



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ**

Ταχ. δ/ση: Βασ. Σοφίας, 1
Τ.Κ.: 10671, Αθήνα
Πληροφορίες: Π. Χατζηαναγνώστου,
Κ. Γοργοράπη
Τηλ. 2103684541,-4155,
Fax: 2103684156,-4136
e-mail: eysxep@mfa.gr



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΤΟΜΕΑΣ «ΣΥΝΟΡΑ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ»
ΕΘΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ ΕΤΕΑ 2014-2020**



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Αθήνα, 4.12.2020
Αρ.Πρωτ.: 58707

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΘΕΜΑ: Απαντήσεις στις διευκρινιστικές ερωτήσεις για τον ηλεκτρονικό ανοιχτό άνω των ορίων του άρθρου 5 του Ν.4412/2016 διαγωνισμό για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)» (ΑΔΑΜ: 20PROC007572307) με αριθ. 50814/2020 και συστημικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 99898.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. το ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,
2. το ν. 4622/2019 (Α'133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης»,
3. το ν. 3566/2007 «Κύρωση ως Κώδικα του "Οργανισμού του Υπουργείου Εξωτερικών"» (Α' 117), ως ισχύει,
4. το ν. 4314/2014 (Α' 265), «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις» και του «ν. 3614/2007 (Α' 267) Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013"»,
5. το άρθρο 90 του Π.Δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (98/Α'/22.4.2005),

6. το π.δ 81/2019 (Α'119) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός αρμοδιοτήτων τους – Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
7. το π.δ 83/2019 (Α'121) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
8. το π.δ 84/2019 (Α'123) «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών / Ενιαίων Διοικητικών τομέων Υπουργείων»,
9. το π.δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
10. τη με αριθ. 010.2/ΑΣ 560/1.12.2008 (Β'2484) «Σύσταση και λειτουργία Ειδικής Υπηρεσίας με τίτλο «Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Εφαρμογής Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Προγραμμάτων» στο Υπουργείο Εξωτερικών» απόφαση,
11. τη διακήρυξη 50814/2020 ηλεκτρονικού ανοιχτού διεθνούς διαγωνισμού για την ανάθεση σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)» (ΑΔΑΜ: 20PROC007572307, συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ 99898),
12. τις διευκρινιστικές ερωτήσεις των οικονομικών φορέων «ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ Συστήματα και Εφαρμογές Πληροφορικής Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Vodafone – Panafon Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών, SPACE HELLAS Ανώνυμη Εταιρεία Συστήματα και Υπηρεσίες Τηλεπικοινωνιών Πληροφορικής Ασφάλειας Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφάλειας, Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Της Ελλάδος Ανώνυμη Εταιρεία, ALTUS LSA, Quality and Reliability A.E.», που υποβλήθηκαν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ,
13. το με αριθ. 58375/03.12.2020 έγγραφο της ΣΤ2 Διεύθυνσης με θέμα: Απαντήσεις επί διευκρινιστικών ερωτήσεων οικονομικών φορέων στο πλαίσιο διαγωνισμού «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)»

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

1. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης 50814/2020 (ΑΔΑΜ: 20PROC007572307, συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ 99898).
2. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις κοινοποιούνται στους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ.
3. Η παρούσα απόφαση θα αναρτηθεί στη δικτυακή πύλη ΕΣΗΔΗΣ, καθώς και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών.
4. Οι διευκρινιστικές ερωτήσεις των οικονομικών φορέων ALTUS LSA και Quality and Reliability A.E. δεν εξετάζονται σύμφωνα με το άρθρο 2.1.3 της διακήρυξης.
5. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις έχουν ως εξής:
6. Το N-VIS δεν συνδέεται, ούτε θα συνδεθεί με τα NUI. Θα συνδέεται με το κεντρικό VIS (C-VIS) το οποίο θα συνδέεται με το κεντρικό ΕΕΣ. Οι προξενικές Αρχές και οι συνοριακές αρχές που εκδίδουν θεωρήσεις θα συνδέονται μέσω του N-VIS στο C-VIS και μέσω αυτού στο ΕΕΣ για άντληση πληροφοριών. Οι συνοριακές αρχές για έλεγχο θεωρήσεων θα συνδέονται μέσω των NUI και την εθνική εφαρμογή ΕΕΣ στο κεντρικό ΕΕΣ. Ως fallback διαδικασία θα έχουν και εναλλακτική σύνδεση στο CVIS, όπως έχουν σήμερα, σε περίπτωση που το σύστημα ΕΕΣ δεν είναι διαθέσιμο. Δεν αποτελεί αντικείμενο του έργου η αναβάθμιση των NUI αλλά μόνο η δικτυακή διασύνδεσή τους. Τα NUI θα εγκατασταθούν και θα διαχειρίζονται από τον eu-LISA.

7. Η διαστασιοποίηση της τρέχουσας υποδομής που φιλοξενεί το N-VIS καλύπτει τις ανάγκες της αυξημένης λειτουργικότητας στα πλαίσια του ΣΕΕ και δεν απαιτείται προμήθεια νέων εξυπηρετητών και ενσωμάτωσή τους στην υπάρχουσα υποδομή. Η υποδομή των NUI προσφέρεται και εγκαθίσταται από τον eu-LISA.
8. Η 24/7/365 παραγωγική υποστήριξη της εφαρμογής αφορά οποιαδήποτε δυσλειτουργία μπορεί να προκληθεί εξαιτίας των αλλαγών στο λογισμικό εφαρμογής και θα επηρεάσει οποιοδήποτε τμήμα του λογισμικού εφαρμογών ή και συστήματος και τελικούς χρήστες.
9. Ο Ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει τις CoS που θα πρέπει να μπορούν να παραμετροποιηθούν ανάλογα με τις ανάγκες του δικτύου. Επιθυμητό είναι ο Ανάδοχος να διαθέσει μισθωμένες γραμμές στις οποίες να υπάρχει η δυνατότητα να πραγματοποιείται αλλαγή του CoS από τον διαχειριστή του δικτύου με χρήση DSCP marking.
10. Οι επιπρόσθετοι πέντε (5) κόμβοι Αρμοδίων Αρχών της απαίτησης με A/A 3 του Πίνακα Συμμόρφωσης Προσφερόμενων Υπηρεσιών θα πρέπει να έχουν χαρακτηριστικά της κατηγορίας Β' (4 Mbps, Διαθεσιμότητα 99,9 % κλπ.), όπως θα διαθέτουν οι κόμβοι των υπόλοιπων Αρμοδίων Αρχών.
11. Για την κάλυψη της απαίτησης με A/A 7 του Πίνακα Συμμόρφωσης Προσφερόμενων Υπηρεσιών διευκρινίζουμε το εξής: Το Διεθνές Δίκτυο NET-VIS βασίζεται στην τεχνολογία IP/MPLS VPN και διασυνδέει όλες τις Διπλωματικές Αρχές ανά τον κόσμο με την Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών. Η τοπολογία του δικτύου είναι τύπου αστέρα (Hub – spoke) με κεντρικό σημείο πρόσβασης το ΥΠΕΞ (Ακαδημίας 1, Αθήνα). Παρόμοια τεχνολογία και τοπολογία θα υλοποιηθεί και στο νέο δίκτυο το οποίο θα διασυνδέει τις Αρμόδιες Αρχές με τα NUIs. Επιθυμούμε να υπάρχει η δυνατότητα δικτυακής IP διασύνδεσης (layer 3) μεταξύ των κόμβων των δύο δικτύων (πχ. Ο κόμβος του Υπουργείου Ναυτιλίας να μπορεί να επικοινωνεί δικτυακά με τον κόμβο της Πρεσβείας Σιγκαπούρης). Τοπολογικά, οι κεντρικοί δρομολογητές και των δύο δικτύων θα βρίσκονται στο ίδιο σημείο, στο Υπουργείο Εξωτερικών.
12. Η απαίτηση με A/A 25 του Πίνακα Συμμόρφωσης 3 'Διαλειτουργικότητα VIS-EES' αναφέρεται στην προσαρμογή, παραμετροποίηση και τις ρυθμίσεις που ενδεχομένως θα απαιτηθούν στο λογισμικό εφαρμογής χρήστη για την λήψη και έλεγχο ποιότητας βιομετρικών δεδομένων και όχι στο εθνικό κεντρικό σύστημα διαχείρισης βιομετρικών δεδομένων. Κατόπιν αυτής της διευκρίνισης η απαίτηση αυτή διαμορφώνεται ως εξής: «Ο ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει τις απαραίτητες προσαρμογές, παραμετροποιήσεις και ρυθμίσεις στο λογισμικό λήψης και ελέγχου ποιότητας βιομετρικών δεδομένων (φωτογραφίες, δακτυλικά αποτυπώματα) το οποίο χρησιμοποιείται από τους τελικούς χρήστες, στα κατώτερα αποδεκτά όρια ποιότητας δεδομένων αυτού και στην μορφή των αρχείων ώστε η ποιότητά τους να είναι συμβατή με την απαιτούμενη ποιότητα στο σύστημα EES και να εξασφαλίζεται η ζητούμενη απόκριση των υπηρεσιών που χρησιμοποιούν βιομετρικά δεδομένα. Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει και τυχόν απαιτούμενες άδειες λογισμικού λήψης βιομετρικών δεδομένων, εφ' όσον αυτό απαιτηθεί και – μέγιστος αριθμός 20 (είκοσι)»
13. Η απαίτηση με A/A 19 του Πίνακα Συμμόρφωσης 3 'Διαλειτουργικότητα VIS-EES' διαγράφεται, διότι υπήρχε μόνο ως ασφαλιστική δικλείδα σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος το επιθυμούσε. Δεν απαιτείται αναβάθμιση λογισμικού συστήματος ή εξοπλισμού της κεντρικής υποδομής του εθνικού συστήματος VIS. Αυτή η δράση αφορά αντικείμενο άλλης σύμβασης η οποία είναι σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί στο τέλος του 2022.
14. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον σχεδιασμό και την αρχιτεκτονική του εθνικού κεντρικού συστήματος διαχείρισης βιομετρικών δεδομένων και του εθνικού κεντρικού

συστήματος έκδοσης θεωρήσεων VIS, σας παραπέμπουμε στην διακήρυξη για την συντήρηση του συστήματος N-VIS (Αριθμός διακήρυξης 55204/2019, ΑΔΑΜ: 19PROC005717879, Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: 75234, σελ: 96,112-113,119, 88, 110-121) : https://www.mfa.gr/images/docs/dimosioi_diagonismoι/2019/Diakirisixi_NVIS_SIGNED_ADA_M_17.10.2019.pdf ,

15. Εκ παραδρομής, δεν αποτυπώθηκε στην Διακήρυξη η διασύνδεση του Κεντρικού Κόμβου (NUI site 1) και του DRS (NUI site 2) στο MPLS/VPN με τις Αρμόδιες Εθνικές Αρχές.

Ο Πίνακας 5 της παραγράφου 3.2.8 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης αναπροσαρμόζεται ως εξής:

A/A	Τοποθεσία	Εύρος Ζώνης Κύριας Γραμμής	Εύρος Ζώνης Δευτερεύουσας Γραμμής	Είδος Γραμμής
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ (NUI Site 1)	1 Gbps	1 Gbps	Point to Point με NUI Site 2
2	Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site (NUI Site 2)	1 Gbps	1 Gbps	Point to Point με NUI Site 1
3	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. (Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου)	1 Gbps	1 Gbps	Point to Point με NUI Site 1
4	Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site ΥΠΕΞ (NUI Site 2 Διασύνδεση με Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.)	200 Mbps	-	Point to Point με Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.
5	Αθήνα - Disaster Recovery Site ΕΛ.ΑΣ. (Διασύνδεση με NUI Site 1)	200 Mbps	-	Point to Point με NUI Site 1
6	Αθήνα - Disaster Recovery Site ΕΛ.ΑΣ. (Διασύνδεση με NUI Site 2)	200 Mbps	-	Point to Point με NUI Site 2
7	Πειραιάς – Αρχηγείο ΛΣ-ΕΛΛ.ΑΚΤ.	4 Mbps	-	MPLS/VPN
8	Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (1 ^{ος} κόμβος)	4 Mbps	-	MPLS/VPN
9	Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (2 ^{ος} κόμβος)	4 Mbps	-	MPLS/VPN
10	Αθήνα – Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου	4 Mbps	-	MPLS/VPN
11	Αθήνα – Υπουργείο Τουρισμού	4 Mbps	-	MPLS/VPN
12	Αθήνα – Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων	4 Mbps	-	MPLS/VPN
13	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ (NUI Site 1)	16 Mbps	-	MPLS/VPN
14	Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site (NUI Site 2)	16 Mbps	-	MPLS/VPN

Ως εκ τούτου αναπροσαρμόζεται ο ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΠ1: Παροχή SLA υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης του Παραρτήματος IV της διακήρυξης ως εξής:

(1)	(2)	(3)
Α/Α	Εγκατάσταση ΥΠΕΞ (Σημείο) σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ 5 της παρ. 3.2.8 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι	Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής για την υπηρεσία πρόσβασης στην παραλαβή της ΦΑΣΗΣ ΙΙ
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ (NUI Site 1) Point to Point με NUI Site 2	
2	Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site (NUI Site 2) Point to Point με NUI Site 1	
3	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. (Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου)	
4	Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site ΥΠΕΞ (NUI Site 2 Διασύνδεση με Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.)	
5	Αθήνα - Disaster Recovery Site ΕΛ.ΑΣ. (Διασύνδεση με NUI Site 1)	
6	Αθήνα - Disaster Recovery Site ΕΛ.ΑΣ. (Διασύνδεση με NUI Site 2)	
7	Πειραιάς – Αρχηγείο ΛΣ-ΕΛΛ.ΑΚΤ.	
8	Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (1 ^{ος} κόμβος)	
9	Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (2 ^{ος} κόμβος)	
10	Αθήνα – Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου	
11	Αθήνα – Υπουργείο Τουρισμού	
12	Αθήνα – Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων	
13	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ (NUI Site 1) MPLS/VPN	
14	Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site (NUI Site 2) MPLS/VPN	
15	ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ	
16	ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ	
17	ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ	
18	ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ	
19	ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ	

Ως εκ τούτου αναπροσαρμόζεται ο ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ1: Οικονομική Προσφορά παροχής SLA υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης του Παραρτήματος VI της διακήρυξης ως εξής:

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
A/A	Κόμβοι EES (Σημείο) σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ 5 της παρ. 3.2.8 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I	Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής για την υπηρεσία πρόσβασης στην παραλαβή της ΦΑΣΗΣ II	Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (με ΦΠΑ) (σε €)
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ (NUI Site 1) Point to Point με NUI Site 2				
2	Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site (NUI Site 2) Point to Point με NUI Site 1				
3	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. (Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου)				
4	Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site ΥΠΕΞ (NUI Site 2) Διασύνδεση με Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.)				
5	Αθήνα - Disaster Recovery Site ΕΛ.ΑΣ. (Διασύνδεση με NUI Site 1)				
6	Αθήνα - Disaster Recovery Site ΕΛ.ΑΣ. (Διασύνδεση με NUI Site 2)				

7	Πειραιάς – Αρχηγείο ΛΣ- ΕΛΛ.ΑΚΤ.				
8	Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (1 ^{ος} κόμβος)				
9	Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (2 ^{ος} κόμβος)				
10	Αθήνα – Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου				
11	Αθήνα – Υπουργείο Τουρισμού				
12	Αθήνα – Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων				
13	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ (NUI Site 1) MPLS/VPN				
14	Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site (NUI Site 2) MPLS/VPN				
15	ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ				
16	ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ				
17	ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ				
18	ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ				
19	ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ				
Συνολική αξία (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών) (σε €) (χωρίς ΦΠΑ)					
Συνολική αξία (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών) (σε €) (με ΦΠΑ)*					

16. Δεν απαιτείται νέο Εσωτερικό Σύστημα Διαχείρισης Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου αλλά ενσωμάτωση του νέου εξοπλισμού στο υπάρχον Σύστημα Διαχείρισης.
17. Ο εξοπλισμός που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει τα τεχνικά χαρακτηριστικά που αναγράφονται στην παράγραφο 2.2 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης.
18. Στην παράγραφο 3.3.6 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης (~~σελ. 121~~) αναπροσαρμόζεται ως εξής η παρακάτω πρόταση «Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης σε λογισμικό εφαρμογών και λογισμικό συστήματος ορίζεται ο χρόνος (ΧΑΒ)...» και διαγράφεται η παρακάτω πρόταση «Διαχείριση της εγκατεστημένης βάσης του εξοπλισμού με χρήση του τύπου Εξοπλισμού, του serial number, τα Υλικά, τις Συνθέσεις Υλικών.». Ομοίως τροποποιείται και η απαίτηση Α/Α 59 του Πίνακα Συμμόρφωσης 3 'Διαλειτουργικότητα VIS-EES'.
19. Η παράγραφος 1.3.1.1. και η παράγραφος 5.1.1 της διακήρυξης αναπροσαρμόζονται ως προς την περιγραφή της δράσης 3. Παροχή υπηρεσιών για διαλειτουργικότητα του EES με το VIS ως εξής: **Παροχή υπηρεσιών για διαλειτουργικότητα του EES με το VIS** μέσω παροχής λογισμικού εφαρμογών που θα προσφέρει νέες λειτουργίες, θα αναβαθμίζει τις υπάρχουσες και θα ενσωματώνει τις εθνικές διεπαφές ώστε να υλοποιούνται τα σενάρια χρήσης του συστήματος EES που αφορούν στην διαλειτουργικότητά του με το VIS. Θα περιλαμβάνονται επίσης υπηρεσίες προσαρμογής και παραμετροποίησης λογισμικού λήψης και ελέγχου ποιότητας βιομετρικών δεδομένων , ώστε να εξασφαλίζεται ότι η ποιότητα βιομετρικών δεδομένων θα είναι συμβατή με το σύστημα EES ώστε να επιτυγχάνεται η διαλειτουργικότητα VIS-EES. Επίσης στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας περιλαμβάνεται και η υλοποίηση δοκιμών ορθής λειτουργίας και συμβατότητας των NUI και των νέων και αναβαθμισμένων λειτουργιών με τα κεντρικά συστήματα EES και VIS σύμφωνα με το πλάνο δοκιμών του eu-LISA. Παροχή υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας λογισμικού εφαρμογών. Υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών και διαχειριστών αρμόδιων υπηρεσιών στις νέες λειτουργικότητες και τα NUI υπό την μορφή on the job training, αλλά και διάθεσης ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού. Προμήθεια αδειών χρήσης λογισμικού λήψης και ελέγχου ποιότητας βιομετρικών δεδομένων εφόσον αυτές απαιτηθούν. Επίσης θα πρέπει να εξασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας καθώς και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των NUI. Θα απαιτηθεί εκπόνηση μελέτης και σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκτησης από καταστροφή, ώστε να εξασφαλίζεται η ασφάλεια και απρόσκοπτη λειτουργία των NUI και των εφαρμογών.
20. Για τη σαφέστερη απεικόνιση της οικονομικής προσφοράς ο ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ3 της παραγράφου 5.1.1 της διακήρυξης (τρόπος πληρωμής) και αντίστοιχα του Παραρτήματος VI της διακήρυξης αντικαθίσταται από το σύνολο των Πινάκων ΟΠ3.1, ΟΠ3.2, ΟΠ3.3 ως εξής:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ3.1: Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών για διαλειτουργικότητα του EES με το VIS

(1)	(2)	(3)	(4)
Περιγραφή υπηρεσίας	Τιμή ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Συνολική τιμή ανά μήνα (με ΦΠΑ) (σε €)
Παροχή υπηρεσιών προσαρμογής για διαλειτουργικότητα του EES με το VIS			
Συνολική αξία (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών) – χωρίς ΦΠΑ (σε €)			
Συνολική αξία* (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών) με ΦΠΑ (σε €)			

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ3.2: Οικονομική Προσφορά προμήθειας αδειών χρήσης λογισμικού λήψης βιομετρικών δεδομένων για τη διαλειτουργικότητα του EES με το VIS

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	Τύπος (κωδικός είδους)	Τιμή Μονάδας (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Τιμή μονάδας με ΦΠΑ (σε €)	Ποσότητα (τεμ.)	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ) (σε €)
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
...							
v							
Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ (σε €)							
Συνολική αξία* με ΦΠΑ (σε €)							

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ3.3: Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης για τη διαλειτουργικότητα του EES με το VIS

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Περιγραφή υπηρεσίας	Τιμή ανά ανθρωπομήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)	ΦΠΑ 24% (σε €)	Τιμή ανά ανθρωπομήνα (με ΦΠΑ) (σε €)	Αριθμός ανθρωπο-μηνών	Συνολική τιμή για σύνολο ανθρωπο-μηνών (με ΦΠΑ) (σε €)
Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης					
Συνολική αξία χωρίς ΦΠΑ (σε €)					
Συνολική αξία* με ΦΠΑ (σε €)					

(*) Το άθροισμα της συνολικής προσφερόμενης τιμής των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ3.1, ΟΠ3.2 και ΟΠ3.3 δεν μπορεί να ξεπερνάει τον προϋπολογισμό των **1.080.000,00** Ευρώ.

21. Στον Πίνακα ΟΠ2 του Παραρτήματος VI της διακήρυξης θα περιλαμβάνεται το κόστος του εξοπλισμού που θα αποτελεί ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών και θα διαχειρίζεται αποκλειστικά από υπαλλήλους του.

22. Στον πίνακα ΟΠ2 του Παραρτήματος VI της διακήρυξης θα πρέπει να συμπεριληφθεί και το κόστος του δικτυακού εξοπλισμού για τους πιθανούς πέντε (5) επιπλέον κόμβους του δικτύου.
23. Στην παράγραφο 3.3.6 του Παραρτήματος I της διακήρυξης διαγράφεται η φράση "Εργάσιμες Ημέρες".
24. Η απαίτηση με Α/Α 32 του πίνακα 3 Διαλειτουργικότητα VIS-EES του Παραρτήματος II της διακήρυξης αναπροσαρμόζεται ως εξής: Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει εκπαιδευτικό ψηφιακό υλικό για διαχειριστές και όλους τους τελικούς χρήστες (Προξενικές Αρχές, Συνοριακές Αρχές, Αρχές Επιβολής του νόμου κλπ) το οποίο θα περιλαμβάνει αναλυτικά στιγμιότυπα από την νέα έκδοση της εφαρμογής. Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπαιδεύσει τους διαχειριστές (έως 30 άτομα στελέχη της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠΕΞ και έως 80 ώρες εκπαίδευσης) στην χρήση και διαχείριση των νέων υπηρεσιών υπό την μορφή on the job training.
25. Ο ακριβής τύπος και αριθμός interfaces που θα υπάρχουν σε κάθε δικτυακή συσκευή και σε κάθε firewall θα καθορισθούν στην Μελέτη Εφαρμογής, η οποία θα πρέπει να δίνει διαλειτουργική συνολική λύση σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 του Παραρτήματος I της διακήρυξης.
26. Το Υπουργείο Εξωτερικών διαθέτει υφιστάμενη υποδομή PKI, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση των ζητούμενων VPNs.
27. Το Υπουργείο Εξωτερικών διαθέτει την πλατφόρμα διαχείρισης firewalls Cisco Firepower Management Center 6.5.0.4.
28. Το Υπουργείο Εξωτερικών δεν διαθέτει πλατφόρμα διαχείρισης υποδομής Data Center Switches. Όπως περιγράφεται και στην παράγραφο 2.4 του Παραρτήματος I της διακήρυξης σε περίπτωση που κάποιος καινούργιος δικτυακός εξοπλισμός δεν μπορεί να ενταχθεί στις υφιστάμενες εφαρμογές λογισμικού, τότε ο Ανάδοχος δύναται να διαθέσει κάποιο επιπλέον λογισμικό διαχείρισης και παρακολούθησης.
29. Το Υπουργείο Εξωτερικών δεν διαθέτει διαθέσιμη υποδομή και πόρους για virtualization.
30. Για την παράγραφο 2.1.6. του Παραρτήματος I της διακήρυξης διευκρινίζουμε τα εξής: Ο δρομολογητής που θα διαχειρίζεται ο πάροχος (access router) δεν απαιτείται να υποστηρίζει IPSEC και security χαρακτηριστικά. Η υλοποίηση αυτών των χαρακτηριστικών απαιτούνται στους δρομολογητές ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ.
31. Θα ήταν επιθυμητό οι δρομολογητές που θα εγκατασταθούν στις Εθνικές Αρμόδιες Αρχές να διαθέτουν τουλάχιστον μια κάρτα ISDN/PRI με το αντίστοιχο λογισμικό και άδειες, ώστε να μπορούν να αξιοποιηθούν για μετάδοση φωνής.
32. Στο άρθρο 2.2 του Παραρτήματος I της διακήρυξης διευκρινίζουμε τα εξής:
 - α) Στα αναφερόμενα switches θα συνδεθούν οι κεντρικοί δρομολογητές, firewalls, switches και servers.
 - β) Ο ακριβής τύπος και αριθμός interfaces θα καθορισθούν στην Μελέτη Εφαρμογής, η οποία θα πρέπει να δίνει διαλειτουργική συνολική λύση (βλ. σελ 103)
 - γ) Οι οπτικές διασυνδέσεις θα πρέπει να είναι πολύτροπες και να υποστηρίζουν ταχύτητες 1 Gbps και 10 Gbps ώστε να διασφαλίζεται η λειτουργικότητα του δικτύου, σύμφωνα με την Μελέτη Εφαρμογής.
 - δ) Ο ψυχρός διάδρομος των Data Centers βρίσκεται στο μπροστινό μέρος των ικριωμάτων, ενώ ο θερμός διάδρομος στο πίσω μέρος τους.

33. Οι απαιτήσεις και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά του δικτύου για την διασύνδεση των δύο Data Centers περιγράφονται στην Παράγραφο 2.1.3 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης
34. Όπως περιγράφεται και στην Παράγραφο 2.2 (Εξοπλισμός) του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης «Ο Ανάδοχος μπορεί να προτείνει και επιπλέον ή άλλου τύπου δικτυακό εξοπλισμό προκειμένου να υλοποιηθεί με πιο αποδοτικό και λειτουργικό τρόπο η διασύνδεση των NUIs με το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου, μετά από την σύμφωνη γνώμη του Υπουργείου Εξωτερικών.»
35. Οι ακριβείς διευθύνσεις των Κόμβων δικτύου εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα

Πίνακας Κόμβων Δικτύου

A/A	Τοποθεσία	Διεύθυνση	Όροφος
1	Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ (NUI Site 1)	Ακαδημίας 1 - Αθήνα	1 ^{ος}
2	Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site ΥΠΕΞ (NUI Site 2)	Αγίου Δημητρίου – Διοικητήριο Θεσσαλονίκη	Ισόγειο
3	Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. (Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου)	Λεωφόρος Π. Κανελλοπούλου 4 ΤΚ 11527 Αθήνα	2ος
4	Αθήνα - Disaster Recovery Site ΕΛ.ΑΣ. (Εφεδρικό Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου))	Πρώην Ολυμπιακό Κέντρο Σκοποβολής ΤΚ 19003 Μαρκόπουλο Αττικής Κτίριο Σκοπευτικού Κέντρου	Ισόγειο
5	Πειραιάς – Αρχηγείο ΛΣ-ΕΛΛ.ΑΚΤ.	Ακτή Βασιλειάδη, Πύλες Ε1-Ε2, ΤΚ 185 10, Πειραιάς	2 ^{ος} (Αίθουσα 247)
6	Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (1 ^{ος} κόμβος)	Μεσογείων 96, ΤΚ 11527, Αθήνα	Ισόγειο
7	Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (2 ^{ος} κόμβος)	Κυρίλου Λουκάρεως 14 ΤΚ 11522 - Αθήνα	Ισόγειο
8	Αθήνα – Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου	Λεωφόρος Θηβών 196-198 ΤΚ 182 33	6 ^{ος}
9	Αθήνα – Υπουργείο Τουρισμού	Λεωφόρος Βασιλίσσης Αμαλίας 12 ΤΚ 105 57 - Αθήνα	4 ^{ος}
10	Αθήνα – Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων	Θεσσαλονίκης και Χανδρή 1 -Αθήνα	-2

36. Λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω απαντήσεις, οι πίνακες Τεχνικής Προσφοράς σε αρχείο word και οι πίνακες Οικονομικής Προσφοράς σε αρχείο word θα δημοσιευτούν αναθεωρημένοι στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ προς χρήση των οικονομικών φορέων.

37. Λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω απαντήσεις, αναθεωρείται αναλόγως το Παράρτημα VIII Σχέδιο Σύμβασης της διακήρυξης.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ – ΓΕΩΡΓΙΟΣ Σ. ΔΕΝΔΙΑΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Διπλ. Γραφείο κ. Υπουργού Εξωτερικών
- Γραφ. κ. Γενικού Γραμματέα
- ΣΤ' Γενική Δ/νση
- Γ4, ΣΤ2 Δ/νσεις