



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

**ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ**

Ταχ. δ/νση: Βασ. Σοφίας, 1  
Τ.Κ.: 10671, Αθήνα  
Πληροφορίες: Ι. Αγιακάτσικας,  
Σ. Αγγουράκη, Πέννυ  
Χατζηαναγνωστού  
Τηλ. 210 368 4139,-4223,-4266,-4144  
Fax: 210 3684136,-4156  
e-mail: [eysxep@mfa.gr](mailto:eysxep@mfa.gr)



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΕΤΕΑ) –ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΟΡΑ  
ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ (2014 – 2020)

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ  
ΑΝΑΡΤΗΣΗ στο ΜΗΤΡΩΟ: 17PROCXXXXXXXXXX

Αθήνα, ΧΧ/ΧΧ/2017  
Αρ.Πρωτ.: XXXXXXXX

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ  
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:**

**«Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»**

**Κωδικός MIS 5007799  
Συστημικός κωδικός ΕΣΗΔΗΣ: XXXXX**

<b>Αναθέτουσα Αρχή</b>	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ, Βασ. Σοφίας 1, 10671, Αθήνα, ΤΗΛ. 210 - 3684139, 210 – 3684223, FAX: 210 -3684136
<b>Φορέας για τον οποίο προορίζεται η σύμβαση</b>	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΣΤ2 Διεύθυνση Μηχανογράφησης, Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής.
<b>Σύνολο προϋπολογισθείσας δαπάνης</b>	31.008.000,00 € [25.006.451,61 € πλέον ΦΠΑ 24 %, ήτοι 6.001.548,39 €]. Προσαύξηση του προϋπολογισμού έως 50% με αξιοποίηση δυνατότητας τροποποίησης της αρχικής σύμβασης, που παρέχεται σύμφωνα με την <b>παρ.1 άρθρου 132 Ν. 4412/2016</b> ) ως εξής: 15.504.000,00 € [12.503.225,80 € πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι 3.000.774,20 €].
<b>Κριτήριο ανάθεσης</b>	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, για το <b>σύνολο</b> του προκηρυσσόμενου αντικειμένου (άρθρο 86 του Ν. 4412/2016)
<b>Φορέας Χρηματοδότησης</b>	Α) Χρηματοδότηση σύμβασης έως 31.12.2022: κατά 75% από το ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ISF) / ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΟΡΑ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ περιόδου 2014 – 2020) και κατά 25% από εθνικούς πόρους (Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων ΠΔΕ). Β) Χρηματοδότηση παράτασης της σύμβασης: 100% από εθνικούς πόρους.

<b>Χρηματοδότηση από ΠΔΕ</b>	Κωδικός Συλλογικής Απόφασης Έργου: ΣΑΕ 794/2 Ενάρθμος κωδικός χρηματοδότησης: 2017ΣΕ7942XXXX σύμφωνα με την απόφαση Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Επενδύσεων για τη δέσμευση της πίστωσης με αριθ. πρωτ. XXXXXX/ΧΧ.ΧΧ.2017 (ΑΔΑ: XXXXXXXXXXXX...)
<b>Αντικείμενο διαγωνισμού / CPV</b>	Υλοποίηση δράσεων που στοχεύουν στην ενίσχυση της λειτουργίας και τη συντήρηση των υποδομών του διεθνούς και αδιάλειπτης λειτουργίας τηλεπικοινωνιακού δικτύου «NET-VIS», για την αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων (N-VIS). CPVs: 32412100-5: Δίκτυο τηλεπικοινωνιών, 32500000-8: Τηλεπικοινωνιακό υλικό.
<b>Τόπος παροχής υπηρεσιών</b>	Στην Ελλάδα: Αθήνα και Θεσσαλονίκη Στο εξωτερικό: 134 Προξενικές Αρχές της Ελλάδας
<b>Χρόνος παροχής υπηρεσιών</b>	Από την υπογραφή της σύμβασης έως 31.12.2022 Δυνατότητα προσαύξησης διάρκειας παροχής υπηρεσιών μετά την 31.12.2022: α) με κατακύρωση έως 15% επιπλέον φυσικού αντικειμένου (διάρκεια παροχής υπηρεσιών) σύμφωνα την παρ. 1 άρθρου 104 Ν.4412/2016 και β) με τροποποίηση της αρχικής σύμβασης και παροχή πρόσθετων υπηρεσιών (για επιπλέον χρονικό διάστημα) μέχρι την εξάντληση του κατά έως 50% αυξημένου προϋπολογισμού της αρχικής σύμβασης , σύμφωνα με την παρ. 1 άρθρου 132 Ν. 4412/2016.
<b>Ημερομηνία και μέρα έναρξης ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών</b>	Από την ημερομηνία δημοσιοποίησης της διακήρυξης του διαγωνισμού στο <a href="http://www.prometheus.gov.gr">www.prometheus.gov.gr</a> . ..... 2017, μέρα ....., ώρα 11.00
<b>Καταληκτική ημερομηνία για υποβολή διευκρινιστικών ερωτήσεων επί των όρων της διακήρυξης</b>	..... 2017, μέρα ..... Δώδεκα (12) μέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών
<b>Καταληκτική ημερομηνία ανάρτησης των απαντήσεων επί υποβληθέντων ερωτήσεων επί των όρων της διακήρυξης</b>	..... 2017, μέρα ..... Έξι (6) μέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών
<b>Καταληκτική ημερομηνία / ώρα ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών</b>	..... 2017, μέρα ....., ώρα 15.00.
<b>Τρόπος υποβολής προσφορών</b>	Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα σε ηλεκτρονικό φάκελο μέσω της διαδικτυακής πύλης <a href="http://www.prometheus.gov.gr">www.prometheus.gov.gr</a> του ΕΣΗΔΗΣ, από την ΧΧ/ΧΧ/2017, ώρα 10.00 έως την ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4155/2013 (Α΄ 120) και το άρθρο 11 της Υ.Α. Π1/23902013 (Β΄ 2677) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
<b>Τόπος υποβολής δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή</b>	Οι προσφορές και όλα τα έγγραφα που αφορούν τον διαγωνισμό κατατίθενται και σε έντυπη μορφή στην ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών, Βας. Σοφίας 1, 1 <sup>ος</sup> όροφος, γραφείο 7, ΤΚ 106 71, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική

	υποβολή τους.
<b>Ημερομηνία και ώρα ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών</b>	..... 2017, μέρα ....., ώρα 11.00.
<b>Ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή</b>	..... 2017, μέρα ....., ώρα 11.00, στην ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών, Βασ. Σοφίας 1, 1ος όροφος, γραφείο 7, ΤΚ 106 71,
<b>Ημερομηνία αποστολής στην Εφημερίδα της ΕΕ</b>	XX/XX/2017
<b>Ημερομηνία δημοσίευσης στο ΚΗΜΔΗΣ</b>	XX/XX/2017
<b>Ημερομηνία δημοσίευσης στον ελληνικό οικονομικό τύπο ευρείας κυκλοφορίας</b>	XX/XX/2017
<b>Ημερομηνία δημοσίευσης στον τοπικό τύπο</b>	XX/XX/2017

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ**

Έχοντας υπόψη:

- 
- 
- 

**ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΟΥΜΕ**

Ηλεκτρονικό ανοικτό διεθνή διαγωνισμό .....

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ**

**Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο:**

**«Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»**

## Περιεχόμενα

1.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ .....	8
1.2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ .....	10
	Η ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΕΩΣ 50% ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΜΕΣΩ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΘΑ ΓΙΝΕΙ ΚΑΤΑ 100% ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ.....	11
1.3	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	11
1.4	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ .....	15
1.5	ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ .....	17
1.6	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ .....	17
1.7	ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....	18
2.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ .....	19
2.1.1	Έγγραφα της σύμβασης.....	19
2.1.2	Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	19
2.1.3	Παροχή Διευκρινίσεων .....	19
2.1.4	Γλώσσα.....	20
2.1.5	Εγγυήσεις.....	20
2.2	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ .....	21
2.2.1	Δικαιούμενοι συμμετοχής.....	21
2.2.2	Εγγύηση συμμετοχής .....	21
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού.....	22
2.2.4	Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	25
2.2.5	Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια .....	25
2.2.6	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	26
2.2.7	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων.....	27
2.2.8	Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	27
2.2.8.1.	Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών .....	27
2.2.8.2	Αποδεικτικά μέσα- Δικαιολογητικά Κατακύρωσης .....	27
2.3	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ .....	32
2.3.1	Κριτήριο ανάθεσης .....	32
2.3.2	Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών .....	36
2.4	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	36
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών .....	36
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών .....	37
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» .....	38
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	39
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	41
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	41
3.1	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	43
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών .....	43
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών .....	43
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ.....	44
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	46
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ .....	46
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ .....	47
4.1	ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	48
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ .....	48
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	48
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ .....	50
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ .....	51
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	51
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ .....	52
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ – ΚΥΡΩΣΕΙΣ .....	53
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....	54
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	55
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	55
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	56

6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ .....	56
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ .....	57
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	112
	1. Πίνακας Συμμόρφωσης Προσφερόμενων Υπηρεσιών .....	112
	2. Εσωτερικό Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου Disaster Recovery Site Θεσσαλονίκης.....	130
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ.....	134
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	135
5.	ΠΙΝΑΚΑΣ Τ9 ΆΛΛΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ (ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ).....	139
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ .....	141
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	143
1.	ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ1: SLA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ NET-VIS (ΤΙΜΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΝΑ ΣΗΜΕΙΟ) [ΦΑΣΗ ΙΙΙ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ].....	143
2.	ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ2: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ (ΑΦΟΡΑ 20 ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ) [ΦΑΣΗ ΙΙΙ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ].....	144
	.....	144
3.	ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ3: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΕΥΡΟΥΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ [ΦΑΣΗ ΙΙΙ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ] .....	144
4.	ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ4: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ NET-VIS [ΦΑΣΗ ΙΙΙ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ] .....	145
	.....	145
5.	ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ5: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ [ΦΑΣΗ ΙΙΙ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ] .....	145
6.	ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ6: ΆΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ [ΦΑΣΗ Ι ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ] .....	145
7.	ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ7: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ [ΦΑΣΗ ΙΙ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ].....	146
8.	ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ8: ΈΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ.....	146
9.	ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ9: ΆΛΛΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ (ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ).....	147
10.	ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ10: ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΈΡΓΟΥ .....	147
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ .....	148
	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ .....	148
	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	150
	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ.....	151
	ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ.....	152
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	153

## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΒΑΣΙΛΙΣΣΗΣ ΣΟΦΙΑΣ 1
Πόλη	ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	10672
Χώρα <sup>1</sup>	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικοί NUTS <sup>2</sup>	EL300 και EL522
Τηλέφωνο	210 3684139, - 4223, - 4266
Φαξ	210 3684136, -4156
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	<a href="mailto:eysxep@mfa.gr">eysxep@mfa.gr</a>
Αρμόδιος για πληροφορίες <sup>3</sup>	Γιάννης Αγιακάτσικας, Σμαράγδα Αγγουράκη, Πέννυ Χατζηαναγνώστου
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.mfa.gr">www.mfa.gr</a>
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL) <sup>4</sup>	

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής (Α.Α.)

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι<sup>5</sup> το Υπουργείο Εξωτερικών και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας Κεντρική Κυβέρνηση).<sup>6</sup>

#### Κύρια δραστηριότητα της Α.Α.<sup>7</sup>

Το Υπουργείο Εξωτερικών (ΥΠΕΞ) είναι ο επίσημος φορέας άσκησης εξωτερικής πολιτικής της χώρας, η οποία περιλαμβάνει την παρακολούθηση, το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση όλων των θεμάτων που αφορούν:

- στις διεθνείς σχέσεις, στη διεθνή συνεργασία και στη διεθνή πολιτική της χώρας
- στη διεθνή εκπροσώπηση της χώρας
- στην προάσπιση των ελληνικών συμφερόντων στο εξωτερικό, και
- στην ενίσχυση της διεθνούς νομιμότητας.

Επιγραμματικά οι αρμοδιότητες του ΥΠΕΞ είναι οι ακόλουθες:

<sup>1</sup> Μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων

<sup>2</sup> Μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων

<sup>3</sup> Συμπληρώνεται το όνομα, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου και τηλεομοιοτυπικού μηχανήματος (FAX), η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) της υπηρεσίας που διενεργεί τον διαγωνισμό, καθώς και ο αρμόδιος υπάλληλος της υπηρεσίας αυτής, άρθρο 53 παρ. 2 περ. γ του ν. 4412/2016

<sup>4</sup> Εφόσον υπάρχει και για συμβάσεις άνω των ορίων

<sup>5</sup> Αναφέρεται το είδος της Α.Α., π.χ. Υπουργείο, Περιφέρεια, Αποκεντρωμένη Διοίκηση, Νοσοκομείο, Δήμος, ΑΕ του Δημοσίου κλπ. και αν αποτελεί "κεντρική κυβερνητική αρχή (ΚΚΑ)" ή "μη κεντρική αναθέτουσα αρχή" κατά την έννοια του άρθρου 2 παρ. 1 περ. 2 και 3 του ν. 4412/2016

<sup>6</sup> Αναφέρεται σε ποια υποδιαίρεση του δημόσιου τομέα ανήκει η Α.Α.: α) Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης, Υποτομέας ΟΤΑ, Υποτομέας ΟΚΑ) ή β) Δημόσιος Τομέας (Πλην Γενικής Κυβέρνησης) κατά τις υποδιαίρεσεις του άρθρου 14 του ν. 4270/14.

<sup>7</sup> Επιλέγεται η κύρια δραστηριότητα της Α.Α., βλέπε και Παράρτημα ΙΙ (Προκήρυξη Σύμβασης), Τμήμα Ι, παρ 1.5, Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296). α) Γενικές δημόσιες υπηρεσίες β) Άμυνα, γ) Δημόσια τάξη και ασφάλεια, δ) Περιβάλλον, ε) Οικονομικές και δημοσιονομικές υποθέσεις, στ) Υγεία, ζ) Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας, η) Κοινωνική προστασία, θ) Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία, ι) Εκπαίδευση, ια) Τυχόν άλλη δραστηριότητα.



- Προάσπιση των δικαιωμάτων και τήρηση των υποχρεώσεων του ελληνικού κράτους, καθώς και υποστήριξη και προώθηση των εθνικών συμφερόντων στα ξένα κράτη, στους διεθνείς οργανισμούς, στα διεθνή όργανα και στις συνδιασκέψεις.
- Παρακολούθηση των διμερών και διεθνών πολιτικών, οικονομικών, πολιτιστικών θεμάτων καθώς και ζητημάτων διεθνούς ασφάλειας, ενημέρωση της κυβέρνησης και διατύπωση σχετικών εισηγήσεων.
- Ενημέρωση των ξένων κρατών, των διεθνών οργανισμών και της διεθνούς κοινής γνώμης καθώς και παροχή πληροφοριών για ελληνικά θέματα.
- Συμμετοχή στη διεθνή συνεργασία, διαπραγμάτευση και μέριμνα για τη σύναψη, παρακολούθηση και εφαρμογή των διεθνών συνθηκών και άλλων διεθνών πράξεων, καθώς και χειρισμός διεθνών διαδικασιών συνδιαλλαγής, διαιτησίας και δικαστικού διακανονισμού.
- Εκπροσώπηση της Ελλάδας στα ξένα κράτη, στους διεθνείς οργανισμούς και άλλα διεθνή όργανα και συνδιασκέψεις.
- Εκπροσώπηση της Ελλάδας στην Ευρωπαϊκή Ένωση και επεξεργασία της πολιτικής για τη θεσμική εξέλιξη της Ένωσης και την ευρωπαϊκή ολοκλήρωση, σε συνεργασία με άλλα Υπουργεία και φορείς.
- Συντονισμός των Υπουργείων και φορέων στο σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση της ευρωπαϊκής και της εν γένει εξωτερικής πολιτικής.
- Διπλωματική υποστήριξη των οργάνων του κράτους, των Ν.Π.Δ.Δ., των δημοσίων επιχειρήσεων και οργανισμών, καθώς επίσης και των πολιτικών κομμάτων και των βουλευτών κατά την πραγματοποίηση των διεθνών επαφών τους.
- Προώθηση και προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των Ελλήνων στο εξωτερικό, ως και θέματα αναφερόμενα στον Απόδημο Ελληνισμό, στη μετανάστευση και την παλιννόστηση.
- Προώθηση και προστασία των οικονομικών, τουριστικών, εμπορικών, ναυτιλιακών, τουριστικών και λοιπών ελληνικών συμφερόντων στο εξωτερικό.
- Διπλωματική και προξενική συνδρομή Ελλήνων πολιτών, αναγνωρισμένων κοινωνικών ομάδων και ιδιωτικών οργανώσεων, κατά τις διεθνείς δραστηριότητές τους, εφόσον αυτές δεν είναι αντίθετες με εθνικά συμφέροντα.
- Ανάπτυξη των διεθνών πολιτικών, οικονομικών και πολιτιστικών σχέσεων της Ελλάδας.
- Διεθνής προβολή της Ελλάδας, του ελληνικού πνεύματος και πολιτισμού.
- Παρακολούθηση θεμάτων που αφορούν στην προστασία των δικαιωμάτων του ανθρώπου και την ανθρωπιστική δράση σε διεθνές επίπεδο.
- Θέματα που προκύπτουν από την εφαρμογή διεθνών συνθηκών για συγκεκριμένες ομάδες του πληθυσμού της χώρας, σε συνεργασία με άλλα αρμόδια Υπουργεία.
- Εποπτεία και έλεγχος των αναγνωρισμένων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και σωματείων στο εξωτερικό, όπως ορίζεται με αποφάσεις του Υπουργού Εξωτερικών.
- Παρακολούθηση των κοινοτικών, εκπαιδευτικών και εκκλησιαστικών υποθέσεων των Ελλήνων στο εξωτερικό.
- Διατήρηση και σύσφιξη των δεσμών της Ελλάδας με τους ανά τον κόσμο ομογενείς.
- Θέματα που αφορούν στην προσωπική εν γένει κατάσταση των Ελλήνων στο εξωτερικό, καθώς επίσης και αυτά που έχουν σχέση με την ελληνική ιθαγένεια και τα διαβατήριά τους. Ομοίως, επιμέλεια των κληρονομιών Ελλήνων που απεβίωσαν στο εξωτερικό.
- Θέματα συναφή προς τη δικαστική αρωγή, την επίδοση δικογράφων, την εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων και ανακριτικών παραγγελιών στο εξωτερικό, καθώς και την έκδοση εγκλημάτων.
- Διπλωματική αλληλογραφία του Προέδρου της Δημοκρατίας.
- Έκδοση διπλωματικών και ειδικών υπηρεσιακών διαβατηρίων.
- Σχέσεις του κράτους προς τον Οικουμενικό Θρόνο, τα άλλα Πατριαρχεία, τις Αυτοκέφαλες ορθόδοξες Εκκλησίες, καθώς και θέματα που αφορούν στα άλλα χριστιανικά δόγματα, θρησκευματα και διεθνείς εκκλησιαστικές οργανώσεις στο εξωτερικό.
- Πολιτική διοίκηση του Αγίου Όρους.
- Επίσημη μετάφραση κειμένων, διεθνών συμβάσεων, συνθηκών και άλλων διεθνών πράξεων, εγγράφων ελληνικών και ξένων δημοσίων υπηρεσιών, μετάφραση και επικύρωση εγγράφων των ελληνικών αρχών που προορίζονται για τις ελληνικές και ξένες αρχές στο εξωτερικό, κλπ.
- Θέματα που ανάγονται στα καθήκοντα των διπλωματικών και προξενικών αρχών.
- Ενημέρωση των μελών της Βουλής των Ελλήνων.

## Στοιχεία Επικοινωνίας<sup>8</sup>

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης του ΕΣΗΔΗΣ<sup>9</sup> [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)
- β) Επιπλέον, οι πληροφορίες αυτές είναι διαθέσιμες και από την διεύθυνση του Υπουργείου Εξωτερικών στο διαδίκτυο: [www.mfa.gr](http://www.mfa.gr).
- γ) Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, στην διεύθυνση: <https://ebs.eprocurement.gov.gr>

## 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ).

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους υποψηφίους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν.4155/13 (ΦΕΚ 120/Α/2013), στο άρθρο 11 της Υ.Α. Π1/2390/2013 (ΦΕΚ 2677/Β/2013) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» και συμπληρωματικά στο Ν.4412/2016.

Οι προσφορές καθώς και όλα τα έγγραφα που αφορούν τον διαγωνισμό, θα προσκομίζονται και σε έντυπη μορφή στην Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους.

### Χρηματοδότηση της σύμβασης<sup>10</sup>

Η σύμβαση αφορά στην υλοποίηση του Υποέργου 4 «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS» της δράσης με τίτλο: «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS και του Πληροφοριακού Συστήματος N-VIS», η οποία έχει ενταχθεί στο Εθνικό Πρόγραμμα του «Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις της περιόδου 2014-2020», Ειδικός Στόχος «Υποστήριξη κοινής πολιτικής θεωρήσεων» καθώς και Ειδικός Στόχος «Λειτουργική ενίσχυση» και Εθνικός Στόχος «Εθνική ικανότητα» καθώς και Εθνικός Στόχος «Λειτουργική ενίσχυση για τις θεωρήσεις εισόδου».

Η Δράση συγχρηματοδοτείται από Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας/ Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις της περιόδου 2014-2020», σύμφωνα με την Απόφαση Χορήγησης Επιδότησης του Υπουργείου Εσωτερικών - Υπηρεσία Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΥΔΕΑΠ), με αρ. πρωτ. Α.Π.: ISF-B/40/3-κβ' της 17/05/2017 (ΑΔΑ: 7ΗΜ4465ΧΘ7-ΤΤΝ) και έχει λάβει κωδικό MIS 5007799.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται έως την 31.12.2022 κατά 75% από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας) και κατά 25% από εθνικούς πόρους, μέσω της ΣΑΕ 794/2 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), στο οποίο έχει ενταχθεί σύμφωνα με την υπ' αριθ. XXXXXX / ΧΧ.ΧΧ.2017 (ΑΔΑ: XXXXXXXXXXXXXXXX ) Απόφαση Χρηματοδότησης του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης & Τουρισμού και έχει λάβει κωδικό Ενάρθρου 2017ΣΕ7942XXXX.

Σε περίπτωση που έως την 31.12.2022 δεν ολοκληρωθεί η υλοποίηση του προσαυξημένου κατά έως 15% φυσικού αντικείμενου του της σύμβασης (που δύναται να κατακυρωθεί σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 άρθρου 104 Ν. 4412/2016) η χρηματοδότηση του σχετικού υπολοίπου θα καλυφθεί κατά 100% από εθνικούς πόρους .

<sup>8</sup> Επιλέγονται και συμπληρώνονται τα αντίστοιχα εδάφια, πρβλ άρθρα 22 και 67 ν. 4412/16

<sup>9</sup> Εάν η πρόσβαση στα έγγραφα είναι περιορισμένη, αντί για τα αναφερόμενα στο α) συμπληρώνεται: «Η πρόσβαση στα έγγραφα είναι περιορισμένη. Περαιτέρω πληροφορίες παρέχονται στην διεύθυνση (URL) : .....»

<sup>10</sup> Άρθρο 53 παρ 2 εδάφ ζ ν. 4412/2016

Η χρηματοδότηση της προσαύξησης κατά έως 50% του οικονομικού και φυσικού αντικειμένου μέσω τροποποίησης της αρχικής σύμβασης θα γίνει κατά 100% από εθνικούς πόρους.

### **1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης**

#### **1.3.1 Φυσικό αντικείμενο της σύμβασης**

Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο NET-VIS είναι αναπόσπαστο τμήμα του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων N-VIS, η λειτουργία του οποίου αποτελεί διεθνή υποχρέωση της Ελλάδας βάσει της **Απόφασης του Συμβουλίου 2008/633/ΔΕΥ της 23.06.2008** «σχετικά με την πρόσβαση στο Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS) των εντεταλμένων αρχών καθώς και της Ευρωπόλ, προς αναζήτηση δεδομένων για την πρόληψη, εξακρίβωση και διερεύνηση τρομοκρατικών πράξεων και άλλων σοβαρών αξιόποινων πράξεων» ως και του **Κανονισμού (ΕΚ) 767** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της **09.07.2008** «για το Σύστημα Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS) και την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ κρατών μελών για τις θεωρήσεις μικρής διάρκειας (κανονισμός VIS)».

Η αναγκαιότητα της σύμβασης έγκειται στην αντιμετώπιση των αυξημένων απαιτήσεων που απορρέουν από την εύρυθμη λειτουργία του Συστήματος Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS) Schengen και έχει ως στόχους:

- να διατηρηθεί, αλλά και να ενισχυθεί η ασφάλεια του συστήματος και να μην τίθεται σε κίνδυνο η πληρότητα και ακεραιότητα των δεδομένων,
- να εξασφαλισθεί η αδιάλειπτη και απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος χωρίς αρνητικές επιπτώσεις στον απαιτούμενο χρόνο για τη χορήγηση των Θεωρήσεων.
- να τηρείται up to date συνολικά ο εξοπλισμός της τηλεπικοινωνιακής υποδομής του δικτύου NET-VIS.

Το Εθνικό Σύστημα Θεωρήσεων Εισόδου National VIS (N-VIS), η δημιουργία του οποίου αποφασίστηκε από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο το 2004 (Απόφαση του Συμβουλίου **2004/512/ΕΚ** «για τη δημιουργία του Συστήματος Πληροφοριών για τις Θεωρήσεις (VIS)» της 8ης Ιουνίου 2004) επιτρέπει στα κράτη μέλη να ανταλλάσσουν δεδομένα για τις Θεωρήσεις. Από το 2011 σταδιακά και έως το Νοέμβριο 2015 τα κράτη μέλη της ΕΕ, τα οποία μετέχουν στην ενισχυμένη συνεργασία Schengen, εφάρμοσαν το νέο Πληροφοριακό Σύστημα για τις Θεωρήσεις. Στο πλαίσιο αυτό, η χώρα μας έχει την υποχρέωση να λειτουργεί το Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης έκδοσης Θεώρησης εισόδου N-VIS (με το απαραίτητο λογισμικό και εξοπλισμό) το οποίο υποστηρίζεται από τις κατάλληλες υποδομές ενός διεθνούς και ασφαλούς τηλεπικοινωνιακού δικτύου, του δικτύου NET-VIS.

Ο Ανάδοχος της σύμβασης θα προσφέρει αποκλειστικά υπηρεσίες, με εξαίρεση την προμήθεια του εξοπλισμού που θα χρειαστεί για την κάλυψη των απαιτήσεων του SLA του αντικειμένου της σύμβασης.

Αναλυτικά, το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης εντάσσεται στο παρακάτω πλαίσιο:

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης περιέχει την παροχή υπηρεσιών που στοχεύουν στην εξασφάλιση της απρόσκοπτης και άρτιας λειτουργίας του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων (N-VIS), οι οποίες αφορούν στα εξής:

- 1) SLA Υπηρεσίες πρόσβασης στο NET-VIS (κάλυψη των απαιτήσεων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (Service Level Agreement SLA) του τηλεπικοινωνιακού δικτύου NET-VIS διασύνδεσης του Υπουργείου με 134 Προξενικές Αρχές στο εξωτερικό),  
Η συνολική προϋπολογισθείσα ετήσια δαπάνη παροχής υπηρεσιών SLA ανέρχεται σε 5.000.000,00 Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
- 2) Υπηρεσίες μετεγκατάστασης τηλεπικοινωνιακών γραμμών (αφορά μετεγκαταστάσεις μέχρι 20 Προξενικών Αρχών)  
Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη των μεταγκαταστάσεων ανέρχεται σε 350.000,00 Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
- 3) Υπηρεσίες αναβάθμισης εύρους τηλεπικοινωνιακών γραμμών  
Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη για πενταετή παροχή υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους των γραμμών, ανέρχεται σε 4.800.00,00 Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

- 4) Υπηρεσίες συντήρησης υπάρχοντος δικτύου NET-VIS  
Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη για την πενταετή παροχή υπηρεσιών συντήρησης υπάρχοντος δικτύου NET-VIS ανέρχεται σε 1.908.000,00 Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
- 5) Υπηρεσίες εκπαίδευσης διαχειριστών δικτύου NET-VIS.
- 6) Προμήθεια εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού (εφόσον κριθούν αναγκαία από τον ανάδοχο).
- 7) Παροχή λοιπών υπηρεσιών (εφόσον κριθούν από τον ανάδοχο ως αναγκαίες για την κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών – απαιτήσεων του Έργου ).

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) 32412100-5: «Δίκτυο τηλεπικοινωνιών» και η προμήθεια του εξοπλισμού, στο CPV 32500000-8 «Προμήθεια τηλεπικοινωνιακού υλικού».

**Μελέτη εφαρμογής:** Πριν από την έναρξη των ως άνω υπηρεσιών / προμήθειας υλικού ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Εφαρμογής (implementation study) για το σύνολο του αντικείμενου της σύμβασης, όπου πρέπει να περιλαμβάνονται οι τεχνικές και οικονομικές λεπτομέρειες ως και όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την ομαλή και αποτελεσματική υλοποίησή της.

Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου περιλαμβάνονται επίσης υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσωπικού του φορέα λειτουργίας (ΣΤ2 Διεύθυνση Μηχανογράφησης, Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής του Υπουργείου εξωτερικών).

#### **Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα.**

Για λόγους που σχετίζονται με τη διασφάλιση της συμβατότητας του δικτύου NET-VIS με το υφιστάμενο λογισμικό του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων N-VIS και την ανάγκη ενιαίου και συνολικού τρόπου υλοποίησης των απαιτούμενων αλλαγών – αναβαθμίσεων, με ενιαίο χρονοδιάγραμμα και ενιαίο σχήμα διοίκησης για τον περιορισμό του διοικητικού κόστους, γίνονται δεκτές μόνο οι προσφορές που καλύπτουν το σύνολο του αντικείμενου της σύμβασης και αποκλείονται όσες αφορούν μόνο σε μέρος αυτού.

### **1.3.2. Οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης**

**1.3.2.1.** Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των τριάντα ενός εκατομμυρίων οκτώ χιλιάδων ΕΥΡΩ (**31.008.000,00 €**) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % ύψους έξι εκατομμυρίων χιλίων πεντακοσίων σαράντα οκτώ ΕΥΡΩ και τριάντα εννέα Λεπτών (**6.001.548,39 €**) [προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: είκοσι πέντε εκατομμύρια έξι χιλιάδες τετρακόσια πενήντα ένα ΕΥΡΩ και εξήντα ένα Λεπτά (**25.006.451,61 €**)].

Οι επιμέρους προϋπολογισμοί ορισμένων υπηρεσιών / εξοπλισμού που εντάσσονται στο φυσικό αντικείμενο του Έργου αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο 1.3.1. της διακήρυξης.

**1.3.2.2.** Κατακύρωση μεγαλύτερου φυσικού αντικείμενου: Η Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει και η Αναθέτουσα αρχή να αποδεχτεί την κατακύρωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού για φυσικό αντικείμενο μεγαλύτερο έως και 15% , όπως ορίζεται στο άρθρο 104 παρ. 1 , εδ. 3-5 και το άρθρο 105 παρ. 1 Ν. 4412/2016.

**1.3.2.3.** Τροποποίηση σύμβασης: Σύμφωνα με τη δυνατότητα που παρέχεται από την παρ.1 άρθρου 132 Ν. 4412/2016 η αρχική σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί ότι αφορά την προσαύξηση κατά 50% του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου, ως εξής:

Επιπλέον προϋπολογισμός: δέκα πέντε εκατομμύρια πεντακόσιες τέσσερις χιλιάδες ΕΥΡΩ (**15.504.000,00 €**) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους τριών εκατομμυρίων επτακοσίων εβδομήντα τεσσάρων ΕΥΡΩ και είκοσι Λεπτών (**3.000.774,20 €**) [προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: δώδεκα εκατομμύρια πεντακόσιες τρεις χιλιάδες διακόσια είκοσι πέντε ΕΥΡΩ και ογδόντα Λεπτά (**12.503.225,80 €**)].

#### **Η τροποποιημένη σύμβαση δεν θα υποδιαιρείται σε τμήματα.**

Η σύμβαση διαρκεί από την υπογραφή της έως την 31.12.2022.<sup>11</sup>

Η τροποποίηση της σύμβασης, θα αφορά παροχή υπηρεσιών διάρκειας έως 30 μήνες, οι οποίες θα υλοποιηθούν μετά την 31.12.2022 και κατόπιν ολοκλήρωσης του επιπλέον φυσικού αντικειμένου που αναφέρεται στο εδάφιο 1.3.2.2. της παρούσας παραγράφου.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ I και II (Πίνακες Συμμόρφωσης) της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει <sup>12</sup> της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής, υπολογιζόμενη με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά.

## ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

C-VIS	Central Visa Information System Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων.
CCI	Common Consular Instructions (βλ. ΚΠΕ).
CE Router	Customer Edge Router
COTS	Commercial Off the Shelf Components
CS	Central System Το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα VIS με το οποίο συνδέονται οι εθνικές διεπαφές ή εθνικά πληροφοριακά συστήματα του VIS.
EL-VIS	Το Ελληνικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων
ICAO	International Civil Aviation Organisation
IP	Internet Protocol
IPsec	Internet Protocol Security
LAN	Local Area Network
LNI	Local Network Interface
MPLS	Multi-Protocol Label Switching
NET-VIS	Το διεθνές Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο του ΥΠΕΞ
N-VIS	National Visa Information System Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων
NMS	Network Management Software
NSIS	Η εθνικό πληροφοριακό σύστημα του SIS
OSI	Open Systems Interconnection
PE Router	Provider Edge Router

<sup>11</sup> Στο συμφωνητικό θα αναφέρεται η ημερομηνία έναρξης και λήξης

<sup>12</sup> Άρθρο 86 ν.4412/2016

PKI	Public Key Infrastructure
QoS	Quality of Service
SIS	Schengen Information System Πληροφοριακό Σύστημα Σένγκεν
SIS II	Η επέκταση του πληροφοριακού συστήματος SIS
SLA	Service Level Agreement
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
VIS	Visa Information System ή Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων
VISION	VISa Inquiry Open-border Network Σύστημα διαβούλευσης μεταξύ Κ-Μ για έκδοση θεωρήσεων εισόδου σε έδαφος Σένγκεν για άτομα των οποίων η εθνικότητα είναι υπό καθεστώς διαβούλευσης.
VPN	Ιδεατό Ιδιωτικό Δίκτυο (Virtual Private Network)
VTL	VALIDITÉ TERRITORIALE LIMITÉE. Θεώρηση Περιορισμένης Εδαφικής Ισχύος
WAN	Wide Area Network
XML	eXtensible Markup Language
ΕΠΠΕ	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου
ΕΥΠ	Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών
ΚΜ	Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΚΠΕ	Κοινή Προξενική Εγκύκλιος
ΟΔΕ	Ομάδα Διοίκησης Έργου
ΟΕ	Ομάδα Έργου (του Αναδόχου)
ΠΑ	Προξενικές Αρχές
ΥΕ	Υπεύθυνος Έργου
ΓΓΔΤ	Γενική Γραμματεία Δημόσιας Τάξης, πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης
ΥΠΕΞ	Υπουργείο Εξωτερικών
ΥΔΕΑΠ	Υπηρεσία Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων του Υπουργείου Εσωτερικών

## 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως<sup>13</sup>:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,
- του 4472/2017 (Α' 74) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Δημοσίου και τροποποίηση διατάξεων του ν. 4387/2016, μέτρα εφαρμογής των δημοσιονομικών στόχων και μεταρρυθμίσεων, μέτρα κοινωνικής στήριξης και εργασιακές ρυθμίσεις, Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2018-2021 και λοιπές διατάξεις,
- του ν. 4314/2014 (Α' 265), «“Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις” και του “ν. 3614/2007 (Α' 267) Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013”»,
- του ν. 4375/2016 (Α' 51) «Οργάνωση και λειτουργία Υπηρεσίας Ασύλου, Αρχής Προσφυγών, Υπηρεσίας Υποδοχής και Ταυτοποίησης και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»,
- του άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις”,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 3469/2006 (Α' 131) “Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις”
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) “Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων” για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα “Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005”, καθώς και της απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με αριθμ.1108437/2565/ΔΟΣ/2005 (Β' 1590) “Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες”,

<sup>13</sup> Προσθήκες και εν γένει προσαρμογές άρθρων της διακήρυξης (πέραν των όσων ήδη προβλέπονται ρητά στο κείμενο και τις υποσημειώσεις της διακήρυξης), μπορούν να προστίθενται και να περιλαμβάνονται, μόνο εφόσον είναι απόλυτα συμβατές με την ισχύουσα νομοθεσία, στο πλαίσιο της ρήτρας ευελιξίας.

- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- τις διατάξεις του άρθρου 52 του Ν. 4389/2016 (Α' 94): «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» περί αλλαγής των συντελεστών του Φ.Π.Α. από 23% σε 24%,
- τις διατάξεις του άρθρου 64 του ν. 4172/2013 (Α' 167) περί παρακράτησης φόρου εισοδήματος,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) “Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις” και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) “Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα”,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) “Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία”,
- το π.δ. 80/2016 (Α' 145) “Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες”,
- του άρθρου 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150),
- τη με αριθ. C(2015) 5312 απόφαση της Επιτροπής της 31-07-2015, για την έγκριση του Εθνικού προγράμματος της Ελλάδας για ενίσχυση από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας, για την περίοδο 2014 έως το 2020,
- τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 514/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 σχετικά με τον καθορισμό γενικών διατάξεων όσον αφορά το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης και το μέσο για τη χρηματοδοτική στήριξη της αστυνομικής συνεργασίας, της πρόληψης και καταστολής της εγκληματικότητας και της διαχείρισης κρίσεων»,
- τη με αριθ. 82350/2016 (Β' 2451) απόφαση «Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των εθνικών προγραμμάτων των Ταμείων Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης (TAMEE/AMIF) και Εσωτερικής Ασφάλειας (TEA/ISF) για την προγραμματική περίοδο 2014-2002»,
- της με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων »,
- της με αριθ. 57654/2017 (Β' 1781) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»,
- της με αρ. Π1/2390/16.10.2013 (Β' 2677) Απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας “Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.),
- την με αρ. 134453/23.12.2015 (Β' 2857) κοινή υπουργική απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Οικονομίας και Τουρισμού «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ [(Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014 (ΦΕΚ 2573/τ.Β')],
- την με αρ. 13289/07.08.2015 (Β' 1716) Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Καθορισμός ημερήσιων και εβδομαδιαίων νομαρχιακών και τοπικών εφημερίδων που έχουν τη δυνατότητα καταχώρησης δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου»,
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- την με αριθ. ISF-B/40/3-ιγ'/8-03-2017 (ΑΔΑ: ...) Πρόσκληση για υποβολή προτάσεων στο Εθνικό πρόγραμμα του Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας της περιόδου 2014-2020, ειδικός στόχος



«Υποστήριξη κοινής πολιτικής θεωρήσεων καθώς και ειδικός στόχος «Λειτουργική ενίσχυση», με τίτλο: «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS και του πληροφοριακού συστήματος N-VIS»,

- το Αίτημα Χρηματοδότησης - Τεχνικό Δελτίο Δράσης με αρ. πρωτ. 20343/27.4.2017 για ένταξη στο Εθνικό Πρόγραμμα του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις της Περιόδου 2014-2020 της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ (ΑΔΑΜ 17RE00062259062017-05-23),

- Η με αριθ. ISF-B/40/3-κβ'/17-05-2017 (ΑΔΑ: ..... ) Απόφαση Χορήγησης Επιδότησης της Δράσης με τίτλο «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία δικτύου NET-VIS και του πληροφοριακού συστήματος N-VIS», με κωδικό ΟΠΣ 2078 από το Εθνικό Πρόγραμμα του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας σύνορα και θεωρήσεις της περιόδου 2014-2020,

- την με αριθ. ISF-B/40/3-κδ'/24-05-2017 (ΑΔΑ: Ψ93Μ465ΧΘ7-Β4Γ) Συμφωνία Επιδότησης Δράσης «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS και του πληροφοριακού συστήματος N-VIS», με κωδικό MIS 5007799,

- την με αριθ. ΧΧΧΧΧ/ΧΧ.ΧΧ.2017 (ΑΔΑ: ..... ) Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης ένταξης της Δράσης στην ΣΑΕ 794/2 του ΠΔΕ, με ενάρθμο κωδικό Δράσης 2017ΣΕ7942ΧΧΧΧ,

- την με αριθμ. .... ανάρτηση στο ΚΗΜΔΗΣ της έγκρισης χρηματοδότησης της Δράσης,

- την με αριθ. ΧΧΧΧΧ/ΧΧ.ΧΧ.2017 Έγκριση .... της ΣΤ2 Διεύθυνσης Μηχανογράφησης, Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής του ΥΠΕΞ,

- την με αριθ. ΧΧΧΧΧ/ΧΧ.ΧΧ.2017 Απόφαση του Υφυπουργού Εξωτερικών ...,

- την με αριθμ. .... ανάρτηση στο ΚΗΜΔΗΣ της διακήρυξης διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού .....

## 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η ΧΧ/ΧΧ/2017 και ώρα 15.00<sup>14</sup>

Η διαδικασία ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω συστήματος, την ΧΧ/ΧΧ/2017, ημέρα ..... και ώρα 11.00

## 1.6 Δημοσιότητα

### A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης<sup>15</sup>

Προκήρυξη<sup>16</sup> της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις ΧΧ/ΧΧ/2017 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με αριθμό εσωτερικής αναφοράς: 2017-XXXXXX .

### B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο<sup>17</sup>

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)<sup>18</sup> .

<sup>14</sup> Κατά τον καθορισμό των προθεσμιών παραλαβής των προσφορών οι Α.Α. λαμβάνουν υπόψη την πολυπλοκότητα της σύμβασης και τον χρόνο που απαιτείται για την προετοιμασία των προσφορών (άρθρο 60 παρ. 1 ν. 4412/2016). Η ελάχιστη προθεσμία παραλαβής των προσφορών στην ανοιχτή διαδικασία καθορίζεται : α) για τις συμβάσεις άνω των ορίων από τις διατάξεις των άρθρων 27, 60 και 67 του ν. 4412/2016 και β) για τις συμβάσεις κάτω των ορίων από τις διατάξεις του άρθρου 121 του ίδιου νόμου

<sup>15</sup> Για δημόσιες συμβάσεις άνω των ορίων

<sup>16</sup> Άρθρο 65 παρ. 1 του ν. 4412/2016 : Η προκήρυξη περιλαμβάνει τις πληροφορίες που προβλέπονται στο Παράρτημα V του Προσαρτήματος Α' υπό τη μορφή τυποποιημένου εντύπου (έντυπο 2 Παραρτήματος II : Προκήρυξη Σύμβασης του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L296/1)

<sup>17</sup> Άρθρο 66 Ν. 4412/2016. Η παρούσα διακήρυξη και οι προκηρύξεις δεν δημοσιεύονται πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ σύμφωνα με το άρθρο 65 του ν. 4412/2016. Ωστόσο, η δημοσίευση μπορεί να πραγματοποιείται σε κάθε περίπτωση σε εθνικό επίπεδο, όταν οι Α.Α. δεν έχουν ενημερωθεί σχετικά με τη δημοσίευση εντός 48 ωρών από τη βεβαίωση παραλαβής της προκήρυξης/ γνωστοποίησης

<sup>18</sup> Σύμφωνα με τα άρθρα 38 και 66 του Ν. 4412/2016 και την ΚΥΑ Π1/2380/2012 (Β 3400). Από την έκδοση της απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 38 θα δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ και η προκήρυξη της σύμβασης, άρθρο 379§3 του Ν.4412/2016.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.<sup>19</sup> : <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου έλαβε Συστημικό Αριθμό : XXXXX

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο<sup>20 21 22</sup>, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016:

α) σε **δύο** ημερήσιες οικονομικές εφημερίδες ευρείας κυκλοφορίας, σύμφωνα με την παρ. α του άρθρου 4 του ΠΔ 118/2007 (ΦΕΚ Α'/150), σε συνδυασμό με το άρθρο 66 του Ν. 4421/2016 και ειδικότερα, στις «.....» και «.....».

β) σε δύο εφημερίδες του τοπικού / περιφερειακού τύπου ημερήσιας κυκλοφορίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3548/2007 και της ΥΑ 13289/2015 (Β' 1716), και ειδικότερα στις «.....» και «.....» [άρθρο 377 παρ. 1 περ. (59), (35) και άρθρο 379 παρ. 12 του Ν. 4412/2016].

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης), όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): [www.mfa.gr](http://www.mfa.gr) στην διαδρομή : Υπηρεσίες ► Υπηρεσίες για Επιχειρήσεις ► Δημόσιοι Διαγωνισμοί - Προμήθειες, στις XX/XX/2017.

### Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης βαρύνει την Ε.Ε., στον Ελληνικό οικονομικό τύπο, την Αναθέτουσα Αρχή και στον τοπικό τύπο, τον Ανάδοχο (άρθρο 77 παρ. 5 ν. 4270/2014, άρθρα 1 παρ. 3 & 4 παρ. 3 ν. 3548/2007, σε συνδυασμό με τα άρθρα 377 παρ. 1 περ. 35 & 379 παρ. 12 ν. 4412/2016).

## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,<sup>23</sup>

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

<sup>19</sup> Άρθρο 36 του ν. 4412/2016

<sup>20</sup> Συνεχίζει η υποχρέωση δημοσίευσης της προκήρυξης σε δύο οικονομικές εφημερίδες ευρείας κυκλοφορίας που προβλέπεται στο άρθρο 4 του ΠΔ 118/2007 / άρθρο 5 του Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α. μέχρι και την 31/12/2017, οπότε και καταργείται, πρβλ άρθρο 377§1 περίπτ. (59 και 82) και άρθρο 379 §10 ν. 4412/2016

<sup>21</sup> Η υποχρέωση δημοσίευσης της προκήρυξης σε μία τοπική εφημερίδα, που προβλέπεται στο άρθρο 4 του ΠΔ 118/2007/άρθρο 5 του ΕΚΠΟΤΑ, συνεχίζει να υφίσταται μέχρι και την 31/12/2020, οπότε και καταργείται, βλέπε άρθρο 377§1 περίπτ (59 και 82) και άρθρο 379 §12 ν. 4412/2016

<sup>22</sup> Η δημοσίευση σε νομαρχιακές και τοπικές εφημερίδες του Ν.3548/2007, συνεχίζει να υφίσταται μέχρι και την 31/12/2020, οπότε και καταργείται, βλέπε άρθρο 377§1 περίπτ (35) και άρθρο 379 §12 ν. 4412/2016

<sup>23</sup> Άρθρο 18 παρ. 2 του ν. 4412/2016

## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης<sup>24</sup> είναι τα ακόλουθα:

- η με αρ. .... Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης η παρούσα Διακήρυξη (ΑΔΑΜ ....) με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής .....
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ] οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
- το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω συστήματος<sup>25</sup>.

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 12 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέχρι έξι (6) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

<sup>24</sup> Ως «έγγραφο διαδικασίας σύναψης της σύμβασης» ή «έγγραφο της σύμβασης», κατά την έννοια της περ. 14 της παρ.1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016 νοείται κάθε έγγραφο το οποίο παρέχει ή στο οποίο παραπέμπει η Α.Α. με σκοπό να περιγράψει ή να προσδιορίσει στοιχεία της σύμβασης ή της διαδικασίας ανάθεσης, συμπεριλαμβανομένης της προκήρυξης σύμβασης του άρθρου 63, της προκαταρκτικής προκήρυξης του άρθρου 62, αν χρησιμοποιείται ως μέσο προκήρυξης του διαγωνισμού, των τεχνικών προδιαγραφών, του περιγραφικού εγγράφου, των προτεινόμενων όρων της σύμβασης, των υποδειγμάτων για την προσκόμιση των εγγράφων από τους υποψηφίους και τους προσφέροντες, των πληροφοριών σχετικά με τις γενικές και ειδικές υποχρεώσεις και τυχόν πρόσθετων εγγράφων. Επίσης, στην έννοια αυτή περιλαμβάνονται και η διακήρυξη στην οποία αναφέρονται όλοι οι ειδικοί και γενικοί όροι σύναψης και εκτέλεσης της σύμβασης, το Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), οι συμπληρωματικές πληροφορίες που παρέχει η αναθέτουσα αρχή δυνάμει της παρ. 2 του άρθρου 67 και της παρ. 2 του άρθρου 297, το σχέδιο της σύμβασης μετά των παραρτημάτων αυτής και η τεχνική συγγραφή υποχρεώσεων που περιλαμβάνει και τις εφαρμοστέες τεχνικές προδιαγραφές

<sup>25</sup> Επιλέγεται κατά κανόνα η εκ του νόμου υποχρεωτική χρήση του ΕΣΗΔΗΣ για την πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης και την επικοινωνία. Οι επιλογές που ακολουθούν αφορούν περιπτώσεις που δεν είναι δυνατή εν όλω ή εν μέρει η ελεύθερη πλήρης άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης. Επιπλέον, σε περίπτωση που απαιτούνται ειδικά εργαλεία, συσκευές ή μορφότυποι περιγράφονται στο σημείο αυτό ταυτόχρονα με τον τρόπο πρόσβασης των ενδιαφερομένων.

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα, ενώ κάποιιοι τεχνικοί ορισμοί έχουν συνταχθεί στα αγγλικά.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188).

Ειδικότερα, όλα τα δημόσια έγγραφα που αφορούν αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς και που θα κατατεθούν από τους προσφέροντες στην παρούσα διαδικασία, θα είναι νόμιμα επικυρωμένα, και η μετάφραση των εν λόγω εγγράφων μπορεί να γίνει είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του ΥΠ.ΕΞ., είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Πολ.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία.

Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οιοδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostile" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

#### 2.1.5 Εγγυήσεις<sup>26</sup>

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο

<sup>26</sup> Πρβλ. παρ.3, 4 και 5 άρθρου 72 ν. 4412/2016

δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Σχετικά υποδείγματα παρατίθενται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII της παρούσας διακήρυξης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

## **2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής**

### **2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής**

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπíπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.<sup>27</sup>

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή<sup>28</sup> για την υποβολή προσφοράς<sup>29</sup>.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.<sup>30</sup>

### **2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής<sup>31</sup>**

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται σε 2% του προϋπολογισμού της σύμβασης πλην Φ.Π.Α., ήτοι στο ποσό των πεντακοσίων χιλιάδων εκατόν είκοσι εννιά ευρώ και τριών λεπτών (500.129,03 €).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι την ΧΧ/ΧΧ/ΧΧΧΧ, άλλως η προσφορά

<sup>27</sup> Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι Α.Α. επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης

<sup>28</sup> Πρβλ. άρθρο 19 παρ. 2 ν. 4412/2016

<sup>29</sup> Όπου κρίνεται αναγκαίο, οι Α.Α. μπορούν να διευκρινίζουν στα έγγραφα της σύμβασης τον τρόπο με τον οποίο οι ενώσεις οικονομικών φορέων θα πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας ή τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας κατά τα άρθρα 75, 76 και 77, εφόσον αυτό δικαιολογείται από αντικειμενικούς λόγους και είναι σύμφωνο με την αρχή της αναλογικότητας (πρβλ. άρθρο 19 παρ. 2 ν. 4412/2016)

<sup>30</sup> Πρβλ. Άρθρο 19 παρ. 4 ν. 4412/2016

<sup>31</sup> Πρβλ παρ. 1 α), 3, 4, 5 του άρθρου 72 του ν.4412/2016

απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Κατά τα λοιπά θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες μετά:

α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και

β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ασφαλιστικών μέτρων ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών, και

γ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο,

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού<sup>32</sup>

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους που απαριθμούνται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2, 2.2.3.3 και 2.2.3.4 της παρούσας.

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

<sup>32</sup> Πρβλ άρθρο 73 και 74 ν. 4412/2016

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

2.2.3.2. Όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 23 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' της παρ. 3, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

2.2.3.4. Αποκλείεται, επίσης, προσφέρων οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού), όπως αναφέρεται στο μέρος III του ΕΕΕΠ του Παραρτήματος III της παρούσης και αφορούν την ονομαστικοποίηση των μετοχών, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία.

2.2.3.5. Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις

2.2.3.6. Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.



#### 2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας<sup>33</sup>

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι υπηρεσίες τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών και εντάσσονται κατά προτεραιότητα στα προγράμματα επιθεωρήσεων και ελέγχων του Σώματος Επιθεώρησης εργασίας (Σ.Ε.Π.Ε.). Ειδικότερα απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε οικείο επιμελητήριο ή/και επαγγελματικό μητρώο όπου εγγράφονται οι έχοντες κύρια επιχειρηματική ή επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο του διαγωνισμού. Τα αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα οφείλουν να είναι εγγεγραμμένα στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου της χώρας εγκατάστασής τους ή σε ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις, ομοίως της χώρας εγκατάστασής τους.

#### 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια<sup>34</sup>

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, απαιτείται ο μέσος **γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών** των τριών (3) τελευταίων ετών (2014, 2015, 2016) των οικονομικών φορέων, να είναι πάνω από πενήντα εκατομμύρια ευρώ (50.000.000 €), εκ των οποίων το 70% στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ).

Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος των είκοσι πέντε εκατομμυρίων ευρώ (25.000.000 €).

<sup>33</sup> Πρβλ άρθρο 75 παρ. 2 ν. 4412/2016

<sup>34</sup> Πρβλ άρθρο 75 παρ. 3 ν. 4412/2016. Οι Α.Α. μπορούν να επιλέξουν ένα ή περισσότερα από τα κριτήρια που αναφέρονται στο παρόν άρθρο και να διαμορφώσουν αντίστοιχα τα πεδία του ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή του Τ.Ε.Υ.Δ. (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων), σύμφωνα με το άρθρο 2.2.9.1, καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2. Επισημαίνεται, περαιτέρω, ότι μπορούν (χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό) να διαμορφώσουν το παρόν άρθρο είτε απαιτώντας, ως προς τα κριτήρια που επιλέγουν, ελάχιστα επίπεδα οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, τα οποία πρέπει να καλύπτουν οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς με αναφορά σε συγκεκριμένα μεγέθη (π.χ. κύκλος εργασιών 200.000 ευρώ τα 3 τελευταία έτη) , είτε ζητώντας από τους οικονομικούς φορείς να δηλώσουν τις ζητούμενες πληροφορίες αναφέροντας τη μεθοδολογία με την οποία θα αξιολογήσουν τις πληροφορίες αυτές.

Πρβλ. και την Κατευθυντήρια Οδηγία 13 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. "Κριτήρια ποιοτικής επιλογής δημοσίων συμβάσεων και έλεγχος καταλληλόλητας: ειδικά η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα" (ΑΔΑ ΩΒΥ7ΟΞΤΒ-ΤΛ7) και ειδικότερα την Ενότητα ΙΙΙ, όπου παρατίθενται σχετικά παραδείγματα.

## 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα<sup>35</sup>

Όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό, ο προσφέρων οικονομικός φορέας απαιτείται<sup>36</sup>:

**2.2.6.1.** Να διαθέτει κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη εμπειρία σε έργα και μελέτες εφαρμογής παρόμοιες με τα ζητούμενα ως προς το εύρος, το περιβάλλον (δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμοί) και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά τους (παροχή δικτυακών – τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών). Επίσης, να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία σε μεγάλα και σύνθετα έργα υλοποίησης και λειτουργίας δικτυακών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, στη δημιουργία και υποστήριξη ιδεατών κλειστών δικτύων, με ίδιες ή τρίτες υποδομές, στην κατασκευή δικτύων υψηλών ταχυτήτων (ενδεικτικές τεχνολογίες: IP, ATM, MPLS, Frame Relay, ISDN), σε ασύρματα δίκτυα καθώς και σε εγκατάσταση και υποστήριξη λειτουργίας ψηφιακών τηλεφωνικών κέντρων PABXs στο πλαίσιο έργων ανάλογου μεγέθους, πολυπλοκότητας και παρεμφερούς αντικειμένου με το υπό ανάθεση Έργο.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Γ του Μέρους IV του ΕΕΕΠ.

Ως **ελάχιστο επίπεδο τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας**, να έχει ολοκληρώσει έργα ή να συνεχίζει την υλοποίησή τους κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού (2014, 2015, 2016) με επιτυχία, αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης / κοινοπραξίας συμβάσεις **έργων τηλεπικοινωνιακών δικτύων συνολικού προϋπολογισμού τουλάχιστον τριάντα (30) εκατομμυρίων ΕΥΡΩ**.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Γ του Μέρους IV του ΕΕΕΠ.

**2.2.6.2.** Να διαθέτει την κατάλληλη **οργανωτική δομή** και μέσα με τα οποία να είναι ικανός να αντεπεξέλθει πλήρως, άρτια, έγκαιρα και ολοκληρωμένα στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου. Ειδικότερα, να διαθέτει τμήματα, μονάδες κτλ με αρμοδιότητα την Διαχείριση Έργων πληροφορικής και επικοινωνιών, την Εξυπηρέτηση Πελατών, την Τεχνική Υποστήριξη των τηλεπικοινωνιακών δικτύων που διασφαλίζουν την απαιτούμενη από τη διακήρυξη παροχή υπηρεσιών συντήρησης των διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων και λοιπών υπηρεσιών.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Γ του Μέρους IV του ΕΕΕΠ.

<sup>35</sup> Πρβλ άρθρο 75 παρ. 4 ν. 4412/2016. Όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, οι Α.Α. μπορούν να επιβάλλουν απαιτήσεις που να εξασφαλίζουν ότι οι οικονομικοί φορείς διαθέτουν τους αναγκαίους ανθρώπινους και τεχνικούς πόρους και την εμπειρία για να εκτελέσουν τη σύμβαση σε κατάλληλο επίπεδο ποιότητας. Οι Α.Α. μπορεί να απαιτούν ειδικότερα από τους οικονομικούς φορείς, να διαθέτουν ικανοποιητικό επίπεδο εμπειρίας, αποδεικνυόμενο με κατάλληλες συστάσεις από συμβάσεις που έχουν εκτελεστεί κατά το παρελθόν. Μια Α.Α. μπορεί να θεωρεί ότι ένας οικονομικός φορέας δεν διαθέτει τις απαιτούμενες επαγγελματικές ικανότητες εάν διαπιστώσει ότι αυτός έχει συγκρουόμενα συμφέροντα που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την εκτέλεση της σύμβασης. Στο πλαίσιο διαδικασιών σύναψης σύμβασης παροχής υπηρεσιών η επαγγελματική ικανότητα των οικονομικών φορέων να παράσχουν αυτή την υπηρεσία ή να εκτελέσουν την εγκατάσταση ή τα έργα μπορεί να αξιολογείται βάσει της τεχνογνωσίας τους, της αποτελεσματικότητας, της εμπειρίας και της αξιοπιστίας τους.

Οι Α.Α. μπορούν να επιλέξουν ένα ή περισσότερα από τα κριτήρια που αναφέρονται στο παρόν άρθρο και να διαμορφώσουν αντίστοιχα τα πεδία του ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή του Τ.Ε.Υ.Δ. (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων), καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2. Επισημαίνεται, περαιτέρω, ότι μπορούν (χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό) να διαμορφώσουν το παρόν άρθρο είτε απαιτώντας, ως προς τα κριτήρια που επιλέγουν, ελάχιστα επίπεδα τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, τα οποία πρέπει να καλύπτουν οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς με αναφορά σε συγκεκριμένα μεγέθη (π.χ. τουλάχιστον ..... συναφείς παραδόσεις/ υπηρεσίες τα 3 τελευταία έτη) κατά τρόπο αντικειμενικό, διαφανή χωρίς να εισάγουν διακρίσεις σε βάρος των συμμετεχόντων είτε ζητώντας από τους οικονομικούς φορείς να δηλώσουν τις ζητούμενες πληροφορίες αναφέροντας τη μεθοδολογία με την οποία θα αξιολογήσουν τις πληροφορίες αυτές. Πρβλ. και την Κατευθυντήρια Οδηγία 13 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. "Κριτήρια ποιοτικής επιλογής δημοσίων συμβάσεων και έλεγχος καταλληλότητας: ειδικά η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα" (ΑΔΑ ΩΒΥ70ΞΤΒ-ΤΛ7) και ειδικότερα την Ενότητα IV παρ. 1, όπου παρατίθενται σχετικά παραδείγματα.

<sup>36</sup> Όπως υποσημείωση ανωτέρω

**2.2.6.3.** Να διαθέτει το κατάλληλο σε αριθμό και ικανότητες **προσωπικό** για την υλοποίηση του Έργου. Η Ομάδα Έργου να διαθέτει ειδικευμένο προσωπικό στην παροχή παρόμοιων υπηρεσιών του υπό ανάθεση Έργου, που αφορούν στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα.

Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών ή σε θετική / τεχνολογική κατεύθυνση με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / τηλεπικοινωνιών είναι απαραίτητη για όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου και τους Υπευθύνους της.

**2.2.6.4.** Ως **ελάχιστη προϋπόθεση** για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό, ο προσφέρων οικονομικός φορέας πρέπει να διαθέτει εν ισχύ, πιστοποιημένο **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά 9001** ή ισοδύναμο, στον τομέα διαχείρισης έργων ΤΠΕ.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους η παράγραφος Δ του μέρους IV του ΕΕΕΠ αναφορικά με το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.

## **2.2.7 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων**

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

## **2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής**

### **2.2.8.1. Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα, στο Παράρτημα III, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με το Παράρτημα III της παρούσης.

### **2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα<sup>37</sup>- Δικαιολογητικά Κατακύρωσης**

**A.**

<sup>37</sup> Πρβ. Άρθρο 80 ν. 4412/2016. Επισημαίνεται, περαιτέρω ότι η Α.Α. ζητάει από τους οικονομικούς φορείς να προσκομίσουν μόνο εκείνα τα αποδεικτικά μέσα που ανταποκρίνονται στους λόγους αποκλεισμού και στα κριτήρια επιλογής που έχει ορίσει στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας. Εάν, για παράδειγμα, δεν απαιτήσει ελάχιστα επίπεδα χρηματοοικονομικής επάρκειας των οικονομικών φορέων, τότε δεν θα ζητήσει ούτε τα αποδεικτικά μέσα της παρ. Β.3 της παρούσας.

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.7, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4-2.2.6).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.4.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν .

## **B.**

**B.1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του ποινικού μητρώου (έκδοσης τουλάχιστον του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ηλεκτρονικής ειδοποίησης προσκόμισης του) ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα (α έως στ). Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάπτουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις, ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου pdf.

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της κοινοποίησης σε αυτόν της ηλεκτρονικής ειδοποίησης, ο προσφέρων είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν στην καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κυρίας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του. Διευκρινίζεται ότι το πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας θα αφορά όλους τους απασχολούμενους με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στην επιχείρηση του προσφέροντος και όχι μόνο τους ασφαλισμένους του Ι.Κ.Α.

γ) για την περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3 πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ηλεκτρονικής ειδοποίησης υποβολής του, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελεί υπό πτώχευση, και επίσης ότι δεν τελούν υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό (ανωτέρω των παραγράφων α), β) και γ) του κεφαλαίου Β.1., ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3.

Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

δ) για την παράγραφο 2.2.3.4, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία, όπως προκαταρκτικά δηλώθηκε στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμηθειών (ΕΕΕΠ) στο Μέρος V. Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής οι εταιρείες που είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο της χώρας εγκατάστασής τους και υποβάλλουν περί τούτου υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου τους:

Ειδικότερα ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, καθώς και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Εάν ο προσωρινός ανάδοχος είναι αλλοδαπή ανώνυμη εταιρία, και εφόσον έχει, κατά το δίκαιο της έδρας της, ονομαστικές μετοχές προσκομίζει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, αναλυτική κατάσταση μετόχων, με αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς ή κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Σε διαφορετική περίπτωση, δηλαδή εφόσον κατά το δίκαιο της χώρας στην οποία έχει την έδρα της δεν έχει ονομαστικές μετοχές, υποβάλλει βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζει υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου, έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση μετόχων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών και αν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, σχετική κατάσταση μετόχων (με 1%), σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία. Αν δεν προσκομισθεί κατάσταση κατά τα ανωτέρω, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που οι μέτοχοι αυτοί δεν της είναι γνωστοί.

Η αναθέτουσα αρχή δεν υπεισέρχεται στην κρίση της ως άνω αιτιολογίας. Δύναται, ωστόσο, να αποδείξει τη δυνατότητα υποβολής της κατάστασης μετόχων, και μόνο στην περίπτωση αυτή η εταιρεία αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία.

Περαιτέρω, πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005».

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού

οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Σημειωτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής επικυρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (N4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν τίθενται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισημείωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.)

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (N 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

Τέλος, επισημαίνεται ότι οι υπεύθυνες δηλώσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου pdf. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο τον προσφέρων φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή και δεν απαιτείται σχετική θεώρηση. Κατόπιν θα προσκομίζονται και σε έντυπη μορφή στην Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους, μέσα σε σφραγισμένους φακέλους με τα στοιχεία του διαγωνισμού και με την ένδειξη "ΝΑ ΜΗΝ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΘΟΥΝ".

**B.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν:

**B.2.1.** Τα νομικά πρόσωπα:

Βεβαίωση εγγραφής σε Επιμελητήριο ή ισοδύναμη επαγγελματική οργάνωση, στο οποίο θα αναφέρεται το αντικείμενο των δραστηριοτήτων που ασκούν προκειμένου για νομικά πρόσωπα ή βεβαίωση από αρμόδια φορολογική αρχή έναρξης εργασιών από την οποία προκύπτει ο κωδικός αριθμός δραστηριοτήτων, ή ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου, στην οποία αναφέρεται το ειδικό επάγγελμά τους.

**B.2.2.** Τα φυσικά πρόσωπα:

Βεβαίωση από αρμόδια φορολογική αρχή έναρξης εργασιών από την οποία προκύπτει ο κωδικός αριθμός δραστηριοτήτων.

**B.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι προσωρινός ανάδοχος προσκομίζει:

α) Αντίγραφα ή αποσπάσματα ισολογισμών των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2014, 2015, 2016), σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών (στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευση ισολογισμών απαιτείται σύμφωνα με την εταιρική νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο Υποψήφιος Ανάδοχος), ή Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986, του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών τα τρία (3) τελευταία χρόνια, σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται σε δημοσίευση οικονομικών καταστάσεων.

Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλονται αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων ή δήλωση, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

β) Υπεύθυνη δήλωση του κύκλου εργασιών που αφορά ειδικότερα τις υπό προμήθεια υπηρεσίες ή την παροχή ανάλογων υπηρεσιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**B. 4.** Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα παρακάτω:

**B.4.1.** Κατάλογο (ΠΙΝΑΚΑ ΠΕ1) των κυριώτερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ως μέλος ένωσης κατά τα τελευταία 3 χρόνια (2014, 2015 και 2016) που είναι συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης (με συνολικό προϋπολογισμό σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.5 (για τα έργα ΤΠΕ) και 2.2.6.1. (για τα έργα τηλεπικοινωνιακών δικτύων) της παρούσας διακήρυξης :

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΓΩΝ (ΠΕ1)						
ΤΠΕ και ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ						
Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ – ΧΩΡΑ (Δημόσιος /ιδιωτ τομέας)	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (από – έως)	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (σε €)	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (σε περίπτωση Ένωσης)	ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ (είδος /ημερομηνία)

**B.4.2.** Περιγραφή της **οργανωτικής δομής** (οργανόγραμμα, τμήματα, μονάδες) με την οποία να τεκμηριώνεται η ικανότητα πλήρους κάλυψης των απαιτήσεων του Έργου (σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.2. της παρούσας). Ειδικότερα, να παρουσιάζονται οι οργανωτικές οντότητες με αρμοδιότητα στη διαχείριση Έργων πληροφορικής και επικοινωνιών, την εξυπηρέτηση πελατών, την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση τηλεπικοινωνιακών δικτύων, την εκπαίδευση των διαχειριστών των δικτύων.

**B.4.3.** Παρουσίαση του εξειδικευμένου στην παροχή παρόμοιων υπηρεσιών του υπό ανάθεση Έργου **προσωπικού** του οικονομικού φορέα (το οποίο πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις της παράγραφου 2.2.6.3.)

**B.4.4.** Περιγραφή των μέτρων που εφαρμόζει ο οικονομικός φορέας για τη διασφάλιση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών / προσφερόμενου εξοπλισμού, όσον αφορά τους τομείς της διαχείρισης έργων πληροφορικής, παροχής υπηρεσιών τηλεπικοινωνιακών δικτύων, εκπαίδευσης διαχειριστών δικτύων. (σύμφωνα με την απαίτηση της παραγράφου 2.2.6.4. της παρούσας διακήρυξης)

**B.4.5** Παρουσίαση του μέρους της σύμβασης το οποίο ο οικονομικός φορέας προτίθεται, ενδεχομένως, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας.

**B.5.** Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/νόμιμου εκπροσώπου.

**B.6.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**B.7.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης<sup>38</sup>

Κριτήριο ανάθεσης<sup>39</sup> της Σύμβασης<sup>40</sup> είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής<sup>41</sup>, υπολογιζόμενη με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά.

Για την επιλογή της η Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης Διαγωνισμού θα προβεί στα παρακάτω:

1. Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των Τεχνικών Προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των Δικαιολογητικών Συμμετοχής και Ελάχιστων Προϋποθέσεων Συμμετοχής.
2. Αξιολόγηση των Οικονομικών Προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης.
3. Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς με βάση τον τύπο (2) της παραγράφου 2.3.2. της παρούσας.

<sup>38</sup> Πρβλ άρθρο 86 παρ. 1 και τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος II (Προκήρυξη σύμβασης), παρ. II.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296)

<sup>39</sup> Τα κριτήρια ανάθεσης θα πρέπει να συνδέονται με το αντικείμενο της σύμβασης, σύμφωνα με την παράγραφο 8 του άρθρου 86 του ν. 4412/2016. Διασφαλίζουν τη δυνατότητα αποτελεσματικού ανταγωνισμού και συνοδεύονται από προδιαγραφές που επιτρέπουν την αποτελεσματική επαλήθευση των πληροφοριών που παρέχονται από τους προσφέροντες, προκειμένου να αξιολογείται ο βαθμός συμμόρφωσής τους προς τα κριτήρια ανάθεσης. Εάν υπάρχουν αμφιβολίες, οι Α.Α. επαληθεύουν αποτελεσματικά την ακρίβεια των πληροφοριών και αποδείξεων, τις οποίες παρέχουν οι προσφέροντες (παρ. 9 άρθρου 86). Πρβλ και Κατευθυντήρια Οδηγία 11/2015 Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ ΩΛΝ4ΟΞΤΒ-ΜΙΦ)

<sup>40</sup> Πρβλ άρθρο 86 παρ. 1 και τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος II (Προκήρυξη σύμβασης) παρ. II.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296).

<sup>41</sup> Στην περίπτωση αυτή η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά θα πρέπει να εκτιμάται βάσει της καλύτερης αναλογίας τιμής-ποιότητας, πράγμα το οποίο θα πρέπει να λαμβάνει στοιχεία αποτελεσματικότητας σε σχέση με την τιμή ή το κόστος. Πρβλ αιτιολογική έκθεση νόμου 4412/2016, άρθρο 86, σ. 23 και αιτιολογική σκέψη 92 Οδηγίας 2014/24/ΕΕ



Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση των Τεχνικών Προσφορών θα γίνει βάσει των κάτωθι κριτηρίων.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας σ (%)	Σχετικές τεχν. προδιαγραφές και απαιτήσεις της διακήρυξης
<b>A</b>	<b>Ομάδα κριτηρίων A</b> <b>Προσφερόμενη τηλεπικοινωνιακή υποδομή - Υλοποίηση Έργου</b>		
A.I	Κάλυψη τεχνικών απαιτήσεων δικτύου πρόσβασης.	10%	Παράρτημα I Ενότητα 2.2.8
A.II	Μέθοδοι επίτευξης απαιτούμενου εύρους ζώνης δικτύου NET-VIS.	10%	Παράρτημα I Ενότητα 2.3.5
A.III	Μεθοδολογία κάλυψης απαιτήσεων SLA.	18%	Παράρτημα I Ενότητες 1.3.4 και 2.3.3
A.IV	Μεθοδολογία υλοποίησης μετάπτωσης	12%	Παράρτημα I Ενότητες 2.2.1-2.2.7
A.V	Αξιοποίηση υπάρχουσας υποδομής	10%	Παράρτημα I Ενότητα 1.3
A.VI	Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης	7%	Παράρτημα I Ενότητες 2.3.1-2.3.2 και 2.3.4
A.VII	Κάλυψη απαιτήσεων εκπαίδευσης διαχειριστών.	3%	Παράρτημα I Ενότητα 2.3.6
	<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ A</b>	<b>(70%)</b>	
<b>B</b>	<b>Ομάδα κριτηρίων B</b> <b>Μεθοδολογία οργάνωσης και υλοποίησης σύμβασης</b>		
B.I	Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου (Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας - Διαχείρισης Κινδύνων, Οργάνωση Παραδοτέων, Παραδοτέα)	10%	Παράρτημα I Ενότητες 2.1, 3.4
B.II	Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωση έργου	10%	Παράρτημα I Ενότητα 3.3
B.III	Προσόντα και πείρα των μελών της Ομάδας έργου	10%	Παράρτημα I Ενότητες 3.1, 3.2
	<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ B</b>	<b>(30%)</b>	
	<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b>	<b>100 %</b>	

## **Μέσω των παραπάνω κριτηρίων αξιολογούνται τα ακόλουθα:**

### **A.I Κάλυψη τεχνικών απαιτήσεων δικτύου πρόσβασης.**

Ο βαθμός συμμόρφωσης των τεχνικών απαιτήσεων του NET-VIS ως προς την αρχιτεκτονική του δικτύου και τη κάλυψη απαιτήσεων ασφαλείας. Επιπλέον αξιολογείται η περιγραφή συνεργαζόμενων δικτύων για την κάλυψη των αναγκών του NET-VIS του ΥΠΕΞ, η συμβατότητα εξοπλισμού και τεχνολογιών κ.λ.π.

### **A.II Μέθοδοι επίτευξης απαιτούμενου εύρους ζώνης δικτύου NET-VIS.**

Ο βαθμός κάλυψης, του απαιτούμενου εύρους και της αναβάθμισης αυτού, της προσφερόμενης εγγυημένης ταχύτητας ούτως ώστε να καλύπτονται οι ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις σε όγκο δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος του N-VIS.

### **A.III Μεθοδολογία κάλυψης απαιτήσεων SLA.**

- Ο βαθμός κάλυψης των υπηρεσιών SLA, των υπηρεσιών διαχείρισης Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου,
- ο τρόπος παρακολούθησης της διαθεσιμότητας των ποιοτικών χαρακτηριστικών (end-to-end delay, packet loss, jitter κ.ο.κ.),
- η δομή του μοντέλου υλοποίησης του SLA με βάση την τερματική συσκευή, αναφορές κ.λ.π.

### **A.IV Μεθοδολογία υλοποίησης μετάπτωσης**

Ο βαθμός κάλυψης όλων των τεχνικών απαιτήσεων του NET-VIS κατά την φάση της μετάπτωσης και της διασφάλισης της αδιάλειπτης λειτουργίας του δικτύου NETVIS.

### **A.V Αξιοποίηση υπάρχουσας υποδομής**

Ο βαθμός αξιοποίησης της υπάρχουσας υποδομής η προσέγγιση της υφιστάμενης αρχιτεκτονικής, της κατανόησης των ιδιαιτεροτήτων και της πολυπλοκότητας του δικτύου NET-VIS.

### **A.VI Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης**

Ο βαθμός κάλυψης του στόχου των υπηρεσιών συντήρησης/υποστήριξης δηλαδή

- η καταγραφή, αντιμετώπιση και η αποκατάσταση των οποιωνδήποτε λειτουργικών και τεχνικών προβλημάτων που θα αντιμετωπίσουν τα σημεία πρόσβασης του δικτύου κατά τη διάρκεια του έργου.
- λειτουργία διαδικασίας εντοπισμού και αποκατάστασης βλάβης
- ποιότητα και εύρος υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης – συντήρησης, Λογισμικό καταγραφής αλλαγών της διαμόρφωσης του ενεργού εξοπλισμού ανά σημείο, κ.λπ.

### **A.VII Κάλυψη απαιτήσεων εκπαίδευσης**

- Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διακήρυξης
- Οργάνωση και ποιότητα παρεχόμενης εκπαίδευσης

### **B.I Μεθοδολογία Υλοποίησης Σύμβασης**

- Ο βαθμός της σαφήνειας, της αντίληψης και κατανόησης των επιχειρησιακών απαιτήσεων, των στόχων και της έκτασης του αντικειμένου της σύμβασης, όπως τεκμηριώνεται στην προσφορά.
- Η οργάνωση της φάσης ανάλυσης επιχειρησιακών απαιτήσεων σε σχέση με τις απαιτήσεις της σύμβασης, τις προτεινόμενες μεθοδολογίες και τη ρεαλιστικότητα της προσέγγισης.

- Ο βαθμός της εφικτότητας, ρεαλισμού και αποτελεσματικότητας της συνολικής προσέγγισης διοίκησης και υλοποίησης της σύμβασης, ανάλογα με την κρισιμότητα που αναγνωρίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος σε επιμέρους παράγοντες επιτυχίας του Έργου, στην προσφορά του.
- Εξετάζεται αν και κατά πόσο εφαρμόζονται αρχές ποιότητας διοίκησης έργων και διασφαλίζεται η εύρυθμη υλοποίηση και επίτευξη των στόχων της σύμβασης.
- Η μελέτη εφαρμογής θα αξιολογηθεί με τα παρακάτω κριτήρια:
  - Τη δομή της
  - Την πληρότητα και ανάλυση των περιεχομένων της
  - Την ευστοχία και την ευκρίνεια των περιεχομένων της
  - Τη λογική της συνέχεια
- Κατά πόσον το προτεινόμενο σύστημα ποιότητας και διαχείρισης των κινδύνων είναι κατάλληλο για το μέγεθος του Έργου και φαίνεται με σαφήνεια η λειτουργία αυτή στο οργανωτικό σχήμα διοίκησης του έργου. Αξιολογείται η προτεινόμενη διαδικασία διαχείρισης των προβλημάτων που τυχόν θα ανακύψουν κατά την υλοποίηση της σύμβασης, σε τεχνικό, οργανωτικό και συμβατικό επίπεδο, συμπεριλαμβανομένου και του προτεινόμενου μηχανισμού κλιμάκωσης και αναβάθμισης του θέματος στο κατάλληλο προς την επίλυση του επίπεδο.

## **B.II Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωση Έργου**

- Ο βαθμός επάρκειας και σαφήνειας των ορισμών των βασικών ρόλων του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων της σύμβασης. Ειδικότερα αξιολογείται η ανάλυση της οργανωτικής δομής της Ομάδας Έργου του, συνοδευόμενης και από διάγραμμα, με πλήρη ανάλυση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων και των λειτουργιών που θα εκτελούνται από κάθε ρόλο.

Σε περίπτωση ένωσης εταιρειών, θα αξιολογηθεί η ικανότητα του αναδόχου να δεσμεύσει όλα τα εμπλεκόμενα στελέχη μέσα από κατάλληλο οργανωτικό και διοικητικό σχήμα.

- Ελέγχεται επιπλέον ο βαθμός αποτελεσματικότητας της μεθόδου επικοινωνίας και μεθόδου επίλυσης των προβλημάτων. Αξιολογείται κατά πόσον η διάρθρωση, η μέθοδος επικοινωνίας και αναφοράς και οι ρόλοι του σχήματος διοίκησης διασφαλίζουν την επίτευξη των οροσήμων (ή/και παραδοτέα ή ομάδες παραδοτέων).
- Ο βαθμός αποτελεσματικότητας του τρόπου διακυβέρνησης του έργου. Ελέγχεται κατά πόσο από την προσφορά είναι ευδιάκριτα τα επίπεδα όλων των ρόλων, καθ' όλο τον κύκλο ζωής του έργου και κατά πόσο ο τρόπος αξιοποίησης εξωτερικών συνεργατών, ή υπερβολάβων συντελεί στην ομαλή διακυβέρνηση χωρίς να αυξάνεται η πολυπλοκότητα. Αξιολογείται η κατανόηση του περιβάλλοντος υλοποίησης της σύμβασης καθώς και η αναλογικότητα, καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας των οργάνων και επιτροπών μελών της Αναθέτουσας Αρχής στο προτεινόμενο σχήμα λήψης αποφάσεων, όπως την αντιλαμβάνεται στην προσφορά του ο Υποψήφιος Ανάδοχος.

## **B.III Προσόντα και πείρα των μελών της Ομάδας Έργου**

- Ο βαθμός επάρκειας και ανταπόκρισης των προτεινόμενων μελών της Ομάδας Έργου στις απαιτήσεις σπουδών, εξειδικεύσεων και εμπειρίας.

### 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών <sup>42</sup>

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών - απαιτήσεων, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς<sup>43</sup>.

Η υπερκάλυψη των υποχρεωτικών όρων της διακήρυξης θα εξετάζεται ανά κριτήριο και θα τεκμηριώνεται λεπτομερώς.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι, που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές – απαιτήσεις της παρούσας) επιφέρουν την **απόρριψη** της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας  $\sigma_v$  επί τη βαθμολογία  $A_v$  του, η δε συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία  $T_j$  της Τεχνικής Προσφοράς  $j$  υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T_j = \sigma_1 \cdot A_1 + \sigma_2 \cdot A_{II} + \dots + \sigma_v \cdot A_v \quad (1)$$

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή  $\Lambda_j$  σύμφωνα με τον τύπο (2) που ακολουθεί:

$$\Lambda_j = 75 \cdot (T_j / T_{\max}) + 25 \cdot (K_{\min} / K_j) \quad (2)$$

Όπου:

$T_j$  = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς  $j$ .

$T_{\max}$  = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς που συγκέντρωσε την καλύτερη βαθμολογία (στην τεχνική προσφορά).

$K_{\min}$  = Η χαμηλότερη προσφερθείσα τιμή (στην οποία συμπεριλαμβάνεται τιμή και στοιχεία κόστους) όλων των προσφορών.

$K_j$  = Η προσφερθείσα τιμή της προσφοράς  $j$ .

Ως τιμή θεωρείται το άθροισμα «Γενικό σύνολο χωρίς ΦΠΑ» του πίνακα ΟΠ10 της οικονομικής προσφοράς.

Ο υπολογισμός του  $\Lambda_j$  γίνεται μέχρι το τρίτο δεκαδικό ψηφίο, χωρίς στρογγυλοποίηση. Σε περίπτωση ισοβαθμίας υπολογίζονται και τα υπόλοιπα δεκαδικά ψηφία του αποτελέσματος, και σε περίπτωση νέας ισοβαθμίας επικρατέστερη προσφορά θεωρείται αυτή με την καλύτερη βαθμολογία στην τεχνική αξιολόγηση.

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στα Παραρτήματα I, II, IV και VI της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

<sup>42</sup> Πρβλ άρθρο 86 παρ. 11, 13 και 16 ν. 4412/2016

<sup>43</sup> Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά, εκτός από τη βαθμολογία, και την λεκτική διατύπωση της κρίσης ανά κριτήριο.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές. Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

## 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

Χρόνος και τρόπος υποβολής Προσφορών

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη στην παράγραφο 1.5, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. Π1/2390/2013 (ΦΕΚ 2677/Β – 21.10.13) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ - Διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) ακολουθώντας την κατωτέρω διαδικασία εγγραφής του άρθρου 3 παρ. 3.2 έως 3.4 της Υπουργικής Απόφασης αριθμ. Π1/2390/2013 (ΦΕΚ 2677/Β – 21.10.13) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 6 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

Επιπλέον, αν η αποσφράγιση των προσφορών, από την αρμόδια επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού, δεν καταστεί δυνατή την ημέρα του διαγωνισμού για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. βλάβη στο ΕΣΗΔΗΣ, απεργία, υπηρεσιακοί λόγοι, κλπ) αυτή θα αναβληθεί για την ίδια ημέρα και ώρα της επόμενης εβδομάδας και αν αυτή είναι αργία την πρώτη επόμενη εργάσιμη ημέρα. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει με e-mail όλους τους διαγωνιζόμενους για την αναβολή και την ημέρα και την ώρα της νέας ημερομηνίας διενέργειας. Σε περίπτωση που υφίσταται κώλυμα και κατά την νέα ημέρα και ώρα, η ως άνω διαδικασία επαναλαμβάνεται. Η ως άνω αναφερόμενη αναβολή αποσφράγισης προσφορών, δεν συνεπάγεται σε καμία περίπτωση αντίστοιχη παράταση της προθεσμίας κατάθεσης προσφορών.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf. Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, η Α.Α. δίνει σχετικές οδηγίες στους οικονομικούς φορείς να επισυνάπτουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως τεχνική και οικονομική προσφορά) παραπέμποντας στο σχετικό άρθρο της διακήρυξης και τα τυχόν υποδείγματα τεχνικής -οικονομικής προσφοράς.

**2.4.2.5.** Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν ορατή μη κρυπτογραφημένη ψηφιακή υπογραφή σκληρής αποθήκευσης, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ψηφιακή υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

### **2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»**

**2.4.3.1** Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμηθειών (Ε.Ε.Ε.Π.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΠ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ).

Το εν λόγω πρότυπο υποβάλλεται σύμφωνα με τις οδηγίες που είναι αναρτημένες στον κάτωθι διαδικτυακό τόπο: οδηγίες – ανακοίνωση της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης “Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμηθειών Σύμβασης (ESPD)” [http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef\\_26cf\\_470\\_3\\_99d5\\_1561ceff660f/Page226.jsp?\\_afLoop=3486624636403629#%40%3F\\_afLoop%3D3486624636403629%26\\_adf.ctrl-state%3Dcoa43tonq\\_61](http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef_26cf_470_3_99d5_1561ceff660f/Page226.jsp?_afLoop=3486624636403629#%40%3F_afLoop%3D3486624636403629%26_adf.ctrl-state%3Dcoa43tonq_61) .

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής επισυνάπτεται στο Παράρτημα V της παρούσας Διακήρυξης.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΠ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

**2.4.3.2** Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα έγγραφα / στοιχεία που αναφέρονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV «Περιεχόμενο Τεχνικής Προσφοράς» και να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I «Αναλυτική Περιγραφή του Φυσικού Αντικειμένου του Έργου» και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II «Πίνακες Συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις της Διακήρυξης», περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παραρτήματα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

#### **2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών**

**2.4.4.1.** Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης που είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, όπως ορίζεται κατωτέρω και σύμφωνα με τα οριζόμενα και το “Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI “Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» της διακήρυξης.

**2.4.4.2.** Σε όλους τους πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς οι συνολικές αξίες για την πενταετία 2018-2022 θα υπολογιστούν με την ενδεικτική παραδοχή ότι η υλοποίηση του Έργου θα αφορά το χρονικό διάστημα από 1.1.2018 έως 31.12.2022 (σύνολο 60 μήνες).

Κατά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, η συνολική αξία της θα αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με το χρονικό διάστημα (τον αριθμό μηνών) που απομένει έως την 31.12.2022 (αφορά στους πίνακες τιμών ΟΠ1, ΟΠ3 και ΟΠ4) .

Οι Προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους ότι οι τιμές της σύμβασης θα ισχύουν και για την παροχή υπηρεσιών μετά την 31.12.2022, για χρονικό διάστημα που αντιστοιχεί στις παρακάτω περιπτώσεις, εφόσον αυτό τους ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή:

α) κατακύρωση έως 15% επιπλέον φυσικού αντικειμένου (πρόσθετων υπηρεσιών) σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 104 του Ν. 4412/2016 (εφόσον δεν έχει ολοκληρωθεί ως την 31.12.2022) και

β) τροποποίηση της αρχικής σύμβασης ως προς την αύξηση έως 50% του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της, σύμφωνα με την παρ. 1 άρθρου 132 Ν. 4412/2016.

**2.4.4.3.** Στις Οικονομικές Προσφορές που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, δεν είναι αποδεκτή η τροποποίηση της γραμμογράφησης των πινάκων του υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς. Στους πίνακες ΟΠ1, ΟΠ3, ΟΠ7, ΟΠ8 και ΟΠ9 του Υποδείγματος είναι δυνατή η προσθήκη σειρών, σύμφωνα με τις προφερόμενες από τον Υποψήφιο υπηρεσίες ή / και είδη.

**2.4.4.4.** Στους πίνακες ΟΠ1 και ΟΠ3 του «Υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI πρέπει να συμπληρώνεται στη γραμμή «v+1» η προσφερόμενη τιμή για παροχή υπηρεσιών στο «ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ», το οποίο ωστόσο δεν μπορεί να προσδιοριστεί γεωγραφικά και δεν αναφέρεται στον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I .

Κάθε τιμολόγηση παροχής υπηρεσιών SLA (πίνακα ΟΠ1) και αναβάθμισης εύρους γραμμών (πίνακα ΟΠ3) σε Αρχή Εξωτερικού που δεν περιλαμβάνεται στον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I θα γίνεται με την προσφερόμενη τιμή για το «ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ».

**2.4.4.5.** Η οικονομική προσφορά, η οποία θα δίνεται σε ΕΥΡΩ, συντάσσεται σύμφωνα με το Υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI, συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος. Στη συνέχεια, το Σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το Σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf. Σε περίπτωση διάστασης των στοιχείων που περιλαμβάνονται

στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου υπερσχύει το τελευταίο.

**2.4.4.6.** Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Εφόσον η οικονομική προσφορά δεν έχει αποτυπωθεί στο σύνολό της στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

Η προσφορά πρέπει να έχει συνταχθεί με τον τρόπο, την τάξη, την αρίθμηση και τα χαρακτηριστικά που καθορίζονται στην παρούσα διακήρυξη.

**2.4.4.7.** Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από Ένωση Εταιρειών, η προσφορά να υπογράφεται από όλα τα μέλη της Ένωσης ή από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη. Η τιμή χωρίς Φ.Π.Α. θα λαμβάνεται υπόψη για τη σύγκριση των Προσφορών.

**2.4.4.8.** Υπηρεσίες που προσφέρονται δωρεάν θα αναγράφονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς με την ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» στη στήλη τιμών. Σε κάθε περίπτωση όμως που έχει παραλειφθεί η αναγραφή τιμής ενώ αναφέρονται υπηρεσίες, ακόμα και αν δεν υπάρχει η ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» θεωρείται ότι οι υπηρεσίες έχουν προσφερθεί δωρεάν.

**2.4.4.9.** Σε περίπτωση υποβολής Προσφοράς από Ένωση Εταιρειών στην Προσφορά πρέπει να αναγράφεται και οριοθετείται με σαφήνεια το τμήμα του αντικειμένου της σύμβασης που θα αναλάβει κάθε μέλος της ένωσης και το ποσοστό επί του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος (ποσοστό και απόλυτη τιμή), να παρουσιάζεται ο τρόπος συνεργασίας των μελών μεταξύ τους κατά την υλοποίηση της σύμβασης.

**2.4.4.10.** Τυχόν τροποποιήσεις στον αριθμό σημείων τα οποία θα ενταχθούν/αφαιρεθούν στην υλοποίηση του παρόντος Έργου, θα τροποποιήσουν ανάλογα το συμβατικό τίμημα και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

**2.4.4.11.** Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, υπερσχύει η τιμή μονάδας.

Εφόσον από την οικονομική προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η Προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της Προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής εξομοιώνεται με αντιπροσφορά είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παρούσα διακήρυξη, δ) δεν είναι συμπληρωμένες οι τιμές για το «ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ» σύμφωνα με το εδάφιο 2.4.4.4. της παρούσας παραγράφου και ε) στις οικονομικές προσφορές σε έντυπη μορφή έχουν τροποποιηθεί οι πίνακες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI, εκτός από την προσθήκη σειρών που προβλέπεται από το εδάφιο 2.4.4.3. της παρούσας παραγράφου.



#### 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών<sup>44</sup>

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Αν προκύψει θέμα παράτασης της ισχύος των Προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή θα απευθύνει ηλεκτρονικά ερώτημα προς τους Υποψηφίους, πριν τη λήξη ισχύος των Προσφορών, αν αποδέχονται την παράταση για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Οι Υποψήφιοι οφείλουν να απαντήσουν μέσα σε τρεις (3) ημέρες και σε καταφατική περίπτωση να ανανεώσουν και τις εγγυήσεις συμμετοχής τους, αν αυτές δεν ισχύουν και για τυχόν παρατάσεις. Όσοι από τους Υποψηφίους δεν απαντήσουν εντός της παραπάνω προθεσμίας ή απαντήσουν αρνητικά, αυτομάτως αποκλείονται από τα επόμενα στάδια του διαγωνισμού.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

#### 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών<sup>45</sup>

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών) , 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσης διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία δεν πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις που ορίζονται στην παράγραφο 2.2 της παρούσης,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές στον ίδιο διαγωνισμό. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ.γ της παρούσας ( περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής των τιμών,

<sup>44</sup> Πρβλ άρθρο 97 ν. 4412/2016

<sup>45</sup> Άρθρο 91 του ν. 4412/2016

- θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
- ι) στη οποία έχουν τροποποιηθεί οι πίνακες που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή της Οικονομικής και Τεχνικής Προσφοράς, με εξαίρεση την προσθήκη πρόσθετων οριζοντίων γραμμών στους πίνακες T1, T3, T7, T8, T9 και ΟΠ1, ΟΠ3, ΟΠ7, ΟΠ8 και ΟΠ9.
- ια) η οποία παίρνει σε κάποιο από τα κριτήρια αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (δηλαδή, υπάρχουν προσφερόμενες υπηρεσίες / είδη που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές – απαιτήσεις της παρούσας).

### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών<sup>46</sup>

###### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την.....και ώρα.....ήτοι.....εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών και ώρα...
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά κατακύρωσης», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Κατά την προαναφερόμενη ημερομηνία και ώρα γίνεται αποσφράγιση μόνο των ηλεκτρονικών (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά συμμετοχής – Τεχνική προσφορά». Οι ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών δεν αποσφραγίζονται.

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, ανά στάδιο, κάθε προσφέρων που συνεχίζει σε επόμενο στάδιο αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) Η αρμόδια Επιτροπή καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, ελέγχει τα δικαιολογητικά συμμετοχής των συμμετεχόντων στον διαγωνισμό, τις ελάχιστες χρηματοοικονομικές και τεχνικές προϋποθέσεις συμμετοχής και καταχωρεί τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου. Επιπροσθέτως, η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των οικονομικών φορέων που σύμφωνα με την παρ.α του παρόντος μετά τον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής δεν αποκλείστηκαν, σύμφωνα με τους όρους των εγγράφων της σύμβασης και συντάσσει πρακτικό για την απόρριψη των τεχνικών προσφορών που δεν γίνονται αποδεκτές και την αποδοχή ή/και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών με βάση το κριτήριο ανάθεσης των εγγράφων της σύμβασης.

Μετά την ολοκλήρωση της τεχνικής αξιολόγησης εκδίδεται από την Αναθέτουσα Αρχή, βάσει των πρακτικών της Επιτροπής, Απόφαση έγκρισης ελέγχου δικαιολογητικών και τεχνικής αξιολόγησης.

<sup>46</sup> Βλ. ιδίως παρ. 6 του άρθρου 100 και Αριθμ. Π1/2390/16.10.2013 Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) (Β' 2677).

Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό ενημερώνονται, μέσω του Συστήματος, για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφοράς τους.

γ) Οι ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά από την Επιτροπή διενέργειας διαγωνισμού, μετά την έκδοση της απόφασης έγκρισης των πρακτικών ελέγχου δικαιολογητικών και τεχνικής αξιολόγησης.

Η ημερομηνία και η ώρα που θα αποσφραγισθούν ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών θα γνωστοποιηθεί, μέσω του Συστήματος, στους συμμετέχοντες των οποίων οι τεχνικές προσφορές έχουν γίνει αποδεκτές.

Οι ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών, για όσες Προσφορές δεν κρίθηκαν κατά την αξιολόγηση των τεχνικών και λοιπών στοιχείων αποδεκτές, δεν αποσφραγίζονται αλλά τηρούνται από την αναθέτουσα αρχή μέχρι την οριστική επίλυση τυχόν διαφορών που προκύψουν από την ως άνω διαδικασία σύμφωνα με την παράγραφο 3.4. της παρούσας.

Αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπο)φακέλων «Οικονομική προσφορά» οι συμμετέχοντες, των οποίων οι οικονομικές προσφορές αποσφραγίσθηκαν, θα έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών, προκειμένου να λάβουν γνώση των τιμών που προσφέρθηκαν.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών με βάση το οριζόμενο με την παρούσα κριτήριο ανάθεσης και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω σταδίων επικυρώνονται με απόφαση ανάδειξης του προσωρινού αναδόχου του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες μέσω του ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά των ανωτέρω αποφάσεων χωρεί προδικαστική προσφυγή σύμφωνα με την παράγραφο 3.4. της παρούσας.

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης<sup>47</sup> - Δικαιολογητικά κατακύρωσης**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης σε αυτόν, τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.8.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.6 αυτής.

<sup>47</sup> Βλ. άρθρο 103 του ν. 4412/2016

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση του φακέλου «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης» του προσφέροντος στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση γίνεται δύο (2) εργάσιμες μέρες μετά την προσκόμιση των δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή.

Η ημερομηνία και η ώρα που θα αποσφραγισθούν ο ηλεκτρονικός φάκελος «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης» θα γνωστοποιηθεί, μέσω του Συστήματος, στους συμμετέχοντες των οποίων οι προσφορές έχουν γίνει τεχνικά και οικονομικά αποδεκτές. Η αποσφράγιση γίνεται από την πιστοποιημένη Επιτροπή Διενέργειας του διαγωνισμού

Αν μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση και κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι δεν έχουν προσκομισθεί ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης, μέσω του Συστήματος, ειδοποίησής του. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Ο προσωρινός ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 - 2.2.6 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4-2.2.6 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού την Επιτροπή του Διαγωνισμού και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

### **3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης**

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει αποδεκτή προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η εν λόγω απόφαση αναφέρει την προθεσμία για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο 3.4.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι :

α) άπρακτη πάροδος των προθεσμιών άσκησης των προβλεπόμενων στην παράγραφο 3.4. της παρούσας βοηθημάτων και μέσων στο στάδιο της προδικαστικής και δικαστικής προστασίας και από τις αποφάσεις αναστολών επί αυτών,

β) ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 5 και 36 του ν. 4129/2013,

γ) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον αυτός υποβάλει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά της παραγράφου 2.2.8.2.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταλίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία**

Κάθε ενδιαφερόμενος ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί συγκεκριμένη σύμβαση του νόμου αυτού και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας δύναται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής.

Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής εκτός από την προδικαστική προσφυγή σύμφωνα με τα παραπάνω.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως,

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού. Η προδικαστική προσφυγή περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της. Κάθε ενδιαφερόμενος, του οποίου επηρεάζονται τα συμφέροντα, δικαιούται να ασκήσει, εντός

αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της προσφυγής, παρέμβαση ενώπιον της ΑΕΠΠ, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

Δεν επιτρέπεται η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά απόφασης της ΑΕΠΠ, η οποία δέχεται εν όλω ή εν μέρει προσφυγή άλλου προσώπου. Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, το ύψος του οποίου ανέρχεται σε ποσοστό 0,50 τοις εκατό (0,50%) της προϋπολογισθείσας αξίας (χωρίς Φ.Π.Α.) της σχετικής σύμβασης.

Το παράβολο του παρόντος άρθρου επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του. Επίσης, επιστρέφεται στον προσφεύγοντα και στην περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής είναι υποχρεωτική για την υποβολή της αίτησης αναστολής της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της έδρας της αναθέτουσας αρχής. Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στις διατάξεις του Βιβλίου IV του ν. 4412/2016.

### **3.5 Ματαίωση Διαδικασίας**

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Στην περίπτωση αυτή, οι προσφέροντες δεν έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.

Επίσης σε περίπτωση διαπίστωσης σφαλμάτων ή παραλείψεων σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή, μετά από γνώμη της επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή παράλειψη.

Επίσης έχει δικαίωμα μετά από γνώμη της επιτροπής του διαγωνισμού να αποφασίσει παράλληλα με την ματαίωση της διαδικασίας και την επανάληψη οποιασδήποτε φάσης της διαδικασίας, με τροποποίηση ή μη των όρων της να προσφύγει στη διαδικασία της ανταγωνιστικής διαδικασίας με διαπραγμάτευση (άρθρο 29 του Ν. 4412/2016) ή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (άρθρο 32 του Ν. 4412/2016), αν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής τους.

## 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

---

### 4.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

---

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας **ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.**

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους. Σε περίπτωση παράτασης του χρόνου ολοκλήρωσης του, η Εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης παρατείνεται για ανάλογο χρονικό διάστημα. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

### 4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

---

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

---

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

#### 4.3.1 Εμπιστευτικότητα και Προστασία Δεδομένων

Επιπροσθέτως, ο ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τη σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, εκτός από τις περιπτώσεις που υπαγορεύονται από τις Αρχές, π.χ. το Χρηματιστήριο, και την τυχόν συμμετοχή του σε άλλους διαγωνισμούς, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή με κανένα τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της Αναθέτουσας Αρχής που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου (γραπτά και προφορικά) κατά την υλοποίηση της σύμβασης αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν



επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή κρατούν μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή τους από την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του, και στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού συνδεόμενους για την εκτέλεση της σύμβασης.

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το αντικείμενο της Σύμβασης και διασφαλίζουν ότι αυτοί οι υπάλληλοι είναι εν γνώσει και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας. Ο Ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του, και στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού συνδεόμενους για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες είναι εμπιστευτικές και περιέχονται σε κάθε είδους υλικό που η Αναθέτουσα Αρχή θα παραδώσει στον Ανάδοχο, για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της Σύμβασης.

Καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης και μετά την λήξη ή λύση αυτής, τα μέλη των Ομάδων Έργου που έχουν συσταθεί από τον Ανάδοχο, θα αναλάβουν την υποχρέωση να τηρήσουν εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσουν σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους. Επίσης, αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν όλες τις προϋποθέσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτές προσδιορίζονται στην κείμενη νομοθεσία και οφείλουν αποζημίωση στην Αναθέτουσα Αρχή για οποιαδήποτε ζημιά, θετική ή αποθετική άμεση ή έμμεση προκύψει από την παράβαση της σχετικής νομοθεσίας.

Ειδικότερα, όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της Αναθέτουσας Αρχής που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου (γραπτά και προφορικά) κατά την υλοποίηση της σύμβασης και που ρητά προσδιορίζονται ως εμπιστευτικά από την Αναθέτουσα Αρχή δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει όλα τα πληροφοριακά στοιχεία στους χώρους που θα προσδιορίζονται στη Σύμβαση και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει στην κατεύθυνση αυτή.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται, ως ενεργών την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να εκτελεί την εργασία κατ' εντολή της Αναθέτουσας Αρχής, και βαρύνεται αναλόγως με όλες τις υποχρεώσεις της Αναθέτουσας Αρχής που προκύπτουν από τις διατάξεις του Ν. 2472/1997. Σε κάθε περίπτωση παράβασης των ως άνω υποχρεώσεων του Αναδόχου, πέραν από τα ειδικά προβλεπόμενα στη διακήρυξη ή τη Σύμβαση, ισχύουν και οι κυρώσεις του Ν.2472/1997.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του Αναδόχου ή/και μελών των Ομάδων Έργου, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας», να κοστολογήσει και να απαιτήσει πληρωμή για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί, καθώς επίσης και να προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης, εξαιτίας υπαιτιότητας του Αναδόχου, κηρύσσοντάς τον έκπτωτο.

#### **4.3.2 Ευθύνη και Ασφάλεια**

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση θανάτου ή κάκωσης μέλους ή μελών του προσωπικού της ή τρίτων, καθώς και υλικής ζημίας στις εγκαταστάσεις του της Αναθέτουσας Αρχής, αν τα περιστατικά οφείλονται σε πράξεις ή παραλήψεις του προσωπικού του Αναδόχου, των υπεργολάβων του και των καθ' οιονδήποτε τρόπον μετ' αυτού συνδεομένων για την εκτέλεση της σύμβασης.

Από την εκτέλεση της σύμβασης καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ της Ανεξάρτητης Αρχής και του προσωπικού του Αναδόχου που ασχολείται με το Έργο.

### 4.3.3 Πτώχευση

Εάν ο Ανάδοχος κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης, ή σε αναγκαστική διαχείριση ή εκδοθεί εντολή κατάσχεσης εναντίον του ή συμβιβαστεί με τους πιστωτές του ή αρχίσει να διαλύεται χωρίς τούτο να αποτελεί εκούσια διάλυση με σκοπό την ανασυγκρότηση ή συγχώνευση και συνέχιση των εργασιών του, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να τερματίσει τη Σύμβαση πάραυτα με έγγραφη δήλωσή του προς τον Ανάδοχο, το σύνδικο ή τον εκκαθαριστή ή προς οποιοδήποτε πρόσωπο ανατίθεται η εκτέλεση αυτής της Σύμβασης.

Αν ισχύει ένα από τα παραπάνω περιστατικά ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή δωρεάν πάσης φύσεως υλικά (π.χ. μελέτες, κώδικα τεκμηρίωσης, προδιαγραφές ανταλλακτικών) που χρειάζονται για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και εφαρμογών.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία και οποιοδήποτε από τα μέλη του κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης ή σε αναγκαστική διαχείριση ή τεθεί σε εκκαθάριση είναι δυνατόν, εκτός από τον τερματισμό της Σύμβασης, να συνεχισθεί η εκτέλεση της Σύμβασης από τους υπόλοιπους μετέχοντες στην Κοινοπραξία, οι οποίοι θα ολοκληρώσουν την Σύμβαση σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, είτε μόνοι τους, είτε συμπράττοντας με άλλον σε αντικατάσταση του ελλείποντος μέλους, εφόσον ζητηθεί από τους υπόλοιπους μετέχοντες στην Ένωση/Κοινοπραξία εντός ευλόγου χρόνου και εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

## 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.8.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Σε περίπτωση που η ανάθεση υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους υπερβαίνει σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι θα πρέπει και αυτοί να συμπληρώσουν το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμηθειών (ΕΕΕΠ). Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

## 4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της με παράταση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου έως 50%, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.<sup>48</sup>

## 4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης<sup>49</sup>

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

<sup>48</sup> Δυνατότητα της Α.Α. να προβλέψει στη διακήρυξη ρήτρες αναθεώρησης/ προαιρέσεις. Στην περίπτωση αυτή και εφόσον πρόκειται για σαφείς, ακριβείς και ρητές ρήτρες αναθεώρησης, στις οποίες μπορεί να περιλαμβάνονται και ρήτρες αναθεώρησης τιμών ή προαιρέσεις, επιτρέπεται η τροποποίηση της σύμβασης χωρίς νέα διαδικασία σύναψης, ανεξαρτήτως της χρηματικής αξίας της τροποποίησης. Οι ρήτρες αυτές αναφέρουν το αντικείμενο και τη φύση των ενδεχόμενων τροποποιήσεων ή προαιρέσεων, καθώς και τους όρους υπό τους οποίους μπορούν να ενεργοποιηθούν. Οι προβλεπόμενες τροποποιήσεις ή προαιρέσεις δε θα πρέπει να μεταβάλουν τη συνολική φύση της σύμβασης (Πρβλ. άρθρο 132 παρ. 1 α ΤΟΥ Ν. 4412/2016).

<sup>49</sup> βλ. Άρθρο 133 του ν. 4412/2016 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

Στον ανάδοχο δύναται, κατόπιν σχετικού αιτήματος, να χορηγηθεί έντοκη προκαταβολή μέχρι ποσοστού 5% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α. , χωρίς να απαιτείται ισόποση εγγύηση προκαταβολής.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής του συνολικού έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες<sup>50</sup> το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής<sup>51</sup>.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται σύμφωνα με την πρόοδο του έργου ως εξής:

Πληρωμή ποσοστού πέντε τοις εκατό (5%) επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος (με ΦΠΑ) μετά την ολοκλήρωση των Φάσης I (Μελέτη Εφαρμογής) και την οριστική παραλαβή της.

Πληρωμή ποσοστού δέκα τοις εκατό (10%) επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος (με ΦΠΑ) μετά την ολοκλήρωση των Φάσης II (Μετάπτωση) και την οριστική παραλαβή της.

Τυχόν τροποποιήσεις στον αριθμό σημείων τα οποία θα ενταχθούν/αφαιρεθούν στην υλοποίηση του παρόντος Έργου, θα τροποποιήσουν ανάλογα το συμβατικό τίμημα και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

Η πληρωμή του υπόλοιπου συμβατικού τιμήματος (85%) θα γίνει σύμφωνα με την οριστική ποιοτική/ποσοτική του εξοπλισμού και υπηρεσιών, απολογιστικά ανά τετράμηνο με τον αναλογούντα ΦΠΑ, αφού πρώτα υπολογιστούν τυχόν ρήτρες που έχουν προκύψει.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**5.1.2.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016<sup>52</sup>

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3 % και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

<sup>50</sup> Βλ. Απόφαση 2/51557/0026/10-09-01 ΦΕΚ 1209/Β/01 Υπ. Οικονομικών, στο βαθμό που η Α.Α. υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής της

<sup>51</sup> Η απόσβεση της προκαταβολής και η επιστροφή της εγγύησης προκαταβολής πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 και τον τρόπο που ορίζει η Α.Α.

<sup>52</sup> Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και 4% αντίστοιχα, για την προμήθεια εξοπλισμού.

## **5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις**

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων και τα αναφερόμενα στα παραρτήματα I, II και IV της παρούσας.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας το 50% της αντίστοιχης προβλεπόμενης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

### **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης<sup>53</sup>**

---

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις) και 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

---

<sup>53</sup> Άρθρο 205 του ν. 4412/2016

## **6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

### **6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης**

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την την Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο στο Υφυπουργό Εξωτερικών για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**6.1.2.** Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

### **6.2 Διάρκεια σύμβασης<sup>54</sup>**

**6.2.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της παρούσης ως τις 31/12/2022.

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου<sup>55</sup>. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος<sup>56</sup>. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

### **6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης**

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της παρούσας. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη

<sup>54</sup> Άρθρο 217 του ν. 4412/2016

<sup>55</sup> Η ως άνω περίπτωση φαίνεται να αφορά παράταση χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης, άλλως τυχόν παράταση -τροποποίηση υπόκειται στις προϋποθέσεις και τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016

<sup>56</sup> Πρβλ. άρθρο 203 (παρ.1γ, 2 και 4) του ν. 4412/2016

προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του ν. 4412/2016. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

#### **6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση<sup>57</sup>**

---

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

#### **6.5 Αναπροσαρμογή τιμής<sup>58</sup>**

---

Η αναπροσαρμογή τιμής ορίζεται με σαφήνεια στα έγγραφα της σύμβασης ο σχετικός όρος, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος της αναπροσαρμογής αυτής.

---

<sup>57</sup> Άρθρο 220 του ν. 4412/2016

<sup>58</sup> Άρθρο 53 παρ. 10 του ν. 4412/2016



#### 1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

##### **1.1. Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Υπουργείου Εξωτερικών ως προς το έργο.**

Η διαχείριση των διεθνών μετακινήσεων πολιτών σε συνθήκες παγκοσμιοποίησης αποτελεί κρίσιμο στοιχείο πολιτικής τόσο για τις Εθνικές όσο και τις Ευρωπαϊκές Αρχές. Στη διαμόρφωση σχετικής στρατηγικής προσμετρούνται και συντίθενται ποικίλες και αντίρροπες τάσεις, ανάγκες και απαιτήσεις όπως:

- διασφάλιση της ελεύθερης διακίνησης ατόμων
- διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφαλείας
- περιορισμός παράνομης διακίνησης ατόμων
- περιορισμός λαθρομετανάστευσης
- ανάγκη ελέγχων για την αποτροπή τρομοκρατικών ενεργειών
- περιορισμός γραφειοκρατικών διαδικασιών
- αποτροπή εμπορευματοποίησης της λήψης θεωρήσεων και αδειών παραμονής πολιτών σε μια χώρα.

Η διαμόρφωση ενός αξιόπιστου συστήματος που θα διαχειρίζεται τις διαδικασίες έκδοσης Θεώρησης εισόδου σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και θα αξιοποιεί τις τρέχουσες τεχνολογικές δυνατότητες αποτέλεσε αντικείμενο συζητήσεων και συμπερασμάτων των Ευρωπαϊκών Συμβουλίων που συνήλθαν από το 2001 και εξής.

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο εξέδωσε «Κοινή Προξενική Εγκύκλιο προς τις Διπλωματικές και Έμμισθες Προξενικές Αρχές» (2005/C 326/01) με την οποία καθορίζεται το Κοινό Νομικό Πλαίσιο σχετικά με την έκδοση Θεωρήσεων από τα Κράτη Μέλη, για αλλοδαπούς οι οποίοι επιθυμούν να εισέλθουν στο έδαφος ενός συμβαλλόμενου στη Συμφωνία του Schengen μέρους. Με απόφασή του στις 8-6-2004 (2004/512/ΕΚ) το Συμβούλιο οριστικοποίησε τη δημιουργία του Πληροφοριακού Συστήματος για τις Θεωρήσεις (Visa Information System - VIS), το οποίο επιτρέπει στα κράτη μέλη να ανταλλάσσουν δεδομένα για τις Θεωρήσεις.

Σύμφωνα με τις οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου το VIS λειτουργεί επιχειρησιακά στα κράτη μέλη της Ε.Ε. και περιλαμβάνει ένα Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων (C-VIS) καθώς και ένα Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα (N-VIS) για κάθε κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης που θα συνδέεται με το κεντρικό σύστημα. Σε κάθε κράτος μέλος οι Προξενικές Αρχές και άλλες Εθνικές Αρχές μπορούν να συνδέονται στο αντίστοιχο N-VIS αξιοποιώντας τις λειτουργίες και τα δεδομένα του. Αναφορικά με την Ελλάδα, η διασύνδεση των Προξενικών και Εθνικών Αρχών πραγματοποιείται μέσω των τηλεπικοινωνιακών υποδομών του διεθνούς δικτύου NETVIS.

Το δίκτυο NETVIS αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του Εθνικού Συστήματος Θεωρήσεων N-VIS, η λειτουργία του οποίου αποτελεί Διεθνή Υποχρέωση της Ελλάδας βάσει της Απόφασης του Συμβουλίου 633/2008 από 26.06.2008 JHA και του Κανονισμού (Ε.Κ.) 767 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου από 09.07.2008.

Στόχος του έργου είναι:

- η αναβάθμιση του εύρους των τηλεπικοινωνιακών γραμμών του NETVIS
- η κάλυψη των πάγιων τηλεπικοινωνιακών δαπανών του NETVIS

- η κάλυψη του κόστους μεταφοράς των τηλεπικοινωνιακών γραμμών του δικτύου στις περιπτώσεις μετεγκατάστασης Προξενικών Αρχών.
- η συντήρηση του εξοπλισμού και λογισμικού του δικτύου NETVIS που αποτελεί ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών

Με το συγκεκριμένο έργο αναμένεται να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη και άρτια λειτουργία του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος (N-VIS).

### **1.2. Περιγραφή Οργανωτικής Δομής του Υπουργείου Εξωτερικών ως προς το έργο.**

Το Υπουργείο Εξωτερικών (ΥΠΕΞ) είναι ο επίσημος φορέας άσκησης εξωτερικής πολιτικής της χώρας, η οποία περιλαμβάνει την παρακολούθηση, το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση όλων των θεμάτων που αφορούν:

- στις διεθνείς σχέσεις, τη διεθνή συνεργασία και τη διεθνή πολιτική της χώρας
- στη διεθνή εκπροσώπηση της χώρας
- στην προάσπιση των ελληνικών συμφερόντων στο εξωτερικό και
- στην ενίσχυση της διεθνούς νομιμότητας.

Το ΥΠΕΞ διαρθρώνεται στην Κεντρική Υπηρεσία, τις Περιφερειακές της Υπηρεσίες και την Εξωτερική Υπηρεσία, η οποία αποτελείται από τις Διπλωματικές (Πρεσβευτικές Αρχές, Μόνιμες Αντιπροσωπείες, Διπλωματικές Αντιπροσωπείες, Γραφεία Συνδέσμου) και τις Προξενικές Αρχές.

Η Κεντρική Υπηρεσία είναι αρμόδια μεταξύ άλλων και για τη διεύθυνση και έλεγχο των Αρχών της Εξωτερικής Υπηρεσίας αλλά και τη στελέχωση των Αρχών της Εξωτερικής Υπηρεσίας και την παροχή των απαραίτητων μέσων και υλικού για την εκπλήρωση της αποστολής τους.

Οι Διπλωματικές Αρχές της Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών εκπροσωπούν την Ελλάδα στα κράτη διαπίστευσής τους και μεριμνούν για την ανάπτυξη των σχέσεων της Ελλάδας με τα άλλα κράτη στον πολιτικό, οικονομικό, πολιτιστικό και άλλους τομείς. Σε γενικές γραμμές εφαρμόζουν τη χαραχθείσα εξωτερική πολιτική της χώρας. Επίσης, ασκούν έλεγχο και εποπτεία των έμμισθων και άμισθων Προξενικών Αρχών, που λειτουργούν στα κράτη διαπίστευσής τους. Παράλληλα, ασκούν και Προξενικά καθήκοντα, σε όσες Αρχές έχουν συσταθεί Προξενικά Γραφεία.

Οι Προξενικές Αρχές της Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών είναι εγκατεστημένες σε πόλεις του εξωτερικού στις οποίες υφίστανται σημαίνουσες ελληνικές παροικίες ή όπου εμπορικά, ναυτιλιακά ή άλλα συμφέροντα του κράτους επιβάλλουν τη σύστασή τους. Οι Προξενικές Αρχές διαβαθμίζονται σε Γενικά Προξενεία και Προξενεία. Παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή στους Έλληνες πολίτες και ομογενείς, ενώ παράλληλα προστατεύουν τα δικαιώματα και συμφέροντά τους. Επίσης, ασκούν καθήκοντα διοικητικής φύσης όπως είναι μεταξύ άλλων η τήρηση μητρώου μόνιμων κατοίκων, η μέριμνα για την έκδοση ελληνικών ταξιδιωτικών εγγράφων και η χορήγηση θεώρησης εισόδου επί αλλοδαπών διαβατηρίων, η επικύρωση εγγράφων, η μέριμνα κληρονομικών υποθέσεων, η διεκπεραίωση στρατολογικών θεμάτων, η αποδοχή παρακαταθηκών, η διενέργεια μεταφράσεων, η χορήγηση πιστοποιητικών και η επίδοση δικογράφων, κλπ. Δηλαδή, τα Προξενεία αποτελούν ουσιαστικά προέκταση στο εξωτερικό του Ελληνικού Κράτους και των υπηρεσιών αυτού παρέχοντας πληθώρα κρατικών υπηρεσιών στους Έλληνες που βρίσκονται στην περιοχή ευθύνης τους.

Στο Υπουργείο Εξωτερικών, η έκδοση Θεωρήσεων (VISA) διενεργείται από Γενικά Προξενεία, Προξενεία, Προξενικά Γραφεία Πρεσβειών ή Γραφείων Συνδέσμων, στο εξής καλούμενα ως «Προξενικές Αρχές».

#### **1.2.1. Φορέας Λειτουργίας**

Φορέας Λειτουργίας είναι η ΣΤ2 Διεύθυνση, η οποία έχει ως αντικείμενο την υποστήριξη θεμάτων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο ΥΠΕΞ. Η ΣΤ2 Δ/ση στελεχώνεται από περίπου 45 υπαλλήλους του Κλάδου Επικοινωνιών και Πληροφορικής του ΥΠΕΞ στην Κεντρική Υπηρεσία. Συνολικά οι υπάλληλοι του Κλάδου αυτού, που υπηρετούν σε όλες τις

υπηρεσίες και τις Αρχές Εξωτερικού, ανέρχονται σε 150 περίπου και είναι πτυχιούχοι τμημάτων πληροφορικής, ηλεκτρονικής ή ηλεκτρονικών υπολογιστικών συστημάτων και στην πλειοψηφία τους κάτοχοι μεταπτυχιακών διπλωμάτων συναφούς αντικειμένου. Τα καθήκοντα τους συνίστανται στην εξασφάλιση της αδιάλειπτης και ασφαλούς ηλεκτρονικής διακίνησης πληροφοριών του Υπουργείου Εξωτερικών, την εισαγωγή νέων τεχνολογιών στους τομείς επικοινωνιών, κρυπτογράφησης και πληροφορικής, τη μηχανοργάνωση και μηχανογράφηση, καθώς και την υποστήριξη του ηλεκτρονικού και λογισμικού εξοπλισμού σε όλες τις Διευθύνσεις, Υπηρεσίες και Γραφεία της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Περιφερειακών Υπηρεσιών στο εσωτερικό και των Διπλωματικών και Προξενικών Αρχών στο εξωτερικό.

#### 1.2.2. Φορέας Υλοποίησης

Φορέας Υλοποίησης είναι η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ (πρώην ΕΥΣΧΕΠ - Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Εφαρμογής Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Προγραμμάτων), η οποία συνεστήθη με την ΚΥΑ των Υπουργών Εσωτερικών Οικονομίας και Εξωτερικών (ΦΕΚ Β2484/5-12-2008).

Η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ ασκεί αρμοδιότητες δικαιούχου κατά την έννοια του άρθρου 1 παράγραφος 5 του Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ Α'267), καθώς και αρμοδιότητες συντονισμού των εμπλεκόμενων υπηρεσιών και εποπτευόμενων νομικών προσώπων του Υπουργείου Εξωτερικών, για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων.

#### 1.2.3. Άλλοι Φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του Έργου

Σημαντικό ρόλο για την επιτυχή έκβαση του έργου διαδραματίζει η Γ4 Διεύθυνση Δικαιοσύνης, Εσωτερικών Υποθέσεων, Μετανάστευσης και Schengen του Υπουργείου Εξωτερικών. Στην αρμοδιότητα της Γ4 Διεύθυνσης ανήκει, σε συνεργασία με τα άλλα συναρμόδια Υπουργεία, Υπηρεσίες και Οργανισμούς, η παρακολούθηση, ο χειρισμός και ο συντονισμός σε θέματα Δικαιοσύνης, Εσωτερικών Υποθέσεων, Μετανάστευσης και Συμφωνίας Schengen. Η Γ4 Διεύθυνση περιλαμβάνει τέσσερα (4) Τμήματα. Η αρμοδιότητα κατά Τμήμα της Γ4 Διεύθυνσης κατανέμεται ως ακολούθως: α. Τμήμα Δικαιοσύνης β. Τμήμα Εσωτερικών Υποθέσεων γ. Τμήμα Μετανάστευσης δ. Τμήμα SCHENGEN».

### **1.3. Υφιστάμενη κατάσταση-υποδομές. Περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης δικτύου NETVIS.**

#### 1.3.1. Αρχιτεκτονική του Δικτύου

Η αρχιτεκτονική του Ιδιωτικού Δικτύου του ΥΠΕΞ βασίζεται στην τεχνολογία Internet Protocol/ Multi Protocol Label Switching (IP/ MPLS VPN). Η τοπολογία του δικτύου NETVIS είναι τύπου αστέρα (Hub and Spoke) με κεντρικό σημείο πρόσβασης το Υπουργείο Εξωτερικών για την επικοινωνία όλων των κόμβων που βρίσκονται στις Αρχές Εξωτερικού. Αντίστοιχη τοπολογία εφαρμόζεται και στο Disaster Recovery Site που υπάρχει στην Θεσσαλονίκη. Το δίκτυο NETVIS έχει την δυνατότητα για γρήγορη και εύκολη διαμόρφωση VPN site-to-site, Hub and Spoke, Full-Mesh και Extranets VPNs.

Αναφορικά με τον ενεργό εξοπλισμό, σε κάθε κόμβο του δικτύου υπάρχουν δύο CPE (Customer Premises Equipment) routers. Το πρώτο CPE router αποτελεί ιδιοκτησία του Παρόχου και είναι το σημείο που τερματίζει η μισθωμένη γραμμή. Η διαχείριση και συντήρηση του εκτελείται από τον Πάροχο του δικτύου και χρησιμοποιείται ως σημείο οριοθέτησης του SLA. Την αποκλειστική read / write πρόσβαση στο πρώτο router έχει ο Πάροχος. Το δεύτερο CPE router ανήκει στο Υπουργείο Εξωτερικών, το οποίο έχει την αποκλειστική και πλήρη πρόσβαση σε αυτόν. Το WAN interface του δεύτερου CPE router συνδέεται με τον πρώτο CPE router του Παρόχου και το σημείο αυτό θεωρείται demarcation point.

Η ασφάλεια της διακίνησης των δεδομένων βασίζεται στο πρωτόκολλο IPSec. Όλοι οι δρομολογητές που παρέχουν πρόσβαση στο IP/MPLS VPN δίκτυο του NETVIS διαθέτουν εξειδικευμένο λογισμικό (IOS) ασφαλείας με τη χρήση του οποίου είναι εφικτή η υλοποίηση IPSec από άκρο σε άκρο (CE-CE / end to end). Πιο συγκεκριμένα, το σύνολο των δεδομένων

που διακινούνται στο δίκτυο είναι κρυπτογραφημένα, ενώ διασφαλίζεται η Ταυτοποίηση των Άκρων (Authentication of EndPoints) και η Ακεραιότητα των δεδομένων (Integrity).

Το δίκτυο NETVIS διαθέτει εγγυημένα χαρακτηριστικά ποιότητας υπηρεσίας (Quality of Service) για κάθε κόμβο, ενώ για την διαχείριση της προτεραιότητας της κίνησης των δεδομένων συγκεκριμένων εφαρμογών εφαρμόζεται Class of Service.

### 1.3.2. Κόμβοι του Δικτύου

Το δίκτυο NETVIS αποτελείται από 134 κόμβους σε όλο τον κόσμο. Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται αναλυτικά οι κόμβοι και το εύρος ζώνης της κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής του καθενός από αυτούς.

A/A	Τοποθεσία	Εύρος Ζώνης Κύριας Γραμμής	Εύρος Ζώνης Δευτερεύουσας Γραμμής
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ	34 Mbps	34 Mbps
2	Θεσσαλονίκη (Disaster Recovery Site)	34 Mbps	-
3	Αθήνα – Γενική Γραμματεία Δημόσιας Τάξης (ΓΓΔΤ)	34 Mbps	34 Mbps
4	Γενικό Προξενείο Μόσχας – Ρωσία	12 Mbps	12 Mbps
5	Γραφείο Συνδέσμου της Ελλάδας στα Σκόπια – Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	1 Mbps	-
6	Πρεσβεία Τιράνων- Αλβανία	1 Mbps	-
7	Γενικό Προξενείο Κωνσταντινούπολης - Τουρκία	4 Mbps	4 Mbps
8	Γραφείο Προξενικών, Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων Μοναστηρίου - Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	512 kbps	-
9	Γενικό Προξενείο Αγίας Πετρούπολης -Ρωσία	2 Mbps	2 Mbps
10	Γενικό Προξενείο Κορυτσάς - Αλβανία	512 kbps	-
11	Πρεσβεία Κιέβου - Ουκρανία	4 Mbps	4 Mbps
12	Γενικό Προξενείο Οδησσού - Ουκρανία	1 Mbps	1 Mbps
13	Γενικό Προξενείο Αργυροκάστρου - Αλβανία	512 kbps	-
14	Πρεσβεία Σεράγεβο – Βοσνία Ερζεγοβίνη	1 Mbps	-
15	Γενικό Προξενείο Σμύρνης - Τουρκία	1 Mbps	1 Mbps
16	Γραφείο Συνδέσμου Πρίστινας – Κόσοβο *	1 Mbps	1 Mbps
17	Πρεσβεία Νέο Δελχί - Ινδία	1 Mbps	-
18	ΜΑ ΟΑΣΕ Βιέννη - Αυστρία	512 kbps	512 kbps
19	Πρεσβεία Βρυξελλών – Βέλγιο	512 kbps	-

20	ΜΑ ΝΑΤΟ Βρυξέλλες - Βέλγιο	<b>2 Mbps</b>	<b>2 Mbps</b>
21	ΜΑ ΕΕ Βρυξέλλες - Βέλγιο	<b>2 Mbps</b>	<b>2 Mbps</b>
22	Πρεσβεία Παρισίων - Γαλλία	<b>2 Mbps</b>	-
23	ΜΑ Στρασβούργου - Γαλλία	<b>2 Mbps</b>	<b>2 Mbps</b>
24	ΜΑ Γενεύης – Ελβετία	<b>512 kbps</b>	<b>512 kbps</b>
25	ΜΑ ΟΗΕ Νέα Υόρκη - ΗΠΑ	<b>1 Mbps</b>	<b>1 Mbps</b>
26	Πρεσβεία Άγκυρας – Τουρκία	<b>1 Mbps</b>	<b>1 Mbps</b>
27	Γενικό Προξενείο Καΐρου - Αίγυπτος	<b>1 Mbps</b>	-
28	Γενικό Προξενείο Νοβοροσσίικ – Ρωσία	<b>2 Mbps</b>	<b>2 Mbps</b>
29	Γενικό Προξενείο Σαγκάης - Κίνα	<b>2 Mbps</b>	<b>2 Mbps</b>
30	Πρεσβεία Τιφλίδας - Γεωργία	<b>1 Mbps</b>	-
31	Γενικό Προξενείο Γιοχάνεσμπουργκ – Νότια Αφρική	<b>1 Mbps</b>	-
32	Προξενείο Αδριανούπολης - Τουρκία	<b>1 Mbps</b>	<b>1 Mbps</b>
33	Πρεσβεία Βηρυττού - Λίβανος	<b>1 Mbps</b>	-
34	Γενικό Προξενείο Τζέδδας – Σαουδική Αραβία	<b>2 Mbps</b>	<b>2 Mbps</b>
35	Πρεσβεία Ποντγκόριτσας - Μαυροβούνιο	<b>512 kbps</b>	-
36	Πρεσβεία Ριάντ – Σαουδική Αραβία	<b>2 Mbps</b>	<b>2 Mbps</b>
37	Πρεσβεία Αστάνα – Καζακστάν	<b>1 Mbps</b>	-
38	Πρεσβεία Ερεβάν - Αρμενία	<b>1 Mbps</b>	-
39	Προξενείο Κέηπ Τάουν – Νότια Αφρική	<b>512 kbps</b>	-
40	Πρεσβεία Μπανγκόκ - Ταϊλάνδη	<b>512 kbps</b>	
41	Πρεσβεία Άμπου Ντάμπι – Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	<b>1 Mbps</b>	<b>1 Mbps</b>
42	Πρεσβεία Τζακάρτας - Ινδονησία	<b>512 kbps</b>	-
43	Πρεσβεία Μπακού - Αζερμπαϊτζάν	<b>512 kbps</b>	-
44	Πρεσβεία Αμμάν - Ιορδανία	<b>512 kbps</b>	-
45	Πρεσβεία Τεχεράνης - Ιράν	<b>2 Mbps</b>	<b>2 Mbps</b>
46	Γενικό Προξενείο Νέας Υόρκης - ΗΠΑ	<b>512 kbps</b>	-
47	Πρεσβεία Πρετόριας – Νότια Αφρική	<b>512 kbps</b>	-
48	Πρεσβεία Ουάσιγκτων - ΗΠΑ	<b>1 Mbps</b>	-
49	Πρεσβεία Βέρνης - Ελβετία	<b>512 kbps</b>	-
50	Γενικό Προξενείο Αλεξάνδρειας - Αίγυπτος	<b>512 kbps</b>	-
51	Πρεσβεία Ισλαμαμπάντ - Πακιστάν	<b>1 Mbps</b>	-
52	Πρεσβεία Ρίγας – Λετονία	<b>512 kbps</b>	-

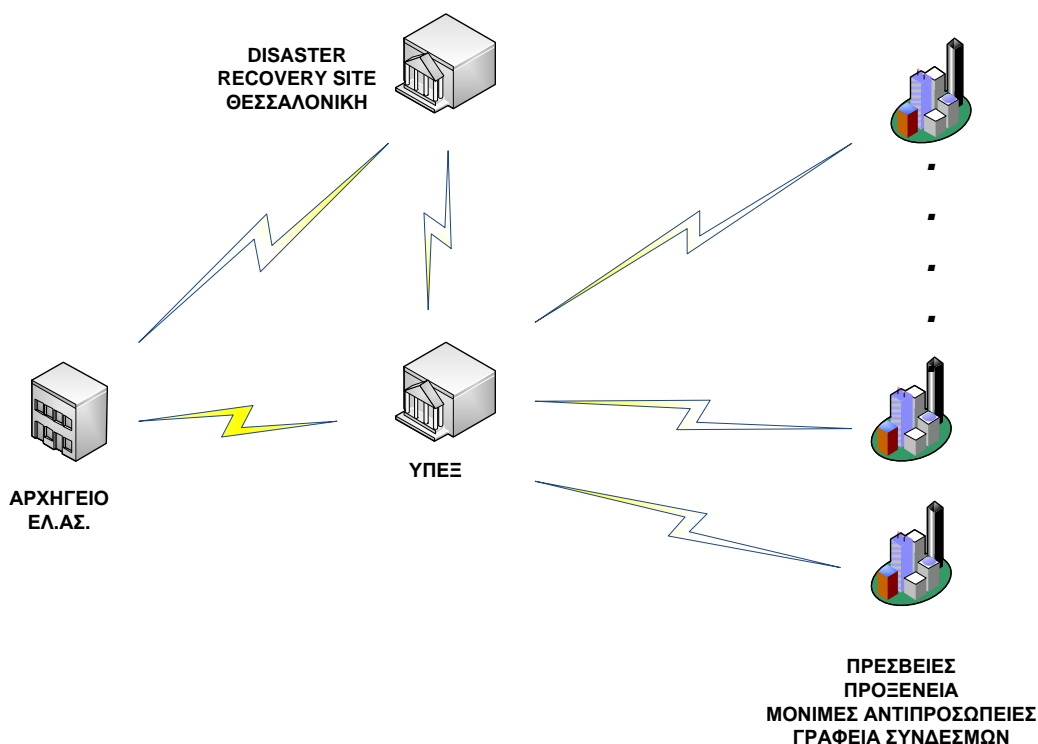
53	Πρεσβεία Λευκωσίας – Κύπρος	<b>1 Mbps</b>	-
54	Πρεσβεία Αλγερίου – Αλγερία	<b>512 kbps</b>	-
55	Πρεσβεία Κουβέιτ – Κουβέιτ	<b>512 kbps</b>	-
56	Πρεσβεία Τύνιδας - Τυνησία	<b>512 kbps</b>	-
57	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Ανατολικά) – Ισραήλ	<b>512 kbps</b>	-
58	Πρεσβεία Λίμα - Περού	<b>512 kbps</b>	-
59	Προξενικό Γραφείο Καζαμπλάνκας - Μαρόκο	<b>512 kbps</b>	-
60	Γενικό Προξενείο Σικάγου - ΗΠΑ	<b>512 kbps</b>	-
61	Πρεσβεία Βουδαπέστης – Ουγγαρία	<b>1 Mbps</b>	-
62	Πρεσβεία Πράγας - Τσεχία	<b>512 kbps</b>	-
63	Γενικό Προξενείο Αγίου Φραγκίσκου - ΗΠΑ	<b>512 kbps</b>	-
64	Γενικό Προξενείο Βοστώνης	<b>512 kbps</b>	-
65	Πρεσβεία Ταλλίν - Εσθονία	<b>1 Mbps</b>	-
66	Πρεσβεία Αδδίσ Αμπέμπα - Αιθιοπία	<b>512 kbps</b>	-
67	Πρεσβεία Αβάνας – Κούβα	<b>512 kbps</b>	-
68	Πρεσβεία Δουβλίνου – Ιρλανδία	<b>512 kbps</b>	-
69	Πρεσβεία Ναϊρόμπι – Κένυα	<b>512 kbps</b>	-
70	Πρεσβεία Κινσάσας - Κονγκό	<b>512 kbps</b>	-
71	Γενικό Προξενείο Τορόντο – Καναδάς	<b>512 kbps</b>	-
72	Γενικό Προξενείο Λος Άντζελες - ΗΠΑ	<b>512 kbps</b>	-
73	Γενικό Προξενείο Τάμπας – ΗΠΑ	<b>512 kbps</b>	-
74	Προξενείο Χιούστον – ΗΠΑ	<b>512 kbps</b>	-
75	Πρεσβεία Βαρσοβίας – Πολωνία	<b>512 kbps</b>	-
76	Γενικό Προξενείο Μόντρεαλ – Καναδάς	<b>512 kbps</b>	-
77	Γενικό Προξενείο Στουτγάρδης – Γερμανία	<b>512 kbps</b>	-
78	Γενικό Προξενείο Αγίου Παύλου - Βραζιλία	<b>512 kbps</b>	-
79	Πρεσβεία Τελ Αβίβ - Ισραήλ	<b>1 Mbps</b>	-
80	Πρεσβεία Τόκυο – Ιαπωνία	<b>512 kbps</b>	-
81	Πρεσβεία Χαράρε - Ζιμπάμπουε	<b>512 kbps</b>	-
82	Προξενείο Ατλάντας - ΗΠΑ	<b>512 kbps</b>	-
83	Προξενικό Γραφείο Βιέννης - Αυστρία	<b>512 kbps</b>	-
84	Πρεσβεία Καράκας – Βενεζουέλα	<b>512 kbps</b>	-
85	Γενικό Προξενείο Χονγκ Κονγκ – Κίνα	<b>2 Mbps</b>	<b>2 Mbps</b>
86	Πρεσβεία Λιουμπλιάνας – Σλοβενία	<b>512 kbps</b>	-
87	Προξενείο Βανκούβερ - Καναδάς	<b>512 kbps</b>	-

88	Γενικό Προξενείο Μελβούρνης - Αυστραλία	<b>512 kbps</b>	-
89	Πρεσβεία Ζάγκρεμπ – Κροατία	<b>512 kbps</b>	-
90	Πρεσβεία Μπουένος Άιρες - Αργεντινή	<b>512 kbps</b>	-
91	Γενικό Προξενείο Σίδνεϋ - Αυστραλία	<b>512 kbps</b>	-
92	Πρεσβεία Οττάβας - Καναδάς	<b>512 kbps</b>	-
93	Πρεσβεία Σεούλ – Νότια Κορέα	<b>512 kbps</b>	-
94	Πρεσβεία Βερολίνου - Γερμανία	<b>1 Mbps</b>	-
95	Γενικό Προξενείο Παρισίου - Γαλλία	<b>2 Mbps</b>	-
96	Πρεσβεία Βίλνιους - Λιθουανία	<b>1 Mbps</b>	-
97	Πρεσβεία Μπρατισλάβας - Σλοβακία	<b>512 kbps</b>	-
98	Πρεσβεία Μεξικού - Μεξικό	<b>512 kbps</b>	-
99	Πρεσβεία Λισσαβώνας - Πορτογαλία	<b>512 kbps</b>	-
100	Πρεσβεία Κοπεγχάγης - Δανία	<b>1 Mbps</b>	-
101	Πρεσβεία Σαντιάγο - Χιλή	<b>512 kbps</b>	-
102	Πρεσβεία Καμπέρας - Αυστραλία	<b>512 kbps</b>	-
103	Προξενείο Πέρθης - Αυστραλία	<b>512 kbps</b>	-
104	Πρεσβεία Μαδρίτης - Ισπανία	<b>512 kbps</b>	-
105	Πρεσβεία Μοντεβιδέο - Ουρουγουάη	<b>512 kbps</b>	-
106	Πρεσβεία Μπραζιλίας - Βραζιλία	<b>512 kbps</b>	-
107	Πρεσβεία Λουξεμβούργου - Λουξεμβούργο	<b>512 kbps</b>	-
108	Πρεσβεία Ελσίνκι - Φιλανδία	<b>1 Mbps</b>	-
109	Πρεσβεία Καΐρου - Αίγυπτος	<b>1 Mbps</b>	-
110	Γενικό Προξενείο Αδελαΐδας - Αυστραλία	<b>512 kbps</b>	-
111	Πρεσβεία Βιέννης - Αυστρία	<b>512 kbps</b>	-
112	Πρεσβεία Βατικανού – Ιταλία	<b>512 kbps</b>	-
113	Πρεσβεία Σόφιας - Βουλγαρία	<b>512 kbps</b>	-
114	Πρεσβεία Λονδίνου – Ηνωμένο Βασίλειο	<b>1 Mbps</b>	-
115	Πρεσβεία Βαγδάτης - Ιράκ	<b>512 kbps</b>	-
116	Πρεσβεία Ρώμης - Ιταλία	<b>1 Mbps</b>	-
117	ΜΑ ICAO Μόντρεαλ – Καναδάς	<b>512 kbps</b>	-
118	Πρεσβεία Βαλέττας - Μάλτα	<b>512 kbps</b>	-
119	Πρεσβεία Ραμπάτ - Μαρόκο	<b>512 kbps</b>	-
120	Πρεσβεία Αμπούτζας – Νιγηρία	<b>512 kbps</b>	-
121	Πρεσβεία Όσλο – Νορβηγία	<b>1 Mbps</b>	-
122	Πρεσβεία Χάγης - Ολλανδία	<b>512 kbps</b>	-

123	Πρεσβεία Βουκουρεστίου – Ρουμανία	512 kbps	-
124	Πρεσβεία Μόσχας - Ρωσία	1 Mbps	1 Mbps
125	Πρεσβεία Βελιγραδίου - Σερβία	512 kbps	-
126	Πρεσβεία Στοκχόλμης - Σουηδία	2 Mbps	-
127	Πρεσβεία Μανίλας - Φιλιππίνες	1 Mbps	-
128	Πρεσβεία Ανόι - Βιετνάμ	512 kbps	-
129	Πρεσβεία Ντόχα – Κατάρ	512 kbps	-
130	Γενικό Προξενείο Γκουανγκτζού - Κίνα	2 Mbps	2 Mbps
131	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Δυτικά) - Ισραήλ	512 kbps	-
132	Πρεσβεία Πεκίνου – Κίνα	2 Mbps	2 Mbps
133	Γενικό Προξενείο Μαριούπολης – Ουκρανία	1 Mbps	-
134	Προξενείο Ερμπίλ - Ιράκ	512 kbps	-

Πίνακας 1: Ταχύτητες πρόσβασης ανά κόμβο

\* Η αναφορά του Κοσόβου δεν συνεπάγεται αναγνώρισή του από την Ελλάδα.



Εικόνα 1: Αρχιτεκτονική Δικτύου NET-VIS



### 1.3.3. Διαχείριση του Δικτύου

Δεδομένου ότι το δίκτυο αποτελείται end to end από εξοπλισμό CISCO οι εφαρμογές διαχείρισης του δικτύου είναι συμβατές με τεχνολογία CISCO και είναι οι κάτωθι:

- Cisco Prime LAN Management Solution 4.2.2
- Cisco Security Manager
- HP Network Node Manager i v.10.10.543
- HP NNM iSPI Performance

### 1.3.4. Παρακολούθηση Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (Service Level Agreement)

Το δίκτυο NETVIS διαθέτει Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) με τον Πάροχο προκειμένου να διασφαλίζεται η υψηλή ποιότητα λειτουργίας του δικτύου. Το SLA αφορά για το σύνολο των μισθωμένων κυκλωμάτων τα εξής:

- Εγγυημένο Εύρος Ζώνης Υπηρεσίας Πρόσβασης (upload/download)
- Διαθεσιμότητα κόμβου της Υπηρεσίας Πρόσβασης (Availability)
- Χρησιμοποίηση της Υπηρεσίας Πρόσβασης (Utilization)
- Από Άκρο σε Άκρο Κυκλική Καθυστέρηση (End-to-End Roundtrip Delay)
- Αξιοπιστία (Reliability – Packet Loss Ratio)
- Μεταβολή Καθυστέρησης (Jitter)
- Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης
- Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης

Η Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών ορίζει τις δεσμεύσεις του Παρόχου σε επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών. Σε περίπτωση αδυναμίας του Παρόχου να παρέχει το συμφωνημένο επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών, του καταλογίζονται ρήτρες.

Η παρακολούθηση της κατάστασης του δικτύου πραγματοποιείται μέσω λογισμικού, το οποίο επιτρέπει την οπτικοποίηση των διαχειριζόμενων συστημάτων δικτύου καθώς και την παρουσίαση της πληροφορίας για την κατάσταση τους (συναγερμοί δικτύου, service instance alarms) καθώς επίσης και μηνύματα σφαλμάτων (“Trouble Tickets”) σε γραφική μορφή ή μορφή πινάκων. Στην περίπτωση που παρουσιασθεί κάποιο πρόβλημα στο δίκτυο, υπάρχει Trouble Ticketing σύστημα του Παρόχου όπου παρέχεται στο Υπουργείο Εξωτερικών η δυνατότητα παρακολούθησης των trouble tickets που καταγράφονται στο Helpdesk προς διεκπεραίωση. Επίσης διατίθεται δυνατότητα πρόσβασης στις μηνιαίες αναφορές μετρήσεων και ρητρών των προσφερόμενων SLOs (Service Level Objectives).

### 1.3.5. Υφιστάμενος εξοπλισμός / λογισμικό

Στον πίνακα που ακολουθεί περιλαμβάνεται ο εξοπλισμός και το λογισμικό ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένο στους κόμβους της Αθήνας (ΥΠΕΞ και ΕΛ.ΑΣ.) και στην Θεσσαλονίκη (Disaster Site).

A/A	Πόλη / Κτίριο	Υλικό / Λογισμικό	Ποσότητα
1	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Router (CISCO7206VXRG2/VSAVPNK9)	2
2	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Router (CISCO3925-SEC/K9)	2

3	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Router (CISCO7206VXR2/VSAVFNK9)	1
4	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Router (CISCO3945-VSEC/K9)	2
5	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Router (CISCO3945-VSEC/K9)	1
6	Αθήνα / ΕΛ.ΑΣ.	Router (CISCO3925-SEC/K9)	3
7	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Firewall (CISCO ASA5550-BUN-K9)	2
8	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Switch (CISCO 2960 / WS-C2960G-48TC-L)	2
9	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Firewall (CISCO ASA5550-BUN-K9)	1
10	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Switch (CISCO 2950 / WS-C2950-24)	1
11	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	CSM (CSMPR50-4.0-K9)	1
12	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	CSM (CSMPR-LIC-100)	2
13	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	Prime Infrastructure 1.1 (1.5K Device)	1
14	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	Prime Infrastructure 1.1 (1.5K Device)	1
15	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	SERVER CISCO (R200-1120402W) S/N: QCI1443A4NM, QCI1443A4O0	2
16	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	SERVER CISCO (R200-1120402W) S/N: QCI1443A4MY	1
17	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	HP Network Node Manager	1
18	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	HP Network Node Manager	1
19	Αθήνα / Υπουργείο Εξωτερικών – Ακαδημίας 1	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	1
20	Θεσσαλονίκη / Υπουργείο Εξωτερικών Disaster Site	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	1
21	Αθήνα / Θεσσαλονίκη	WinSvrStd LicSAPk OLP NL Gov 2Proc (License/Software Assurance Pack)	7
22	Αθήνα / Θεσσαλονίκη	WinSvrStd LicSAPk OLP NL Gov 2Proc (License/Software Assurance Pack)	5

Πίνακας 2: Λίστα Εξοπλισμού και Λογισμικού/Λειτουργικού Κόμβων Ελλάδας

Στον Πίνακα που ακολουθεί περιλαμβάνονται οι Cisco δρομολογητές ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένοι σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού.

A/A	Τοποθεσία	Δρομολογητές ΥΠΕΞ	Ποσότητα
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ	<b>Cisco7206VXR</b> Cisco3945-VSEC/K9 Cisco3925-SEC/K9	2 2 2
2	Θεσσαλονίκη (Disaster Recovery Site)	Cisco7206VXR Cisco3945-VSEC/K9 Cisco3925-SEC/K9	1 1 1
3	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.	Cisco3925-SEC/K9	3
4	Γενικό Προξενείο Μόσχας – Ρωσία	Cisco3925-SEC/K9	2
5	Γραφείο Συνδέσμου της Ελλάδας στα Σκόπια – Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	Cisco3925-SEC/K9	2
6	Πρεσβεία Τιράνων- Αλβανία	Cisco2921-VSEC/K9	2
7	Γενικό Προξενείο Κωνσταντινούπολης -Τουρκία	Cisco2921-VSEC/K9	2
8	Γραφείο Προξενικών, Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων Μοναστηρίου - Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	Cisco2921-VSEC/K9	2
9	Γενικό Προξενείο Αγίας Πετρούπολης -Ρωσία	Cisco2921-VSEC/K9	2
10	Γενικό Προξενείο Κορυτσάς - Αλβανία	Cisco2921-VSEC/K9	2
11	Πρεσβεία Κιέβου - Ουκρανία	Cisco2921-VSEC/K9	2
12	Γενικό Προξενείο Οδησσού - Ουκρανία	Cisco2921-VSEC/K9	2
13	Γενικό Προξενείο Αργυροκάστρου - Αλβανία	Cisco2921-VSEC/K9	2
14	Πρεσβεία Σεράγεβο – Βοσνία Ερζεγοβίνη	Cisco2921-VSEC/K9	2
15	Γενικό Προξενείο Σμύρνης - Τουρκία	Cisco2921-VSEC/K9	2
16	Γραφείο Συνδέσμου Πρίστινας – Κόσοβο *	Cisco2921-VSEC/K9	2
17	Πρεσβεία Νέο Δελχί - Ινδία	Cisco2921-VSEC/K9	2
18	ΜΑ ΟΑΣΕ Βιέννη - Αυστρία	Cisco2921-VSEC/K9	2
19	Πρεσβεία Βρυξελλών – Βέλγιο	Cisco2921-VSEC/K9	2
20	ΜΑ ΝΑΤΟ Βρυξέλλες - Βέλγιο	Cisco2921-VSEC/K9	2
21	ΜΑ ΕΕ Βρυξέλλες - Βέλγιο	Cisco2921-VSEC/K9	2
22	Πρεσβεία Παρισίων - Γαλλία	Cisco2921-VSEC/K9	2
23	ΜΑ Στρασβούργου - Γαλλία	Cisco2921-VSEC/K9	2
24	ΜΑ Γενεύης - Ελβετία	Cisco2921-VSEC/K9	2
25	ΜΑ ΟΗΕ Νέα Υόρκη - ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	2

26	Πρεσβεία Άγκυρας – Τουρκία	Cisco2921-VSEC/K9	2
27	Γενικό Προξενείο Καΐρου - Αίγυπτος	Cisco2921-VSEC/K9	1
28	Γενικό Προξενείο Νοβοροσίσκ - Ρωσία	Cisco2921-VSEC/K9	2
29	Γενικό Προξενείο Σαγκάης - Κίνα	Cisco2921-VSEC/K9	2
30	Πρεσβεία Τιφλίδας - Γεωργία	Cisco2921-VSEC/K9	1
31	Γενικό Προξενείο Γιοχάνεσμπουργκ – Νότια Αφρική	Cisco2921-VSEC/K9	1
32	Προξενείο Αδριανούπολης - Τουρκία	Cisco2921-VSEC/K9	2
33	Πρεσβεία Βηρυττού - Λίβανος	Cisco2921-VSEC/K9	1
34	Γενικό Προξενείο Τζέδδας – Σαουδική Αραβία	Cisco2921-VSEC/K9	2
35	Πρεσβεία Ποντγκόριτσας - Μαυροβούνιο	Cisco2921-VSEC/K9	1
36	Πρεσβεία Ριάντ – Σαουδική Αραβία	Cisco2921-VSEC/K9	2
37	Πρεσβεία Ασάνα – Καζακστάν	Cisco2921-VSEC/K9	1
38	Πρεσβεία Ερεβάν - Αρμενία	Cisco2921-VSEC/K9	1
39	Προξενείο Κέηπ Τάουν – Νότια Αφρική	Cisco2921-VSEC/K9	1
40	Πρεσβεία Μπανγκόκ - Ταϊλάνδη	Cisco2921-VSEC/K9	1
41	Πρεσβεία Άμπου Ντάμπι – Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	Cisco2921-VSEC/K9	2
42	Πρεσβεία Τζακάρτας - Ινδονησία	Cisco2921-VSEC/K9	1
43	Πρεσβεία Μπακού - Αζερμπαϊτζάν	Cisco2921-VSEC/K9	2
44	Πρεσβεία Αμμάν - Ιορδανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
45	Πρεσβεία Τεχεράνης - Ιράν	Cisco2921-VSEC/K9	2
46	Γενικό Προξενείο Νέας Υόρκης - ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
47	Πρεσβεία Πρετόριας – Νότια Αφρική	Cisco2921-VSEC/K9	1
48	Πρεσβεία Ουάσιγκτων - ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
49	Πρεσβεία Βέρνης - Ελβετία	Cisco2921-VSEC/K9	1
50	Γενικό Προξενείο Αλεξάνδρειας - Αίγυπτος	Cisco2921-VSEC/K9	1
51	Πρεσβεία Ισλαμαμπάντ - Πακιστάν	Cisco2921-VSEC/K9	1
52	Πρεσβεία Ρίγας – Λετονία	Cisco2921-VSEC/K9	1
53	Πρεσβεία Λευκωσίας – Κύπρος	Cisco2921-VSEC/K9	1
54	Πρεσβεία Αλγερίου – Αλγερία	Cisco2921-VSEC/K9	1
55	Πρεσβεία Κουβέιτ – Κουβέιτ	Cisco2921-VSEC/K9	1
56	Πρεσβεία Τύνιδας - Τυνησία	Cisco2921-VSEC/K9	1
57	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Ανατολικά) – Ισραήλ	Cisco2921-VSEC/K9	2
58	Πρεσβεία Λίμα - Περού	Cisco2921-VSEC/K9	1

59	Προξενικό Γραφείο Καζαμπλάνκας - Μαρόκο	Cisco2921-VSEC/K9	1
60	Γενικό Προξενείο Σικάγου - ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
61	Πρεσβεία Βουδαπέστης – Ουγγαρία	Cisco2921-VSEC/K9	1
62	Πρεσβεία Πράγας - Τσεχία	Cisco2921-VSEC/K9	1
63	Γενικό Προξενείο Αγίου Φραγκίσκου - ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
64	Γενικό Προξενείο Βοστώνης	Cisco2921-VSEC/K9	1
65	Πρεσβεία Ταλλίν - Εσθονία	Cisco2921-VSEC/K9	1
66	Πρεσβεία Αδδής Αμπέμπα - Αιθιοπία	Cisco2921-VSEC/K9	1
67	Πρεσβεία Αβάνας – Κούβα	Cisco2921-VSEC/K9	2
68	Πρεσβεία Δουβλίνου – Ιρλανδία	Cisco2921-VSEC/K9	1
69	Πρεσβεία Ναϊρόμπι – Κένυα	Cisco2921-VSEC/K9	1
70	Πρεσβεία Κινσάσας - Κονγκό	Cisco2921-VSEC/K9	2
71	Γενικό Προξενείο Τορόντο – Καναδάς	Cisco2921-VSEC/K9	1
72	Γενικό Προξενείο Λος Άντζελες - ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
73	Γενικό Προξενείο Τάμπας – ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
74	Προξενείο Χιούστον – ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
75	Πρεσβεία Βαρσοβίας – Πολωνία	Cisco2921-VSEC/K9	1
76	Γενικό Προξενείο Μόντρεαλ – Καναδάς	Cisco2921-VSEC/K9	1
77	Γενικό Προξενείο Στουτγάρδης – Γερμανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
78	Γενικό Προξενείο Αγίου Παύλου - Βραζιλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
79	Πρεσβεία Τελ Αβίβ - Ισραήλ	Cisco2921-VSEC/K9	1
80	Πρεσβεία Τόκιο – Ιαπωνία	Cisco2921-VSEC/K9	1
81	Πρεσβεία Χαράρε - Ζιμπάμπουε	Cisco2921-VSEC/K9	1
82	Προξενείο Ατλάντας - ΗΠΑ	Cisco2921-VSEC/K9	1
83	Προξενικό Γραφείο Βιέννης - Αυστρία	Cisco2921-VSEC/K9	1
84	Πρεσβεία Καράκας – Βενεζουέλα	Cisco2921-VSEC/K9	1
85	Γενικό Προξενείο Χονγκ Κονγκ – Κίνα	Cisco2921-VSEC/K9	2
86	Πρεσβεία Λιουμπλιάνας – Σλοβενία	Cisco2921-VSEC/K9	1
87	Προξενείο Βανκούβερ - Καναδάς	Cisco2921-VSEC/K9	1
88	Γενικό Προξενείο Μελβούρνης - Αυστραλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
89	Πρεσβεία Ζάγκρεμπ – Κροατία	Cisco2921-VSEC/K9	1
90	Πρεσβεία Μπουένος Άιρες - Αργεντινή	Cisco2921-VSEC/K9	1
91	Γενικό Προξενείο Σίδνεϋ - Αυστραλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
92	Πρεσβεία Οττάβας - Καναδάς	Cisco2921-VSEC/K9	1
93	Πρεσβεία Σεούλ – Νότια Κορέα	Cisco2921-VSEC/K9	1

94	Πρεσβεία Βερολίνου - Γερμανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
95	Γενικό Προξενείο Παρισίου - Γαλλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
96	Πρεσβεία Βίλνιους - Λιθουανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
97	Πρεσβεία Μπρατισλάβας - Σλοβακία	Cisco2921-VSEC/K9	1
98	Πρεσβεία Μεξικού - Μεξικό	Cisco2921-VSEC/K9	1
99	Πρεσβεία Λισσαβώνας - Πορτογαλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
100	Πρεσβεία Κοπεγχάγης - Δανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
101	Πρεσβεία Σαντιάγο - Χιλή	Cisco2921-VSEC/K9	1
102	Πρεσβεία Καμπέρας - Αυστραλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
103	Προξενείο Πέρθης - Αυστραλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
104	Πρεσβεία Μαδρίτης - Ισπανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
105	Πρεσβεία Μοντεβιδέο - Ουρουγουάη	Cisco2921-VSEC/K9	1
106	Πρεσβεία Μπραζιλίας - Βραζιλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
107	Πρεσβεία Λουξεμβούργου - Λουξεμβούργο	Cisco2921-VSEC/K9	1
108	Πρεσβεία Ελσίνκι - Φιλανδία	Cisco2921-VSEC/K9	1
109	Πρεσβεία Καΐρου - Αίγυπτος	Cisco2921-VSEC/K9	1
110	Γενικό Προξενείο Αδελαΐδας - Αυστραλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
111	Πρεσβεία Βιέννης - Αυστρία	Cisco2921-VSEC/K9	1
112	Πρεσβεία Βατικανού – Ιταλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
113	Πρεσβεία Σόφιας - Βουλγαρία	Cisco2921-VSEC/K9	1
114	Πρεσβεία Λονδίνου – Ηνωμένο Βασίλειο	Cisco2921-VSEC/K9	1
115	Πρεσβεία Βαγδάτης - Ιράκ	Cisco2921-VSEC/K9	1
116	Πρεσβεία Ρώμης - Ιταλία	Cisco2921-VSEC/K9	1
117	MA ICAO Μόντρεαλ – Καναδάς	Cisco2921-VSEC/K9	1
118	Πρεσβεία Βαλέττας - Μάλτα	Cisco2921-VSEC/K9	1
119	Πρεσβεία Ραμπάτ - Μαρόκο	Cisco2921-VSEC/K9	1
120	Πρεσβεία Αμπούτζας – Νιγηρία	Cisco2921-VSEC/K9	1
121	Πρεσβεία Όσλο – Νορβηγία	Cisco2921-VSEC/K9	1
122	Πρεσβεία Χάγης - Ολλανδία	Cisco2921-VSEC/K9	1
123	Πρεσβεία Βουκουρεστίου – Ρουμανία	Cisco2921-VSEC/K9	1
124	Πρεσβεία Μόσχας - Ρωσία	Cisco2921-VSEC/K9	2
125	Πρεσβεία Βελιγραδίου - Σερβία	Cisco3925-SEC/K9	2
126	Πρεσβεία Στοκχόλμης - Σουηδία	Cisco2921-VSEC/K9	1
127	Πρεσβεία Μανίλας - Φιλιππίνες	Cisco2921-VSEC/K9	1
128	Πρεσβεία Ανόι - Βιετνάμ	Cisco2921-VSEC/K9	1

129	Πρεσβεία Ντόχα – Κατάρ	Cisco2921-VSEC/K9	1
130	Γενικό Προξενείο Γκουανγκτζού - Κίνα	Cisco2921-VSEC/K9	2
131	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Δυτικά) - Ισραήλ	Cisco2921-VSEC/K9	2
132	Πρεσβεία Πεκίνου – Κίνα	Cisco2921-VSEC/K9	2
133	Γενικό Προξενείο Μαριούπολης – Ουκρανία	Cisco2921-VSEC/K9	1

Πίνακας 3: Λίστα Ενεργού Εξοπλισμού Cisco ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ στους κόμβους του NETVIS

\* Η αναφορά του Κοσόβου δεν συνεπάγεται αναγνώρισή του από την Ελλάδα.

### 1.3.6. Συντήρηση εξοπλισμού / λογισμικού

Στο δίκτυο NETVIS παρέχονται υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού των κόμβων της Ελλάδας (λογισμικό παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου, servers, firewalls κ.α.) (βλ. πίνακα 2). Επίσης παρέχεται τεχνική υποστήριξη για όλους τους Cisco δρομολογητές ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένοι σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού (βλ. Πίνακα 3). Σε περίπτωση βλάβης κάποιου δρομολογητή, αυτός αντικαθίσταται από τον Πάροχο εντός του συμφωνημένου χρονικού διαστήματος.

### 1.3.7. Κατηγοριοποίηση κόμβων NETVIS

Το βασικό κριτήριο σύμφωνα με το οποίο έχει γίνει η ομαδοποίηση των κόμβων είναι ο αριθμός αιτήσεων – Θεωρήσεων ανά έτος. Το κριτήριο αυτό επιλέχθηκε γιατί η εφαρμογή θεωρήσεων N-VIS είναι η πλέον βασική εφαρμογή του δικτύου με το μικρότερο αποδεκτό χρόνο μη λειτουργίας (downtime) για ορισμένους κόμβους. Ένα άλλο κριτήριο που ελήφθη υπόψη για την κατηγοριοποίηση είναι η επιχειρησιακή σπουδαιότητα του σημείου-Αρχής.

Συνέπεια των ανωτέρω κριτηρίων είναι η κατηγοριοποίηση των κόμβων πρόσβασης σε 4 κατηγορίες, κατά μέγεθος: Πολύ Μεγάλος (1), Μεγάλος (2), Μεσαίος (3), Μικρός (4).

Η κατηγοριοποίηση έχει επιπτώσεις στην επιλογή:

- εύρους ζώνης των γραμμών
- διαθεσιμότητας - εφεδρικότητας του εξοπλισμού
- εφεδρικότητας των γραμμών

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι κόμβοι του δικτύου NETVIS καθώς και η κατηγοριοποίησή τους.

A/A	Τοποθεσία	Κατηγορία Κόμβου
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ	1
2	Θεσσαλονίκη (Disaster Recovery Site)	1
3	Αθήνα – Γενική Γραμματεία Δημόσιας Τάξης (ΓΓΔΤ)	2

4	Γενικό Προξενείο Μόσχας – Ρωσία	2
5	Γραφείο Συνδέσμου της Ελλάδας στα Σκόπια – Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	3
6	Πρεσβεία Τιράνων- Αλβανία	3
7	Γενικό Προξενείο Κωνσταντινούπολης -Τουρκία	3
8	Γραφείο Προξενικών, Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων Μοναστηρίου - Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	3
9	Γενικό Προξενείο Αγίας Πετρούπολης -Ρωσία	2
10	Γενικό Προξενείο Κορυτσάς - Αλβανία	4
11	Πρεσβεία Κιέβου - Ουκρανία	3
12	Γενικό Προξενείο Οδησσού - Ουκρανία	3
13	Γενικό Προξενείο Αργυροκάστρου - Αλβανία	4
14	Πρεσβεία Σεράγεβο – Βοσνία Ερζεγοβίνη	3
15	Γενικό Προξενείο Σμύρνης - Τουρκία	3
16	Γραφείο Συνδέσμου Πρίστινας – Κόσοβο *	3
17	Πρεσβεία Νέο Δελχί - Ινδία	3
18	ΜΑ ΟΑΣΕ Βιέννη - Αυστρία	3
19	Πρεσβεία Βρυξελλών – Βέλγιο	4
20	ΜΑ ΝΑΤΟ Βρυξέλλες - Βέλγιο	2
21	ΜΑ ΕΕ Βρυξέλλες - Βέλγιο	2
22	Πρεσβεία Παρισίων - Γαλλία	3
23	ΜΑ Στρασβούργου - Γαλλία	3
24	ΜΑ Γενεύης - Ελβετία	3
25	ΜΑ ΟΗΕ Νέα Υόρκη - ΗΠΑ	2
26	Πρεσβεία Άγκυρας – Τουρκία	2
27	Γενικό Προξενείο Καΐρου - Αίγυπτος	3
28	Γενικό Προξενείο Νοβοροσίσκ - Ρωσία	2
29	Γενικό Προξενείο Σαγκάης - Κίνα	2
30	Πρεσβεία Τιφλίδας - Γεωργία	3
31	Γενικό Προξενείο Γιοχάνεσμπουργκ – Νότια Αφρική	4
32	Προξενείο Αδριανούπολης - Τουρκία	3
33	Πρεσβεία Βηρυττού - Λίβανος	3
34	Γενικό Προξενείο Τζέδδας – Σαουδική Αραβία	3
35	Πρεσβεία Ποντγκόριτσας - Μαυροβούνιο	5



36	Πρεσβεία Ριάντ – Σαουδική Αραβία	3
37	Πρεσβεία Αστάνα – Καζακστάν	3
38	Πρεσβεία Ερεβάν - Αρμενία	3
39	Προξενείο Κέηπ Τάουν – Νότια Αφρική	4
40	Πρεσβεία Μπανγκόκ - Ταϊλάνδη	4
41	Πρεσβεία Άμπου Ντάμπι – Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	4
42	Πρεσβεία Τζακάρτας - Ινδονησία	4
43	Πρεσβεία Μπακού - Αζερμπαϊτζάν	3
44	Πρεσβεία Αμμάν - Ιορδανία	3
45	Πρεσβεία Τεχεράνης - Ιράν	3
46	Γενικό Προξενείο Νέας Υόρκης - ΗΠΑ	5
47	Πρεσβεία Πρετόριας – Νότια Αφρική	4
48	Πρεσβεία Ουάσιγκτων - ΗΠΑ	3
49	Πρεσβεία Βέρνης - Ελβετία	4
50	Γενικό Προξενείο Αλεξάνδρειας - Αίγυπτος	3
51	Πρεσβεία Ισλαμαμπάντ - Πακιστάν	3
52	Πρεσβεία Ρίγας – Λετονία	5
53	Πρεσβεία Λευκωσίας – Κύπρος	3
54	Πρεσβεία Αλγερίου – Αλγερία	3
55	Πρεσβεία Κουβέιτ – Κουβέιτ	3
56	Πρεσβεία Τύνιδας - Τυνησία	3
57	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Ανατολικά) – Ισραήλ	3
58	Πρεσβεία Λίμα - Περού	5
59	Προξενικό Γραφείο Καζαμπλάνκας - Μαρόκο	4
60	Γενικό Προξενείο Σικάγου - ΗΠΑ	5
61	Πρεσβεία Βουδαπέστης – Ουγγαρία	4
62	Πρεσβεία Πράγας - Τσεχία	4
63	Γενικό Προξενείο Αγίου Φραγκίσκου - ΗΠΑ	5
64	Γενικό Προξενείο Βοστώνης	5
65	Πρεσβεία Ταλλίν - Εσθονία	4
66	Πρεσβεία Αδδīs Αμπέμπα - Αιθιοπία	3
67	Πρεσβεία Αβάνας – Κούβα	3
68	Πρεσβεία Δουβλίνου – Ιρλανδία	4
69	Πρεσβεία Ναϊρόμπι – Κένυα	4
70	Πρεσβεία Κινσάσας - Κονγκό	4

71	Γενικό Προξενείο Τορόντο – Καναδάς	5
72	Γενικό Προξενείο Λος Άντζελες - ΗΠΑ	5
73	Γενικό Προξενείο Τάμπας – ΗΠΑ	5
74	Προξενείο Χιούστον – ΗΠΑ	5
75	Πρεσβεία Βαρσοβίας – Πολωνία	4
76	Γενικό Προξενείο Μόντρεαλ – Καναδάς	5
77	Γενικό Προξενείο Στουτγάρδης – Γερμανία	5
78	Γενικό Προξενείο Αγίου Παύλου - Βραζιλία	4
79	Πρεσβεία Τελ Αβίβ - Ισραήλ	3
80	Πρεσβεία Τόκιο – Ιαπωνία	4
81	Πρεσβεία Χαράρε - Ζιμπάμπουε	4
82	Προξενείο Ατλάντας - ΗΠΑ	5
83	Προξενικό Γραφείο Βιέννης - Αυστρία	5
84	Πρεσβεία Καράκας – Βενεζουέλα	4
85	Γενικό Προξενείο Χονγκ Κονγκ – Κίνα	2
86	Πρεσβεία Λιουμπλιάνας – Σλοβενία	4
87	Προξενείο Βανκούβερ - Καναδάς	5
88	Γενικό Προξενείο Μελβούρνης - Αυστραλία	5
89	Πρεσβεία Ζάγκρεμπ – Κροατία	4
90	Πρεσβεία Μπουένος Άιρες - Αργεντινή	4
91	Γενικό Προξενείο Σίδνεϋ - Αυστραλία	5
92	Πρεσβεία Οττάβας - Καναδάς	4
93	Πρεσβεία Σεούλ – Νότια Κορέα	4
94	Πρεσβεία Βερολίνου - Γερμανία	3
95	Γενικό Προξενείο Παρισιού - Γαλλία	4
96	Πρεσβεία Βίλνιους - Λιθουανία	4
97	Πρεσβεία Μπρατισλάβας - Σλοβακία	4
98	Πρεσβεία Μεξικού - Μεξικό	4
99	Πρεσβεία Λισσαβώνας - Πορτογαλία	4
100	Πρεσβεία Κοπεγχάγης - Δανία	4
101	Πρεσβεία Σαντιάγο - Χιλή	4
102	Πρεσβεία Καμπέρας - Αυστραλία	4
103	Προξενείο Πέρθης - Αυστραλία	5
104	Πρεσβεία Μαδρίτης - Ισπανία	4
105	Πρεσβεία Μοντεβιδέο - Ουρουγουάη	4

106	Πρεσβεία Μπραζιλίας - Βραζιλία	4
107	Πρεσβεία Λουξεμβούργου - Λουξεμβούργο	4
108	Πρεσβεία Ελσίνκι - Φιλανδία	4
109	Πρεσβεία Καΐρου - Αίγυπτος	4
110	Γενικό Προξενείο Αδελαΐδας - Αυστραλία	5
111	Πρεσβεία Βιέννης - Αυστρία	4
112	Πρεσβεία Βατικανού – Ιταλία	4
113	Πρεσβεία Σόφιας - Βουλγαρία	4
114	Πρεσβεία Λονδίνου – Ηνωμένο Βασίλειο	3
115	Πρεσβεία Βαγδάτης - Ιράκ	4
116	Πρεσβεία Ρώμης - Ιταλία	4
117	ΜΑ ICAO Μόντρεαλ – Καναδάς	4
118	Πρεσβεία Βαλέττας - Μάλτα	4
119	Πρεσβεία Ραμπάτ - Μαρόκο	3
120	Πρεσβεία Αμπούτζας – Νιγηρία	4
121	Πρεσβεία Όσλο – Νορβηγία	4
122	Πρεσβεία Χάγης - Ολλανδία	4
123	Πρεσβεία Βουκουρεστίου – Ρουμανία	4
124	Πρεσβεία Μόσχας - Ρωσία	2
125	Πρεσβεία Βελιγραδίου - Σερβία	3
126	Πρεσβεία Στοκχόλμης - Σουηδία	4
127	Πρεσβεία Μανίλας - Φιλιππίνες	3
128	Πρεσβεία Ανόι - Βιετνάμ	4
129	Πρεσβεία Ντόχα – Κατάρ	3
130	Γενικό Προξενείο Γκουανγκτζού - Κίνα	2
131	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Δυτικά) - Ισραήλ	3
132	Πρεσβεία Πεκίνου – Κίνα	2
133	Γενικό Προξενείο Μαριούπολης – Ουκρανία	3
134	Προξενείο Ερμπίλ - Ιράκ	4

Πίνακας 4: Κατηγορίες κόμβων

\* Η αναφορά του Κοσόβου δεν συνεπάγεται αναγνώρισή του από την Ελλάδα.

## 2. ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να προσφέρει, να εγκαταστήσει, να θέσει σε λειτουργία, να διαχειριστεί, να συντηρήσει και να υποστηρίξει συνεχώς κατά τη διάρκεια του Έργου, ως υπηρεσία δικτύου IP/MPLS VPN που θα υποστηρίζει ασφαλή IP επικοινωνία μεταξύ των διαφόρων σημείων του με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά απόδοσης και ποιότητας. Το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών δαπανών των μισθωμένων κυκλωμάτων του δικτύου NETVIS θα καλύπτονται για όλη την διάρκεια του Έργου από τον Ανάδοχο.

Η αρχιτεκτονική του νέου δικτύου NETVIS που θα υλοποιηθεί από τον Ανάδοχο θα είναι ίδια με την υφιστάμενη αρχιτεκτονική, όπως περιγράφεται στην ενότητα 1.3 του Παραρτήματος Ι.

**Λόγω της σημασίας του δικτύου NET-VIS και της κρισιμότητας των υπηρεσιών που υποστηρίζει, απαιτείται αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι από την έναρξη έως και την ολοκλήρωση του έργου θα υπάρχει αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NET-VIS. Στις περιπτώσεις που θα απαιτηθεί να πραγματοποιηθεί σε κάποιο κόμβο του δικτύου μετάπτωση από τα υφιστάμενα μισθωμένα κυκλώματα σε καινούργια, ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει ώστε οι εργασίες μετάπτωσης να μην επηρεάσουν την διαθεσιμότητα του κόμβου. Κατά την διαδικασία μετάπτωσης από το υφιστάμενο κύκλωμα στο νέο, ο μέγιστος δυνατός χρόνος μη διαθεσιμότητας (downtime) δεν θα πρέπει να ξεπερνά την 1 ώρα.**

Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες κατά τις ακόλουθες φάσεις του έργου:

### 2.1. ΦΑΣΗ Ι - Μελέτη εφαρμογής

Ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Εφαρμογής (implementation study) για το σύνολο του Έργου. Στη μελέτη αυτή πρέπει να περιλαμβάνονται τεχνικές και οικονομικές λεπτομέρειες που αφορούν στην υλοποίηση του Έργου.

Η Μελέτη Εφαρμογής θα αναφέρει τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά, τον τρόπο υλοποίησης, τα οικονομικά στοιχεία, καθώς και όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ομαλή υλοποίηση και αποδοχή της υπηρεσίας παροχής δικτύου.

Η Μελέτη Εφαρμογής θα πρέπει να χρησιμοποιήσει επικαιροποιημένα στοιχεία προκειμένου να υποβάλει, να οριστικοποιήσει και να τεκμηριώσει αναλυτικά τα κάτωθι:

- Τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου, το Σχέδιο Διασφάλισης Ποιότητας και το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα του έργου.
- Την αναλυτική αρχιτεκτονική του δικτύου.
- Την αναλυτική περιγραφή της υπηρεσίας πρόσβασης.
- Την αναλυτική περιγραφή των κυκλωμάτων τοπικού βρόχου και των διατάξεων τερματισμού αυτών, σχέδια, τεχνικά χαρακτηριστικά, διατάξεις πολυπλεξίας, διεπαφές,

εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ασφάλεια, διαχείριση, διαθεσιμότητα κ.λπ. ανά κατηγορία για την διασύνδεση του δικτύου πρόσβασης στο δίκτυο διανομής.

- Αναλυτική περιγραφή και κατανομή του εξοπλισμού Customer Edge (CE) που θα εγκατασταθεί σε κάθε σημείο ανά κατηγορία. Σχέδια εγκατάστασης ανά σημείο πρόσβασης ενεργού εξοπλισμού.
- Αναλυτική περιγραφή των κόμβων του δικτύου διανομής (PoPs) για τη διασύνδεση των κόμβων του δικτύου πρόσβασης (πλήθος/τεχνολογία).
- Την αξιοποίηση της υφιστάμενης δικτυακής υποδομής, την ακριβή καταγραφή και σχέδιο αξιοποίησης Υπάρχοντος Εξοπλισμού.
- Το σχέδιο μετάπτωσης στο νέο δίκτυο προκειμένου αυτή να είναι ομαλή, αδιάλειπτη και να μη διαταράξει τις τρέχουσες λειτουργίες των εμπλεκόμενων υπηρεσιών.
- Αναλυτική περιγραφή της σύνδεσης του Δικτύου Διανομής με το Δίκτυο Κορμού. Καθορισμός της ακριβούς διάρθρωσης των κόμβων του Δικτύου Διανομής (PoPs).
- Περιγραφή Σεναρίων Αστοχίας και εξασφάλισης διαθεσιμότητας στα διάφορα επίπεδα (Πρόσβασης - Διανομής - Κορμού).
- Καθορισμό της διαστασιολόγησης των συνδέσεων των κυκλωμάτων Διανομής και Κορμού.
- Τελικό προσδιορισμό του εύρους ζώνης ανά σημείο.
- Τελικό προσδιορισμό των κλάσεων υπηρεσιών ανά κατηγορία δεδομένων (CoS). Καθορισμό της παραμετροποίησης που θα εφαρμοστεί στο δίκτυο και τους κόμβους του, ώστε να επιτευχθεί η παροχή υπηρεσίας μεταφοράς δεδομένων εγγυημένης ποιότητας (QoS).
- Περιγραφή του τρόπου υλοποίησης της υπηρεσίας VPN. Τεχνολογίες που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος και τον τρόπο που αυτές θα εφαρμοστούν. Περιγραφή των πρωτοκόλλων δρομολόγησης που θα χρησιμοποιηθούν σε όλα τα επίπεδα (CE, PE, P).
- Περιγραφή ασφάλειας δικτύου. Πολιτικές, μέσα και τεχνολογίες ασφάλειας δικτύου Αναδόχου. Πολιτική, μέσα και τεχνολογίες ασφάλειας δικτύου NETVIS. Συμμόρφωση με τον Εθνικό Κανονισμό Ασφάλειας (ΕΚΑ) καθώς και τον Κανονισμό Ασφαλείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αναλυτικές διαμορφώσεις δρομολογητών ανά σημείο πρόσβασης.
- Αναλυτική περιγραφή συστήματος διαχείρισης δικτύου (Performance Management, Configuration Management, Fault Management, Accounting Management & Security Management).
- Αναλυτική περιγραφή συστήματος παρακολούθησης SLA. Συστήματα παρακολούθησης SLA, μεθοδολογία, υλοποίηση, μετρικές, αναφορές, ρήτρες. Χρησιμοποιούμενα εργαλεία - Διαδικασίες παροχής SLA. Προσδιορισμό παραμέτρων SLA. Προσδιορισμό τεχνικών απαιτήσεων. Παραμετροποίηση εργαλείων για τη συλλογή κατάλληλων μετρήσεων.

Προσδιορισμό Αναφορών SLA. Προσδιορισμό Δεικτών end-to-end προς Κεντρικούς Κόμβους Διανομής.

- Αναλυτική περιγραφή πολιτικής, μεθοδολογίας, εργαλείων και διαδικασιών διαχείρισης ενημερώσεων λογισμικού (updates & patches).
- Αναλυτική περιγραφή λογισμικού παρακολούθησης των εκδόσεων διαμορφώσεων δρομολογητών πρόσβασης. Πολιτική Εφαρμογής αλλαγής διαμόρφωσης δρομολογητών πρόσβασης.
- Αναλυτική περιγραφή διαδικασιών υποστήριξης (Help desk). Διαγραμματική Απεικόνιση ροών επικοινωνίας, διαχείριση προβλημάτων (Άνοιγμα Trouble Ticket), παρακολούθηση προβλήματος.
- Μεθοδολογία, δοκιμές και εργαλεία ελέγχων που θα χρησιμοποιηθούν.

Ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να παρευρίσκεται σε τακτές συναντήσεις από την έναρξη του Έργου και μέχρι την παράδοση της Μελέτης Εφαρμογής για να επιτευχθεί διασυνδεσιμότητα και διαλειτουργικότητα των κοινών υπηρεσιών όλων των κόμβων. Δεν θα γίνει αποδεκτή Μελέτη Εφαρμογής η οποία δεν δίνει διαλειτουργική συνολική λύση και δεν θα εξασφαλίζει την αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NET-VIS από την έναρξη έως το τέλος του έργου.

Η διάρκεια της Φάσης Ι είναι δύο (2) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

## **2.2. ΦΑΣΗ ΙΙ –Μετάπτωση NET-VIS και Δοκιμαστική Λειτουργία**

Δεδομένου ότι το δίκτυο NET-VIS θα πρέπει να λειτουργεί αδιάλειπτα με την απαιτούμενη διαθεσιμότητα θα πρέπει να ληφθεί σοβαρά υπόψη η διαδικασία μετάπτωσης από το παλιό δίκτυο στο νέο.

Η φάση της μετάπτωσης ξεκινάει με την παραλαβή της Μελέτης Εφαρμογής και δεν μπορεί να διαρκέσει πάνω από έξι (6) μήνες.

Για την διαδικασία της μετάπτωσης θα πρέπει να λειτουργούν τα παρακάτω:

### **2.2.1.Δίκτυο Πρόσβασης**

Στο πλαίσιο του έργου θα πραγματοποιείται αναβάθμιση του εύρους ζώνης των μισθωμένων γραμμών του δικτύου NETVIS. Η αναβάθμιση αναμένεται να βελτιώσει σημαντικά την απόδοση του Εθνικού Συστήματος Θεωρήσεων NVIS, να βοηθήσει στην εύρυθμη λειτουργία των Προξενικών Αρχών και να επιταχύνει την διαδικασία έκδοσης θεωρήσεων.

Το Δίκτυο Πρόσβασης περιλαμβάνει τον απαραίτητο ενεργό δικτυακό εξοπλισμό (CE) και τα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα που θα διασυνδέουν το κεντρικό κτίριο κάθε Αρχής Εξωτερικού με τον τοπικό κόμβο PE (PoP) του Δικτύου Διανομής.

Τα σημεία στα οποία θα προσφερθεί η συγκεκριμένη υπηρεσία είναι τα σημεία που αναφέρονται στον Πίνακα 7. Στην περίπτωση που κατά την διάρκεια του Έργου υπάρξει ανάγκη να προστεθεί επιπλέον κόμβος στο δίκτυο λόγω σύστασης νέας Διπλωματικής Αρχής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση της υπηρεσίας πρόσβασης στο NETVIS. Ο μέγιστος αριθμός νέων κόμβων, πέραν από αυτούς που περιγράφονται στον Πίνακα 5, που ενδέχεται να κληθεί να υλοποιήσει και να καλύψει ο Ανάδοχος δεν θα υπερβαίνει τις πέντε (5), για την συνολική διάρκεια του Έργου.

Για όλα τα σημεία ο Ανάδοχος στην πρότασή του αλλά και κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής θα πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά η διαδικασία μετάπτωσης στο νέο δίκτυο. Για τον σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει ολοκληρωμένη και λεπτομερή Μελέτη Μετάπτωσης, η οποία θα περιλαμβάνει σχεδιασμό των διαδικασιών μετάπτωσης, σχέδιο ελέγχου και επαλήθευσης των διασυνδέσεων του δικτύου **ώστε να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NETVIS από την έναρξη έως την ολοκλήρωση του έργου.**

Η εγκατάσταση σε κάθε σημείο του Δικτύου Πρόσβασης θα περιλαμβάνει :

- τον απαραίτητο ενεργό εξοπλισμό διασύνδεσης του σημείου (CE router) στο δίκτυο διανομής του Αναδόχου (PE router). Προτείνεται η χρήση δρομολογητών δομοστοιχειωτής αρχιτεκτονικής υποστηρίζοντας τις αναγκαίες τεχνολογίες για την υλοποίηση ασφαλούς πρόσβασης σε Internet / Intranet και Εικονικά Δίκτυα (VPNs). Πρέπει να υποστηρίζει τεχνολογίες αιχμής για την υλοποίηση δικτύων πρόσβασης IP/MPLS, υψηλής ταχύτητας κρυπτογράφησης VPN μέσω των τεχνολογιών IPSec και των ενσωματωμένων χαρακτηριστικών ασφαλείας.
- Τα απαραίτητα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα και τις τερματικές διατάξεις τοπικού βρόχου που θα χρειαστούν προκειμένου κάθε κόμβος του ΥΠΕΞ να συνδεθεί στον τοπικό κόμβο διανομής (PoP) του Αναδόχου. Η διασύνδεση αυτή πρέπει να είναι τελείως διαφανής στην υπηρεσία. Η χωρητικότητα των κυκλωμάτων τοπικού βρόχου θα είναι σύμφωνα με τον Πίνακα 5.
- Η Αναθέτουσα Αρχή θα φροντίσει για την παροχή ηλεκτρικής ισχύος στο χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού σε κάθε κόμβο του δικτύου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στη μελέτη εφαρμογής τις απαιτήσεις σε παροχή ηλεκτρικής ισχύος κάθε κόμβου του δικτύου αναλυτικά.
- Όλα τα απαραίτητα καλώδια, τροφοδοτικά, παρελκόμενα, και λοιπό εξοπλισμό που απαιτείται για να ολοκληρωθεί πλήρως η εγκατάσταση του σημείου πρόσβασης.
- Τις απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχων αποδοχής, τεκμηρίωσης και διαχείρισης ανά σημείο εγκατάστασης.
- Σε χώρες που η αποστολή εξοπλισμού παρουσιάζει δυσκολίες και είναι πολυήμερη λόγω ειδικών συνθηκών, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αποστείλει πέραν του κύριου ενεργού εξοπλισμού και εφεδρικό (δρομολογητές, NTU modem κλπ.) που θα βρίσκεται σε κατάσταση cold standby, προκειμένου σε περίπτωση βλάβης να υπάρχει άμεση αντικατάσταση του εξοπλισμού.

Σχετικά με τα κυκλώματα τοπικού βρόχου ο Ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει κυκλώματα τεχνολογίας και χαρακτηριστικών που να εγγυώνται το καθορισμένο εύρος ζώνης και στις δύο κατευθύνσεις (upload – download) και τα ζητούμενα όρια μετρικών του SLA. Εντούτοις αν για κάποια σημεία της κατηγορίας Μικρών Φορέων, λόγω ιδιαίτερων τηλεπικοινωνιακών

συνθηκών της περιοχής, δεν είναι δυνατό να υποστηριχθούν οι ανωτέρω τιμές των μετρικών, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εναλλακτική πρόταση ως προς τις τιμές αυτές για τα συγκεκριμένα σημεία στους πίνακες μετρικών και να τεκμηριώσει τη λειτουργία κάθε υπηρεσίας μέσω της προσέγγισης αυτής με τους όποιους περιορισμούς. Οι αποκλίσεις αυτές θα ληφθούν υπόψη κατά την τεχνική αξιολόγηση.

Ο ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει αναλυτικά την προσέγγισή του για το δίκτυο πρόσβασης βάσει των ανωτέρω. Η IP διευθυνσιοδότηση του δικτύου είναι υποχρέωση του Αναδόχου, ο οποίος θα πρέπει να λάβει υπ' όψη του και να ακολουθήσει το υπάρχον σχέδιο διευθυνσιοδότησης του ΥΠΕΞ.

Ειδική μνεία πρέπει να γίνει για την διασύνδεση του ΥΠΕΞ με το Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. Στη διασύνδεση του ΥΠΕΞ με το Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. δεν θα χρησιμοποιηθεί το VPN αλλά μισθωμένα κυκλώματα point to point. Στην Αθήνα θα εγκατασταθούν δύο τέτοια κυκλώματα (primary-backup) τα οποία θα διασυνδέσουν τον κόμβο των Αθηνών του δικτύου του Αρχηγείου ΕΛ.ΑΣ. με τον κεντρικό κόμβο του ΥΠΕΞ, ενώ στην Θεσσαλονίκη ένα κύκλωμα το οποίο θα διασυνδέσει τον κόμβο του δικτύου του Αρχηγείου ΕΛ.ΑΣ. στην Αθήνα με το Disaster Recovery site του ΥΠΕΞ.

## 2.2.2. Δίκτυο Διανομής – Κορμού

Το Δίκτυο Διανομής αποτελεί ουσιαστικά την «παρουσία» του Αναδόχου σε επιλεγμένα σημεία (π.χ αστικά κέντρα) των χωρών όπου ευρίσκονται Αρχές Εξωτερικού του ΥΠΕΞ. Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου πρέπει να τεκμηριώσει και εξασφαλίσει:

Ικανό αριθμό ΡΕ (PoP) ώστε να καλύπτει την διασύνδεση όλων των κόμβων πρόσβασης σε τοπικό ΡΕ (PoP) του Αναδόχου σύμφωνα με την τοπολογία διασύνδεσης κάθε κόμβου πρόσβασης. Προφανώς οποιαδήποτε γεωγραφική τοποθέτησή τους και ο αριθμός τους είναι αποδεκτός αρκεί να καλύπτει τα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις του Έργου. Ο Ανάδοχος θα τεκμηριώσει την κάλυψη αυτή σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί

Πόλη Κόμβου Πρόσβασης (CE)	Πόλη κόμβου Διανομής (PE)	Απόσταση	Τεχνολογία Τοπικού Βρόχου	Εγγυημένο Εύρος Ζώνης Υπηρεσίας Πρόσβασης	Υποστηριζόμενο Εύρος ζώνης Τοπικού Βρόχου

Πίνακας 5 : Χαρακτηριστικά Κόμβου Πρόσβασης (στοιχεία προσφοράς)

Σε περίπτωση διπλών συνδέσεων ενός Κόμβου Πρόσβασης σε δύο διαφορετικούς κόμβους διανομής η δεύτερη σύνδεση να αναφερθεί σε ξεχωριστή γραμμή του πίνακα για τον ίδιο κόμβο πρόσβασης.

- Το απαραίτητο **εύρος ζώνης διασύνδεσης** κάθε κόμβου διανομής (PE) με τους κόμβους του δικτύου κορμού (P), ώστε να τηρείται η απαραίτητη ποιότητα υπηρεσίας ανά σημείο.



- Την πλήρη **εφεδρικότητα** διασυνδέσεων σε επίπεδο δικτύου διανομής και κορμού και τις διατάξεις διαθεσιμότητας που διαθέτει μεταξύ δρομολογητών PE – P και P - P, ώστε να διασφαλίζεται η από άκρο σε άκρο επικοινωνία των σημείων του δικτύου πρόσβασης με τα ζητούμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της Διακήρυξης. Το VPN πρέπει να εξασφαλίζει αδιάλειπτη λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Η διαθεσιμότητα του δικτύου, καθώς και τα σενάρια αστοχίας, πρέπει να τεκμηριωθούν για το δίκτυο διανομής του Αναδόχου όπως και για τα σημεία πρόσβασης ανά κατηγορία σημείου.
- **Επεκτασιμότητα:** Το προτεινόμενο VPN πρέπει να εξασφαλίζει την άμεση και απρόσκοπτη επεκτασιμότητα του NETVIS. Η προσθήκη μιας ή περισσότερων μονάδων του ΥΠΕΞ στο δίκτυο πρέπει να είναι άμεσα δυνατή χωρίς να διαταραχτεί η λειτουργία του δικτύου.

### 2.2.3. Ασφάλεια Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου

Η Υπηρεσία Ασφάλειας του NETVIS πρέπει να διασφαλίζει πλήρη διαθεσιμότητα, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των δεδομένων του ΥΠΕΞ σε όλα τα επίπεδα. Η ασφάλεια και η ορθή λειτουργία του NETVIS εξαρτάται από την προστασία της υποδομής και των σχετικών υπηρεσιών σε πολλά επίπεδα. Μεγάλο μέρος της προσπάθειας διαχείρισης πρέπει να εστιάζεται στην ασφάλιση των πόρων του δικτύου και των υπηρεσιών από εξωτερικούς και εσωτερικούς κινδύνους. Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου πρέπει να τεκμηριώσει στην πρότασή του και να εξασφαλίσει τα κάτωθι:

- Τον ορισμό ενιαίας πολιτικής ασφαλείας, σύμφωνα με όλες τις ιδιαιτερότητες της χρήσης του δικτύου NETVIS και την εφαρμογή της σε όλη την έκτασή του.
- Τον τρόπο ενημέρωσης και συνεργασίας με τις υπηρεσίες του ΥΠΕΞ ώστε να εφαρμόζεται η πολιτική και στο εσωτερικό δίκτυο των Υπηρεσιών.
- Τον ορισμό και την εφαρμογή της πολιτικής των διαδικασιών, των μηχανισμών και των ρυθμίσεων ασφαλείας του δικτύου διανομής και κορμού. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει επίσης αναλυτικά την πολιτική του σχετικά με τον διαχωρισμό της Internet κίνησης από την VPN κίνηση για το δίκτυο διανομής και για το δίκτυο κορμού.
- Την πιστοποίηση και εξουσιοδότηση στην πρόσβαση των διαφόρων χρηστών με τα κατάλληλα μέσα ώστε να μειώνεται η πιθανότητα εμφάνισης περιπτώσεων πλαστοπροσωπίας.
- Τη διαδικασία συνεχούς ενημέρωσης για τις νέες εκδόσεις λογισμικού για τις δικτυακές υπηρεσίες – ανανέωση εκδόσεων και εφαρμογή patches/security fixes κ.λπ.
- Τη διαδικασία ενημέρωσης των τελικών χρηστών μέσω των ηλεκτρονικών newsletters, έντυπου και ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού κ.λπ. για τρέχοντα θέματα ασφαλείας, καλές πρακτικές κ.λπ. Όλες οι διαδικασίες, πολιτικές, και μηχανισμοί ασφαλείας που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να είναι σύμφωνες με όσα προβλέπονται στον Εθνικό Κανονισμό Ασφάλειας (Ε.Κ.Α.) καθώς και στον αντίστοιχο Κανονισμό Ασφάλειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δώσει ιδιαίτερη έμφαση στην ασφάλεια της διακίνησης δεδομένων στο δίκτυο NET-VIS. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να υλοποιηθεί VPN, για την διασύνδεση των

κόμβων, που θα υποστηρίζει πρωτόκολλο IPSec. Η υλοποίηση του IPSec θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστο τα παρακάτω χαρακτηριστικά ασφαλείας:

- Internet Key Exchange v2 (Security Association)
- AES-256 (Αλγόριθμος Κρυπτογράφησης)
- SHA-512 (Αλγόριθμος Ακεραιότητας Δεδομένων)
- Diffie-Hellman Group 19 (Αλγόριθμος Ανταλλαγής Κλειδιών)
- Αυθεντικοποίηση με pre-shared keys ή certificates
- Χρήση Authentication Header (AH) και Encapsulating Security Payload (ESP)

Σημείο τερματισμού των IPSec tunnels θα είναι ο δρομολογητής στο άκρο πελάτη που είναι ιδιοκτησίας του ΥΠΕΞ και θα συνδέεται με τον δρομολογητή του Αναδόχου (CE router). Ο Ανάδοχος οφείλει να αναλάβει την κάλυψη και εγκατάσταση οποιουδήποτε λογισμικού ή hardware απαιτείται προκειμένου να υλοποιηθούν τα ανωτέρω χαρακτηριστικά ασφαλείας.

#### 2.2.4. Πρόσβαση στις ενεργές συσκευές δικτύου

Η πρόσβαση στις συσκευές δικτύου πρέπει να επιτρέπεται μόνο στο αρμόδιο για αυτή τη δουλειά προσωπικό. Οι συσκευές αυτές πρέπει να παρουσιάζουν σε τρίτους όσο το δυνατό λιγότερες πληροφορίες όσον αφορά την τοπολογία, τη διαμόρφωσή τους, το hardware, το λογισμικό τους κ.λπ. Επίσης αυτές οι συσκευές θα πρέπει να είναι ικανές να ανταπεξέλθουν σε διαφόρων μορφών επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας (Denial of Service - DOS attacks), όπως για παράδειγμα syn flooding.

Λόγω των ειδικών απαιτήσεων ασφάλειας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων του δικτύου του Υπουργείου Εξωτερικών το μοντέλο παροχής της Υπηρεσίας του δικτύου θα είναι το ακόλουθο:

- Η διαμόρφωση, διαχείριση και συντήρηση του Δικτύου Διανομής και κορμού θα αφορά αποκλειστικά τον Ανάδοχο.
- Η διαμόρφωση, διαχείριση και συντήρηση των κυκλωμάτων τοπικού βρόχου θα αφορά αποκλειστικά τον Ανάδοχο.
- Η εγκατάσταση και αρχική διαμόρφωση των δρομολογητών πρόσβασης θα γίνει από τον Ανάδοχο.
- Ο δρομολογητής του Αναδόχου θα ορίζεται σαν ο δρομολογητής άκρου πελάτη (CE).
- Όλες οι μετρικές του SLA θα έχουν εφαρμογή από τον δρομολογητή του Αναδόχου.
- Ο δρομολογητής στο άκρο πελάτη που είναι ιδιοκτησίας του ΥΠΕΞ και θα συνδέεται με τον δρομολογητή του Αναδόχου (CE router) θα χρησιμοποιηθεί σαν σημείο τερματισμού των

IPSec tunnels και των κυκλωμάτων φωνής. Στον συγκεκριμένο δρομολογητή δεν θα έχει πρόσβαση ο Ανάδοχος, παρά μόνο οι αρμόδιοι υπάλληλοι του ΥΠΕΞ.

### 2.2.5. Κλάση Υπηρεσίας (CoS)

Λόγω του ότι το δίκτυο καλείται να εξυπηρετήσει διαφορετικούς τύπους εφαρμογών, οι οποίες έχουν διαφορετικές απαιτήσεις σε ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά μετάδοσης όπως: διαθέσιμο εύρος ζώνης, χρόνο απόκρισης, μεταβλητή καθυστέρηση (jitter) κ.λπ., η προσφερόμενη υπηρεσία δικτύου πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς ποιότητας υπηρεσιών (QoS mechanisms) ανά ροή κίνησης (traffic flow) που παράγεται από τις εφαρμογές, για να εξασφαλίζει τα ζητούμενα και αποδεκτά χαρακτηριστικά επικοινωνίας σε περιπτώσεις συμφόρησης. Μέσω των μηχανισμών αυτών θα αντιστοιχείται κάθε ροή κίνησης του δικτύου, σε συγκεκριμένη κλάση υπηρεσίας (Class of Service), η οποία θα υποστηρίζει τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ποιότητας.

Οι ροές κίνησης του δικτύου διακρίνονται σε δύο μεγάλες κατηγορίες: Πραγματικού Χρόνου που αντιστοιχεί στην κίνηση φωνής (Real time Voice traffic) και στην κίνηση των δεδομένων (data traffic). Η κατηγορία δεδομένων (data traffic) επίσης υποδιαιρείται σε επιμέρους κατηγορίες ανάλογα με την απόκριση που απαιτείται ανά ροή επικοινωνίας. Με το σκεπτικό αυτό μπορούμε να ορίσουμε αρχικά τις βασικές κατηγοριοποιήσεις του δικτύου σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα 6:

Κίνηση Πραγματικού Χρόνου	Προτεραιότητα
Κίνηση Φωνής	Πολύ Υψηλή
Κίνηση Δεδομένων	Προτεραιότητα
Κίνηση Disaster Recovery site (αφορά μόνο τη διασύνδεση Αθήνα – Θεσσαλονίκη)	Υψηλή
Κίνηση NVIS	Υψηλή
Κίνηση Λοιπών εφαρμογών	Μέση

Πίνακας 6: Κατηγοριοποιήσεις Δικτύου

Η κατηγοριοποίηση των ροών κίνησης θα γίνεται με μαρκάρισμα του IP πακέτου σύμφωνα με το πρότυπο Diffserv από άκρο σε άκρο (CE-router to CE –router), εφαρμόζοντας τους κατάλληλους μηχανισμούς ποιότητας υπηρεσίας σε όλους τους ενδιαμέσους δρομολογητές του δικτύου διανομής και κορμού από όπου θα περνά η συγκεκριμένη κίνηση.

Ο Ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει τις CoS που θα προσφέρει ανά ροή κίνησης και τον τρόπο υλοποίησης αυτών. Θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά όλους τους μηχανισμούς ποιότητας και σήμανσης πακέτων που θα εφαρμόσει για την υλοποίηση κάθε κατηγορίας υπηρεσίας (CB-WFQ, LLQ, WRED, CAR κ.λπ.), τους κανόνες κατηγοριοποίησης (classification rules) τόσο για την εξερχόμενη όσο και για την εισερχόμενη κίνηση και να

τεκμηριώσει πώς η εφαρμογή των κλάσεων υπηρεσιών διασφαλίζει τα ζητούμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας (SLA metrics) ανά τύπο κίνησης του δικτύου NETVIS.

#### 2.2.6. Εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου

Το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου «NETVIS» θα παρέχεται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος υλικού και λογισμικού διαχείρισης δικτύου, που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο, θα εγκατασταθεί στο ΥΠΕΞ και θα υποστηρίζει λειτουργίες παρακολούθησης της συνολικής λειτουργίας του δικτύου.

Η ζητούμενη διαχείριση πρέπει να είναι κεντρική και ολοκληρωμένη εξασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα ασφάλειας.

Η διαχείριση σε κάθε επίπεδο μέσα στη δικαιοδοσία του δικτύου θα υποστηρίζει λειτουργικότητα που καλύπτει το μοντέλο FCAPS, δηλαδή Fault-Configuration-Accounting-Performance-Security.

- Διαχείριση απόδοσης (Performance Management): online παρακολούθηση των παραμέτρων του δικτύου που αποδεικνύουν πώς η συνολική απόδοση του δικτύου διατηρείται σε ικανοποιητικά επίπεδα. Ο Ανάδοχος θα προτείνει στη πρότασή του τα σημεία που θα πρέπει να παρακολουθούνται. Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα αποτύπωσης της κατάστασης δικτύου σε δυναμικές αναφορές και χάρτη, με δυνατότητα συλλογής στατιστικών χρήσης των πόρων του δικτύου.
- Διαχείριση διάρθρωσης (Configuration Management): Αποθήκευση των αρχείων διαμόρφωσης και του ιστορικού των αλλαγών που γίνονται στη διαμόρφωση του δικτυακού εξοπλισμού έτσι ώστε οι αλλαγές σε υλικό και λογισμικό να είναι διαχειρίσιμες και να γίνονται tracked. Να ελέγχει τις εκδόσεις εγκατεστημένου λογισμικού.
- Στατιστικά χρήσης πόρων - χρέωσης (Accounting Management): Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα παρακολούθησης συγκεκριμένων παραμέτρων του δικτύου έτσι ώστε να καταγράφεται η συμπεριφορά μεμονωμένων χρηστών ή ομάδων χρηστών για περεταίρω ρυθμίσεις.
- Διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management): Εντοπισμός, καταγραφή, ενημέρωση των διαχειριστών του δικτύου για προβλήματα.
- Διαχείριση ασφάλειας (Security Management): Έλεγχος πρόσβασης στους πόρους του δικτύου σύμφωνα με συγκεκριμένες διαδικασίες, ώστε να υπάρχει αποτελεσματική προστασία του δικτύου και να εμποδίζεται η πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες από χρήστες χωρίς τη σχετική εξουσιοδότηση.

Η υπηρεσία διαχείρισης θα υλοποιεί τις παραπάνω ομάδες λειτουργιών για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών στοιχείων και διεπαφών πρόσβασης του κάθε κόμβου πρόσβασης στο δίκτυο.

Τα αποτελέσματα της Υπηρεσίας Διαχείρισης θα αποτελούν την εικόνα της «υγείας» του δικτύου, αλλά και θα αποτελέσουν πολύτιμα στοιχεία για τις διαδικασίες σχεδιασμού και επέκτασης του NETVIS. Τα αποτελέσματα θα πρέπει να αποθηκεύονται και να διατηρούνται καθ' όλη την διάρκεια του έργου για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.

Το ζητούμενο σύστημα διαχείρισης δικτύου πρέπει να έχει την δυνατότητα διαχείρισης των δικτυακών συσκευών ξεκινώντας από τον δυναμικό χάρτη του δικτύου έως την τοπική θύρα του ενεργου εξοπλισμού, χωρίς μετάβαση σε άλλη εφαρμογή.

Στο Disaster Recovery Site της Θεσσαλονίκης θα εγκατασταθεί μέρος του συστήματος διαχείρισης δικτύου το οποίο θα καλύπτει τις λειτουργίες παρακολούθησης (monitoring) και διαχείρισης σφαλμάτων.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη το υπάρχον λογισμικό διαχείρισης δικτύου που διαθέτει το ΥΠΕΞ και να το ενσωματώσει στην λύση του με σκοπό τη δημιουργία ομοιογενούς περιβάλλοντος διαχείρισης.

#### 2.2.7.Υπηρεσία Διαχείρισης Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου

Εκτός από το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης Δικτύου ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει κεντρική υπηρεσία Διαχείρισης Δικτύου μέσω της οποίας θα μπορεί να παρακολουθήσει τη συνολική λειτουργία των υπηρεσιών του Δικτύου. Το Πληροφοριακό Σύστημα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα να αποτυπώνει διαρκώς την κατάσταση του προσφερόμενου δικτύου (on-line) και να παρακολουθεί την τήρηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) του δικτύου. Με ειδικό software θα ενσωματώνει alarms για τις περιπτώσεις δυσλειτουργίας του δικτύου ή απόκλισης από τη Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA), με ταυτόχρονο υπολογισμό της αντίστοιχης ρήτρας που θα αντιστοιχεί και θα εφαρμόζεται στον Ανάδοχο. Θα διαθέτει ημερήσια και μηνιαία στατιστικά για την εικόνα του δικτύου.

Τα αποτελέσματα της Υπηρεσίας Διαχείρισης θα αποτελούν την εικόνα της «υγείας» του δικτύου, αλλά και θα αποτελέσουν πολύτιμα στοιχεία για τις διαδικασίες ανά-σχεδιασμού και επέκτασης του δικτύου. Τα αποτελέσματα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.

Η υπηρεσία διαχείρισης θα υποστηρίζει σε κάθε επίπεδο λειτουργικότητα που καλύπτει το μοντέλο FCAPS, (Fault-Configuration-Accounting-Performance-Security).

Η υπηρεσία διαχείρισης δικτύου θα υλοποιεί τις παραπάνω ομάδες λειτουργιών για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών στοιχείων και συνδέσμων πρόσβασης και την εξαγωγή των αναφορών του SLA του δικτύου.

Το Κέντρο Διαχείρισης του Δικτύου του Αναδόχου θα εκδίδει μηνιαία αναφορά παρακολούθησης του δικτύου στο οποίο θα αποτυπώνεται:

- Η μηνιαία κατάσταση του δικτύου.
- Τα στατιστικά χρήσης του δικτύου και των υπηρεσιών (π.χ. χρήση του εύρους ζώνης - bandwidth, όγκος διακινούμενης πληροφορίας, όγκος πληροφορίας ανά πρωτόκολλο και ει δυνατόν ανά εφαρμογή).
- Οι αναφορές για τις περιπτώσεις και τη συχνότητα μετάπτωσης στο backup δίκτυο, όπου αυτό εφαρμόζεται.

- Η τήρηση της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) με αναλυτικά στοιχεία σχετικά με όλους τους δείκτες ποιότητας που ζητούνται όπως:
  - διαθεσιμότητα (availability)
  - χρήση
  - διακινούμενος όγκος πληροφορίας (Volume usage)
  - αξιοπιστία (packet loss)
  - από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση ( CE – to – CE round trip delay)
  - μεταβολή καθυστέρησης (jitter)
  - εφαρμογή των QoS/Cos.
- Οι αποκλίσεις, και οι ρήτρες που εφαρμόστηκαν στα αντίστοιχα τιμολόγια των υπηρεσιών.
- Οι εργασίες συντήρησης.
- Ημερολόγιο και νέα για το έργο.

Το φυλλάδιο θα τυπώνεται σε τουλάχιστον 5 έγχρωμα αντίτυπα και θα παραδίδεται έντυπα και ηλεκτρονικά στις εγκαταστάσεις του ΥΠΕΞ.

Οι αναφορές αυτές θα μπορούν να δημιουργούνται κάνοντας χρήση ιστορικών στοιχείων για οποιαδήποτε χρονική περίοδο (από – έως) επιλογής του ΥΠΕΞ, αλλά και με δεδομένα σχεδόν πραγματικού χρόνου (near real time data). Επίσης επιθυμητή είναι η δημιουργία δυναμικών αναφορών με στοιχεία σύγκρισης π.χ. αναφορά πολλαπλών μετρικών για ένα στοιχείο δικτύου η αναφορά μιας μετρικής για πολλαπλά στοιχεία δικτύου κ.λπ.

Η Υπηρεσία Διαχείρισης δικτύου θα είναι προσβάσιμη από το ΥΠΕΞ μέσα από υπηρεσία WEB. Μέσω κατάλληλων κωδικών πρόσβασης θα υπάρχει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο σύστημα του Αναδόχου με συγκεκριμένα δικαιώματα χρήσης του συστήματος για την παρακολούθηση των μετρικών και την δημιουργία των προαναφερθέντων αναφορών απ' ευθείας από το ΥΠΕΞ.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί με το ΥΠΕΞ, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η πρόσβαση στις συσκευές του δικτύου πρόσβασης για τη συνολική και γενική παρακολούθηση της λειτουργίας του δικτύου. Η πρόσβαση αυτή δεν θα πρέπει να δημιουργεί κενά ασφάλειας και προβλήματα διαχείρισης.

Ο Ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς την παρεχόμενη υπηρεσία διαχείρισης δικτύου – αναφορών SLA, τις παρεχόμενες ελάχιστες αναφορές κατάστασης δικτύου (με υποδείγματα πραγματικών αναφορών) καθώς και όποια επιπλέον στοιχεία μπορούν να δοθούν με σκοπό την αρτιότερη και πληρέστερη παρακολούθηση του δικτύου.

#### 2.2.8. Απαιτήσεις εύρους ζώνης δικτύου NET-VIS

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται αναλυτικά οι κόμβοι και το απαιτούμενο εύρος ζώνης της κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής του καθενός από αυτούς. Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει μισθωμένα κυκλώματα με εύρος ζώνης (bandwidth) ίσο ή μεγαλύτερο από το αναγραφόμενο στον κατωτέρω πίνακα.

A/A	Τοποθεσία	Εύρος Ζώνης Κύριας Γραμμής	Εύρος Ζώνης Δευτερεύουσας Γραμμής
-----	-----------	----------------------------------	---

1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ	100 Mbps	100 Mbps
2	Θεσσαλονίκη (Disaster Recovery Site)	100 Mbps	-
3α	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. σύνδεση με Κεντρικό Κόμβο ΥΠΕΞ	50 Mbps	50 Mbps
3β	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. σύνδεση με Disaster Recovery Site	50 Mbps	-
4	Γενικό Προξενείο Μόσχας – Ρωσία	12 Mbps	12 Mbps
5	Γραφείο Συνδέσμου της Ελλάδας στα Σκόπια – Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	2 Mbps	-
6	Πρεσβεία Τιράνων- Αλβανία	2 Mbps	-
7	Γενικό Προξενείο Κωνσταντινούπολης -Τουρκία	4 Mbps	4 Mbps
8	Γραφείο Προξενικών, Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων Μοναστηρίου - Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	1 Mbps	-
9	Γενικό Προξενείο Αγίας Πετρούπολης –Ρωσία	4 Mbps	4 Mbps
10	Γενικό Προξενείο Κορυτσάς - Αλβανία	1 Mbps	-
11	Πρεσβεία Κιέβου - Ουκρανία	4 Mbps	4 Mbps
12	Γενικό Προξενείο Οδησσού - Ουκρανία	2 Mbps	2 Mbps
13	Γενικό Προξενείο Αργυροκάστρου - Αλβανία	1 Mbps	-
14	Πρεσβεία Σεράγεβο – Βοσνία Ερζεγοβίνη	2 Mbps	-
15	Γενικό Προξενείο Σμύρνης - Τουρκία	2 Mbps	2 Mbps
16	Γραφείο Συνδέσμου Πρίστινας – Κόσοβο *	2 Mbps	2 Mbps
17	Πρεσβεία Νέο Δελχί - Ινδία	2 Mbps	2 Mbps
18	ΜΑ ΟΑΣΕ Βιέννη - Αυστρία	2 Mbps	2 Mbps
19	Πρεσβεία Βρυξελλών – Βέλγιο	1 Mbps	-
20	ΜΑ ΝΑΤΟ Βρυξέλλες - Βέλγιο	4 Mbps	4 Mbps
21	ΜΑ ΕΕ Βρυξέλλες - Βέλγιο	4 Mbps	4 Mbps
22	Πρεσβεία Παρισίων - Γαλλία	2 Mbps	-
23	ΜΑ Στρασβούργου - Γαλλία	2 Mbps	2 Mbps
24	ΜΑ Γενεύης - Ελβετία	2 Mbps	2 Mbps
25	ΜΑ ΟΗΕ Νέα Υόρκη - ΗΠΑ	4 Mbps	4 Mbps
26	Πρεσβεία Άγκυρας – Τουρκία	2 Mbps	2 Mbps
27	Γενικό Προξενείο Καΐρου - Αίγυπτος	2 Mbps	-

28	Γενικό Προξενείο Νοβοροσίσκ - Ρωσία	4 Mbps	4 Mbps
29	Γενικό Προξενείο Σαγκάης - Κίνα	4 Mbps	4 Mbps
30	Πρεσβεία Τιφλίδας - Γεωργία	2 Mbps	-
31	Γενικό Προξενείο Γιοχάνεσμπουργκ – Νότια Αφρική	2 Mbps	-
32	Προξενείο Αδριανούπολης - Τουρκία	2 Mbps	2 Mbps
33	Πρεσβεία Βηρυττού - Λίβανος	2 Mbps	2 Mbps
34	Γενικό Προξενείο Τζέδδας – Σαουδική Αραβία	2 Mbps	2 Mbps
35	Πρεσβεία Ποντγκόριτσας - Μαυροβούνιο	1 Mbps	-
36	Πρεσβεία Ριάντ – Σαουδική Αραβία	2 Mbps	2 Mbps
37	Πρεσβεία Αστάνα – Καζακστάν	2 Mbps	-
38	Πρεσβεία Ερεβάν - Αρμενία	2 Mbps	-
39	Προξενείο Κέηπ Τάουν – Νότια Αφρική	1 Mbps	-
40	Πρεσβεία Μπανγκόκ - Ταϊλάνδη	1 Mbps	
41	Πρεσβεία Άμπου Ντάμπι – Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	2 Mbps	2 Mbps
42	Πρεσβεία Τζακάρτας - Ινδονησία	1 Mbps	-
43	Πρεσβεία Μπακού - Αζερμπαϊτζάν	1 Mbps	-
44	Πρεσβεία Αμμάν - Ιορδανία	1 Mbps	-
45	Πρεσβεία Τεχεράνης - Ιράν	2 Mbps	2 Mbps
46	Γενικό Προξενείο Νέας Υόρκης - ΗΠΑ	2 Mbps	-
47	Πρεσβεία Πρετόριας – Νότια Αφρική	1 Mbps	-
48	Πρεσβεία Ουάσιγκτων - ΗΠΑ	2 Mbps	-
49	Πρεσβεία Βέρνης - Ελβετία	1 Mbps	-
50	Γενικό Προξενείο Αλεξάνδρειας - Αίγυπτος	1 Mbps	-
51	Πρεσβεία Ισλαμαμπάντ - Πακιστάν	1 Mbps	1 Mbps
52	Πρεσβεία Ρίγας – Λετονία	1 Mbps	-
53	Πρεσβεία Λευκωσίας – Κύπρος	2 Mbps	-
54	Πρεσβεία Αλγερίου – Αλγερία	1 Mbps	-
55	Πρεσβεία Κουβέιτ – Κουβέιτ	1 Mbps	-
56	Πρεσβεία Τύνιδας - Τυνησία	1 Mbps	-
57	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Ανατολικά) – Ισραήλ	1 Mbps	-
58	Πρεσβεία Λίμα - Περού	1 Mbps	-
59	Προξενικό Γραφείο Καζαμπλάνκας - Μαρόκο	1 Mbps	-
60	Γενικό Προξενείο Σικάγου - ΗΠΑ	1 Mbps	-



61	Πρεσβεία Βουδαπέστης – Ουγγαρία	1 Mbps	-
62	Πρεσβεία Πράγας - Τσεχία	1 Mbps	-
63	Γενικό Προξενείο Αγίου Φραγκίσκου - ΗΠΑ	1 Mbps	-
64	Γενικό Προξενείο Βοστώνης	1 Mbps	-
65	Πρεσβεία Ταλλίν - Εσθονία	1 Mbps	-
66	Πρεσβεία Αδδής Αμπέμπα - Αιθιοπία	1 Mbps	-
67	Πρεσβεία Αβάνας – Κούβα	1 Mbps	-
68	Πρεσβεία Δουβλίνου – Ιρλανδία	1 Mbps	-
69	Πρεσβεία Ναϊρόμπι – Κένυα	1 Mbps	-
70	Πρεσβεία Κινσάσας - Κονγκό	1 Mbps	-
71	Γενικό Προξενείο Τορόντο – Καναδάς	1 Mbps	-
72	Γενικό Προξενείο Λος Άντζελες - ΗΠΑ	1 Mbps	-
73	Γενικό Προξενείο Τάμπας – ΗΠΑ	1 Mbps	-
74	Προξενείο Χιούστον – ΗΠΑ	1 Mbps	-
75	Πρεσβεία Βαρσοβίας – Πολωνία	1 Mbps	-
76	Γενικό Προξενείο Μόντρεαλ – Καναδάς	1 Mbps	-
77	Γενικό Προξενείο Στουτγάρδης – Γερμανία	1 Mbps	-
78	Γενικό Προξενείο Αγίου Παύλου - Βραζιλία	1 Mbps	-
79	Πρεσβεία Τελ Αβίβ - Ισραήλ	1 Mbps	1 Mbps
80	Πρεσβεία Τόκυο – Ιαπωνία	1 Mbps	-
81	Πρεσβεία Χαράρε - Ζιμπάμπουε	1 Mbps	-
82	Προξενείο Ατλάντας - ΗΠΑ	1 Mbps	-
83	Προξενικό Γραφείο Βιέννης - Αυστρία	1 Mbps	-
84	Πρεσβεία Καράκας – Βενεζουέλα	1 Mbps	-
85	Γενικό Προξενείο Χονγκ Κονγκ – Κίνα	4 Mbps	4 Mbps
86	Πρεσβεία Λιουμπλιάνας – Σλοβενία	1 Mbps	-
87	Προξενείο Βανκούβερ - Καναδάς	1 Mbps	-
88	Γενικό Προξενείο Μελβούρνης - Αυστραλία	1 Mbps	-
89	Πρεσβεία Ζάγκρεμπ – Κροατία	1 Mbps	-
90	Πρεσβεία Μπουένος Άιρες - Αργεντινή	1 Mbps	-
91	Γενικό Προξενείο Σίδνεϋ - Αυστραλία	1 Mbps	-
92	Πρεσβεία Οττάβας - Καναδάς	1 Mbps	-
93	Πρεσβεία Σεούλ – Νότια Κορέα	1 Mbps	-
94	Πρεσβεία Βερολίνου - Γερμανία	2 Mbps	-
95	Γενικό Προξενείο Παρισιού - Γαλλία	2 Mbps	-

96	Πρεσβεία Βίλνιους - Λιθουανία	1 Mbps	-
97	Πρεσβεία Μπρατισλάβας - Σλοβακία	1 Mbps	-
98	Πρεσβεία Μεξικού - Μεξικό	1 Mbps	-
99	Πρεσβεία Λισσαβώνας - Πορτογαλία	1 Mbps	-
100	Πρεσβεία Κοπεγχάγης - Δανία	1 Mbps	-
101	Πρεσβεία Σαντιάγο - Χιλή	1 Mbps	-
102	Πρεσβεία Καμπέρας - Αυστραλία	1 Mbps	-
103	Προξενείο Πέρθης - Αυστραλία	1 Mbps	-
104	Πρεσβεία Μαδρίτης - Ισπανία	1 Mbps	-
105	Πρεσβεία Μοντεβιδέο - Ουρουγουάη	1 Mbps	-
106	Πρεσβεία Μπραζιλίας - Βραζιλία	1 Mbps	-
107	Πρεσβεία Λουξεμβούργου - Λουξεμβούργο	1 Mbps	-
108	Πρεσβεία Ελσίνκι - Φιλανδία	1 Mbps	-
109	Πρεσβεία Καΐρου - Αίγυπτος	2 Mbps	-
110	Γενικό Προξενείο Αδελαΐδας - Αυστραλία	1 Mbps	-
111	Πρεσβεία Βιέννης - Αυστρία	1 Mbps	-
112	Πρεσβεία Βατικανού – Ιταλία	1 Mbps	-
113	Πρεσβεία Σόφιας - Βουλγαρία	1 Mbps	-
114	Πρεσβεία Λονδίνου – Ηνωμένο Βασίλειο	2 Mbps	-
115	Πρεσβεία Βαγδάτης - Ιράκ	1 Mbps	-
116	Πρεσβεία Ρώμης - Ιταλία	2 Mbps	-
117	ΜΑ ICAO Μόντρεαλ – Καναδάς	1 Mbps	-
118	Πρεσβεία Βαλέττας - Μάλτα	1 Mbps	-
119	Πρεσβεία Ραμπάτ - Μαρόκο	1 Mbps	-
120	Πρεσβεία Αμπούτζας – Νιγηρία	1 Mbps	-
121	Πρεσβεία Όσλο – Νορβηγία	1 Mbps	-
122	Πρεσβεία Χάγης - Ολλανδία	1 Mbps	-
123	Πρεσβεία Βουκουρεστίου – Ρουμανία	1 Mbps	-
124	Πρεσβεία Μόσχας - Ρωσία	2 Mbps	2 Mbps
125	Πρεσβεία Βελιγραδίου - Σερβία	1 Mbps	-
126	Πρεσβεία Στοκχόλμης - Σουηδία	2 Mbps	-
127	Πρεσβεία Μανίλας - Φιλιππίνες	2 Mbps	2 Mbps
128	Πρεσβεία Ανόι - Βιετνάμ	1 Mbps	-
129	Πρεσβεία Ντόχα – Κατάρ	1 Mbps	-

130	Γενικό Προξενείο Γκουανγκτζού - Κίνα	4 Mbps	4 Mbps
131	Γενικό Προξενείο Ιεροσολύμων (Δυτικά) - Ισραήλ	1 Mbps	-
132	Πρεσβεία Πεκίνου – Κίνα	4 Mbps	4 Mbps
133	Γενικό Προξενείο Μαριούπολης – Ουκρανία	2 Mbps	2 Mbps

Πίνακας 7: Ταχύτητες πρόσβασης κύριων και εφεδρικών κυκλωμάτων

(\* ) Η αναφορά του Κοσόβου δεν συνεπάγεται αναγνώρισή του από την Ελλάδα.

### 2.2.9. Προμήθεια εξοπλισμού/λογισμικού και λοιπές δαπάνες.

Σε περίπτωση που στην προτεινόμενη από τον υποψήφιο λύση απαιτείται προμήθεια νέου εξοπλισμού ή/ και λογισμικού πρέπει να συμπληρωθούν οι αντίστοιχες στήλες στον Πίνακα 7 της οικονομικής προσφοράς και της τεχνικής προσφοράς.

Επιπλέον, σε περίπτωση που κριθούν αναγκαίες άλλες δαπάνες για την υλοποίηση του έργου, αυτές αποτυπώνονται στον Πίνακα 9 της οικονομικής προσφοράς και της τεχνικής προσφοράς.

### 2.3. ΦΑΣΗ III - Παραγωγική Λειτουργία

Η Φάση αυτή περιλαμβάνει όλες εκείνες τις υπηρεσίες που θα προσφέρονται από τον Ανάδοχο και διαρκεί μετά την φάση της μετάπτωσης και έως την 31/12/2022. Στην φάση της Παραγωγικής λειτουργίας, πέραν των υπηρεσιών που περιγράφονται ως ακολούθως στην ενότητα αυτή, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παράσχει και τις υπηρεσίες που περιγράφονται στις Ενότητες 4, 5 και 6, ήτοι

- Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης δικτύου NETVIS.
- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης.
- Υπηρεσίες Παρακολούθησης/Απόδοσης Τήρησης Συμφωνίας Επιπέδου Παραχόμενων Υπηρεσιών.
- Υπηρεσίες αναβάθμιση του εύρους των τηλεπικοινωνιακών γραμμών του NETVIS.
- Υπηρεσίες μεταφοράς τηλεπικοινωνιακών γραμμών κατά την μετεγκατάσταση Προξενικών Αρχών.

#### 2.3.1. Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει καθόλη τη διάρκεια του έργου, να παρέχει υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού των κόμβων της Ελλάδας (λογισμικό παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου, servers, firewalls κ.α.), σύμφωνα με τον Πίνακα 2. Επίσης, να παρέχει τεχνική υποστήριξη για όλους τους δρομολογητές ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένοι σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού, σύμφωνα με τον Πίνακα 3. **Ο υπό συντήρηση εξοπλισμός και λογισμικό αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του δικτύου NETVIS.** Στόχος των συγκεκριμένων υπηρεσιών είναι η καταγραφή η αντιμετώπιση και η αποκατάσταση των οποιωνδήποτε λειτουργικών και τεχνικών προβλημάτων που θα αντιμετωπίσουν τα σημεία πρόσβασης του δικτύου κατά τη διάρκεια του έργου.

Τα παραδοτέα των ως άνω υπηρεσιών αφορούν σε:

- Εργασίες τακτικής και έκτακτης συντήρησης υλισμικού – Hardware και λογισμικού (όπου απαιτείται) (επικαιροποίηση των μερών του υλικού, αναβαθμίσεις, αντικαταστάσεις λόγω φθορών αστοχιών, κ.λπ.).
- Αναφορές ελέγχου εξοπλισμού.
- Αναφορές σχετικά με προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού.
- Αναφορές Μεταβολών / επανεκδόσεων / τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού.
- Αναφορές ελέγχου της διαθεσιμότητας

Οι αναφορές αυτές υποβάλλονται ανά τρεις μήνες από τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια της Παραγωγικής Λειτουργίας.

Από την έναρξη του έργου και καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής δικτυακών υπηρεσιών, θα ισχύουν οι όροι Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσίας, που περιγράφονται στην ενότητα 2.3.3.

Για την εξυπηρέτηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσίας, θα παρασχεθεί η Υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης που περιγράφεται στην παράγραφο 2.3.2 του Παραρτήματος Ι, ενώ η διαδικασία αποκατάστασης βλαβών θα γίνεται σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 2.3.2.1.

Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, αξίας ανταλλακτικών, εξαρτημάτων (πλην αναλωσίμων), που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για τη διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος και βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.

Στην περίπτωση που για τον εξοπλισμό ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένος σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού, σύμφωνα με τον Πίνακα 3, δεν παρέχεται από τον Κατασκευαστή δυνατότητα απόκτησης νέου συμβολαίου υποστήριξης σε hardware και υπηρεσίες (End of New Service HW) τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα τον συγκεκριμένο εξοπλισμό με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product).

**Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό που αναφέρεται στον Πίνακα 3, τουλάχιστον ένα έτος πριν την ημερομηνία που ορίζει ο Κατασκευαστής ως Last Date of Hardware Support (End of Support), με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product). Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του δικτύου NET-VIS, η οποία στηρίζεται κυρίως στον εξοπλισμό του Πίνακα 3.**

Ο καινούργιος εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί, παραμένει στην ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών και θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τις ίδιες hardware κάρτες, interfaces, modules, licences, software packages και γενικότερα δυνατότητες που είχε και ο εξοπλισμός τον οποίο αντικατέστησε.

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Συντήρησης Δικτύου NETVIS ο Ανάδοχος θα προσφέρει:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του Δικτύου.
- Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης.

Σε περίπτωση που δεν μπορεί να προσφερθεί Τεχνική Υποστήριξη Εξοπλισμού από τον Κατασκευαστή εξαιτίας End of New Service HW, ο Ανάδοχος οφείλει να αντικαταστήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα τον συγκεκριμένο εξοπλισμό με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο (Replacement Product) και στην συνέχεια να το συμπεριλάβει στο σχετικό συμβόλαιο Τεχνικής Υποστήριξης .

- Έγκαιρη αντικατάσταση του εξοπλισμού του δικτύου NET-VIS (βλ. Πίνακα 3), τουλάχιστον ένα έτος πριν την ημερομηνία που ορίζει ο Κατασκευαστής ως Last Date of Hardware Support (End of Support), με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product).
- Οποιαδήποτε εργασία ή ανταλλακτικά απαιτηθούν προκειμένου να διασφαλίσει την καλή λειτουργία του Δικτύου.
- Αποκατάσταση των βλαβών και δυσλειτουργιών του εξοπλισμού και του λογισμικού καθώς και παράδοση του κόμβου σε παραγωγική λειτουργία στον προβλεπόμενο χρόνο ανά κατηγορία σημείων της παραγράφου 2.3.2.1 «Διαδικασία Αποκατάστασης Βλαβών».
- Τήρηση configuration management / change management διαδικασιών και αρχείων.
- Παροχή και εγκατάσταση νέων εκδόσεων, αναβαθμίσεων (upgrades), ενημερώσεων (updates), διορθώσεων (patches) του λογισμικού:
  - Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για όλες τις νέες εκδόσεις και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ δεκαπέντε (15) ημερών από την ανακοίνωσή τους από τον αντίστοιχο κατασκευαστή. Η ανακοίνωση αυτή θα συνοδεύεται με την επίσημη ανακοίνωση του κατασκευαστή.
  - Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο συμπληρωματική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση, των πρόσθετων απαιτήσεων σε εξοπλισμό που ενδεχομένως συνεπάγεται και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της.
  - Εφ' όσον η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίσει να προχωρήσει στην εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών κ.λπ. και το γνωρίσει εγγράφως στον Ανάδοχο, ο Ανάδοχος, μετά από σχετική συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή, είναι υποχρεωμένος το αργότερο εντός ενός (1) μηνός, να προμηθεύσει και υλοποιήσει χωρίς πρόσθετο κόστος την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων στον εξοπλισμό για τον οποίο προορίζονται, οπουδήποτε και αν αυτός είναι εγκατεστημένος. Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο εφ' όσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις των αντίστοιχων εγχειριδίων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Η προμήθεια και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών λογισμικού κ.λπ. θα επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση που η εν λόγω εγκατάσταση λογισμικού απαιτεί αναβάθμιση του υπάρχοντος εξοπλισμού το σχετικό κόστος θα βαρύνει τον Ανάδοχο.
  - Η διανομή και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα πρέπει να γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία των Υπηρεσιών της Αναθέτουσας Αρχής, κατά προτίμηση εκτός του ωραρίου κανονικής λειτουργίας.

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διενεργεί προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού και του λογισμικού, σύμφωνα με σχετικό σχέδιο που θα έχει υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται χωρίς να διαταράσσεται με οποιοδήποτε τρόπο η παροχή της Υπηρεσίας Πρόσβασης.

Ο Ανάδοχος επίσης πέραν των παραπάνω υπηρεσιών είναι υποχρεωμένος να παρέχει τα απαραίτητα ανταλλακτικά για όλο τον εξοπλισμό που διαθέτει το δίκτυο NETVIS. Επίσης σε ειδικές περιπτώσεις και με στόχο την καλύτερη και γρηγορότερη ανταπόκριση για την αποκατάσταση της βλάβης, έχει τη δυνατότητα να αντικαταστήσει την προβληματική μονάδα με ίδια ή ανώτερη έως ότου επισκευασθεί η αρχική μονάδα. Αν το βεβλαμμένο υλικό είναι σε κατάσταση End-of-Life, ο Ανάδοχος οφείλει να το αντικαταστήσει με το αντίστοιχο νεότερο μοντέλο που προτείνει ο Κατασκευαστής (Replacement product). Αντικατάσταση βεβλαμμένου υλικού θα πραγματοποιείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την αναγγελία της βλάβης, όταν η αναγγελία της βλάβης πραγματοποιηθεί μέχρι τις 12:00 το μεσημέρι. Σε περίπτωση που το βεβλαμμένο υλικό βρίσκεται σε κόμβο του NETVIS εκτός Ελλάδας, αυτό θα επιστρέφεται στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών για λόγους ασφαλείας και στην συνέχεια θα επιστρέφεται στον Ανάδοχο εντός 30 ημερών.

Σε περίπτωση που απαιτηθεί, η Υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Αναδόχου καλύπτει και την παροχή on-site υποστήριξης των Cisco routers ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ, οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε όλους τους κόμβους του NETVIS.

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Συντήρησης Δικτύου NETVIS ο Ανάδοχος θα διαθέτει, όποτε του ζητηθεί από το Υπουργείο Εξωτερικών καθόλη την διάρκεια του έργου, εξειδικευμένο Μηχανικό Δικτύου που θα συνδράμει την ομάδα Διαχείρισης Δικτύου NET-VIS στους χώρους της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠΕΞ. Η απασχόληση του Μηχανικού Δικτύου του Αναδόχου δεν θα ξεπερνάει τις 300 ανθρωπόωρες κατ'έτος.

### 2.3.2.Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Οι Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης περιλαμβάνουν:

A) Κέντρο υποστήριξης δικτύου εφοδιασμένο με κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα που θα πληροί κατ'ελάχιστον τα εξής:

- Υποστήριξη βάσης δεδομένων για την καταγραφή όλης της πληροφορίας που αφορά στις αιτήσεις, στους χρήστες και στους διαχειριστές του δικτύου καθώς και στις υπηρεσίες.
- Διαχείριση των αιτήσεων για την επεξεργασία πληροφορίας και τη δρομολόγησή τους ανάμεσα στους διάφορους υπεύθυνους εξυπηρέτησης αιτήματος.
- Ταξινόμηση των αιτήσεων σύμφωνα με προτεραιότητα και είδος αίτησης.
- Ειδοποίηση του αντίστοιχου υπεύθυνου για εξυπηρέτηση του αιτήματος με τη χρήση e-mail.
- Ενημέρωση του χρήστη για την εξέλιξη της εξυπηρέτησης της αίτησής του.
- Αυτόματη επικοινωνία με την αντίστοιχη εφαρμογή διαχείρισης δικτύου για τη συλλογή πληροφορίας σε (σχεδόν) πραγματικό χρόνο, που αφορά γεγονότα στο δίκτυο και στις υπηρεσίες του. Ανάκτηση δηλαδή πληροφορίας για θέματα όπως διακοπή υπηρεσίας ή διασύνδεσης κ.α.

- Φιλική και εύχρηστη διεπαφή προς τον τεχνικό και το χρήστη της υπηρεσίας.
- Χαμηλή πολυπλοκότητα ώστε να είναι εύκολη η χρήση της.
- Παροχή υπηρεσίας από κεντρικό σημείο, web based υποστήριξη προς τους χρήστες του δικτύου που σημαίνει πως θα υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης από οποιοδήποτε σημείο του δικτύου. Η web based πρόσβαση στην υπηρεσία θα γίνεται με πιστοποίηση (authentication) χρηστών και διαχειριστών της υπηρεσίας, ώστε να εξακριβώνεται η ταυτότητά τους και να ελέγχονται τα δικαιώματα χρήσης της υπηρεσίας αυτής.
- Υποστήριξη δυνατότητας του χρήστη που συνδέεται μέσω Διαδικτύου να μπορεί να συνομιλήσει με το help desk μέσω κλασσικού τηλεφώνου είτε μέσω υπολογιστή, ενώ παράλληλα να αποστέλλονται στον τεχνικό πληροφορίες για την ταυτότητα του χρήστη, τη φύση του προβλήματος και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία είναι δυνατόν να βοηθήσει στην άρση του προβλήματος.
- Να επιτρέπει την αυτόματη εύρεση λύσης ενός συνήθους προβλήματος από μια knowledge base.
- Να μπορεί να επιτρέπει τον ορισμό του παρεχόμενου επιπέδου ποιότητας μιας υπηρεσίας, και να ελέγχει κατά πόσο το επίπεδο ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας διατηρείται.
- Να δημιουργεί αναφορές (Reports), όπου κάθε μια από αυτές μπορεί να προσανατολίζεται προς τον τελικό χρήστη υπηρεσιών.

Η διαθεσιμότητα του κέντρου υποστήριξης πρέπει να είναι **24 X 7 X 365**.

Β) Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης. Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου πρέπει να παρέχει, on-site ή απομακρυσμένα, οποιαδήποτε υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης για την καλή λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών του δικτύου, μέσω εξειδικευμένου προσωπικού τεχνικής υποστήριξης. Επίσης στα πλαίσια αυτά περιλαμβάνονται υπηρεσίες υποστήριξης για επεκτάσεις και αλλαγές σχετικά με θέματα που αφορούν διαμόρφωση ποιότητας υπηρεσιών (QoS), ασφάλειας δικτύου, επέκτασης δικτύου, αναβάθμισης – υποβάθμισης εύρους ζώνης κυκλωμάτων, δρομολόγησης δικτύου, διευθυνσιοδότησης (ip addressing) κ.α, και που δεν αποκλίνουν σημαντικά από τον συνολικό αρχικό σχεδιασμό του δικτύου.

#### 2.3.2.1. Διαδικασία αποκατάστασης βλαβών

Για την αποκατάσταση προβλημάτων ή βλαβών προτείνεται γενικά η ακόλουθη διαδικασία:

- Οι χρήστες του δικτύου θα αναφέρουν τις οποιεσδήποτε βλάβες στους υπεύθυνους δικτύου του ΥΠΕΞ. Οι βλάβες θα αναφέρονται προς τον Ανάδοχο μέσω τηλεφώνου /Fax /e-mail /web (εφαρμογή υποστήριξης) μόνο από τους υπεύθυνους δικτύου του ΥΠΕΞ και όχι από οποιονδήποτε χρήστη του Δικτύου. Ο υπεύθυνος δικτύου από πλευράς ΥΠΕΞ θα εκτιμά αν το αίτημα είναι αρμοδιότητας του Αναδόχου του δικτύου. Σε περίπτωση που εκτιμηθεί ότι το πρόβλημα που έχει προκύψει έχει σχέση με το δίκτυο, το αίτημα θα κατευθύνεται στο κέντρο υποστήριξης του Αναδόχου του δικτύου. Σε άλλη περίπτωση θα κατευθύνει το αίτημα στο αρμόδιο κέντρο υποστήριξης για την επίλυση του προβλήματος (π.χ. για ένα πρόβλημα που αφορά εφαρμογή που χρησιμοποιεί το ΥΠΕΞ στο κέντρο υποστήριξης εφαρμογών κ.λπ.).

Ο μέγιστος αριθμός των χρηστών (Υπεύθυνων Δικτύου), οι οποίοι θα έχουν πρόσβαση σε κάθε είδος υπηρεσίας Helpdesk (web εφαρμογή, επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, βλαβοληψία,

κ.λπ.) θα είναι είκοσι (20). Οι χρήστες αυτοί θα έχουν πρόσβαση από οποιοδήποτε γεωγραφικό σημείο του δικτύου. Επισημαίνεται ότι η λειτουργία του helpdesk καλύπτει οτιδήποτε έχει σχέση με την καλή λειτουργία και τα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του δικτύου.

- Ο χρόνος απόκρισης 1ου επιπέδου (front end) στην κλήση για όλα τα σημεία είναι **<= 30 λεπτά**.
- Το κέντρο υποστήριξης του Αναδόχου θα χρησιμοποιεί το ειδικό λογισμικό υποστήριξης λειτουργιών τεχνικού HelpDesk, όπου κατ' ελάχιστον θα καταγράφονται ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, το είδος και η σπουδαιότητα, η περιγραφή του προβλήματος, οι ενέργειες επίλυσης και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.
- Η κλήση θα δρομολογείται για διεκπεραίωση σε συνεργασία με το ΥΠΕΞ. Οι επισκευές και επεμβάσεις στον εξοπλισμό του δικτύου (CE router) θα γίνονται από τον Ανάδοχο παρουσία προσωπικού του ΥΠΕΞ.
- Το ΥΠΕΞ θα μπορεί να παρακολουθεί την πορεία οποιασδήποτε κλήσης μέσα από το σύστημα παρακολούθησης βλαβών του Αναδόχου έως την τελική έκβαση της κλήσης.

Η αποκατάσταση της βλάβης και η επέμβαση στον ενεργό εξοπλισμό του δικτύου θα μπορεί να γίνεται on-site με παρουσία προσωπικού του ΥΠΕΞ. Ο μέγιστος εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης ανά κατηγορία σημείων του δικτύου είναι ο ακόλουθος.

Κατηγορία κόμβου	Χρόνος αποκατάστασης Βλάβης από την αναγγελία της (Ωρες)
Πολύ μεγάλος – Μεγάλος	4
Μεσαίος	24
Μικρός	48

Πίνακας 8: Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης ανά Κατηγορία Σημείων

Οι χρόνοι αυτοί ισχύουν για τύπο βλάβης που θέτει εκτός λειτουργίας την υπηρεσία δικτύου πρόσβασης (network outage).

Ο χρόνος αποκατάστασης μετράει από την ώρα που η βλάβη (case) ανοίγεται στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου ως την αντιμετώπιση της βλάβης στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου και την ενημέρωση του πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης ενημερώσει τον Ανάδοχο ότι το πρόβλημα παραμένει ο χρόνος αποκατάστασης συνεχίζει να μετράται έως την τελική αποκατάσταση της βλάβης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να προτείνει την ακριβή διαδικασία παροχής υποστήριξης. Η διαδικασία θα πρέπει να ορίζει:

- Τη στελέχωση του κέντρου Υποστήριξης του Αναδόχου. Σύντομη παρουσίαση των εμπλεκόμενων μερών και το ρόλο τους και τις αρμοδιότητες στα πλαίσια του Έργου.
- Τα επίπεδα δόμησης της υπηρεσίας (1<sup>ο</sup> επίπεδο, 2<sup>ο</sup> επίπεδο κ.λπ.).



- Το διάγραμμα ροής επικοινωνίας από την έναρξη της κλήσης έως την διεκπεραίωσή της με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.
- Τον τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό υποστήριξης (κινητό τηλέφωνο, mail, fax κ.λπ.).
- Τον τρόπο διεξαγωγής ελέγχων και επέμβασης από απόσταση, εφόσον δεν τίθεται θέμα ασφάλειας πρόσβασης του δικτύου.
- Τη διαδικασία προμήθειας ανταλλακτικών και τον χρόνο παράδοσης ανά σημείο / κατηγορία σημείων.
- Τη διαδικασία προσέλευσης τεχνικού προσωπικού του Αναδόχου στους χώρους των κόμβων του δικτύου εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την αποκατάσταση της βλάβης.
- Το χρόνο μετάβασης από τη λήψη της κλήσης ανά σημείο / κατηγορία σημείων.
- Τις προτεραιότητες προβλημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητα: π.χ (Υψηλή, Κανονική, Χαμηλή.)
- Τους χρόνους αποκατάστασης ανά κατηγορία σημείου και προτεραιότητα.
- Τη διαδικασία αλλαγής προτεραιότητας προβλήματος.
- Αναλυτικές διαδικασίες λειτουργίας προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης του δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της τεκμηρίωσης των εκτελουμένων εργασιών.
- Πρακτικά μέτρα ποιότητας (Direct Measures of Quality) που θα καθορίζουν το ελάχιστο αποδεκτό επίπεδο υπηρεσίας για κάθε επιμέρους τεχνική πλευρά του Έργου.
- Η μέθοδος και ο πρακτικός τρόπος της συστηματικής μέτρησης των ορίων.

Η διοικητική διαδικασία παρακολούθησης της τήρησης των ορίων και γενικά της καλής λειτουργίας του δικτύου.

### 2.3.3. Παρακολούθηση/Απόδοση Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Η Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) αποτελεί τον οδηγό για το είδος και την ποιότητα των προσφερομένων υπηρεσιών. Παρακάτω περιγράφονται οι βασικές αρχές που θα πρέπει να διέπουν την παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο.

Ως **Εύρος Ζώνης Τοπικού Βρόχου** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, η ταχύτητα σε Mbps με την οποία η WAN πόρτα του δρομολογητή πρόσβασης συνδέεται στο δίκτυο διανομής, για να επικοινωνεί ένας Φορέας με τους υπόλοιπους του δικτύου (και προς τις δύο κατευθύνσεις). Η ταχύτητα πόρτας πρόσβασης για κάθε Φορέα παρατίθενται στον πίνακα 5.

Ως **Εγγυημένο Εύρος Ζώνης Υπηρεσίας Πρόσβασης (CAR)** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, η ταχύτητα σε Mbps που είναι εξασφαλισμένη οποιαδήποτε χρονική στιγμή για να επικοινωνεί ένας Φορέας με τους υπόλοιπους του δικτύου (και προς τις δύο κατευθύνσεις). Η εγγυημένη ταχύτητα πρόσβασης κάθε κόμβου παρατίθεται στον πίνακα 5.

Ως **Διαθεσιμότητα κόμβου της Υπηρεσίας Πρόσβασης (Availability)** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, η διαθεσιμότητα της διεπαφής ανάμεσα στον εξοπλισμό πρόσβασης και τον τοπικό βρόχο (δηλ. το να λειτουργεί και να είναι προσβάσιμη από όλο το δίκτυο η WAN πόρτα του δρομολογητή πρόσβασης), ώστε ο συγκεκριμένος Φορέας να μπορεί να επικοινωνήσει με το υπόλοιπο δίκτυο. (Η διαθεσιμότητα αφορά την υπηρεσία πρόσβασης σε κάθε κόμβο και όχι την φυσική διαθεσιμότητα της διεπαφής ενός κόμβου. Ο όρος WAN πόρτα χρησιμοποιείται εδώ για να ορίσει το όριο μέτρησης της υπηρεσίας (demarcation point))

Ως **Χρησιμοποίηση της Υπηρεσίας Πρόσβασης (Utilization)** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, σε κάποια χρονική στιγμή, το ποσοστό της εγγυημένης ταχύτητας που χρησιμοποιείται από αυτόν (και προς τις δύο κατευθύνσεις).

Ως **Από-Άκρο-σε-Άκρο Κυκλική Καθυστέρηση (End-to-End Roundtrip Delay ή RTD)** στο δίκτυο ορίζεται η καθυστέρηση της μεταδιδόμενης πληροφορίας από το χρονικό σημείο που αυτή εξέρχεται από την συσκευή πρόσβασης του σημείου αποστολής, φτάνει στη συσκευή πρόσβασης του σημείου προορισμού, έως το χρονικό σημείο που ξαναγυρνά στην συσκευή πρόσβασης του σημείου αποστολής (δηλ. από <WAN πόρτα - σε WAN πόρτα> δρομολογητών Πρόσβασης).

**Αξιοπιστία (Reliability)** ορίζεται ως ο λόγος (Packet Loss Ratio - PLR) μεταξύ των πακέτων που παραδόθηκαν επιτυχώς σε ένα κόμβο προορισμού (destination) προς τον συνολικό αριθμό πακέτων που στάλθηκαν προς αυτόν από τον κόμβο πηγή (Source). Εκφράζεται ως το ποσοστό 100%

Ως **Μεταβολή Καθυστέρησης (Jitter)** ορίζεται η απόκλιση στην καθυστέρηση των διαδοχικών πακέτων ανάμεσα σε δύο κόμβους του δικτύου πρόσβασης (και μετριέται και προς τις δύο κατευθύνσεις).

**Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης:** Ως διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Υποστήριξης Χρηστών ορίζεται η απόκριση σε μια κλήση και η ανάληψη της ευθύνης επίλυσης του προβλήματος από το 1ο επίπεδο (Front end) του κέντρου υποστήριξης.

**Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης:** Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης για τύπο βλάβης που θέτει εκτός λειτουργίας την υπηρεσία δικτύου πρόσβασης (network outage). Ο χρόνος αποκατάστασης μετράει από την ώρα που η βλάβη (case) ανοίγεται στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου ως το κλείσιμο της βλάβης στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου και την ενημέρωση του πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης ενημερώσει τον Ανάδοχο ότι το πρόβλημα παραμένει, ο χρόνος αποκατάστασης συνεχίζει να μετράται έως την τελική αποκατάσταση της βλάβης.

#### 2.3.3.1. Προδιαγραφές

Το δίκτυο πρόσβασης θα πρέπει να παρέχει πλήρη κάλυψη των ζητούμενων σημείων του Έργου.

Η μετάπτωση από το βασικό δίκτυο στο Back-up Δίκτυο θα γίνεται αυτόματα, χωρίς καμία ενέργεια των Υπεύθυνων του ΥΠΕΞ ή των στελεχών του Αναδόχου που υποστηρίζουν την λειτουργία του δικτύου. Η μετάπτωση θα γίνεται σε περίπτωση πλήρους διακοπής της επικοινωνίας του CE δρομολογητή πρόσβασης (αστοχία δρομολογητή, πόρτας ή συνδρομητικού βρόχου). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στις αναγκαίες δοκιμές ελέγχου αυτόματης μετάπτωσης κατά τη διαδικασία έναρξης παραγωγικής λειτουργίας κάθε σημείου.

Υποστήριξη μηχανισμού απόδοσης προτεραιοτήτων σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5.

#### Κατηγορία Α' – Αυτόνομοι Δείκτες

Οι μετρήσεις ποιότητας σ' αυτήν την κατηγορία θα λαμβάνονται συλλέγοντας στοιχεία από κάθε κόμβο πρόσβασης του δικτύου ξεχωριστά. Θα πραγματοποιείται rolling το αργότερο κάθε 5 λεπτά. και η τιμή θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές.

**Διαθεσιμότητα:** Η απαιτούμενη διαθεσιμότητα (Δ) για κάθε κόμβο μετρημένη σε μηνιαία βάση πρέπει να είναι μεγαλύτερη ή ίση της στήλης «Διαθεσιμότητα» του πίνακα 8: Διαθεσιμότητα.

Κατηγορία Φορέα	Διαθεσιμότητα
Πολύ Μεγάλος	99,9%
Μεγάλος	99,9%
Μεσαίος	99,8%
Μικρός	99,5%

Πίνακας 9: Διαθεσιμότητα

Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση θα υπολογίζεται με βάση τον ακόλουθο τύπο:

Τύπος	$\Omega \times M - T_o$
Διαθεσιμότητας	$\Delta = \frac{\Omega \times M - T_o}{\Omega \times M} * 100 \%$
Όπου	
Δ: Διαθεσιμότητα (%)	M: Μέρες μήνα
Ω: Ώρες ημέρας (24)	T <sub>o</sub> : Ο χρόνος που ο κόμβος είναι εκτός λειτουργίας (ώρες)

**Χρησιμοποίηση:** Η χρησιμοποίηση του bandwidth κάθε κόμβου πρόσβασης δεν πρέπει να ξεπερνά το 70% του εγγυημένου bandwidth κατά τις κανονικές ώρες λειτουργίας του κόμβου 8:00 με 17:00 ή να πέφτει κάτω του 40% του εγγυημένου bandwidth στις αντίστοιχες ώρες. Υποχρέωση του Αναδόχου είναι να παρακολουθεί το bandwidth της πρόσβασης για κάθε Φορέα και να καταγράφει στη μηνιαία αναφορά το ποσοστό χρησιμοποίησής του. Σε περιπτώσεις υπερχρησιμοποίησης ή υποχρησιμοποίησης της γραμμής πρόσβασης του Φορέα, θα προτείνονται άμεσες ενέργειες αύξησης ή μείωσης του εγγυημένου εύρους ζώνης. Ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίζει την αύξηση του εγγυημένου εύρους ζώνης της υπηρεσίας πρόσβασης, έως το εύρος ζώνης τοπικού βρόχου, οποιαδήποτε χρονική στιγμή αυτό ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει την μεθοδολογία που θα ισχύσει για την αυξομείωση του εύρους ζώνης. Η μεθοδολογία αυτή θα πρέπει να προβλέπει:

- α) προγραμματισμένη αύξηση ή μείωση του εγγυημένου bandwidth για όλο το χρονικό διάστημα της υπηρεσίας
- β) προγραμματισμένη αύξηση του εγγυημένου bandwidth για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (μήνες αιχμής)
- γ) Δεδομένης εγγυημένης ταχύτητας πρόσβασης η δυνατότητα χρήσης επιπλέον bandwidth και έως την ταχύτητα πόρτας πρόσβασης με μετέπειτα απολογιστικά στοιχεία χρήσης είναι επιθυμητή.

#### Κατηγορία Β' – Δείκτες Ζευγών (CE-to-CE)

Οι μετρήσεις ποιότητας, σ' αυτήν την κατηγορία, θα λαμβάνονται από **κάθε κόμβο πρόσβασης προς τον κεντρικό κόμβο πρόσβασης του ΥΠΕΞ και αντίστροφα, όπου αυτό εφαρμόζεται**. Οι μετρήσεις αυτές θα γίνονται **ανά κλάση υπηρεσίας (CoS)** όπως έχουν ορισθεί στη παράγραφο 2.2.5 θα πραγματοποιείται rolling ανά διάστημα το πολύ πενταλέπτου.

Για τη μέτρηση του **Packet Loss Ratio** δεν θα θεωρούνται χαμένα πακέτα εκείνα που απορρίπτονται σε περίπτωση που κάποια κλάση υπηρεσίας (π.χ κλάση υπηρεσίας φωνής) απορρίπτει πακέτα λόγω υπέρβασης του καθορισμένου ορίου χρήσης εύρους ζώνης της συγκεκριμένης κλάσης.

Για τη μέτρηση του **jitter** το είδος (προτεραιότητα, μέγεθος κ.λ.π.) των πακέτων του rolling πρέπει να είναι ανάλογο με την προδιαγραφή των πακέτων φωνής που χρησιμοποιείται στο πραγματικό δίκτυο. Στις μετρήσεις αυτές θα λαμβάνεται τιμή το αργότερο κάθε 5 λεπτά, η οποία και θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές.

**Από Άκρο σε Άκρο (CE to CE) κυκλική καθυστέρηση (RTD)**. Λόγω της μεγάλης γεωγραφικής διασποράς των σημείων πρόσβασης η τιμή της μετρικής αυτής ανά σημείο θα δοθεί από τον Ανάδοχο συμπληρώνοντας ως ακολούθως:

Από	Πρός	Κλάση Υπηρεσίας (CoS)	Από Άκρο σε Άκρο (CE to CE) κυκλική καθυστέρηση (ms)

Πίνακας 10: Κυκλική καθυστέρηση στους κόμβους (στοιχεία προσφοράς)

Οι τιμές αυτές θα αξιολογηθούν κατά την τεχνική αξιολόγηση και θα οριστικοποιηθούν κατά την μελέτη εφαρμογής.

**Αξιοπιστία (PLR%)**. Το μέγιστο αποδεκτό ποσοστό του λόγου απώλειας πακέτων (Packet Loss Ratio –PLR %) για όλα τα σημεία και κλάσεις υπηρεσίας (CoS) προς το ΥΠΕΞ θα είναι  $PLR\% \leq 0,5$ .

Η συγκεκριμένη τιμή της μετρικής αυτής ανά σημείο θα δοθεί από τον Ανάδοχο συμπληρώνοντας τον ακόλουθο πίνακα.

Από	Πρός	Κλάση Υπηρεσίας (CoS)	Λόγος Απώλειας Πακέτων %

Πίνακας 11: Μετρική ανά σημείο (στοιχεία προσφοράς)

Οι τιμές αυτές θα αξιολογηθούν κατά την τεχνική αξιολόγηση και θα οριστικοποιηθούν κατά την μελέτη εφαρμογής.

**Μεταβολή καθυστέρησης (jitter):** Για την καλύτερη ποιότητα στην αναπαραγωγή της φωνής πρέπει η μεταβολή καθυστέρησης (jitter) να μην ξεπερνά τα  $\pm 30$  ms.

Η συγκεκριμένη τιμή της μετρικής αυτής ανά σημείο θα δοθεί από τον Ανάδοχο συμπληρώνοντας τον ακόλουθο πίνακα.

Από	Προς	Μεταβολή Καθυστέρησης jitter (ms)

Πίνακας 12: Μεταβολή καθυστέρησης (jitter) (στοιχεία προσφοράς)

Οι τιμές αυτές θα αξιολογηθούν κατά την τεχνική αξιολόγηση και θα οριστικοποιηθούν κατά την μελέτη εφαρμογής.

**Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης:** Ο χρόνος απόκρισης 1ου επιπέδου (front end) στην κλήση για όλα τα σημεία είναι  $\leq 30$  λεπτά.

**Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης:** Ο μέγιστος εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης ανά κατηγορία σημείων του δικτύου είναι ο ακόλουθος.

Κατηγορία κόμβου	Χρόνος αποκατάστασης Βλάβης από την αναγγελία της (Ωρες)
Πολύ μεγάλος – Μεγάλος και Disaster Recovery	<b>4</b>
Μεσαίος	<b>24</b>
Μικρός	<b>48</b>

Πίνακας 13: Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης ανά Κατηγορία Σημείων

2.3.4. Υπηρεσίες μεταφοράς τηλεπικοινωνιακών γραμμών κατά την μετεγκατάσταση Προξενικών Αρχών.

Κατά την διάρκεια του έργου, ενδέχεται ένας αριθμός Προξενικών Αρχών που έχουν πρόσβαση στο δίκτυο NETVIS (βλ. Πίνακα 1) να μετακομίσει σε καινούργιες κτιριακές εγκαταστάσεις, λόγω μη ανανέωσης των υπαρχόντων μισθωμάτων. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει καθ'όλη την διάρκεια του έργου, την μεταφορά της υπηρεσίας πρόσβασης στο NETVIS, από τις παλιές στις νέες εγκαταστάσεις για όσες Αρχές, τυχόν μετακομίσουν, χωρίς πρόσθετο οικονομικό κόστος. Ο μέγιστος αριθμός μετεγκαταστάσεων που θα αναλάβει ο Ανάδοχος δεν θα είναι μεγαλύτερος από είκοσι (20), για την συνολική διάρκεια του έργου.

Η μετεγκατάσταση αφορά την κύρια μισθωμένη γραμμή και την δευτερεύουσα, όπου αυτή υφίσταται. Η μεταφορά της υπηρεσίας πρόσβασης στο δίκτυο θα περιλαμβάνει τις εργασίες εγκατάστασης του νέου κυκλώματος, παραμετροποίησης και ελέγχων αποδοχής και τεκμηρίωσης. Μέσα στο πλαίσιο μεταφοράς της υπηρεσίας πρόσβασης ο Ανάδοχος αναλαμβάνει και τυχόν εργασίες εσωτερικής καλωδίωσης ή πρόσθετες εργασίες που μπορεί να απαιτηθούν στο νέο χώρο εγκατάστασης του ενεργού εξοπλισμού του NETVIS. Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας πρόσβασης στο νέο σημείο δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 3 μήνες, αρχομένης από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από το Υπουργείο Εξωτερικών. Δυνατότητα επέκτασης του χρόνου παράδοσης είναι δυνατή, έπειτα από αιτιολογημένο αίτημα του Αναδόχου που υποχρεούται να υποβάλει τουλάχιστον δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες πριν την λήξη της αρχικής προθεσμίας και πάντα με τη σύμφωνη γνώμη της ΑΑ.

2.3.5. Υπηρεσίες αναβάθμισης του εύρους των τηλεπικοινωνιακών γραμμών του NET-VIS

Η ανάγκη χρήσης επιπλέον bandwidth για υψηλή εγγυημένη ταχύτητα πρόσβασης επιβάλλεται από τις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις σε όγκο δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος του N-VIS. Η αναβάθμιση του εύρους ζώνης των μισθωμένων γραμμών του δικτύου NETVIS αναμένεται να βελτιώσει σημαντικά την απόδοση της εφαρμογής θεωρήσεων N-VIS, να βοηθήσει στην εύρυθμη λειτουργία των Προξενικών Αρχών και να επιταχύνει την διαδικασία έκδοσης θεωρήσεων. Οι υπηρεσίες αυτές θα αφορούν στο σύνολο των Προξενικών Αρχών και αφορούν στον διπλασιασμό, τουλάχιστον, της ταχύτητας των τηλεπικοινωνιακών γραμμών (σημείο αναφοράς η οριστική παραλαβή του έργου). Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος προσφέρει υπερ-διπλασιασμό του εύρους των τηλεπικοινωνιακών γραμμών αυτό θα ληφθεί υπόψη στην αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς. Το κόστος της αναβάθμισης δεν θα υπερβαίνει τα 4.800.000 € (μέχρι τη λήξη της έργου) και θα συμπεριλαμβάνεται ξεχωριστά στην οικονομική προσφορά του αναδόχου.

Η αναβάθμιση εύρους ενός συγκεκριμένου κόμβου θα ολοκληρώνεται σε χρονικό διάστημα μπορεί που δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 3 μήνες, αρχομένης από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από το Υπουργείο Εξωτερικών. Δυνατότητα επέκτασης του χρόνου παράδοσης είναι δυνατή, έπειτα από αιτιολογημένο αίτημα του Αναδόχου που υποχρεούται να υποβάλει τουλάχιστον δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες πριν την λήξη της αρχικής προθεσμίας και πάντα με τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής.

2.3.6. Υπηρεσίες εκπαίδευσης διαχειριστών δικτύου NET-VIS.

Ο βαθμός επιτυχίας της διασφάλισης καλής λειτουργίας του Δικτύου NET-VIS συναρτάται άμεσα και από τον βαθμό ενεργής υποστήριξης του από τα στελέχη του ΥΠΕΞ που θα κληθούν να διαχειρίζονται καθημερινά το Δίκτυο. Επομένως απαιτείται η διαρκής κατάρτιση των στελεχών, προκειμένου αυτά να υποστηρίξουν κατάλληλα ένα δίκτυο τέτοιου μεγέθους, που ενσωματώνει σύγχρονες και εξελισσόμενες δικτυακές τεχνολογίες.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος θα καλύπτει καθόλη την διάρκεια του Έργου, το κόστος εκπαίδευσης έως πέντε (5) υπαλλήλων του ΥΠΕΞ ανά έτος, σε προγράμματα σπουδών που οδηγούν σε πιστοποιήσεις Cisco. Η επιλογή των στελεχών που θα συμμετέχουν καθώς και το είδος του προγράμματος σπουδών που θα παρακολουθήσουν, θα καθορίζεται από την Διεύθυνση Πληροφορικής του ΥΠΕΞ. Τα προγράμματα σπουδών που θα καλύπτει ο Ανάδοχος θα είναι επιπέδου Associate (CCNA, CCDA κ.α.) και Professional (CCNP, CCDP κ.α.) και θα οδηγούν στις αντίστοιχες πιστοποιήσεις. Σε περίπτωση επιτυχούς ολοκλήρωσης της παρακολούθησης του προγράμματος σπουδών, ο Ανάδοχος θα καλύπτει το κόστος συμμετοχής του υπαλλήλου στις εξετάσεις της αντίστοιχης πιστοποίησης.

## 2.4. Ρήτρες

### 2.4.1. Υπηρεσία Πρόσβασης

#### 2.4.1.1. Πολύ μεγάλοι – μεγάλοι κόμβοι

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τους όρους διαθεσιμότητας του δικτύου πρόσβασης για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 100 € για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, που ο κόμβος πρόσβασης δεν ήταν διαθέσιμος. Σε περίπτωση μη τήρησης του ορίου διαθεσιμότητας σε παραπάνω από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 400 € για κάθε ώρα.

Σε περίπτωση παράβασης του όρου για την από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 250 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στις 2.250 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το packet loss (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, Το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 250 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στις 2.250 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το jitter (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 250 €

για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στις 2.250 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παραβίασης των όρων για τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης βλάβης για τους πολύ μεγάλους και μεγάλους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 100 €, για κάθε ώρα πέραν του μέγιστου χρόνου αποκατάστασης.

#### 2.4.1.2. Μεσαίοι κόμβοι

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τους παραπάνω όρους διαθεσιμότητας του δικτύου πρόσβασης για τους μεσαίους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 30 €, για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, που ο κόμβος πρόσβασης δεν ήταν διαθέσιμος. Σε περίπτωση μη τήρησης του ορίου διαθεσιμότητας σε παραπάνω από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 120 € για κάθε ώρα.

Σε περίπτωση παράβασης του όρου για την από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μεσαίους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 100 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 1.000 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το racket loss (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μεσαίους κόμβους, Το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 100 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 1.000 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το jitter (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μεσαίους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 100 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 1.000 € για κάθε επιπλέον ημέρα.



Σε περίπτωση παραβίασης των όρων για τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης βλάβης για τους μεσαίους κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 30 €, για κάθε ώρα πέραν του μέγιστου χρόνου αποκατάστασης.

#### 2.4.1.3. Μικροί κόμβοι

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τους όρους διαθεσιμότητας του δικτύου πρόσβασης για τους μικρούς κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 15 € για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, που ο κόμβος πρόσβασης δεν ήταν διαθέσιμος. Σε περίπτωση μη τήρησης του ορίου διαθεσιμότητας σε παραπάνω από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 60 € για κάθε ώρα.

Σε περίπτωση παράβασης του όρου για την από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μικρούς κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 50 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 500 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το packet loss (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μικρούς κόμβους, Το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 50 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 500 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το jitter (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους μικρούς κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 50 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 500 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παραβίασης των όρων για τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης βλάβης για τους μικρούς κόμβους, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 15 €, για κάθε ώρα πέραν του μέγιστου χρόνου αποκατάστασης.

Σημειώνεται ότι όλες οι παραπάνω ρήτρες είναι αθροιστικές εκτός από την πρώτη (διαθεσιμότητα) η οποία αν εφαρμοστεί, δεν εφαρμόζονται οι ρήτρες για RTD, packet loss και jitter.

**Οι παραπάνω ρήτρες εφαρμόζονται μέχρι ποσού ύψους 150% του μηνιαίου τιμήματος για τον κόμβο.**

#### 2.4.2.Εξαιρέσεις

Τα ανωτέρω όρια των μετρικών πρέπει να διέπουν όλα τα σημεία πρόσβασης και τα peers του δικτύου που απαιτούνται (Ο όρος peers, χρησιμοποιείται εδώ με την έννοια 'από άκρο πελάτη σε άκρο πελάτη' CE-to-CE). Εντούτοις αν για κάποια σημεία της κατηγορίας Μικρών φορέων λόγω ιδιαίτερων τηλεπικοινωνιακών συνθηκών (π.χ στην τεχνολογία του τοπικού βρόχου ή στην απόσταση του PoP του αναδόχου) δεν είναι δυνατό να υποστηριχθούν οι ανωτέρω τιμές των μετρικών ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εναλλακτική πρόταση ως προς τις τιμές αυτές για τα συγκεκριμένα σημεία στους πίνακες μετρικών και να τεκμηριώσει την ορθή λειτουργία της κάθε υπηρεσίας μέσω της προσέγγισης αυτής.

Τέλος σημειώνεται ότι το ΥΠΕΞ μπορεί να αποφασίσει την εξαίρεση της εφαρμογής των παραπάνω ρητρών, σε περίπτωση που κρίνει ότι δεν υπάρχει υπαιτιότητα του αναδόχου και αφού ο ανάδοχος καταθέσει εγγράφως την αιτία των τεχνικών προβλημάτων στα οποία οφείλεται η δυσλειτουργία των υπηρεσιών πρόσβασης, εντός δύο (2) ημερών από την εμφάνισή τους.

### 3. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο.

Στην πρόταση αυτή θα αναφέρεται η Ομάδα Έργου δηλαδή, η σύνθεση της, ο Υπεύθυνος Έργου και ο Αναπληρωτής του, το επιστημονικό / άλλο προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες, αν υπάρχουν. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση του ΥΠΕΞ μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ.

Το ΥΠΕΞ θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου την έχει ο Ανάδοχος.

Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών ή σε θετική / τεχνολογική κατεύθυνση με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / τηλεπικοινωνιών είναι απαραίτητη για όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου και τους Υπευθύνους της.

Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να συμπεριλάβει τα εξής:

#### 3.1. Ομάδα Έργου / Υπεύθυνοι

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην προσφορά του τα βασικά στελέχη που θα αναλάβουν τους ρόλους:

- του Υπεύθυνου Έργου
- του Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου,

Επιπλέον,

α) για τον Υπεύθυνο Έργου απαιτείται η συμπλήρωση 10ετούς εργασιακής εμπειρίας στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων και 5ετούς εργασιακής εμπειρίας στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα τρία (3) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων και

β) για τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου απαιτείται η συμπλήρωση 7ετούς εργασιακής εμπειρίας στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων και 3ετούς εργασιακής εμπειρίας στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα δύο (2) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων

Συγκεκριμένα, για τους δύο ανωτέρω Υπευθύνους της ΟΕ, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα παρακάτω:

- 1) Τα Βιογραφικά Σημειώματα του Υπευθύνου και του Αναπληρωτή Υπευθύνου της ΟΕ (σύμφωνα με το «Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V)
- 2) Τον «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ ΟΕ1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV), στον οποίο:

- να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης.

- να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
- να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο
- να δηλωθούν οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση του Έργου .

Σε περίπτωση κατά την οποία οι προτεινόμενοι Υπεύθυνοι Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, η πρόταση πρέπει να συνοδεύεται από:

3) Υπεύθυνες Δηλώσεις τους ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού,

ενώ εάν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών, υποβάλλονται επιπλέον:

4) βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας.

### **3.2. Ομάδα Έργου / Μέλη**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει τα μέλη της Ομάδας Έργου, τα οποία χρειάζεται να έχουν τουλάχιστον διετή (2) εργασιακή εμπειρία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών, σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων.

Συγκεκριμένα, για όλα τα μέλη της ΟΕ, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα παρακάτω:

- 1) Τα Βιογραφικά Σημειώματα των μελών της ΟΕ (σύμφωνα με το «Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V)
- 2) Τον «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΕ1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV) στον οποίο:

- Να περιγραφεί ο ρόλος τους στην προτεινόμενη Ομάδα Έργου.
- Να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
- Να δηλωθεί η θέση τους στο οργανωτικό σχήμα του Έργου.
- Να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο.
- Να δηλωθούν σε πίνακα οι ανθρωπομήνες συμμετοχής κάθε στελέχους ανά Φάση του Έργου.
- Να δηλωθεί η σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (υπάλληλος, εξωτερικός συνεργάτης, στέλεχος υπεργολάβου).

Σε περίπτωση κατά την οποία τα προτεινόμενα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, η πρόταση πρέπει να συνοδεύεται από:

3) Υπεύθυνες Δηλώσεις τους ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού,

ενώ εάν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών υποβάλλονται επιπλέον:

4) βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας.

Επισημαίνεται ότι θα αξιολογηθεί θετικά η στελέχωση της Ομάδας Έργου από στελέχη με αποδεδειγμένη εμπειρία σε ανάπτυξη και υλοποίηση διεθνών δικτύων και ειδικά σε Κρατικούς Οργανισμούς ειδικών απαιτήσεων ασφάλειας.

Για την επικαιροποίηση τις Ομάδας Έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο Ανάδοχος χρειάζεται να υποβάλει εγγράφως σχετικό αίτημα στην Αναθέτουσα Αρχή, όπου να αιτιολογεί την αναγκαιότητα προσθήκης ή αντικατάστασης στελέχους. Το αίτημα πρέπει να προηγείται κατά τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την προτεινόμενη ημερομηνία αντικατάστασης του στελέχους. Εφ' όσον η Αναθέτουσα Αρχή συναινεί στις προτεινόμενες αλλαγές, θα ενημερώνει γραπτώς τον Ανάδοχο.

### 3.3. Παρακολούθηση και Διασφάλιση Ποιότητας του Έργου

Ο Ανάδοχος στην πρότασή του θα πρέπει να περιγράψει τις μεθόδους και διαδικασίες που θα ακολουθήσει για τη παρακολούθηση και την διασφάλιση ποιότητας κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του δικτύου. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να γίνει αναφορά στις διαδικασίες που αφορούν στα εξής:

- Ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων
- Διαστασιολόγηση /Διευθυνσιοδότηση δικτύου
- Αναλυτικός σχεδιασμός και υλοποίηση υποδομών
- Πλάνο για τις δοκιμασίες του δικτύου και ειδικά για:
  - Δοκιμασίες επιμέρους υποσυστημάτων
  - Δοκιμασίες σε επίπεδο πλήρους εφαρμογής
  - Ανάλυση απαιτήσεων εύρους ζώνης
  - Δοκιμασίες με εξομοίωση υψηλού φόρτου (stress testing)
  - Εναρμόνιση με τα διεθνή πρότυπα χρηστικότητας και διαλειτουργικότητας.

Μετά την υλοποίηση των δοκιμασιών και αξιολόγηση των συμπερασμάτων που θα εξαχθούν ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε διορθωτικές παρεμβάσεις, κατά τη φάση των δοκιμών και της υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας, σύμφωνα με τις υποδείξεις της ΕΠΠΕ.

### 3.4. Χρονοδιάγραμμα και Παραδοτέα Έργου

Το χρονοδιάγραμμα του έργου θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη του τόσο τις απαιτήσεις της διακήρυξης, όσο και τις φυσιολογικές απαιτήσεις της υλοποίησης του έργου. Η παραγωγική λειτουργία του δικτύου NET-VIS θα πρέπει να είναι τουλάχιστον μέχρι τις 31/12/2022 και η οποία δύναται να προσαυξηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.3. της παρούσας διακήρυξης.

Για την υποβοήθηση του έργου των υποψήφιων Αναδόχων, παρατίθεται το παρακάτω ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών, προσδιορίζοντας τις βασικές ενδιάμεσες παραλαβές από την ΕΠΠΕ που απαιτούνται για το συγκεκριμένο Έργο.

Στην προσφορά του ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλύει τα ακόλουθα:

- Τη γενική περιγραφή της διαδοχής των εργασιών
- Τα κρίσιμα σημεία ελέγχου
- Τη GANTT μορφή του χρονοδιαγράμματος.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι υποχρεούνται να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους αναλυτικό χρονοδιάγραμμα (Gantt Chart) για όλες τις Φάσεις του Έργου προκειμένου να αποσαφηνιστούν οι χρονικοί ορίζοντες, τα ορόσημα του Έργου, οι απαιτούμενοι ανθρωπομήνες απασχόλησης ανά εργασία και Φάση κλπ. Τα παραδοτέα ανά Φάση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά. Το χρονοδιάγραμμα θα πρέπει να είναι δομημένο κατά τρόπο που να επιτρέπει τμηματικές υλοποιήσεις του έργου.

ΦΑΣΗ	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια / Παραλαβή από την υπογραφή της σύμβασης
I	Μελέτη Εφαρμογής	Π1: Μελέτη Εφαρμογής	Διάρκεια: 2 μήνες
II	Μετάπτωση δικτύου NET-VIS	Π2: Μελέτη Μετάπτωσης	Διάρκεια: 6 μήνες
III	<b>Παραγωγική Λειτουργία</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Παραγωγική Λειτουργία</li> <li>▪ Έλεγχος Αποδοχής και Οριστική Παραλαβή</li> </ul>	Π3: Αναβαθμισμένο δίκτυο NET-VIS.	Διάρκεια: 49 μήνες * έως 31/12/2022, με δυνατότητα χρονικής επέκτασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 1.3. της παρούσας διακήρυξης.

Επισημαίνεται ότι οποιοσδήποτε σχεδιασμός του Έργου θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη του την ανάγκη για αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι από την έναρξη έως και την ολοκλήρωση του έργου θα υπάρχει αδιάλειπτη λειτουργία του δικτύου NET-VIS.

#### Παρακολούθηση κατά την εξέλιξη των εργασιών

#### 3.5. Διαδικασία Παραλαβής

Τα παραδοτέα του έργου υποβάλλονται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της σύμβασης. Για την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει τα ακόλουθα:

- Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
- Υλικό τεκμηρίωσης για κάθε παραδοτέο, που αφορά προμήθεια εξοπλισμού-λογισμικού και παροχή υπηρεσιών.
- Έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα των έντυπων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, αναλύσεις, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κλπ. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα θα πρέπει να παραδίδονται σε μορφή που δύναται να επεξεργαστεί ηλεκτρονικά μέσω διαδεδομένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου.

Τα επιμέρους παραδοτέα των μελετητικών υπηρεσιών θα παραδίδονται σε 3 αντίτυπα και σε ηλεκτρονική μορφή, συνοδευόμενα από περίληψη (executive summary).

Για την παραλαβή η Αναθέτουσα Αρχή - λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες - πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητας των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και υλικού τεκμηρίωσης.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα του Έργου.

Σε περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της Αναθέτουσας Αρχής διαβιβάζονται εγγράφως στον Ανάδοχο το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής. Ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες βάσει των παρατηρήσεων της Αναθέτουσας Αρχής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών και να επανυποβάλει το αίτημα παραλαβής. Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί ακόμα μία φορά.

Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου.

#### 3.5.1. Προσωρινή Παραλαβή Φάσεων

Η Προσωρινή Παραλαβή κάθε Φάσης του έργου θα πραγματοποιηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή μετά την επιτυχή ολοκλήρωσή της και την αποδοχή των αντίστοιχων παραδοτέων της με τη σύνταξη πρωτοκόλλου προσωρινής παραλαβής. Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή κάθε Φάσης, δεν επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων Φάσεων. Η διαδικασία παραλαβής κάθε φάσης δεν δύναται να πραγματοποιηθεί, εάν δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι παραλαβές προηγούμενων Φάσεων.

#### 3.5.2. Οριστική Παραλαβή

Η Οριστική Παραλαβή του συνόλου του έργου πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση όλων των Φάσεων, μέσα σε ένα ημερολογιακό μήνα από την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου, με την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής.

#### 3.5.3. Τόπος υλοποίησης – Παράδοσης Έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού στις εγκαταστάσεις του ΥΠΕΞ στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και τις Αρχές Εξωτερικής Υπηρεσίας, που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος, στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία.
- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του Φορέα για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Η απάντηση σε όλα τα σημεία των Πινάκων Συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται είναι υποχρεωτική, επί ποινή αποκλεισμού της προσφοράς. Η αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοσδήποτε τεχνική προδιαγραφή ή όρος των Πινάκων Συμμόρφωσης, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Οι συμπληρωμένοι Πίνακες Συμμόρφωσης υποβάλλονται στον φάκελο της Τεχνικής Προσφοράς.

### Οδηγίες συμπλήρωσης των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ προς τις ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο ή ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο) και απαιτεί συμμόρφωση, θεωρούμενα ως απαράβατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορά που κατά την κρίση της επιτροπής δεν καλύπτει τους απαράβατους όρους απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή είναι επιθυμητή και όχι υποχρεωτική, μη θεωρούμενη ως απαράβατος όρος.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λ.π.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στην αναφορά θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή.

#### 1. Πίνακας Συμμόρφωσης Προσφερόμενων Υπηρεσιών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να περιγραφεί αναλυτικά η Αρχιτεκτονική του IP/MPLS Δικτύου NETVIS. Περιγραφή του τρόπου υλοποίησης της υπηρεσίας. Τεχνολογίες που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος και τον	ΝΑΙ		



Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τρόπο που αυτές θα εφαρμοστούν. Περιγραφή των πρωτοκόλλων δρομολόγησης, QoS, CoS, Security κ.λπ, που θα χρησιμοποιηθούν σε όλα τα επίπεδα.			
2	Το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών δαπανών των μισθωμένων κυκλωμάτων του δικτύου NETVIS θα καλύπτονται για όλη την διάρκεια του Έργου από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
3	Στην περίπτωση που κατά την διάρκεια του Έργου υπάρξει ανάγκη να προστεθεί επιπλέον κόμβος στο δίκτυο λόγω σύστασης νέας Διπλωματικής Αρχής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση της υπηρεσίας πρόσβασης στο NETVIS και την κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών δαπανών των μισθωμένων κυκλωμάτων του νέου κόμβου μέχρι την λήξη του Έργου, χωρίς πρόσθετο οικονομικό κόστος. Ο μέγιστος αριθμός νέων κόμβων, πέραν από αυτούς που περιγράφονται στον Πίνακα 5, που ενδέχεται να κληθεί να υλοποιήσει και να καλύψει ο Ανάδοχος δεν μπορούν να υπερβούν τους πέντε (5) για την συνολική διάρκεια του Έργου.	ΝΑΙ		
4	Μελέτη Εφαρμογής όπως περιγράφεται στην παράγραφο 2.1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
5	Ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να παρευρίσκεται σε τακτές συναντήσεις από την αρχή του Έργου και μέχρι την παράδοση της Μελέτης Εφαρμογής για να επιτευχθεί διασυνδεσιμότητα και διαλειτουργικότητα των κοινών υπηρεσιών όλων των κόμβων. Δεν θα γίνει αποδεκτή Μελέτη Εφαρμογής η οποία δεν δίνει διαλειτουργική συνολική λύση	ΝΑΙ		
6	Να περιγραφεί η διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας του δικτύου NET-VIS από την έναρξη έως την λήξη του έργου.	ΝΑΙ		
7	Να περιγραφεί η μεθοδολογία μετάπτωσης στο νέο δίκτυο.	ΝΑΙ		
8	Κατά την διαδικασία μετάπτωσης ενός κόμβου ο μέγιστος χρόνος μη διαθεσιμότητας (downtime) είναι μία (1) ώρα.	ΝΑΙ		
9	Να περιγραφεί αναλυτικά ανά κατηγορία σημείων πρόσβασης ο προσφερόμενος	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ενεργός εξοπλισμός (CE router).			
10	Να περιγραφούν ανά σημείο πρόσβασης τα προσφερόμενα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα και οι τερματικές διατάξεις τοπικού βρόχου, οι διατάξεις διαθεσιμότητας, οι δικτυακές τεχνολογίες και ο δικτυακός εξοπλισμός που θα απαιτηθούν προκειμένου κάθε κόμβος του ΥΠΕΞ να συνδεθεί στον τοπικό κόμβο διανομής (PoP) του Αναδόχου. Η διασύνδεση αυτή πρέπει να είναι τελείως διαφανής στην υπηρεσία. Η χωρητικότητα των κυκλωμάτων τοπικού βρόχου θα είναι σύμφωνα με τις στήλες 'Εύρος ζώνης κύριας και δευτερεύουσας γραμμής' του Πίνακα 5 "Ταχύτητες πρόσβασης κύριων και εφεδρικών κυκλωμάτων".	ΝΑΙ		
11	Περιγραφή απαιτήσεων σε παροχή ηλεκτρικής ισχύος κάθε κόμβου αναλυτικά	ΝΑΙ		
12	Διάθεση απαραίτητων καλωδίων, τροφοδοτικών, παρελκόμενων, και λοιπού εξοπλισμού που απαιτείται για να ολοκληρωθεί πλήρως η εγκατάσταση του σημείου πρόσβασης.	ΝΑΙ		
13	Να περιγραφούν αναλυτικά οι απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχων αποδοχής, τεκμηρίωσης και διαχείρισης.	ΝΑΙ		
14	Υλοποίηση απαραίτητων εργασιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχων αποδοχής, τεκμηρίωσης και διαχείρισης ανά σημείο εγκατάστασης	ΝΑΙ		
15	Αποστολή εφεδρικού ενεργού εξοπλισμού που θα βρίσκεται σε κατάσταση cold standby, σε χώρες που η αποστολή εξοπλισμού παρουσιάζει δυσκολίες και είναι πολυήμερη λόγω ειδικών συνθηκών.	ΝΑΙ		
16	Ο Ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει κυκλώματα τεχνολογίας και χαρακτηριστικών που να διασφαλίζει το εγγυημένο εύρος ζώνης και στις δύο κατευθύνσεις (upload – download) και τα ζητούμενα όρια μετρικών του SLA. Εντούτοις αν για κάποια σημεία της κατηγορίας Μικρών φορέων, λόγω ιδιαίτερων τηλεπικοινωνιακών συνθηκών της περιοχής, δεν είναι δυνατό να υποστηριχθούν οι ανωτέρω τιμές των μετρικών, ο ανάδοχος θα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	πρέπει να προσφέρει εναλλακτική πρόταση ως προς τις τιμές αυτές για τα συγκεκριμένα σημεία στους πίνακες μετρικών και να τεκμηριώσει τη λειτουργία κάθε υπηρεσίας μέσω της προσέγγισης αυτής με τους όποιους περιορισμούς. Οι αποκλίσεις αυτές θα ληφθούν υπόψη κατά την τεχνική αξιολόγηση.			
17	Η IP διευθυνσιοδότηση του δικτύου είναι υποχρέωση του Αναδόχου, ο οποίος θα πρέπει να λάβει υπ' όψη του και να ακολουθήσει το υπάρχον σχέδιο διευθυνσιοδότησης του ΥΠΕΞ.	ΝΑΙ		
18	Το Δίκτυο Διανομής πρέπει να διαθέτει Ικανό αριθμό ΡΕ (ΡοΡ) ώστε να καλύπτει την διασύνδεση όλων των κόμβων πρόσβασης σε τοπικό ΡΕ(ΡοΡ) του Αναδόχου σύμφωνα με την τοπολογία διασύνδεσης κάθε κόμβου πρόσβασης. Προφανώς οποιαδήποτε γεωγραφική τοποθέτησή τους και ο αριθμός τους είναι αποδεκτός αρκεί να καλύπτει τα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις του Έργου. Ο ανάδοχος θα τεκμηριώσει την κάλυψη αυτή σύμφωνα με τον πίνακα της παραγράφου 2.2.2 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
19	Να δοθεί το διαθέσιμο εύρος ζώνης μεταξύ των δρομολογητών του δικτύου διανομής (ΡΕ) και του δικτύου κορμού (Ρ) και να τεκμηριωθεί η εγγυημένη ταχύτητα των σημείων πρόσβασης σε κάθε επίπεδο του δικτύου.			
20	Να τεκμηριωθεί η εφεδρική διασυνδέσεων σε επίπεδο δικτύου διανομής και κορμού και οι διατάξεις διαθεσιμότητας μεταξύ δρομολογητών ΡΕ – Ρ και Ρ – Ρ.			
21	Να δοθεί σχέδιο ενιαίας πολιτικής ασφαλείας, σύμφωνα με όλες τις ιδιαιτερότητες της χρήσης του συγκεκριμένου δικτύου και την εφαρμογή της σε όλη την έκταση του δικτύου.	ΝΑΙ		
22	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά την πολιτική του σχετικά με τον διαχωρισμό της Internet κίνησης από την VPN κίνηση για το δίκτυο διανομής και για το δίκτυο κορμού	ΝΑΙ		
23	Να τεκμηριωθεί ο τρόπος ενημέρωσης	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	και συνεργασίας με τις υπηρεσίες του ΥΠΕΞ ώστε να εφαρμόζεται η πολιτική και στο εσωτερικό δίκτυο των Υπηρεσιών.			
24	Να περιγραφεί η μέθοδος πιστοποίησης και εξουσιοδότησης στην πρόσβαση των διαφόρων χρηστών ώστε να μειώνεται η πιθανότητα εμφάνισης περιπτώσεων πλαστοπροσωπίας	ΝΑΙ		
25	Να περιγραφεί η διαδικασία συνεχούς ενημέρωσης για τις νέες εκδόσεις λογισμικού για τις δικτυακές υπηρεσίες – ανανέωση εκδόσεων και εφαρμογή patches/security fixes, κλπ.	ΝΑΙ		
26	Να περιγραφεί η διαδικασία ενημέρωσης των τελικών χρηστών μέσω των ηλεκτρονικών newsletters, έντυπου και ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού, κ.λπ. για τρέχοντα θέματα ασφαλείας, καλές πρακτικές κ.λπ.	ΝΑΙ		
27	Όλες οι διαδικασίες, πολιτικές, και μηχανισμοί ασφάλειας που θα αναπτυχθούν και θα εφαρμοσθούν στο πλαίσιο του έργου, θα πρέπει να είναι σύμφωνες με όσα προβλέπονται στον Εθνικό Κανονισμό Ασφάλειας (Ε.Κ.Α) καθώς και στον Κανονισμό Ασφάλειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.	ΝΑΙ		
28	Να περιγραφεί ο προσφερόμενος τρόπος κάλυψης των απαιτήσεων πρόσβασης στις ενεργές συσκευές δικτύου. Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει δικό του δρομολογητή άκρου πελάτη (CE)	ΝΑΙ		
29	Το μοντέλο παροχής της Υπηρεσίας του δικτύου θα είναι σύμφωνα με τις ενότητες 2.2.3 και 2.2.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
30	Να περιγραφεί η μεθοδολογία εφαρμογής Κλάσης Υπηρεσίας (CoS) στο NETVIS.	ΝΑΙ		
31	Να περιγραφούν αναλυτικά τα υποστηριζόμενα πρότυπα και μηχανισμοί QoS που θα εφαρμοσθούν.	ΝΑΙ		
32	Να περιγραφεί αναλυτικά ο τρόπος υλοποίησης της Κλάσης Υπηρεσίας (CoS) ανά κατηγορία κίνησης σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
33	Να τεκμηριώσει πώς η εφαρμογή της Κλάσης Υπηρεσίας (CoS) διασφαλίζει τα ζητούμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας (SLA metrics), ανά τύπο κίνησης του δικτύου NETVIS.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
34	Να παρέχεται εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του δικτύου NETVIS σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
35	Μέρος του συστήματος διαχείρισης δικτύου το οποίο θα καλύπτει τις λειτουργίες παρακολούθησης (monitoring) και διαχείρισης σφαλμάτων, θα εγκατασταθεί στο Disaster Recovery Site της Θεσσαλονίκης	ΝΑΙ		
36	Το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου «NETVIS» του Κεντρικού Κόμβου του ΥΠΕΞ θα παρέχεται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος υλικού και λογισμικού(ων) διαχείρισης δικτύου, που θα προσφερθεί(ουν) από τον Ανάδοχο, θα εγκατασταθεί(ουν)στο ΥΠΕΞ και θα υποστηρίζει(ουν) λειτουργίες παρακολούθησης της συνολικής λειτουργίας του δικτύου.	ΝΑΙ		
37	Διαχείριση απόδοσης (Performance Management): Παρακολούθηση των παραμέτρων του δικτύου που αποδεικνύουν πως η συνολική απόδοση του δικτύου διατηρείται σε ικανοποιητικά επίπεδα. Ο Ανάδοχος θα προτείνει στη προσφορά του τα στοιχεία απόδοσης που θα πρέπει να παρακολουθούνται. Αποτύπωση κατάστασης δικτύου σε δυναμικό χάρτη και αναφορές με δυνατότητα συλλογής στατιστικών χρήσης των πόρων του δικτύου.	ΝΑΙ		
38	Διαχείριση διάρθρωσης (Configuration Management): Αποθήκευση των αρχείων διαμόρφωσης και του ιστορικού των αλλαγών που γίνονται στη διαμόρφωση του δικτυακού εξοπλισμού έτσι ώστε οι αλλαγές σε υλικό και λογισμικό να είναι διαχειρίσιμες και να γίνονται tracked. Να ελέγχει τις εκδόσεις εγκατεστημένου λογισμικού.	ΝΑΙ		
39	Στατιστικά χρήσης πόρων - χρέωσης (Accounting Management): Το σύστημα διαχείρισης δικτύου να υποστηρίζει παρακολούθηση συγκεκριμένων παραμέτρων του δικτύου έτσι ώστε να καταγράφεται η συμπεριφορά μεμονωμένων χρηστών ή ομάδων χρηστών για περαιτέρω ρυθμίσεις..	ΝΑΙ		
40	Διαχείριση σφαλμάτων (Fault	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Management): Εντοπισμός, καταγραφή, ενημέρωση των διαχειριστών του δικτύου για προβλήματα καθώς και την παραγωγή καταλλήλων συναγερμών.			
41	Διαχείριση ασφάλειας (Security Management): Έλεγχος πρόσβασης στους πόρους του δικτύου σύμφωνα με συγκεκριμένες διαδικασίες, ώστε να υπάρχει αποτελεσματική προστασία του δικτύου και να εμποδίζεται η πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες από χρήστες χωρίς τη σχετική εξουσιοδότηση.	NAI		
42	Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπ όψη το υπάρχον λογισμικό διαχείρισης δικτύου που διαθέτει το ΥΠΕΞ και να το ενσωματώσει στην λύση του με σκοπό τη δημιουργία ομοιογενούς περιβάλλοντος διαχείρισης.	NAI		
43	Το σύστημα διαχείρισης να υποστηρίζει διαδικασία ανίχνευσης ώστε να παρέχει πληροφορίες που να σχετίζονται τόσο με τη φυσική όσο και τη λογική τοπολογία των δικτυακών συσκευών καθώς επίσης και τις συνδέσεις αυτών.	NAI		
44	Δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης των δικτυακών συσκευών για την δημιουργία χαρτών και απεικόνισης της δικτυακής τοπολογίας με πληροφορίες OSI Layer 2 και Layer 3.	NAI		
45	Το λογισμικό να χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο SNMP έκδοσης 2 και να έχει την δυνατότητα επέκτασης σε SNMP v3.	NAI		
46	Δυνατότητα καθημερινής αυτόματης ανίχνευσης η οποία θα επιτρέπει τον έγκαιρο εντοπισμό των νέων συσκευών που συνδέονται στο δίκτυο με αποτέλεσμα να ενισχύεται η ασφάλεια του δικτύου.	NAI		
47	Δυνατότητα ανίχνευσης συσκευών πολλαπλών κατασκευαστών.	NAI		
48	Δυνατότητα αυτόματου εντοπισμού προβλημάτων και προσδιορισμού του αιτίου βλάβης.	NAI		
49	Δυνατότητα αναγνώρισης μείωσης της απόδοσης του δικτύου (brownout).	NAI		
50	Δυνατότητα αναγνώρισης VPN και Duplicate IPs	NAI		
51	Δυνατότητα διασύνδεσης με το λογισμικό που προσφέρουν οι κατασκευαστές των δικτυακών	NAI		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	συσκευών και των εξυπηρετητών ώστε οι διαχειριστές του δικτύου να έχουν καλύτερη εικόνα σε περίπτωση βλάβης.			
52	<p>Δυνατότητα ανεύρεσης χαρτογράφησης και παρακολούθησης των πρωτοκόλλων επικοινωνίας με σχετική μελλοντική επέκταση του λογισμικού (ενδεικτικά):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OSPF</li> <li>• IPv6</li> <li>• HSRP</li> <li>• MPLS VPN</li> <li>• Δυναμική δρομολόγηση με BGP, EIGRP</li> </ul> <p>Να αναφερθούν τυχόν προσφερόμενα</p>	NAI		
53	Δυνατότητα παραγωγής συναγερμών που έχουν ως αιτία γεγονότα στο δίκτυο.	NAI		
54	Δυνατότητα συμπυκνωμένης παρουσίασης επιλεγμένων μέσω κατάλληλων φίλτρων ομάδων κόμβων του δικτύου μέσα από γραφική διεπαφή.	NAI		
55	Δυνατότητα δημιουργίας ενός νοητού μονοπατιού μεταξύ δύο τελικών κόμβων του δικτύου το οποίο μονοπάτι να διέρχεται από κόμβους του δικτύου που να ανήκουν σε διαφορετικό επίπεδο OSI.	NAI		
56	Δυνατότητα ανίχνευσης λάθους διευθύνσεων σε επίπεδο MAC.	NAI		
57	Υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος Web interface	NAI		
58	Υποστήριξη παραμετροποιήσιμης πρώτης σελίδας ανάλογα με τον χρήστη ή την ομάδα διαχείρισης που ανήκει (Management Portal)	NAI		
59	Υποστήριξη δημιουργίας, διαχείρισης και παρακολούθησης VLAN.	NAI		
60	Υποστήριξη χάραξης διαδρομής (trace route) μεταξύ δύο σημείων του δικτύου (συσκευές, servers) σε επίπεδο 2 και επίπεδο 3. Εμφάνιση αποτελεσμάτων σε μορφή χάρτη, πίνακα ή ίχνους (trace).	NAI		
61	Υποστήριξη ανάλυσης λαθών για τον εντοπισμό προβλημάτων που μπορούν να διακόψουν τη λειτουργία του			

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	δικτύου.			
62	Υποστήριξη μηχανισμού καθοδήγησης του διαχειριστή για την επίλυση προβλημάτων των συσκευών που υποστηρίζονται.			
63	Υποστήριξη λεπτομερούς αναφοράς εξοπλισμού και λογισμικού, περιλαμβάνοντας πληροφορίες για τη μνήμη, τις υποδοχές επέκτασης, τις εκδόσεις λογισμικού και άλλων στοιχείων των συσκευών.			
64	Υποστήριξη μηχανισμών αυτοματοποιημένης και προγραμματισμένης ενημέρωσης λογισμικού και αλλαγών διαμόρφωσης επιλεγμένων συσκευών	NAI		
65	Υποστήριξη εντοπισμού και αποκατάστασης ανωμαλιών ή βλαβών.	NAI		
66	Υποστήριξη καταγραφής και καταχώρισης αλλαγών κατάστασης χρηστών και εφαρμογών.	NAI		
67	Υποστήριξη διαχείρισης συσκευών μέσα από γραφικό περιβάλλον.	NAI		
68	Υποστήριξη παροχής πληροφοριών στην απόδοση και διαθεσιμότητα δικτύου για δίκτυα WAN.	NAI		
69	Παροχή ασφάλειας διαφόρων επιπέδων στη χρήση εφαρμογών.	NAI		
70	Να έχει δυνατότητα για γρήγορη και εύκολη διαμόρφωση VPN site-to-site, hub-and-spoke, full-mesh και extranets VPNs	NAI		
71	Υποστήριξη Dynamic Multipoint VPN (DMVPN) και generic routing encapsulation (GRE) IP Security (IPSec), με δυναμική IP διεύθυνση και με ιεραρχικά πιστοποιητικά	NAI		
72	<p>Διασύνδεση των κόμβων με VPN που θα υποστηρίζει πρωτόκολλο IPSec. Η υλοποίηση του IPSec θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστο τα παρακάτω χαρακτηριστικά ασφαλείας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Key Exchange v2 (Security Association)</li> <li>• AES-256 (Αλγόριθμος Κρυπτογράφησης)</li> <li>• SHA-512 (Αλγόριθμος Ακεραιότητας Δεδομένων)</li> <li>• Diffie-Hellman Group 19 (Αλγόριθμος Ανταλλαγής Κλειδίων)</li> </ul>	NAI		



Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αυθεντικοποίηση με pre-shared keys ή certificates</li> <li>• Χρήση Authentication Header (AH) και Encapsulating Security Payload (ESP)</li> </ul> <p>Σημείο τερματισμού των IPSec tunnels θα είναι ο δρομολογητής στο άκρο πελάτη που είναι ιδιοκτησίας του ΥΠΕΞ και θα συνδέεται με τον δρομολογητή του Αναδόχου (CE router). Ο Ανάδοχος οφείλει να αναλάβει την κάλυψη και εγκατάσταση οποιουδήποτε λογισμικού ή hardware απαιτείται προκειμένου να υλοποιηθούν τα ανωτέρω χαρακτηριστικά ασφαλείας.</p>			
73	Το προτεινόμενο λογισμικό πρέπει να έχει την δυνατότητα εμφάνισης ενός κοινού πίνακα κανόνων (rule table) για όλες τις πλατφόρμες			
74	Να βοηθάει στο εντοπισμό και στην διαγραφή κανόνων που δεν επιδρούν στο δίκτυο			
75	Δυνατότητα εμφάνισης των κανόνων ανάλογα με: specific source, destination και service flow	ΝΑΙ		
76	Δυνατότητα εφαρμογής κανόνων παράλληλα σε πολλές ομάδες διεπαφών			
77	Υποστήριξη προγραμματισμένων και κατά απαίτηση (on-demand) αλλαγών σε συστήματα και αρχεία	ΝΑΙ		
78	Δυνατότητα επαναφοράς (roll back) σε προηγούμενη διαμόρφωση	ΝΑΙ		
79	Να επιτρέπει την ανάθεση συγκεκριμένων εργασιών σε κάθε διαχειριστή του δικτύου κατά την διάρκεια εφαρμογής μιας πολιτικής ασφάλειας, με δυνατότητα ελέγχου και καταγραφής των αλλαγών	ΝΑΙ		
80	Παροχή / Παρακολούθηση SLA: Το δίκτυο IP/VPN θα υποστηρίζεται από υπηρεσίες διαχείρισης όπως περιγράφεται στις ενότητες 2.3.3 και 1.3.4. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	ΝΑΙ		
81	Διαχείριση-Υποστήριξη-Συντήρηση: Το σύστημα διαχείρισης του IP/VPN θα καλύπτει την παρακολούθηση όλων των δεικτών του SLA, τη διαχείριση στοιχείων δικτύου και δικτυακών διασυνδέσεων, και γενικά τη διαχείριση των υπηρεσιών	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>που παρέχονται μέσω του δικτύου. Ο Ανάδοχος θα δίνει τη δυνατότητα στο ΥΠΕΞ για παρακολούθηση των σχετικών αναφορών και μετρικών του SLA σε πραγματικό χρόνο και θα διαθέσει ξεχωριστό εσωτερικό σύστημα παρακολούθησης δικτύου (NMS) λαμβάνοντας υπ όψη το υπάρχον λογισμικό διαχείρισης δικτύου που διαθέτει το ΥΠΕΞ, αξιοποιώντας το στο μέγιστο δυνατό. Το ΥΠΕΞ θα μπορεί επίσης να παρακολουθεί την πορεία οποιασδήποτε κλήσης για βλάβη του δικτύου μέσα από το σύστημα παρακολούθησης βλαβών του Αναδόχου και θα έχει τη δυνατότητα διαμόρφωσης του εξοπλισμού σε συνεργασία με τον Ανάδοχο. Οι επισκευές και επεμβάσεις στον εξοπλισμό του δικτύου θα γίνονται από τον Ανάδοχο παρουσία προσωπικού του ΥΠΕΞ.</p>			
82	<p>Ο Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς την παρεχόμενη υπηρεσία διαχείρισης δικτύου – αναφορών SLA (τρόπος λειτουργίας διαδικασίες, μέσα, ανθρώπινο δυναμικό κ.λπ.)</p>	ΝΑΙ		
83	<p>Αναλυτική περιγραφή της Κεντρικής Υπηρεσίας Διαχείρισης δικτύου μέσω της οποίας θα μπορεί να παρακολουθεί 24Χ7Χ365 τη συνολική λειτουργία των υπηρεσιών του δικτύου.</p>	ΝΑΙ		
84	<p>ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει κατάλληλο Πληροφοριακό Σύστημα με δυνατότητα να αποτυπώνει διαρκώς την κατάσταση του προσφερόμενου δικτύου (on-line) και να παρακολουθεί την τήρηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) του δικτύου. Αναλυτική Περιγραφή του Πληροφορικού Συστήματος</p>	ΝΑΙ		
85	<p>ο Ανάδοχος πρέπει με ειδικό software να ενσωματώνει alarms για τις περιπτώσεις δυσλειτουργίας του δικτύου ή απόκλισης από τη Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA), με ταυτόχρονο υπολογισμό της αντίστοιχης ρήτρας που θα αντιστοιχεί και θα εφαρμόζεται στον Ανάδοχο.</p>	ΝΑΙ		
86	<p>Το Πληροφοριακό Σύστημα πρέπει να διαθέτει ημερήσια, μηνιαία, και ετήσια στατιστικά για την εικόνα του δικτύου.</p>	ΝΑΙ		
87	<p>Η υπηρεσία διαχείρισης θα υποστηρίζει</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	σε κάθε επίπεδο λειτουργικότητα που καλύπτει το μοντέλο FCAPS, (Fault-Configuration-Accounting-Performance-Security).			
88	Να δοθεί πρότυπο μηνιαίας αναφοράς και ενημερωτικού φυλλαδίου με τα ζητούμενα στοιχεία καθώς και όποια επιπλέον στοιχεία μπορούν να δοθούν με σκοπό την αρτιότερη και πληρέστερη παρακολούθηση του δικτύου.	ΝΑΙ		
89	<p>Κέντρο υποστήριξης δικτύου εφοδιασμένο με κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα που θα πληροί κατ' ελάχιστον τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Υποστήριξη βάσης δεδομένων για την καταγραφή όλης της πληροφορίας που αφορά στις αιτήσεις, στους χρήστες και στους διαχειριστές του δικτύου καθώς και στις υπηρεσίες.</li> <li>• Διαχείριση των αιτήσεων για την επεξεργασία πληροφορίας και τη δρομολόγησή τους ανάμεσα στους διάφορους υπεύθυνους εξυπηρέτησης αιτήματος.</li> <li>• Ταξινόμηση των αιτήσεων σύμφωνα με προτεραιότητα και είδος αίτησης.</li> <li>• Ειδοποίηση του αντίστοιχου υπεύθυνου για εξυπηρέτηση του αιτήματος με τη χρήση e-mail.</li> <li>• Ενημέρωση του χρήστη για την εξέλιξη της εξυπηρέτησης της αίτησής του.</li> <li>• Αυτόματη επικοινωνία με την αντίστοιχη εφαρμογή διαχείρισης δικτύου για τη συλλογή πληροφορίας σε (σχεδόν) πραγματικό χρόνο, που αφορά γεγονότα στο δίκτυο και στις υπηρεσίες του. (Ανάκτηση δηλαδή πληροφορίας για θέματα όπως διακοπή υπηρεσίας ή διασύνδεσης κ.α.).</li> <li>• Φιλική και εύχρηστη διεπαφή προς τον μηχανικό και το χρήστη της υπηρεσίας.</li> <li>• Χαμηλή πολυπλοκότητα ώστε να είναι εύκολη η χρήση της,</li> <li>• Παροχή υπηρεσίας από κεντρικό σημείο, web based υποστήριξη προς</li> </ul>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>τους χρήστες του δικτύου που σημαίνει πως θα υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης από οποιοδήποτε σημείο του δικτύου. Η Web Based πρόσβαση στην υπηρεσία θα γίνεται με πιστοποίηση (authentication) χρηστών και διαχειριστών της υπηρεσίας, ώστε να εξακριβώνεται η ταυτότητά τους και να ελέγχονται τα δικαιώματα χρήσης της υπηρεσίας αυτής.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Υποστήριξη δυνατότητας του χρήστη που συνδέεται μέσω Διαδικτύου να μπορεί να συνομιλήσει με το help desk μέσω κλασσικού τηλεφώνου είτε μέσω υπολογιστή, ενώ παράλληλα να αποστέλλονται στον τεχνικό πληροφορίες για την ταυτότητα του χρήστη, την φύση του προβλήματος και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία είναι δυνατόν να βοηθήσει στην άρση του προβλήματος.</li> <li>• Να επιτρέπει την αυτόματη εύρεση λύσης ενός συνήθους προβλήματος από μια knowledge base.</li> <li>• Να καταγράφει και κατηγοριοποιεί με δομημένο τρόπο κάθε Configuration Item (CI). Με τον όρο CI εννοείται κάθε μέρος των δικτυακών συστημάτων του ΥΠΕΞ όπως υλικό, λογισμικό ενεργών στοιχείων δικτύου.</li> <li>• Να μπορεί να επιτρέπει τον ορισμό του παρεχόμενου επιπέδου ποιότητας μιας υπηρεσίας, και να ελέγχει κατά πόσο το επίπεδο ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας διατηρείται.</li> <li>• Να δημιουργεί αναφορές (Reports), όπου κάθε μια από αυτές μπορεί να προσανατολίζεται προς τον τελικό χρήστη υπηρεσιών.</li> </ul>			
90	<p>Η διαθεσιμότητα του κέντρου υποστήριξης πρέπει να είναι 24 X 7 X 365.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
91	<p>Ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου πρέπει να παρέχει on-site ή απομακρυσμένα οποιαδήποτε υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης για την καλή λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών</p>	<p>ΝΑΙ</p>		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	του δικτύου, μέσω εξειδικευμένου προσωπικού τεχνικής υποστήριξης.			
92	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει καθόλη την διάρκεια του έργου να παρέχει υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού σύμφωνα με τον Πίνακα 2 και Πίνακα 3	ΝΑΙ		
93	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα εξοπλισμό που περιλαμβάνεται στον Πίνακα 3, για τον οποίο ο Κατασκευαστής δεν παρέχει την δυνατότητα απόκτησης νέου συμβολαίου υποστήριξης σε hardware και υπηρεσίες (End of New Service HW). Ο Ανάδοχος θα αντικαταστήσει τον παλιό εξοπλισμό με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product).	ΝΑΙ		
94	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό που αναφέρεται στον Πίνακα 3, τουλάχιστον ένα έτος πριν την ημερομηνία που ορίζει ο Κατασκευαστής ως Last Date of Hardware Support (End of Support), με τον προτεινόμενο από τον Κατασκευαστή μοντέλο δρομολογητή ή firewall (Replacement Product).	ΝΑΙ		
95	Ο καινούργιος εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί λόγω αντικατάστασης παλαιού εξοπλισμού, παραμένει στην ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών και θα πρέπει να διαθέτει τις ίδιες hardware κάρτες, interfaces, modules, licences, software packages και γενικότερα δυνατότητες που είχε και ο εξοπλισμός τον οποίο αντικατέστησε.	ΝΑΙ		
96	Ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου πρέπει να παρέχει on-site ή απομακρυσμένα οποιαδήποτε υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης υπηρεσίες υποστήριξης για επεκτάσεις και αλλαγές σχετικά με θέματα που αφορούν διαμόρφωση ποιότητας υπηρεσιών (QoS), ασφάλειας δικτύου, επέκτασης δικτύου, αναβάθμισης – υποβάθμισης εύρους ζώνης κυκλωμάτων, δρομολόγησης δικτύου, διευθυνσιοδότησης (ip addressing) κ.λπ, και που δεν αποκλίνουν σημαντικά από	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τον συνολικό αρχικό σχεδιασμό του δικτύου			
97	Ο Ανάδοχος θα παρέχει ανταλλακτικά, εργασίες αποκατάστασης ή και αντικατάσταση εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης.	NAI		
98	Στα πλαίσια των υπηρεσιών Εγγύησης-Συντήρησης ο Ανάδοχος θα παρέχει οποιαδήποτε εργασία απαιτηθεί προκειμένου να διασφαλίσει την καλή λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών.	NAI		
99	Ο ανάδοχος πρέπει να υποβάλει σχέδιο προληπτικής συντήρησης. Το σχέδιο αυτό θα οριστικοποιηθεί κατά την μελέτη εφαρμογής. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται χωρίς να διαταράσσεται με οποιοδήποτε τρόπο η παροχή της Υπηρεσίας Πρόσβασης.	NAI		
100	Η Αποκατάσταση των βλαβών και δυσλειτουργιών του εξοπλισμού και του λογισμικού και παράδοση του κόμβου σε παραγωγική λειτουργία θα γίνεται στον προβλεπόμενο χρόνο ανά κατηγορία σημείων σύμφωνα με τον πίνακα 9 «Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης ανά Κατηγορία Σημείων»	NAI		
101	Να περιγραφεί η διαδικασία εγκατάστασης νέων εκδόσεων, αναβαθμίσεων (upgrades), ενημερώσεων (updates) διορθώσεων (patches) του λογισμικού.	NAI		
102	Να τηρείται η διαδικασία Αποκατάστασης βλαβών βάσει της ενότητας 2.3.2.1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.	NAI		
103	Το δίκτυο πρόσβασης θα πρέπει να παρέχει πλήρη κάλυψη των ζητούμενων σημείων του Έργου.	NAI		
104	Η μετάπτωση από το βασικό δίκτυο στο Back-up Δίκτυο θα γίνεται αυτόματα, χωρίς καμία ενέργεια των Υπεύθυνων του ΥΠΕΞ ή των στελεχών του Αναδόχου που υποστηρίζουν την λειτουργία του δικτύου. Η μετάπτωση θα γίνεται σε περίπτωση πλήρους διακοπής της επικοινωνίας του CE δρομολογητή πρόσβασης (αστοχία δρομολογητή, πόρτας ή συνδρομητικού βρόχου).	NAI		
105	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στις αναγκαίες δοκιμές ελέγχου αυτόματης μετάπτωσης κατά τη διαδικασία	NAI		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	έναρξης παραγωγικής λειτουργίας κάθε σημείου.			
106	Υποστήριξη μηχανισμού απόδοσης προτεραιοτήτων σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.	ΝΑΙ		
	<b>Κατηγορία Α' – Αυτόνομοι Δείκτες</b>			
107	Οι μετρήσεις ποιότητας, θα λαμβάνονται συλλέγοντας στοιχεία από κάθε κόμβο πρόσβασης της νησίδας ξεχωριστά.	ΝΑΙ		
108	Θα πραγματοποιείται rolling το πολύ κάθε 5 λεπτά και θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές.	ΝΑΙ		
	<b>Διαθεσιμότητα</b>			
109	Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση για τον Πολύ Μεγάλο φορέα θα είναι τουλάχιστον 99,9%	ΝΑΙ		
110	Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση για τον Μεγάλο φορέα θα είναι τουλάχιστον 99,9%	ΝΑΙ		
111	Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση για τον Μεσαίο φορέα και Disaster Recovery θα είναι τουλάχιστον 99,8%	ΝΑΙ		
112	Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση για τον Μικρό φορέα θα είναι τουλάχιστον 99,5%	ΝΑΙ		
113	Η χρησιμοποίηση του bandwidth κάθε κόμβου πρόσβασης δεν πρέπει να ξεπερνά το 70% του εγγυημένου bandwidth κατά τις κανονικές ώρες λειτουργίας του κόμβου 8:00 με 17:00 ή να πέφτει κάτω του 40% του εγγυημένου bandwidth στις αντίστοιχες ώρες.	ΝΑΙ		
114	Ο Ανάδοχος θα παρακολουθεί το bandwidth της πρόσβασης για κάθε Φορέα και θα καταγράφει στη μηνιαία αναφορά το ποσοστό χρησιμοποίησής του. Σε περιπτώσεις υπερχρησιμοποίησης ή υποχρησιμοποίησης της γραμμής πρόσβασης του Φορέα, θα προτείνονται άμεσες ενέργειες αύξησης ή μείωσης του εγγυημένου εύρους ζώνης.	ΝΑΙ		
115	Ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίζει την	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>αύξηση του εγγυημένου εύρους ζώνης της υπηρεσίας πρόσβασης, έως το εύρος ζώνης τοπικού βρόχου, οποιαδήποτε χρονική στιγμή αυτό ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.</p> <p>Να περιγραφεί η μεθοδολογία που θα ισχύσει για την αυξομείωση του εύρους ζώνης Η μεθοδολογία αυτή θα πρέπει να προβλέπει:</p> <p>α) προγραμματισμένη αύξηση ή μείωση του εγγυημένου bandwidth για όλο το χρονικό διάστημα της υπηρεσίας</p> <p>β) προγραμματισμένη αύξηση του εγγυημένου bandwidth για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (μήνες αιχμής)</p> <p>γ) Δεδομένης εγγυημένης ταχύτητας πρόσβασης, η δυνατότητα χρήσης επιπλέον bandwidth έως και την ταχύτητα πόρτας πρόσβασης σύμφωνα με μετέπειτα απολογιστικά στοιχεία χρήσης είναι επιθυμητή.</p>			
	<b>Κατηγορία Β' – Δείκτες Ζευγών (CE-to-CE)</b>			
116	Οι μετρήσεις ποιότητας λαμβάνονται από κάθε κόμβο πρόσβασης προς τον κεντρικό κόμβο πρόσβασης του ΥΠΕΞ και αντίστροφα, όπου αυτό εφαρμόζεται.	ΝΑΙ		
117	Οι μετρήσεις ποιότητας θα γίνονται ανά κλάση υπηρεσίας (CoS) όπως έχουν ορισθεί στην ενότητα 2.2.5. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. Θα πραγματοποιείται rolling το πολύ κάθε 5 λεπτά.	ΝΑΙ		
118	Για τη μέτρηση του Packet Loss Ratio δεν θα θεωρούνται χαμένα πακέτα εκείνα που απορρίπτονται σε περίπτωση που κάποια κλάση υπηρεσίας (π.χ κλάση υπηρεσίας φωνής) απορρίπτει πακέτα λόγω υπέρβασης του καθορισμένου ορίου χρήσης εύρους ζώνης της συγκεκριμένης κλάσης.	ΝΑΙ		
119	Για τη μέτρηση του jitter το είδος (προτεραιότητα, μέγεθος κ.λ.π.) των πακέτων του rolling πρέπει να είναι ανάλογο με την προδιαγραφή των πακέτων φωνής που χρησιμοποιείται στο πραγματικό δίκτυο. Στις μετρήσεις αυτές θα λαμβάνεται μέτρηση το πολύ κάθε 5 λεπτά και θα αποθηκεύεται στη	ΝΑΙ		



A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές.			
120	Από Άκρο σε Άκρο (CE to CE) κυκλική καθυστέρηση (RTD): Όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
121	Αξιοπιστία (PLR%) Όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της διακήρυξης	<= 0,5.		
122	Μεταβολή καθυστέρησης (jitter) Όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της διακήρυξης	<= ± 30 ms		
123	Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης: Ο χρόνος απόκρισης 1ου επιπέδου (front end) στην κλήση για όλα τα σημεία είναι <= 30 λεπτά	ΝΑΙ		
124	Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης για τον Πολύ Μεγάλο και Μεγάλο φορέα	<=4 ΩΡΕΣ		
125	Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης για τον Μεσαίο φορέα	<=24 ΩΡΕΣ		
126	Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης για τον Μικρό φορέα	<=48 ΩΡΕΣ		
127	Ρήτρες όπως περιγράφονται στην ενότητα 2.4	ΝΑΙ		
128	Η οργάνωση και η Διοίκηση Έργου θα πρέπει να είναι σύμφωνη με όσα περιγράφονται στις ενότητες 3.1 – 3.3. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.	ΝΑΙ		
129	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει κατά την διάρκεια του έργου, να παρέχει υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού των κόμβων της Ελλάδας (λογισμικό παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου, servers, firewalls κ.α.) σύμφωνα με τον πίνακα 2	ΝΑΙ		
130	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει τεχνική υποστήριξη για όλους τους Cisco δρομολογητές ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών που είναι εγκατεστημένοι σε κόμβους της Ελλάδας και του Εξωτερικού σύμφωνα με τον πίνακα 3	ΝΑΙ		
131	Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Συντήρησης Δικτύου NETVIS ο Ανάδοχος θα διαθέτει, όποτε του ζητηθεί από το	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Υπουργείο Εξωτερικών, εξειδικευμένο Μηχανικό Δικτύου που θα συνδράμει την ομάδα Διαχείρισης Δικτύου NET-VIS στους χώρους της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠΕΞ. Η απασχόληση του Μηχανικού Δικτύου του Αναδόχου δεν θα ξεπερνάει τις 300 ανθρωποώρες κατ'έτος			
132	Οι υπηρεσίες συντήρησης του δικτύου NETVIS θα είναι σύμφωνες με αυτές που περιγράφονται στις ενότητες 2.3.1, 2.3.2 και 2.3.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.	ΝΑΙ		
133	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει καθ'όλη την διάρκεια του έργου, την μεταφορά της υπηρεσίας πρόσβασης στο NETVIS, από τις παλιές στις νέες εγκαταστάσεις για όσες Αρχές, τυχόν μετακομίσουν, χωρίς πρόσθετο οικονομικό κόστος, με μέγιστο αριθμό μετακομίσεων τις 15	ΝΑΙ		
134	Η μεταφορά της υπηρεσίας πρόσβασης στο δίκτυο, στις περιπτώσεις μετακόμισης Αρχών, θα περιλαμβάνει τις εργασίες εγκατάστασης του νέου κυκλώματος, παραμετροποίησης και ελέγχων αποδοχής και τεκμηρίωσης. Μέσα στο πλαίσιο μεταφοράς της υπηρεσίας πρόσβασης ο Ανάδοχος αναλαμβάνει και τυχόν εργασίες εσωτερικής καλωδίωσης ή πρόσθετες εργασίες που μπορεί να απαιτηθούν στο νέο χώρο εγκατάστασης του ενεργού εξοπλισμού του NETVIS.	ΝΑΙ		
135	Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας πρόσβασης στο νέο σημείο, στις περιπτώσεις μετακόμισης Αρχών, δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 3 μήνες, αρχομένης από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από το Υπουργείο Εξωτερικών.	ΝΑΙ		

## 2. Εσωτερικό Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου Disaster Recovery Site Θεσσαλονίκης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου «NETVIS» του Disaster Recovery Κόμβου του ΥΠΕΞ θα παρέχεται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος υλικού και λογισμικού(ων) διαχείρισης δικτύου, που θα προσφερθεί (ουν) από τον Ανάδοχο, θα εγκατασταθεί (ουν)στο ΥΠΕΞ και θα υποστηρίζει (ουν) λειτουργίες παρακολούθησης της συνολικής λειτουργίας του δικτύου.	ΝΑΙ		

2	Το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου «NETVIS» του Disaster Recovery Κόμβου του ΥΠΕΞ θα είναι ιδίου κατασκευαστή(ων) με το λογισμικό διαχείρισης δικτύου του Κεντρικού κόμβου του ΥΠΕΞ των Αθηνών	NAI		
3	Το σύστημα διαχείρισης να υποστηρίζει διαδικασία ανίχνευσης ώστε να παρέχει πληροφορίες που να σχετίζονται τόσο με τη φυσική όσο και τη λογική τοπολογία των δικτυακών συσκευών καθώς επίσης και τις συνδέσεις αυτών.	NAI		
4	Δυνατότητα αυτόματης ανίχνευσης των δικτυακών συσκευών για την δημιουργία χαρτών και απεικόνισης της δικτυακής τοπολογίας με πληροφορίες OSI Layer2 και Layer3.	NAI		
5	Το λογισμικό να χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο SNMP έκδοσης 2 και να έχει την δυνατότητα επέκτασης σε SNMP v3.	NAI		
6	Δυνατότητα καθημερινής αυτόματης ανίχνευσης η οποία θα επιτρέπει τον έγκαιρο εντοπισμό των νέων συσκευών που συνδέονται στο δίκτυο με αποτέλεσμα να ενισχύεται η ασφάλεια του δικτύου.	NAI		
7	Δυνατότητα ανίχνευσης συσκευών πολλαπλών κατασκευαστών.	NAI		
8	Δυνατότητα αυτόματου εντοπισμού προβλημάτων και προσδιορισμού του αιτίου βλάβης.	NAI		
9	Δυνατότητα αναγνώρισης μείωσης της απόδοσης του δικτύου (brownout).	NAI		
10	Δυνατότητα αναγνώρισης VPN και Duplicate IPs	NAI		
11	Δυνατότητα διασύνδεσης με το λογισμικό που προσφέρουν οι κατασκευαστές των δικτυακών συσκευών και των εξυπηρετητών ώστε οι διαχειριστές του δικτύου να έχουν καλύτερη εικόνα σε περίπτωση βλάβης.	NAI		
12	Δυνατότητα ανεύρεσης χαρτογράφησης και παρακολούθησης των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας με σχετική μελλοντική επέκταση του λογισμικού:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• OSPF</li> <li>• IPv6</li> <li>• HSRP</li> <li>• MPLS VPN</li> </ul>	NAI		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δυναμική δρομολόγηση με BGP,EIGRP</li> </ul>			
13	Δυνατότητα παραγωγής συναγερμών που έχουν ως αιτία γεγονότα στο δίκτυο.	NAI		
14	Δυνατότητα συμπυκνωμένης παρουσίασης επιλεγμένων μέσω κατάλληλων φίλτρων ομάδων κόμβων του δικτύου μέσα απο γραφική διεπαφή.	NAI		
15	Δυνατότητα δημιουργίας ενός νοητού μονοπατιού μεταξύ δύο τελικών κόμβων του δικτύου το οποίο μονοπάτι να διέρχεται από κόμβους του δικτύου που να ανήκουν σε διαφορετικό επίπεδο OSI.	NAI		
16	Δυνατότητα ανίχνευσης λάθους διευθύνσεων σε επίπεδο MAC.	NAI		
17	Υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος Web interface (HTML ή / και Java).	NAI		
18	Υποστήριξη παραμετροποίησης πρώτης σελίδας ανάλογα με τον χρήστη ή την ομάδα διαχείρισης που ανήκει (Management Portal) ενσωματωμένη η με μελλοντική επέκταση του λογισμικού	NAI		
19	Υποστήριξη δημιουργίας, διαχείρισης και παρακολούθησης VLAN.	NAI		
20	Υποστήριξη χάραξης διαδρομής (trace route) μεταξύ δύο σημείων του δικτύου (συσκευές, servers) σε επίπεδο 2 και επίπεδο 3. Εμφάνιση αποτελεσμάτων σε μορφή χάρτη, πίνακα ή ίχνους (trace).	NAI		
21	Υποστήριξη ανάλυσης λαθών για τον εντοπισμό προβλημάτων που μπορούν να διακόψουν τη λειτουργία του δικτύου.			
22	Υποστήριξη μηχανισμού καθοδήγησης του διαχειριστή για την επίλυση προβλημάτων των συσκευών που υποστηρίζονται.			
23	Υποστήριξη ερμηνείας λαθών σε επίπεδο συσκευών και VLAN.			
24	Υποστήριξη λεπτομερούς αναφοράς εξοπλισμού και λογισμικού, περιλαμβάνοντας πληροφορίες για τη μνήμη, τις υποδοχές επέκτασης, τις εκδόσεις λογισμικού και άλλων στοιχείων των συσκευών.			
25	Υποστήριξη αυτοματοποιημένης μηχανισμών και	NAI		

	προγραμματισμένης ενημέρωσης λογισμικού και αλλαγών διαμόρφωσης επιλεγμένων συσκευών			
26	Υποστήριξη εντοπισμού και αποκατάστασης ανωμαλιών ή βλαβών.	NAI		
27	Υποστήριξη καταγραφής και καταχώρισης αλλαγών κατάστασης χρηστών και εφαρμογών.	NAI		
28	Υποστήριξη διαχείρισης συσκευών μέσα από γραφικό περιβάλλον.	NAI		
29	Υποστήριξη παροχής πληροφοριών στην απόδοση και διαθεσιμότητα δικτύου για δίκτυα WAN.	NAI		

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ**

---

*[Για συμβάσεις άνω των ορίων: Οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν με τη χρήση της υπηρεσίας eΕΕΕΣ, ήτοι της διαδικτυακής πλατφόρμας που διαθέτει η ΕΕ (βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016), το πρότυπο ΕΕΕΣ που θα ανταποκρίνεται: α) στις καταστάσεις εκείνες για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή, με βάση τα έγγραφα της σύμβασης, μπορούν να αποκλεισθούν, καθώς και β) στα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που έχουν καθοριστεί με τα ως άνω έγγραφα. Το περιεχόμενο του αρχείου είτε ενσωματώνεται στο κείμενο της διακήρυξης, είτε, ως αρχείο PDF, ψηφιακά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το αρχείο XML αναρτάται για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ της ΕΕ τη σχετική απάντηση τους.]*

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς

Ο φάκελος «Τεχνική Προσφορά» διαιρείται στις παρακάτω ενότητες, τα περιεχόμενα των οποίων περιγράφονται στη συνέχεια:

### A. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

- A.1. Αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας προσέγγισης, υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας του Έργου - περιγραφή της Μελέτης Εφαρμογής
- A.2 Περιγραφή των κύριων βημάτων υλοποίησης της Μετάπτωσης
- A.3 Τρόπος αξιοποίηση της υφιστάμενης κατάστασης
- A.4 Τεχνική περιγραφή της προτεινόμενης λύσης (δίκτυο πρόσβασης και προσφερόμενο εύρος ζώνης /.
- A.5 Παρουσίαση της προτεινόμενης Συμφωνίας Επιπέδου παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) και της Υπηρεσίας Παρακολούθησης / Απόδοσης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA).
- A.6 Παρουσίαση τρόπου παρακολούθησης και ελέγχου διαθεσιμότητας του δικτύου NET-VIS,
- A.7 Λεπτομερής περιγραφή των υπηρεσιών εκπαίδευσης που θα προσφερθεί στα στελέχη του Υπουργείου.
- A.8 Χρονοδιάγραμμα σε πλήρη συμμόρφωση με τα ζητούμενα στην ενότητα κεφάλαιο 3.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I της παρούσας Διακήρυξης.

### B. ΣΥΝΘΕΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ

Ολοκληρωμένη πρόταση που να περιλαμβάνει

- B.1 Βιογραφικά Σημειώματα σύμφωνα με το Υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V της παρούσας, του Υπεύθυνου Έργου και του Αναπληρωτή του, των μελών της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, του επιστημονικό / άλλου προσωπικού, των εξωτερικών συνεργατών και άλλων εμπειρογνομόνων αν υπάρχουν, που θα συμμετέχουν στην μελέτη εφαρμογής, τη μετάπτωση του NET-VIS, την παροχή των δικτυακών υπηρεσιών καθώς και στην εκπαίδευση των στελεχών του ΥΠΕΞ που θα είναι επιφορτισμένα με την παρακολούθηση του δικτύου, κάνοντας είτε χρήση του NMS είτε με την μελέτη των περιοδικών προβλεπόμενων εκθέσεων αναφοράς των επιδόσεων και της διαθεσιμότητας του Δικτύου, καθώς και οποιονδήποτε άλλο προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος ως μέλος της ομάδας έργου του που θα αξιολογηθεί στο πλαίσιο του σχετικού κριτηρίου της ενότητας 3.1.2. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I.

Οι Υπεύθυνοι και τα μέλη της ΟΕ θα αξιολογηθούν ανάλογα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 2.3. της διακήρυξης που αφορούν την αξιολόγηση Ομάδας Έργου.

- B.2 Περιγραφή του Σχήματος Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και του πλαισίου συνεργασίας της Ομάδας Έργου του Αναδόχου με το Σχήμα Διοίκησης και την αρμόδια Ομάδα Εργασίας του ΥΠΕΞ.

- B.3 Τον παρακάτω «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΕ1) συμπληρωμένο με τα στοιχεία των Υπευθύνων και των λοιπών μελών της ΟΕ,

Συγκεντρωτικός Πίνακας Στελέχωσης της Ομάδας Έργου (ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΕ1)

Όνοματεπώνυμο Στελέχους	Εταιρία	Θέση στην Ομάδα Έργου	Επίπεδο και έτη εμπειρίας	Αρμοδιότητες / καθήκοντα στην ΟΕ	Απασχόληση σε ανθρωπομήνες
ΣΥΝΟΛΟ Ανθρωπομηνών:					

συμπληρωμένος σύμφωνα με τα εξής:

- Στη στήλη «Όνοματεπώνυμο» συμπληρώνεται το ονοματεπώνυμο κάθε προτεινόμενου μέλους και Υπευθύνου της Ομάδας Έργου.
- Στη στήλη «Εταιρία» συμπληρώνεται η εταιρία στην οποία απασχολείται το στέλεχος.
- Στη στήλη «Θέση στην Ομάδα Έργου» συμπληρώνεται ο ρόλος του στελέχους, σύμφωνα με την προτεινόμενη οργάνωση της Ομάδας Έργου.
- Στη στήλη «Επίπεδο και Έτη εμπειρίας» συμπληρώνεται το επίπεδο εμπειρίας του στελέχους (Διευθυντής, Senior, Junior, Εμπειρογνώμονας) καθώς και τα έτη συναφούς επαγγελματικής δραστηριοποίησης.
- Στη στήλη «Αρμοδιότητες / Καθήκοντα» συμπληρώνονται οι βασικές αρμοδιότητες και τα βασικά καθήκοντα που θα έχει το εν λόγω στέλεχος στην Ομάδα Έργου σε σχέση με τα επί μέρους Πακέτα Εργασίας.
- Στη στήλη «Απασχόληση σε ανθρωπομήνες» αναφέρονται οι ανθρωπομήνες (Α/Μ) που θα απασχοληθεί κάθε στέλεχος ανά Φάση του Έργου, σύμφωνα με την πρόταση του υποψήφιου Αναδόχου.

Σε περίπτωση κατά την οποία τα προτεινόμενα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, στην Τεχνική Προσφορά πρέπει να συμπεριληφθούν:

- B.4 Υπεύθυνες Δηλώσεις των Υπευθύνων ή/και των λοιπών μελών της ΟΕ ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού,

ενώ αν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών, επιπλέον:

- B.5 Βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας

## Γ. ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στον φάκελο Τεχνικής Προσφοράς πρέπει επίσης να συμπεριληφθούν:



- Γ.1 Οι συμπληρωμένοι σύμφωνα με τις «Οδηγίες Συμπλήρωσης» Πίνακες Συμμόρφωσης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ.

#### Δ. ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Στον φάκελο Τεχνικής Προσφοράς πρέπει να συμπεριληφθούν όλοι οι παρακάτω Πίνακες:

- Δ1. Οι Πίνακες T1, T3, T7, T8 και T9 που παρατίθενται στη συνέχεια, χωρίς καμία αναφορά σε χρηματική τιμή ή αξία, στους οποίους πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα μη σκιασμένα πεδία. Εφόσον απαιτείται, προστίθενται συμπληρωματικές γραμμές, αλλά δεν επιτρέπεται η προσθήκη ή η τροποποίηση των στηλών.

**Η παρουσία τιμών ή αξιών σε ΕΥΡΩ ή η τροποποίηση της γραμμογράφησης των πινάκων (με εξαίρεση της προσθήκης γραμμών) αποτελεί λόγο αποκλεισμού της προσφοράς.**

- Δ2. Οι συμπληρωμένοι Πίνακες με αριθμό 5, 10, 11 και 12 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.

#### Ε. ΤΕΧΝΙΚΑ ΦΥΛΛΑΔΙΑ – ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Περιλαμβάνονται στην Τεχνική Προσφορά:

- Ε1. Όλες οι αναλυτικές πληροφορίες που αφορούν στην υλοποίηση του Έργου σε μορφή αυτόνομων τευχών για κάθε επιμέρους αντικείμενο (ή και παρεχόμενη υπηρεσία) του διαγωνισμού. Το παράρτημα αυτό αποτελείται από αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κ.λπ. που κατά την κρίση του υποψηφίου αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Τεχνικών Προδιαγραφών και Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός Πίνακας των περιεχομένων φυλλαδίων και τευχών που περιλαμβάνονται σ' αυτό καθώς και η αριθμησή τους.

#### Πίνακες T1, T3, T7, T8 και T9 της Τεχνικής Προσφοράς

##### 1. Πίνακας T1: SLA Υπηρεσίες πρόσβασης στο NET-VIS (Τιμή δικτύου ανά Σημείο)

		A	B	Γ	Δ
A/A	Εγκατάσταση ΥΠΕΞ (Σημείο) σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης για την Υπηρεσία Πρόσβασης στην παραλαβή της ΦΑΣΗΣ ΙΙ	Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (με ΦΠΑ) (σε €)
1					
2					
3					

4					
5					
6					
...					
v					
v+1	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
Συνολική αξία ανά 12μηνο - χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία πενταετίας (2018-2022) - χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία ανά 12μηνο - με ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία πενταετίας (2018-2022) - με ΦΠΑ (σε €)					

## 2. Πίνακας Τ3: Υπηρεσίες αναβάθμισης εύρους τηλεπικοινωνιακών γραμμών

		A	B	Γ	Δ
A/A	Εγκατάσταση ΥΠΕΞ (Σημείο) σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης για την Υπηρεσία Πρόσβασης κατά τη διάρκεια της ΦΑΣΗΣ ΙΙΙ	Τιμή Υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική Τιμή Υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους ανά μήνα (με ΦΠΑ)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
..					
v					
v+1	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
Συνολική Αξία ανά 12μηνο – χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία πενταετίας (2018-2022) - χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική Αξία ανά 12μηνο – με ΦΠΑ (σε €)					
Συνολικό αξία πενταετίας (2018-2022) με ΦΠΑ					

24% (σε €)		
------------	--	--

### 3. Πίνακας T7 Προμήθεια Εξοπλισμού

A/A	Περιγραφή είδους	Τύπος (Κωδικός)	Τιμή Μονάδας [€]	ΦΠΑ 24% [€]	Τιμή μονάδας με ΦΠΑ [€]	Ποσότητα	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
...							
v							
Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ (σε €)							
Συνολική αξία, με ΦΠΑ (σε €)							

### 4. Πίνακας T8 Έτοιμο Λογισμικό

A/A	Περιγραφή λογισμικού	Τιμή Μονάδας [€]	ΦΠΑ 24% [€]	Τιμή μονάδας με ΦΠΑ [€]	Ποσότητα	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
1						
2						
...						
v						
Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ (σε €)						
Συνολική αξία, με ΦΠΑ (σε €)						

### 5. Πίνακας T9 Άλλες δαπάνες (εφόσον υπάρχουν)

A/A	Περιγραφή είδους / υπηρεσίας	Τιμή Μονάδας [€]	ΦΠΑ 24% [€]	Τιμή μονάδας με ΦΠΑ [€]	Ποσότητα	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
1						
2						
...						

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS»

A/A	Περιγραφή είδους / υπηρεσίας	Τιμή Μονάδας [€]	ΦΠΑ 24% [€]	Τιμή μονάδας με ΦΠΑ [€]	Ποσότητα	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
v						
Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ (σε €)						
Συνολική αξία, με ΦΠΑ (σε €)						

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

### ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

#### ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ___/___/___	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

#### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ</b> (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	
---	--

#### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος <sup>59</sup> και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ <sup>60</sup>

<sup>59</sup> Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

<sup>60</sup> Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Σε όλους τους πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς οι συνολικές αξίες για την πενταετία 2018-2022 θα υπολογιστούν με την **ενδεικτική παραδοχή** ότι η υλοποίηση του Έργου θα αφορά το χρονικό διάστημα από 1.1.2018 έως 31.12.2022 (**σύνολο 60 μήνες**).

Κατά την ημερομηνία υπογραφής της (αρχικής) σύμβασης οι σχετικές τιμές των πινάκων ΟΠ1, ΟΠ3 και ΟΠ4 θα αναπροσαρμοστούν αναλογικά, σύμφωνα με το χρονικό διάστημα (τον αριθμό μηνών) που απομένει έως την 31.12.2022.

Οι Προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους ότι οι τιμές της (αρχικής) σύμβασης θα ισχύουν και για την παροχή υπηρεσιών **μετά** την 31.12.2022, για χρονικό διάστημα που αντιστοιχεί στις παρακάτω περιπτώσεις, σε περίπτωση που αυτό τους ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή:

α) κατακύρωση έως 15% επιπλέον φυσικού αντικείμενου (πρόσθετων υπηρεσιών) σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 104 του Ν. 4412/2016 (εφόσον δεν έχει ολοκληρωθεί ως την 31.12.2022) και

β) τροποποίηση της αρχικής σύμβασης ως προς την αύξηση έως 50% του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της, σύμφωνα με την παρ. 1 άρθρου 132 Ν. 4412/2016.

Στις Οικονομικές Προσφορές που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, δεν είναι αποδεκτή, επί ποινή απορρίψεως, η τροποποίηση της γραμμογράφησης των πινάκων του υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς. Στους πίνακες ΟΠ1, ΟΠ3, ΟΠ7, ΟΠ8 και ΟΠ9 του Υποδείγματος είναι δυνατή η προσθήκη σειρών, σύμφωνα με τις προφερόμενες από τον Υποψήφιο υπηρεσίες ή / και είδη.

Στους πίνακες ΟΠ1 και ΟΠ3 του «Υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI πρέπει να συμπληρώνεται στη γραμμή n+1, επί ποινή απόρριψης, και η προσφερόμενη τιμή για παροχή υπηρεσιών στο «ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ», το οποίο ωστόσο δεν μπορεί να προσδιοριστεί γεωγραφικά και δεν αναφέρεται στον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I .

Κάθε τιμολόγηση παροχής υπηρεσιών SLA (πίνακα ΟΠ1) και αναβάθμισης εύρους γραμμών (πίνακα ΟΠ3) σε Αρχή Εξωτερικού που δεν περιλαμβάνεται στον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I θα γίνεται με την προσφερόμενη τιμή για το «ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ».

Τυχόν τροποποιήσεις στον αριθμό σημείων τα οποία θα ενταχθούν/αφαιρεθούν στην υλοποίηση του παρόντος Έργου, θα τροποποιήσουν ανάλογα το συμβατικό τίμημα και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

### 1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ1: SLA Υπηρεσίες πρόσβασης στο NET-VIS (Τιμή δικτύου ανά Σημείο) [ΦΑΣΗ III του Έργου]

[ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφος 2.3.3. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I]

		A	B	Γ	Δ
A/A	Εγκατάσταση ΥΠΕΞ (Σημείο) σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I	Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης για την Υπηρεσία Πρόσβασης στην παραλαβή της ΦΑΣΗΣ II	Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (με ΦΠΑ) (σε €)
1					
2					
3					
4					
5					
6					

...					
v					
v+1	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
Συνολική αξία ανά 12μηνο - χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία πενταετίας (2018-2022) - χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία ανά 12μηνο - με ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία πενταετίας (2018-2022) - με ΦΠΑ* (σε €)					

(\*) Η συνολική ετήσια τιμή παροχής υπηρεσιών στη στήλη Δ, δεν μπορεί να υπερβαίνει την προϋπολογισθείσα δαπάνη των **5.000.000,00 Ευρώ**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

## 2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ2: Υπηρεσίες μετεγκατάστασης τηλεπικοινωνιακών γραμμών (αφορά 20 μετεγκαταστάσεις) [ΦΑΣΗ III του Έργου]

[ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφος 2.3.4. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι]

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Τιμή Μονάδας (με ΦΠΑ) (σε €)	Αριθμός μετεγκαταστάσεων	Συνολική αξία μετεγκαταστάσεων (με ΦΠΑ)* (σε €)
1	Υπηρεσίες μετεγκατάστασης τηλεπικοινωνιακών γραμμών Προξενικών Αρχών				20	

(\*) Η συνολική αξία υπηρεσιών δεν μπορεί να υπερβαίνει την προϋπολογισθείσα δαπάνη των **350.000,00 Ευρώ**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

## 3. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ3: Υπηρεσίες αναβάθμισης εύρους τηλεπικοινωνιακών γραμμών [ΦΑΣΗ III του Έργου]

[ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφος 2.3.5. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι]

A/A		A	B	Γ	Δ
A/A	Εγκατάσταση ΥΠΕΞ (Σημείο) σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ ΠΙΝΑΚΑ 7 της παρ. 2.2.8. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης για την Υπηρεσία Πρόσβασης κατά τη διάρκεια της ΦΑΣΗΣ III	Τιμή Υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική Τιμή Υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους ανά μήνα (με ΦΠΑ)
1					
2					
3					
4					
5					
6					



7					
..					
v					
v+1	«ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ»				
Συνολική Αξία ανά 12μηνο – χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία πενταετίας (2018-2022) - χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική Αξία ανά 12μηνο – με ΦΠΑ (σε €)					
Συνολικό αξία πενταετίας (2018-2022)* με ΦΠΑ 24% (σε €)					

(\*) Η συνολική αξία παροχής υπηρεσιών αναβάθμισης εύρους της πενταετίας, δεν μπορεί να υπερβαίνει την προϋπολογισθείσα δαπάνη των 4.800.00,00 Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

#### 4. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ4: Υπηρεσίες συντήρησης υπάρχοντος δικτύου NET-VIS [ΦΑΣΗ ΙΙΙ του Έργου]

[ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφος 2.3.1. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι]

ΕΤΟΣ	Τιμή δωδεκάμηνης συντήρησης υπάρχοντος εξοπλισμού και λογισμικού (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική τιμή δωδεκάμηνης συντήρησης υπάρχοντος εξοπλισμού και λογισμικού (με ΦΠΑ) (σε €)
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			
Συνολική αξία πενταετίας, χωρίς ΦΠΑ (σε €)			
Συνολική αξία πενταετίας, με ΦΠΑ* (σε €)			

(\*) Η συνολική αξία παροχής υπηρεσιών δεν μπορεί να υπερβαίνει την πενταετία τον προϋπολογισμό των **1.908.000,00** Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και, κατ' έτος, των **390.000,00** Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

#### 5. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ5: Εκπαίδευση διαχειριστών [ΦΑΣΗ ΙΙΙ του Έργου]

[ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφος 2.3.6. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι]

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% [€]	Τιμή Μονάδας (με ΦΠΑ) (σε €)	Αριθμός εκπαιδευομένων	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ με ΦΠΑ [€]
	Εκπαίδευση διαχειριστών				25	
<b>Σύνολο</b>						

#### 6. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ6: Άλλες Υπηρεσίες [ΦΑΣΗ Ι του Έργου]

[ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφος 2.1. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι]

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [σε €]	ΦΠΑ 24 % [σε €]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ με ΦΠΑ [σε €]
1	Μελέτη Εφαρμογής			
2	Υπηρεσίες μετάπτωσης δικτύου NET-VIS			
Σύνολική αξία χωρίς ΦΠΑ (σε €)				
Σύνολική αξία με ΦΠΑ (σε €)				

## 7. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ7: Προμήθεια Εξοπλισμού [ΦΑΣΗ II του Έργου]

[ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφος 1.4.1.3. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι]

A/A	Περιγραφή είδους	Τύπος (Κωδικός)	Τιμή Μονάδας [€]	ΦΠΑ 24% [€]	Τιμή μονάδας με ΦΠΑ [€]	Ποσότητα	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
...							
v							
Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ (σε €)							
Συνολική αξία, με ΦΠΑ (σε €)							

## 8. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ8: Έτοιμο Λογισμικό

[ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφος 1.4.1.3. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι]

A/A	Περιγραφή λογισμικού	Τιμή Μονάδας [€]	ΦΠΑ 24% [€]	Τιμή μονάδας με ΦΠΑ [€]	Ποσότητα	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
1						
2						
...						
v						
Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ (σε €)						
Συνολική αξία, με ΦΠΑ (σε €)						

## 9. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ9: Άλλες δαπάνες (εφόσον υπάρχουν)

[ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: παράγραφος 1.4.1.3. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι]

A/A	Περιγραφή είδους / υπηρεσίας	Τιμή Μονάδας [€]	ΦΠΑ 24% [€]	Τιμή μονάδας με ΦΠΑ [€]	Ποσότητα	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
1						
2						
...						
v						
Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ (σε €)						
Συνολική αξία, με ΦΠΑ (σε €)						

## 10. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ10: Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

A/A	Υπηρεσία / Προϊόν	Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24 %	Συνολική αξία (με ΦΠΑ)
1	SLA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ NET-VIS			
2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ (20 μετεγκαταστάσεις)			
3	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΕΥΡΟΥΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ			
4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ (ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ)			
5	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ			
6	ΆΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ)			
7	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ			
8	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ			
9	ΆΛΛΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ) - ολογράφως				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (με ΦΠΑ) (σε €)				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (με ΦΠΑ) - ολογράφως				

<ΠΟΛΗ>, <ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ>

.....  
<ΥΠΟΓΡΑΦΗ>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

---

### Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

---

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. (Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

---

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό ..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ..... σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ....., σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



