιο ελέγχου και επαλήθευσης των διασυνδέσεων του δικτύου ώστε **να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NETVIS από την έναρξη έως την ολοκλήρωση του έργου.**

Η διάρκεια της Φάσης I είναι δύο (2) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

2.2. ΦΑΣΗ II –Μετάπτωση NET-VIS και Δοκιμαστική Λειτουργία

Δεδομένου ότι το δίκτυο NET-VIS θα πρέπει να λειτουργεί αδιάλειπτα με την απαιτούμενη διαθεσιμότητα θα πρέπει να ληφθεί σοβαρά υπόψη η διαδικασία μετάπτωσης από το παλιό δίκτυο στο νέο.

Η φάση της μετάπτωσης ξεκινάει με την παραλαβή της Μελέτης Εφαρμογής και δεν μπορεί να διαρκέσει πάνω από έξι (6) μήνες.

Για την διαδικασία της μετάπτωσης θα πρέπει να λειτουργούν τα παρακάτω:

2.2.1.Δίκτυο Πρόσβασης

Στο πλαίσιο του έργου θα πραγματοποιηθεί αναβάθμιση του εύρους ζώνης των μισθωμένων γραμμών του δικτύου NETVIS. Η αναβάθμιση αναμένεται να βελτιώσει σημαντικά την απόδοση του Εθνικού Συστήματος Θεωρήσεων N-VIS, να βοηθήσει στην εύρυθμη λειτουργία των Προξενικών Αρχών και να επιταχύνει την διαδικασία έκδοσης θεωρήσεων.

Το Δίκτυο Πρόσβασης περιλαμβάνει τον απαραίτητο ενεργό δικτυακό εξοπλισμό (CE) και τα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα που θα διασυνδέουν το κεντρικό κτίριο κάθε Αρχής Εξωτερικού με τον τοπικό κόμβο PE (PoP) του Δικτύου Διανομής.

Τα σημεία στα οποία θα προσφερθεί η συγκεκριμένη υπηρεσία είναι τα σημεία που αναφέρονται στον Πίνακα 7. Στην περίπτωση που κατά την διάρκεια του Έργου υπάρξει ανάγκη να προστεθεί επιπλέον κόμβος στο δίκτυο λόγω σύστασης νέας Διπλωματικής Αρχής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση της υπηρεσίας πρόσβασης στο NETVIS. Ο μέγιστος αριθμός νέων κόμβων, πέραν από αυτούς που περιγράφονται στον Πίνακα 7, που ενδέχεται να κληθεί να υλοποιήσει και να καλύψει ο Ανάδοχος δεν θα υπερβαίνει τις πέντε (5), για την συνολική διάρκεια του Έργου. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, για τους υπο σύσταση κόμβους του Προξενείου Ερμπίλ, της Πρεσβείας Σιγκαπούρης καθώς και για τους ενδεχόμενους

μελλοντικούς κόμβους του δικτύου NET-VIS, λόγω σύστασης νέας Διπλωματικής Αρχής, να αποστείλει και να εγκαταστήσει τον κάτωθι εξοπλισμό:

- Ένα (1) δρομολογητή Cisco2921-VSEC/K9 ή κάποιο νεώτερο μοντέλο, το οποίο θα διαθέτει τα ίδια τεχνικά χαρακτηριστικά και δυνατότητες με τον Cisco2921-VSEC/K9 ή ισοδύναμο.
- Ένα (1) σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος UPS, ισχύος τουλάχιστον 2KVA.
- Ένα (1) πολύπριζο για εγκατάσταση στο ικρίωμα (rack).
- Ένα (1) ικρίωμα (rack) μεγέθους 32U ή μεγαλύτερο.

Ο ανωτέρω εξοπλισμός απαιτείται προκειμένου να μην επηρεαστεί η ομοιομορφία και η τυποποίηση, σε επίπεδο εξοπλισμού, των κόμβων του δικτύου NET-VIS. Ο ανωτέρω εξοπλισμός θα αποτελεί ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών και θα διέπεται από το ίδιο καθεστώς συντήρησης και υποστήριξης, όπως ο εξοπλισμός που περιλαμβάνεται στον Πίνακα 3.

Για όλα τα σημεία ο Ανάδοχος στην πρότασή του αλλά και κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής θα πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά η διαδικασία μετάπτωσης στο νέο δίκτυο. Για τον σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει στη Μελέτη Εφαρμογής περιλαμβάνει με λεπτομέρεια το σχεδιασμό των διαδικασιών μετάπτωσης, σχέδιο ελέγχου και επαλήθευσης των διασυνδέσεων του δικτύου **ώστε να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NETVIS από την έναρξη έως την ολοκλήρωση του έργου**. Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει λεπτομερή αναφορά αποτελεσμάτων μετάπτωσης για την οριστική παραλαβή της φάσης.

Η εγκατάσταση σε κάθε σημείο του Δικτύου Πρόσβασης θα περιλαμβάνει :

- τον απαραίτητο ενεργό εξοπλισμό διασύνδεσης του σημείου (CE router) στο δίκτυο διανομής του Αναδόχου (PE router). Προτείνεται η χρήση δρομολογητών δομοστοιχειωτής αρχιτεκτονικής υποστηρίζοντας τις αναγκαίες τεχνολογίες για την υλοποίηση ασφαλούς πρόσβασης σε Internet / Intranet και Εικονικά Δίκτυα (VPNs). Επίσης πρέπει να υποστηρίζει τεχνολογίες αιχμής για την υλοποίηση δικτύων πρόσβασης IP/MPLS και να διαθέτει ενσωματωμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας. Η διαχείριση και συντήρηση του access router θα είναι αποκλειστική αρμοδιότητα του Αναδόχου.
- Τα απαραίτητα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα και τις τερματικές διατάξεις τοπικού βρόχου που θα χρειαστούν προκειμένου κάθε κόμβος του ΥΠΕΞ να συνδεθεί στον τοπικό κόμβο διανομής (PoP) του Αναδόχου. Η διασύνδεση αυτή πρέπει να είναι τελείως διαφανής στην υπηρεσία. Η χωρητικότητα των κυκλωμάτων τοπικού βρόχου θα είναι σύμφωνα με τον Πίνακα 7.
- Η Αναθέτουσα Αρχή θα φροντίσει για την παροχή ηλεκτρικής ισχύος στο χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού σε κάθε κόμβο του δικτύου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στη μελέτη εφαρμογής τις απαιτήσεις σε παροχή ηλεκτρικής ισχύος κάθε κόμβου του δικτύου αναλυτικά.
- Όλα τα απαραίτητα καλώδια, τροφοδοτικά, παρελκόμενα, και λοιπό εξοπλισμό που απαιτείται για να ολοκληρωθεί πλήρως η εγκατάσταση του σημείου πρόσβασης.

- Τις απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχων αποδοχής, τεκμηρίωσης και διαχείρισης ανά σημείο εγκατάστασης.
- Σε χώρες που η αποστολή εξοπλισμού παρουσιάζει δυσκολίες και είναι πολυήμερη λόγω ειδικών συνθηκών, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αποστείλει πέραν του κύριου ενεργού εξοπλισμού και εφεδρικό (δρομολογητές, NTU modem κλπ.) που θα βρίσκεται σε κατάσταση cold standby, προκειμένου σε περίπτωση βλάβης να υπάρχει άμεση αντικατάσταση του εξοπλισμού.

Σχετικά με τα κυκλώματα τοπικού βρόχου ο Ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει κυκλώματα τεχνολογίας και χαρακτηριστικών που να εγγυώνται το καθορισμένο εύρος ζώνης και στις δύο κατευθύνσεις (upload – download) και τα ζητούμενα όρια μετρικών του SLA. Εντούτοις αν για κάποια σημεία της κατηγορίας Μικρών Φορέων, λόγω ιδιαίτερων τηλεπικοινωνιακών συνθηκών της περιοχής, δεν είναι δυνατό να υποστηριχθούν οι ανωτέρω τιμές των μετρικών, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εναλλακτική πρόταση ως προς τις τιμές αυτές για τα συγκεκριμένα σημεία στους πίνακες μετρικών και να τεκμηριώσει τη λειτουργία κάθε υπηρεσίας μέσω της προσέγγισης αυτής με τους όποιους περιορισμούς. Οι αποκλίσεις αυτές θα ληφθούν υπόψη κατά την τεχνική αξιολόγηση.

Ο ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει αναλυτικά την προσέγγισή του για το δίκτυο πρόσβασης βάσει των ανωτέρω. Η IP διευθυνσιοδότηση του δικτύου είναι υποχρέωση του Αναδόχου, ο οποίος θα πρέπει να λάβει υπ' όψη του και να ακολουθήσει το υπάρχον σχέδιο διευθυνσιοδότησης του ΥΠΕΞ.

Ειδική μνεία πρέπει να γίνει για την διασύνδεση του ΥΠΕΞ με το Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. Στη διασύνδεση του ΥΠΕΞ με το Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. δεν θα χρησιμοποιηθεί το VPN αλλά μισθωμένα κυκλώματα point to point. Στην Αθήνα θα εγκατασταθούν δύο τέτοια κυκλώματα (primary-backup) τα οποία θα διασυνδέσουν τον κόμβο των Αθηνών του δικτύου του Αρχηγείου ΕΛ.ΑΣ. με τον κεντρικό κόμβο του ΥΠΕΞ, ενώ στην Θεσσαλονίκη ένα κύκλωμα το οποίο θα διασυνδέσει τον κόμβο του δικτύου του Αρχηγείου ΕΛ.ΑΣ. στην Αθήνα με το Disaster Recovery site του ΥΠΕΞ.

2.2.2. Δίκτυο Διανομής – Κορμού

Το Δίκτυο Διανομής αποτελεί ουσιαστικά την «παρουσία» του αναδόχου σε επιλεγμένα σημεία (π.χ αστικά κέντρα) των χωρών όπου ευρίσκονται Αρχές Εξωτερικού του ΥΠΕΞ. Ο ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου πρέπει να τεκμηριώσει και εξασφαλίσει:

Ικανό αριθμό ΡΕ (PoP) ώστε να καλύπτει την διασύνδεση όλων των κόμβων πρόσβασης σε τοπικό ΡΕ (PoP) του Αναδόχου σύμφωνα με την τοπολογία διασύνδεσης κάθε κόμβου πρόσβασης. Προφανώς οποιαδήποτε γεωγραφική τοποθέτησή τους και ο αριθμός τους είναι αποδεκτός αρκεί να καλύπτει τα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις του Έργου. Ο Ανάδοχος θα τεκμηριώσει την κάλυψη αυτή σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί

Πόλη Κόμβου Πρόσβασης (CE)	Πόλη κόμβου Διανομής (PE)	Απόσταση	Τεχνολογία Τοπικού Βρόχου	Εγγυημένο Εύρος Ζώνης Υπηρεσίας Πρόσβασης	Υποστηριζόμενο Εύρος ζώνης Τοπικού Βρόχου
----------------------------	---------------------------	----------	---------------------------	---	---

Πίνακας 5 : Χαρακτηριστικά κόμβου πρόσβασης («Σημείου» πρόσβασης) – Υποβάλλεται συμπληρωμένος στην Τεχνική Προσφορά)

Σε περίπτωση διπλών συνδέσεων ενός Κόμβου Πρόσβασης σε δύο διαφορετικούς κόμβους διανομής η δεύτερη σύνδεση να αναφερθεί σε ξεχωριστή γραμμή του πίνακα για τον ίδιο κόμβο πρόσβασης.

- Το απαραίτητο **εύρος ζώνης διασύνδεσης** κάθε κόμβου διανομής (PE) με τους κόμβους του δικτύου κορμού (P), ώστε να τηρείται η απαραίτητη ποιότητα υπηρεσίας ανά σημείο.
- Την πλήρη **εφεδρικότητα** διασυνδέσεων σε επίπεδο δικτύου διανομής και κορμού και τις διατάξεις διαθεσιμότητας που διαθέτει μεταξύ δρομολογητών PE – P και P - P, ώστε να διασφαλίζεται η από άκρο σε άκρο επικοινωνία των σημείων του δικτύου πρόσβασης με τα ζητούμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της Διακήρυξης. Το VPN πρέπει να εξασφαλίζει αδιάλειπτη λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Η διαθεσιμότητα του δικτύου, καθώς και τα σενάρια αστοχίας, πρέπει να τεκμηριωθούν για το δίκτυο διανομής του Αναδόχου όπως και για τα σημεία πρόσβασης ανά κατηγορία σημείου.
- **Επεκτασιμότητα:** Το προτεινόμενο VPN πρέπει να εξασφαλίζει την άμεση και απρόσκοπτη επεκτασιμότητα του NETVIS. Η προσθήκη μιας ή περισσότερων μονάδων του ΥΠΕΞ στο δίκτυο πρέπει να είναι άμεσα δυνατή χωρίς να διαταραχτεί η λειτουργία του δικτύου.

2.2.3. Ασφάλεια Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου

Η Υπηρεσία Ασφάλειας του NETVIS πρέπει να διασφαλίζει πλήρη διαθεσιμότητα, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των δεδομένων του ΥΠΕΞ σε όλα τα επίπεδα. Η ασφάλεια και η ορθή λειτουργία του NETVIS εξαρτάται από την προστασία της υποδομής και των σχετικών υπηρεσιών σε πολλά επίπεδα. Μεγάλο μέρος της προσπάθειας διαχείρισης πρέπει να εστιάζεται στην ασφάλιση των πόρων του δικτύου και των υπηρεσιών από εξωτερικούς και εσωτερικούς κινδύνους. Ο ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου πρέπει να τεκμηριώσει στην πρότασή του και να εξασφαλίσει τα κάτωθι:

- Τον ορισμό ενιαίας πολιτικής ασφαλείας, σύμφωνα με όλες τις ιδιαιτερότητες της χρήσης του δικτύου NETVIS και την εφαρμογή της σε όλη την έκτασή του.
- Τον τρόπο ενημέρωσης και συνεργασίας με τις υπηρεσίες του ΥΠΕΞ ώστε να εφαρμόζεται η πολιτική και στο εσωτερικό δίκτυο των Υπηρεσιών.
- Τον ορισμό και την εφαρμογή της πολιτικής των διαδικασιών, των μηχανισμών και των ρυθμίσεων ασφαλείας του δικτύου διανομής και κορμού. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει επίσης αναλυτικά την πολιτική του σχετικά με τον διαχωρισμό της Internet κίνησης από την MPLS κίνηση για το δίκτυο διανομής και για το δίκτυο κορμού.
- Την πιστοποίηση και εξουσιοδότηση στην πρόσβαση των διαφόρων χρηστών με τα κατάλληλα μέσα ώστε να μειώνεται η πιθανότητα εμφάνισης περιπτώσεων πλαστοπροσωπίας.

- Τη διαδικασία συνεχούς ενημέρωσης για τις νέες εκδόσεις λογισμικού για τις δικτυακές υπηρεσίες – ανανέωση εκδόσεων και εφαρμογή patches/security fixes κ.λπ.
- Τη διαδικασία ενημέρωσης των τελικών χρηστών μέσω των ηλεκτρονικών newsletters, έντυπου και ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού κ.λπ. για τρέχοντα θέματα ασφαλείας, καλές πρακτικές κ.λπ. Όλες οι διαδικασίες, πολιτικές, και μηχανισμοί ασφάλειας που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να είναι σύμφωνες με όσα προβλέπονται στον Εθνικό Κανονισμό Ασφάλειας (Ε.Κ.Α.) καθώς και στον αντίστοιχο Κανονισμό Ασφάλειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να δώσει ιδιαίτερη έμφαση στην ασφάλεια της διακίνησης δεδομένων στο δίκτυο NET-VIS. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να υλοποιηθεί VPN, για την διασύνδεση των κόμβων, που θα υποστηρίζει πρωτόκολλο IPSec. Η υλοποίηση του IPSec θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστο τα παρακάτω χαρακτηριστικά ασφαλείας:

- Internet Key Exchange v2 (Security Association)
- AES-256 (Αλγόριθμος Κρυπτογράφησης)
- SHA-512 (Αλγόριθμος Ακεραιότητας Δεδομένων)
- Diffie-Hellman Group 19 (Αλγόριθμος Ανταλλαγής Κλειδιών)
- Αυθεντικοποίηση με pre-shared keys ή certificates
- Χρήση Authentication Header (AH) και Encapsulating Security Payload (ESP)

Σημείο τερματισμού των IPSec tunnels θα είναι ο δρομολογητής στο άκρο πελάτη που είναι ιδιοκτησίας του ΥΠΕΞ και θα συνδέεται με τον δρομολογητή του Αναδόχου (CE router). Ο ανάδοχος οφείλει να αναλάβει την κάλυψη και εγκατάσταση οποιουδήποτε λογισμικού ή hardware απαιτείται προκειμένου να υλοποιηθούν τα ανωτέρω χαρακτηριστικά ασφαλείας.

2.2.4. Πρόσβαση στις ενεργές συσκευές δικτύου

Η πρόσβαση στις συσκευές δικτύου πρέπει να επιτρέπεται μόνο στο αρμόδιο για αυτή τη δουλειά προσωπικό. Οι συσκευές αυτές πρέπει να παρουσιάζουν σε τρίτους όσο το δυνατό λιγότερες πληροφορίες όσον αφορά την τοπολογία, τη διαμόρφωσή τους, το hardware, το λογισμικό τους κ.λπ. Επίσης αυτές οι συσκευές θα πρέπει να είναι ικανές να ανταπεξέλθουν σε διάφορων μορφών επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας (Denial of Service - DOS attacks), όπως για παράδειγμα syn flooding.

Λόγω των ειδικών απαιτήσεων ασφαλείας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων του δικτύου του Υπουργείου Εξωτερικών το μοντέλο παροχής της Υπηρεσίας του δικτύου θα είναι το ακόλουθο:

- Η διαμόρφωση, διαχείριση και συντήρηση του Δικτύου Διανομής και κορμού θα αφορά αποκλειστικά τον Ανάδοχο.

- Η διαμόρφωση, διαχείριση και συντήρηση των κυκλωμάτων τοπικού βρόχου θα αφορά αποκλειστικά τον Ανάδοχο.
- Η εγκατάσταση και αρχική διαμόρφωση των δρομολογητών πρόσβασης θα γίνει από τον Ανάδοχο.
- Ο δρομολογητής του Αναδόχου (access router) θα ορίζεται σαν ο δρομολογητής άκρου πελάτη (CE). Στον συγκεκριμένο δρομολογητή θα έχει αποκλειστική πρόσβαση και διαχείριση ο Ανάδοχος.
- Όλες οι μετρικές του SLA θα έχουν εφαρμογή από τον δρομολογητή του Αναδόχου.
- Ο δρομολογητής στο άκρο πελάτη που είναι ιδιοκτησίας του ΥΠΕΞ και θα συνδέεται με τον δρομολογητή του Αναδόχου (CE router) θα χρησιμοποιηθεί σαν σημείο τερματισμού των IPSec tunnels και των κυκλωμάτων φωνής. Στον συγκεκριμένο δρομολογητή δεν θα έχει πρόσβαση ο Ανάδοχος, παρά μόνο οι αρμόδιοι υπάλληλοι του ΥΠΕΞ.

2.2.5. Κλάση Υπηρεσίας (CoS)

Λόγω του ότι το δίκτυο καλείται να εξυπηρετήσει διαφορετικούς τύπους εφαρμογών, οι οποίες έχουν διαφορετικές απαιτήσεις σε ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά μετάδοσης όπως: διαθέσιμο εύρος ζώνης, χρόνο απόκρισης, μεταβλητή καθυστέρηση (jitter) κ.λπ., η προσφερόμενη υπηρεσία δικτύου πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς ποιότητας υπηρεσιών (QoS mechanisms) ανά ροή κίνησης (traffic flow) που παράγεται από τις εφαρμογές, για να εξασφαλίζει τα ζητούμενα και αποδεκτά χαρακτηριστικά επικοινωνίας σε περιπτώσεις συμφόρησης. Μέσω των μηχανισμών αυτών θα αντιστοιχείται κάθε ροή κίνησης του δικτύου, σε συγκεκριμένη κλάση υπηρεσίας (Class of Service), η οποία θα υποστηρίζει τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ποιότητας.

Οι ροές κίνησης του δικτύου διακρίνονται σε δύο μεγάλες κατηγορίες: Πραγματικού Χρόνου που αντιστοιχεί στην κίνηση φωνής (Real time Voice traffic) και στην κίνηση των δεδομένων (data traffic). Η κατηγορία δεδομένων (data traffic) επίσης υποδιαιρείται σε επιμέρους κατηγορίες ανάλογα με την απόκριση που απαιτείται ανά ροή επικοινωνίας. Με το σκεπτικό αυτό μπορούμε να ορίσουμε αρχικά τις βασικές κατηγοριοποιήσεις του δικτύου σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα 6:

Κίνηση Πραγματικού Χρόνου	Προτεραιότητα
Κίνηση Φωνής	Πολύ Υψηλή Κατηγορία Gold
Κίνηση Δεδομένων	Προτεραιότητα
Κίνηση Disaster Recovery site (αφορά μόνο στη διασύνδεση Αθήνα – Θεσσαλονίκη)	Υψηλή Κατηγορία Silver
Κίνηση NVIS	Υψηλή Κατηγορία Silver

Κίνηση Λοιπών εφαρμογών	Μέση Κατηγορία Bronze
-------------------------	--------------------------

Πίνακας 6: Κατηγοριοποιήσεις δικτύου

Η κατηγοριοποίηση των ροών κίνησης θα γίνεται με μαρκάρισμα του IP πακέτου σύμφωνα με το πρότυπο Diffserv από άκρο σε άκρο (CE-router to CE –router), εφαρμόζοντας τους κατάλληλους μηχανισμούς ποιότητας υπηρεσίας σε όλους τους ενδιάμεσους δρομολογητές του δικτύου διανομής και κορμού από όπου θα περνά η συγκεκριμένη κίνηση.

Ο Ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει τις CoS που θα προσφέρει ανά ροή κίνησης και τον τρόπο υλοποίησης αυτών. Θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά όλους τους μηχανισμούς ποιότητας και σήμανσης πακέτων που θα εφαρμόσει για την υλοποίηση κάθε κατηγορίας υπηρεσίας (CB-WFQ, LLQ, WRED, CAR κ.λπ.), τους κανόνες κατηγοριοποίησης (classification rules) τόσο για την εξερχόμενη όσο και για την εισερχόμενη κίνηση και να τεκμηριώσει πώς η εφαρμογή των κλάσεων υπηρεσιών διασφαλίζει τα ζητούμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας (SLA metrics) ανά τύπο κίνησης του δικτύου NETVIS.

Το ποσοστό επί της συνολικής χωρητικότητας του μισθωμένου κυκλώματος κάθε κόμβου για την Κατηγορία Gold θα είναι κατ'ελάχιστο 40%, με επιθυμητό στόχο το 100%. Σε κάθε περίπτωση το συνολικό ποσοστό των Κατηγοριών Gold και Silver δεν θα είναι λιγότερο από 70% (40% Gold + 30% Silver) της συνολικής χωρητικότητας του μισθωμένου κυκλώματος κάθε κόμβου.

2.2.6.Εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου

Το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου «NETVIS» θα παρέχεται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος υλικού και λογισμικού διαχείρισης δικτύου, που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο, θα εγκατασταθεί στο ΥΠΕΞ και θα υποστηρίζει λειτουργίες παρακολούθησης της συνολικής λειτουργίας του δικτύου. Με το συγκεκριμένο σύστημα η Ομάδα Διαχείρισης Δικτύων του Υπουργείου Εξωτερικών θα μπορεί να παρακολουθεί όλο τον ενεργό εξοπλισμό ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ του δικτύου NETVIS.

Η ζητούμενη διαχείριση πρέπει να είναι κεντρική και ολοκληρωμένη εξασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα ασφάλειας.

Η διαχείριση σε κάθε επίπεδο μέσα στη δικαιοδοσία του δικτύου θα υποστηρίζει λειτουργικότητα που καλύπτει το μοντέλο FCAPS, δηλαδή Fault-Configuration-Accounting-Performance-Security.

- Διαχείριση απόδοσης (Performance Management): online παρακολούθηση των παραμέτρων του δικτύου που αποδεικνύουν πώς η συνολική απόδοση του δικτύου διατηρείται σε ικανοποιητικά επίπεδα. Ο Ανάδοχος θα προτείνει στη πρότασή του τα σημεία που θα πρέπει να παρακολουθούνται. Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα αποτύπωσης της κατάστασης δικτύου σε δυναμικές αναφορές και χάρτη, με δυνατότητα συλλογής στατιστικών χρήσης των πόρων του δικτύου για διάστημα τουλάχιστον ενός έτους. Το σύστημα διαχείρισης απόδοσης θα πρέπει να συγκεντρώνει και να

παρουσιάζει αναλυτικά στοιχεία σχετικά με όλους τους δείκτες ποιότητας που ζητούνται όπως:

- διαθεσιμότητα (availability)
 - χρήση
 - διακινούμενος όγκος πληροφορίας (Volume usage)
 - αξιοπιστία (packet loss)
 - από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (CE – to – CE round trip delay)
 - μεταβολή καθυστέρησης (jitter)
 - εφαρμογή των QoS/Cos.
- Διαχείριση διάρθρωσης (Configuration Management): Αποθήκευση των αρχείων διαμόρφωσης και του ιστορικού των αλλαγών που γίνονται στη διαμόρφωση του δικτυακού εξοπλισμού έτσι ώστε οι αλλαγές σε υλικό και λογισμικό να είναι διαχειρίσιμες και να γίνονται tracked. Να ελέγχει τις εκδόσεις εγκατεστημένου λογισμικού.
 - Στατιστικά χρήσης πόρων - χρέωσης (Accounting Management): Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα παρακολούθησης συγκεκριμένων παραμέτρων του δικτύου έτσι ώστε να καταγράφεται η συμπεριφορά μεμονωμένων χρηστών ή ομάδων χρηστών για περαιτέρω ρυθμίσεις.
 - Διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management): Εντοπισμός, καταγραφή, ενημέρωση των διαχειριστών του δικτύου για προβλήματα.
 - Διαχείριση ασφάλειας (Security Management): Έλεγχος πρόσβασης στους πόρους του δικτύου σύμφωνα με συγκεκριμένες διαδικασίες, ώστε να υπάρχει αποτελεσματική προστασία του δικτύου και να εμποδίζεται η πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες από χρήστες χωρίς τη σχετική εξουσιοδότηση.

Η υπηρεσία διαχείρισης θα υλοποιεί τις παραπάνω ομάδες λειτουργιών για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών στοιχείων και διεπαφών πρόσβασης του κάθε κόμβου πρόσβασης στο δίκτυο.

Τα αποτελέσματα της Υπηρεσίας Διαχείρισης θα αποτελούν την εικόνα της «υγείας» του δικτύου, αλλά και θα αποτελέσουν πολύτιμα στοιχεία για τις διαδικασίες σχεδιασμού και επέκτασης του NETVIS. Τα αποτελέσματα θα πρέπει να αποθηκεύονται και να διατηρούνται καθ' όλη την διάρκεια του έργου για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.

Το ζητούμενο σύστημα διαχείρισης δικτύου πρέπει να έχει την δυνατότητα διαχείρισης των δικτυακών συσκευών ξεκινώντας από τον δυναμικό χάρτη του δικτύου έως την τοπική θύρα του ενεργού εξοπλισμού, χωρίς μετάβαση σε άλλη εφαρμογή.

Στο Disaster Recovery Site της Θεσσαλονίκης θα εγκατασταθεί μέρος του συστήματος διαχείρισης δικτύου το οποίο θα καλύπτει τις λειτουργίες παρακολούθησης (monitoring) και διαχείρισης σφαλμάτων.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη το υπάρχον λογισμικό διαχείρισης δικτύου που διαθέτει το ΥΠΕΞ και να το ενσωματώσει στην λύση του με σκοπό τη δημιουργία ομοιογενούς περιβάλλοντος διαχείρισης.

2.2.7.Υπηρεσία Διαχείρισης Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου

Εκτός από το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης Δικτύου ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει κεντρική υπηρεσία Διαχείρισης Δικτύου μέσω της οποίας θα μπορεί να παρακολουθήσει τη συνολική λειτουργία των υπηρεσιών του Δικτύου. Το Πληροφοριακό Σύστημα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα να αποτυπώνει διαρκώς την κατάσταση του προσφερόμενου δικτύου (on-line) και να παρακολουθεί την τήρηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) του δικτύου. Με ειδικό software θα ενσωματώνει alarms για τις περιπτώσεις δυσλειτουργίας του δικτύου ή απόκλισης από τη Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA), με ταυτόχρονο υπολογισμό της αντίστοιχης ρήτρας που θα αντιστοιχεί και θα εφαρμόζεται στον Ανάδοχο. Θα διαθέτει ημερήσια και μηνιαία στατιστικά για την εικόνα του δικτύου.

Τα αποτελέσματα της υπηρεσίας διαχείρισης θα αποτελούν την εικόνα της «υγείας» του δικτύου, αλλά και θα αποτελέσουν πολύτιμα στοιχεία για τις διαδικασίες ανά-σχεδιασμού και επέκτασης του δικτύου. Τα αποτελέσματα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.

Η υπηρεσία διαχείρισης θα υποστηρίζει σε κάθε επίπεδο λειτουργικότητα που καλύπτει το μοντέλο FCAPS, (Fault-Configuration-Accounting-Performance-Security).

Η υπηρεσία διαχείρισης δικτύου θα υλοποιεί τις παραπάνω ομάδες λειτουργιών για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών στοιχείων και συνδέσμων πρόσβασης και την εξαγωγή των αναφορών του SLA του δικτύου.

Το Κέντρο Διαχείρισης του Δικτύου του αναδόχου θα εκδίδει μηνιαία αναφορά παρακολούθησης του δικτύου στο οποίο θα αποτυπώνεται:

- Η μηνιαία κατάσταση του δικτύου.
- Τα στατιστικά χρήσης του δικτύου και των υπηρεσιών (π.χ. χρήση του εύρους ζώνης - bandwidth, όγκος διακινούμενης πληροφορίας, όγκος πληροφορίας ανά πρωτόκολλο και ει δυνατόν ανά εφαρμογή).
- Οι αναφορές για τις περιπτώσεις και τη συχνότητα μετάπτωσης στο backup δίκτυο, όπου αυτό εφαρμόζεται.
- Η τήρηση της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) με αναλυτικά στοιχεία σχετικά με όλους τους δείκτες ποιότητας που ζητούνται όπως:
 - διαθεσιμότητα (availability)
 - χρήση
 - αξιοπιστία (packet loss)
 - από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (CE – to – CE round trip delay)
 - μεταβολή καθυστέρησης (jitter)

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

- Επιθυμητό χαρακτηριστικό είναι η αποτύπωση να περιλαμβάνει, εκτός από τα ανωτέρω στοιχεία, και διακινούμενο όγκο πληροφορίας (Volume usage) και εφαρμογή των QoS/CoS.
- Οι αποκλίσεις, και οι ρήτρες που εφαρμόστηκαν στα αντίστοιχα τιμολόγια των υπηρεσιών.
- Οι εργασίες συντήρησης.
- Ημερολόγιο και νέα για το έργο.

Το φυλλάδιο θα τυπώνεται σε τουλάχιστον 5 έγχρωμα αντίτυπα και θα παραδίδεται έντυπα και ηλεκτρονικά στις εγκαταστάσεις του ΥΠΕΞ.

Οι αναφορές αυτές θα μπορούν να δημιουργούνται κάνοντας χρήση ιστορικών στοιχείων για οποιαδήποτε χρονική περίοδο (από – έως) επιλογής του ΥΠΕΞ, αλλά και με δεδομένα σχεδόν πραγματικού χρόνου (near real time data). Επίσης επιθυμητή είναι η δημιουργία δυναμικών αναφορών με στοιχεία σύγκρισης π.χ. αναφορά πολλαπλών μετρικών για ένα στοιχείο δικτύου η αναφορά μιας μετρικής για πολλαπλά στοιχεία δικτύου κ.λπ.

Η υπηρεσία διαχείρισης δικτύου θα είναι προσβάσιμη από το ΥΠΕΞ μέσα από υπηρεσία WEB. Μέσω κατάλληλων κωδικών πρόσβασης θα υπάρχει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο σύστημα του Αναδόχου με συγκεκριμένα δικαιώματα χρήσης του συστήματος για την παρακολούθηση των μετρικών και την δημιουργία των προαναφερθέντων αναφορών απ' ευθείας από το ΥΠΕΞ.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί με το ΥΠΕΞ, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η πρόσβαση στις συσκευές του δικτύου πρόσβασης για τη συνολική και γενική παρακολούθηση της λειτουργίας του δικτύου. Η πρόσβαση αυτή δεν θα πρέπει να δημιουργεί κενά ασφάλειας και προβλήματα διαχείρισης.

Ο ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς την παρεχόμενη υπηρεσία διαχείρισης δικτύου – αναφορών SLA, τις παρεχόμενες ελάχιστες αναφορές κατάστασης δικτύου (με υποδείγματα πραγματικών αναφορών) καθώς και όποια επιπλέον στοιχεία μπορούν να δοθούν με σκοπό την αρτιότερη και πληρέστερη παρακολούθηση του δικτύου.

2.2.8. Απαιτήσεις εύρους ζώνης δικτύου NET-VIS

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται αναλυτικά οι κόμβοι και το απαιτούμενο εύρος ζώνης της κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής του καθενός από αυτούς. Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει μισθωμένα κυκλώματα με εύρος ζώνης (bandwidth) ίσο ή μεγαλύτερο από το αναγραφόμενο στον κατωτέρω πίνακα.

A/A	Τοποθεσία κόμβου πρόσβασης («Σημείου» πρόσβασης)	Εύρος Ζώνης Κύριας Γραμμής	Εύρος Ζώνης Δευτερεύουσας Γραμμής
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ	100 Mbps	100 Mbps
2	Θεσσαλονίκη (Disaster Recovery Site)	100 Mbps	-
3α	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. σύνδεση με Κεντρικό Κόμβο ΥΠΕΞ	50 Mbps	50 Mbps

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

3β	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. σύνδεση με Disaster Recovery Site	50 Mbps	-
4	Γενικό Προξενείο Μόσχας – Ρωσία	12 Mbps	12 Mbps
5	Γραφείο Συνδέσμου της Ελλάδας στα Σκόπια – Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	2 Mbps	-
6	Πρεσβεία Τιράνων- Αλβανία	2 Mbps	-
7	Γενικό Προξενείο Κωνσταντινούπολης -Τουρκία	4 Mbps	4 Mbps
8	Γραφείο Προξενικών, Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων Μοναστηρίου - Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	1 Mbps	-
9	Γενικό Προξενείο Αγίας Πετρούπολης –Ρωσία	4 Mbps	4 Mbps
10	Γενικό Προξενείο Κορυτσάς - Αλβανία	1 Mbps	-
11	Πρεσβεία Κιέβου - Ουκρανία	4 Mbps	4 Mbps
12	Γενικό Προξενείο Οδησσού - Ουκρανία	2 Mbps	2 Mbps
13	Γενικό Προξενείο Αργυροκάστρου - Αλβανία	1 Mbps	-
14	Πρεσβεία Σεράγεβο – Βοσνία Ερζεγοβίνη	2 Mbps	-
15	Γενικό Προξενείο Σμύρνης - Τουρκία	2 Mbps	2 Mbps
16	Γραφείο Συνδέσμου Πρίστινας – Κόσοβο *	2 Mbps	2 Mbps
17	Πρεσβεία Νέο Δελχί - Ινδία	2 Mbps	2 Mbps
18	ΜΑ ΟΑΣΕ Βιέννη - Αυστρία	2 Mbps	2 Mbps
19	Πρεσβεία Βρυξελλών – Βέλγιο	1 Mbps	-
20	ΜΑ ΝΑΤΟ Βρυξέλλες - Βέλγιο	4 Mbps	4 Mbps
21	ΜΑ ΕΕ Βρυξέλλες - Βέλγιο	4 Mbps	4 Mbps
22	Πρεσβεία Παρισίων - Γαλλία	2 Mbps	-
23	ΜΑ Στρασβούργου - Γαλλία	2 Mbps	2 Mbps
24	ΜΑ Γενεύης - Ελβετία	2 Mbps	2 Mbps
25	ΜΑ ΟΗΕ Νέα Υόρκη - ΗΠΑ	4 Mbps	4 Mbps
26	Πρεσβεία Άγκυρας – Τουρκία	2 Mbps	2 Mbps
27	Γενικό Προξενείο Καΐρου - Αίγυπτος	2 Mbps	-
28	Γενικό Προξενείο Νοβοροσσίσκ - Ρωσία	4 Mbps	4 Mbps
29	Γενικό Προξενείο Σαγκάης - Κίνα	4 Mbps	4 Mbps
30	Πρεσβεία Τιφλίδας - Γεωργία	2 Mbps	-
31	Γενικό Προξενείο Γιοχάνεσμπουργκ – Νότια Αφρική	2 Mbps	-

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»,
με αριθμό 53004/2017

32	Προξενείο Αδριανούπολης - Τουρκία	2 Mbps	2 Mbps
33	Πρεσβεία Βηρυττού - Λίβανος	2 Mbps	2 Mbps
34	Γενικό Προξενείο Τζέδδας – Σαουδική Αραβία	2 Mbps	2 Mbps
35	Πρεσβεία Ποντγκόριτσας - Μαυροβούνιο	1 Mbps	-
36	Πρεσβεία Ριάντ – Σαουδική Αραβία	2 Mbps	2 Mbps
37	Πρεσβεία Αστάνα – Καζακστάν	2 Mbps	-
38	Πρεσβεία Ερεβάν - Αρμενία	2 Mbps	-
39	Προξενείο Κέηπ Τάουν – Νότια Αφρική	1 Mbps	-
40	Πρεσβεία Μπανγκόκ - Ταϊλάνδη	1 Mbps	
41	Πρεσβεία Άμπου Ντάμπι – Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	2 Mbps	2 Mbps
42	Πρεσβεία Τζακάρτας - Ινδονησία	1 Mbps	-
43	Πρεσβεία Μπακού - Αζερμπαϊτζάν	1 Mbps	-
44	Πρεσβεία Αμμάν - Ιορδανία	1 Mbps	-
45	Πρεσβεία Τεχεράνης - Ιράν	2 Mbps	2 Mbps
46	Γενικό Προξενείο Νέας Υόρκης - ΗΠΑ	2 Mbps	-
47	Πρεσβεία Πρετόριας – Νότια Αφρική	1 Mbps	-
48	Πρεσβεία Ουάσιγκτων - ΗΠΑ	2 Mbps	-
49	Πρεσβεία Βέρνης - Ελβετία	1 Mbps	-
50	Γενικό Προξενείο Αλεξάνδρειας - Αίγυπτος	1 Mbps	-
51	Πρεσβεία Ισλαμαμπάντ - Πακιστάν	1 Mbps	1 Mbps
52	Πρεσβεία Ρίγας – Λετονία	1 Mbps	-
53	Πρεσβεία Λευκωσίας – Κύπρος	2 Mbps	-
54	Πρεσβεία Αλγερίου – Αλγερία	1 Mbps	-
55	Πρεσβεία Κουβέιτ – Κουβέιτ	1 Mbps	-
56	Πρεσβεία Τύνιδας - Τυνησία	1 Mbps	-
57	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Ανατολικά) – Ισραήλ	1 Mbps	-
58	Πρεσβεία Λίμα - Περού	1 Mbps	-
59	Προξενικό Γραφείο Καζαμπλάνκας - Μαρόκο	1 Mbps	-
60	Γενικό Προξενείο Σικάγου - ΗΠΑ	1 Mbps	-
61	Πρεσβεία Βουδαπέστης – Ουγγαρία	1 Mbps	-
62	Πρεσβεία Πράγας - Τσεχία	1 Mbps	-
63	Γενικό Προξενείο Αγίου Φραγκίσκου - ΗΠΑ	1 Mbps	-
64	Γενικό Προξενείο Βοστώνης	1 Mbps	-
65	Πρεσβεία Ταλλίν - Εσθονία	1 Mbps	-

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»,
με αριθμό 53004/2017

66	Πρεσβεία Αδδής Αμπέμπα - Αιθιοπία	1 Mbps	-
67	Πρεσβεία Αβάνας – Κούβα	1 Mbps	-
68	Πρεσβεία Δουβλίνου – Ιρλανδία	1 Mbps	-
69	Πρεσβεία Ναϊρόμπι – Κένυα	1 Mbps	-
70	Πρεσβεία Κινσάσας - Κονγκό	1 Mbps	-
71	Γενικό Προξενείο Τορόντο – Καναδάς	1 Mbps	-
72	Γενικό Προξενείο Λος Άντζελες - ΗΠΑ	1 Mbps	-
73	Γενικό Προξενείο Τάμπας – ΗΠΑ	1 Mbps	-
74	Προξενείο Χιούστον – ΗΠΑ	1 Mbps	-
75	Πρεσβεία Βαρσοβίας – Πολωνία	1 Mbps	-
76	Γενικό Προξενείο Μόντρεαλ – Καναδάς	1 Mbps	-
77	Γενικό Προξενείο Στουτγάρδης – Γερμανία	1 Mbps	-
78	Γενικό Προξενείο Αγίου Παύλου - Βραζιλία	1 Mbps	-
79	Πρεσβεία Τελ Αβίβ - Ισραήλ	1 Mbps	1 Mbps
80	Πρεσβεία Τόκυο – Ιαπωνία	1 Mbps	-
81	Πρεσβεία Χαράρε - Ζιμπάμπουε	1 Mbps	-
82	Προξενείο Ατλάντας - ΗΠΑ	1 Mbps	-
83	Προξενικό Γραφείο Βιέννης - Αυστρία	1 Mbps	-
84	Πρεσβεία Καράκας – Βενεζουέλα	1 Mbps	-
85	Γενικό Προξενείο Χονγκ Κονγκ – Κίνα	4 Mbps	4 Mbps
86	Πρεσβεία Λιουμπλιάνας – Σλοβενία	1 Mbps	-
87	Προξενείο Βανκούβερ - Καναδάς	1 Mbps	-
88	Γενικό Προξενείο Μελβούρνης - Αυστραλία	1 Mbps	-
89	Πρεσβεία Ζάγκρεμπ – Κροατία	1 Mbps	-
90	Πρεσβεία Μπουένος Άιρες - Αργεντινή	1 Mbps	-
91	Γενικό Προξενείο Σίδνεϋ - Αυστραλία	1 Mbps	-
92	Πρεσβεία Οττάβας - Καναδάς	1 Mbps	-
93	Πρεσβεία Σεούλ – Νότια Κορέα	1 Mbps	-
94	Πρεσβεία Βερολίνου - Γερμανία	2 Mbps	-
95	Γενικό Προξενείο Παρισίου - Γαλλία	2 Mbps	-
96	Πρεσβεία Βίλνιους - Λιθουανία	1 Mbps	-
97	Πρεσβεία Μπρατισλάβας - Σλοβακία	1 Mbps	-
98	Πρεσβεία Μεξικού - Μεξικό	1 Mbps	-
99	Πρεσβεία Λισσαβώνας - Πορτογαλία	1 Mbps	-
100	Πρεσβεία Κοπεγχάγης - Δανία	1 Mbps	-

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»,
με αριθμό 53004/2017

101	Πρεσβεία Σαντιάγο - Χιλή	1 Mbps	-
102	Πρεσβεία Καμπέρας - Αυστραλία	1 Mbps	-
103	Προξενείο Πέρθης - Αυστραλία	1 Mbps	-
104	Πρεσβεία Μαδρίτης - Ισπανία	1 Mbps	-
105	Πρεσβεία Μοντεβιδέο - Ουρουγουάη	1 Mbps	-
106	Πρεσβεία Μπραζιλίας - Βραζιλία	1 Mbps	-
107	Πρεσβεία Λουξεμβούργου - Λουξεμβούργο	1 Mbps	-
108	Πρεσβεία Ελσίνκι - Φιλανδία	1 Mbps	-
109	Πρεσβεία Καΐρου - Αίγυπτος	2 Mbps	-
110	Γενικό Προξενείο Αδελαΐδας - Αυστραλία	1 Mbps	-
111	Πρεσβεία Βιέννης - Αυστρία	1 Mbps	-
112	Πρεσβεία Βατικανού – Ιταλία	1 Mbps	-
113	Πρεσβεία Σόφιας - Βουλγαρία	1 Mbps	-
114	Πρεσβεία Λονδίνου – Ηνωμένο Βασίλειο	2 Mbps	-
115	Πρεσβεία Βαγδάτης - Ιράκ	1 Mbps	-
116	Πρεσβεία Ρώμης - Ιταλία	2 Mbps	-
117	ΜΑ ICAO Μόντρεαλ – Καναδάς	1 Mbps	-
118	Πρεσβεία Βαλέττας - Μάλτα	1 Mbps	-
119	Πρεσβεία Ραμπάτ - Μαρόκο	1 Mbps	-
120	Πρεσβεία Αμπούτζας – Νιγηρία	1 Mbps	-
121	Πρεσβεία Όσλο – Νορβηγία	1 Mbps	-
122	Πρεσβεία Χάγης - Ολλανδία	1 Mbps	-
123	Πρεσβεία Βουκουρεστίου – Ρουμανία	1 Mbps	-
124	Πρεσβεία Μόσχας - Ρωσία	2 Mbps	2 Mbps
125	Πρεσβεία Βελιγραδίου - Σερβία	1 Mbps	-
126	Πρεσβεία Στοκχόλμης - Σουηδία	2 Mbps	-
127	Πρεσβεία Μανίλας - Φιλιππίνες	2 Mbps	2 Mbps
128	Πρεσβεία Ανόι - Βιετνάμ	1 Mbps	-
129	Πρεσβεία Ντόχα – Κατάρ	1 Mbps	-
130	Γενικό Προξενείο Γκουανγκτζού - Κίνα	4 Mbps	4 Mbps
131	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Δυτικά) - Ισραήλ	1 Mbps	-
132	Πρεσβεία Πεκίνου – Κίνα	4 Mbps	4 Mbps
133	Γενικό Προξενείο Μαριούπολης – Ουκρανία	2 Mbps	2 Mbps

134	Γενικό Προξενείο Φραγκφούρτης – Γερμανία	1 Mbps	-
135	Γενικό Προξενείο Γενεύης – Ελβετία	1 Mbps	-
136	Γενικό Προξενείο Ντύσσελντορφ – Γερμανία	1 Mbps	-
137	Γενικό Προξενείο Μονάχου – Γερμανία	1 Mbps	-
138	Γενικό Προξενείο Αμβούργου - Γερμανία	1 Mbps	-
139	ΜΑ UNESCO Παρίσι - Γαλλία	1 Mbps	-
140	Προξενείο Ερμπίλ - Ιράκ	1 Mbps	-
141	Πρεσβεία Σιγκαπούρης - Σιγκαπούρη	2 Mbps	-

Πίνακας 7: Ταχύτητες πρόσβασης κύριων και εφεδρικών κυκλωμάτων

(*) Η αναφορά του Κοσόβου δεν συνεπάγεται αναγνώρισή του από την Ελλάδα.

2.2.9. Προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού και λοιπές δαπάνες.

Σε περίπτωση που στην προτεινόμενη από τον υποψήφιο λύση απαιτείται προμήθεια νέου εξοπλισμού ή/ και λογισμικού, πρέπει να συμπληρωθούν οι αντίστοιχες στήλες στον Πίνακα ΟΠ2 της οικονομικής προσφοράς και της τεχνικής προσφοράς.

Επιπλέον, σε περίπτωση που κριθούν αναγκαίες άλλες υπηρεσίες για την υλοποίηση του έργου, αυτές αποτυπώνονται στον Πίνακα ΟΠ6 της οικονομικής προσφοράς και της τεχνικής προσφοράς.

2.3. ΦΑΣΗ III - Παραγωγική Λειτουργία

Η Φάση αυτή περιλαμβάνει όλες εκείνες τις υπηρεσίες που θα προσφέρονται από τον Ανάδοχο και διαρκεί μετά την φάση της μετάπτωσης και έως την 31/12/2022. Στην φάση της Παραγωγικής λειτουργίας, πέραν των υπηρεσιών που περιγράφονται ως ακολούθως στην ενότητα αυτή, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παράσχει και τις υπηρεσίες που περιγράφονται στις Ενότητες 4, 5 και 6, ήτοι

- Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης δικτύου NET-VIS.
- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης.
- Υπηρεσίες Παρακολούθησης/Απόδοσης Τήρησης Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών.
- Υπηρεσίες αναβάθμιση του εύρους των τηλεπικοινωνιακών γραμμών του NETVIS.
- Υπηρεσίες μεταφοράς τηλεπικοινωνιακών γραμμών κατά την μετεγκατάσταση Προξενικών Αρχών.

2.3.1. Υπηρεσίες διασφάλισης λειτουργίας και συντήρησης

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει καθ' όλη τη διάρκεια του έργου, να παρέχει υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού των κόμβων της Ελλάδας (λογισμικό παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου, servers, firewalls κ.α.), σύμφωνα με τον Πίνακα 2. Επίσης, να παρέχει τεχνική υποστήριξη για όλους τους δρομολογητές ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένοι σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού, σύμφωνα με τον Πίνακα 3. **Ο υπό συντήρηση εξοπλισμός και λογισμικό αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του δικτύου NETVIS.** Στόχος των συγκεκριμένων

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

υπηρεσιών είναι η καταγραφή η αντιμετώπιση και η αποκατάσταση των οποιωνδήποτε λειτουργικών και τεχνικών προβλημάτων που θα αντιμετωπίσουν τα σημεία πρόσβασης του δικτύου κατά τη διάρκεια του έργου.

Τα παραδοτέα των ως άνω υπηρεσιών αφορούν σε:

- Εργασίες τακτικής και έκτακτης συντήρησης υλισμικού – Hardware και λογισμικού (όπου απαιτείται) (επικαιροποίηση των μερών του υλικού, αναβαθμίσεις, αντικαταστάσεις λόγω φθορών αστοχιών, κ.λπ.).
- Αναφορές ελέγχου εξοπλισμού.
- Αναφορές σχετικά με προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού.
- Αναφορές Μεταβολών / επανεκδόσεων / τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού.
- Αναφορές ελέγχου της διαθεσιμότητας

Οι αναφορές αυτές υποβάλλονται ανά δύο μήνες από τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια της Παραγωγικής Λειτουργίας.

Από την έναρξη του έργου και καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής δικτυακών υπηρεσιών, θα ισχύουν οι όροι Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσίας, που περιγράφονται στην ενότητα 2.3.3.

Για την εξυπηρέτηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσίας, θα παρασχεθεί η Υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης που περιγράφεται στην παράγραφο 2.3.2 του Παραρτήματος Ι, ενώ η διαδικασία αποκατάστασης βλαβών θα γίνεται σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 2.3.2.1.

Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, αξίας ανταλλακτικών, εξαρτημάτων (πλην αναλωσίμων), που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για τη διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος και βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.

Στην περίπτωση που για τον εξοπλισμό ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένος σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού, σύμφωνα με τον Πίνακα 3, δεν παρέχεται από τον Κατασκευαστή δυνατότητα απόκτησης νέου συμβολαίου υποστήριξης σε hardware και υπηρεσίες (End of New Service HW) τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα τον συγκεκριμένο εξοπλισμό με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product).

Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό που αναφέρεται στον Πίνακα 3, τουλάχιστον ένα έτος πριν την ημερομηνία που ορίζει ο Κατασκευαστής ως Last Date of Hardware Support (End of Support), με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product). Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του δικτύου NET-VIS, η οποία στηρίζεται κυρίως στον εξοπλισμό του Πίνακα 3.

Ο καινούργιος εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί, παραμένει στην ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών και θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τις ίδιες hardware κάρτες, interfaces, modules, licences, software packages και γενικότερα δυνατότητες που είχε και ο εξοπλισμός τον οποίο αντικατέστησε.

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Συντήρησης Δικτύου NETVIS ο Ανάδοχος θα προσφέρει:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του Δικτύου.
- Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης.

Σε περίπτωση που δεν μπορεί να προσφερθεί Τεχνική Υποστήριξη Εξοπλισμού από τον κατασκευαστή εξαιτίας End of New Service HW, ο Ανάδοχος οφείλει να αντικαταστήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα τον συγκεκριμένο εξοπλισμό με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο (Replacement Product) και στην συνέχεια να το συμπεριλάβει στο σχετικό συμβόλαιο Τεχνικής Υποστήριξης με τον κατασκευαστή.

- Έγκαιρη αντικατάσταση του εξοπλισμού του δικτύου NET-VIS (βλ. Πίνακα 3), τουλάχιστον ένα έτος πριν την ημερομηνία που ορίζει ο Κατασκευαστής ως Last Date of Hardware Support (End of Support), με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product).
- Οποιαδήποτε εργασία ή ανταλλακτικά απαιτηθούν προκειμένου να διασφαλίσει την καλή λειτουργία του Δικτύου.
- Αποκατάσταση των βλαβών και δυσλειτουργιών του εξοπλισμού και του λογισμικού καθώς και παράδοση του κόμβου σε παραγωγική λειτουργία στον προβλεπόμενο χρόνο ανά κατηγορία σημείων της παραγράφου 2.3.2.1 «Διαδικασία Αποκατάστασης Βλαβών».
- Τήρηση configuration management / change management διαδικασιών και αρχείων.
- Παροχή και εγκατάσταση νέων εκδόσεων, αναβαθμίσεων (upgrades), ενημερώσεων (updates), διορθώσεων (patches) του λογισμικού:
 - Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει την αναθέτουσα αρχή για όλες τις νέες εκδόσεις και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ δεκαπέντε (15) ημερών από την ανακοίνωσή τους από τον αντίστοιχο κατασκευαστή. Η ανακοίνωση αυτή θα συνοδεύεται με την επίσημη ανακοίνωση του κατασκευαστή.
 - Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τον ανάδοχο συμπληρωματική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση, των πρόσθετων απαιτήσεων σε εξοπλισμό που ενδεχομένως συνεπάγεται και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της.
 - Εφ' όσον η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει να προχωρήσει στην εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών κ.λπ. και το γνωρίσει εγγράφως στον ανάδοχο, ο Ανάδοχος, μετά από σχετική συνεννόηση με την αναθέτουσα αρχή, είναι υποχρεωμένος το αργότερο εντός ενός (1) μηνός, να προμηθεύσει και υλοποιήσει χωρίς πρόσθετο κόστος την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων στον εξοπλισμό για τον οποίο προορίζονται, οπουδήποτε και αν αυτός είναι εγκατεστημένος. Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο εφ' όσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις των αντίστοιχων εγχειριδίων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Η

προμήθεια και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών λογισμικού κ.λπ. θα επιβαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο. Σε περίπτωση που η εν λόγω εγκατάσταση λογισμικού απαιτεί αναβάθμιση του υπάρχοντος εξοπλισμού το σχετικό κόστος θα βαρύνει τον Ανάδοχο.

- Η διανομή και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα πρέπει να γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία των Υπηρεσιών της αναθέτουσας αρχής, κατά προτίμηση εκτός του ωραρίου κανονικής λειτουργίας.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να διενεργεί προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού και του λογισμικού, σύμφωνα με σχετικό σχέδιο που θα έχει υποβάλει στην αναθέτουσα αρχή. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται χωρίς να διαταράσσεται με οποιοδήποτε τρόπο η παροχή της Υπηρεσίας Πρόσβασης.

Ο ανάδοχος επίσης πέραν των παραπάνω υπηρεσιών είναι υποχρεωμένος να παρέχει τα απαραίτητα ανταλλακτικά για όλο τον εξοπλισμό που διαθέτει το δίκτυο NETVIS. Επίσης σε ειδικές περιπτώσεις και με στόχο την καλύτερη και γρηγορότερη ανταπόκριση για την αποκατάσταση της βλάβης, έχει τη δυνατότητα να αντικαταστήσει την προβληματική μονάδα με ίδια ή ανώτερη έως ότου επισκευασθεί η αρχική μονάδα. Αν το βεβλαμμένο υλικό είναι σε κατάσταση End-of-Life, ο ανάδοχος οφείλει να το αντικαταστήσει με το αντίστοιχο νεότερο μοντέλο που προτείνει ο κατασκευαστής (Replacement product). Αντικατάσταση βεβλαμμένου υλικού θα πραγματοποιείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την αναγγελία της βλάβης, όταν η αναγγελία της βλάβης πραγματοποιηθεί μέχρι τις 12:00 το μεσημέρι. Σε περίπτωση που το βεβλαμμένο υλικό βρίσκεται σε κόμβο του NETVIS εκτός Ελλάδας, αυτό θα επιστρέφεται στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών για λόγους ασφαλείας και στην συνέχεια θα επιστρέφεται στον Ανάδοχο εντός 20 ημερών.

Σε περίπτωση που απαιτηθεί, η υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του αναδόχου καλύπτει και την παροχή on-site υποστήριξης των Cisco routers ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ, οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε όλους τους κόμβους του NETVIS.

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Συντήρησης Δικτύου NET-VIS ο ανάδοχος θα διαθέτει, όποτε του ζητηθεί από το Υπουργείο Εξωτερικών καθόλη την διάρκεια του έργου, εξειδικευμένο μηχανικό Δικτύου που θα συνδράμει την ομάδα διαχείρισης δικτύου NET-VIS στους χώρους της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠΕΞ. Η απασχόληση του Μηχανικού Δικτύου του Αναδόχου δεν θα ξεπερνάει τις 500 ανθρωπώρες κατ'έτος.

2.3.2. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Οι Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης περιλαμβάνουν:

A) Κέντρο υποστήριξης δικτύου εφοδιασμένο με κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα που θα πληροί κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Υποστήριξη βάσης δεδομένων για την καταγραφή όλης της πληροφορίας που αφορά στις αιτήσεις, στους χρήστες και στους διαχειριστές του δικτύου καθώς και στις υπηρεσίες.
- Διαχείριση των αιτήσεων για την επεξεργασία πληροφορίας και τη δρομολόγησή τους ανάμεσα στους διάφορους υπεύθυνους εξυπηρέτησης αιτήματος.
- Ταξινόμηση των αιτήσεων σύμφωνα με προτεραιότητα και είδος αίτησης.

- Ειδοποίηση του αντίστοιχου υπεύθυνου για εξυπηρέτηση του αιτήματος με τη χρήση e-mail.
- Ενημέρωση του χρήστη για την εξέλιξη της εξυπηρέτησης της αίτησής του.
- Αυτόματη επικοινωνία με την αντίστοιχη εφαρμογή διαχείρισης δικτύου για τη συλλογή πληροφορίας σε (σχεδόν) πραγματικό χρόνο, που αφορά γεγονότα στο δίκτυο και στις υπηρεσίες του. Ανάκτηση δηλαδή πληροφορίας για θέματα όπως διακοπή υπηρεσίας ή διασύνδεσης κ.α.
- Φιλική και εύχρηστη διεπαφή προς τον τεχνικό και το χρήστη της υπηρεσίας.
- Χαμηλή πολυπλοκότητα ώστε να είναι εύκολη η χρήση της.
- Παροχή υπηρεσίας από κεντρικό σημείο, web based υποστήριξη προς τους χρήστες του δικτύου που σημαίνει πως θα υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης από οποιοδήποτε σημείο του δικτύου. Η web based πρόσβαση στην υπηρεσία θα γίνεται με πιστοποίηση (authentication) χρηστών και διαχειριστών της υπηρεσίας, ώστε να εξακριβώνεται η ταυτότητά τους και να ελέγχονται τα δικαιώματα χρήσης της υπηρεσίας αυτής.
- Υποστήριξη δυνατότητας του χρήστη που συνδέεται μέσω Διαδικτύου να μπορεί να συνομιλήσει με το help desk μέσω κλασσικού τηλεφώνου είτε μέσω υπολογιστή, ενώ παράλληλα να αποστέλλονται στον τεχνικό πληροφορίες για την ταυτότητα του χρήστη, τη φύση του προβλήματος και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία είναι δυνατόν να βοηθήσει στην άρση του προβλήματος.
- Επιθυμητό χαρακτηριστικό είναι η αυτόματη εύρεση λύσης ενός συνήθους προβλήματος από μια knowledge base.
- Να μπορεί να επιτρέπει τον ορισμό του παρεχόμενου επιπέδου ποιότητας μιας υπηρεσίας, και να ελέγχει κατά πόσο το επίπεδο ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας διατηρείται.
- Να δημιουργεί αναφορές (Reports), όπου κάθε μια από αυτές μπορεί να προσανατολίζεται προς τον τελικό χρήστη υπηρεσιών.

Η διαθεσιμότητα του κέντρου υποστήριξης πρέπει να είναι **24 X 7 X 365**.

Β) Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης. Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου πρέπει να παρέχει, on-site ή απομακρυσμένα, οποιαδήποτε υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης για την καλή λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών του δικτύου, μέσω εξειδικευμένου προσωπικού τεχνικής υποστήριξης. Επίσης στα πλαίσια αυτά περιλαμβάνονται υπηρεσίες υποστήριξης για επεκτάσεις και αλλαγές σχετικά με θέματα που αφορούν διαμόρφωση ποιότητας υπηρεσιών (QoS), ασφάλειας δικτύου, επέκτασης δικτύου, αναβάθμισης – υποβάθμισης εύρους ζώνης κυκλωμάτων, δρομολόγησης δικτύου, διευθυνσιοδότησης (ip addressing) κ.α., και που δεν αποκλίνουν σημαντικά από τον συνολικό αρχικό σχεδιασμό του δικτύου.

2.3.2.1. Διαδικασία αποκατάστασης βλαβών

Για την αποκατάσταση προβλημάτων ή βλαβών προτείνεται γενικά η ακόλουθη διαδικασία:

- Οι χρήστες του δικτύου θα αναφέρουν τις οποιεσδήποτε βλάβες στους υπεύθυνους δικτύου του ΥΠΕΞ. Οι βλάβες θα αναφέρονται προς τον Ανάδοχο μέσω τηλεφώνου /Fax /e-mail /web (εφαρμογή υποστήριξης) μόνο από τους υπεύθυνους δικτύου του ΥΠΕΞ και όχι από οποιονδήποτε χρήστη του Δικτύου. Ο υπεύθυνος δικτύου από πλευράς ΥΠΕΞ θα εκτιμά αν το αίτημα είναι αρμοδιότητας του Αναδόχου του δικτύου. Σε περίπτωση που εκτιμηθεί ότι το

πρόβλημα που έχει προκύψει έχει σχέση με το δίκτυο, το αίτημα θα κατευθύνεται στο κέντρο υποστήριξης του Αναδόχου του δικτύου. Σε άλλη περίπτωση θα κατευθύνει το αίτημα στο αρμόδιο κέντρο υποστήριξης για την επίλυση του προβλήματος (π.χ. για ένα πρόβλημα που αφορά εφαρμογή που χρησιμοποιεί το ΥΠΕΞ στο κέντρο υποστήριξης εφαρμογών κ.λπ.).

Ο μέγιστος αριθμός των χρηστών (Υπεύθυνων Δικτύου), οι οποίοι θα έχουν πρόσβαση σε κάθε είδος υπηρεσίας Helpdesk (web εφαρμογή, επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, βλαβοληψία, κ.λπ.) θα είναι είκοσι (20). Οι χρήστες αυτοί θα έχουν πρόσβαση από οποιοδήποτε γεωγραφικό σημείο του δικτύου. Επισημαίνεται ότι η λειτουργία του helpdesk καλύπτει οτιδήποτε έχει σχέση με την καλή λειτουργία και τα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του δικτύου.

- Ο χρόνος απόκρισης 1ου επιπέδου (front end) στην κλήση για όλα τα σημεία είναι **<= 30 λεπτά**.
- Το κέντρο υποστήριξης του Αναδόχου θα χρησιμοποιεί το ειδικό λογισμικό υποστήριξης λειτουργιών τεχνικού HelpDesk, όπου κατ' ελάχιστον θα καταγράφονται ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, το είδος και η σπουδαιότητα, η περιγραφή του προβλήματος, οι ενέργειες επίλυσης και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.
- Η κλήση θα δρομολογείται για διεκπεραίωση σε συνεργασία με το ΥΠΕΞ. Οι επισκευές και επεμβάσεις στον εξοπλισμό του δικτύου στο άκρο πελάτη θα γίνονται από τον Ανάδοχο παρουσία προσωπικού του ΥΠΕΞ.
- Το ΥΠΕΞ θα μπορεί να παρακολουθεί την πορεία οποιασδήποτε κλήσης μέσα από το σύστημα παρακολούθησης βλαβών του Αναδόχου έως την τελική έκβαση της κλήσης.

Η αποκατάσταση της βλάβης και η επέμβαση στον ενεργό εξοπλισμό του δικτύου θα μπορεί να γίνεται on-site με παρουσία προσωπικού του ΥΠΕΞ. Ο μέγιστος εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης ανά κατηγορία σημείων του δικτύου είναι ο ακόλουθος.

Κατηγορία κόμβου	Χρόνος αποκατάστασης Βλάβης από την αναγγελία της (Ωρες)
Πολύ μεγάλος – Μεγάλος	4
Μεσαίος	24
Μικρός	48

Πίνακας 8: Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης ανά Κατηγορία «Σημείων»

Οι χρόνοι αυτοί ισχύουν για τύπο βλάβης που θέτει εκτός λειτουργίας την υπηρεσία δικτύου πρόσβασης (network outage).

Ο χρόνος αποκατάστασης μετράει από την ώρα που η βλάβη (case) ανοίγεται στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου ως την αντιμετώπιση της βλάβης στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου και την ενημέρωση του πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης ενημερώσει τον Ανάδοχο ότι το πρόβλημα παραμένει ο χρόνος αποκατάστασης συνεχίζει να μετράται έως την τελική αποκατάσταση της βλάβης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να προτείνει την ακριβή διαδικασία παροχής υποστήριξης. Η διαδικασία θα πρέπει να ορίζει:

- Τη στελέχωση του κέντρου Υποστήριξης του Αναδόχου. Σύντομη παρουσίαση των εμπλεκόμενων μερών και το ρόλο τους και τις αρμοδιότητες στα πλαίσια του Έργου.
- Τα επίπεδα δόμησης της υπηρεσίας (1^ο επίπεδο, 2^ο επίπεδο κ.λπ.).
- Το διάγραμμα ροής επικοινωνίας από την έναρξη της κλήσης έως την διεκπεραίωσή της με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.
- Τον τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό υποστήριξης (κινητό τηλέφωνο, mail, fax κ.λπ.).
- Τον τρόπο διεξαγωγής ελέγχων και επέμβασης από απόσταση, εφόσον δεν τίθεται θέμα ασφάλειας πρόσβασης του δικτύου.
- Τη διαδικασία προμήθειας ανταλλακτικών και τον χρόνο παράδοσης ανά σημείο / κατηγορία σημείων.
- Τη διαδικασία προσέλευσης τεχνικού προσωπικού του Αναδόχου στους χώρους των κόμβων του δικτύου εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την αποκατάσταση της βλάβης.
- Το χρόνο μετάβασης από τη λήψη της κλήσης ανά σημείο / κατηγορία σημείων.
- Τις προτεραιότητες προβλημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητα: π.χ (Υψηλή, Κανονική, Χαμηλή.)
- Τους χρόνους αποκατάστασης ανά κατηγορία σημείου και προτεραιότητα.
- Τη διαδικασία αλλαγής προτεραιότητας προβλήματος.
- Αναλυτικές διαδικασίες λειτουργίας προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης του δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της τεκμηρίωσης των εκτελουμένων εργασιών.
- Πρακτικά μέτρα ποιότητας (Direct Measures of Quality) που θα καθορίζουν το ελάχιστο αποδεκτό επίπεδο υπηρεσίας για κάθε επιμέρους τεχνική πλευρά του Έργου.
- Η μέθοδος και ο πρακτικός τρόπος της συστηματικής μέτρησης των ορίων.

Η διοικητική διαδικασία παρακολούθησης της τήρησης των ορίων και γενικά της καλής λειτουργίας του δικτύου.

2.3.3. Παρακολούθηση/Απόδοση Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Η Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) αποτελεί τον οδηγό για το είδος και την ποιότητα των προσφερομένων υπηρεσιών. Παρακάτω περιγράφονται οι βασικές αρχές που θα πρέπει να διέπουν την παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο.

Ως **Εύρος Ζώνης Τοπικού Βρόχου** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, η ταχύτητα σε Mbps με την οποία η WAN πόρτα του δρομολογητή πρόσβασης συνδέεται στο δίκτυο διανομής, για να επικοινωνεί ένας Φορέας με τους υπόλοιπους του δικτύου (και προς τις δύο κατευθύνσεις). Η ταχύτητα πόρτας πρόσβασης για κάθε Φορέα παρατίθενται στον πίνακα 7.

Ως **Εγγυημένο Εύρος Ζώνης Υπηρεσίας Πρόσβασης (CAR)** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, η ταχύτητα σε Mbps που είναι εξασφαλισμένη οποιαδήποτε χρονική στιγμή για να επικοινωνεί ένας Φορέας με τους υπόλοιπους του δικτύου (και προς τις δύο κατευθύνσεις). Η εγγυημένη ταχύτητα πρόσβασης κάθε κόμβου παρατίθεται στον πίνακα 7.

Ως **Διαθεσιμότητα κόμβου της Υπηρεσίας Πρόσβασης (Availability)** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, η διαθεσιμότητα της διεπαφής ανάμεσα στον εξοπλισμό πρόσβασης και τον τοπικό βρόχο (δηλ. το να λειτουργεί και να είναι προσβάσιμη από όλο το δίκτυο η WAN πόρτα του δρομολογητή πρόσβασης), ώστε ο συγκεκριμένος Φορέας να μπορεί να επικοινωνήσει με το υπόλοιπο δίκτυο. (Η διαθεσιμότητα αφορά την υπηρεσία πρόσβασης σε κάθε κόμβο και όχι την φυσική διαθεσιμότητα της διεπαφής ενός κόμβου. Ο όρος WAN πόρτα χρησιμοποιείται εδώ για να ορίσει το όριο μέτρησης της υπηρεσίας (demarcation point))

Ως **Χρησιμοποίηση της Υπηρεσίας Πρόσβασης (Utilization)** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, σε κάποια χρονική στιγμή, το ποσοστό της εγγυημένης ταχύτητας που χρησιμοποιείται από αυτόν (και προς τις δύο κατευθύνσεις).

Ως **Από-Άκρο-σε-Άκρο Κυκλική Καθυστέρηση (End-to-End Roundtrip Delay ή RTD)** στο δίκτυο ορίζεται η καθυστέρηση της μεταδιδόμενης πληροφορίας από το χρονικό σημείο που αυτή εξέρχεται από την συσκευή πρόσβασης του σημείου αποστολής, φτάνει στη συσκευή πρόσβασης του σημείου προορισμού, έως το χρονικό σημείο που ξαναγυρνά στην συσκευή πρόσβασης του σημείου αποστολής (δηλ. από <WAN πόρτα - σε WAN πόρτα> δρομολογητών Πρόσβασης).

Αξιοπιστία (Reliability) ορίζεται ως ο λόγος (Packet Loss Ratio - PLR) μεταξύ των πακέτων που παραδόθηκαν επιτυχώς σε ένα κόμβο προορισμού (destination) προς τον συνολικό αριθμό πακέτων που στάλθηκαν προς αυτόν από τον κόμβο πηγή (Source). Εκφράζεται ως το ποσοστό 100%

Ως **Μεταβολή Καθυστέρησης (Jitter)** ορίζεται η απόκλιση στην καθυστέρηση των διαδοχικών πακέτων ανάμεσα σε δύο κόμβους του δικτύου πρόσβασης (και μετριέται και προς τις δύο κατευθύνσεις).

Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης: Ως διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Υποστήριξης Χρηστών ορίζεται η απόκριση σε μια κλήση και η ανάληψη της ευθύνης επίλυσης του προβλήματος από το 1ο επίπεδο (Front end) του κέντρου υποστήριξης.

Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης: Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης για τύπο βλάβης που θέτει εκτός λειτουργίας την υπηρεσία δικτύου πρόσβασης (network outage). Ο χρόνος αποκατάστασης μετράει από την ώρα που η βλάβη (case) ανοίγεται στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου ως το κλείσιμο της βλάβης στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου και την ενημέρωση του πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης ενημερώσει τον Ανάδοχο ότι το πρόβλημα παραμένει, ο χρόνος αποκατάστασης συνεχίζει να μετράται έως την τελική αποκατάσταση της βλάβης.

2.3.3.1. Προδιαγραφές SLA

Το δίκτυο πρόσβασης θα πρέπει να παρέχει πλήρη κάλυψη των ζητούμενων σημείων του έργου.

Η μετάπτωση από το βασικό δίκτυο στο Back-up Δίκτυο θα γίνεται αυτόματα, χωρίς καμία ενέργεια των Υπεύθυνων του ΥΠΕΞ ή των στελεχών του Αναδόχου που υποστηρίζουν την λειτουργία του δικτύου. Η μετάπτωση θα γίνεται σε περίπτωση πλήρους διακοπής της

επικοινωνίας του CE δρομολογητή πρόσβασης (αστοχία δρομολογητή, πόρτας ή συνδρομητικού βρόχου). Ο ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στις αναγκαίες δοκιμές ελέγχου αυτόματης μετάπτωσης κατά τη διαδικασία έναρξης παραγωγικής λειτουργίας κάθε σημείου.

Υποστήριξη μηχανισμού απόδοσης προτεραιοτήτων σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5.

Κατηγορία Α' – Αυτόνομοι Δείκτες

Οι μετρήσεις ποιότητας σ' αυτήν την κατηγορία θα λαμβάνονται συλλέγοντας στοιχεία από κάθε κόμβο πρόσβασης του δικτύου ξεχωριστά. Θα πραγματοποιείται rolling το αργότερο κάθε 5 λεπτά. και η τιμή θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές.

Διαθεσιμότητα: Η απαιτούμενη διαθεσιμότητα (Δ) για κάθε κόμβο μετρημένη σε μηνιαία βάση πρέπει να είναι μεγαλύτερη ή ίση της στήλης «Διαθεσιμότητα» του πίνακα 9: Διαθεσιμότητα.

Κατηγορία Φορέα	Διαθεσιμότητα
Πολύ Μεγάλος	99,9%
Μεγάλος	99,9%
Μεσαίος	99,8%
Μικρός	99,5%

Πίνακας 9: Διαθεσιμότητα

Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση θα υπολογίζεται με βάση τον ακόλουθο τύπο:

Τύπος	$\Omega \times M - T_o$
Διαθεσιμότητας	$\Delta = \frac{\Omega \times M - T_o}{\Omega \times M} * 100 \%$
Όπου	
Δ: Διαθεσιμότητα (%)	M: Μέρες μήνα
Ω: Ώρες ημέρας (24)	T _o : Ο χρόνος που ο κόμβος είναι εκτός λειτουργίας (ώρες)

Χρησιμοποίηση: Η χρησιμοποίηση του bandwidth κάθε κόμβου πρόσβασης δεν πρέπει να ξεπερνά το 70% του εγγυημένου bandwidth κατά τις κανονικές ώρες λειτουργίας του κόμβου 8:00 με 17:00 ή να πέφτει κάτω του 40% του εγγυημένου bandwidth στις αντίστοιχες ώρες. Υποχρέωση του Αναδόχου είναι να παρακολουθεί το bandwidth της πρόσβασης για κάθε Φορέα και να καταγράφει στη μηνιαία αναφορά το ποσοστό χρησιμοποίησής του. Σε περιπτώσεις υπερχρησιμοποίησης της γραμμής πρόσβασης του Φορέα, θα προτείνονται

άμεσες ενέργειες αύξησης του εγγυημένου εύρους ζώνης. Ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίζει την αύξηση του εγγυημένου εύρους ζώνης της υπηρεσίας πρόσβασης, έως το εύρος ζώνης τοπικού βρόχου, οποιαδήποτε χρονική στιγμή αυτό ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει την μεθοδολογία που θα ισχύσει για την αύξηση του εύρους ζώνης. Η μεθοδολογία αυτή θα πρέπει να προβλέπει:

α) προγραμματισμένη αύξηση του εγγυημένου bandwidth για όλο το χρονικό διάστημα της υπηρεσίας

β) προγραμματισμένη αύξηση του εγγυημένου bandwidth για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (μήνες αιχμής)

γ) Δεδομένης εγγυημένης ταχύτητας πρόσβασης η δυνατότητα χρήσης επιπλέον bandwidth και έως την ταχύτητα πόρτας πρόσβασης με μετέπειτα απολογιστικά στοιχεία χρήσης είναι επιθυμητή.

Κατηγορία Β' – Δείκτες Ζευγών (CE-to-CE)

Οι μετρήσεις ποιότητας, σ' αυτήν την κατηγορία, θα λαμβάνονται από **κάθε κόμβο πρόσβασης προς τον κεντρικό κόμβο πρόσβασης του ΥΠΕΞ και αντίστροφα, όπου αυτό εφαρμόζεται**. Οι μετρήσεις αυτές θα γίνονται **ανά κλάση υπηρεσίας (CoS)** όπως έχουν ορισθεί στη παράγραφο 2.2.5 θα πραγματοποιείται rolling ανά διάστημα το πολύ πενταλέπτου.

Για τη μέτρηση του **Packet Loss Ratio** δεν θα θεωρούνται χαμένα πακέτα εκείνα που απορρίπτονται σε περίπτωση που κάποια κλάση υπηρεσίας (π.χ κλάση υπηρεσίας φωνής) απορρίπτει πακέτα λόγω υπέρβασης του καθορισμένου ορίου χρήσης εύρους ζώνης της συγκεκριμένης κλάσης.

Για τη μέτρηση του **jitter** το είδος (προτεραιότητα, μέγεθος κ.λ.π.) των πακέτων του rolling πρέπει να είναι ανάλογο με την προδιαγραφή των πακέτων φωνής που χρησιμοποιείται στο πραγματικό δίκτυο. Στις μετρήσεις αυτές θα λαμβάνεται τιμή το αργότερο κάθε 5 λεπτά, η οποία και θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές.

Από Άκρο σε Άκρο (CE to CE) κυκλική καθυστέρηση (RTD). Λόγω της μεγάλης γεωγραφικής διασποράς των σημείων πρόσβασης η τιμή της μετρικής αυτής ανά σημείο θα δοθεί από τον Ανάδοχο συμπληρώνοντας ως ακολούθως:

Από	Πρός	Κλάση Υπηρεσίας (CoS)	Από άκρο σε άκρο (CE to CE) κυκλική καθυστέρηση (ms)

--	--	--	--

Πίνακας 10: Κυκλική καθυστέρηση στους κόμβους (Υποβάλλεται συμπληρωμένος στην Τεχνική Προσφορά)

Οι τιμές αυτές θα αξιολογηθούν κατά την τεχνική αξιολόγηση και θα οριστικοποιηθούν κατά την μελέτη εφαρμογής.

Αξιοπιστία (PLR%). Το μέγιστο αποδεκτό ποσοστό του λόγου απώλειας πακέτων (Packet Loss Ratio –PLR %) για όλα τα σημεία και κλάσεις υπηρεσίας (CoS) προς το ΥΠΕΞ θα είναι $PLR\% \leq 0,5$.

Η συγκεκριμένη τιμή της μετρικής αυτής ανά σημείο θα δοθεί από τον Ανάδοχο συμπληρώνοντας τον ακόλουθο πίνακα.

Από	Πρός	Κλάση Υπηρεσίας (CoS)	Λόγος Απώλειας Πακέτων %

Πίνακας 11: Μετρική ανά “Σημείο» (Υποβάλλεται συμπληρωμένος στην Τεχνική Προσφορά)

Οι τιμές αυτές θα αξιολογηθούν κατά την τεχνική αξιολόγηση και θα οριστικοποιηθούν κατά την μελέτη εφαρμογής.

Μεταβολή καθυστέρησης (jitter): Για την καλύτερη ποιότητα στην αναπαραγωγή της φωνής πρέπει η μεταβολή καθυστέρησης (jitter) να μην ξεπερνά τα ± 30 ms.

Η συγκεκριμένη τιμή της μετρικής αυτής ανά σημείο θα δοθεί από τον Ανάδοχο συμπληρώνοντας τον ακόλουθο πίνακα.

Από	Προς	Μεταβολή Καθυστέρησης jitter (ms)

Πίνακας 12: Μεταβολή καθυστέρησης (jitter) (Υποβάλλεται συμπληρωμένος στην Τεχνική Προσφορά)

Οι τιμές αυτές θα αξιολογηθούν κατά την τεχνική αξιολόγηση και θα οριστικοποιηθούν κατά την μελέτη εφαρμογής.

Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης: Ο χρόνος απόκρισης 1ου επιπέδου (front end) στην κλήση για όλα τα σημεία είναι **<= 30 λεπτά**.

Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης: Ο μέγιστος εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης ανά κατηγορία σημείων του δικτύου είναι ο ακόλουθος.

Κατηγορία κόμβου	Χρόνος αποκατάστασης βλάβης από την αναγγελία της (Ωρες)
Πολύ μεγάλος – Μεγάλος και Disaster Recovery	4
Μεσαίος	24
Μικρός	48

Πίνακας 13: Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης ανά Κατηγορία «Σημείων»

2.3.4. Υπηρεσίες μεταφοράς τηλεπικοινωνιακών γραμμών κατά την μετεγκατάσταση Διπλωματικών / Προξενικών Αρχών.

Κατά την διάρκεια του έργου, ενδέχεται ένας αριθμός Προξενικών Αρχών που έχουν πρόσβαση στο δίκτυο NET-VIS (βλ. Πίνακα 1) να μετακομίσει σε καινούργιες κτιριακές εγκαταστάσεις, λόγω μη ανανέωσης των υπαρχόντων μισθωμάτων. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει καθ'όλη την διάρκεια του έργου, την μεταφορά της υπηρεσίας πρόσβασης στο NETVIS, από τις παλιές στις νέες εγκαταστάσεις για όσες Αρχές, τυχόν μετακομίσουν, χωρίς πρόσθετο οικονομικό κόστος. Ο μέγιστος αριθμός μετεγκαταστάσεων που θα αναλάβει ο Ανάδοχος δεν θα είναι μεγαλύτερος από είκοσι (20), για την συνολική διάρκεια του έργου.

Η μετεγκατάσταση αφορά την κύρια μισθωμένη γραμμή και την δευτερεύουσα, όπου αυτή υφίσταται. Η μεταφορά της υπηρεσίας πρόσβασης στο δίκτυο θα περιλαμβάνει τις εργασίες εγκατάστασης του νέου κυκλώματος, παραμετροποίησης και ελέγχων αποδοχής και τεκμηρίωσης. Μέσα στο πλαίσιο μεταφοράς της υπηρεσίας πρόσβασης ο Ανάδοχος αναλαμβάνει και τυχόν εργασίες εσωτερικής καλωδίωσης ή πρόσθετες εργασίες που μπορεί να απαιτηθούν στο νέο χώρο εγκατάστασης του ενεργού εξοπλισμού του NETVIS. Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας πρόσβασης στο νέο σημείο δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 3 μήνες, αρχομένης από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από το Υπουργείο Εξωτερικών. Δυνατότητα επέκτασης του χρόνου παράδοσης είναι δυνατή, έπειτα από αιτιολογημένο αίτημα του Αναδόχου που υποχρεούται να υποβάλει τουλάχιστον δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες πριν την λήξη της αρχικής προθεσμίας και πάντα με τη σύμφωνη γνώμη της αναθέτουσας αρχής.

2.3.5. Υπηρεσίες αναβάθμισης του εύρους των τηλεπικοινωνιακών γραμμών του NET-VIS

Η ανάγκη χρήσης επιπλέον bandwidth για υψηλή εγγυημένη ταχύτητα πρόσβασης επιβάλλεται από τις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις σε όγκο δεδομένων του πληροφοριακού Συστήματος του N-VIS. Η αναβάθμιση του εύρους ζώνης των μισθωμένων γραμμών του δικτύου NETVIS

αναμένεται να βελτιώσει σημαντικά την απόδοση της εφαρμογής θεωρήσεων N-VIS, να βοηθήσει στην εύρυθμη λειτουργία των Προξενικών Αρχών και να επιταχύνει την διαδικασία έκδοσης θεωρήσεων. Οι υπηρεσίες αυτές θα αφορούν στο σύνολο των Προξενικών Αρχών και αφορούν στον διπλασιασμό, τουλάχιστον, της ταχύτητας των τηλεπικοινωνιακών γραμμών (σημείο αναφοράς: η παραλαβή της Φάσης II «Μετάπτωση» του έργου). Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος προσφέρει υπερ-διπλασιασμό του εύρους των τηλεπικοινωνιακών γραμμών αυτό θα ληφθεί υπόψη στην αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς. Η αναβάθμιση εύρους των κόμβων θα έχει ολοκληρωθεί πριν την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας.

2.3.6. Υπηρεσίες εκπαίδευσης και πιστοποίησης Cisco των διαχειριστών δικτύου NET-VIS.

Ο βαθμός επιτυχίας της διασφάλισης καλής λειτουργίας του Δικτύου NET-VIS συναρτάται άμεσα και από τον βαθμό ενεργής υποστήριξης του από τα στελέχη του ΥΠΕΞ που θα κληθούν να διαχειρίζονται καθημερινά το Δίκτυο. Επομένως απαιτείται η διαρκής κατάρτιση των στελεχών, προκειμένου αυτά να υποστηρίξουν κατάλληλα ένα δίκτυο τέτοιου μεγέθους, που ενσωματώνει σύγχρονες και εξελισσόμενες δικτυακές τεχνολογίες.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος θα καλύπτει καθόλη την διάρκεια του Έργου, το κόστος εκπαίδευσης είκοσι πέντε (25) υπαλλήλων του ΥΠΕΞ έως το 2022, σε προγράμματα σπουδών που οδηγούν σε πιστοποιήσεις στη χρήση εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου. Η επιλογή των στελεχών που θα συμμετέχουν καθώς και το είδος του προγράμματος σπουδών που θα παρακολουθήσουν, θα καθορίζεται από την Διεύθυνση Πληροφορικής του ΥΠΕΞ. Τα προγράμματα σπουδών που θα καλύπτει ο Ανάδοχος θα είναι επιπέδου Associate (CCNA, CCDA κ.α.) και Professional (CCNP, CCDP κ.α.) και θα οδηγούν στις αντίστοιχες πιστοποιήσεις. Σε περίπτωση επιτυχούς ολοκλήρωσης της παρακολούθησης του προγράμματος σπουδών, ο Ανάδοχος θα καλύπτει το κόστος συμμετοχής του υπαλλήλου στις εξετάσεις της αντίστοιχης πιστοποίησης.

2.4. Ρήτρες

2.4.1. Υπηρεσία Πρόσβασης

2.4.1.1. Πολύ μεγάλοι – μεγάλοι κόμβοι

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τους όρους διαθεσιμότητας του δικτύου πρόσβασης για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 100 € για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, που ο κόμβος πρόσβασης δεν ήταν διαθέσιμος. Σε περίπτωση μη τήρησης του ορίου διαθεσιμότητας σε παραπάνω από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 400 € για κάθε ώρα.

Σε περίπτωση παράβασης του όρου για την από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 250 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στις 2.250 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το packet loss (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, Το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 250 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στις 2.250 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το jitter (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 250 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στις 2.250 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παραβίασης των όρων για τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης βλάβης για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 100 €, για κάθε ώρα πέραν του μέγιστου χρόνου αποκατάστασης.

2.4.1.2. Μεσαίοι κόμβοι

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τους παραπάνω όρους διαθεσιμότητας του δικτύου πρόσβασης για τους μεσαίους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 30 €, για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, που ο κόμβος πρόσβασης δεν ήταν διαθέσιμος. Σε περίπτωση μη τήρησης του ορίου διαθεσιμότητας σε παραπάνω από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 120 € για κάθε ώρα.

Σε περίπτωση παράβασης του όρου για την από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μεσαίους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 100 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 1.000 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το packet loss (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μεσαίους κόμβους, Το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 100 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 1.000 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το jitter (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μεσαίους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 100 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 1.000 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παραβίασης των όρων για τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης βλάβης για τους μεσαίους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 30 €, για κάθε ώρα πέραν του μέγιστου χρόνου αποκατάστασης.

2.4.1.3. Μικροί κόμβοι

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τους όρους διαθεσιμότητας του δικτύου πρόσβασης για τους μικρούς κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 15 € για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, που ο κόμβος πρόσβασης δεν ήταν διαθέσιμος. Σε περίπτωση μη τήρησης του ορίου διαθεσιμότητας σε παραπάνω από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 60 € για κάθε ώρα.

Σε περίπτωση παράβασης του όρου για την από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μικρούς κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 50 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 500 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το packet loss (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μικρούς κόμβους, Το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 50 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 500 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το jitter (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μικρούς κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 50 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 500 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

Σε περίπτωση παραβίασης των όρων για τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης βλάβης για τους μικρούς κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 15 €, για κάθε ώρα πέραν του μέγιστου χρόνου αποκατάστασης.

Σημειώνεται ότι όλες οι παραπάνω ρήτρες είναι αθροιστικές εκτός από την πρώτη (διαθεσιμότητα) η οποία αν εφαρμοστεί, δεν εφαρμόζονται οι ρήτρες για RTD, packet loss και jitter.

Οι παραπάνω ρήτρες εφαρμόζονται μέχρι ποσού ύψους 150% του μηνιαίου τιμήματος για τον κόμβο.

2.4.2.Εξαιρέσεις

Τα ανωτέρω όρια των μετρικών πρέπει να διέπουν όλα τα σημεία πρόσβασης και τα peers του δικτύου που απαιτούνται (Ο όρος peers, χρησιμοποιείται εδώ με την έννοια 'από άκρο πελάτη σε άκρο πελάτη' CE-to-CE). Εντούτοις αν για κάποια σημεία της κατηγορίας Μικρών φορέων λόγω ιδιαίτερων τηλεπικοινωνιακών συνθηκών (π.χ στην τεχνολογία του τοπικού βρόχου ή στην απόσταση του PoP του αναδόχου) δεν είναι δυνατό να υποστηριχθούν οι ανωτέρω τιμές των μετρικών ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εναλλακτική πρόταση ως προς τις τιμές αυτές για τα συγκεκριμένα σημεία στους πίνακες μετρικών και να τεκμηριώσει την ορθή λειτουργία της κάθε υπηρεσίας μέσω της προσέγγισης αυτής.

Τέλος σημειώνεται ότι το ΥΠΕΞ μπορεί να αποφασίσει την εξαίρεση της εφαρμογής των παραπάνω ρητρών, σε περίπτωση που κρίνει ότι δεν υπάρχει υπαιτιότητα του αναδόχου και αφού ο ανάδοχος καταθέσει εγγράφως την αιτία των τεχνικών προβλημάτων στα οποία οφείλεται η δυσλειτουργία των υπηρεσιών πρόσβασης, εντός δύο (2) ημερών από την εμφάνισή τους.

3. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο.

Στην πρόταση αυτή θα αναφέρεται η Ομάδα Έργου δηλαδή, η σύνθεση της, ο Υπεύθυνος Έργου και ο Αναπληρωτής του, το επιστημονικό / άλλο προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες, αν υπάρχουν. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση του ΥΠΕΞ μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ.

Το ΥΠΕΞ θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου την έχει ο ανάδοχος.

Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του θα πρέπει να συμπεριλάβει τα εξής:

3.1. Ομάδα Έργου / Υπεύθυνοι

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην προσφορά του τα βασικά στελέχη που θα αναλάβουν τους ρόλους:

- του Υπεύθυνου Έργου
- του Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου,

Επιπλέον,

α) για τον Υπεύθυνο Έργου απαιτείται η συμπλήρωση 10ετούς εργασιακής εμπειρίας στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων και 5ετούς εργασιακής εμπειρίας στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα τρία (3) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων και

β) για τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου απαιτείται η συμπλήρωση 7ετούς εργασιακής εμπειρίας στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων και 3ετούς εργασιακής εμπειρίας στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα δύο (2) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων

Συγκεκριμένα, για τους δύο ανωτέρω Υπευθύνους της ΟΕ, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα παρακάτω:

- 1) Τα Βιογραφικά Σημειώματα του Υπευθύνου και του Αναπληρωτή Υπευθύνου της ΟΕ (σύμφωνα με το «Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V)
- 2) Τον «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ ΟΕ1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV), στον οποίο:

- να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης.
- να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
- να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο
- να δηλωθούν οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση του Έργου .

Σε περίπτωση κατά την οποία οι προτεινόμενοι Υπεύθυνοι Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, η πρόταση πρέπει να συνοδεύεται από:

3) Υπεύθυνες Δηλώσεις τους ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού,

ενώ εάν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών, υποβάλλονται επιπλέον:

4) βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας.

3.2. Ομάδα Έργου / Μέλη

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει τα μέλη της Ομάδας Έργου, τα οποία χρειάζεται να έχουν τουλάχιστον διετή (2) εργασιακή εμπειρία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών, σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων.

Συγκεκριμένα, για όλα τα μέλη της ΟΕ, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα παρακάτω:

- 1) Τα Βιογραφικά Σημειώματα των μελών της ΟΕ (σύμφωνα με το «Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V)
- 2) Τον «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΕ1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV) στον οποίο:

- Να περιγραφεί ο ρόλος τους στην προτεινόμενη Ομάδα Έργου.
- Να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
- Να δηλωθεί η θέση τους στο οργανωτικό σχήμα του Έργου.
- Να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο.
- Να δηλωθούν σε πίνακα οι ανθρωπομήνες συμμετοχής κάθε στελέχους ανά Φάση του Έργου.
- Να δηλωθεί η σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (υπάλληλος, εξωτερικός συνεργάτης, στέλεχος υπεργολάβου).

Σε περίπτωση κατά την οποία τα προτεινόμενα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, η πρόταση πρέπει να συνοδεύεται από:

3) Υπεύθυνες Δηλώσεις τους ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού,

ενώ εάν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών υποβάλλονται επιπλέον:

4) βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας.

Επισημαίνεται ότι θα αξιολογηθεί θετικά η στελέχωση της Ομάδας Έργου από στελέχη με αποδεδειγμένη εμπειρία σε ανάπτυξη και υλοποίηση διεθνών δικτύων και ειδικά σε Κρατικούς Οργανισμούς ειδικών απαιτήσεων ασφάλειας.

Για την επικαιροποίηση τις Ομάδας Έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος χρειάζεται να υποβάλει εγγράφως σχετικό αίτημα στην αναθέτουσα αρχή, όπου να αιτιολογεί την αναγκαιότητα προσθήκης ή αντικατάστασης στελέχους. Το αίτημα πρέπει να προηγείται κατά τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την προτεινόμενη ημερομηνία αντικατάστασης του στελέχους. Εφ' όσον η αναθέτουσα αρχή συναινεί στις προτεινόμενες αλλαγές, θα ενημερώνει γραπτώς τον ανάδοχο.

3.3. Παρακολούθηση και Διασφάλιση Ποιότητας του Έργου

Ο Ανάδοχος στην πρότασή του θα πρέπει να περιγράψει τις μεθόδους και διαδικασίες που θα ακολουθήσει για τη παρακολούθηση και την διασφάλιση ποιότητας κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του δικτύου. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να γίνει αναφορά στις διαδικασίες που αφορούν στα εξής:

- Ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων
- Διαστασιολόγηση /Διευθυνσιοδότηση δικτύου
- Αναλυτικός σχεδιασμός και υλοποίηση υποδομών
- Πλάνο για τις δοκιμασίες του δικτύου και ειδικά για:
 - Δοκιμασίες επιμέρους υποσυστημάτων
 - Δοκιμασίες σε επίπεδο πλήρους εφαρμογής
 - Ανάλυση απαιτήσεων εύρους ζώνης
 - Δοκιμασίες με εξομοίωση υψηλού φόρτου (stress testing)
 - Εναρμόνιση με τα διεθνή πρότυπα χρηστικότητας και διαλειτουργικότητας.

Μετά την υλοποίηση των δοκιμασιών και αξιολόγηση των συμπερασμάτων που θα εξαχθούν ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε διορθωτικές παρεμβάσεις, κατά τη φάση των δοκιμών και της υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας, σύμφωνα με τις υποδείξεις της ΕΠΠΕ.

3.4. Χρονοδιάγραμμα και Παραδοτέα Έργου

Το χρονοδιάγραμμα του έργου θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη του τόσο τις απαιτήσεις της διακήρυξης, όσο και τις φυσιολογικές απαιτήσεις της υλοποίησης του έργου. Η παραγωγική λειτουργία του δικτύου NET-VIS θα πρέπει να είναι τουλάχιστον μέχρι τις 31/12/2022 και η οποία δύναται να προσαυξηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.3. της παρούσας διακήρυξης.

Για την υποβοήθηση του έργου των υποψήφιων Αναδόχων, παρατίθεται το παρακάτω ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών, προσδιορίζοντας τις βασικές ενδιάμεσες παραλαβές από την ΕΠΠΕ που απαιτούνται για το συγκεκριμένο Έργο.

Στην προσφορά του ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλύει τα ακόλουθα:

- Τη γενική περιγραφή της διαδοχής των εργασιών
- Τα κρίσιμα σημεία ελέγχου
- Τη GANTT μορφή του χρονοδιαγράμματος.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι υποχρεούνται να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους αναλυτικό χρονοδιάγραμμα (Gantt Chart) για όλες τις Φάσεις του Έργου προκειμένου να αποσαφηνιστούν οι χρονικοί ορίζοντες, τα ορόσημα του Έργου, οι απαιτούμενοι ανθρωπομήνες απασχόλησης ανά εργασία και Φάση

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

κλπ. Τα παραδοτέα ανά Φάση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά. Το χρονοδιάγραμμα θα πρέπει να είναι δομημένο κατά τρόπο που να επιτρέπει τμηματικές υλοποιήσεις του έργου.

ΦΑΣΗ	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια / Παραλαβή από την υπογραφή της σύμβασης
I	Μελέτη Εφαρμογής	Π1: Μελέτη Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής της διαδικασίας μετάπτωσης από το παλιό στο νέο NET-VIS (γενική περιγραφή της διαδοχής των εργασιών, κρίσιμα σημεία ελέγχου, GANTT μορφή του χρονοδιαγράμματος).	Διάρκεια: 2 μήνες
II	Μετάπτωση δικτύου NET-VIS	Π2: 1. Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και αναβάθμιση εύρους (τουλάχιστον διπλασιασμός της ταχύτητας) των τηλεπικοινωνιακών γραμμών. 2. Αναφορά αποτελεσμάτων Μετάπτωσης.	Διάρκεια: 6 μήνες
III	Παραγωγική Λειτουργία δικτύου NET-VIS: 1. Παραγωγική Λειτουργία δικτύου 2. Εκπαίδευση και πιστοποίηση χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών 3. Έλεγχος Αποδοχής και Οριστική Παραλαβή	Π3: 1. Αναφορές κάλυψης απαιτήσεων SLA του αναβαθμισμένου δικτύου NET-VIS. 2. Αναφορές σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης, εγγύησης και συντήρησης, που αφορούν σε: <ul style="list-style-type: none"> • Εργασίες τακτικής και έκτακτης συντήρησης υλισμικού – Hardware και λογισμικού (όπου απαιτείται). • Επικαιροποίηση των μερών του υλικού, αναβαθμίσεις, • Αντικαταστάσεις λόγω φθορών ασοχιών, κ.λπ.). • Έλεγχο εξοπλισμού. • Προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού. • Μεταβολών / 	Διάρκεια: 52 μήνες (<u>ενδεικτική</u> διάρκεια, δεδομένου ότι η συνολική διάρκεια του έργου υπολογίζεται στους 60 μήνες έως την 31/12/2022)

ΦΑΣΗ	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια / Παραλαβή από την υπογραφή της σύμβασης
		επανεκδόσεων / τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού. 3. Αναφορές μεταφοράς γραμμών κατά τις μετεγκαταστάσεις Προξενικών Αρχών. 4. Υλικό για την εκπαίδευση και πιστοποίηση χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών του δικτύου NET-VIS.	

Επισημαίνεται ότι οποιοσδήποτε σχεδιασμός του Έργου θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη του την ανάγκη για αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι από την έναρξη έως και την ολοκλήρωση του έργου θα υπάρχει αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NET-VIS.

Παρακολούθηση κατά την εξέλιξη των εργασιών

3.5. Διαδικασία Παραλαβής

Τα παραδοτέα του έργου υποβάλλονται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της σύμβασης. Για την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο ανάδοχος αποστέλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει τα ακόλουθα:

- Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
- Υλικό τεκμηρίωσης για κάθε παραδοτέο, που αφορά προμήθεια εξοπλισμού-λογισμικού και παροχή υπηρεσιών.
- Έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα των έντυπων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, αναλύσεις, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κλπ. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα θα πρέπει να παραδίδονται σε μορφή που δύναται να επεξεργαστεί ηλεκτρονικά μέσω διαδεδομένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου.

Τα επιμέρους παραδοτέα των μελετητικών υπηρεσιών θα παραδίδονται σε 3 αντίτυπα και σε ηλεκτρονική μορφή, συνοδευόμενα από περίληψη (executive summary).

Για την παραλαβή η Αναθέτουσα Αρχή - λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες - πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητας των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και υλικού τεκμηρίωσης.

- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα του Έργου.

Σε περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της αναθέτουσας αρχής διαβιβάζονται εγγράφως στον ανάδοχο το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής. Ο ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες βάσει των παρατηρήσεων της αναθέτουσας αρχής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών και να επανυποβάλει το αίτημα παραλαβής. Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί ακόμα μία φορά.

Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου.

3.5.1. Προσωρινή Παραλαβή Φάσεων

Η Προσωρινή Παραλαβή κάθε Φάσης του έργου θα πραγματοποιηθεί από την αναθέτουσα αρχή μετά την επιτυχή ολοκλήρωσή της και την αποδοχή των αντίστοιχων παραδοτέων της με τη σύνταξη πρωτοκόλλου προσωρινής παραλαβής. Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή κάθε Φάσης, δεν επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων Φάσεων. Η διαδικασία παραλαβής κάθε φάσης δεν δύναται να πραγματοποιηθεί, εάν δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι παραλαβές προηγούμενων Φάσεων.

3.5.2. Οριστική Παραλαβή

Η Οριστική Παραλαβή του συνόλου του έργου πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση όλων των Φάσεων, μέσα σε ένα ημερολογιακό μήνα από την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου, με την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής.

3.5.3. Τόπος υλοποίησης – Παράδοσης Έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού στις εγκαταστάσεις του ΥΠΕΞ στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και τις Αρχές Εξωτερικής Υπηρεσίας (Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές), που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ο ανάδοχος, στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία.
- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του Φορέα για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Στοιχεία προσφέροντος	
Επωνυμία:	
Διεύθυνση:	
Τηλέφωνο:	
Fax:	
E-mail:	
Στοιχεία αναθέτουσας αρχής	
Επωνυμία:	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
Δράση / κωδικός ΟΠΣ:	«Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS και του Πληροφοριακού Συστήματος N-VIS” / MIS 5007799
(Υπο)έργο:	«Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS”
Διακήρυξη με αριθμό	53004/2017, Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: 45480

Η απάντηση σε όλα τα σημεία των Πινάκων Συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται είναι υποχρεωτική, επί ποινή αποκλεισμού της προσφοράς. Η αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοσδήποτε τεχνική προδιαγραφή ή όρος των Πινάκων Συμμόρφωσης, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Ο Διαγωνιζόμενος φέρει την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

Οι συμπληρωμένοι Πίνακες Συμμόρφωσης υποβάλλονται στον φάκελο της Τεχνικής Προσφοράς.

Οδηγίες συμπλήρωσης των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ προς τις ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

<p>Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.</p>
<p>Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο ή ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο) και απαιτεί συμμόρφωση, θεωρούμενα ως απαράβατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορά που κατά την κρίση της επιτροπής δεν καλύπτει τους απαράβατους όρους απορρίπτεται ως απαράδεκτη.</p> <p>Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή είναι επιθυμητή και όχι υποχρεωτική, μη θεωρούμενη ως απαράβατος όρος. Αν η προσφορά καλύπτει ή υπερκαλύπτει την επιθυμητή προδιαγραφή, τότε το συγκεκριμένο κριτήριο βαθμολογείται με 100 ή και παραπάνω κατά την αξιολόγηση της ομάδας στην οποία εντάσσεται.</p>
<p>Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.</p>

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, σελ. 4 παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα, στο τεχνικό φυλλάδιο ή στην αναφορά θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή.

1. Πίνακας Συμμόρφωσης Προσφερόμενων Υπηρεσιών

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να περιγραφεί αναλυτικά η Αρχιτεκτονική του IP/MPLS Δικτύου NETVIS. Περιγραφή του τρόπου υλοποίησης της υπηρεσίας. Τεχνολογίες που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος και τον τρόπο που αυτές θα εφαρμοστούν. Περιγραφή των πρωτοκόλλων δρομολόγησης, QoS, CoS, Security κ.λπ, που θα χρησιμοποιηθούν σε όλα τα επίπεδα.	ΝΑΙ		
2	Το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών δαπανών των μισθωμένων κυκλωμάτων του δικτύου NETVIS θα καλύπτονται για όλη την διάρκεια του Έργου από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
3	Στην περίπτωση που κατά την διάρκεια του Έργου υπάρξει ανάγκη να προστεθεί επιπλέον κόμβος στο δίκτυο λόγω σύστασης νέας Διπλωματικής Αρχής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση της υπηρεσίας πρόσβασης στο NETVIS και την κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών δαπανών των μισθωμένων κυκλωμάτων του νέου κόμβου μέχρι την λήξη του Έργου. Ο μέγιστος αριθμός νέων κόμβων, πέραν από αυτούς που περιγράφονται στον Πίνακα 5, που ενδέχεται να κληθεί να υλοποιήσει και να καλύψει ο ανάδοχος δεν μπορούν να υπερβούν τους πέντε (5) για την συνολική διάρκεια του Έργου.	ΝΑΙ		
4	Μελέτη Εφαρμογής όπως περιγράφεται στην παράγραφο 2.1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. Επιπλέον περιλαμβάνει με λεπτομέρεια το	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	σχεδιασμό των διαδικασιών μετάπτωσης, σχέδιο ελέγχου και επαλήθευσης των διασυνδέσεων του δικτύου ώστε να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NETVIS από την έναρξη έως την ολοκλήρωση του έργου.			
5	Ο ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να παρευρίσκεται σε τακτές συναντήσεις από την αρχή του Έργου και μέχρι την παράδοση της Μελέτης Εφαρμογής για να επιτευχθεί διασυνδεσιμότητα και διαλειτουργικότητα των κοινών υπηρεσιών όλων των κόμβων. Δεν θα γίνει αποδεκτή Μελέτη Εφαρμογής η οποία δεν δίνει διαλειτουργική συνολική λύση	ΝΑΙ		
6	Να περιγραφεί η διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας του δικτύου NET-VIS από την έναρξη έως την λήξη του έργου.	ΝΑΙ		
7	Να περιγραφεί η μεθοδολογία μετάπτωσης στο νέο δίκτυο.	ΝΑΙ		
8	Κατά την διαδικασία μετάπτωσης ενός κόμβου ο μέγιστος χρόνος μη διαθεσιμότητας (downtime) είναι μία (1) ώρα.	ΝΑΙ		
9	Να περιγραφεί αναλυτικά ανά κατηγορία σημείων πρόσβασης ο προσφερόμενος ενεργός εξοπλισμός (CE router).	ΝΑΙ		
10	Να περιγραφούν ανά σημείο πρόσβασης τα προσφερόμενα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα και οι τερματικές διατάξεις τοπικού βρόχου, οι διατάξεις διαθεσιμότητας, οι δικτυακές τεχνολογίες και ο δικτυακός εξοπλισμός που θα απαιτηθούν προκειμένου κάθε κόμβος του ΥΠΕΞ να συνδεθεί στον τοπικό κόμβο διανομής (PoP) του Αναδόχου. Η διασύνδεση αυτή πρέπει να είναι τελείως διαφανής στην υπηρεσία. Η χωρητικότητα των κυκλωμάτων θα είναι σύμφωνα με τις στήλες 'Εύρος ζώνης κύριας και δευτερεύουσας γραμμής' του Πίνακα 7 "Ταχύτητες πρόσβασης κύριων και εφεδρικών κυκλωμάτων".	ΝΑΙ		
11	Περιγραφή απαιτήσεων σε παροχή ηλεκτρικής ισχύος κάθε κόμβου αναλυτικά	ΝΑΙ		
12	Διάθεση απαραίτητων καλωδίων, τροφοδοτικών, παρελκόμενων, και	ΝΑΙ		

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	λοπού εξοπλισμού που απαιτείται για να ολοκληρωθεί πλήρως η εγκατάσταση του σημείου πρόσβασης.			
13	Να περιγραφούν αναλυτικά οι απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχων αποδοχής, τεκμηρίωσης και διαχείρισης.	ΝΑΙ		
14	Υλοποίηση απαραίτητων εργασιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχων αποδοχής, τεκμηρίωσης και διαχείρισης ανά σημείο εγκατάστασης	ΝΑΙ		
15	Αποστολή εφεδρικού ενεργού εξοπλισμού που θα βρίσκεται σε κατάσταση cold standby, σε χώρες που η αποστολή εξοπλισμού παρουσιάζει δυσκολίες και είναι πολυήμερη λόγω ειδικών συνθηκών.	ΝΑΙ		
16	Ο Ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει κυκλώματα τεχνολογίας και χαρακτηριστικών που να διασφαλίζει το εγγυημένο εύρος ζώνης και στις δύο κατευθύνσεις (upload – download) και τα ζητούμενα όρια μετρικών του SLA. Εντούτοις αν για κάποια σημεία της κατηγορίας Μικρών φορέων, λόγω ιδιαίτερων τηλεπικοινωνιακών συνθηκών της περιοχής, δεν είναι δυνατό να υποστηριχθούν οι ανωτέρω τιμές των μετρικών, ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εναλλακτική πρόταση ως προς τις τιμές αυτές για τα συγκεκριμένα σημεία στους πίνακες μετρικών και να τεκμηριώσει τη λειτουργία κάθε υπηρεσίας μέσω της προσέγγισης αυτής με τους όποιους περιορισμούς. Οι αποκλίσεις αυτές θα ληφθούν υπόψη κατά την τεχνική αξιολόγηση.	ΝΑΙ		
17	Η IP διευθυνσιοδότηση του δικτύου είναι υποχρέωση του Αναδόχου, ο οποίος θα πρέπει να λάβει υπ' όψη του και να ακολουθήσει το υπάρχον σχέδιο διευθυνσιοδότησης του ΥΠΕΞ.	ΝΑΙ		
18	Το Δίκτυο Διανομής πρέπει να διαθέτει Ικανό αριθμό ΡΕ (PoP) ώστε να καλύπτει την διασύνδεση όλων των κόμβων πρόσβασης σε τοπικό ΡΕ(PoP) του Αναδόχου σύμφωνα με την τοπολογία διασύνδεσης κάθε κόμβου πρόσβασης. Προφανώς οποιαδήποτε γεωγραφική τοποθέτησή τους και ο αριθμός τους είναι αποδεκτός αρκεί να καλύπτει τα	ΝΑΙ		

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις του Έργου. Ο ανάδοχος θα τεκμηριώσει την κάλυψη αυτή σύμφωνα με τον πίνακα της παραγράφου 2.2.2 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι			
19	Να δοθεί το διαθέσιμο εύρος ζώνης μεταξύ των δρομολογητών του δικτύου διανομής (PE) και του δικτύου κορμού (P) και να τεκμηριωθεί η εγγυημένη ταχύτητα των σημείων πρόσβασης σε κάθε επίπεδο του δικτύου.			
20	Να τεκμηριωθεί η εφεδρικότητα διασυνδέσεων σε επίπεδο δικτύου διανομής και κορμού και οι διατάξεις διαθεσιμότητας μεταξύ δρομολογητών PE – P και P – P.			
21	Να δοθεί σχέδιο ενιαίας πολιτικής ασφαλείας, σύμφωνα με όλες τις ιδιαιτερότητες της χρήσης του συγκεκριμένου δικτύου και την εφαρμογή της σε όλη την έκταση του δικτύου.	ΝΑΙ		
22	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά την πολιτική του σχετικά με τον διαχωρισμό της Internet κίνησης από την MPLS κίνηση για το δίκτυο διανομής και για το δίκτυο κορμού	ΝΑΙ		
23	Να τεκμηριωθεί ο τρόπος ενημέρωσης και συνεργασίας με τις υπηρεσίες του ΥΠΕΞ ώστε να εφαρμόζεται η πολιτική και στο εσωτερικό δίκτυο των Υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
24	Να περιγραφεί η μέθοδος πιστοποίησης και εξουσιοδότησης στην πρόσβαση των διαφόρων χρηστών ώστε να μειώνεται η πιθανότητα εμφάνισης περιπτώσεων πλαστοπροσωπίας	ΝΑΙ		
25	Να περιγραφεί η διαδικασία συνεχούς ενημέρωσης για τις νέες εκδόσεις λογισμικού για τις δικτυακές υπηρεσίες – ανανέωση εκδόσεων και εφαρμογή patches/security fixes, κλπ.	ΝΑΙ		
26	Να περιγραφεί η διαδικασία ενημέρωσης των τελικών χρηστών μέσω των ηλεκτρονικών newsletters, έντυπου και ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού, κ.λπ. για τρέχοντα θέματα ασφαλείας, καλές πρακτικές κ.λπ.	ΝΑΙ		
27	Όλες οι διαδικασίες, πολιτικές, και μηχανισμοί ασφάλειας που θα αναπτυχθούν και θα εφαρμοσθούν στο	ΝΑΙ		

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	πλαίσιο του έργου, θα πρέπει να είναι σύμφωνες με όσα προβλέπονται στον Εθνικό Κανονισμό Ασφάλειας (Ε.Κ.Α) καθώς και στον Κανονισμό Ασφαλείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.			
28	Να περιγραφεί ο προσφερόμενος τρόπος κάλυψης των απαιτήσεων πρόσβασης στις ενεργές συσκευές δικτύου. Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει δικό του δρομολογητή άκρου πελάτη (CE)	ΝΑΙ		
29	Το μοντέλο παροχής της Υπηρεσίας του δικτύου θα είναι σύμφωνα με τις ενότητες 2.2.3 και 2.2.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
30	Να περιγραφεί η μεθοδολογία εφαρμογής Κλάσης Υπηρεσίας (CoS) στο NETVIS.	ΝΑΙ		
31	Να περιγραφούν αναλυτικά τα υποστηριζόμενα πρότυπα και μηχανισμοί QoS που θα εφαρμοσθούν.	ΝΑΙ		
32	Να περιγραφεί αναλυτικά ο τρόπος υλοποίησης της Κλάσης Υπηρεσίας (CoS) ανά κατηγορία κίνησης σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
33	Να τεκμηριώσει πώς η εφαρμογή της Κλάσης Υπηρεσίας (CoS) διασφαλίζει τα ζητούμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας (SLA metrics), ανά τύπο κίνησης του δικτύου NETVIS.	ΝΑΙ		
34	Να παρέχεται εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του δικτύου NETVIS σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
35	Μέρος του συστήματος διαχείρισης δικτύου το οποίο θα καλύπτει τις λειτουργίες παρακολούθησης (monitoring) και διαχείρισης σφαλμάτων, θα εγκατασταθεί στο Disaster Recovery Site της Θεσσαλονίκης	ΝΑΙ		
36	Το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου «NETVIS» του Κεντρικού Κόμβου του ΥΠΕΞ θα παρέχεται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος υλικού και λογισμικού(ων) διαχείρισης δικτύου, που θα προσφερθεί(ουν) από τον Ανάδοχο, θα εγκατασταθεί(ουν) στο ΥΠΕΞ και θα υποστηρίζει(ουν) λειτουργίες παρακολούθησης της συνολικής λειτουργίας του δικτύου.	ΝΑΙ		
37	Διαχείριση απόδοσης (Performance	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>Management): Παρακολούθηση των παραμέτρων του δικτύου που αποδεικνύουν πως η συνολική απόδοση του δικτύου διατηρείται σε ικανοποιητικά επίπεδα. Ο Ανάδοχος θα προτείνει στη προσφορά του τα στοιχεία απόδοσης που θα πρέπει να παρακολουθούνται. Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα αποτύπωσης της κατάστασης δικτύου σε δυναμικές αναφορές και χάρτη, με δυνατότητα συλλογής στατιστικών χρήσης των πόρων του δικτύου για διάστημα τουλάχιστον ενός έτους. Το σύστημα διαχείρισης απόδοσης θα πρέπει να συγκεντρώνει και να παρουσιάζει αναλυτικά στοιχεία σχετικά με όλους τους δείκτες ποιότητας που ζητούνται όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • διαθεσιμότητα (availability) • χρήση • διακινούμενος όγκος πληροφορίας (Volume usage) • αξιοπιστία (packet loss) • από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (CE – to – CE round trip delay) • μεταβολή καθυστέρησης (jitter) • εφαρμογή των QoS/Cos. 			
38	<p>Διαχείριση διάρθρωσης (Configuration Management): Αποθήκευση των αρχείων διαμόρφωσης και του ιστορικού των αλλαγών που γίνονται στη διαμόρφωση του δικτυακού εξοπλισμού έτσι ώστε οι αλλαγές σε υλικό και λογισμικό να είναι διαχειρίσιμες και να γίνονται tracked. Να ελέγχει τις εκδόσεις εγκατεστημένου λογισμικού.</p>	NAI		
39	<p>Στατιστικά χρήσης πόρων - χρέωσης (Accounting Management): Το σύστημα διαχείρισης δικτύου να υποστηρίζει παρακολούθηση συγκεκριμένων παραμέτρων του δικτύου έτσι ώστε να καταγράφεται η συμπεριφορά μεμονωμένων χρηστών ή ομάδων χρηστών για περαιτέρω ρυθμίσεις..</p>	NAI		
40	<p>Διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management): Εντοπισμός, καταγραφή, ενημέρωση των διαχειριστών του</p>	NAI		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	δικτύου για προβλήματα καθώς και την παραγωγή καταλλήλων συναγεμιών.			
41	Διαχείριση ασφάλειας (Security Management): Έλεγχος πρόσβασης στους πόρους του δικτύου σύμφωνα με συγκεκριμένες διαδικασίες, ώστε να υπάρχει αποτελεσματική προστασία του δικτύου και να εμποδίζεται η πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες από χρήστες χωρίς τη σχετική εξουσιοδότηση.	ΝΑΙ		
42	Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπ όψη το υπάρχον λογισμικό διαχείρισης δικτύου που διαθέτει το ΥΠΕΞ και να το ενσωματώσει στην λύση του με σκοπό τη δημιουργία ομοιογενούς περιβάλλοντος διαχείρισης.	ΝΑΙ		
43	Το σύστημα διαχείρισης να υποστηρίζει διαδικασία ανίχνευσης ώστε να παρέχει πληροφορίες που να σχετίζονται τόσο με τη φυσική όσο και τη λογική τοπολογία των δικτυακών συσκευών καθώς επίσης και τις συνδέσεις αυτών.	ΝΑΙ		
44	Δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης των δικτυακών συσκευών για την δημιουργία χαρτών και απεικόνισης της δικτυακής τοπολογίας με πληροφορίες OSI Layer 2 και Layer 3.	ΝΑΙ		
45	Το λογισμικό να χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο SNMP έκδοσης 2 και να έχει την δυνατότητα επέκτασης σε SNMP v3.	ΝΑΙ		
46	Δυνατότητα καθημερινής αυτόματης ανίχνευσης η οποία θα επιτρέπει τον έγκαιρο εντοπισμό των νέων συσκευών που συνδέονται στο δίκτυο με αποτέλεσμα να ενισχύεται η ασφάλεια του δικτύου.	ΝΑΙ		
47	Δυνατότητα ανίχνευσης συσκευών πολλαπλών κατασκευαστών.	ΝΑΙ		
48	Δυνατότητα αυτόματου εντοπισμού προβλημάτων και προσδιορισμού του αιτίου βλάβης.	ΝΑΙ		
49	Δυνατότητα αναγνώρισης μείωσης της απόδοσης του δικτύου (brownout).	ΝΑΙ		
50	Δυνατότητα αναγνώρισης VPN και Duplicate IPs	ΝΑΙ		
51	Δυνατότητα διασύνδεσης με το λογισμικό που προσφέρουν οι κατασκευαστές των δικτυακών συσκευών και των εξυπηρετητών ώστε	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	οι διαχειριστές του δικτύου να έχουν καλύτερη εικόνα σε περίπτωση βλάβης.			
52	<p>Δυνατότητα ανεύρεσης χαρτογράφησης και παρακολούθησης των πρωτοκόλλων επικοινωνίας με σχετική μελλοντική επέκταση του λογισμικού (ενδεικτικά):</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSPF • IPv6 • HSRP • MPLS VPN • Δυναμική δρομολόγηση με BGP, EIGRP <p>Να αναφερθούν τυχόν προσφερόμενα</p>	NAI		
53	Δυνατότητα παραγωγής συναγεμών που έχουν ως αιτία γεγονότα στο δίκτυο.	NAI		
54	Δυνατότητα συμπυκνωμένης παρουσίασης επιλεγμένων μέσω κατάλληλων φίλτρων ομάδων κόμβων του δικτύου μέσα από γραφική διεπαφή.	NAI		
55	Δυνατότητα δημιουργίας ενός νοητού μονοπατιού μεταξύ δύο τελικών κόμβων του δικτύου το οποίο μονοπάτι να διέρχεται από κόμβους του δικτύου που να ανήκουν σε διαφορετικό επίπεδο OSI.	NAI		
56	Δυνατότητα ανίχνευσης λάθους διευθύνσεων σε επίπεδο MAC.	NAI		
57	Υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος Web interface	NAI		
58	Υποστήριξη παραμετροποιήσιμης πρώτης σελίδας ανάλογα με τον χρήστη ή την ομάδα διαχείρισης που ανήκει (Management Portal)	NAI		
59	Υποστήριξη δημιουργίας, διαχείρισης και παρακολούθησης VLAN.	NAI		
60	Υποστήριξη χάραξης διαδρομής (trace route) μεταξύ δύο σημείων του δικτύου (συσκευές, servers) σε επίπεδο 2 και επίπεδο 3. Εμφάνιση αποτελεσμάτων σε μορφή χάρτη, πίνακα ή ίχνους (trace).	NAI		
61	Υποστήριξη ανάλυσης λαθών για τον εντοπισμό προβλημάτων που μπορούν να διακόψουν τη λειτουργία του δικτύου.	NAI		

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
62	Υποστήριξη μηχανισμού καθοδήγησης του διαχειριστή για την επίλυση προβλημάτων των συσκευών που υποστηρίζονται.			
63	Υποστήριξη λεπτομερούς αναφοράς εξοπλισμού και λογισμικού, περιλαμβάνοντας πληροφορίες για τη μνήμη, τις υποδοχές επέκτασης, τις εκδόσεις λογισμικού και άλλων στοιχείων των συσκευών.			
64	Υποστήριξη μηχανισμών αυτοματοποιημένης και προγραμματισμένης ενημέρωσης λογισμικού και αλλαγών διαμόρφωσης επιλεγμένων συσκευών	NAI		
65	Υποστήριξη εντοπισμού και αποκατάστασης ανωμαλιών ή βλαβών.	NAI		
66	Υποστήριξη καταγραφής και καταχώρισης αλλαγών κατάστασης χρηστών και εφαρμογών.	NAI		
67	Υποστήριξη διαχείρισης συσκευών μέσα από γραφικό περιβάλλον.	NAI		
68	Υποστήριξη παροχής πληροφοριών στην απόδοση και διαθεσιμότητα δικτύου για δίκτυα WAN.	NAI		
69	Παροχή ασφάλειας διαφόρων επιπέδων στη χρήση εφαρμογών.	NAI		
70	Να έχει δυνατότητα για γρήγορη και εύκολη διαμόρφωση VPN site-to-site, hub-and-spoke, full-mesh και extranets VPNs	NAI		
71	Υποστήριξη Dynamic Multipoint VPN (DMVPN) και Generic Routing Encapsulation (GRE) IP Security (IPSec), με δυναμική IP διεύθυνση και με ιεραρχικά πιστοποιητικά	NAI		
72	<p>Διασύνδεση των κόμβων με VPN που θα υποστηρίζει πρωτόκολλο IPSec. Η υλοποίηση του IPSec θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστο τα παρακάτω χαρακτηριστικά ασφαλείας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Key Exchange v2 (Security Association) • AES-256 (Αλγόριθμος Κρυπτογράφησης) • SHA-512 (Αλγόριθμος Ακεραιότητας Δεδομένων) • Diffie-Hellman Group 19 (Αλγόριθμος Ανταλλαγής Κλειδιών) • Αυθεντικοποίηση με pre-shared keys 	NAI		

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>ή certificates</p> <ul style="list-style-type: none"> Χρήση Authentication Header (AH) και Encapsulating Security Payload (ESP) <p>Σημείο τερματισμού των IPSec tunnels θα είναι ο δρομολογητής στο άκρο πελάτη που είναι ιδιοκτησίας του ΥΠΕΞ και θα συνδέεται με τον δρομολογητή του Αναδόχου (CE router). Ο Ανάδοχος οφείλει να αναλάβει την κάλυψη και εγκατάσταση οποιουδήποτε λογισμικού ή hardware απαιτείται προκειμένου να υλοποιηθούν τα ανωτέρω χαρακτηριστικά ασφαλείας.</p>			
73	Το προτεινόμενο λογισμικό πρέπει να έχει την δυνατότητα εμφάνισης ενός κοινού πίνακα κανόνων (rule table) για όλες τις πλατφόρμες			
74	Το προτεινόμενο λογισμικό να βοηθάει στο εντοπισμό και στην διαγραφή κανόνων που δεν επιδρούν στο δίκτυο			
75	Το προτεινόμενο λογισμικό να παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης των κανόνων ανάλογα με: specific source, destination και service flow	ΝΑΙ		
76	Το προτεινόμενο λογισμικό να παρέχει τη δυνατότητα εφαρμογής κανόνων παράλληλα σε πολλές ομάδες διεπαφών			
77	Το προτεινόμενο λογισμικό να παρέχει υποστήριξη προγραμματισμένων και κατά απαίτηση (on-demand) αλλαγών σε συστήματα και αρχεία	ΝΑΙ		
78	Το προτεινόμενο λογισμικό να παρέχει τη δυνατότητα επαναφοράς (roll back) σε προηγούμενη διαμόρφωση	ΝΑΙ		
79	Το προτεινόμενο λογισμικό να επιτρέπει την ανάθεση συγκεκριμένων εργασιών σε κάθε διαχειριστή του δικτύου κατά την διάρκεια εφαρμογής μιας πολιτικής ασφάλειας, με δυνατότητα ελέγχου και καταγραφής των αλλαγών	ΝΑΙ		
80	Παροχή / Παρακολούθηση SLA: Το δίκτυο IP/VPN θα υποστηρίζεται από υπηρεσίες διαχείρισης όπως περιγράφεται στις ενότητες 2.3.3 και 1.3.4. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
81	Διαχείριση-Υποστήριξη-Συντήρηση: Το σύστημα διαχείρισης του IP/VPN θα	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	καλύπτει την παρακολούθηση όλων των δεικτών του SLA, τη διαχείριση στοιχείων δικτύου και δικτυακών διασυνδέσεων, και γενικά τη διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του δικτύου. Ο Ανάδοχος θα δίνει τη δυνατότητα στο ΥΠΕΞ για παρακολούθηση των σχετικών αναφορών και μετρικών του SLA σε πραγματικό χρόνο και θα διαθέσει ξεχωριστό εσωτερικό σύστημα παρακολούθησης δικτύου (NMS) λαμβάνοντας υπ όψη το υπάρχον λογισμικό διαχείρισης δικτύου που διαθέτει το ΥΠΕΞ, αξιοποιώντας το στο μέγιστο δυνατό. Το ΥΠΕΞ θα μπορεί επίσης να παρακολουθεί την πορεία οποιασδήποτε κλήσης για βλάβη του δικτύου μέσα από το σύστημα παρακολούθησης βλαβών του Αναδόχου και θα έχει τη δυνατότητα διαμόρφωσης του εξοπλισμού σε συνεργασία με τον Ανάδοχο. Οι επισκευές και επεμβάσεις στον εξοπλισμό του δικτύου θα γίνονται από τον Ανάδοχο παρουσία προσωπικού του ΥΠΕΞ.			
82	Ο Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς την παρεχόμενη υπηρεσία διαχείρισης δικτύου – αναφορών SLA (τρόπος λειτουργίας διαδικασίες, μέσα, ανθρώπινο δυναμικό κ.λπ.)	ΝΑΙ		
83	Αναλυτική περιγραφή της Κεντρικής Υπηρεσίας Διαχείρισης δικτύου μέσω της οποίας θα μπορεί να παρακολουθεί 24Χ7Χ365 τη συνολική λειτουργία των υπηρεσιών του δικτύου.	ΝΑΙ		
84	ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει κατάλληλο Πληροφοριακό Σύστημα με δυνατότητα να αποτυπώνει διαρκώς την κατάσταση του προσφερόμενου δικτύου (on-line) και να παρακολουθεί την τήρηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) του δικτύου. Αναλυτική Περιγραφή του Πληροφορικού Συστήματος	ΝΑΙ		
85	ο Ανάδοχος πρέπει με ειδικό software να ενσωματώνει alarms για τις περιπτώσεις δυσλειτουργίας του δικτύου ή απόκλισης από τη Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA), με ταυτόχρονο υπολογισμό της αντίστοιχης ρήτρας που θα αντιστοιχεί και θα εφαρμόζεται στον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
86	Το Πληροφοριακό Σύστημα πρέπει να διαθέτει ημερήσια, μηνιαία, και ετήσια στατιστικά για την εικόνα του δικτύου.	ΝΑΙ		
87	Η υπηρεσία διαχείρισης θα υποστηρίζει σε κάθε επίπεδο λειτουργικότητα που καλύπτει το μοντέλο FCAPS, (Fault-Configuration-Accounting-Performance-Security).	ΝΑΙ		
88	Να δοθεί πρότυπο μηνιαίας αναφοράς και ενημερωτικού φυλλαδίου με τα ζητούμενα στοιχεία καθώς και όποια επιπλέον στοιχεία μπορούν να δοθούν με σκοπό την αρτιότερη και πληρέστερη παρακολούθηση του δικτύου.	ΝΑΙ		
89	<p>Κέντρο υποστήριξης δικτύου εφοδιασμένο με κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα που θα πληροί κατ' ελάχιστον τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη βάσης δεδομένων για την καταγραφή όλης της πληροφορίας που αφορά στις αιτήσεις, στους χρήστες και στους διαχειριστές του δικτύου καθώς και στις υπηρεσίες. • Διαχείριση των αιτήσεων για την επεξεργασία πληροφορίας και τη δρομολόγησή τους ανάμεσα στους διάφορους υπεύθυνους εξυπηρέτησης αιτήματος. • Ταξινόμηση των αιτήσεων σύμφωνα με προτεραιότητα και είδος αίτησης. • Ειδοποίηση του αντίστοιχου υπεύθυνου για εξυπηρέτηση του αιτήματος με τη χρήση e-mail. • Ενημέρωση του χρήστη για την εξέλιξη της εξυπηρέτησης της αίτησής του. • Αυτόματη επικοινωνία με την αντίστοιχη εφαρμογή διαχείρισης δικτύου για τη συλλογή πληροφορίας σε (σχεδόν) πραγματικό χρόνο, που αφορά γεγονότα στο δίκτυο και στις υπηρεσίες του. (Ανάκτηση δηλαδή πληροφορίας για θέματα όπως διακοπή υπηρεσίας ή διασύνδεσης κ.α.). • Φιλική και εύχρηστη διεπαφή προς τον μηχανικό και το χρήστη της υπηρεσίας. 	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> • Χαμηλή πολυπλοκότητα ώστε να είναι εύκολη η χρήση της, • Παροχή υπηρεσίας από κεντρικό σημείο, web based υποστήριξη προς τους χρήστες του δικτύου που σημαίνει πως θα υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης από οποιοδήποτε σημείο του δικτύου. Η Web Based πρόσβαση στην υπηρεσία θα γίνεται με πιστοποίηση (authentication) χρηστών και διαχειριστών της υπηρεσίας, ώστε να εξακριβώνεται η ταυτότητά τους και να ελέγχονται τα δικαιώματα χρήσης της υπηρεσίας αυτής. • Υποστήριξη δυνατότητας του χρήστη που συνδέεται μέσω Διαδικτύου να μπορεί να συνομιλήσει με το help desk μέσω κλασσικού τηλεφώνου είτε μέσω υπολογιστή, ενώ παράλληλα να αποστέλλονται στον τεχνικό πληροφορίες για την ταυτότητα του χρήστη, την φύση του προβλήματος και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία είναι δυνατόν να βοηθήσει στην άρση του προβλήματος. • Να καταγράφει και κατηγοριοποιεί με δομημένο τρόπο κάθε Configuration Item (CI). Με τον όρο CI εννοείται κάθε μέρος των δικτυακών συστημάτων του ΥΠΕΞ όπως υλικό, λογισμικό ενεργών στοιχείων δικτύου. • Να μπορεί να επιτρέπει τον ορισμό του παρεχόμενου επιπέδου ποιότητας μιας υπηρεσίας, και να ελέγχει κατά πόσο το επίπεδο ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας διατηρείται. • Να δημιουργεί αναφορές (Reports), όπου κάθε μια από αυτές μπορεί να προσανατολίζεται προς τον τελικό χρήστη υπηρεσιών. 			
90	Η διαθεσιμότητα του κέντρου υποστήριξης πρέπει να είναι 24 X 7 X 365.	ΝΑΙ		
91	Ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου πρέπει να παρέχει on-site ή απομακρυσμένα οποιαδήποτε υπηρεσία	ΝΑΙ		

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τεχνικής υποστήριξης για την καλή λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών του δικτύου, μέσω εξειδικευμένου προσωπικού τεχνικής υποστήριξης.			
92	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει καθόλη την διάρκεια του έργου να παρέχει υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού σύμφωνα με τον Πίνακα 2 και Πίνακα 3	ΝΑΙ		
93	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα εξοπλισμό που περιλαμβάνεται στον Πίνακα 3, για τον οποίο ο Κατασκευαστής δεν παρέχει την δυνατότητα απόκτησης νέου συμβολαίου υποστήριξης σε hardware και υπηρεσίες (End of New Service HW). Ο Ανάδοχος θα αντικαταστήσει τον παλιό εξοπλισμό με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product).	ΝΑΙ		
94	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό που αναφέρεται στον Πίνακα 3, τουλάχιστον ένα έτος πριν την ημερομηνία που ορίζει ο Κατασκευαστής ως Last Date of Hardware Support (End of Support), με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product).	ΝΑΙ		
95	Ο καινούργιος εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί λόγω αντικατάστασης παλαιού εξοπλισμού, παραμένει στην ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών και θα πρέπει να διαθέτει τις ίδιες hardware κάρτες, interfaces, modules, licences, software packages και γενικότερα δυνατότητες που είχε και ο εξοπλισμός τον οποίο αντικατέστησε.	ΝΑΙ		
96	Ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου πρέπει να παρέχει on-site ή απομακρυσμένα οποιαδήποτε υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης υπηρεσίες υποστήριξης για επεκτάσεις και αλλαγές σχετικά με θέματα που αφορούν διαμόρφωση ποιότητας υπηρεσιών (QoS), ασφάλειας δικτύου, επέκτασης δικτύου, αναβάθμισης εύρους ζώνης κυκλωμάτων, δρομολόγησης δικτύου, διευθυνσιοδότησης (ip addressing) κ.λπ,	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	και που δεν αποκλίνουν σημαντικά από τον συνολικό αρχικό σχεδιασμό του δικτύου			
97	Ο Ανάδοχος θα παρέχει ανταλλακτικά, εργασίες αποκατάστασης ή και αντικατάσταση εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης.	ΝΑΙ		
98	Στα πλαίσια των υπηρεσιών Εγγύησης-Συντήρησης ο Ανάδοχος θα παρέχει οποιαδήποτε εργασία απαιτηθεί προκειμένου να διασφαλίσει την καλή λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών.	ΝΑΙ		
99	Ο ανάδοχος πρέπει να υποβάλει σχέδιο προληπτικής συντήρησης. Το σχέδιο αυτό θα οριστικοποιηθεί κατά την μελέτη εφαρμογής. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται χωρίς να διαταράσσεται με οποιοδήποτε τρόπο η παροχή της Υπηρεσίας Πρόσβασης.	ΝΑΙ		
100	Η Αποκατάσταση των βλαβών και δυσλειτουργιών του εξοπλισμού και του λογισμικού και παράδοση του κόμβου σε παραγωγική λειτουργία θα γίνεται στον προβλεπόμενο χρόνο ανά κατηγορία σημείων σύμφωνα με τον πίνακα 9 «Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης ανά Κατηγορία Σημείων»	ΝΑΙ		
101	Να περιγραφεί η διαδικασία εγκατάστασης νέων εκδόσεων, αναβαθμίσεων (upgrades), ενημερώσεων (updates) διορθώσεων (patches) του λογισμικού.	ΝΑΙ		
102	Να τηρείται η διαδικασία Αποκατάστασης βλαβών βάσει της ενότητας 2.3.2.1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.	ΝΑΙ		
103	Το δίκτυο πρόσβασης θα πρέπει να παρέχει πλήρη κάλυψη των ζητούμενων σημείων του Έργου.	ΝΑΙ		
104	Η μετάπτωση από το βασικό δίκτυο στο Back-up Δίκτυο θα γίνεται αυτόματα, χωρίς καμία ενέργεια των Υπεύθυνων του ΥΠΕΞ ή των στελεχών του Αναδόχου που υποστηρίζουν την λειτουργία του δικτύου. Η μετάπτωση θα γίνεται σε περίπτωση πλήρους διακοπής της επικοινωνίας του CE δρομολογητή πρόσβασης (αστοχία δρομολογητή, πόρτας ή συνδρομητικού βρόχου).	ΝΑΙ		
105	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στις αναγκαίες δοκιμές ελέγχου αυτόματης	ΝΑΙ		

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»,
με αριθμό 53004/2017

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μετάπτωσης κατά τη διαδικασία έναρξης παραγωγικής λειτουργίας κάθε σημείου.			
106	Υποστήριξη μηχανισμού απόδοσης προτεραιοτήτων σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.	ΝΑΙ		
	Κατηγορία Α' – Αυτόνομοι Δείκτες			
107	Οι μετρήσεις ποιότητας, θα λαμβάνονται συλλέγοντας στοιχεία από κάθε κόμβο πρόσβασης της νησίδας ξεχωριστά.	ΝΑΙ		
108	Θα πραγματοποιείται rolling το πολύ κάθε 5 λεπτά και θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές.	ΝΑΙ		
	Διαθεσιμότητα			
109	Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση για τον Πολύ Μεγάλο φορέα θα είναι τουλάχιστον 99,9%	ΝΑΙ		
110	Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση για τον Μεγάλο φορέα θα είναι τουλάχιστον 99,9%	ΝΑΙ		
111	Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση για τον Μεσαίο φορέα και Disaster Recovery θα είναι τουλάχιστον 99,8%	ΝΑΙ		
112	Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση για τον Μικρό φορέα θα είναι τουλάχιστον 99,5%	ΝΑΙ		
113	Η χρησιμοποίηση του bandwidth κάθε κόμβου πρόσβασης δεν πρέπει να ξεπερνά το 70% του εγγυημένου bandwidth κατά τις κανονικές ώρες λειτουργίας του κόμβου 8:00 με 17:00 ή να πέφτει κάτω του 40% του εγγυημένου bandwidth στις αντίστοιχες ώρες.	ΝΑΙ		
114	Ο Ανάδοχος θα παρακολουθεί το bandwidth της πρόσβασης για κάθε Φορέα και θα καταγράφει στη μηνιαία αναφορά το ποσοστό χρησιμοποίησής του. Σε περιπτώσεις υπερχρησιμοποίησης της γραμμής πρόσβασης του Φορέα, θα προτείνονται άμεσες ενέργειες αύξησης του εγγυημένου εύρους ζώνης.	ΝΑΙ		
115	Ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίζει την αύξηση του εγγυημένου εύρους ζώνης	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>της υπηρεσίας πρόσβασης, έως το εύρος ζώνης τοπικού βρόχου, οποιαδήποτε χρονική στιγμή αυτό ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.</p> <p>Να περιγραφεί η μεθοδολογία που θα ισχύσει για την αυξομείωση του εύρους ζώνης Η μεθοδολογία αυτή θα πρέπει να προβλέπει:</p> <p>α) προγραμματισμένη αύξηση του εγγυημένου bandwidth για όλο το χρονικό διάστημα της υπηρεσίας</p> <p>β) προγραμματισμένη αύξηση του εγγυημένου bandwidth για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (μήνες αιχμής)</p> <p>γ) Δεδομένης εγγυημένης ταχύτητας πρόσβασης, η δυνατότητα χρήσης επιπλέον bandwidth έως και την ταχύτητα πόρτας πρόσβασης σύμφωνα με μετέπειτα απολογιστικά στοιχεία χρήσης είναι επιθυμητή.</p>			
	Κατηγορία Β' – Δείκτες Ζευγών (CE-to-CE)			
116	Οι μετρήσεις ποιότητας λαμβάνονται από κάθε κόμβο πρόσβασης προς τον κεντρικό κόμβο πρόσβασης του ΥΠΕΞ και αντίστροφα, όπου αυτό εφαρμόζεται.	ΝΑΙ		
117	Οι μετρήσεις ποιότητας θα γίνονται ανά κλάση υπηρεσίας (CoS) όπως έχουν ορισθεί στην ενότητα 2.2.5. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. Θα πραγματοποιείται rolling το πολύ κάθε 5 λεπτά.	ΝΑΙ		
118	Για τη μέτρηση του Packet Loss Ratio δεν θα θεωρούνται χαμένα πακέτα εκείνα που απορρίπτονται σε περίπτωση που κάποια κλάση υπηρεσίας (π.χ κλάση υπηρεσίας φωνής) απορρίπτει πακέτα λόγω υπέρβασης του καθορισμένου ορίου χρήσης εύρους ζώνης της συγκεκριμένης κλάσης.	ΝΑΙ		
119	Για τη μέτρηση του jitter το είδος (προτεραιότητα, μέγεθος κ.λ.π.) των πακέτων του rolling πρέπει να είναι ανάλογο με την προδιαγραφή των πακέτων φωνής που χρησιμοποιείται στο πραγματικό δίκτυο. Στις μετρήσεις αυτές θα λαμβάνεται μέτρηση το πολύ κάθε 5 λεπτά και θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου	ΝΑΙ		

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές.			
120	Από Άκρο σε Άκρο (CE to CE) κυκλική καθυστέρηση (RTD): Όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της διακήρυξης.	NAI		
121	Αξιοπιστία (PLR%) Όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της διακήρυξης	<= 0,5.		
122	Μεταβολή καθυστέρησης (jitter) Όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της διακήρυξης	<= ± 30 ms		
123	Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης: Ο χρόνος απόκρισης 1ου επιπέδου (front end) στην κλήση για όλα τα σημεία είναι <= 30 λεπτά	NAI		
124	Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης για τον Πολύ Μεγάλο και Μεγάλο φορέα	<=4 ΩΡΕΣ		
125	Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης για τον Μεσαίο φορέα	<=24 ΩΡΕΣ		
126	Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης για τον Μικρό φορέα	<=48 ΩΡΕΣ		
127	Ρήτρες όπως περιγράφονται στην ενότητα 2.4	NAI		
128	Η οργάνωση και η Διοίκηση Έργου θα πρέπει να είναι σύμφωνη με όσα περιγράφονται στις ενότητες 3.1 – 3.3. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.	NAI		
129	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει κατά την διάρκεια του έργου, να παρέχει υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού των κόμβων της Ελλάδας (λογισμικό παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου, servers, firewalls κ.α.) σύμφωνα με τον πίνακα 2	NAI		
130	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει τεχνική υποστήριξη για όλους τους Cisco δρομολογητές ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένοι σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού σύμφωνα με τον πίνακα 3	NAI		
131	Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Συντήρησης Δικτύου NETVIS ο Ανάδοχος θα διαθέτει, όποτε του ζητηθεί από το Υπουργείο Εξωτερικών, εξειδικευμένο	NAI		

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Μηχανικό Δικτύου που θα συνδράμει την ομάδα Διαχείρισης Δικτύου NET-VIS στους χώρους της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠΕΞ. Η απασχόληση του Μηχανικού Δικτύου του Αναδόχου δεν θα ξεπερνάει τις 500 ανθρωπόωρες κατ'έτος			
132	Οι υπηρεσίες συντήρησης του δικτύου NETVIS θα είναι σύμφωνες με αυτές που περιγράφονται στις ενότητες 2.3.1, 2.3.2 και 2.3.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.	ΝΑΙ		
133	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει καθ'όλη την διάρκεια του έργου, την μεταφορά της υπηρεσίας πρόσβασης στο NETVIS, από τις παλιές στις νέες εγκαταστάσεις για όσες Αρχές, τυχόν μετακομίσουν, χωρίς πρόσθετο οικονομικό κόστος, με μέγιστο αριθμό μετακομίσεων τις 20	ΝΑΙ		
134	Η μεταφορά της υπηρεσίας πρόσβασης στο δίκτυο, στις περιπτώσεις μετακόμισης Αρχών, θα περιλαμβάνει τις εργασίες εγκατάστασης του νέου κυκλώματος, παραμετροποίησης και ελέγχων αποδοχής και τεκμηρίωσης. Μέσα στο πλαίσιο μεταφοράς της υπηρεσίας πρόσβασης ο Ανάδοχος αναλαμβάνει και τυχόν εργασίες εσωτερικής καλωδίωσης ή πρόσθετες εργασίες που μπορεί να απαιτηθούν στο νέο χώρο εγκατάστασης του ενεργού εξοπλισμού του NETVIS.	ΝΑΙ		
135	Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας πρόσβασης στο νέο σημείο, στις περιπτώσεις μετακόμισης Αρχών, δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 3 μήνες, αρχομένης από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από το Υπουργείο Εξωτερικών.	ΝΑΙ		
136	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, για τους υπο σύσταση κόμβους του Προξενείου Ερμπίλ, της Πρεσβείας Σιγκαπούρης καθώς και για τους ενδεχόμενους μελλοντικούς κόμβους του δικτύου NET-VIS, λόγω σύστασης νέας Διπλωματικής Αρχής, να αποστείλει και να εγκαταστήσει τον κάτωθι εξοπλισμό: <ul style="list-style-type: none"> Ένα (1) δρομολογητή Cisco2921-VSEC/K9 ή κάποιο νεώτερο μοντέλο, το οποίο θα διαθέτει τα ίδια τεχνικά χαρακτηριστικά και δυνατότητες με τον Cisco2921-VSEC/K9 ή ισοδύναμου. 	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> Ένα (1) σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος UPS, ισχύος τουλάχιστον 2KVA. Ένα (1) πολύπριζο για εγκατάσταση στο κρίωμα (rack). Ένα (1) κρίωμα (rack) μεγέθους 32U ή μεγαλύτερο. <p>Ο ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει τεχνική υποστήριξη για όλους τους ανωτέρω Cisco δρομολογητές, όπως σε αυτούς που περιγράφονται στον Πίνακα 3.</p>			

2. Εσωτερικό Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου Disaster Recovery Site Θεσσαλονίκης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου «NET-VIS» του Disaster Recovery Κόμβου του ΥΠΕΞ θα παρέχεται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος υλικού και λογισμικού(ων) διαχείρισης δικτύου, που θα προσφερθεί (ουν) από τον Ανάδοχο, θα εγκατασταθεί (ουν)στο ΥΠΕΞ και θα υποστηρίζει (ουν) λειτουργίες παρακολούθησης της συνολικής λειτουργίας του δικτύου.	ΝΑΙ		
2	Το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου «NET-VIS» του Disaster Recovery Κόμβου του ΥΠΕΞ θα είναι ιδίου κατασκευαστή(ων) με το λογισμικό διαχείρισης δικτύου του Κεντρικού κόμβου του ΥΠΕΞ των Αθηνών	ΝΑΙ		
3	Το σύστημα διαχείρισης να υποστηρίζει διαδικασία ανίχνευσης ώστε να παρέχει πληροφορίες που να σχετίζονται τόσο με τη φυσική όσο και τη λογική τοπολογία των δικτυακών συσκευών καθώς επίσης και τις συνδέσεις αυτών.	ΝΑΙ		
4	Δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης των δικτυακών συσκευών για την δημιουργία χαρτών και απεικόνιση της δικτυακής τοπολογίας με πληροφορίες OSI Layer2 και Layer3.	ΝΑΙ		
5	Το λογισμικό να χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο SNMP έκδοσης 2 και να έχει την δυνατότητα επέκτασης σε SNMP v3.	ΝΑΙ		
6	Δυνατότητα καθημερινής αυτόματης ανίχνευσης η οποία θα επιτρέπει τον έγκαιρο εντοπισμό των νέων συσκευών	ΝΑΙ		

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», με αριθμό 53004/2017

	που συνδέονται στο δίκτυο με αποτέλεσμα να ενισχύεται η ασφάλεια του δικτύου.			
7	Δυνατότητα ανίχνευσης συσκευών πολλαπλών κατασκευαστών.	NAI		
8	Δυνατότητα αυτόματου εντοπισμού προβλημάτων και προσδιορισμού του αιτίου βλάβης.	NAI		
9	Δυνατότητα αναγνώρισης μείωσης της απόδοσης του δικτύου (brownout).	NAI		
10	Δυνατότητα αναγνώρισης VPN και Duplicate IPs	NAI		
11	Δυνατότητα διασύνδεσης με το λογισμικό που προσφέρουν οι κατασκευαστές των δικτυακών συσκευών και των εξυπηρετητών ώστε οι διαχειριστές του δικτύου να έχουν καλύτερη εικόνα σε περίπτωση βλάβης.	NAI		
12	Δυνατότητα ανεύρεσης χαρτογράφησης και παρακολούθησης των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας με σχετική μελλοντική επέκταση του λογισμικού: OSPF IPv6 HSRP MPLS VPN Δυναμική δρομολόγηση με BGP,EIGRP	NAI		
13	Δυνατότητα παραγωγής συναγερμών που έχουν ως αιτία γεγονότα στο δίκτυο.	NAI		
14	Δυνατότητα συμπυκνωμένης παρουσίασης επιλεγμένων μέσω κατάλληλων φίλτρων ομάδων κόμβων του δικτύου μέσα απο γραφική διεπαφή.	NAI		
15	Δυνατότητα δημιουργίας ενός νοητού μονοπατιού μεταξύ δύο τελικών κόμβων του δικτύου το οποίο μονοπάτι να διέρχεται από κόμβους του δικτύου που να ανήκουν σε διαφορετικό επίπεδο OSI.	NAI		
16	Δυνατότητα ανίχνευσης λάθους διευθύνσεων σε επίπεδο MAC.	NAI		
17	Υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος Web interface (HTML ή / και Java).	NAI		
18	Υποστήριξη παραμετροποίησης πρώτης σελίδας ανάλογα με τον χρήστη ή την ομάδα διαχείρισης που ανήκει (Management Portal) ενσωματωμένη η με μελλοντική επέκταση του λογισμικού	NAI		
19	Υποστήριξη δημιουργίας, διαχείρισης και παρακολούθησης VLAN.	NAI		

20	Υποστήριξη χάραξης διαδρομής (trace route) μεταξύ δύο σημείων του δικτύου (συσκευές, servers) σε επίπεδο 2 και επίπεδο 3. Εμφάνιση αποτελεσμάτων σε μορφή χάρτη, πίνακα ή ίχνους (trace).	NAI		
21	Υποστήριξη ανάλυσης λαθών για τον εντοπισμό προβλημάτων που μπορούν να διακόψουν τη λειτουργία του δικτύου.			
22	Υποστήριξη μηχανισμού καθοδήγησης του διαχειριστή για την επίλυση προβλημάτων των συσκευών που υποστηρίζονται.			
23	Υποστήριξη ερμηνείας λαθών σε επίπεδο συσκευών και VLAN.			
24	Υποστήριξη λεπτομερούς αναφοράς εξοπλισμού και λογισμικού, περιλαμβάνοντας πληροφορίες για τη μνήμη, τις υποδοχές επέκτασης, τις εκδόσεις λογισμικού και άλλων στοιχείων των συσκευών.			
25	Υποστήριξη μηχανισμών αυτοματοποιημένης και προγραμματισμένης ενημέρωσης λογισμικού και αλλαγών διαμόρφωσης επιλεγμένων συσκευών	NAI		
26	Υποστήριξη εντοπισμού και αποκατάστασης ανωμαλιών ή βλαβών.	NAI		
27	Υποστήριξη καταγραφής και καταχώρισης αλλαγών κατάστασης χρηστών και εφαρμογών.	NAI		
28	Υποστήριξη διαχείρισης συσκευών μέσα από γραφικό περιβάλλον.	NAI		
29	Υποστήριξη παροχής πληροφοριών στην απόδοση και διαθεσιμότητα δικτύου για δίκτυα WAN.	NAI		

3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Εκπαίδευση εικοσιπέντε (25) υπαλλήλων του ΥΠΕΞ για τη διαχείριση του δικτύου NET-VIS, η οποία θα περιλαμβάνει και πιστοποιήσεις χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου. Η επιλογή των στελεχών που θα συμμετέχουν καθώς και το είδος του προγράμματος σπουδών που θα παρακολουθήσουν, θα καθορίζεται από την Διεύθυνση Πληροφορικής του ΥΠΕΞ.	NAI		

2	Τα προγράμματα σπουδών που θα καλύπτει ο Ανάδοχος θα είναι επιπέδου Associate (CCNA, CCDA κ.α.) και Professional (CCNP, CCDP κ.α.) και θα οδηγούν στις αντίστοιχες πιστοποιήσεις. Σε περίπτωση επιτυχούς ολοκλήρωσης της παρακολούθησης του προγράμματος σπουδών, ο ανάδοχος θα καλύπτει το κόστος συμμετοχής του υπαλλήλου στις εξετάσεις της αντίστοιχης πιστοποίησης.	ΝΑΙ		
---	--	-----	--	--

4. Οργάνωση και Διοίκηση Έργου

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ο υπεύθυνος έργου έχει 10ετή εργασιακή εμπειρία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων και 5ετή εργασιακής εμπειρίας στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα τρία (3) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων.	ΝΑΙ		
2	Ο αναπληρωτής υπεύθυνος έργου έχει 7ετή εργασιακή εμπειρία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων και 3ετή εργασιακής εμπειρίας στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα δύο (2) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων.	ΝΑΙ		
3.	Τα μέλη της Ομάδας Έργου, έχουν τουλάχιστον διετή (2) εργασιακή εμπειρίας στον χώρο των τηλεπικοινωνιών, σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων	ΝΑΙ		

.....
<Ημερομηνία>

.....
<Εξουσιοδοτημένη ψηφιακή υπογραφή>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ

Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (ΕΕΕΠ)**Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα**

Για διαδικασίες σύναψης σύμβασης για τις οποίες έχει δημοσιευτεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πληροφορίες που απαιτούνται στο μέρος Ι ανακτώνται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία ΕΕΕΠ για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΠ. Παρατίθεται η σχετική ανακοίνωση που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Αριθμός της προκήρυξης
53004/2017

Αριθμός ανακοίνωσης στην ΕΕ:

-

URL της ΕΕ

National Official Journal

-

Εάν δεν έχει δημοσιευθεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αν δεν υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης εκεί, η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης (π.χ. παραπομπή σε δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο)

Επίσημη ονομασία:

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ

Χώρα:

Ελλάδα

Type of procedure

Open procedure

Τίτλος:

-1-

«Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»

Σύντομη περιγραφή:

Παροχή υπηρεσιών, προμήθεια εξοπλισμού και έτοιμοι λογισμικού για την κάλυψη των απαιτήσεων του SLA (Service Level agreement) με σκοπό τη διασφάλιση της απρόσκοπτης και άρτιας λειτουργίας του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων (N-VIS), σύμφωνα με τα παρακάτω: 1) Παροχή υπηρεσιών για την κάλυψη των απαιτήσεων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) που αφορά στη λειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου NET-VIS και τη διασύνδεση του Υπουργείου Εξωτερικών με τουλάχιστον 141 Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές στο εξωτερικό, ως και προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού και έτοιμοι λογισμικού. 2) Παροχή υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους τηλεπικοινωνιακών γραμμών. 3) Παροχή υπηρεσιών συντήρησης υπάρχοντος δικτύου NET-VIS. 4) Παροχή υπηρεσιών μετεγκατάστασης τηλεπικοινωνιακών γραμμών (μετεγκαταστάσεις μέχρι 20 Προξενικών Αρχών). 5) Παροχή πρόσθετων

υπηρεσιών όπως εκπόνηση μελέτης εφαρμογής, εκπαίδευση και πιστοποίηση προσωπικού στη χρήση του εξοπλισμού Cisco, λοιπές υπηρεσίες. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) 213/2008) στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) 32412100-5: «Δίκτυο τηλεπικοινωνιών» και η προμήθεια του εξοπλισμού, στο CPV 32500000-8 «Προμήθεια τηλεπικοινωνιακού υλικού».

Αριθμός αναφοράς αρχείου που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα (εάν υπάρχει):
53004/2017

Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Επωνυμία:

-

Οδός και αριθμός:

-

Ταχ. κωδ.:

-

Πόλη:

-

Χώρα:

-2-

Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει):

-

Ηλ. ταχ/μείο:

-

Τηλέφωνο:

-

Αρμόδιος ή αρμόδιοι επικοινωνίας:

-

Αριθ. ΦΠΑ, εφόσον υπάρχει:

-

Εάν δεν υπάρχει αριθμός ΦΠΑ, να αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει

-

Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση;

Ναι

Όχι

Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα: ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης;

Ναι

Όχι

Ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων;

-

Εφόσον απαιτείται, ορίστε την κατηγορία ή τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ενδιαφερόμενοι εργαζόμενοι με αναπηρία ή μειονεξία

-

Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής];

Ναι

Όχι

• Απαντήστε στα υπόλοιπα τμήματα της παρούσας ενότητας, στην ενότητα Β και, όπου απαιτείται, στην ενότητα Γ του παρόντος μέρους, συμπληρώστε

-3-

το μέρος V, κατά περίπτωση, και σε κάθε περίπτωση συμπληρώστε και υπογράψτε το μέρος VI.

α) να αναφέρετε τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:

-

β) Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, να αναφέρετε:

-

γ) Να αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και, κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο:

-

δ) Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;

Ναι

Όχι

• Επιπροσθέτως, αρ συμπληρώστε τις πληροφορίες που λείπουν στο μέρος IV, ενότητες Α, Β, Γ, ή Δ κατά περίπτωση ΜΟΝΟ εφόσον αυτό απαιτείται στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της προμήθειας

ε) Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας, μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος διατίθεται αυτή δωρεάν;

Ναι

Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, να αναφέρετε:

-

Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης σύμβασης από κοινού με άλλους;

Ναι

Όχι

-4-

• Μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΕΕΕΠ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.

α) Να αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στον όμιλο (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα ...):

-

β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία προμήθειας:

-

γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία του συμμετέχοντος ομίλου:

-

Ανάλογα με την περίπτωση, ένδειξη για την/τις παρτίδα/ες για τις οποίες ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά:

-

B: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα #1

• Κατά περίπτωση, να αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

Όνομα

-

Επώνυμο

-

Ημερομηνία γέννησης

-

Τόπος γέννησης

-

Οδός και αριθμός:

-

Ταχ. κωδ.:

-

Πόλη:

-

-5-

Χώρα:

Ηλ. ταχ/μείο:

-

Τηλέφωνο:

-

Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα:

-

Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση (τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό ...):

-

Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;

 Ναι Όχι

• Παρακαλείστε να υποβάλετε χωριστό έντυπο ΕΕΕΠ, με τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα τμήματα Α και Β του παρόντος μέρους, καθώς και το μέρος III, για κάθε μία από τις σχετικές οντότητες, δεόντως συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα από τους ενδιαφερόμενους φορείς. Σημειώστε ότι αυτό θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει κάθε τεχνικό προσωπικό ή τεχνικό φορέα, είτε ανήκουν άμεσα στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα, ιδίως τους υπεύθυνους για τον έλεγχο της ποιότητας και, όταν πρόκειται για δημόσιες συμβάσεις έργων, το τεχνικό προσωπικό ή

τις τεχνικές υπηρεσίες που ο οικονομικός φορέας μπορεί να καλέσει για την εκτέλεση των εργασιών.

Εφόσον είναι σχετικές για τη συγκεκριμένη ικανότητα ή τις ικανότητες στις οποίες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, παρακαλείστε να συμπεριλάβετε τις πληροφορίες σύμφωνα με τα μέρη IV και V για κάθε μία από τις σχετικές οντότητες.

-6-

• (Το τμήμα συμπληρώνεται μόνο αν οι πληροφορίες αυτές ζητούνται ρητώς από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα).

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;

Ναι

Όχι

Εάν ναι και στο μέτρο που είναι γνωστοί, παραθέστε κατάλογο των προτεινόμενων υπεργολάβων:

-

• Εάν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας ζητούν ρητώς αυτές τις πληροφορίες επιπλέον των πληροφοριών που προβλέπονται στο μέρος I, να παράσχετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα τμήματα Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος III για κάθε υπεργολάβο (ή κατηγορία υπεργολάβων).

Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού

Στο άρθρο 57 παράγραφος 1 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση

Υπάρχει τελεσίδικη απόφαση εις βάρος του ίδιου του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση με καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σ. 42).

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

-7-

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Διαφθορά

Υπάρχει τελεσίδικη απόφαση εις βάρος του ίδιου του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για διαφθορά με καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; Όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1 και στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54). Αυτός ο λόγος αποκλεισμού περιλαμβάνει επίσης τη διαφθορά όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο της αναθέτουσας αρχής (του αναθέτοντα φορέα) ή του οικονομικού φορέα.

Η απάντησή σας

 Ναι Όχι

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

 Ναι Όχι**URL**

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

-8-

Απάτη

Υπάρχει τελεσίδικη απόφαση εις βάρος του ίδιου του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για απάτη με καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; Κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48).

Η απάντησή σας

 Ναι Όχι

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

 Ναι Όχι**URL**

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες

Υπάρχει τελεσίδικη απόφαση εις βάρος του ίδιου του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες με καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; Όπως ορίζονται στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2002 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3). Αυτός ο λόγος αποκλεισμού περιλαμβάνει επίσης την ηθική αυτουργία ή την απόπειρα εγκλήματος, όπως αναφέρονται στο άρθρο 4 της εν λόγω απόφασης-πλαίσιο.

Η απάντησή σας

-9-

 Ναι Όχι

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

 Ναι Όχι**URL**

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας

Υπάρχει τελεσίδικη απόφαση εις βάρος του ίδιου του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας με καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; Όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ.15).

Η απάντησή σας

 Ναι Όχι

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

 Ναι

Όχι

URL

-

-10-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων

Υπάρχει τελεσίδικη απόφαση εις βάρος του ίδιου του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων με καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1).

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Στο άρθρο 57 παράγραφος 2 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού

Καταβολή φόρων

-11-

Παρέβη ο οικονομικός φορέας τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Οικεία χώρα ή κράτος μέλος

Ενεχόμενο ποσό

-

Η παράβαση υποχρεώσεων έχει αποδειχθεί με άλλα μέσα εκτός από δικαστική ή διοικητική απόφαση;

Ναι

Όχι

Εάν η παράβαση υποχρεώσεων έχει αποδειχθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση, η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

Ναι

Όχι

Να αναφερθεί η ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης της απόφασης.

-

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού

-

Περιγράψτε ποιά μέσα χρησιμοποιήθηκαν

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

-12-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Παραβίασε ο οικονομικός φορέας τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Οικεία χώρα ή κράτος μέλος

Ενεχόμενο ποσό

-

Η παράβαση υποχρεώσεων έχει αποδειχθεί με άλλα μέσα εκτός από δικαστική ή διοικητική απόφαση;

Ναι

Όχι

Εάν η παράβαση υποχρεώσεων έχει αποδειχθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση, η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

Ναι

Όχι

Να αναφερθεί η ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης της απόφασης.

-

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού

-

Περιγράψτε ποιά μέσα χρησιμοποιήθηκαν

-13-

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Στο άρθρο 57 παράγραφος 4 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού

Παραβίαση των υποχρεώσεων στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, παραβιάσει τις υποχρεώσεις του στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου; Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας προμήθειας στο εθνικό δίκαιο, στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της προμήθειας ή στο άρθρο 18 παράγραφος 2 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

-14-

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Παραβίαση των υποχρεώσεων στον τομέα του κοινωνικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, παραβιάσει τις υποχρεώσεις του στον τομέα του κοινωνικού δικαίου; Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας προμήθειας στο εθνικό δίκαιο, στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της προμήθειας ή στο άρθρο 18 παράγραφος 2 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Παραβίαση των υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, παραβιάσει τις υποχρεώσεις του στον τομέα του εργατικού δικαίου; Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας προμήθειας στο εθνικό δίκαιο, στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της προμήθειας ή στο άρθρο 18 παράγραφος 2 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Πτώχευση

Έχει κηρύξει ο οικονομικός φορέας πτώχευση;

Η απάντησή σας

Ναι

-15-

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση

δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Αφερεγγυότητα

Αποτελεί ο οικονομικός φορέας αντικείμενο διαδικασίας αφερεγγυότητας ή παύσης δραστηριοτήτων;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

-16-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Διακανονισμός με τους πιστωτές

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε διακανονισμό με πιστωτές;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση

δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας

-17-

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε ανάλογη της πτώχευσης κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή

Είναι τα περιουσιακά στοιχεία του οικονομικού φορέα υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από δικαστήριο;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην

-18-

παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός

φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Έχουν ανασταλεί οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του οικονομικού φορέα;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-19-

-

Εκδότης

-

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού

Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος

Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα; Κατά περίπτωση, βλέπε ορισμούς στο εθνικό δίκαιο, στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της προμήθειας.

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης

Είναι ο οικονομικός φορέας ενήμερος για τυχόν σύγκρουση συμφερόντων, όπως ορίζεται από την εθνική νομοθεσία, τη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της προμήθειας, λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης;

Η απάντησή σας

-20-

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης

Έχει ο οικονομικός φορέας, ή συνδεδεμένη με αυτόν επιχείρηση, παράσχει συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή την συμβαλλόμενη οντότητα ή έχει κατ' άλλον τρόπο εμπλακεί στην κατάρτιση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις

Έχουν επιβληθεί στον οικονομικό φορέα, στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτουσα αρχή ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, πρόωρη καταγγελία της σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων και πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα της παρούσας διαδικασίας

Ο οικονομικός φορέας:

α) έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την ικανοποίηση των κριτηρίων επιλογής,

β) έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές,

-21-

γ) δεν ήταν σε θέση, χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσει τα απαιτούμενα από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα δικαιολογητικά, και

δ) έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντος φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Ισχύουν οι αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού που ορίζονται στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα σύναψης της σύμβασης;

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού

Άλλοι λόγοι αποκλεισμού που ενδέχεται να προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία του κράτους μέλους της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα. Ισχύουν οι αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού που ορίζονται στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα σύναψης της σύμβασης;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

-22-

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

Στο άρθρο 58 παράγραφος 2 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ ορίζονται τα ακόλουθα κριτήρια επιλογής

Εγγραφή στο οικείο επαγγελματικό μητρώο

Είναι εγγεγραμμένος στα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής του, όπως περιγράφεται στο παράρτημα XI της οδηγίας 2014/24/ΕΕ· οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη μπορεί να οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο παράρτημα αυτό.

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Εγγραφή στο εμπορικό μητρώο

Είναι εγγεγραμμένος στα εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος μέλος εγκατάστασής του, όπως περιγράφεται στο παράρτημα XI της οδηγίας 2014/24/ΕΕ· οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη μπορεί να οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο παράρτημα αυτό.

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

-23-

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Στο άρθρο 58 παράγραφος 3 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ ορίζονται τα ακόλουθα κριτήρια επιλογής

Μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών

Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό οικονομικών ετών που απαιτούνται βάσει της σχετικής προκήρυξης, των εγγράφων σύναψης της σύμβασης ή του ΕΕΕΠ είναι ο εξής:

Αριθμός ετών

-

Μέσος κύκλος εργασιών

-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Ειδικός μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών

Ο ειδικός μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα στον επιχειρηματικό τομέα που καλύπτει η σύμβαση για τον αριθμό ετών που απαιτούνται βάσει της σχετικής προκήρυξης, των εγγράφων σύναψης της σύμβασης ή του ΕΕΕΠ είναι ο εξής:

Αριθμός ετών

-24-

-

Μέσος κύκλος εργασιών

-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Στο άρθρο 58 παράγραφος 4 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ ορίζονται τα ακόλουθα κριτήρια επιλογής

Για τις συμβάσεις υπηρεσιών: επιδόσεις υπηρεσιών του συγκεκριμένου τύπου

Μόνο για τις δημόσιες συμβάσεις υπηρεσιών: Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ο οικονομικός φορέας παρείχε τις ακόλουθες κύριες υπηρεσίες του συγκεκριμένου τύπου. Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να ζητούν έως τρία έτη και να επιτρέπουν την τεκμηρίωση πείρας που υπερβαίνει τα τρία έτη.

Περιγραφή

-

Ποσό

-

Ημερομηνία έναρξης

-

Ημερομηνία λήξης

-
Αποδέκτες

-
-25-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-
Κωδικός

-
Εκδότης

-
Τεχνικό προσωπικό ή τεχνικοί φορείς ποιοτικού ελέγχου

Ο οικονομικός φορέας μπορεί να χρησιμοποιήσει το ακόλουθο τεχνικό προσωπικό

ή τους ακόλουθους τεχνικούς φορείς, ιδίως τους υπεύθυνους για τον έλεγχο της ποιότητας: Όσον αφορά το τεχνικό προσωπικό ή τους τεχνικούς φορείς που δεν ανήκουν άμεσα στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα, αλλά στην οποιήν τις ικανότητες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, όπως καθορίζεται στο μέρος II, ενότητα Γ, πρέπει να συμπληρώνονται χωριστά έντυπα ΕΕΕΠ.

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-
Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-
Κωδικός

-
Εκδότης

-
Τεχνικός εξοπλισμός και τα μέτρα για τη διασφάλιση της ποιότητας

Ο οικονομικός φορέας χρησιμοποιεί τον ακόλουθο τεχνικό εξοπλισμό και λαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας και τα μέσα μελέτης και έρευνας που διαθέτει είναι τα ακόλουθα:

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-26-

-
Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-
Κωδικός

-
Εκδότης

-

Τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων

Ο πάροχος της υπηρεσίας ή ο ίδιος ο ανάδοχος και/ή (ανάλογα με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα σύμβασης της σύμβασης) το διευθυντικό του προσωπικό διαθέτει τα παρακάτω εκπαιδευτικά και επαγγελματικά προσόντα του.

Παρακαλείστε να τα περιγράψετε

-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Αριθμός διευθυντικών στελεχών

Ο αριθμός διευθυντικών στελεχών του οικονομικού φορέα κατά τα τελευταία τρία είχε ως εξής:

Έτος

-

Αριθμός

-

-27-

Έτος

-

Αριθμός

-

Έτος

-

Αριθμός

-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Στο άρθρο 62 παράγραφος 2 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ ορίζονται τα ακόλουθα κριτήρια επιλογής

Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με τα πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

Εάν όχι, εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά το σύστημα διασφάλισης ποιότητας:

-

-28-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

URL

-

Κωδικός

-

Εκδότης

-

Λήξη

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη II έως V ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται, εκτός εάν:

α) Η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν [υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει] ή

β) Από τις 18 Οκτωβρίου 2018 το αργότερο (ανάλογα με την εθνική εφαρμογή του άρθρου 59 παράγραφος 5 δεύτερο εδάφιο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ), η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στ...

[προσδιορισμός της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο μέρος I, ενότητα A], προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλλει στ... [να προσδιοριστεί το αντίστοιχο μέρος/ενότητα/σημείο] του παρόντος Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Προμήθειας για τους σκοπούς

-29-

τ... [προσδιορισμός της διαδικασίας προμήθειας: (συνοπτική περιγραφή, παραπομπή στη δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αριθμός αναφοράς)].

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή απαιτείται, υπογραφή(-ές):

Ημερομηνία

-

Τόπος

-

Υπογραφή

-30-__

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς

Ο φάκελος «Τεχνική Προσφορά» πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες Α ως Ε, τα περιεχόμενα των οποίων περιγράφονται στη συνέχεια:

A. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

- A1. Αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας προσέγγισης, υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας του έργου - περιγραφή της Μελέτης Εφαρμογής.
- A.2. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου σε πλήρη συμμόρφωση με τα ζητούμενα στην παραγραφο 3.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της παρούσας διακήρυξης.
- A.3. Τρόπος αξιοποίησης της υφιστάμενης κατάστασης του δικτύου
- A.4. Περιγραφή των κύριων βημάτων υλοποίησης της μετάπτωσης του δικτύου.
- A.5 Τεχνική περιγραφή της προτεινόμενης λύσης σχετικά με το δίκτυο πρόσβασης και προσφερόμενο εύρος ζώνης.
- A.6 Παρουσίαση της προτεινόμενης Συμφωνίας Επιπέδου παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) και της Υπηρεσίας Παρακολούθησης / Απόδοσης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA).
- A.7 Παρουσίαση τρόπου παρακολούθησης και ελέγχου διαθεσιμότητας του δικτύου NET-VIS.
- A.8 Λεπτομερής περιγραφή των υπηρεσιών εκπαίδευσης και πιστοποίησης χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου που θα προσφερθεί στα στελέχη του Υπουργείου.

B. ΣΥΝΘΕΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ

Ολοκληρωμένη πρόταση που να περιλαμβάνει

- B.1 Βιογραφικά Σημειώματα σύμφωνα με το Υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V της παρούσας, του Υπεύθυνου Έργου και του Αναπληρωτή του, των μελών της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, του επιστημονικό / άλλου προσωπικού, των εξωτερικών συνεργατών και άλλων εμπειρογνομόνων αν υπάρχουν, που θα συμμετέχουν στην μελέτη εφαρμογής, τη μετάπτωση του NET-VIS, την παροχή των δικτυακών υπηρεσιών καθώς και στην εκπαίδευση των στελεχών του ΥΠΕΞ που θα είναι επιφορτισμένα με την παρακολούθηση του δικτύου, κάνοντας είτε χρήση του NMS είτε με την μελέτη των περιοδικών προβλεπόμενων εκθέσεων αναφοράς των επιδόσεων και της διαθεσιμότητας του Δικτύου, καθώς και οποιονδήποτε άλλο προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος ως μέλος της ομάδας έργου του που θα αξιολογηθεί στο πλαίσιο του σχετικού κριτηρίου της ενότητας 3.1.2. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.

Οι Υπεύθυνοι και τα μέλη της ΟΕ θα αξιολογηθούν ανάλογα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 2.3. της διακήρυξης που αφορούν την αξιολόγηση Ομάδας Έργου.

- B.2 Περιγραφή του Σχήματος Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και του πλαισίου συνεργασίας της Ομάδας Έργου του Αναδόχου με το Σχήμα Διοίκησης και την αρμόδια Ομάδα Εργασίας του ΥΠΕΞ.

- Β.3 Τον παρακάτω «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΕ1) συμπληρωμένο με τα στοιχεία των Υπευθύνων και των λοιπών μελών της ΟΕ,

Συγκεντρωτικός Πίνακας Στελέχωσης της Ομάδας Έργου (ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΕ1)

Όνοματεπώνυμο Στελέχους	Εταιρία	Θέση στην Ομάδα Έργου	Επίπεδο και έτη εμπειρίας	Αρμοδιότητες / καθήκοντα στην ΟΕ	Απασχόληση σε ανθρωπομήνες
ΣΥΝΟΛΟ Ανθρωπομηνών:					

συμπληρωμένος σύμφωνα με τα εξής:

- Στη στήλη «Όνοματεπώνυμο» συμπληρώνεται το ονοματεπώνυμο κάθε προτεινόμενου μέλους και Υπευθύνου της Ομάδας Έργου.
- Στη στήλη «Εταιρία» συμπληρώνεται η εταιρία στην οποία απασχολείται το στέλεχος.
- Στη στήλη «Θέση στην Ομάδα Έργου» συμπληρώνεται ο ρόλος του στελέχους, σύμφωνα με την προτεινόμενη οργάνωση της Ομάδας Έργου.
- Στη στήλη «Επίπεδο και Έτη εμπειρίας» συμπληρώνεται το επίπεδο εμπειρίας του στελέχους (Διευθυντής, Senior, Junior, Εμπειρογνώμονας) καθώς και τα έτη συναφούς επαγγελματικής δραστηριοποίησης.
- Στη στήλη «Αρμοδιότητες / Καθήκοντα» συμπληρώνονται οι βασικές αρμοδιότητες και τα βασικά καθήκοντα που θα έχει το εν λόγω στέλεχος στην Ομάδα Έργου σε σχέση με τα επί μέρους Πακέτα Εργασίας.
- Στη στήλη «Απασχόληση σε ανθρωπομήνες» αναφέρονται οι ανθρωπομήνες (Α/Μ) που θα απασχοληθεί κάθε στέλεχος ανά Φάση του Έργου, σύμφωνα με την πρόταση του υποψήφιου Αναδόχου.

Σε περίπτωση κατά την οποία τα προτεινόμενα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, στην Τεχνική Προσφορά πρέπει να συμπεριληφθούν:

- Β.4 Υπεύθυνες Δηλώσεις των Υπευθύνων ή/και των λοιπών μελών της ΟΕ ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού,

ενώ αν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών, επιπλέον:

- Β.5 Βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας

Γ. ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στον φάκελο Τεχνικής Προσφοράς πρέπει επίσης να συμπεριληφθούν:

- Γ.1 Οι συμπληρωμένοι σύμφωνα με τις «Οδηγίες Συμπλήρωσης» Πίνακες Συμμόρφωσης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II.

Δ. ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Επιπλέον προς τα άνω αναφερόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV, στον φάκελο Τεχνικής Προσφοράς πρέπει να συμπεριληφθούν και όλοι οι παρακάτω Πίνακες:

- Δ1. Οι Πίνακες T1, T2 και T3 που παρατίθενται στη συνέχεια, χωρίς καμία αναφορά σε χρηματική τιμή ή αξία σε €, στους οποίους πρέπει να συμπληρωθούν **όλα τα μη σκιασμένα πεδία**. Εφόσον απαιτείται, προστίθενται συμπληρωματικές οριζόντιες γραμμές, αλλά δεν επιτρέπεται η προσθήκη ή η τροποποίηση των στηλών.
Η παρουσία τιμών σε ΕΥΡΩ ή η τροποποίηση της γραμμογράφησης των πινάκων (με εξαίρεση της προσθήκης οριζόντιων γραμμών) αποτελεί λόγο αποκλεισμού της προσφοράς.
- Δ2. Οι συμπληρωμένοι Πίνακες με αριθμό 5, 10, 11 και 12 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I.

Πίνακες T1, T2 και T3

1. Πίνακας T1: Παροχή υπηρεσιών SLA Υπηρεσίες πρόσβασης στο NET-VIS (Τιμή δικτύου ανά «Σημείο») [ΦΑΣΕΙΣ II και III του έργου]

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
A/A	Εγκατάσταση ΥΠΕΞ («Σημείο») σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I	Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής για την υπηρεσία πρόσβασης στην παραλαβή της ΦΑΣΗΣ II και κατά τη διάρκεια της ΦΑΣΗΣ III	Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (με ΦΠΑ) (σε €)
1					
2					
3					
4					
5					
6					

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»

...					
141	Πρεσβεία Σιγκαπούρης - Σιγκαπούρη				
142	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
143	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
144	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
145	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
146	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
Συνολική αξία ανά 12μηνο - χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία πενταετίας (2018-2022) - χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία ανά 12μηνο - με ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία πενταετίας (2018-2022) - με ΦΠΑ (σε €)					

Σημείωση: Στη στήλη (2) συμπληρώνονται από τον υποψήφιο τα «Σημεία» σύμφωνα με τον Πίνακα 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.

2. Πίνακας T2: Προμήθεια εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού [ΦΑΣΕΙΣ II και III του έργου]

A/A	Περιγραφή είδους	Τύπος (κωδικός είδους)	Τιμή Μονάδας [€]	ΦΠΑ 24% [€]	Τιμή μονάδας με ΦΠΑ [€]	Ποσότητα	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
...							
v							
Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ (σε €)							
Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ, ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ							
Συνολική αξία, με ΦΠΑ (σε €)*							

3. Πίνακας Τ3: Παροχή υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους τηλεπικοινωνιακών γραμμών [ΦΑΣΕΙΣ II και III του έργου]

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
A/A	Εγκατάσταση ΥΠΕΞ («Σημείο») σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I	Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής για την υπηρεσία πρόσβασης στην παραλαβή της ΦΑΣΗΣ II και κατά τη διάρκεια της ΦΑΣΗΣ III	Τιμή Υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική Τιμή Υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους ανά μήνα (με ΦΠΑ)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
..					
141	Πρεσβεία Σιγκαπούρης - Σιγκαπούρη				
142	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
143	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
144	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
145	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
146	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
Συνολική Αξία ανά 12μηνο – χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία πενταετίας (2018-2022) - χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική Αξία ανά 12μηνο – με ΦΠΑ (σε €)					
Συνολικό αξία πενταετίας (2018-2022) με ΦΠΑ 24% (σε €)					

Σημείωση: Στη στήλη (2) συμπληρώνονται από τον υποψήφιο τα «Σημεία» σύμφωνα με τον Πίνακα 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I.

E. ΤΕΧΝΙΚΑ ΦΥΛΛΑΔΙΑ – ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Περιλαμβάνονται στην Τεχνική Προσφορά:

- Ε1. Όλες οι αναλυτικές πληροφορίες που αφορούν στην υλοποίηση του Έργου σε μορφή αυτόνομων τευχών για κάθε επιμέρους αντικείμενο (ή και παρεχόμενη υπηρεσία) του διαγωνισμού. Το παράρτημα αυτό αποτελείται από αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κ.λπ. που κατά την κρίση του υποψηφίου αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Τεχνικών Προδιαγραφών και Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός Πίνακας των περιεχομένων φυλλαδίων και τευχών που περιλαμβάνονται σ' αυτό καθώς και η αρίθμησή τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο:

«Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS» με αριθμό 53004/.2017
Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: 45480

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	__/__/____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____ _____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

--	--

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)				
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ ²
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

.....
<Ημερομηνία>

.....
<Εξουσιοδοτημένη ψηφιακή υπογραφή>

¹ Ως «ρόλος» ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

1. Σε όλους τους πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς οι συνολικές αξίες για την πενταετία 2018-2022 θα υπολογιστούν με την **ενδεικτική** παραδοχή ότι η υλοποίηση του έργου θα αφορά το χρονικό διάστημα από 1.1.2018 έως 31.12.2022 [(πέντε (5) έτη - 60 μήνες)].
2. Κατά την ημερομηνία υπογραφής της (αρχικής) σύμβασης οι σχετικές τιμές των πινάκων ΟΠ1, ΟΠ3 και ΟΠ4 θα αναπροσαρμοστούν αναλογικά, σύμφωνα με το χρονικό διάστημα (τον αριθμό μηνών) που απομένει έως την 31.12.2022.
3. Στις Οικονομικές Προσφορές δεν είναι αποδεκτή, επί ποινή απορρίψεως, η τροποποίηση της γραμμογράφησης των πινάκων του υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς. Στους πίνακες ΟΠ1, ΟΠ2, ΟΠ3 και ΟΠ6 του Υποδείγματος είναι δυνατή μόνο η προσθήκη σειρών, σύμφωνα με τις προφερόμενες από τον υποψήφιο υπηρεσίες ή / και αγαθά.
4. Στους πίνακες ΟΠ1 και ΟΠ3 του «Υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI πρέπει να συμπληρώνεται, επί ποινή αποκλεισμού, στις γραμμές με Α/Α 142 έως 146 και η προσφερόμενη τιμή για παροχή υπηρεσιών στο «ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ», το οποίο ωστόσο δεν μπορεί να προσδιοριστεί γεωγραφικά και δεν αναφέρεται στον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I.
5. Κάθε τιμολόγηση παροχής υπηρεσιών SLA (πίνακα ΟΠ1) και αναβάθμισης εύρους γραμμών (πίνακα ΟΠ3) σε Αρχή Εξωτερικού που δεν περιλαμβάνεται στον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I θα γίνεται με την προσφερόμενη τιμή για το «ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ». Τυχόν αυξομειώσεις του αριθμού των «Σημείων» παροχής υπηρεσιών στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα τροποποιήσουν ανάλογα το συμβατικό τίμημα.
6. **Οι Προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους ότι οι τιμές της (αρχικής) σύμβασης θα ισχύουν και για την παροχή υπηρεσιών / προμήθεια αγαθών και μετά την 31.12.2022, για χρονικό διάστημα που αντιστοιχεί στις παρακάτω περιπτώσεις, σε περίπτωση που αυτό τους ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή:**
 - α) κατακύρωση έως 15% επιπλέον φυσικού αντικειμένου (πρόσθετων υπηρεσιών) σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 104 του Ν. 4412/2016 (εφόσον δεν έχει ολοκληρωθεί ως την 31.12.2022) και
 - β) τροποποίηση της αρχικής σύμβασης κατά τη διάρκειά της, σύμφωνα με την περ. α) της παρ.1 άρθρου 132 Ν. 4412/2016 (δικαίωμα προαίρεσης), με αύξηση έως και 100% του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της.
7. Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ. Ο προσφέρων επισυνάπτει στην οικονομική προσφορά του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα ψηφιακά υπογεγραμμένα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία των συμπληρωμένων οκτώ (8) Πινάκων (ΟΠ1 έως ΟΠ8) του Παραρτήματος VI της διακήρυξης μαζί με τη δήλωση για τον τρόπο πληρωμής και τον χρόνο ισχύος της οικονομικής προσφοράς.

Στοιχεία Προσφέροντος	
Επωνυμία:	
Διεύθυνση:	
Τηλέφωνο:	
Fax:	
E-mail:	

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής	
Επωνυμία:	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
Δράση / κωδικός ΟΠΣ:	«Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS και του Πληροφοριακού Συστήματος N-VIS” / MIS 5007799
(Υπο)έργο:	«Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS”
Διακήρυξη με αριθμό:	53004/2017, Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: 45480

1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ1: Παροχή υπηρεσιών SLA πρόσβασης στο NET-VIS (Τιμή δικτύου ανά «Σημείο») [ΦΑΣΗ II και III του έργου]

[σύμφωνα με την ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφος 2.3.3. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I και ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II]

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
A/A	Εγκατάσταση ΥΠΕΞ (Σημείο) σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I	Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής για την υπηρεσία πρόσβασης στην παραλαβή της ΦΑΣΗΣ II και κατά τη διάρκεια της ΦΑΣΗΣ III	Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (με ΦΠΑ) (σε €)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
...					
v					
141	Πρεσβεία Σιγκαπούρης - Σιγκαπούρη				
142	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
143	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
144	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
145	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
146	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
Συνολική αξία ανά 12μηνο - χωρίς ΦΠΑ (σε €)					

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»

Συνολική αξία πενταετίας (2018-2022) - χωρίς ΦΠΑ (σε €)		
Συνολική αξία πενταετίας (2018-2022) - χωρίς ΦΠΑ, ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ		
Συνολική αξία ανά 12μηνο - με ΦΠΑ (σε €)		
Συνολική αξία πενταετίας (60 μήνες) με ΦΠΑ* (σε €)		

Σημείωση: Στη στήλη (2) συμπληρώνονται από τον υποψήφιο τα «Σημεία» σύμφωνα με τον Πίνακα 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.

2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ2: Προμήθεια εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού [ΦΑΣΕΙΣ II και III του έργου]

[σύμφωνα με την ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφοι 1.3., 2.2.4., 2.2.6. και 2.2.9 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι]

A/A	Περιγραφή είδους	Τύπος (κωδικός είδους)	Τιμή Μονάδας [€]	ΦΠΑ 24% [€]	Τιμή μονάδας με ΦΠΑ [€]	Ποσότητα	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
...							
v							
Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ (σε €)							
Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ, ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ							
Συνολική αξία, με ΦΠΑ (σε €)*							

(*). Η συνολική προσφερόμενη τιμή για τις υπηρεσίες και τα αγαθά των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ1 και ΟΠ2 δεν μπορεί να ξεπερνάει τον προϋπολογισμό των **24.200.000,00** Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους 4.683.870,97 Ευρώ (δηλαδή **19.516.129,03** Ευρώ άνευ ΦΠΑ), για παροχή υπηρεσιών SLA ενδεικτικής συνολικής διάρκειας πέντε (5) ετών (60 μηνών).

3. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ3: Παροχή υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους τηλεπικοινωνιακών γραμμών [ΦΑΣΗ II και III του έργου]

[σύμφωνα με την ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφος 2.3.5. και 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι και ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ]

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
-----	-----	-----	-----	-----	-----

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»

A/A	Εγκατάσταση ΥΠΕΞ (Σημείο) σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής για την υπηρεσία πρόσβασης στην παραλαβή της ΦΑΣΗΣ II και κατά τη διάρκεια της ΦΑΣΗΣ III	Τιμή Υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική Τιμή Υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους ανά μήνα (με ΦΠΑ)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
..					
v					
141	Πρεσβεία Σιγκαπούρης - Σιγκαπούρη				
142	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
143	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
144	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
145	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
146	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
Συνολική Αξία ανά 12μηνο – χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία πενταετίας (2018-2022) - χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία πενταετίας (2018-2022) - χωρίς ΦΠΑ, ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ					
Συνολική Αξία ανά 12μηνο – με ΦΠΑ (σε €)					
Συνολικό αξία πενταετίας (2018-2022)* με ΦΠΑ 24% (σε €)					

Σημείωση: Στη στήλη (2) συμπληρώνονται από τον υποψήφιο τα «Σημεία» σύμφωνα με τον Πίνακα 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.

(*) Η συνολική προσφερόμενη τιμή για τις υπηρεσίες του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ3 δεν μπορεί να ξεπερνάει τον προϋπολογισμό των **4.690.000,00** Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους 907.741,94 Ευρώ (δηλαδή **3.782.258,06** Ευρώ άνευ ΦΠΑ), για παροχή υπηρεσιών **ενδεικτικής** συνολικής διάρκειας πέντε (5) ετών (60 μηνών).

4. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ4: Παροχή υπηρεσιών συντήρησης δικτύου NET-VIS (εξοπλισμού και λογισμικού) [ΦΑΣΗ III του έργου]

[σύμφωνα με την ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφος 2.3.1. και 2.3.2. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I και ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II]

ΕΤΟΣ	Τιμή δωδεκάμηνης συντήρησης υπάρχοντος εξοπλισμού και λογισμικού (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική τιμή δωδεκάμηνης συντήρησης υπάρχοντος εξοπλισμού και λογισμικού (με ΦΠΑ) (σε €)
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			
Συνολική αξία πενταετίας, χωρίς ΦΠΑ (σε €)			
Συνολική αξία πενταετίας, χωρίς ΦΠΑ, ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ			
Συνολική αξία πενταετίας, με ΦΠΑ* (σε €)			

(*) Η συνολική προσφερόμενη τιμή για τις υπηρεσίες του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ4 δεν μπορεί να ξεπερνάει τον προϋπολογισμό των **1.700.000,00** Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους 329.032,26 Ευρώ (δηλαδή **1.370.967,74** Ευρώ άνευ ΦΠΑ), για παροχή υπηρεσιών **ενδεικτικής** συνολικής διάρκειας πέντε (5) ετών (60 μηνών).

5. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ5: Παροχή υπηρεσιών μετεγκατάστασης τηλεπικοινωνιακών γραμμών (αφορά 20 μετεγκαταστάσεις Διπλωματικών και Προξενικών Αρχών) [ΦΑΣΗ III του έργου]

[σύμφωνα με την ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφος 2.3.4. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I]

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Τιμή Μονάδας (με ΦΠΑ) (σε €)	Αριθμός μετεγκαταστάσεων	Συνολική αξία μετεγκαταστάσεων (με ΦΠΑ)* (σε €)
1	Υπηρεσίες μετεγκατάστασης τηλεπικοινωνιακών γραμμών Προξενικών Αρχών				20	
	Συνολική αξία μετεγκαταστάσεων (χωρίς ΦΠΑ)					
	Συνολική αξία μετεγκαταστάσεων (χωρίς ΦΠΑ), ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ					
	Συνολική αξία μετεγκαταστάσεων (σε €) (με ΦΠΑ)*					

(*) Η συνολική προσφερόμενη τιμή για τις υπηρεσίες του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ5 δεν μπορεί να ξεπερνάει τον προϋπολογισμό των **300.000,00 Ευρώ**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους 58.064,52 € (δηλαδή 241.935,48 € άνευ ΦΠΑ).

6. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ6: Εκπόνηση μελέτης εφαρμογής και παροχή λοιπών υπηρεσιών (εφόσον προσφέρονται)

[σύμφωνα με την ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: Για Α/Α 1: παράγραφος 2.1. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.]

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% [€]	Τιμή Μονάδας (με ΦΠΑ) (σε €)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ με ΦΠΑ [€]
1	Εκπόνηση μελέτης εφαρμογής				
2	[Λοιπές υπηρεσίες]				
...					
Συνολική αξία (σε €) (χωρίς ΦΠΑ)					
Συνολική αξία (χωρίς ΦΠΑ) ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ					
Συνολική αξία (σε €) (με ΦΠΑ)*					

(*) Η συνολική προσφερόμενη τιμή για τις υπηρεσίες του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ6 δεν μπορεί να ξεπερνάει τον προϋπολογισμό των **60.000,00** Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους 11.612,90 Ευρώ (δηλαδή **48.387,10** Ευρώ άνευ ΦΠΑ).

7. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ7: Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και πιστοποίησης χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών δικτύου

[σύμφωνα με την ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφος 2.3.6. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι και ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ]

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% [€]	Τιμή Μονάδας (με ΦΠΑ) (σε €)	Αριθμός εκπαιδευομένων	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ με ΦΠΑ [€]
1	Εκπαίδευση και πιστοποίηση χρήσης εξοπλισμού Cisco ή ισοδύναμου των διαχειριστών				25	
Συνολική αξία (σε €) (χωρίς ΦΠΑ)						
Συνολική αξία (χωρίς ΦΠΑ) ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ						
Συνολική αξία (σε €) (με ΦΠΑ)*						

(*) Η συνολική προσφερόμενη τιμή για τις υπηρεσίες του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ7 δεν μπορεί να ξεπερνάει τον προϋπολογισμό των **58.000,00** Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους 11.225,81 Ευρώ (δηλαδή **46.774,19** Ευρώ άνευ ΦΠΑ).

8. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ8: Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς έργου

A/A	Υπηρεσία / Προϊόν	Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24 %	Συνολική αξία (με ΦΠΑ)
1	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ SLA ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ NET-VIS			

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»

2	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ			
3	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΕΥΡΟΥΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ			
4	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ NET – VIS (ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ)			
5	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ			
6	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ - ΠΑΡΟΧΗ ΛΟΙΠΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
7	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ CISCO Ή ΙΣΟΔΥΝΑΜΟΥ ΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ) - ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (με ΦΠΑ) (σε €)*				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (με ΦΠΑ) - ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ				

(*) Η συνολική προσφερόμενη τιμή για τις υπηρεσίες, τον εξοπλισμό και το έτοιμο λογισμικό του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ8 δεν μπορεί να ξεπερνάει τον προϋπολογισμό των **31.008.000,00** Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους 6.001.548,39 Ευρώ (δηλαδή **25.006.451,61** Ευρώ άνευ ΦΠΑ).

Τρόπος πληρωμής (επιλέγεται από τον υποψήφιο σύμφωνα με το άρθρο 5.1. της διακήρυξης):

ΤΡΟΠΟΣ Α): Χωρίς χορήγηση έντοκης προκαταβολής

ή

ΤΡΟΠΟΣ Β): Με χορήγηση έντοκης προκαταβολής έως 5% του συμβατικού τιμήματος χωρίς ΦΠΑ

Χρόνος ισχύος της προσφοράς: έως **ΧΧ/ΧΧ/ΧΧΧΧ** <συμπληρώνεται από τον υποψήφιο>

.....

<Ημερομηνία>

.....

<Εξουσιοδοτημένη ψηφιακή υπογραφή>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών**Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (συμπληρώνεται η αναθέτουσα αρχή)

.... (συμπληρώνεται η πλήρης διεύθυνση της αναθέτουσας αρχής)

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., **για τη συμμετοχή** στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνεται η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνεται ο τίτλος του έργου) συνολικής αξίας..... (συμπληρώνεται ο προϋπολογισμός με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι **μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς**).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (συμπληρώνεται η αναθέτουσα αρχή)

.... (συμπληρώνεται η πλήρης διεύθυνση της αναθέτουσας αρχής)

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την **καλή εκτέλεση της σύμβασης** με αριθμό που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνεται η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνεται ο τίτλος του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνεται το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Σχέδιο Σύμβασης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
Ταχ. δ/ση: Βας. Σοφίας, 1
Τ.Κ.: 10671, Αθήνα



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΕΤΕΑ) –ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΟΡΑ
ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ (2014 – 2020)

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

«Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία NET VIS»

Κωδικός MIS: 5007799

Κωδ. ΣΑΕ: 794/2

Η Σύμβαση συγχρηματοδοτείται έως την 31.12.2022 κατά 75% από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας/ Τομέας Σύννορα και Θεωρήσεις της περιόδου 2014-2020» και κατά 25% από εθνικούς πόρους σύμφωνα με την Απόφαση Χορήγησης Επιδότησης του Υπουργείου Εσωτερικών - Υπηρεσία Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΥΔΕΑΠ), με αρ. πρωτ. Α.Π.: ISF-B/40/3-κβ' της 17/05/2017 (ΑΔΑ: 7ΗΜ4465ΧΘ7-ΤΤΝ)

ΜΕΤΑΞΥ

ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ

[ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ]

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΆΡΘΡΟ 1	ΟΡΙΣΜΟΙ
ΆΡΘΡΟ 2	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΆΡΘΡΟ 3	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΆΡΘΡΟ 4	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
ΆΡΘΡΟ 5	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ
ΆΡΘΡΟ 6	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ
ΆΡΘΡΟ 7	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ
ΆΡΘΡΟ 8	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
ΆΡΘΡΟ 9	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
ΆΡΘΡΟ 10	ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΚΙΝΔΥΝΟΙ-ΖΗΜΙΑ
ΆΡΘΡΟ 11	ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΆΡΘΡΟ 12	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ
ΆΡΘΡΟ 13	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΆΡΘΡΟ 14	ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ
ΆΡΘΡΟ 15	ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ
ΆΡΘΡΟ 16	ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ - ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ
ΆΡΘΡΟ 17	ΠΤΩΧΕΥΣΗ
ΆΡΘΡΟ 18	ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ - ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ
ΆΡΘΡΟ 19	ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΑΠΟΠΕΡΑΤΩΣΗΣ
ΆΡΘΡΟ 20	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΆΡΘΡΟ 21	ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ - ΕΛΕΓΧΟΙ
ΆΡΘΡΟ 22	ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ
ΆΡΘΡΟ 23	ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ
ΆΡΘΡΟ 24	ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΆΡΘΡΟ 25	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ

Ταχ. δ/ση: Βασ. Σοφίας, 1

Τ.Κ.: 10671, Αθήνα



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΕΤΕΑ) –ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΟΡΑ
ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ (2014 – 2020)

ΣΥΜΒΑΣΗ

Παροχής Υπηρεσιών με τίτλο: «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»

(Υποέργο 4 της Δράσης με τίτλο: «Δράσεις σχετικές με την λειτουργία του δικτύου NET-VIS και του Πληροφοριακού Συστήματος N-VIS» με κωδικό MIS 5007799)

Στην Αθήνα σήμερα την [ΗΜΕΡ/ΝΙΑ] [ΜΗΝΑΣ] του έτους 2018 [ΗΜΕΡΑ] οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός

Το Ελληνικό Δημόσιο, νομίμως εκπροσωπούμενο από τον Υφυπουργό Εξωτερικών, κ. Τέρενς Σπένσερ-Νικολάου-Κουίκ, χάριν του οποίου καταρτίζεται η παρούσα σύμβαση ύστερα από την [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤ. ΑΠΟΦΑΣΗΣ] απόφαση κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του ανοικτού διαγωνισμού που προκηρύχθηκε με την/..... -- 2017 Διακήρυξη.

και αφετέρου

Η ανώνυμη εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] που εδρεύει στην [ΕΔΡΑ], [Δ/ΝΣΗ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ], έχει αριθμό φορολογικού μητρώου [Α.Φ.Μ. ΑΝΑΔΟΧΟΥ] υπάγεται στη [Δ.Ο.Υ. ΑΝΑΔΟΧΟΥ] και εκπροσωπείται νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ] σύμφωνα με το [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ] πρακτικό του διοικητικού της συμβουλίου [Φ.Ε.Κ. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΣ τ. Α.Ε. & Ε.Π.Ε.] η οποία αποκαλείται στο εξής «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»,

[ή Η ένωση των εταιρειών η οποία αποτελείται από τις κάτωθι εταιρείες:

Η ανώνυμη εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] που εδρεύει [ΕΔΡΑ], [Δ/ΝΣΗ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ], έχει αριθμό φορολογικού μητρώου [Α.Φ.Μ. ΑΝΑΔΟΧΟΥ], υπάγεται στη [Δ.Ο.Υ. ΑΝΑΔΟΧΟΥ] και εκπροσωπείται νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ] σύμφωνα με το [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ] πρακτικό του διοικητικού της συμβουλίου [Φ.Ε.Κ. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΣ τ. Α.Ε. & Ε.Π.Ε.]

Η ανώνυμη εταιρεία [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ] που εδρεύει [ΕΔΡΑ], [Δ/ΝΣΗ - ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ], έχει αριθμό φορολογικού μητρώου [Α.Φ.Μ. ΑΝΑΔΟΧΟΥ], υπάγεται στη [Δ.Ο.Υ. ΑΝΑΔΟΧΟΥ] και εκπροσωπείται νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ] σύμφωνα με το [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ] πρακτικό του διοικητικού της συμβουλίου [Φ.Ε.Κ. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΣ τ. Α.Ε. & Ε.Π.Ε.] ή

εκπροσωπείται (η Ένωση Εταιρειών) νόμιμα από τον [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ], δυνάμει του [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΑΞΗΣ] Συμβολαιογραφικού εγγράφου σύστασης Ένωσης του Συμβολαιογράφου [ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΓΡΑΦΟΥ] και η οποία (η Ένωση Εταιρειών) αποκαλείται στο εξής «ΑΝΑΔΟΧΟΣ»,

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με την παραπάνω απόφαση κατακύρωσης, ο ανάδοχος αναλαμβάνει στο πλαίσιο της ΣΥΜΒΑΣΗΣ αυτής την εκτέλεση της Σύμβασης «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS» Κωδικός MIS 5007799. Το Έργο περιγράφεται αναλυτικά στα άρθρα που ακολουθούν, καθώς και στα Παραρτήματα I – III που επισυνάπτονται και τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

ΑΡΘΡΟ 1 ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθοι όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ και έχουν την έννοια που παρατίθεται αντίστοιχα στον καθένα:

Ανάδοχος	Ο προσφέρων που έχει επιλεγεί και έχει κληθεί να υπογράψει τη σύμβαση και να υλοποιήσει το σύνολο του έργου.
Αναθέτουσα αρχή	Το Υπουργείο Εξωτερικών, το οποίο θα υπογράψει με τον ανάδοχο τη σύμβαση για την εκτέλεση του έργου.
Κύριος του Έργου	Το Υπουργείο Εξωτερικών.
Αντίκλητος ή Εκπρόσωπος	Το πρόσωπο που ο υποψήφιος ανάδοχος με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας του Υπουργείου Εξωτερικών με αυτόν.
Διακήρυξη	Το υπ' αριθμ./00 – 00 -- 2017 τεύχος των προδιαγραφών που περιέχει την περιγραφή του αντικειμένου και τις προϋποθέσεις με βάση τις οποίες διενεργήθηκε ο δημόσιος διαγωνισμός.
ΕΠΕ	Επιτροπή Παραλαβής Έργου.
Έργο	Το σύνολο των σχετικών με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS υπό ανάθεση υπηρεσιών.
Προϋπολογισμός	Η εκτιμώμενη από την αναθέτουσα αρχή ως πιθανή δαπάνη για την υλοποίηση του έργου.
Σύμβαση	Η συμφωνία που υπογράφεται για το σύνολο του έργου μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, του Υπουργείου Εξωτερικών και του αναδόχου του έργου, που έχει επιλεγεί για την εκτέλεση του έργου. Περιλαμβάνει όλα τα νομικά, τεχνικά, εμπορικά και άλλα κείμενα και αλληλογραφία όπου μπορεί να γίνει παραπομπή για την εξακρίβωση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών.
Συμβατικά τεύχη	Τα τεύχη της σύμβασης μεταξύ του Υπουργείου Εξωτερικών και του αναδόχου, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν και περιλαμβάνουν κατά σειρά ισχύος:

	α. τη Σύμβαση, β. την Απόφαση Κατακύρωσης γ. την Προσφορά (Τεχνική και Οικονομική) του Αναδόχου και, δ. τη Διακήρυξη.
Συμβατική Τιμή	το συνολικό τίμημα της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα, το Υπουργείο Εξωτερικών αναθέτει και ο ανάδοχος αναλαμβάνει, έναντι της αμοιβής που αναφέρεται στο άρθρο 5 της παρούσας την εκτέλεση του Έργου « Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS» Κωδικός MIS 5007799, που στο εξής θα αναφέρεται ως έργο. Το έργο θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την προσφορά του αναδόχου, σε συνδυασμό με τους όρους της υπ' αριθμ./00 – 00 -- 2017 ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ και της υπ' αριθμ. [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤ.] απόφασης κατακύρωσης του Υπουργείου Εξωτερικών.

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης περιέχει την παροχή υπηρεσιών που στοχεύουν στην εξασφάλιση της απρόσκοπτης και άρτιας λειτουργίας του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων (N-VIS), οι οποίες αφορούν στα εξής:

SLA Υπηρεσίες πρόσβασης στο NET-VIS (κάλυψη των απαιτήσεων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (Service Level Agreement SLA) του τηλεπικοινωνιακού δικτύου NET-VIS διασύνδεσης του Υπουργείου με 134 Προξενικές Αρχές στο εξωτερικό),

Υπηρεσίες μετεγκατάστασης τηλεπικοινωνιακών γραμμών (αφορά μετεγκαταστάσεις μέχρι 20 Προξενικών Αρχών),

Υπηρεσίες αναβάθμισης εύρους τηλεπικοινωνιακών γραμμών,,

Υπηρεσίες συντήρησης υπάρχοντος δικτύου NET-VIS,

Υπηρεσίες εκπαίδευσης διαχειριστων δικτύου NET-VIS,

Προμήθεια εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού (εφόσον κριθουν αναγκαία από τον ανάδοχο),

Παροχή λοιπών υπηρεσιών (εφόσον κριθουν από τον ανάδοχο ως αναγκαίες για την κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών – απαιτήσεων του Έργου),

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) 32412100-5: «Δίκτυο τηλεπικοινωνιών» και η προμήθεια του εξοπλισμού, στο CPV 32500000-8 «Προμήθεια τηλεπικοινωνιακού υλικού».

Πριν από την έναρξη των ως άνω υπηρεσιών / προμήθειας υλικού ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Εφαρμογής (implementation study) για το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης, όπου πρέπει να περιλαμβάνονται οι τεχνικές και οικονομικές λεπτομέρειες ως και όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την ομαλή και αποτελεσματική υλοποίησή της.

Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου περιλαμβάνονται επίσης υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσωπικού του φορέα λειτουργίας (ΣΤ2 Διεύθυνση Μηχανογράφησης, Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής του Υπουργείου Εξωτερικών).

Το έργο θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στα Παραρτήματα I έως III της παρούσας, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

ΑΡΘΡΟ 3 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

3.1 Η σύμβαση διαρκεί από την υπογραφή της έως την 31.12.2022.

Ως ημερομηνία έναρξης της υλοποίησης του έργου ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

3.2 Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

Η χρηματοδότηση μετά την 31.12.2022 της τροποποιημένης κατά τα ανωτέρω σύμβασης θα γίνει κατά 100% από εθνικούς πόρους.

3.3 Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, με προσαύξηση της διάρκειάς της έως 60 μήνες και του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου έως 100%, το οποίο θα υλοποιηθεί μετά την 31.12.2022, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν εισήγησης της ΣΤ2 Δ/ΝΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ του Υπουργείου Εξωτερικών.

Η χρηματοδότηση μετά την 31.12.2022 της τροποποιημένης κατά τα ανωτέρω σύμβασης θα γίνει κατά 100% από εθνικούς πόρους.

ΑΡΘΡΟ 4 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Οι διαδικασίες παράδοσης και παραλαβής του έργου γίνονται σύμφωνα με το υπάρχον νομικό πλαίσιο διενέργειας του διαγωνισμού καθώς και τους όρους της σύμβασης από την ΕΠΕ, η οποία θα συγκροτηθεί με απόφαση του Υφυπουργού Εξωτερικών και θα κοινοποιηθεί στον ανάδοχο.

Ο ανάδοχος οφείλει να ενημερώνει εγγράφως την ΕΠΕ σχετικά με την ημερομηνία παροχής των προβλεπόμενων στη σύμβαση υπηρεσιών, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

Αν η ΕΠΕ κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και (α) γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες και (β) εισηγείται το ύψος έκπτωσης επί της συμβατικής αξίας, με τεκμηρίωση της αναλογικότητάς της προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Στην περίπτωση αυτή, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η ΕΠΕ υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων του έργου, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 18 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του Υφυπουργού Εξωτερικών, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Η παροχή των υπηρεσιών του έργου από τον ανάδοχο και η παραλαβή τους από την ΕΠΕ, γίνονται υποχρεωτικά σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της σύμβασης, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα II της παρούσης.

ΑΡΘΡΟ 5 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ

Το συνολικό συμβατικό τίμημα για την παροχή των υπηρεσιών έργου της παρούσας σύμβασης ανέρχεται σε Ευρώ [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] και λεπτά [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ]. [ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ €], πλέον ΦΠΑ 24% Ευρώ [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] και λεπτά [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ], [ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ €], ήτοι συνολικά Ευρώ [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] και λεπτά [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ], [ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ €], και αναλύεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα III της παρούσας.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας. Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του αναδόχου για την εκτέλεση του έργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση του Υπουργείου Εξωτερικών.

Η αναλυτική κατάσταση κόστους ανά είδος / υπηρεσία παρουσιάζεται στο παράρτημα III της παρούσας σύμβασης ως ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Τυχόν τροποποιήσεις στον αριθμό «Σημείων» τα οποία θα ενταχθούν/αφαιρεθούν στην υλοποίηση του παρόντος έργου, θα τροποποιήσουν ανάλογα το συμβατικό τίμημα.

ΑΡΘΡΟ 6 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

6.1. Η αμοιβή θα καταβληθεί στον ανάδοχο σύμφωνα με τον οριζόμενο στην προσφορά του τρόπο πληρωμής. (ΤΡΟΠΟΣ Α ή Β).

ΤΡΟΠΟΣ Α) Χωρίς προκαταβολή: πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται σύμφωνα με την πρόοδο του έργου ως εξής:

Πληρωμή ποσοστού δύο τοις εκατό (**2%**) επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος (με ΦΠΑ) μετά την ολοκλήρωση των Φάσης I (Μελέτη Εφαρμογής), την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή της, τον υπολογισμό σχετικών ρητρών που τυχόν έχουν προκύψει και μετά την ολοκλήρωση των εκάστοτε αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών.

Πληρωμή ποσοστού δεκατρία τοις εκατό (**13%**) επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος (με ΦΠΑ) μετά την ολοκλήρωση των Φάσης II (Μετάπτωση), την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή της, τον υπολογισμό σχετικών ρητρών που τυχόν έχουν προκύψει και μετά την ολοκλήρωση των εκάστοτε αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών.

Τμηματική πληρωμή του υπόλοιπου συμβατικού τιμήματος ύψους ογδόντα πέντε τοις εκατό (**85%**): με απολογιστικά στοιχεία ανά τετράμηνο, σύμφωνα με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αντίστοιχων υπηρεσιών, τον υπολογισμό σχετικών ρητρών που τυχών έχουν προκύψει και μετά την ολοκλήρωση των εκάστοτε αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών.

Η

ΤΡΟΠΟΣ Β) Με χορήγηση έντοκης προκαταβολής ύψους μέχρι ποσοστού 5% της συμβατικής αξίας (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.), χωρίς κατάθεση ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72, παρ. 1 περ. δ του Ν. 4412/2016.

Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής των υπηρεσιών / αγαθών. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η «απόσβεση» της προκαταβολής και του αναλογούντα τόκου γίνεται με παρακράτηση από κάθε τμηματική πληρωμή υπολογιζόμενη ως εξής:

Πληρωμή ποσοστού δύο τοις εκατό (**2%**) επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος (με ΦΠΑ): μετά την ολοκλήρωση των Φάσης I (Μελέτη Εφαρμογής), την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή της, τον υπολογισμό σχετικών ρητρών που τυχών έχουν προκύψει και μετά την ολοκλήρωση των εκάστοτε αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών.

Πληρωμή ποσοστού δεκατρία τοις εκατό (**13%**) επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος (με ΦΠΑ): μετά την ολοκλήρωση των Φάσης II (Μετάπτωση), την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή της, τον υπολογισμό σχετικών ρητρών που τυχών έχουν προκύψει και μετά την ολοκλήρωση των εκάστοτε αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών.

Τυχόν τροποποιήσεις στον αριθμό «Σημείων» τα οποία θα ενταχθούν/αφαιρεθούν στην υλοποίηση του παρόντος έργου, θα τροποποιήσουν ανάλογα το συμβατικό τίμημα.

Τμηματική πληρωμή του υπόλοιπου συμβατικού τιμήματος ύψους ογδόντα πέντε τοις εκατό (**85%**): με απολογιστικά στοιχεία ανά τετράμηνο, σύμφωνα με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αντίστοιχων υπηρεσιών, τον υπολογισμό σχετικών ρητρών που τυχών έχουν προκύψει και μετά την ολοκλήρωση των εκάστοτε αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών.

6.2. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

6.3. Τον ανάδοχο βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 4 του Ν.4013/2011 όπως ισχύει).

β) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ.3 του Ν.4412/2016 όπως ισχύει).

γ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3 % και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

δ) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και 4% για την προμήθεια αγαθών και έτοιμου λογισμικού λογισμικού (παρ. 2 γγ) και 2 ββ) αντίστοιχα του άρθρου 64 του Ν.4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α/23.7.2013).

Τα έξοδα δημοσίευσης στις τοπικές εφημερίδες θα επιβαρύνουν τον ανάδοχο.

Πέραν του συμβατικού τιμήματος ο ανάδοχος δεν έχει καμία απαίτηση κατά του Υπουργείου Εξωτερικών για δαπάνες τις οποίες πραγματοποίησε κατά την εκτέλεση του έργου ή εξ αφορμής αυτού.

ΑΡΘΡΟ 7 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ-ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ

Οι όροι της παρούσας σύμβασης τροποποιούνται, εφόσον το Υπουργείο Εξωτερικών κρίνει αυτό απαραίτητο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη συμφωνήσουν εγγράφως προς τούτο.

Το Υπουργείο Εξωτερικών μπορεί οποτεδήποτε μέσα στα όρια της σύμβασης να επιχειρήσει οποιαδήποτε τροποποίηση σε μέρος του έργου, εφόσον έχουν εξασφαλισθεί οι απαιτούμενες σχετικές εγκρίσεις.

ΑΡΘΡΟ 8 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθμ. [ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ] εγγυητική επιστολή της [ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΓΓΥΗΤΡΙΑΣ] Τράπεζας συνολικού ποσού Ευρώ [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] και [ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ] λεπτών [ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ €] που αντιστοιχεί στο 5% του ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ του ΕΡΓΟΥ χωρίς Φ.Π.Α. για την καλή και εμπρόθεσμη εκτέλεση των όρων της ΣΥΜΒΑΣΗΣ με χρόνο ισχύος μεγαλύτερο κατά δύο (2) μήνες από το συνολικό συμβατικό χρόνο ολοκλήρωσης του ΕΡΓΟΥ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά το άρθρο 3 της παρούσας, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης αποδεσμεύεται τμηματικά μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου των επιμέρους Φάσεων της σύμβασης και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους, κατά τα εξής ποσά: το 15% μετά την Φάση II, το 42,5% στο ήμισυ του χρόνου υλοποίησης της Φάσης III και το 42,5% μετά τη ολοκλήρωση της Φάσης III. Σε περίπτωση παράτασης του χρόνου ολοκλήρωσης του, η Εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης παρατείνεται για ανάλογο χρονικό διάστημα. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

ΑΡΘΡΟ 9 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

9.1 Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού για την υλοποίηση του έργου, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την

απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις του, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη του Υπουργείου Εξωτερικών ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτό προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, το Υπουργείο Εξωτερικών δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων.

Ο ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί στο Υπουργείο Εξωτερικών ή σε τρίτους υποχρεούται μόνος ο συγκεκριμένος ανάδοχος προς την αποκατάστασή της.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει έγκαιρα στην ΕΠΕ όλες τις πληροφορίες που θα του ζητηθούν, σχετικά με την εξέλιξη και την πορεία εκτέλεσης της Σύμβασης. Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με το Υπουργείο Εξωτερικών, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

Ο ανάδοχος υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί, να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.

Ο ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον του Υπουργείου Εξωτερικών. Η ΕΠΕ έχει το δικαίωμα, σε περίπτωση που κρίνει ότι κάποιο τμήμα του έργου δεν εκτελείται σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, να εκφράσει γραπτώς και αιτιολογημένα τις απόψεις της σχετικά με την πορεία του έργου. Ο ανάδοχος λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις της ΕΠΕ, θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια, μηδέ εξαιρουμένης και της αναδιοργάνωσης ή αντικατάστασης μέρους του προσωπικού του, που ασχολείται με το έργο, ώστε να εξασφαλισθεί η έγκαιρη και ορθή εκτέλεσή του.

Ο ανάδοχος με τη λήξη του έργου ή την πιθανή λύση της σύμβασης σε προηγούμενο της λήξης στάδιο, για οποιοδήποτε λόγο, υποχρεούται να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει το Υπουργείο Εξωτερικών, κάθε μέρος του έργου ή εργασία (ολοκληρωμένη ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα και να μεριμνήσει όπως οι υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο. Υποχρεούται επίσης να παραδώσει στο Υπουργείο Εξωτερικών κάθε εξοπλισμό, υλικά, έγγραφα, μελέτες ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το έργο και ευρίσκονται τυχόν στην κατοχή του ή έχουν τεθεί στη διάθεσή του από το το Υπουργείο Εξωτερικών στο πλαίσιο του έργου ή έχει εισπράξει για αυτά προκαταβολή από το Υπουργείο Εξωτερικών βάσει της παρούσας, εγγυώμενος ότι οι υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου.

9.2 Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής

Η αναθέτουσα αρχή θα παρέχει τη δυνατότητα παραμονής του προσωπικού του αναδόχου στους χώρους εργασίας και σε ώρες εκτός του κανονικού ωραρίου λειτουργίας των....., κάτω από όρους και προϋποθέσεις που θα συμφωνηθούν από κοινού.

Η αναθέτουσα αρχή συμμετέχει στην υλοποίηση της Σύμβασης με δικό της στελεχιακό δυναμικό με στόχους:

Την αποτελεσματική επίβλεψη και έλεγχο της προόδου του Έργου.

Την έγκαιρη εξασφάλιση στον ανάδοχο όλων των κατά περίπτωση απαιτούμενων / διαθέσιμων στοιχείων και την εκτέλεση των ενεργειών από πλευράς της αναθέτουσας αρχής που είναι απαραίτητες για την έγκαιρη και σωστή εκτέλεση του έργου.

Επιπρόσθετα, η αναθέτουσα αρχή θα εξασφαλίσει την απαραίτητη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων Διευθύνσεων και Τμημάτων του, ώστε να αποφευχθούν τυχόν καθυστερήσεις ή προβλήματα στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Η αναθέτουσα αρχή θα κοινοποιήσει στον ανάδοχο το συντομότερο δυνατό από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, τους συμμετέχοντες στο Έργο, οι οποίοι θα μετέχουν ενεργά σε όλη τη διάρκεια του Έργου, εκτός αν προκύψει λόγος αντικατάστασής τους εξαιτίας υπηρεσιακών ή άλλων αναγκών.

Η αναθέτουσα αρχή δε φέρει καμία ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα στο προσωπικό (συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων-συνεργατών) του εκάστοτε Αναδόχου ή τρίτων που γίνεται από τυχαίο γεγονός ή αμέλεια του κατά την εκτέλεση του έργου.

Η αναθέτουσα αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου.

9.3 Κοινές υποχρεώσεις Αναδόχου – Αναθέτουσας Αρχής

Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης των συμβαλλομένων σε κάθε έγγραφο ορίζεται στις 5 εργάσιμες μέρες από την αποδεδειγμένη παραλαβή του, εκτός αν άλλως ορίζεται στη Σύμβαση. Σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει απάντηση, το περιεχόμενο του εγγράφου θεωρείται αποδεκτό.

Στο πλαίσιο εκτέλεσης του έργου σχετικά με τη γλώσσα που θα χρησιμοποιηθεί στις διάφορες δραστηριότητες του έργου θα ισχύουν τα ακόλουθα:

Η γλώσσα συνεργασίας των στελεχών της αναθέτουσας αρχής και του Αναδόχου θα είναι η Ελληνική, σε γραπτό και προφορικό λόγο.

Για την τυπική αλληλογραφία (συνοδευτικά παραδοτέων και παραστατικών, ειδοποιητήρια ετοιμότητας προς παράδοση, νομικά έγγραφα, κ.λπ.) θα χρησιμοποιείται η Ελληνική γλώσσα.

Η εκπαίδευση θα παρασχεθεί στην Ελληνική γλώσσα. Το εκπαιδευτικό υλικό θα παραδίδεται στην Ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση που συμφωνηθεί κάποιες ενότητες της εκπαίδευσης να δοθούν στην Αγγλική γλώσσα, ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος να παραδώσει περίληψη εγχειριδίων στην Ελληνική.

Για τα παραδοτέα που απορρέουν από την εκτέλεση του έργου θα χρησιμοποιείται η Ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση που κάποια παραδοτέα, που παράγονται από την μεθοδολογία ή από εργαλεία που πιθανά χρησιμοποιηθούν, παράγονται στην Αγγλική γλώσσα, αυτά θα μεταφραστούν, εφόσον απαιτηθεί στην Ελληνική με ευθύνη του Αναδόχου και οι τυχόν αλλαγές θα γίνονται και στις δύο εκδόσεις.

9.4 Πρόσθετες υποχρεώσεις σε περίπτωση Ένωσης

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρο έκαστο εξ' αυτών υπεύθυνο έναντι της αναθέτουσας αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη σύμβαση υποχρεώσεών τους, ανεξαρτήτως του τρόπου πληρωμής και του προσώπου (φυσικού ή νομικού) που προσφέρει τις υπηρεσίες ή ενεργεί γενικότερα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Ένωσης. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της αναθέτουσας αρχής, ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του έργου.

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.

ΑΡΘΡΟ 10 ΑΣΦΑΛΙΣΗ-ΚΙΝΔΥΝΟΙ-ΖΗΜΙΑ

Η αναθέτουσα αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη απώλειας ή ζημίας του εξοπλισμού ή μέρους αυτού, ασφαλισμού ή μη, και αντίστοιχα ο εκάστοτε ανάδοχος φέρει την πλήρη ευθύνη για κάθε κίνδυνο, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής των παραδοτέων της σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση για αποζημίωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία, τόσο κατά την εκτέλεση των εργασιών εγκατάστασης του εξοπλισμού/ λογισμικού, όσο και κατά το χρόνο λειτουργίας του, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής των παραδοτέων της σύμβασης.

Μετά την οριστική παραλαβή των παραδοτέων της σύμβασης, και μόνο τότε, ο ανάδοχος απαλλάσσεται από τις πιο πάνω υποχρεώσεις.

ΑΡΘΡΟ 11 ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ο ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την αναθέτουσα αρχή σε περίπτωση θανάτου ή κάκωσης μέλους ή μελών του προσωπικού της ή τρίτων, καθώς και υλικής ζημίας στις εγκαταστάσεις της, αν τα περιστατικά οφείλονται σε πράξεις ή παραλήψεις του προσωπικού του αναδόχου, των υπεργολάβων του και των καθ' οιονδήποτε τρόπον μετ' αυτού συνδεδεμένων για την εκτέλεση του έργου.

Από την εκτέλεση του έργου καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ της αναθέτουσας αρχής και του προσωπικού του αναδόχου που ασχολείται με το έργο.

ΑΡΘΡΟ 12 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΕΣ

Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

Ο ανάδοχος δεν έχει δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση της αναθέτουσας αρχής, να αναθέτει οποιοδήποτε μέρος ή το σύνολο του έργου υπεργολαβικά σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εφόσον δεν έχει δηλωθεί αυτό στην προσφορά του.

Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.8.2 της διακήρυξης διαγωνισμού εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Σε περίπτωση που η ανάθεση υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους υπερβαίνει σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι θα πρέπει και αυτοί να συμπληρώσουν το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμηθειών (ΕΕΕΠ). Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 13 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τη σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της αναθέτουσας αρχής, εκτός από τις περιπτώσεις που υπαγορεύονται από τις Αρχές, π.χ. το Χρηματιστήριο, και την τυχόν συμμετοχή του σε άλλους διαγωνισμούς, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην αναθέτουσα αρχή και δεν δεσμεύει την αναθέτουσα αρχή με κανένα τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της αναθέτουσας αρχής που θα περιέλθουν στην αντίληψη του αναδόχου (γραπτά και προφορικά) κατά την υλοποίηση της σύμβασης αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν. Ο ανάδοχος και η αναθέτουσα αρχή κρατούν μυστική κάθε πληροφορία που περιέχεται στην αντίληψή τους από την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του, και στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού συνδεόμενους για την εκτέλεση της σύμβασης.

Ο ανάδοχος και η αναθέτουσα αρχή αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το αντικείμενο της σύμβασης και διασφαλίζουν ότι αυτοί οι υπάλληλοι είναι εν γνώσει και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας. Ο ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του, και στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού συνδεόμενους για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες είναι εμπιστευτικές και περιέχονται σε κάθε είδους υλικό που η αναθέτουσα αρχή θα παραδώσει στον ανάδοχο, για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της σύμβασης.

Καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης και μετά την λήξη ή λύση αυτής, τα μέλη των Ομάδων Έργου που έχουν συσταθεί από τον ανάδοχο, θα αναλάβουν την υποχρέωση να τηρήσουν εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσουν σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους. Επίσης, αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν όλες τις προϋποθέσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτές προσδιορίζονται στην κείμενη νομοθεσία και οφείλουν αποζημίωση στην αναθέτουσα αρχή για οποιαδήποτε ζημία, θετική ή αποθετική άμεση ή έμμεση προκύψει από την παράβαση της σχετικής νομοθεσίας.

Ειδικότερα, όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της αναθέτουσας αρχής που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου (γραπτά και προφορικά) κατά την υλοποίηση της σύμβασης και που ρητά προσδιορίζονται ως εμπιστευτικά από την αναθέτουσα αρχή δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει όλα τα πληροφοριακά στοιχεία στους χώρους που θα προσδιορίζονται στη σύμβαση και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το έργο, αποκλεισμένης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την αναθέτουσα αρχή για τα μέτρα που παίρνει στην κατεύθυνση αυτή.

Ειδικότερα, ο ανάδοχος υποχρεούται, ως ενεργών την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να εκτελεί την εργασία κατ' εντολή της αναθέτουσας αρχής, και βαρύνεται αναλόγως με όλες τις υποχρεώσεις της αναθέτουσας αρχής που προκύπτουν από τις διατάξεις του Ν. 2472/1997. Σε κάθε περίπτωση παράβασης των ως άνω υποχρεώσεων του Αναδόχου, πέραν από τα ειδικά προβλεπόμενα στη διακήρυξη ή τη σύμβαση, ισχύουν και οι κυρώσεις του Ν.2472/1997.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του αναδόχου ή/και μελών των ομάδων έργου, η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας», να κοστολογήσει και να απαιτήσει πληρωμή για όλες τις

άμεσες και έμμεσες, θετικές ή αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί, καθώς επίσης και να προβεί στην καταγγελία της σύμβασης, εξαιτίας υπαιτιότητας του αναδόχου, κηρύσσοντάς τον έκπτωτο.

ΑΡΘΡΟ 14 ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ

Το έργο που θα παραχθεί από τον ανάδοχο σε εκτέλεση της σύμβασης ανήκει –από τη στιγμή της δημιουργίας του– στην αναθέτουσα αρχή, στην οποία παραδίδεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα διακήρυξη και τη σύμβαση.

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο με δαπάνες του έργου, θα αποτελούν ιδιοκτησία της αναθέτουσας αρχής, η οποία μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται ελεύθερα, με την επιφύλαξη τυχόν προϋπαρχόντων πνευματικών δικαιωμάτων του αναδόχου ή τρίτων.

Η αναθέτουσα αρχή αποκτά όλες τις απαραίτητες άδειες επί των παραδοτέων προκειμένου να επιτελέσει τη δημόσια αποστολή της, να είναι δυνατή η πλήρης και απόλυτη χρήση και εκμετάλλευση των παραδοτέων από αυτήν.

Η αναθέτουσα αρχή, επίσης, αποκτά όλα τα απαραίτητα δικαιώματα επί των εκθέσεων και των συναφών στοιχείων, δεδομένων, πληροφοριών και συλλογών αυτών όπως και επί κάθε άλλου σχετικού εγγράφου ή υλικού, που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, έτσι ώστε να μπορεί (α) να χρησιμοποιεί και να εκτελεί τα παραδοτέα (β) να μελετά τα παραδοτέα και να χρησιμοποιεί την πληροφορία που εμπεριέχεται σ' αυτά (γ) να αναδιανέμει αντίγραφα των παραδοτέων ελεύθερα (δ) να βελτιώνει τα παραδοτέα και να δημοσιεύει τις βελτιώσεις στο ευρύ κοινό, ώστε να αυξάνει τη δημόσια ωφέλεια από αυτά.

Ο ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην αναθέτουσα αρχή.

Ο ανάδοχος ρητά και ανεπιφύλακτα συμφωνεί, συνομολογεί και αποδέχεται ότι δε θα ασκήσει κανένα από τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που τυχόν έχει επί των παραδοτέων ή άλλου αντικειμένου που προστατεύεται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, ιδίως διπλώματα ευρεσιτεχνίας, προκειμένου να εμποδίσει την άσκηση οποιουδήποτε από τις παραπάνω αναφερθείσες πράξεις της αναθέτουσα αρχή.

Ευθύνη επί νομικών ελαττωμάτων:

Ο ανάδοχος υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες στις αναγκαίες μεταβολές των παραδοτέων όταν αυτές επιβάλλονται από την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που δικαιολογημένα ισχυρίζονται πως έχουν κάποιο δικαίωμα επί των παραδοτέων αυτών.

ΑΡΘΡΟ 15 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ

Ο ανάδοχος συμφωνεί και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι οποιεσδήποτε μεταβολές σε παραδοτέο από την αναθέτουσα αρχή δε συνιστούν προσβολή του ηθικού του δικαιώματος ακεραιότητας επί του έργου και ότι η αναθέτουσα αρχή μπορεί να διαθέσει τα παραδοτέα σε χρόνο και με τρόπο της επιλογής της.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει όλα τα απαραίτητα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των παραδοτέων ώστε να προσφέρει τις κατάλληλες άδειες ή να μεταβιβάζει τα σχετικά δικαιώματα στην αναθέτουσα αρχή, με την επιφύλαξη τυχόν προϋπαρχόντων πνευματικών δικαιωμάτων τρίτων.

Όλα τα ανωτέρω, θα είναι πάντοτε στη διάθεση της αναθέτουσας αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, μέχρι την οριστική τους παραλαβή, και, εάν βρίσκονται στην κατοχή του αναδόχου, θα παραδοθούν στην αναθέτουσα αρχή κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Σε

περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Τα δικαιώματα επί όλων των αποτελεσμάτων, στοιχείων και κάθε άλλου εγγράφου ή αρχείου σχετικού με το Έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, είτε μεταβιβάζονται, εκτός αν ήδη προϋπάρχουν πνευματικά δικαιώματα του Αναδόχου ή τρίτου, είτε παρέχονται με άδεια χρήσης και εκμετάλλευσης στην αναθέτουσα αρχή.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί η χρήση των παραδοτέων από τρίτους για σκοπούς διαφορετικούς από τους προβλεπόμενους στη Σύμβαση, η αναθέτουσα αρχή θα κάνει χρήση των διατάξεων και νόμων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας».

Το έργο που αναπτύσσονται εξ' αρχής, πρέπει να επιτρέπει στην αναθέτουσα αρχή (α) να μελετά τον τρόπο λειτουργίας και να την προσαρμόζει στις ανάγκες της.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει κάθε στοιχείο και πληροφορία που τυχόν του ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή κατά την ανάπτυξη μελλοντικών βελτιώσεων των Παραδοτέων από την ίδια. Η υποχρέωση αυτή δεσμεύει τον ανάδοχο για πέντε (5) έτη από την οριστική παραλαβή του έργου.

Ο ανάδοχος αμύνεται, με δική του δαπάνη, κατά παραβάσεων ή ενδεχομένων παραβάσεων που αφορούν σε διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια, πνευματική ιδιοκτησία, άδειες χρήσεις ή εμπορικά μυστικά σχετικά με τις εκδόσεις λογισμικού ή με την ανάπτυξη εφαρμογών μέσα στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου και αποζημιώνει πλήρως την αναθέτουσα αρχή για τις ζημίες και τα έξοδα τα οποία υφίσταται αυτό σε παρόμοιες περιπτώσεις.

Σε κάθε περίπτωση που εγείρεται εναντίον της αναθέτουσας αρχής αξίωση, εξωδίκως ή δικαστικώς, αγωγή ή άσκηση ενδίκου μέσου, από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με π.χ. σχέδια, προδιαγραφές, οδηγίες, από τον ανάδοχο για την αναθέτουσα αρχή, δεδομένα ή άλλα υλικά που παρασχέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή από τον ανάδοχο βάσει της σύμβασης, με τον ισχυρισμό ότι παραβιάζουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή ευρεσιτεχνίας του τρίτου, έως την ή και μετά την οριστική παραλαβή του έργου, ο ανάδοχος οφείλει να αναλάβει όλες τις ευθύνες που προκύπτουν και να αποζημιώσει πλήρως την αναθέτουσα αρχή για κάθε ζημία που προκύπτει, συμπεριλαμβανομένων τόκων και δικαστικών εξόδων.

Ρητά συμφωνείται ότι η αναθέτουσα αρχή θα χειριστεί κατά την κρίση της τις δίκες και θα ειδοποιεί εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση τον ανάδοχο για κάθε απαίτηση ή διαμαρτυρία σχετική με την παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή ευρεσιτεχνίας, που προβάλλεται από τρίτους και αφορά στο έργο.

Αν, ως συνέπεια ενδεχόμενης παράβασης σχετικά με διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια ή πνευματικά δικαιώματα ή άδειες χρήσης ή εμπορικά μυστικά, η αναθέτουσα αρχή εμποδίζεται στη χρήση των παραδοτέων του έργου, ο ανάδοχος με δική του δαπάνη τροποποιεί ή αντικαθιστά τα παραδοτέα χωρίς να μειώνεται το αποτέλεσμα.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί η χρήση των παραδοτέων από τρίτους ή για σκοπούς διαφορετικούς από τους προβλεπόμενους στη σύμβαση, η αναθέτουσα αρχή θα κάνει χρήση των διατάξεων και νόμων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας».

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ότι ο ανάδοχος αναπτύσσει δίκτυα και εμπορεύεται εφαρμογές τρίτων που είναι δυνατό να εμφανίζουν συνάφεια, ως προς τη λειτουργία που επιτελούν ή ως προς τις τεχνικές που χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία τους, με το αντικείμενο του έργου. Οι όροι της παρούσας δεν εμποδίζουν τον ανάδοχο στην άσκηση αυτών των δραστηριοτήτων, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος δεν παραβιάζει τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει με την παρούσα.

ΑΡΘΡΟ 16 ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ - ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας καθώς και την επιφύλαξη ευθύνης της αναθέτουσας αρχής, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του Υφυπουργού Εξωτερικών κατόπιν σχετικής γνωμοδότησης της

ΕΠΕ εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων και τα αναφερόμενα στα παραρτήματα της παρούσας.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας το 50% της αντίστοιχης προβλεπόμενης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Ο ανάδοχος μπορεί, κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει ο Υφυπουργός Εξωτερικών, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

ΑΡΘΡΟ 17 ΠΤΩΧΕΥΣΗ

Εάν ο ανάδοχος κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης, ή σε αναγκαστική διαχείριση ή εκδοθεί εντολή κατάσχεσης εναντίον του ή συμβιβαστεί με τους πιστωτές του ή αρχίσει να διαλύεται χωρίς τούτο να αποτελεί εκούσια διάλυση με σκοπό την ανασυγκρότηση ή συγχώνευση και συνέχιση των εργασιών του, η αναθέτουσα αρχή δύναται να τερματίσει τη σύμβαση πάραυτα με έγγραφη δήλωσή του προς τον ανάδοχο, το σύνδικο ή τον εκκαθαριστή ή προς οποιοδήποτε πρόσωπο ανατίθεται η εκτέλεση αυτής της σύμβασης.

Αν ισχύει ένα από τα παραπάνω περιστατικά ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει στην αναθέτουσα αρχή δωρεάν πάσης φύσεως υλικά που χρειάζονται για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και εφαρμογών.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία και οποιοδήποτε από τα μέλη του κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης ή σε αναγκαστική διαχείριση ή τεθεί σε εκκαθάριση είναι δυνατόν, εκτός από τον τερματισμό της σύμβασης, να συνεχισθεί η εκτέλεση της σύμβασης από τους υπόλοιπους μετέχοντες στην Κοινοπραξία, οι οποίοι θα ολοκληρώσουν την σύμβαση σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, είτε μόνοι τους, είτε συμπράττοντας με άλλον σε αντικατάσταση του ελλείποντος μέλους, εφόσον ζητηθεί από τους υπόλοιπους μετέχοντες στην Ένωση/Κοινοπραξία εντός ευλόγου χρόνου και εγκριθεί από την αναθέτουσα αρχή.

ΑΡΘΡΟ 18 ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ-ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τη σύμβαση ή μέρος αυτής, ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση απορρέει από αυτήν σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της αναθέτουσας αρχής.

Κατ' εξαίρεση μπορεί ο ανάδοχος να εκχωρήσει οποιεσδήποτε από τις πληρωμές, που απορρέουν από τη σύμβαση, σε Τράπεζα της επιλογής του σύμφωνα τις κείμενες διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 19 ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΑΠΟΠΕΡΑΤΩΣΗΣ

Παράταση του συμβατικού χρόνου υλοποίησης γίνεται ύστερα από γνωμοδότηση της ΕΠΕ και έκδοση σχετικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής. Παράταση γίνεται σε περίπτωση ύπαρξης σοβαρότατων λόγων που συνιστούν αντικειμενική αδυναμία εμπρόθεσμης υλοποίησής του ή στην περίπτωση που συντρέχουν λόγοι που συνιστούν ανωτέρα βία (δεν επιβάλλονται κυρώσεις). Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 18 της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 20 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

Η καταγγελία της σύμβασης είναι δυνατόν να γίνει από καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη για λόγους μη τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων του άλλου, ή, σε περίπτωση που η καταγγελία γίνεται από την αναθέτουσα αρχή, και για λόγους δημοσίου συμφέροντος, οποτεδήποτε, χωρίς αποζημίωση, με έγγραφη πλήρως αιτιολογημένη καταγγελία, της οποίας τα αποτελέσματα άρχονται μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της και εφόσον στο μεταξύ δεν έχουν αρθεί οι λόγοι που επέβαλαν την καταγγελία αυτή ή δεν τελεσφόρησαν οι διαπραγματεύσεις και δεν έγινε ανάκληση της καταγγελίας.

ΑΡΘΡΟ 21 ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ – ΕΛΕΓΧΟΙ

21.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται ν' αποδεχθεί τη συμπερίληψη του Έργου στον κατάλογο των δράσεων / έργων που χρηματοδοτούνται από το Εθνικό Πρόγραμμα που δημοσιοποιεί η Υπεύθυνη Αρχή (ή εναλλακτικά, η Εντεταλμένη Αρχή), στην ιστοσελίδα του Εθνικού Προγράμματος 2014 -2020 του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας, κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 53 του Καν. 514/2014, και στον οποίο δημοσιοποιούνται ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με το δικαιούχο, τον τίτλο του Έργου και το ύψος της χρηματοδότησης που του χορηγείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει μέριμνα για την τήρηση όλων των μέτρων πληροφόρησης που προβλέπονται στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 1048/2014 και ειδικότερα:

α) Να τοποθετήσει μόνιμη ευμεγέθη πινακίδα, σε εμφανές σημείο όπου γίνεται εύκολα ορατό από το κοινό, το αργότερο εντός τριών μηνών από την ολοκλήρωση του έργου.

Η πινακίδα, η οποία σχεδιάζεται σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που καθορίζονται στον Εκτελεστικό Κανονισμό 1049/2014, πρέπει ν' αναγράφει: α) τον τύπο και την ονομασία της δράσης/του έργου, β) το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, γ) το Ταμείο που στηρίζει τη δράση/το έργο και δ) δήλωση που έχει επιλεγεί από την Υπεύθυνη Αρχή, στην οποία τονίζεται η προστιθέμενη αξία της συνεισφοράς της Ένωσης. Οι εν λόγω πληροφορίες καταλαμβάνουν τουλάχιστον το 25% της πινακίδας.

β) να αναγράφει στα παραδοτέα (συμπεριλαμβανομένου του εκπαιδευτικού υλικού) την ονομασία του έργου, το Ταμείο που το συγχρηματοδοτεί, το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, δήλωση που έχει επιλεγεί από την Υπεύθυνη Αρχή του ΤΕΑ στην οποία τονίζεται η προστιθέμενη αξία της συνεισφοράς της Ένωσης.

21.2 Καθόσον το έργο είναι συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.), η αναθέτουσα αρχή υποχρεούται να δέχεται ελέγχους από τα αρμόδια όργανα της Ε.Ε. και της Ελλάδας, όπως αυτά προκύπτουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί εκτέλεσης και διαχείρισης έργων συγχρηματοδοτούμενων μέσω Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας. Στους ελέγχους αυτούς ενδέχεται μέρος της διαδρομής ελέγχου να αποτελέσει και ο Ανάδοχος του εν λόγω Έργου.

21.3 Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει εκτελεστεί όταν παραδοθεί οριστικά το σύνολο του έργου, γίνει η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος και εκπληρωθούν οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις από τα συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευτούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 22 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η σύμβαση διέπεται από την Ελληνική και Κοινοτική νομοθεσία.

Κάθε διαφορά που θα προκύψει μεταξύ της αναθέτουσας αρχής και του αναδόχου, η οποία θα αφορά στην εκτέλεση, στην εφαρμογή ή γενικά στις σχέσεις των συμβαλλομένων μερών που δημιουργούνται από

τη σύμβαση, θα λυθεί από τα εδρεύοντα στην Αθήνα αρμόδια Δικαστήρια, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό.

Δεν αποκλείεται, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

Το κείμενο της παρούσας σύμβασης μαζί με τα παραρτήματά της κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο αυτή στηρίζεται, εκτός βεβαίως καταδήλων σφαλμάτων ή παραδρομών. Για θέματα που δεν ρυθμίζονται από αυτή ή σε περίπτωση που ανακύψουν αντικρουόμενοι – αντιφατικοί όροι και διατάξεις αυτής, ισχύουν όλα τα παρακάτω αναφερόμενα κείμενα με την ακόλουθη σειρά ιεραρχίας:

- α. η από [ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ] προσφορά του αναδόχου
- β. η διακήρυξη της αναθέτουσας αρχής
- γ. η [ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤ. ΑΠΟΦΑΣΗΣ] απόφαση κατακύρωσης αποτελεσμάτων Διαγωνισμού

αρθρο 23 Ανωτέρα Βία

Ο ανάδοχος δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεών του αν η παράλειψη αυτή είναι απόρροια ανωτέρας βίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται δεόντως και επαρκώς και ότι ο ανάδοχος που πλήττεται από το περιστατικό ανωτέρας βίας προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να ελαχιστοποιήσει τις επιπτώσεις του γεγονότος ανωτέρας βίας. Σαν ανωτέρα βία εννοείται κάθε γεγονός απρόβλεπτο και αναπότρεπτο που καθιστά απολύτως αδύνατη την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες μέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία και δεδομένου ότι εντός αυτών των 20 ημερών κατέβαλε όλες τις απαραίτητες προσπάθειες να αποκαταστήσει μερικώς ή ολικώς την παράλειψη αυτή αλλά αποδεδειγμένα δεν κατέστη εφικτό χωρίς δική του υπαιτιότητα, να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος μέσα στην ανωτέρω προθεσμία δεν αναφέρει τα περιστατικά και δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεσθεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας.

ΑΡΘΡΟ 24 ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση συντάσσεται στην Ελληνική Γλώσσα.

Σε περίπτωση που ζητηθεί από τον ανάδοχο η σύνταξη της σύμβασης και σε άλλη γλώσσα, ο ανάδοχος αναλαμβάνει με ευθύνη και έξοδά του την επίσημη μετάφραση του Ελληνικού κειμένου. Μεταξύ των δύο κειμένων που θα υπογραφούν αυθεντικό θεωρείται το Ελληνικό κείμενο, το οποίο και κατισχύει σε κάθε περίπτωση.

ΑΡΘΡΟ 25 ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Οι προβλεπόμενες από την παρούσα σύμβαση έγγραφες γνωστοποιήσεις και δηλώσεις πρέπει να γίνονται στην ελληνική γλώσσα και να διαβιβάζονται με συστημένη ταχυδρομική επιστολή και απόδειξη παραλαβής ή με fax, σε κάθε περίπτωση στα στοιχεία επικοινωνίας των μερών που αναγράφονται παρακάτω:

Προς το Υπουργείο Εξωτερικών
Όνομα:

Προς τον Ανάδοχο
Όνομα Αντικλήτου:

17PROC002130450 2017-10-23

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»

Ιδιότητα :
Διεύθυνση
Οδός:
Αριθμός:
ΤΚ:
Πόλη:
Τηλ:
Fax:
e-mail:

Ιδιότητα :
Διεύθυνση
Οδός:
Αριθμός:
ΤΚ:
Πόλη:
Τηλ:
Fax:
e-mail:

Η παρούσα σύμβαση διαβάστηκε, βεβαιώθηκε και υπογράφηκε νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε τέσσερα (4) πρωτότυπα. Από τα τέσσερα (4) πρωτότυπα, τα τρία κατατέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή και ένα έλαβε ο ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ