



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ  
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ  
Βασ. Σοφίας 1, 106 71,  
Αθήνα  
Τηλ.: 210 3684223, - 4139  
Φαξ.: 210 3684136, - 4156  
E-mail: [eysxep@mfa.gr](mailto:eysxep@mfa.gr)



**ΕΠΑνεΚ 2014-2020**  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας  
και της Ευρωπαϊκής  
Ένωσης

### ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ 18570/2019

**του συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάθεση σύμβασης παροχής υπηρεσιών του έργου «Τυποποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015»**

#### 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ – ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ:

Το Υπουργείο Εξωτερικών – Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ - προκηρύσσει το έργο «Τυποποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015», Υποέργο 1 της Πράξης «Τυποποίηση και πιστοποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων» (με κωδικό ΟΠΣ 5030308) που εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνεΚ) περιόδου 2014-2020 και χρηματοδοτείται από τη ΣΑΕ 194/1 του ΠΔΕ (κωδικός ενάρθρου 2018ΣΕ19410000).

#### 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

**2.1. ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ (ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ):** Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει δύο Φάσεις:

Φάση I: Οριστικοποίηση απαιτήσεων-τεχνικών προδιαγραφών λογισμικού (ροές εργασίας, σχεδιασμός φορμών) Αξιολόγηση της πιλοτικής εφαρμογής, αποτύπωση των διαφοροποιήσεων σε σχέση με τη νέα έκδοση του προτύπου (ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015) και των αντίστοιχων αναγκών προσαρμογής και εμπλουτισμού των τυποποιημένων διαδικασιών, όπως αυτές προέκυψαν στο χρονικό διάστημα εφαρμογής του πρόδρομου ΣΔΠ και αντιμετωπίστηκαν με διορθωτικές προληπτικές ενέργειες από τη Β1 Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εξωτερικών, και οριστικοποίηση του εγχειριδίου που θα συνιστά αναπόσπαστο μέρος της διαδικασίας πιστοποίησης. Επιπλέον, από τη μελέτη θα προκύψει η ανάγκη θεσμικών αλλαγών σε σχέση με το εφαρμοζόμενο πρόδρομο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ).

Φάση II: Σχεδιασμός-εγκατάσταση βάσης δεδομένων, ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής διαχείρισης ποιότητας και υποστηρικτικός εξοπλισμός (Η/Υ, σαρωτές). Η Φάση II αφορά σε ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ), το οποίο θα περιλαμβάνει μία ηλεκτρονική πλατφόρμα με χρήστες: από τη μία πλευρά, τον Υπεύθυνο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) της Β1 Διεύθυνσης και από την άλλη πλευρά, τα 59 Γραφεία ΟΕΥ ή όσα προκύψουν στο μέλλον, με στόχο να εξασφαλίζει την εύρυθμη και αποτελεσματικότερη λειτουργία τους σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές ποιότητας και τις απαιτήσεις συνεχούς βελτίωσης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV: 85312320-8 «Υπηρεσίες παροχής συμβουλών», 79132000-8, «Ηλεκτρονικός εξοπλισμός», 72262000-9 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού».

**2.2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ (ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ):** Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (24%), ήτοι είκοσι τεσσάρων χιλιάδων εκατόν ενενήντα τριών ευρώ και πενήντα πέντε λεπτών (24.193,55 €) πλέον πέντε χιλιάδων οκτακοσίων έξι ευρώ και σαράντα πέντε λεπτών (5.806,45 €) ΦΠΑ 24%.

#### 3. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

Στην έδρα της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

#### 4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε έξι (6) μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ.

#### 5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με τη διαδικασία του συνοπτικού διαγωνισμού του άρθρου 117 του ν. 4412/2016 και υπό τις προϋποθέσεις του νόμου αυτού και τους ειδικότερους όρους της παρούσας και θα ανατεθεί με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, υπολογιζόμενη με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και την οικονομική προσφορά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 86 του Ν. 4412/2016.

#### 7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ/ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ

Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα καθώς και οι ενώσεις οικονομικών φορέων που καλύπτουν τις απαιτήσεις του άρθρου 2.2. της διακήρυξης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Ένας οικονομικός φορέας δεν μπορεί να μετέχει σε περισσότερες της μιας προσφορές στον παρόντα διαγωνισμό.

#### 8. ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας καθώς και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου 2.2.6 της διακήρυξης, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς.

#### 9. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016 και το υπόδειγμα του Παραρτήματος IV της διακήρυξης το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

#### 10. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει τραπεζική «Εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας» του εξοπλισμού και της διαδικτυακής εφαρμογής, για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που τυχόν θα ανακύψουν κατά την περίοδο εγγύησης, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, αξίας 3% επί του συμβατικού τιμήματος χωρίς ΦΠΑ. Η διάρκειά της πρέπει να είναι τουλάχιστον έξι (6) μήνες από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου.

#### 11. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με το άρθρο 2.4. της διακήρυξης και το άρθρο 3 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και υποβάλλονται στην Επιτελική Δομή του ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών, Βασ. Σοφίας 1, 1ος όροφος, γραφ. 7, Τ.Κ. 10671 Αθήνα. Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών ορίζεται σε **δώδεκα (12) μέρες** από την ημερομηνία δημοσίευσης της διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ, ήτοι η **17/04/2019**, ημέρα **Τετάρτη και ώρα 14:00**, βάσει του άρθρου 121 παρ. 1γ του ν. 4412/2016. Προσφορές γίνονται δεκτές μόνο εφόσον καλύπτουν το **σύνολο** του αντικειμένου του έργου. Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές ή αντιπροσφορές.

Η Επιτροπή Διαγωνισμού αποσφραγίζει τον κυρίως φάκελο προσφοράς και τους φακέλους «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» και «Τεχνική Προσφορά» στις **17/04/2019** ημέρα Τετάρτη και ώρα 14:30 σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της διακήρυξης.

#### 11. ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **3** μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

#### 12. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL) : <https://www.mfa.gr/ypiresies-gia-epiheiriseis/dimosioi-diagonismo-diavouleyseis/> . Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση email: [eysxep@mfa.gr](mailto:eysxep@mfa.gr).

#### 13. ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

Τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων ή πληροφοριών υποβάλλονται εγγράφως, το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται εγγράφως. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται με άλλο τρόπο δεν εξετάζονται σύμφωνα με τα οριζόμενα και στην παράγραφο 2.1.3. της διακήρυξης. Οι γραπτές διευκρινίσεις θα αναρτώνται συγκεντρωτικά σε ηλεκτρονική



μορφή στον ιστότοπο της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://www.mfa.gr/ypiresies-gia-epiheiriseis/dimosioi-diagonismoι-diavouleyseis/>

#### **14. ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.**

Το παρόν έργο έχει ενταχτεί στο ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ και ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ (2014 – 2020) και χρηματοδοτείται από πόρους του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΚΤ) και εθνικούς πόρους μέσω της ΣΑΕ 194/1 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) όπου έχει λάβει ενάριθμο κωδικό 2018ΣΕ19410000.

#### **ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ**

Η **διακήρυξη** της παρούσας διακήρυξης διαγωνισμού καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις **02/04/2019** με κωδικό **19PROC004717024**.

Η περίληψη της, όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) στις 02/04/2019.

Η Διακήρυξη και η περίληψη καταχωρήθηκαν στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής [www.mfa.gr](http://www.mfa.gr), στην διαδρομή: Υπηρεσίες ► Υπηρεσίες για Επιχειρήσεις ► Δημόσιοι Διαγωνισμοί - Προμήθειες.

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος Δικαιούχου

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ**

**ΤΕΡΕΝΣ ΣΠΕΝΣΕΡ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΟΥΪΚ**