



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Ταχ. δ/ση: Βασ. Σοφίας, 1  
Τ.Κ.: 10671, Αθήνα  
Πληροφορίες: Π. Χατζηαναγνώστου,  
Κ. Γοργοράπη  
Τηλ. 2103684541,-4155,  
Fax: 2103684156,-4136  
e-mail: [eysxep@mfa.gr](mailto:eysxep@mfa.gr)



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΤΟΜΕΑΣ «ΣΥΝΟΡΑ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ»  
ΕΘΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ ΕΤΕΑ 2014-2020



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ  
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Αθήνα, 23.12.2020  
Αρ.Πρωτ.: 61899

#### ΑΠΟΦΑΣΗ

**ΘΕΜΑ: Απαντήσεις στις διευκρινιστικές ερωτήσεις για τον ηλεκτρονικό ανοιχτό άνω των ορίων του άρθρου 5 του Ν.4412/2016 διαγωνισμό για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)» (ΑΔΑΜ: 20PROC007572307) με αριθ. 50814/2020 και συστημικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 99898.**

#### Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. το ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,
2. το ν. 4622/2019 (Α'133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης»,
3. το ν. 3566/2007 «Κύρωση ως Κώδικα του "Όργανισμού του Υπουργείου Εξωτερικών"» (Α' 117), ως ισχύει,
4. το ν. 4314/2014 (Α' 265), «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις» και του “ν. 3614/2007 (Α' 267) Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013”»,
5. το άρθρο 90 του Π.Δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (98/Α'/22.4.2005),
6. το π.δ 81/2019 (Α'119) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός αρμοδιοτήτων τους – Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,

7. το π.δ 83/2019 (Α'121) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
8. το π.δ 84/2019 (Α'123) «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών / Ενιαίων Διοικητικών τομέων Υπουργείων»,
9. το π.δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
10. τη με αριθ. 010.2/ΑΣ 560/1.12.2008 (Β'2484) «Σύσταση και λειτουργία Ειδικής Υπηρεσίας με τίτλο «Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Εφαρμογής Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Προγραμμάτων» στο Υπουργείο Εξωτερικών» απόφαση,
11. τη διακήρυξη 50814/2020 ηλεκτρονικού ανοιχτού διεθνούς διαγωνισμού για την ανάθεση σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)» (ΑΔΑΜ: 20PROC007572307, συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ 99898),
12. τη με αριθ. 58707/04.12.2020 (ΑΔΑΜ: 20PROC007779636, ΑΔΑ: 9Ο9ΖΕ-ΣΤ9) απόφαση σχετικά με απαντήσεις στις διευκρινιστικές ερωτήσεις για τον ηλεκτρονικό ανοιχτό άνω των ορίων του άρθρου 5 του Ν.4412/2016 διαγωνισμό για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)» (ΑΔΑΜ: 20PROC007572307) με αριθ. 50814/2020 και συστημικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 99898,
13. τη με αριθ. 59595/10.12.2020 (ΑΔΑΜ: 20PROC007820183, ΑΔΑ: ΨΚΑΨΕ-ΜΗ7) απόφαση μετάθεσης προθεσμίας υποβολής προσφορών του αριθ. 50814/2020 Διαγωνισμού,
14. τις διευκρινιστικές ερωτήσεις των οικονομικών φορέων «ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ Συστήματα και Εφαρμογές Πληροφορικής Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Vodafone – Ραπαφον Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών, Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Ανώνυμη Εταιρεία, Cosmos Computers Α.Ε.Β.Ε.», που υποβλήθηκαν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ,
15. το από 21.12.2020 ηλεκτρονικό μήνυμα της ΣΤ2 Διεύθυνσης με θέμα: Απαντήσεις σε διευκρινιστικά ερωτήματα για τον διαγωνισμό ΕΕΣ (περίοδος παράτασης).

#### ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

1. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης 50814/2020 (ΑΔΑΜ: 20PROC007572307, συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ 99898).
2. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις κοινοποιούνται στους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ.
3. Η παρούσα απόφαση θα αναρτηθεί στη δικτυακή πύλη ΕΣΗΔΗΣ, καθώς και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών.
4. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις έχουν ως εξής:
5. Αυτή τη στιγμή το υφιστάμενο περιβάλλον είναι αυτό που περιγράφεται στην διακήρυξη για την συντήρηση του συστήματος N-VIS. Η μελέτη αναβάθμισης είναι ακόμα σε σχέδιο, δεν έχει οριστικοποιηθεί και φυσικά δεν έχει παραληφθεί ακόμα από την επιτροπή παραλαβής. Το αρχικό πλάνο προέβλεπε ότι η υλοποίηση των αλλαγών θα είχε ολοκληρωθεί τον Δεκέμβριο 2020, οπότε και δεν θα είχε ξεκινήσει η αναβάθμιση του συστήματος N-VIS. Η μελέτη αναβάθμισης αναφέρεται ωστόσο σε εξοπλισμό και λογισμικό συστήματος και όχι σε λογισμικό εφαρμογών και δεν θα πρέπει να συγχέεται με τις ζητούμενες αλλαγές για την διαλειτουργικότητα με το σύστημα ΕΕΣ. Οι αλλαγές πρέπει να γίνουν στο λογισμικό εφαρμογών και στην τελική εφαρμογή χρήστη τα οποία δεν προβλέπεται να τροποποιηθούν στην αναβάθμιση του συστήματος N-VIS.

6. Οι παράγραφοι 3.2.6 «Εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου» και 3.2.7 «Υπηρεσία Διαχείρισης Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου» αναφέρονται σε δύο διαφορετικά συστήματα παρακολούθησης του δικτύου. Στην παρ. 3.2.6 γίνεται αναφορά στο υφιστάμενο σύστημα Διαχείρισης Δικτύου το οποίο είναι εγκατεστημένο στο ΥΠΕΞ (Αθήνα και Θεσσαλονίκη) και παρακολουθεί αποκλειστικά τους δρομολογητές ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ. Το λογισμικό περιγράφεται στην παρ. 2.4 και ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να προμηθευτεί τις απαιτούμενες άδειες προκειμένου να ενταχθεί ο καινούργιος δικτυακός εξοπλισμός ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ στις συγκεκριμένες πλατφόρμες. Δεν απαιτείται προμήθεια νέου συστήματος. Το προαναφερόμενο σύστημα διαχείρισης δικτύου διαθέτει εφεδρικούς servers οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι στο DRS Θεσσαλονίκης (ακριβώς ίδια υποδομή με την Αθήνα). Όλοι οι καινούργιοι δικτυακοί κόμβοι θα ενταχθούν στο κύριο σύστημα διαχείρισης δικτύου στην Αθήνα καθώς και στο εφεδρικό σύστημα στην Θεσσαλονίκη. Στην παρ. 3.2.7 γίνεται αναφορά στο σύστημα που πρέπει να διαθέτει ο Ανάδοχος προκειμένου να παρακολουθεί την τήρηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) του δικτύου. Δηλαδή αφορά την παρακολούθηση του δικτυακού εξοπλισμού που βρίσκεται στην δικαιοδοσία του Αναδόχου (access routers). Με το συγκεκριμένο σύστημα θα καταγράφεται τυχόν απόκλιση από τη Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA), με ταυτόχρονο υπολογισμό της αντίστοιχης ρήτρας που θα αντιστοιχεί και θα εφαρμόζεται στον Ανάδοχο.
7. Στην Αθήνα είναι εγκατεστημένα δύο ικρίωματα που φιλοξενούν τον εξοπλισμό των NUI. Στο κάθε ικρίωμα υπάρχει ένα παραγωγικό (production) και ένα μη παραγωγικό τμήμα (preproduction). Για την διασύνδεση των NUI της Αθήνας με την Θεσσαλονίκη (NUI interlink) απαιτούνται 4 διαθέσιμα δικτυακά interfaces (2 production + 2 preproduction). Επίσης απαιτούνται επιπλέον άλλα 4 δικτυακά interfaces (2 production + 2 preproduction) για την διασύνδεση των NUI με το Εθνικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου. Αντίστοιχη εγκατάσταση υπάρχει και στο DRS στην Θεσσαλονίκη με ακριβώς την ίδια συνδεσμολογία.
8. Για την υλοποίηση των κόμβων των Αρμόδιων Αρχών που θα συνδέονται με τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs) (Κατηγορία κόμβων Β') προτείνεται η χρήση ενός δρομολογητή με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που περιγράφονται στην σελ. 85 της Διακήρυξης.
9. Οι διασυνδέσεις και το είδος των μισθωμένων κυκλωμάτων περιγράφονται αναλυτικά στον Πίνακα 5 της Διακήρυξης όπως αυτός τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 58707/4-12-2020 (ΑΔΑΜ:20PROC007779636, ΑΔΑ: 9Ο9ΖΕ-ΣΤ9) Απόφαση του Υπουργού Εξωτερικών.
10. Ο Ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει κυκλώματα τεχνολογίας και χαρακτηριστικών που να διασφαλίζουν το εγγυημένο εύρος ζώνης και στις δύο κατευθύνσεις (upload – download) και τα ζητούμενα όρια μετρικών του SLA. (βλ. απαίτηση 16 σελ. 142).
11. Λόγω της υποχρέωσης πολύ αυξημένης διαθεσιμότητας των NUI (99,99%) θα απαιτηθούν σε κάθε κόμβο (Αθήνα και Θεσσαλονίκη) δυο ξεχωριστά ανεξάρτητα κυκλώματα, ίδιας ταχύτητας, με το πρωτεύον τερματισμένο σε διαφορετικό POP του παρόχου από ότι το δευτερεύον. Επίσης απαιτείται διαφορετική φυσική όδευση μεταξύ κύριας και εφεδρικής γραμμής (βλ. Πίνακα 1 σελ. 76). Οποιαδήποτε τεχνολογία χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να διασφαλίζει τα ποιοτικά χαρακτηριστικά και να καλύπτει τις απαιτήσεις της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (Service Level Agreement SLA) που περιγράφονται στην Διακήρυξη.
12. Τα 2 NUIs θα διασυνδέονται μεταξύ τους με 2 κυκλώματα point to point εύρους 1 Gbps και θα πρέπει να συγχρονίζονται μεταξύ τους με μέγιστο Round Trip Delay τα 10 ms. Τα 2 κυκλώματα εύρους 16 Mbps τεχνολογίας MPLS/VPN θα χρησιμοποιηθούν για την διασύνδεση των NUIs με τις Αρμόδιες Αρχές και όχι για την διασύνδεση μεταξύ τους.

13. Επιβεβαιώνουμε την ορθότητα των ημερομηνιών αποσφράγισης όπως αυτές εμφανίζονται στην υπ' αριθμ. 59595/10.12.2020 (ΑΔΑΜ: 20PROC007820183, ΑΔΑ: ΨΚΑΨΕ-ΜΗ7) Απόφαση του Υπουργού Εξωτερικών.
14. Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών από την επομένη της διενέργειας (ηλεκτρονικής αποσφράγισης) του διαγωνισμού, ήτοι μέχρι την 06.01.2022.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ**

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ – ΓΕΩΡΓΙΟΣ Σ. ΔΕΝΔΙΑΣ**

Εσωτερική Διανομή:

- Διπλ. Γραφείο κ. Υπουργού Εξωτερικών
- Γραφ. κ. Γενικού Γραμματέα
- ΣΤ' Γενική Δ/νση
- Γ4, ΣΤ2 Δ/νσεις