



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
 Βασ. Σοφίας 1, 106 71, Αθήνα
 Τηλ.: 210 3684155, - 4223
 Φαξ.: 210 3684136, - 4156
 E-mail: eysxep@mfa.gr



ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΕΤΕΑ)
ΕΘΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
2014-2020
ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΟΡΑ
ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ 55204/2019 (ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΗΔΗΣ 75234)

Ηλεκτρονικού Ανοικτού Δημοσίου Διεθνούς Διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών του έργου «Συντήρηση πληροφοριακού συστήματος N-VIS - Φάση 2», που εντάσσεται στο Εθνικό Πρόγραμμα περιόδου 2014-2020 του Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας, Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις με κωδικό ΟΠΣ 500779 και χρηματοδοτείται από τη ΣΑΕ 794/2 του ΠΔΕ (2017ΣΕ79420002).

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ – ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ:

Το Υπουργείο Εξωτερικών – Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ, Βασ. Σοφίας 1, 106 71 Αθήνα, 1ος όροφος, τηλέφωνο: 210 3684144, 210 3684155, Fax : 210 3684136, -4156, προκηρύσσει το έργο **«Συντήρηση πληροφοριακού συστήματος N-VIS - Φάση 2».**

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

2.1. ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ (ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ): Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης - συντήρησης και υπηρεσιών για την κάλυψη των απαιτήσεων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA), που στοχεύουν στη διασφάλιση της απρόσκοπτης και άρτιας λειτουργίας του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων (N-VIS) και των υποσυστημάτων του «VIS-MAIL» και «OnLine Application» σύμφωνα με τα παρακάτω:

- 1) Παροχή υπηρεσιών για την κάλυψη των απαιτήσεων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) που αφορά στη λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος N-VIS τόσο στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών όσο και στις τουλάχιστον 103 Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές στο εξωτερικό.
- 2) Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης σε εξοπλισμό, λογισμικό και εφαρμογές του Πληροφοριακού Συστήματος N-VIS και των υποσυστημάτων του «VIS-MAIL» και «OnLine Application».
- 3) Προμήθεια νέου εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων των αδειών χρήσης.
- 4) Παροχή πρόσθετων υπηρεσιών αναβάθμισης και υποστήριξης, εφόσον κριθούν από την αναθέτουσα αρχή ως αναγκαίες, που θα προκύψουν από την αναθεώρηση των Κανονισμών (ΕΕ) 810/2009 και 767/2008, και τις απαιτήσεις για διαλειτουργικότητα του εθνικού συστήματος VIS με νέα εθνικά και ευρωπαϊκά πληροφοριακά συστήματα, όταν αυτά τεθούν σε λειτουργία. Επίσης, παροχή πρόσθετων υπηρεσιών που θα προκύψουν για διαλειτουργικότητα του εθνικού συστήματος VIS με άλλα εθνικά συστήματα και προσαρμογές της εφαρμογής VIS, ώστε να βελτιωθεί η χρηστικότητα της, σύμφωνα με οδηγίες αρμόδιων για το σύστημα VIS διευθύνσεων του ΥΠΕΞ.
- 5) Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης του φορέα λειτουργίας (ΣΤ2 Διεύθυνση Μηχανοργάνωσης, Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής του Υπουργείου Εξωτερικών)
- 6) Ενημέρωση Αναδόχου σχετικά με την υφιστάμενη κατάσταση και παραλαβή υπάρχοντος Πληροφοριακού Συστήματος N-VIS και των υποσυστημάτων του «VIS-MAIL» και «OnLine Application» (η ενημέρωση δεν καλύπτεται από τον προϋπολογισμό του έργου).

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) 213/2008) στους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) 72267100-0 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών και 50312600-1 Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών και η προμήθεια του εξοπλισμού στο CPV 30237000-9 Μέρη, εξαρτήματα και προμήθειες υπολογιστών.

2.2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ (ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ): δύο εκατομμύρια πεντακόσιες χιλιάδες ΕΥΡΩ (2.500.000,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους τετρακοσίων εβδομήντα οχτώ χιλιάδων εξήντα τεσσάρων ευρώ και πενήντα δυο λεπτών (478.064,52 €) [προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: δυο εκατομμύρια είκοσι μια χιλιάδες εννιακόσια τριάντα πέντε ευρώ και σαράντα οχτώ λεπτά (2.021.935,48 €)].

3. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

Στην Ελλάδα (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Αρχές Θεωρήσεων της χώρας και Συνοριακά Σημεία Ελέγχου) και στο εξωτερικό (σε τουλάχιστον 103 Διπλωματικές και Προξενικές Αρχές της Ελλάδας, σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της διακήρυξης).

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:

Από την ανάρτηση της Σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ έως την 31.12.2022.

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr όπου έχει λάβει τον **Συστημικό αριθμό 75234** και θα ανατεθεί με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, υπολογιζόμενη με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και την οικονομική προσφορά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 86 του Ν. 4412/2016.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ/ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ

Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα καθώς και οι ενώσεις οικονομικών φορέων που καλύπτουν τις απαιτήσεις του άρθρου 2.2. της διακήρυξης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμμετέχει αυτόνομα ή με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές.

8. ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας καθώς και στα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου 2.2.8 της διακήρυξης, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς.

9. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για την έγκυρη συμμετοχή στον διαγωνισμό απαιτείται η υποβολή εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ύψους 2% του συνολικού εκτιμώμενου προϋπολογισμού του έργου χωρίς ΦΠΑ, ήτοι ποσού σαράντα χιλιάδων τετρακοσίων τριάντα οχτώ ευρώ και εβδομήντα ενός λεπτού (**40.438,71 €**). Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής πρέπει να έχει διάρκεια ισχύος τουλάχιστον 30 μέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς.

10. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με το άρθρο 2.4. της διακήρυξης και υποβάλλονται ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, στη διεύθυνση: <https://ebs.eprocurement.gov.gr> μέχρι την **22.11.2019** ημέρα **Παρασκευή** [καταληκτική ημερομηνία παραλαβής (ηλεκτρονικής υποβολής) προσφορών] και ώρα **13.00**. Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής. Προσφορές γίνονται δεκτές μόνο εφόσον καλύπτουν το σύνολο του αντικείμενου του έργου. Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές ή αντιπροσφορές. Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται τέσσερις (4) εργάσιμες μέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, ήτοι την **28.11.2019** και ώρα **13.10**.

11. ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψηφίους αναδόχους για 365 μέρες προσημερούμενες από την επομένη από την επομένη της διενέργειας (ηλεκτρονικής αποσφράγισης) του διαγωνισμού, ήτοι μέχρι την **29.11.2020**.

12. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, στην οποία είναι αναρτημένα και όλα τα έγγραφα της διακήρυξης, με εξαίρεση τις εμπιστευτικές Τεχνικές Προδιαγραφές (η παραλαβή των οποίων γίνεται σύμφωνα με το άρθρο 2.1.2 της διακήρυξης).

13. ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

Τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων ή πληροφοριών υποβάλλονται από τους εγγεγραμμένους στο σύστημα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, στο δικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού στο Σύστημα, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.1.3. της διακήρυξης, το αργότερο μέχρι το Σάββατο **09.11.2019** και **ώρα 23.59** και απαντώνται με ανάρτηση στο Σύστημα μέχρι την Παρασκευή **15.11.2019** και **ώρα 23.59**.

14. ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται έως την 31.12.2022 κατά 75% από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας) και κατά 25% από εθνικούς πόρους, μέσω της ΣΑΕ 794/2 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) όπου έχει λάβει κωδικό ενάρθρου 2017ΣΕ79420002.

ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Προκήρυξη (περίληψη της Διακήρυξης) της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 11/10/2019 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με αριθμό εσωτερικής αναφοράς: **2019/S 199-483861**. Η προκήρυξη του διαγωνισμού καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) με ΑΔΑΜ: 19PROC005717775. Το πλήρες κείμενο της διακήρυξης του διαγωνισμού καταχωρήθηκε στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ, <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου έλαβε συστημικό αριθμό: **75234**, στο ΚΗΜΔΗΣ, με κωδικό ΑΔΑΜ: 19PROC005717879 και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών στη διεύθυνση <https://www.mfa.gr/ypiresies-gia-epiheiriseis/dimosioi-diagonismoi-diavouleyseis/>. Η προκήρυξη (περίληψη της διακήρυξης) αναρτάται στο διαδίκτυο στον ιστότοπο <http://et.diavglia.gov.gr> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ). Περίληψη της παρούσας διακήρυξης δημοσιεύεται σε δυο ημερήσιες του τοπικού / περιφερειακού τύπου ημερήσιας κυκλοφορίας.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ – ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΕΝΔΙΑΣ