

20DIAB000010908 2020-06-18



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Ταχ. δ/ση: Βασ. Σοφίας 1, 10671, Αθήνα
Πληροφορίες: Π. Χατζηαναγνώστου,
Κ. Γοργοράπη
Τηλ. 2103684144,-4155,
Fax: 2103684156,-4136
e-mail: eysexp@mfa.gr

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΤΟΜΕΑΣ «ΣΥΝΟΡΑ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ»

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ στο ΚΗΜΔΗΣ
Αθήνα, ΧΧ/ΧΧ/2020
Αρ.Πρωτ.: XXXXXX

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

| | |
|--|---|
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΙΤΛΟ: «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)» | |
| Κωδικός MIS 5050833 Αριθμός διακήρυξης XXXXX/2020 Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: XXXXX NUTS: EL3 και EL522 | |
| Αναθέτουσα Αρχή | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ, Βασ. Σοφίας 1, 10671, Αθήνα, ΤΗΛ. 210 - 3684144, 210 – 3684155, FAX: 210 -3684136, -4156 |
| Φορέας για τον οποίο προορίζεται η σύμβαση | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΣΤ2 Διεύθυνση Μηχανογράφησης, Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής. |
| Σύνολο προϋπολογισθείσας δαπάνης | 3.400.000,00 € [2.741.935,48 € πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι 658.064,52 €]. |
| Κριτήριο ανάθεσης | Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, για το σύνολο του προκηρυσσόμενου αντικειμένου (άρθρο 86 του Ν. 4412/2016) |
| Φορέας Χρηματοδότησης | Χρηματοδότηση σύμβασης έως 31.12.2022: κατά 100% από το ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ISF) / ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΟΡΑ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ περιόδου 2014 – 2020. |
| Χρηματοδότηση από ΠΔΕ | Κωδικός Συλλογικής Απόφασης Έργου: ΣΑΕ 794/2 Ενάρητος κωδικός χρηματοδότησης: 2020ΣΕ79420000 σύμφωνα με την απόφαση Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Επενδύσεων για τη δέσμευση της πίστωσης με αριθ. πρωτ. 20100/20.02.2020 (ΑΔΑ: 6Ε0Σ46ΜΤΛΡ-ΗΜΩ) |
| Αντικείμενο διαγωνισμού / CPV | 32412100-5 Δίκτυο τηλεπικοινωνιών 32500000-8 Προμήθεια τηλεπικοινωνιακού υλικού 72267100-0 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | |
|---|--|
| | 30237000-9 Μέρη, εξαρτήματα και προμήθειες υπολογιστών |
| Τόπος παροχής υπηρεσιών | Στην Ελλάδα: Αθήνα και Θεσσαλονίκη |
| Χρόνος παροχής υπηρεσιών | Από την ανάρτηση της σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ έως 31.12.2022 Δυνατότητα προσαύξησης παροχής υπηρεσιών χωρίς υπέρβαση του προϋπολογισμού με τροποποίηση της αρχικής σύμβασης κατά τη διάρκειά της σύμφωνα με την παρ.2 άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, εφόσον η αξία της τροποποίησης είναι κατώτερη και των δύο ακόλουθων τιμών: α) των κατώτατων ορίων του άρθρου 5 του Ν. 4412/2016, και β) του 10% της αξίας της αρχικής σύμβασης. |
| Ημερομηνία και ώρα έναρξης ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών | XX.XX.2020, μέρα Πέμπτη, ώρα 11.00. (Ημερομηνία δημοσιοποίησης της διακήρυξης του διαγωνισμού στο www.prometheus.gov.gr) |
| Καταληκτική ημερομηνία υποβολής διευκρινιστικών ερωτήσεων επί των όρων της διακήρυξης | XX.XX.2020, μέρα Παρασκευή, ώρα 23.59 Δώδεκα (12) μέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών |
| Καταληκτική ημερομηνία ανάρτησης των απαντήσεων επί υποβληθέντων ερωτήσεων για τους όρους της διακήρυξης | XX.XX.2020, μέρα Παρασκευή, ώρα 23.59 Εξι (6) μέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών |
| Καταληκτική ημερομηνία / ώρα ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών | XX.XX.2020, μέρα Παρασκευή, ώρα 13.00. |
| Τρόπος υποβολής προσφορών | Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα σε ηλεκτρονικό φάκελο μέσω της διαδικτυακής πύλης www.prometheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, από την XX.XX.2020, ώρα 11.00 έως την ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4155/2013 (Α' 120) και το άρθρο 15 της Υπουργικής Απόφασης αριθ. 56902/215/19.5.2017 (Β' 1924) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)». |
| Τόπος υποβολής δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή | Τα έγγραφα που αφορούν τον διαγωνισμό και αναφέρονται στο άρθρο 1.2. της διακήρυξης κατατίθενται σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο στην ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών, Βασ. Σοφίας 1, 106 71 Αθήνα, 1ος όροφος, γραφείο 7 εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή τους. |
| Ημερομηνία και ώρα ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών | XX/XX/2020, μέρα Πέμπτη, ώρα 13.10. (4 εργάσιμες μέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών) |
| Ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή | XX/XX/2020, μέρα Τετάρτη, ώρα 14.10, στην ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών, Βασ. Σοφίας 1, 1ος όροφος, γραφείο 7, ΤΚ 106 71. |
| Ημερομηνία αποστολής στην Εφημερίδα της ΕΕ | XX/XX/2020 |
| Ημερομηνία δημοσίευσης της προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ | XX/XX/2020 |
| Ημερομηνία δημοσίευσης Απόφασης και διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ | XX/XX/2020 |
| Ημερομηνία δημοσίευσης στο ΕΣΗΔΗΣ | XX/XX/2020 |

20DIAB000010908 2020-06-18

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. το ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
2. το ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης»,
3. το ν. 4472/2017 (Α' 74) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Δημοσίου και τροποποίηση διατάξεων του ν. 4387/2016, μέτρα εφαρμογής των δημοσιονομικών στόχων και μεταρρυθμίσεων, μέτρα κοινωνικής στήριξης και εργασιακές ρυθμίσεις, Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2018- 2021 και λοιπές διατάξεις»,
4. το ν. 3566/2007 «Κύρωση ως Κώδικα του "Οργανισμού του Υπουργείου Εξωτερικών"» (Α' 117), ως ισχύει,
5. το ν. 4314/2014 (Α' 265), «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις” και του “ν. 3614/2007 (Α' 267) Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013”»,), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
6. το ν. 4375/2016 (Α' 51) «Οργάνωση και λειτουργία Υπηρεσίας Ασύλου, Αρχής Προσφυγών, Υπηρεσίας Υποδοχής και Ταυτοποίησης και άλλες διατάξεις»,
7. το ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
8. το ν. 4172/2013 (Α' 167) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (άρθρο 64),
9. το ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
10. την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
11. το άρθρο 26 του ν.4024/2011 (Α 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,
12. το ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
13. το ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
14. το ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων” για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου

20DIAB000010908 2020-06-18

δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα "Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005", καθώς και της απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με αριθμ. 1108437/2565/ΔΟΣ/2005 (Β' 1590) "Καθορισμός χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρίες",

15. το ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
16. τις διατάξεις του άρθρου 52 του Ν. 4389/2016 (Α' 94): «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» περί αλλαγής των συντελεστών του Φ.Π.Α. από 23% σε 24%,
17. το ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
18. το ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
19. το άρθρο 90 του Π.Δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (ΦΕΚ 98/Α'/22.4.2005).
20. το π.δ 81/2019 (Α'119) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός αρμοδιοτήτων τους – Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
21. το π.δ 83/2019 (Α'121) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
22. το π.δ 84/2019 (Α'123) «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών / Ενιαίων Διοικητικών τομέων Υπουργείων»,
23. το π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
24. το π.δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
25. το π.δ. 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (Α'64),
26. τις διατάξεις του Π.Δ. 57/2017 (ΦΕΚ Α'88) για τον Οργανισμό της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών,
27. το άρθρο 4 του π.δ. 118/07 (Α'150),
28. τη με αριθ. C(2015) 5312 απόφαση της Επιτροπής της 31-07-2015, για την έγκριση του Εθνικού προγράμματος της Ελλάδας για ενίσχυση από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας, για την περίοδο 2014 έως το 2020,
29. τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 514/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 σχετικά με τον «Καθορισμό γενικών διατάξεων όσον αφορά το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης και το μέσο για τη χρηματοδοτική στήριξη της αστυνομικής συνεργασίας, της πρόληψης και καταστολής της εγκληματικότητας και της διαχείρισης κρίσεων»,
30. τη με αριθ. 82350/2016 (Β'2451) απόφαση «Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των εθνικών προγραμμάτων των Ταμείων Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης (TAMEE/AMIF) και Εσωτερικής Ασφάλειας (TEA/ISF) για την προγραμματική περίοδο 2014-2020»,
31. τη με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»,
32. τη με αριθ. 57654/2017 (Β' 1781) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»,

20DIAB000010908 2020-06-18

33. τη με αριθ. 56902/215/19.5.2017 (Β' 1924) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
34. τη με αρ. 134453/23.12.2015 (Β' 2857) κοινή υπουργική απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Οικονομίας και Τουρισμού «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ [(Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014 (ΦΕΚ 2573/τ.Β'))]»,
35. τη με αριθ. 1191/14.3.2017 κοινή υπουργική απόφαση του υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και του αναπληρωτή υπουργού Οικονομικών «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού και διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ Α.Ε.Π.Π. καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α'147)» (Β'969),
36. τη με αριθ. ISF-B/10/20-ια'/16-10-2019 (ΑΔΑ: 6ΖΗΖ46ΜΤΛΒ-9ΜΜ) Πρόσκληση για υποβολή προτάσεων στο Εθνικό πρόγραμμα του Ευρωπαϊκού Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας της περιόδου 2014-2020, ειδικός στόχος «Σύνορα» και εθνικός στόχος «Εθνική Ικανότητα», με τίτλο: «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου Εξόδου (ΕΕΣ)»,
37. το Αίτημα Χρηματοδότησης - Τεχνικό Δελτίο Δράσης με αρ. πρωτ. 74840/12.12.2019 για ένταξη στο Εθνικό Πρόγραμμα του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις της Περιόδου 2014-2020 της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ (ΑΔΑΜ XXXXXXXXXXXXXXXX),
38. τη με αριθ. ISF-B/10/20-λ'/09.01.2020 (ΑΔΑ: 63Η646ΜΤΛΒ-Ω17) Απόφαση Χορήγησης Επιδότησης της Δράσης με τίτλο «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)», με κωδικό ΟΠΣ 5050833 από το Εθνικό Πρόγραμμα του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας σύνορα και θεωρήσεις της περιόδου 2014-2020,
39. τη με αριθ. ISF-B/10/20-λζ/29-01-2020 (ΑΔΑ: ΨΖ3Τ46ΜΤΛΒ-Θ2Δ) Συμφωνία Επιδότησης Δράσης «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)», με κωδικό MIS 5050833,
40. τα αποτελέσματα της από XX.XX.2020 έως XX.XX.2020 διαβούλευσης του σχεδίου διακήρυξης στο διαδίκτυο μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ και της ιστοσελίδας του Υπουργείου Εξωτερικών (ΑΔΑΜ: XXXXXXXXXXXX).
41. τη με αριθ. 20100/20.02.2020 (ΑΔΑ: 6Ε0Σ46ΜΤΛΡ-ΗΜΩ, ΑΔΑΜ: XXXXXXXXXXXX) Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων ένταξης της Δράσης στην ΣΑΕ 794/2 του ΠΔΕ, με ενάριθμο κωδικό Δράσης 2020ΣΕ79420000,
42. το με αριθ. XXXX/XX.XX.2020 έγγραφο της ΣΤ2 Διεύθυνσης Μηχανογράφησης, Τηλεπικοινωνιών & Πληροφορικής του ΥΠΕΞ σχετικά με τις τελικές τεχνικές προδιαγραφές και τη σύμφωνη γνώμη για τους γενικούς και ειδικούς όρους διακήρυξης διαγωνισμού για τη «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)»,
43. τη με αριθ. XXXXX της XX/XX/2020 σύμφωνη γνώμη της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών & Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΥΔΕΑΠ) για το τεύχος διακήρυξης του ηλεκτρονικού διεθνούς διαγωνισμού,
44. τις υπηρεσιακές ανάγκες

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Την προκήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού άνω των ορίων του άρθρου 5 του Ν. 4412/2016 διαγωνισμού με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, σε Ευρώ, για τη σύμβαση με τίτλο «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)» με Κωδικό MIS: 5050833, όπως αυτή περιγράφεται στα παραρτήματα που ακολουθούν και τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης.

20DIAB000010908 2020-06-18

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Συστήματος, σε κανονική προθεσμία **τουλάχιστον σαράντα (40) ημερών** από την ημερομηνία αποστολής της περίληψης της διακήρυξης στην Υπηρεσία Επίσημων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων για δημοσίευση, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η διακήρυξη, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 4155/13 (ΦΕΚ 120/Α/29-5-2013) και την με αριθ. 56902/215/19.5.2017 (Β' 1924) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με:

- Τις κείμενες διατάξεις περί σύναψης δημοσίων συμβάσεων.
- Τους όρους και τα μέρη που περιέχονται στην παρούσα διακήρυξη.

Το πλήρες σώμα της διακήρυξης του διαγωνισμού θα αναρτηθεί σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών (www.mfa.gr) και στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr, του ΕΣΗΔΗΣ.

Διευκρινιστικές ερωτήσεις ως προς τις τεχνικές απαιτήσεις και τους λοιπούς όρους της διακήρυξης, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να τις υποβάλουν μόνο ηλεκτρονικά με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ – ΓΕΩΡΓΙΟΣ Σ. ΔΕΝΔΙΑΣ

20DIAB000010908 2020-06-18



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΤΟΜΕΑΣ «ΣΥΝΟΡΑ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ»

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ

Ταχ. δ/ση: Βας. Σοφίας, 1, Αθήνα Τ.Κ.: 10671

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο:

«Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)»

με αριθμό XXXXX/2020

Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: XXXXX

NUTS: EL3 και EL522

20DIAB000010908 2020-06-18

Περιεχόμενα

| | |
|--|----|
| ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ | 8 |
| 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 10 |
| 1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ | 10 |
| 1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ | 11 |
| 1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 12 |
| 1.3.1 Φυσικό αντικείμενο | 12 |
| 1.3.2 Οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης | 14 |
| 1.4 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ | 16 |
| 1.5 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ | 17 |
| 1.6 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΣΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ | 17 |
| 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ | 18 |
| 2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ | 18 |
| 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης | 18 |
| 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης | 18 |
| 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων | 18 |
| 2.1.4 Γλώσσα | 18 |
| 2.1.5 Εγγυήσεις | 19 |
| 2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ | 20 |
| 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής | 20 |
| 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής | 20 |
| 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού | 21 |
| 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας | 24 |
| 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια | 25 |
| 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα | 26 |
| 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας | 27 |
| 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων | 27 |
| 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής | 27 |
| 2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ | 34 |
| 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης | 34 |
| 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών | 36 |
| 2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ | 37 |
| 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών | 37 |
| 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών | 37 |
| 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» | 39 |
| 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών | 40 |
| 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών | 42 |
| 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών | 42 |
| 3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ | 44 |
| 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών | 44 |
| 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών | 44 |
| 3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ | 46 |
| 3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 47 |
| 3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ | 48 |
| 3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ | 50 |
| 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 51 |
| 4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ | 51 |
| 4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΪΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ | 51 |

20ΔΙΑΒ000010908 2020-06-18

| | | |
|-------|--|-----|
| 4.3 | ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 51 |
| 4.3.1 | Υποχρεώσεις Αναδόχου..... | 51 |
| 4.3.2 | Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής..... | 56 |
| 4.3.3 | Κοινές Υποχρεώσεις Αναδόχου – Αναθέτουσας Αρχής..... | 57 |
| 4.3.4 | Πρόσθετες υποχρεώσεις σε περίπτωση Ένωσης..... | 57 |
| 4.4 | ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ..... | 58 |
| 4.5 | ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ..... | 58 |
| 4.6 | ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 59 |
| 5. | ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 59 |
| 5.1 | ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ..... | 59 |
| 5.2 | ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ..... | 61 |
| 5.3 | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 62 |
| 5.4 | ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ..... | 62 |
| 6. | ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ..... | 63 |
| 6.1 | ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 63 |
| 6.2 | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 63 |
| 6.3 | ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 63 |
| 6.4 | ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ..... | 64 |
| 6.5 | ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ..... | 64 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ..... | 66 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ..... | 67 |
| 1. | ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ..... | 67 |
| 2. | ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ..... | 73 |
| 3. | ΦΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ..... | 100 |
| 4. | ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ..... | 130 |
| 5. | ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ..... | 135 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ..... | 138 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ..... | 165 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ..... | 166 |
| | ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΠ1: ΠΑΡΟΧΗ SLA ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ..... | 168 |
| | ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΠ2: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ..... | 170 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ..... | 171 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ..... | 173 |
| | ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ5: ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΈΡΓΟΥ..... | 177 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ..... | 179 |
| | Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής..... | 179 |
| | Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης..... | 181 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 182 |

20DIAB000010908 2020-06-18

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

| | |
|---|--|
| Επωνυμία | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ |
| Ταχυδρομική διεύθυνση | ΒΑΣΙΛΙΣΣΗΣ ΣΟΦΙΑΣ 1 |
| Πόλη | ΑΘΗΝΑ |
| Ταχυδρομικός Κωδικός | 10671 |
| Χώρα | ΕΛΛΑΔΑ |
| Κωδικός NUTS | EL3 Αττική και EL522 Θεσσαλονίκη |
| Τηλέφωνο | 210 3684155, -4144, |
| Φαξ | 210 3684136, -4156 |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο | eysxep@mfa.gr |
| Αρμόδιος για πληροφορίες | Πέννυ Χατζηαναγνώστου, Καλλιόπη Γοργοράπτη |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL) | www.mfa.gr |
| Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL) | |

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η αναθέτουσα αρχή είναι το Υπουργείο Εξωτερικών και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας Κεντρική Κυβέρνηση).

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής είναι σύμφωνα με το Παράρτημα II (Προκήρυξη Σύμβασης), Τμήμα I, παρ 1.5 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296):

«α) Γενικές δημόσιες υπηρεσίες».

Το Υπουργείο Εξωτερικών (ΥΠΕΞ) είναι ο επίσημος φορέας άσκησης εξωτερικής πολιτικής της χώρας, η οποία περιλαμβάνει την παρακολούθηση, το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση όλων των θεμάτων που αφορούν:

- διεθνείς σχέσεις, διεθνή συνεργασία και διεθνή πολιτική της χώρας
- διεθνή εκπροσώπηση της χώρας
- ευρωπαϊκή εκπροσώπηση της χώρας
- προάσπιση των ελληνικών συμφερόντων στο εξωτερικό,
- ενίσχυση της διεθνούς νομιμότητας
- διμερείς οικονομικές και εμπορικές σχέσεις και
- εν γένει, πολιτική και οικονομική διπλωματία.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr

20DIAB000010908 2020-06-18

β) Επιπλέον, οι πληροφορίες αυτές είναι διαθέσιμες και από την διεύθυνση του Υπουργείου Εξωτερικών στο διαδίκτυο: www.mfa.gr.

γ) Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, στη διεύθυνση: <https://ebs.eprocurement.gov.gr>

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ).

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους υποψηφίους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν.4155/13 (ΦΕΚ 120/Α/2013), στο άρθρο 15 της με αριθ. 56902/215/19.5.2017 (Β' 1924) Υπουργικής Απόφασης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» και συμπληρωματικά στο Ν.4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν υποχρεωτικά να προσκομίσουν στην αναθέτουσα αρχή εντός **τριών (3) εργασίμων ημερών** από την ηλεκτρονική υποβολή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι η **εγγυητική επιστολή συμμετοχής**, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ψηφιακή υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψηφίους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η σύμβαση αφορά στην υλοποίηση του Υποέργου 1 «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)» της Δράσης με τίτλο: «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)», η οποία έχει ενταχθεί στο Εθνικό Πρόγραμμα του «Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις της περιόδου 2014-2020», Ειδικός Στόχος «Σύνορα» και Εθνικός Στόχος «Εθνική ικανότητα».

Η Δράση συγχρηματοδοτείται από Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας/ «Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις της περιόδου 2014-2020», σύμφωνα με την Απόφαση Χορήγησης Επιδότησης του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη - Υπηρεσία Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΥΔΕΑΠ) με αρ. πρωτ. Α.Π.: ISF- Β/10/20-λ' της 09/01/2020 (ΑΔΑ: 63Η646ΜΤΛΒ-Ω17) και έχει λάβει κωδικό MIS 5050833.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται έως την 31.12.2022 κατά 100% από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας), μέσω της ΣΑΕ 794/2 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), στο οποίο έχει ενταχθεί σύμφωνα με την υπ'αριθ. 20100/ 20.02.2020 (ΑΔΑ: 6Ε0Σ46ΜΤΛΡ-ΗΜΩ, ΑΔΑΜ: XXXXXXXXXXXX) Απόφαση Χρηματοδότησης του Υφυπουργού Ανάπτυξης & Επενδύσεων και έχει λάβει κωδικό ενάρθρου 2020ΣΕ79420000.

20DIAB000010908 2020-06-18

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

1.3.1 Φυσικό αντικείμενο

1.3.1.1 Φυσικό αντικείμενο σύμβασης

Το Σύστημα Εισόδου Εξόδου (Entry/Exit System- EES) είναι ένα νέο, μεγάλης κλίμακας πληροφοριακό σύστημα με το οποίο θα γίνεται η καταγραφή της εισόδου και της εξόδου των πολιτών τρίτων χωρών προς και από τον χώρο Schengen.

Το σύστημα αυτό θα αντικαταστήσει την τρέχουσα πρακτική της σφραγίδας εισόδου/εξόδου επί των ταξιδιωτικών εγγράφων με ηλεκτρονική καταγραφή σε κεντρική βάση δεδομένων των βιομετρικών και βιογραφικών δεδομένων των ταξιδιωτών καθώς και της ημερομηνίας και του τόπου εισόδου/εξόδου για βραχείας διάρκειας παραμονή (έως 90 ημέρες) στον χώρο Schengen. Η δημιουργία του συστήματος ορίζεται από τον Κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου 2017/2226 ο οποίος τέθηκε σε ισχύ στις 30 Νοεμβρίου 2017.

Στόχος του συστήματος EES είναι ο εκσυγχρονισμός της διαχείρισης των κοινών εξωτερικών συνόρων της Ένωσης και η αυτοματοποίηση των συνοριακών ελέγχων ώστε τα κράτη-μέλη να διαχειρίζονται καλύτερα τον διαρκώς αυξανόμενο αριθμό επισκεπτών από τρίτες χώρες στον χώρο Schengen, να ενισχυθεί η εσωτερική ασφάλεια, να καταπολεμηθεί η παράτυπη μετανάστευση, η τρομοκρατία και το οργανωμένο έγκλημα. Το πληροφοριακό σύστημα έκδοσης θεώρησης VIS θα διαλειτουργεί με το σύστημα EES διευκολύνοντας την διαδικασία εξέτασης αίτησης θεώρησης και λήψης απόφασης επί αυτής, αφού οι Προξενικές και Συνοριακές Αρχές θα μπορούν πλέον να εντοπίζουν τους πολίτες που δεν κάνουν ορθή χρήση της θεώρησης τους, παραμένοντας στον χώρο Schengen για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήξης της θεώρησης (over-stayers) μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας ερωτήματος του συστήματος Εισόδου- Εξόδου μέσω του συστήματος VIS.

Η Δράση θα καλύψει την φιλοξενία και δικτυακή διασύνδεση των Εθνικών Ενιαίων Διεπαφών (NUIs) με το Εθνικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου (EES). Οι Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές αποτελούν το εθνικό σημείο διασύνδεσης των χρηστών του Εθνικού Συστήματος Εισόδου Εξόδου με το Κεντρικό Ευρωπαϊκό Σύστημα Εισόδου Εξόδου. Τα NUIs θα εγκατασταθούν στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων (Data Center) του Υπουργείου Εξωτερικών στην Αθήνα και στο Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων του Υπουργείου Εξωτερικών (Disaster Recovery Site) στην Θεσσαλονίκη, ενώ το Εθνικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου (EES) θα είναι εγκατεστημένο στο Data Center της Ελληνικής Αστυνομίας. Η δικτυακή διασύνδεση αφορά την υλοποίηση μισθωμένων κυκλωμάτων καθώς και την προμήθεια και συντήρηση του απαιτούμενου δικτυακού εξοπλισμού (routers, switches, firewalls κλπ.).

Στην Δράση θα συμπεριληφθεί και η δικτυακή διασύνδεση (μισθωμένα κυκλώματα και εξοπλισμός) των προξενικών Αρχών και λοιπών Αρμοδίων Εθνικών Αρχών με τα NUIs και το Σύστημα Εισόδου Εξόδου για σκοπούς ελέγχου και επιβολής του νόμου. Για την παρακολούθηση και την διαχείριση των νέων δικτυακών κόμβων που θα υλοποιηθούν, θα απαιτηθεί προσαρμογή, παραμετροποίηση και ενίσχυση του υφιστάμενου εσωτερικού συστήματος διαχείρισης του ιδιωτικού ιδεατού δικτύου του Υπουργείου Εξωτερικών, προκειμένου να υπάρχει μια ολοκληρωμένη διαχείριση του δικτύου βάσει του μοντέλου FCAPS (Fault-Configuration-Administration-Performance-Security).

Τέλος η Δράση θα καλύψει την υλοποίηση νέων λειτουργιών και αυτοματοποιημένων διαδικασιών καθώς και την αναβάθμιση των υπάρχοντων λειτουργιών μέσω των οποίων θα επιτευχθεί η διαλειτουργικότητά του συστήματος VIS με το σύστημα EES, όπως ορίζει ο Κανονισμός (ΕΕ) 2017/2226 και ο Κανονισμός (ΕΕ) 2008/767 όπως έχει τροποποιηθεί από τον πρώτο καθώς και οι σχετικές Εκτελεστικές Αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Διαλειτουργικότητα EES-VIS, την απόδοση του συστήματος Εισόδου-Εξόδου και την ποιότητα των δεδομένων του. Στόχος είναι η ενσωμάτωση των εθνικών διεπαφών ώστε να εξυπηρετήσουν τα σενάρια του συστήματος EES που αφορούν την διαλειτουργικότητά του με το σύστημα VIS.

20DIAB000010908 2020-06-18

Αναλυτικά, το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης εντάσσεται στο παρακάτω πλαίσιο:

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης περιέχει την παροχή υπηρεσιών που στοχεύουν στην διασύνδεση του Εθνικού Συστήματος Εισόδου Εξόδου (Entry/Exit System- EES) με τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs) και στην εξασφάλιση της απρόσκοπτης και άρτιας λειτουργίας του, οι οποίες αφορούν στα εξής:

1) **Παροχή SLA υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης** των δύο Data Centers που θα φιλοξενούν τα NUIs (ΥΠΕΞ Αθήνα – DRS Θεσσαλονίκη), των NUIs με το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου (ΥΠΕΞ – DRS – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.) καθώς και των Αρμόδιων Εθνικών Αρχών με τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs) και το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου (κάλυψη των απαιτήσεων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (Service Level Agreement SLA) του τηλεπικοινωνιακού δικτύου).

2) **Προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικού** για την εγκατάσταση του Δικτύου Πρόσβασης και τη Δικτυακή Διασύνδεση του Εθνικού Συστήματος Εισόδου/Εξόδου καθώς και των Αρμόδιων Αρχών με τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs). Για τον δικτυακό εξοπλισμό και λογισμικό θα παρέχονται καθόλη τη διάρκεια του έργου υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης. Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης και ενίσχυσης εσωτερικού συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης του ιδιωτικού ιδεατού δικτύου του ΥΠΕΞ, προκειμένου να ενταχθεί ο νέος δικτυακός εξοπλισμός.

3) **Παροχή υπηρεσιών για διαλειτουργικότητα του EES με το VIS** μέσω προμήθειας λογισμικού εφαρμογών και συστήματος που θα προσφέρει νέες λειτουργίες, θα αναβαθμίζει τις υπάρχουσες και θα ενσωματώνει τις εθνικές διεπαφές ώστε να υλοποιούνται τα σενάρια χρήσης του συστήματος EES που αφορούν στην διαλειτουργικότητά του με το VIS. Θα περιλαμβάνονται επίσης υπηρεσίες λογισμικού λήψης βιομετρικών δεδομένων, καθώς και σχετικών αδειών χρήσης και αναβάθμιση του υπάρχοντος ώστε να εξασφαλίζεται ότι η ποιότητα βιομετρικών δεδομένων θα είναι συμβατή με το σύστημα EES ώστε να επιτυγχάνεται η διαλειτουργικότητα VIS-EES. Επίσης στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας περιλαμβάνεται και η υλοποίηση δοκιμών ορθής λειτουργίας και συμβατότητας των NUI και των νέων και αναβαθμισμένων λειτουργιών με τα κεντρικά συστήματα EES και VIS σύμφωνα με το πλάνο δοκιμών του eu-LISA. Παροχή υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας λογισμικού εφαρμογών και αδειών χρήσης. Υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών και διαχειριστών αρμόδιων υπηρεσιών στις νέες λειτουργικότητες και τα NUI. Επίσης θα πρέπει να εξασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας καθώς και των υπηρεσιών που παρέχονται. Θα απαιτηθεί εκπόνηση μελέτης και επέκταση σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκτησης από καταστροφή, ώστε να εξασφαλίζεται η ασφάλεια και απρόσκοπτη λειτουργία των NUI και των εφαρμογών.

4) **Παροχή υπηρεσιών προσαρμογής των υπαρχόντων Data Centers** του Υπουργείου Εξωτερικών σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη για την φιλοξενία των TAPs και NUIs.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης, δίδεται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ I και II (Πίνακες Συμμόρφωσης) της παρούσας διακήρυξης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και η προμήθεια εξοπλισμού που αποτελούν το φυσικό αντικείμενο του έργου κατατάσσονται στους παρακάτω κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων CPVs:

32412100-5 Δίκτυο τηλεπικοινωνιών

32500000-8 Προμήθεια τηλεπικοινωνιακού υλικού

72267100-0 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

30237000-9 Μέρη, εξαρτήματα και προμήθειες υπολογιστών

20DIAB000010908 2020-06-18

Μελέτη εφαρμογής: Πριν από την έναρξη των ως άνω υπηρεσιών / προμήθειας υλικού ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Εφαρμογής (implementation study) για το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης, όπου πρέπει να περιλαμβάνονται οι τεχνικές και οικονομικές λεπτομέρειες ως και όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την ομαλή και αποτελεσματική υλοποίησή της.

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα.

Για λόγους που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ορθής εκτέλεσης της σύμβασης, εξαιτίας της πολυπλοκότητας από τεχνικής άποψης, του εύρους και της κρισιμότητας του συστήματος, αλλά και της συμβατότητας του δικτύου που θα διασυνδέει τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs) με το Εθνικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου (ΕΕΣ), με το υφιστάμενο λογισμικό του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων N-VIS και την ανάγκη ενιαίου και συνολικού τρόπου υλοποίησης των απαιτούμενων αλλαγών – αναβαθμίσεων, με ενιαίο χρονοδιάγραμμα και ενιαίο σχήμα διοίκησης για τον περιορισμό του διοικητικού κόστους, γίνονται δεκτές μόνο οι προσφορές που καλύπτουν το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης και αποκλείονται όσες αφορούν μόνο σε μέρος αυτού.

1.3.1.2 Προσαύξηση φυσικού αντικείμενου

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης δύναται να προσαυξηθεί σε περιεχόμενο και διάρκεια μέσω των παρακάτω, ως εξής:

Η Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης Διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού για φυσικό αντικείμενο μεγαλύτερο έως και 15%, όπως ορίζεται στο άρθρο 105 παρ. 1 Ν. 4412/2016 χωρίς υπέρβαση του προϋπολογισμού.

1.3.2. Οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης

1.3.2.1 Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των τριών εκατομμυρίων τετρακοσίων χιλιάδων ΕΥΡΩ (3.400.000,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ύψους εξακοσίων πενήντα οχτώ χιλιάδων εξήντα τεσσάρων ευρώ και πενήντα δυο λεπτών (658.064,52 €) [προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: δυο εκατομμύρια επτακόσιες σαράντα μια χιλιάδες εννιακόσια τριάντα πέντε ευρώ και σαράντα οχτώ λεπτά (2.741.935,48 €)].

Σε περίπτωση που στη σύμβαση, ό,τι αφορά την παροχή υπηρεσιών, θα προβλέπεται διάρκεια μικρότερη από εικοσιτέσσερις (24) μήνες, τότε θα γίνει αναλογική μείωση του τιμήματος που τις αφορά, σύμφωνα με το χρονικό διάστημα από την έναρξη ισχύος της σύμβασης έως την 31.12.2022.

Οι επιμέρους προϋπολογισμοί των υπηρεσιών/εξοπλισμού που εντάσσονται στο φυσικό αντικείμενο του Έργου της προηγούμενης παραγράφου 1.3.1. έχουν ως εξής:

1) **Παροχή SLA υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης** των δύο Data Centers που θα φιλοξενούν τα NUIs (ΥΠΕΞ Αθήνα – DRS Θεσσαλονίκη), των NUIs με το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου (ΥΠΕΞ – DRS – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.) καθώς και των Αρμόδιων Εθνικών Αρχών με τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs) και το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου (κάλυψη των απαιτήσεων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (Service Level Agreement SLA) του τηλεπικοινωνιακού δικτύου).

Συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη **2.000.000,00 Ευρώ**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ύψους 387.096,77 Ευρώ (δηλαδή **1.612.903,23 Ευρώ** άνευ ΦΠΑ).

[Η σχετική οικονομική προσφορά υποβάλλεται στον Πίνακα ΟΠ1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI «Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς» της διακήρυξης].

2) **Προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικού** για την εγκατάσταση του Δικτύου Πρόσβασης και τη Δικτυακή Διασύνδεση του Εθνικού Συστήματος Εισόδου/Εξόδου καθώς και των Αρμόδιων Αρχών με τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs). Για τον δικτυακό εξοπλισμό και λογισμικό θα παρέχονται καθόλη τη διάρκεια του έργου υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης. Παροχή υπηρεσιών

20DIAB000010908 2020-06-18

παραμετροποίησης και ενίσχυσης εσωτερικού συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης του ιδιωτικού ιδεατού δικτύου του ΥΠΕΞ, προκειμένου να ενταχθεί ο νέος δικτυακός εξοπλισμός.

Συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη **300.000,00 Ευρώ**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ύψους 58.064,52 Ευρώ (δηλαδή **241.935,48 Ευρώ** άνευ ΦΠΑ).

[Η σχετική οικονομική προσφορά υποβάλλεται στον Πίνακα ΟΠ2 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI «Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς» της διακήρυξης].

3) **Παροχή υπηρεσιών για διαλειτουργικότητα του EES με το VIS** μέσω προμήθειας λογισμικού εφαρμογών και συστήματος που θα προσφέρει νέες λειτουργίες, θα αναβαθμίζει τις υπάρχουσες και θα ενσωματώνει τις εθνικές διεπαφές ώστε να υλοποιούνται τα σενάρια χρήσης του συστήματος EES που αφορούν στην διαλειτουργικότητά του με το VIS. Θα περιλαμβάνονται επίσης υπηρεσίες λογισμικού λήψης βιομετρικών δεδομένων, καθώς και σχετικών αδειών χρήσης και αναβάθμιση του υπάρχοντος ώστε να εξασφαλίζεται ότι η ποιότητα βιομετρικών δεδομένων θα είναι συμβατή με το σύστημα EES ώστε να επιτυγχάνεται η διαλειτουργικότητα VIS-EES. Επίσης στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας περιλαμβάνεται και η υλοποίηση δοκιμών ορθής λειτουργίας και συμβατότητας των NUI και των νέων και αναβαθμισμένων λειτουργιών με τα κεντρικά συστήματα EES και VIS σύμφωνα με το πλάνο δοκιμών του eu-LISA. Παροχή υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας λογισμικού εφαρμογών και αδειών χρήσης. Υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών και διαχειριστών αρμόδιων υπηρεσιών στις νέες λειτουργικότητες και τα NUI. Επίσης θα πρέπει να εξασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας καθώς και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των NUI και θα απαιτηθεί η εκπόνηση μελέτης και υλοποίηση και επέκταση σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκτησης από καταστροφή, ώστε να εξασφαλίζεται η ασφάλεια και απρόσκοπτη λειτουργία των NUI και των εφαρμογών.

Συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη **1.080.000,00 Ευρώ**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ύψους 209.032,26 Ευρώ (δηλαδή **870.967,74 Ευρώ** άνευ ΦΠΑ).

[Η σχετική οικονομική προσφορά υποβάλλεται στον Πίνακα ΟΠ3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI «Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς» της διακήρυξης].

4) **Παροχή υπηρεσιών προσαρμογής των υπάρχοντων Data Centers** του Υπουργείου Εξωτερικών σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη για την φιλοξενία των TAPs και NUIs.

Συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη **20.000,00 Ευρώ**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ύψους 3.870,97 Ευρώ (δηλαδή **16.129,03 Ευρώ** άνευ ΦΠΑ).

[Η σχετική οικονομική προσφορά υποβάλλεται στον Πίνακα ΟΠ4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI «Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς» της διακήρυξης].

1.3.2.2 Προσαύξηση οικονομικού αντικείμενου

Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης, εφόσον η αξία της τροποποίησης είναι κατώτερη και των δύο ακόλουθων τιμών: α) των κατώτατων ορίων του άρθρου 5 του Ν. 4412/2016, και β) του δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της αρχικής σύμβασης, χωρίς υπέρβαση του προϋπολογισμού. Η ως άνω τροποποίηση της αρχικής σύμβασης, θα αφορά παροχή υπηρεσιών και προμήθεια εξοπλισμού, όπως αναφέρονται στην ως άνω υποπαράγραφο 1.3.1.1. Οι τεχνικές προδιαγραφές του φυσικού αντικείμενου της τροποποιημένης σύμβασης πρέπει να είναι ποιοτικά τουλάχιστον ίδιες ή καλύτερες σε σχέση με τις αναφερόμενες στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ I και II της διακήρυξης.

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

| | |
|-----|-------------------|
| EES | Entry-Exit System |
|-----|-------------------|

20DIAB000010908 2020-06-18

| | |
|----------|--|
| ΣΕΕ | Σύστημα Εισόδου - Εξόδου |
| NUI | National Uniform Interface (Εθνική Ενιαία Διεπαφή) |
| TAP | Turnkey Access Point |
| NET-VIS | Το διεθνές Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο του ΥΠΕΞ |
| N-VIS | National Visa Information System - Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων |
| SLA | Service Level Agreement - Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών |
| ICD | Interface Control Document |
| IP | Internet Protocol |
| IPsec | Internet Protocol Security |
| LAN | Local Area Network |
| MPLS | Multi-Protocol Label Switching |
| NMS | Network Management Software |
| QoS | Quality of Service |
| SCI | Software configuration Item |
| VIS | Visa Information System ή Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων |
| VLTV | Θεώρηση με Περιορισμένη Εδαφική Ισχύ |
| e-Certis | Επιγραμμικό αποθετήριο πιστοποιητικών |
| ΕΕΕΣ | Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης |
| ΕΠΕ | Επιτροπή Παραλαβής Έργου |
| ΕΥΠ | Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών |
| ΕΣΗΔΗΣ | Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων |
| ΟΕ | Ομάδα Έργου (του Αναδόχου) |
| ΣΔΣ | Διεθνής Συμφωνία για τις Δημόσιες Συμβάσεις |
| ΥΕ | Υπεύθυνος Έργου |
| ΥΠΠΡΟΠΟ | Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη |
| ΥΠΕΞ | Υπουργείο Εξωτερικών |
| ΥΔΕΑΠ | Υπηρεσία Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη |
| ΑΕΠΠ | Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών |

1.4 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η XX.XX.2020, ημέρα Παρασκευή, και ώρα 13.00.

Η διαδικασία ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω Συστήματος την XX.XX.2020, ημέρα Πέμπτη και ώρα 13.10.

20DIAB000010908 2020-06-18

1.5 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις XX/XX/2020 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με αριθμό προκήρυξης ΕΕ S 2020/S XXX-XXXXXX και με αριθμό εσωτερικής αναφοράς: XX-XXXXXX-XXX.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας διακήρυξης) ως και το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου έλαβε συστημικό αριθμό: XXXXX

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016.

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης), όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.mfa.gr στην διαδρομή: Υπηρεσίες ► Υπηρεσίες για Επιχειρήσεις ► Δημόσιοι Διαγωνισμοί - Προμήθειες, στις XX/XX/2020.

1.6 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

20DIAB000010908 2020-06-18

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η με αρ. 2020/S XXX-XXXXXX Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ],
- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής,
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά,
- το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων ή πληροφοριών υποβάλλονται ηλεκτρονικά στον δικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. το αργότερο **δώδεκα (12) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών-διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης). Το σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων χρειάζεται απαραίτητα να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων ή πληροφοριών που δεν υποβάλλονται έγκαιρα, είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα, ενώ κάποιοι τεχνικοί ορισμοί και όροι έχουν συνταχθεί στα αγγλικά.

20DIAB000010908 2020-06-18

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188).

Ειδικότερα, όλα τα δημόσια έγγραφα που αφορούν αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς και που θα κατατεθούν από τους προσφέροντες στην παρούσα διαδικασία, θα είναι νόμιμα επικυρωμένα, και η μετάφραση των εν λόγω εγγράφων μπορεί να γίνει, είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του ΥΠ.ΕΞ., είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Πολ.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία.

Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οιοδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostile" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1 εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

20DIAB000010908 2020-06-18

Σχετικά υποδείγματα παρατίθενται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII της παρούσας διακήρυξης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Ωστόσο, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον. Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι στην προσφορά απαιτητικώς πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση, το είδος της συμμετοχής και η αντιστοιχούσα κατανομή αμοιβή κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

4. Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμμετέχει αυτόνομα ή με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1 Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού πενήντα τεσσάρων χιλιάδων οχτακοσίων τριάντα οχτώ ευρώ και εβδομήντα ενός λεπτού (54.838,71 €). Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι την XX/XX/20XX, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Κατά τα λοιπά θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016.

20DIAB000010908 2020-06-18

2.2.2.2 Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες μετά α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας ενδικοφανούς προσφυγής κατά την απόφαση κατακύρωσης και β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες στις περιπτώσεις λήξης ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3 Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1 Η αναθέτουσα αρχή αποδεικνύει, με την επαλήθευση που προβλέπεται στα άρθρα 79 έως 81 του Ν. 4412/2016 ή είναι γνωστό στην αναθέτουσα αρχή με άλλο τρόπο, ότι υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της

20DIAB000010908 2020-06-18

τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο, εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και (ΙΚΕ) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2 Αποκλείεται από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης οποιοσδήποτε οικονομικός φορέας, εάν η αναθέτουσα αρχή:

α) γνωρίζει ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Η παρούσα παράγραφος παύει να εφαρμόζεται όταν ο οικονομικός φορέας εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

γ) γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα

20DIAB000010908 2020-06-18

του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση, ο προσφέρων δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4 Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποκλείει από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης οποιονδήποτε οικονομικό φορέα σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

α) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με κατάλληλα μέσα αθέτηση των ισχυουσών υποχρεώσεων που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016,

β) εάν ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, η αναθέτουσα αρχή διαθέτει επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του Ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή των οικονομικών φορέων κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του Ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

στ) εάν ο οικονομικός φορέας έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

ζ) εάν ο οικονομικός φορέας έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016,

η) εάν ο οικονομικός φορέας επιχειρεί να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

θ) Εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι ο οικονομικός φορέας έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

20DIAB000010908 2020-06-18

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' της παρούσας παραγράφου, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

Σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, οι αναθέτουσες αρχές αποκλείουν έναν οικονομικό φορέα, όταν αποδεικνύεται ότι αυτός βρίσκεται λόγω πράξεων ή παραλείψεων αυτού είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις περιπτώσεις των παραγράφων 2.2.3.1 και 2.2.3.2.

Σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να αποκλείουν οικονομικό φορέα, όταν αποδεικνύεται ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας βρίσκεται λόγω πράξεων ή παραλείψεων αυτού είτε πριν είτε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, σε μία από τις περιπτώσεις της παρ. 2.2.3.4.

2.2.3.5 Αποκλείεται, επίσης, προσφέρων οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού).

2.2.3.6 Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2.γ και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, με τελεσίδικη απόφαση, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της δυνατότητας που παρέχεται βάσει της παρούσας παραγράφου κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση στο κράτος - μέλος στο οποίο ισχύει η απόφαση.

2.2.3.7 Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8 Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι υπηρεσίες σχεδιασμού, ανάπτυξης και υποστήριξης συστημάτων τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών. Ειδικότερα απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε οικείο επιμελητήριο ή/και

20DIAB000010908 2020-06-18

επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο όπου εγγράφονται οι έχοντες κύρια επιχειρηματική ή επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο του διαγωνισμού.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, όπου εγγράφονται οι έχοντες κύρια επιχειρηματική ή επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο του διαγωνισμού, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Α «Καταλληλότητα» του Μέρους IV του ΕΕΕΣ.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται (αθροιστικά):

2.2.5.1 να έχουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2017, 2018, 2019), συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του και εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών, ίσο ή μεγαλύτερο από τέσσερα εκατομμύρια ευρώ (4.000.000,00 €)

και

2.2.5.2 να έχουν ειδικό μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2017, 2018, 2019) στον τομέα της ανάπτυξης και υποστήριξης συστημάτων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) ίσο ή μεγαλύτερο από δύο εκατομμύρια ευρώ (2.000.000,00 €).

2.2.5.3 Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται θα πρέπει να είναι, ίσος ή μεγαλύτερος από τέσσερα εκατομμύρια ευρώ (4.000.000,00 €).

και

2.2.5.4 να έχει, για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, ειδικό μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών στον τομέα της ανάπτυξης και υποστήριξης συστημάτων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) ίσο ή μεγαλύτερο από δύο εκατομμύρια ευρώ (2.000.000,00 €).

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Β «Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια» του Μέρους IV του ΕΕΕΣ.

20DIAB000010908 2020-06-18

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό, ο προσφέρων οικονομικός φορέας απαιτείται:

2.2.6.1 Να διαθέτει κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη εμπειρία σε έργα και μελέτες εφαρμογής παρόμοιες με τα ζητούμενα ως προς το εύρος, το περιβάλλον (δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμοί) και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά τους (παροχή δικτυακών – τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών). Επίσης, να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία σε μεγάλα και σύνθετα έργα υλοποίησης και λειτουργίας δικτυακών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, στη δημιουργία και υποστήριξη ιδεατών κλειστών δικτύων, με ίδιες ή τρίτες υποδομές, στην κατασκευή δικτύων υψηλών ταχυτήτων (ενδεικτικές τεχνολογίες: IP, MPLS), σε ασύρματα δίκτυα καθώς και σε εγκατάσταση και υποστήριξη λειτουργίας δικτύων στο πλαίσιο έργων ανάλογου μεγέθους, πολυπλοκότητας και παρεμφερούς αντικειμένου με το υπό ανάθεση Έργο.

Να διαθέτει κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη εμπειρία σε μεγάλα και σύνθετα έργα ανάπτυξης και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων ανάλογου μεγέθους, πολυπλοκότητας και αρχιτεκτονικής με το N-VIS.

Συγκεκριμένα, ως ελάχιστο επίπεδο τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, να έχει ολοκληρώσει έργα ή να συνεχίζει την υλοποίησή τους ή/και την υποστήρισή τους κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού (2017, 2018 και 2019) με επιτυχία, αυτόνομα ή ως μέλος ένωσης / κοινοπραξίας ή ως υπεργολάβος και να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία **σωρευτικά** στα εξής:

- Ένα (1) έργο υλοποίησης τηλεπικοινωνιακού δικτύου συνολικού προϋπολογισμού τουλάχιστον 1.150.000,00 ευρώ.

- Ένα (1) έργο προμήθειας και ανάπτυξης ή/και υποστήριξης λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος και βάσης δεδομένων με υποδομή εφεδρικού συστήματος συνολικής αξίας τουλάχιστον 850.000,00 ευρώ

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Γ «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» του Μέρους IV του ΕΕΕΣ.

2.2.6.2 Να διαθέτει το κατάλληλο προσωπικό για την υλοποίηση του έργου. Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης ή/και με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών είναι απαραίτητη για όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου και τους Υπευθύνους της.

Ειδικότερα, ο υποψήφιος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην Ομάδα Έργου τα ακόλουθα στελέχη που αντίστοιχα θα πρέπει να διαθέτουν τη σχετική με το έργο εμπειρία:

- Υπεύθυνος Έργου με 10ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή στον χώρο της πληροφορικής σε έργα πληροφοριακών συστημάτων και 5ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα τρία (3) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή πληροφοριακών συστημάτων και

- Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου με 7ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή στον χώρο της πληροφορικής σε έργα πληροφοριακών συστημάτων και 3ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα δύο (2) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή πληροφοριακών συστημάτων.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος Γ «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» του Μέρους IV του ΕΕΕΣ για όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου και τους Υπευθύνους της.

20DIAB000010908 2020-06-18

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό, ο προσφέρων οικονομικός φορέας πρέπει να διαθέτει εν ισχύ πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο στον τομέα διαχείρισης έργων ΤΠΕ, καθώς και ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο για τα θέματα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους η Παράγραφος Δ «Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα πειθαρχητικής διαχείρισης» του μέρους IV του ΕΕΕΣ αναφορικά με το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς:

α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και

β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης,

προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα III, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, από την ηλεκτρονική υπηρεσία Promitheus ESPDint του ΕΣΗΔΗΣ στη διαδικτυακή πύλη <https://espdint.eprocurement.gov.gr>

Το ΕΕΕΣ αποτελεί επίσημη δήλωση του οικονομικού φορέα ότι ο σχετικός λόγος αποκλεισμού δεν ισχύει και/ή ότι πληρούται το σχετικό κριτήριο επιλογής και παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες, όπως απαιτείται από την αναθέτουσα αρχή. Το ΕΕΕΣ προσδιορίζει τη δημόσια αρχή ή το τρίτο μέρος που είναι υπεύθυνο για την έκδοση των σχετικών δικαιολογητικών και περιλαμβάνει επίσημη δήλωση ότι ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση, εφόσον του ζητηθεί και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσει τα εν λόγω δικαιολογητικά.

20DIAB000010908 2020-06-18

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Το ΕΕΕΣ κατά περίπτωση μπορεί να υπογράφεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παραγράφοι 2.2.5 και 2.2.8).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.4.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

20DIAB000010908 2020-06-18

Β.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο **2.2.3.1** απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάψουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις, ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου pdf.

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2 και 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2 α., πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Ειδικότερα, για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση. Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται **μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.**

γ) για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον

20DIAB000010908 2020-06-18

αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, τα οποία να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες μέρες πριν την υποβολή τους, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία, όπως προκαταρκτικά δηλώθηκε στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) στο Μέρος V. [Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής οι εταιρείες που είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο της χώρας εγκατάστασής τους και υποβάλλουν περί τούτου υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου τους]:

Ειδικότερα ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, καθώς και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Εάν ο προσωρινός ανάδοχος είναι αλλοδαπή ανώνυμη εταιρία, και εφόσον έχει, κατά το δίκαιο της έδρας της, ονομαστικές μετοχές προσκομίζει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, αναλυτική κατάσταση μετόχων, με αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς ή κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Σε διαφορετική περίπτωση, δηλαδή εφόσον κατά το δίκαιο της χώρας στην οποία έχει την έδρα της δεν έχει ονομαστικές μετοχές, υποβάλλει βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζει υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου, έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση μετόχων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών και αν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, σχετική κατάσταση μετόχων (με 1%), σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία. Αν δεν προσκομισθεί κατάσταση κατά τα ανωτέρω, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που οι μέτοχοι αυτοί δεν της είναι γνωστοί.

Η αναθέτουσα αρχή δεν υπεισέρχεται στην κρίση της ως άνω αιτιολογίας. Δύνανται, ωστόσο, να αποδείξει τη δυνατότητα υποβολής της κατάστασης μετόχων, και μόνο στην περίπτωση αυτή η εταιρεία αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία.

Περαιτέρω, πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005».

στ) για την παράγραφο 2.2.3.8. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας εγκατάστασής του ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

20DIAB000010908 2020-06-18

Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Σημειωτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής επικυρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισημείωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.)

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

5. Αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα

Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επικυρωμένη μετάφραση τους στην ελληνική γλώσσα είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τέλος, επισημαίνεται ότι οι υπεύθυνες δηλώσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου pdf. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο τον προσφέρων φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή και δεν απαιτείται σχετική θεώρηση. Κατόπιν θα προσκομίζονται και σε έντυπη μορφή στην Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό εντός **τριών (3) εργασιμών ημερών** από την ηλεκτρονική υποβολή τους, μέσα σε σφραγισμένους φακέλους με τα στοιχεία του διαγωνισμού και με την ένδειξη "ΝΑ ΜΗΝ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΘΟΥΝ".

Β. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες μέρες πριν την υποβολή του εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν

20DIAB000010908 2020-06-18

τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

B.3. Για την απόδειξη της **οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας** της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) Αντίγραφα ή αποσπάσματα ισολογισμών των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2017, 2018, 2019), σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών (στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευση ισολογισμών απαιτείται σύμφωνα με την εταιρική νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο υποψήφιος ανάδοχος).

Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλονται αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

β) Υπεύθυνη δήλωση του κύκλου εργασιών που αφορά ειδικότερα τις υπό προμήθεια υπηρεσίες ή την παροχή ανάλογων υπηρεσιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της **τεχνικής ικανότητας** της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα παρακάτω:

B.4.1

(α) Κατάλογο (ΠΙΝΑΚΑ ΠΕ1) των κυριότερων έργων και συμβάσεων που εκτέλεσε, εκτελεί ή στα οποία συμμετείχε είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης ή ως υπεργολάβος κατά τα τελευταία τρία (3) χρόνια (2017, 2018 και 2019), τα οποία είναι συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.6 της παρούσας διακήρυξης :

| ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΓΩΝ (ΠΕ1) | | | | | | |
|---------------------|--|---|-------------------------------|---|---|---|
| A/A | ΠΕΛΑΤΗΣ – ΧΩΡΑ (Δημόσιος /ιδιωτ τομέας) | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Ή ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΑΝΕΛΑΒΕ Ο ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (από – έως) | ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (σε €) ΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΟΥ ΑΝΕΛΑΒΕ Ο ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ /ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (σε περίπτωση Ένωσης) | ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ (είδος /ημερομηνία) |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

(β) Βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης και έγγραφα, όπως πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής που πιστοποιούν με οποιοδήποτε τρόπο τη συμμετοχή του στα έργα που περιλαμβάνονται στον πίνακα και τα οποία καλύπτουν τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6,

(γ) Συνοπτικές περιγραφές κατ' ελάχιστον των έργων που καλύπτουν τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.

B.4.2 Παρουσίαση του εξειδικευμένου στην παροχή παρόμοιων υπηρεσιών του υπό ανάθεση έργου προσωπικού του οικονομικού φορέα με την υποβολή σχετικών πτυχίων από τα οποία πρέπει να προκύπτει ότι πληρούνται οι απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6.2. Ειδικότερα, για τον Υπεύθυνο Έργου και τον Αναπληρωτή του απαιτούνται και σχετικές βεβαιώσεις οικονομικών φορέων που τεκμηριώνουν αντίστοιχα την 10ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή στον χώρο της πληροφορικής σε έργα πληροφοριακών συστημάτων και 5ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα τρία (3) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή πληροφοριακών συστημάτων και την 7ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή στον χώρο της πληροφορικής σε έργα πληροφοριακών συστημάτων και 3ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα δύο (2) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή πληροφοριακών συστημάτων.

B.5. Πιστοποιητικά σε ισχύ για Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο στον τομέα διαχείρισης έργων ΤΠΕ, καθώς και κατά ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο για τα θέματα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, σύμφωνα με την απαίτηση της παραγράφου 2.2.7 της παρούσας διακήρυξης.

Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό, ο προσφέρων οικονομικός φορέας πρέπει να διαθέτει εν ισχύ πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο στον τομέα διαχείρισης έργων ΤΠΕ, καθώς και ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο για τα θέματα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ) προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

20DIAB000010908 2020-06-18

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, υπολογιζόμενη με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και την οικονομική προσφορά.

Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση των Τεχνικών Προσφορών θα γίνει βάσει των κάτωθι κριτηρίων.

| ΚΡΙΤΗΡΙΑ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ | ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σ.) | Σχετικές τεχνικές Προδιαγραφές και απαιτήσεις της διακήρυξης |
|----------|---|----------------------------|--|
| | ΟΜΑΔΑ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ Α Προσφερόμενες υπηρεσίες – υλοποίηση έργου | | |
| A.I | Παροχή SLA υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης | 40% | Παράρτημα I παράγραφος 2.1 και Παράρτημα II Πίνακας Συμμόρφωσης 1 |
| A.II | Προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικού | 6% | Παράρτημα I παράγραφος 2.2, 2.4 και Παράρτημα II Πίνακας Συμμόρφωσης 2 |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | |
|--------------|--|-------------|---|
| A.III | Παροχή υπηρεσιών για διαλειτουργικότητα του ΕΕΣ με το VIS | 23% | Παράρτημα I παράγραφος 2.5 και Παράρτημα II Πίνακας Συμμόρφωσης 3 |
| A.IV | Παροχή υπηρεσιών προσαρμογής των υπαρχόντων Data Centers | 1% | Παράρτημα I παράγραφος 2.3 και Παράρτημα II Πίνακας Συμμόρφωσης 4 |
| | ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α | 70% | |
| | ΟΜΑΔΑ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ Β Μεθοδολογία οργάνωσης και υλοποίησης σύμβασης | | |
| B.I | Μεθοδολογία υλοποίησης έργου | 10% | Παράρτημα I, ενότητα 4. |
| B.II | Σχήμα διοίκησης και οργάνωση έργου | 10% | Παράρτημα I, ενότητα 4. |
| B.III | Προσόντα και Εμπειρία των μελών της Ομάδας Έργου | 10% | Παράρτημα I, ενότητα 4. |
| | ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β | 30% | |
| | ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ | 100% | |

Μέσω των παραπάνω κριτηρίων αξιολογούνται τα ακόλουθα:

A.I Παροχή SLA υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης

- Ο βαθμός κάλυψης των SLA υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης,
- ο τρόπος παρακολούθησης της διαθεσιμότητας των ποιοτικών χαρακτηριστικών των υπηρεσιών SLA,
- η δομή του μοντέλου υλοποίησης των SLA υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης,

A.II Προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικού

- ο βαθμός κάλυψης των τεχνικών προδιαγραφών του εξοπλισμού και λογισμικού
- τα χαρακτηριστικά της προσφερόμενης εγγύησης κατασκευαστή
- η ποιότητα και το εύρος υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης-συντήρησης.

A.III Παροχή υπηρεσιών για διαλειτουργικότητα του ΕΕΣ με το VIS

- Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, ώστε να υλοποιηθεί η διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ΕΕΣ και VIS.

A.IV Παροχή υπηρεσιών προσαρμογής των υπαρχόντων Data Centers

- Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, ώστε να προσαρμοστούν τα Data Centers κατάλληλα για την υποδοχή και φιλοξενία των μονάδων NUI.

B.I Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου

- Ο βαθμός της σαφήνειας, της αντίληψης και κατανόησης των επιχειρησιακών απαιτήσεων, των στόχων και της έκτασης του αντικειμένου της σύμβασης, όπως τεκμηριώνεται στην προσφορά,
- Ο βαθμός της εφικτότητας, ρεαλισμού και αποτελεσματικότητας της συνολικής προσέγγισης διοίκησης και υλοποίησης της σύμβασης, ανάλογα με την κρισιμότητα που αναγνωρίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος σε επιμέρους παράγοντες επιτυχίας του Έργου, στην προσφορά του,
- Εφαρμογή των αρχών ποιότητας διοίκησης έργων, διασφάλιση της εύρυθμης υλοποίησης και επίτευξη των στόχων της σύμβασης,

20DIAB000010908 2020-06-18

- Κατά πόσον το προτεινόμενο σύστημα ποιότητας και διαχείρισης των κινδύνων είναι κατάλληλο για το μέγεθος του έργου και φαίνεται με σαφήνεια η λειτουργία αυτή στο οργανωτικό σχήμα διοίκησης του έργου,
- Η προτεινόμενη διαδικασία διαχείρισης των προβλημάτων που τυχόν θα ανακύψουν κατά την υλοποίηση της σύμβασης, σε τεχνικό, οργανωτικό και συμβατικό επίπεδο, συμπεριλαμβανομένου και του προτεινόμενου μηχανισμού κλιμάκωσης και αναβάθμισης του θέματος στο κατάλληλο προς την επίλυση του επίπεδο

B.II Σχήμα διοίκησης και οργάνωση έργου

- Ο βαθμός επάρκειας και σαφήνειας των ορισμών των βασικών ρόλων του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων της σύμβασης. Ειδικότερα αξιολογείται η ανάλυση της οργανωτικής δομής της Ομάδας Έργου του, συνοδευόμενης και από διάγραμμα, με πλήρη ανάλυση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων και των λειτουργιών που θα εκτελούνται από κάθε ρόλο.

Σε περίπτωση ένωσης εταιρειών, θα αξιολογηθεί η ικανότητα του αναδόχου να δεσμεύσει όλα τα εμπλεκόμενα στελέχη μέσα από κατάλληλο οργανωτικό και διοικητικό σχήμα.

- Ελέγχεται επιπλέον, ο βαθμός αποτελεσματικότητας της μεθόδου επικοινωνίας και μεθόδου επίλυσης των προβλημάτων. Αξιολογείται κατά πόσον η διάρθρωση, η μέθοδος επικοινωνίας και αναφοράς και οι ρόλοι του σχήματος διοίκησης διασφαλίζουν την επίτευξη των οροσήμων (ή/και παραδοτέα ή ομάδες παραδοτέων).
- Ο βαθμός αποτελεσματικότητας του τρόπου διακυβέρνησης του έργου. Ελέγχεται κατά πόσο από την προσφορά είναι ευδιάκριτα τα επίπεδα όλων των ρόλων, καθ' όλο τον κύκλο ζωής του έργου και κατά πόσο ο τρόπος αξιοποίησης εξωτερικών συνεργατών, ή υπεργολάβων συντελεί στην ομαλή διακυβέρνηση χωρίς να αυξάνεται η πολυπλοκότητα. Αξιολογείται η κατανόηση του περιβάλλοντος υλοποίησης της σύμβασης καθώς και η αναλογικότητα, καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας των οργάνων και επιτροπών μελών της αναθέτουσας αρχής στο προτεινόμενο σχήμα λήψης αποφάσεων, όπως την αντιλαμβάνεται στην προσφορά του ο υποψήφιος ανάδοχος.

B.III Προσόντα και Εμπειρία των μελών της Ομάδας Έργου

- Ο βαθμός επάρκειας και ανταπόκρισης των μελών της Ομάδας Έργου της παραγράφου 2.2.6.2 στις απαιτήσεις του έργου με κριτήρια την εργασιακή εμπειρία, τις σπουδές και την επιστημονική επάρκεια.

Η εμπειρία του Υπευθύνου Έργου και του Αναπληρωτή Υπευθύνου Έργου **δεν** αξιολογείται στο πλαίσιο της Τεχνικής Προσφοράς δεδομένου ότι αποτελεί κριτήριο επιλογής (σύμφωνα με το σημείο 2.2.6.2 της διακήρυξης) και δεν εντάσσεται στα κριτήρια ανάθεσης.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών - απαιτήσεων, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η υπερκάλυψη των υποχρεωτικών όρων της διακήρυξης θα εξετάζεται ανά κριτήριο και θα τεκμηριώνεται λεπτομερώς.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι, που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές – απαιτήσεις της παρούσας) επιφέρουν την **απόρριψη** της προσφοράς.

20DIAB000010908 2020-06-18

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας σ_n επί τη βαθμολογία A_n του, η δε συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία T_j της Τεχνικής Προσφοράς j υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T_j = \sigma_1 \cdot A_{I1} + \sigma_2 \cdot A_{II} + \dots + \sigma_n \cdot A_n \quad (1)$$

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή L_j σύμφωνα με τον τύπο (2) που ακολουθεί:

$$L_j = 75 \cdot (T_j / T_{max}) + 25 \cdot (K_{min} / K_j) \quad (2)$$

Όπου:

T_j = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς j .

T_{max} = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς που συγκέντρωσε την καλύτερη βαθμολογία (στην τεχνική προσφορά).

K_{min} = Η χαμηλότερη προσφερθείσα τιμή (στην οποία συμπεριλαμβάνεται τιμή και στοιχεία κόστους) όλων των προσφορών.

K_j = Η προσφερθείσα τιμή της προσφοράς j .

Ως τιμή θεωρείται το άθροισμα «Γενικό σύνολο χωρίς ΦΠΑ» του πίνακα ΟΠ6 της οικονομικής προσφοράς.

Ο υπολογισμός του L_j γίνεται μέχρι το τρίτο δεκαδικό ψηφίο, χωρίς στρογγυλοποίηση. Σε περίπτωση ισοβαθμίας υπολογίζονται και τα υπόλοιπα δεκαδικά ψηφία του αποτελέσματος, και σε περίπτωση νέας ισοβαθμίας επικρατέστερη προσφορά θεωρείται αυτή με την καλύτερη βαθμολογία στην τεχνική αξιολόγηση.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στα Παραρτήματα I, II, III, IV, V, VI, VII και VIII της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες και είδη εξοπλισμού.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές. Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ψηφιακά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαιτητήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη στην παράγραφο 1.5, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 (ΦΕΚ Β' 1924/02.06.2017) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται

20DIAB000010908 2020-06-18

από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 “Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)» (ΦΕΚ Β 1924/02.06.2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

Επισημαίνεται ότι, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράψουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.4.2.2 Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3 Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4 Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf. Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Συστήματος, η αναθέτουσα αρχή δίνει σχετικές οδηγίες στους οικονομικούς φορείς να επισυνάπτουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά

20DIAB000010908 2020-06-18

αρχεία (ιδίως τεχνική και οικονομική προσφορά) παραπέμποντας στο σχετικό άρθρο της διακήρυξης και τα τυχόν υποδείγματα τεχνικής -οικονομικής προσφοράς.

2.4.2.5 Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν ορατή μη κρυπτογραφημένη ψηφιακή υπογραφή σκληρής αποθήκευσης, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην τελευταία υποπαράγραφο της παραγράφου 2.4.2.1 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α' 94), είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης. Εντός **τριών (3) εργασίμων** ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ψηφιακή υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και στα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ από την ηλεκτρονική υπηρεσία Promitheus ESPDint του ΕΣΗΔΗΣ στη διαδικτυακή πύλη <https://espdint.eprocurement.gov.gr> και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ).

Το εν λόγω πρότυπο υποβάλλεται σύμφωνα με τις οδηγίες που είναι αναρτημένες στον κάτωθι διαδικτυακό τόπο: οδηγίες – ανακοίνωση της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας “Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμηθειών Σύμβασης (ESPD)”

http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef_26cf_4703_99d5_1561ceff660f/Page226.jspx?_afLoop=3486624636403629#%40%3F_afLoop%3D3486624636403629%26_adf.ctrl-state%3Dcoa43tonq_61.

20DIAB000010908 2020-06-18

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.).

Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII της παρούσας Διακήρυξης.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα έγγραφα / στοιχεία που αναφέρονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV «Περιεχόμενο Τεχνικής Προσφοράς» και να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I «Αναλυτική Περιγραφή του Φυσικού Αντικειμένου» και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II «Πίνακες Συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις της Διακήρυξης», περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.

Ο προσφέρων επισυνάπτει στην προσφορά του μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ όλα τα ψηφιακά υπογεγραμμένα ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

2.4.4.1 Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης που είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, όπως ορίζεται κατωτέρω και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI της διακήρυξης.

2.4.4.2 Σε όλους τους πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς οι συνολικές αξίες θα υπολογιστούν με την **ενδεικτική παραδοχή** ότι η υλοποίηση του έργου θα αφορά το χρονικό διάστημα από 01.01.2021 έως 31.12.2022 (24 μήνες).

Κατά την ημερομηνία υπογραφής της (αρχικής) σύμβασης οι σχετικές τιμές των πινάκων Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ1 και ΟΠ3 και τα αντίστοιχα πεδία του πίνακα ΟΠ5 θα αναπροσαρμοστούν αναλογικά, σύμφωνα με το χρονικό διάστημα που απομένει έως την 31.12.2022.

2.4.4.3 Στις Οικονομικές Προσφορές δεν είναι αποδεκτή, επί ποινή απορρίψεως, η τροποποίηση της γραμμογράφησης των πινάκων του υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς. Μόνο στον πίνακα ΟΠ2 του Υποδείγματος είναι δυνατή η προσθήκη σειρών, σύμφωνα με τον προφερόμενο από τον υποψήφιο εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό.

Υποβάλλονται οικονομικές προσφορές σύμφωνα με τα υποδείγματα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI για τα τμήματα 1) ως 4) της παραγράφου 1.3.1.1. του φυσικού αντικειμένου, όπως περιγράφονται παρακάτω :

- 1) Πίνακας ΟΠ1: Οικονομική Προσφορά παροχής SLA υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών).
- 2) Πίνακας ΟΠ2: Οικονομική Προσφορά προμήθειας δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικού.
- 3) Πίνακας ΟΠ3: Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών για διαλειτουργικότητα του ΕΕΣ με το VIS (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών).

20DIAB000010908 2020-06-18

- 4) Πίνακας ΟΠ4: Οικονομική προσφορά παροχής υπηρεσιών προσαρμογής των υπαρχόντων Data Centers.
- 5) Πίνακας ΟΠ5: Συγκεντρωτικός πίνακας Οικονομικής Προσφοράς.

2.4.4.4 Η οικονομική προσφορά, η οποία θα δίνεται σε ΕΥΡΩ, συντάσσεται σύμφωνα με το Υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI και συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος (σύμφωνα με το σημείο 2.4.4.5 της παρούσας). Στη συνέχεια, το Σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το Σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf. Σε περίπτωση διάστασης των στοιχείων που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ και του ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου υπερσχύει το τελευταίο.

2.4.4.5 Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποιινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συμπληρώνοντας στην αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα στοιχεία της συνολικής προσφοράς σύμφωνα με τον πίνακα ΟΠ5 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI. Ο προσφέρων επισυνάπτει στην οικονομική προσφορά του μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα ψηφιακά υπογεγραμμένα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία όλων των συμπληρωμένων πέντε (5) Πινάκων (ΟΠ1 έως ΟΠ5) του Παραρτήματος VI μαζί με τη δήλωση για τον τρόπο πληρωμής και τον χρόνο ισχύος της οικονομικής προσφοράς.

Η προσφορά πρέπει να έχει συνταχθεί με τον τρόπο, την τάξη, την αρίθμηση και τα χαρακτηριστικά που καθορίζονται στην παρούσα διακήρυξη.

2.4.4.6 Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση εταιρειών, η προσφορά να υπογράφεται από όλα τα μέλη της ένωσης ή από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη.

Επιπλέον, στην προσφορά πρέπει να αναγράφεται και οριοθετείται με σαφήνεια το τμήμα του αντικειμένου της σύμβασης που θα αναλάβει κάθε μέλος της ένωσης και το ποσοστό επί του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος (ποσοστό και απόλυτη τιμή), να παρουσιάζεται ο τρόπος συνεργασίας των μελών μεταξύ τους κατά την υλοποίηση της σύμβασης.

2.4.4.7 Στους πίνακες Οικονομικής Προσφοράς θα αναγράφονται οι αναλυτικές τιμές των προσφερόμενων υπηρεσιών και αγαθών, η συνολική τιμή τους χωρίς ΦΠΑ (αριθμητικά και ολογράφως) και με ΦΠΑ.

Από την Οικονομική Προσφορά πρέπει να προκύπτει σαφώς η τιμή μονάδας για κάθε είδος εξοπλισμού / έτοιμου λογισμικού και τύπο υπηρεσίας, ώστε να μπορεί να προσδιοριστεί το ακριβές κόστος, σε περίπτωση αυξομειώσης των ποσοτήτων του φυσικού αντικειμένου.

Στις προσφερόμενες τιμές πρέπει να συμπεριληφθούν όλες οι δαπάνες που ο προσφέρων υπολογίζει ότι θα βαρύνουν το κόστος του έργου και σε κάθε περίπτωση θα καλυφθούν από τον ανάδοχο, όπως **ενδεικτικά** οι παρακάτω: δαπάνες παροχής όλων των υπηρεσιών που αναφέρονται στην παράγραφο 1.3.1.1. της διακήρυξης, έξοδα προμήθειας, μεταφοράς, παράδοσης [στον εκάστοτε τόπο προορισμού: κόμβοι ΕΕΣ Αθήνας και Θεσσαλονίκης (όπως αναφέρονται στον Πίνακα 5 της παραγράφου 3.2.8 του Παραρτήματος I της διακήρυξης)], ασφάλισης (μέχρι την οριστική παραλαβή), δασμών, εκτελωνισμού, εγκατάστασης, θέσης σε λειτουργία του εξοπλισμού κ.α., δαπάνες προμήθειας λογισμικού και αδειών χρήσης ως και δαπάνες μισθοδοσίας, ασφάλισης προσωπικού, εξόδων ταξιδίων, διαμονής και λοιπές δαπάνες.

2.4.4.8 Για τη σύγκριση των προσφορών λαμβάνεται υπόψη η τιμή χωρίς Φ.Π.Α. Οι τιμές της προσφοράς δεν υπόκεινται σε μεταβολές κατά τη διάρκεια ισχύος της. Επισημαίνεται ότι, εφόσον δεν προκύπτουν με σαφήνεια οι προσφερόμενες τιμές, η προσφορά απορρίπτεται ως ανεπίδεκτη αξιολόγησης.

20DIAB000010908 2020-06-18

2.4.4.9 Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, υπερισχύει η τιμή μονάδας. Εφόσον από την οικονομική προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της Προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής εξομοιώνεται με αντιπροσφορά είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη.

2.4.4.10 Οι προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους ότι οι τιμές της (αρχικής) σύμβασης θα ισχύουν και για την παροχή υπηρεσιών / προμήθεια αγαθών που αντιστοιχεί στην παρακάτω περίπτωση τροποποίησης της αρχικής σύμβασης κατά τη διάρκειά της, εφόσον η αξία της τροποποίησης είναι κατώτερη και των δύο ακόλουθων τιμών: α) των κατώτατων ορίων του άρθρου 5 του Ν. 4412/2016, και β) του δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της αρχικής σύμβασης, χωρίς υπέρβαση του προϋπολογισμού, εφόσον αυτό τους ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

2.4.4.11 Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

2.4.4.12 Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση του ύψους της προσφερόμενης τιμής, οι δε υποψήφιοι ανάδοχοι υποχρεούνται να τα παρέχουν. Μη παροχή των ζητούμενων στοιχείων συνεπάγεται αποκλεισμό από τη διαγωνιστική διαδικασία.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών από την επομένη της διενέργειας (ηλεκτρονικής αποσφράγισης) του διαγωνισμού, ήτοι μέχρι την XX.XX.2021.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς των προσφορών μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη τους, με αντίστοιχη παράταση των εγγυητικών επιστολών συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος των προσφορών και σε περίπτωση που δεν ζητηθεί παράταση των προσφορών τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

20DIAB000010908 2020-06-18

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσης διακήρυξης, ή περιέχουν τιμές σε ΕΥΡΩ στους πίνακες Τεχνικής Προσφοράς T1 T2, ή που δεν καλύπτει το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης αλλά αφορά μόνο σε μέρος αυτού,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία δεν πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις που ορίζονται στην παράγραφο 2.2 της παρούσης,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές στον ίδιο διαγωνισμό.

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οικονομική προσφορά της οποίας: 1) οι τιμές δεν δίνονται σε ΕΥΡΩ ή που δεν καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, 2) δεν προκύπτουν με σαφήνεια οι προσφερόμενες τιμές, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, 3) η συνολική τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παράγραφο 1.3.2.1 της διακήρυξης, 4) η ισχύς είναι μικρότερη από την απαιτούμενη στην παράγραφο 2.4.5. της διακήρυξης και 5) έχουν τροποποιηθεί οι πίνακες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI, εκτός από την προσθήκη οριζόντιων γραμμών στον πίνακα ΟΠ2, όπως προβλέπεται από το εδάφιο 2.4.4.3 της διακήρυξης.

θ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής των τιμών,

ι) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) στην οποία έχουν τροποποιηθεί οι πίνακες της Τεχνικής Προσφοράς του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II και IV, με εξαίρεση την προσθήκη πρόσθετων οριζόντιων γραμμών στον πίνακα ΤΠ2 ή/και της Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ2 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI.

ιβ) η οποία παίρνει σε κάποιο από τα κριτήρια αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (δηλαδή, υπάρχουν προσφερόμενες υπηρεσίες / είδη που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές – απαιτήσεις της παρούσας).

20DIAB000010908 2020-06-18

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την XX/XX/2020, ημέρα Πέμπτη ήτοι 4 εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών, και ώρα 13.10.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Αρχικά και κατά την προαναφερόμενη ημερομηνία και ώρα γίνεται αποσφράγιση μόνο των ηλεκτρονικών (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά συμμετοχής – Τεχνική προσφορά». Οι ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών δεν αποσφραγίζονται.

Αν η αποσφράγιση των προσφορών, από την αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης του διαγωνισμού, δεν καταστεί δυνατή την ημέρα του διαγωνισμού για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. βλάβη στο ΕΣΗΔΗΣ, απεργία, υπηρεσιακοί λόγοι, κ.λπ.) αυτή θα αναβληθεί για την ίδια ημέρα και ώρα της επόμενης εβδομάδας και αν αυτή είναι αργία την πρώτη επόμενη εργάσιμη ημέρα. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει με e-mail όλους τους διαγωνιζόμενους για την αναβολή και την ημέρα και την ώρα της νέας ημερομηνίας διενέργειας. Σε περίπτωση που υφίσταται κώλυμα και κατά την νέα ημέρα και ώρα, η ως άνω διαδικασία επαναλαμβάνεται. Η ως άνω αναφερόμενη αναβολή αποσφράγισης προσφορών, δεν συνεπάγεται σε καμία περίπτωση αντίστοιχη παράταση της προθεσμίας κατάθεσης προσφορών.

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Η αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών ολοκληρώνεται εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την αποσφράγιση. Η αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών ολοκληρώνεται εντός δύο (2) εργασίμων ημερών. Οι προθεσμίες παρατείνονται αναλόγως σε περίπτωση που ζητηθούν διευκρινίσεις ή συμπληρώσεις ή απαιτείται επιβεβαίωση στοιχείων κατά τις κείμενες διατάξεις. Τυχόν υπέρβαση των προθεσμιών δεν συνεπάγεται ακυρότητα της διαδικασίας.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, ελέγχει τα δικαιολογητικά συμμετοχής των συμμετεχόντων στον διαγωνισμό, τις ελάχιστες χρηματοοικονομικές και τεχνικές

20DIAB000010908 2020-06-18

προϋποθέσεις συμμετοχής και καταχωρεί τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου. Επιπροσθέτως, η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των οικονομικών φορέων που σύμφωνα με την παρ.α του παρόντος μετά τον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής δεν αποκλείστηκαν, σύμφωνα με τους όρους των εγγράφων της σύμβασης και συντάσσει πρακτικό για την απόρριψη των τεχνικών προσφορών που δεν γίνονται αποδεκτές και την αποδοχή ή/και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών με βάση το κριτήριο ανάθεσης των εγγράφων της σύμβασης.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή προς έγκριση.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω. Οι ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών, για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν κατά την αξιολόγηση των τεχνικών και λοιπών στοιχείων αποδεκτές, δεν αποσφραγίζονται αλλά τηρούνται από την αναθέτουσα αρχή μέχρι την οριστική επίλυση τυχόν διαφορών που προκύψουν από την ως άνω διαδικασία σύμφωνα με την παράγραφο 3.4. της παρούσας.

Η ημερομηνία και η ώρα που θα αποσφραγισθούν ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών θα γνωστοποιηθεί, μέσω του Συστήματος, στους συμμετέχοντες των οποίων οι τεχνικές προσφορές έχουν γίνει αποδεκτές.

Αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπο)φακέλων «Οικονομική προσφορά» οι συμμετέχοντες, των οποίων οι οικονομικές προσφορές αποσφραγίσθηκαν, θα έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών, προκειμένου να λάβουν γνώση των τιμών που προσφέρθηκαν.

δ) Η Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης του Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών με βάση το οριζόμενο με την παρούσα κριτήριο ανάθεσης και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που

20DIAB000010908 2020-06-18

υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω σταδίων επικυρώνονται με απόφαση ανάδειξης του προσωρινού αναδόχου του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση των σχετικών πρακτικών, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών του ως άνω σταδίου. Τυχόν υπέρβαση της προθεσμίας δεν συνεπάγεται ακυρότητα της διαδικασίας.

Κατά των ανωτέρω αποφάσεων χωρεί προδικαστική προσφυγή σύμφωνα με την παράγραφο 3.4. της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως ποσού και διαδικασίας, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, εκδίδεται μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των σταδίων, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2 της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά, τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση του φακέλου «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης» του προσφέροντος στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση γίνεται **δύο (2) εργάσιμες μέρες** μετά την προσκόμιση των δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή.

Η ημερομηνία και η ώρα που θα αποσφραγισθούν ο ηλεκτρονικός φάκελος «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης» θα γνωστοποιηθεί, μέσω του Συστήματος, στους συμμετέχοντες των οποίων οι προσφορές έχουν γίνει τεχνικά και οικονομικά αποδεκτές. Η αποσφράγιση γίνεται από την πιστοποιημένη Επιτροπή του Διαγωνισμού.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει εντός της προθεσμίας της παρ. 5.3.1 του παρόντος, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί την χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για την χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

20DIAB000010908 2020-06-18

Το παρόν εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις που η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. α' του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 - 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4-2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης του Διαγωνισμού στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση των δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών είτε για την κατακύρωση της σύμβασης, είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας, είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου. Οι προθεσμίες παρατείνονται αναλόγως σε περίπτωση που ζητηθούν διευκρινίσεις ή συμπληρώσεις ή απαιτείται επιβεβαίωση στοιχείων κατά τις κείμενες διατάξεις. Τυχόν υπέρβαση της προθεσμίας δεν συνεπάγεται ακυρότητα της διαδικασίας.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως, η σύναψη της σύμβασης, επέρχονται εφόσον και όταν συντρέξουν σωρευτικά τα εξής :

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της

20DIAB000010908 2020-06-18

αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016,

β) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α του ν.4412/2016 στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η διαδικασία του παρόντος για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

20DIAB000010908 2020-06-18

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α./2017

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016, σύμφωνα και με την παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής. Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που τίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας.

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ένδικων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

20DIAB000010908 2020-06-18

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού, ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης:

α) εφόσον η διαδικασία απέβη άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αιτήσεων ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων ή συμμετεχόντων, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος βιβλίου και τα έγγραφα της σύμβασης ή

β) στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση.

Επίσης, ματαίωση της διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης μπορεί να λάβει χώρα με ειδικώς αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης,

β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιαστικά και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,

γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,

δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,

ε) μετά τη λήξη και του ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος των προσφορών, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Σε αυτήν την περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς,

στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος όπως ιδίως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

Όταν συντρέχουν οι παραπάνω λόγοι για τη ματαίωση της διαδικασίας η αναθέτουσα αρχή ακυρώνει τη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης για ολόκληρο το αντικείμενο της σύμβασης.

Αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης του Διαγωνισμού, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη με τροποποίηση ή μη των όρων της.

Επίσης η αναθέτουσα αρχή έχει δικαίωμα μετά από γνώμη της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης του Διαγωνισμού να αποφασίσει να προσφύγει στη διαδικασία της ανταγωνιστικής διαδικασίας με

20DIAB000010908 2020-06-18

διαπραγμάτευση (άρθρο 29 του Ν. 4412/2016) ή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (άρθρο 32 του Ν. 4412/2016), αν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής τους.

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, οι προσφέροντες δεν έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε **ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ**, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε **ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ**.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης αποδεσμεύεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, όπως ισχύει οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Υποχρεώσεις Αναδόχου

4.3.1.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

20DIAB000010908 2020-06-18

4.3.1.2 Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.1.3 Ο ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού για την υλοποίηση του Έργου, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις του, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη του Υπουργείου Εξωτερικών ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτό προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, το Υπουργείο Εξωτερικών δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων.

4.3.1.4 Ο ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί στο Υπουργείο Εξωτερικών ή σε τρίτους υποχρεούται μόνος ο συγκεκριμένος ανάδοχος προς την αποκατάστασή της.

4.3.1.5 Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει έγκαιρα στην ΕΠΕ όλες τις πληροφορίες που θα του ζητηθούν, σχετικά με την εξέλιξη και την πορεία εκτέλεσης της Σύμβασης. Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με το Υπουργείο Εξωτερικών, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

Ο ανάδοχος υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί, να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.

4.3.1.6 Ο ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον του Υπουργείου Εξωτερικών. Η ΕΠΕ έχει το δικαίωμα, σε περίπτωση που κρίνει ότι κάποιο τμήμα του Έργου δεν εκτελείται σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, να εκφράσει γραπτώς και αιτιολογημένα τις απόψεις της σχετικά με την πορεία του Έργου. Ο ανάδοχος λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις της ΕΠΕ, θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια, μηδέ εξαιρουμένης και της αναδιοργάνωσης ή αντικατάστασης μέρους του προσωπικού του, που ασχολείται με το Έργο, ώστε να εξασφαλισθεί η έγκαιρη και ορθή εκτέλεσή του.

4.3.1.7 Ο ανάδοχος με τη λήξη του Έργου ή την πιθανή λύση της σύμβασης σε προηγούμενο της λήξης στάδιο, για οποιοδήποτε λόγο, υποχρεούται να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει το Υπουργείο Εξωτερικών, κάθε μέρος του Έργου ή εργασία (ολοκληρωμένη ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα και να μεριμνήσει όπως οι υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο. Υποχρεούται επίσης να παραδώσει στο Υπουργείο Εξωτερικών κάθε εξοπλισμό, υλικά, έγγραφα, άδειες χρήσης, μελέτες ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται τυχόν στην κατοχή του ή έχουν τεθεί στη διάθεσή του από το Υπουργείο Εξωτερικών στο πλαίσιο του Έργου, εγγυώμενος ότι οι υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο. Επίσης, ο ανάδοχος υποχρεούται, σε περίπτωση συνέχισης του έργου στο πλαίσιο νέας σύμβασης, να παρέχει την απαιτούμενη ενημέρωση στον/στους επόμενους αναδόχους, προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος και των υποσυστημάτων του.

4.3.1.8 Η παροχή υπηρεσιών από μέρους του αναδόχου γίνεται με τον όρο ότι κατά την εκτέλεση της σύμβασης, στα δεδομένα του Υπουργείου Εξωτερικών, επεμβαίνουν μόνο εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του.

4.3.1.9 Ο ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου.

4.3.1.10 Εμπιστευτικότητα και Προστασία Δεδομένων

20DIAB000010908 2020-06-18

Ο ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με τη σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της αναθέτουσας αρχής, εκτός από τις περιπτώσεις που υπαγορεύονται από τις Αρχές, π.χ. το Χρηματιστήριο, και την τυχόν συμμετοχή του σε άλλους διαγωνισμούς, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην αναθέτουσα αρχή και δεν δεσμεύει την αναθέτουσα αρχή με κανένα τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία της αναθέτουσας αρχής που θα περιέλθουν στην αντίληψη του αναδόχου (γραπτά και προφορικά) κατά την υλοποίηση της σύμβασης αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν. Ο ανάδοχος και η αναθέτουσα αρχή κρατούν μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή τους από την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του, και στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού συνδεόμενους για την εκτέλεση της σύμβασης.

Ο ανάδοχος και η αναθέτουσα αρχή αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το αντικείμενο της σύμβασης και διασφαλίζουν ότι αυτοί οι υπάλληλοι είναι εν γνώσει και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εχεμύθειας. Ο ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους υπεργολάβους του, και στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτού συνδεόμενους για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες είναι εμπιστευτικές και περιέχονται σε κάθε είδους υλικό που η αναθέτουσα αρχή θα παραδώσει στον ανάδοχο, για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της σύμβασης.

Καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης και μετά την λήξη ή λύση αυτής, τα μέλη των Ομάδων Έργου που έχουν συσταθεί από τον ανάδοχο, θα αναλάβουν την υποχρέωση να τηρήσουν εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσουν σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους. Επίσης, αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν όλες τις προϋποθέσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτές προσδιορίζονται στην κείμενη νομοθεσία και οφείλουν αποζημίωση στην αναθέτουσα αρχή για οποιαδήποτε ζημία, θετική ή αποθετική άμεση ή έμμεση προκύψει από την παράβαση της σχετικής νομοθεσίας.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει όλα τα πληροφοριακά στοιχεία στους χώρους που θα προσδιορίζονται στη σύμβαση και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την αναθέτουσα αρχή για τα μέτρα που παίρνει στην κατεύθυνση αυτή.

Ειδικότερα, ο ανάδοχος υποχρεούται, ως ενεργών την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να εκτελεί την εργασία κατ' εντολή της αναθέτουσας αρχής, και βαρύνεται αναλόγως με όλες τις υποχρεώσεις της αναθέτουσας αρχής που προκύπτουν από τις διατάξεις του Ν. 2472/1997. Σε κάθε περίπτωση παράβασης των ως άνω υποχρεώσεων του αναδόχου, πέραν από τα ειδικά προβλεπόμενα στη διακήρυξη ή τη σύμβαση, ισχύουν και οι κυρώσεις του Ν.2472/1997.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του αναδόχου ή/και μελών των Ομάδων Έργου, η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας», να κοστολογήσει και να απαιτήσει πληρωμή για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί, καθώς επίσης και να προβεί στην καταγγελία της σύμβασης, εξαιτίας υπαιτιότητας του αναδόχου, κηρύσσοντάς τον έκπτωτο.

4.3.1.11 Ευθύνη και Ασφάλεια

Ο ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την αναθέτουσα αρχή σε περίπτωση θανάτου ή κάκωσης μέλους ή μελών του προσωπικού της ή τρίτων, καθώς και υλικής ζημίας στις εγκαταστάσεις του της αναθέτουσας

20DIAB000010908 2020-06-18

αρχής, αν τα περιστατικά οφείλονται σε πράξεις ή παραλήψεις του προσωπικού του αναδόχου, των υπεργολάβων του και των καθ' οιονδήποτε τρόπον μετ' αυτού συνδεδεμένων για την εκτέλεση της σύμβασης.

Από την εκτέλεση της σύμβασης καμία έννομη σχέση δεν δημιουργείται μεταξύ της ανεξάρτητης αρχής και του προσωπικού του αναδόχου που ασχολείται με το Έργο.

4.3.1.12 Πτώχευση

Εάν ο ανάδοχος κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης, ή σε αναγκαστική διαχείριση ή εκδοθεί εντολή κατάσχεσης εναντίον του ή συμβιβαστεί με τους πιστωτές του ή αρχίσει να διαλύεται χωρίς τούτο να αποτελεί εκούσια διάλυση με σκοπό την ανασυγκρότηση ή συγχώνευση και συνέχιση των εργασιών του, η αναθέτουσα αρχή δύναται να τερματίσει τη Σύμβαση πάραυτα με έγγραφη δήλωσή του προς τον ανάδοχο, το σύνδικο ή τον εκκαθαριστή ή προς οποιοδήποτε πρόσωπο ανατίθεται η εκτέλεση αυτής της σύμβασης.

Αν ισχύει ένα από τα παραπάνω περιστατικά ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει στην αναθέτουσα αρχή δωρεάν πάσης φύσεως υλικά (π.χ. μελέτες, κώδικα τεκμηρίωσης, προδιαγραφές ανταλλακτικών) που χρειάζονται για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και εφαρμογών.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία και οποιοδήποτε από τα μέλη του κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης ή σε αναγκαστική διαχείριση ή τεθεί σε εκκαθάριση είναι δυνατόν, εκτός από τον τερματισμό της σύμβασης, να συνεχισθεί η εκτέλεση της σύμβασης από τους υπόλοιπους μετέχοντες στην Κοινοπραξία, οι οποίοι θα ολοκληρώσουν την σύμβαση σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, είτε μόνοι τους, είτε συμπράττοντας με άλλον σε αντικατάσταση του ελλείποντος μέλους, εφόσον ζητηθεί από τους υπόλοιπους μετέχοντες στην Ένωση/Κοινοπραξία εντός ευλόγου χρόνου και εγκριθεί από την αναθέτουσα αρχή.

4.3.1.13 Ζητήματα κυριότητας, Πνευματικών Δικαιωμάτων και μελλοντικών επεκτάσεων

Το Έργο που θα παραχθεί από τον ανάδοχο σε εκτέλεση της σύμβασης ανήκει –από τη στιγμή της δημιουργίας του– στην αναθέτουσα αρχή, στην οποία παραδίδεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα διακήρυξη και τη σύμβαση.

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν ιδιοκτησία της αναθέτουσας αρχής, η οποία μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται ελεύθερα, με την επιφύλαξη τυχόν προϋπαρχόντων πνευματικών δικαιωμάτων του αναδόχου ή τρίτων.

Η αναθέτουσα αρχή αποκτά όλες τις απαραίτητες άδειες επί των παραδοτέων προκειμένου να επιτελέσει τη δημόσια αποστολή της, να είναι δυνατή η πλήρης και απόλυτη χρήση και εκμετάλλευση των παραδοτέων από αυτήν.

Η αναθέτουσα αρχή, επίσης, αποκτά όλα τα απαραίτητα δικαιώματα επί των εκθέσεων και των συναφών στοιχείων, δεδομένων, πληροφοριών και συλλογών αυτών όπως και επί κάθε άλλου σχετικού εγγράφου ή υλικού, που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, έτσι ώστε να μπορεί (α) να χρησιμοποιεί και να εκτελεί τα παραδοτέα (β) να μελετά τα παραδοτέα και να χρησιμοποιεί την πληροφορία που εμπεριέχεται σ' αυτά (γ) να αναδιανέμει αντίγραφα των παραδοτέων ελεύθερα (δ) να βελτιώνει τα παραδοτέα και να δημοσιεύει τις βελτιώσεις στο ευρύ κοινό, ώστε να αυξάνει τη δημόσια ωφέλεια από αυτά.

Ο ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα παραδοτέα, σχετικά έγγραφα, στοιχεία ή/και ηλ. αρχεία στην αναθέτουσα αρχή. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

20DIAB000010908 2020-06-18

Ο ανάδοχος ρητά και ανεπιφύλακτα συμφωνεί, συνομολογεί και αποδέχεται ότι δε θα ασκήσει κανένα από τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που τυχόν έχει επί των παραδοτέων ή άλλου αντικειμένου που προστατεύεται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, ιδίως διπλώματα ευρεσιτεχνίας, προκειμένου να εμποδίσει την άσκηση οποιουδήποτε από τις παραπάνω αναφερθείσες πράξεις της αναθέτουσα αρχή.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει όλα τα απαραίτητα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των παραδοτέων ώστε να προσφέρει τις κατάλληλες άδειες ή να μεταβιβάζει τα σχετικά δικαιώματα στην αναθέτουσα αρχή. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει το Έργο ελεύθερο βαρών και τυχόν δικαιωμάτων τρίτων και οφείλει να εξασφαλίσει τυχόν απαιτούμενες άδειες με δικές του δαπάνες και έξοδα. Ο ανάδοχος υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες στις αναγκαίες μεταβολές των παραδοτέων όταν αυτές επιβάλλονται από την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που δικαιολογημένα ισχυρίζονται πως έχουν κάποιο δικαίωμα επί των παραδοτέων αυτών.

Ο ανάδοχος συμφωνεί και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι οποιοσδήποτε μεταβολές σε παραδοτέο από την αναθέτουσα αρχή δε συνιστούν προσβολή του ηθικού του δικαιώματος ακεραιότητας επί του Έργου και ότι η αναθέτουσα αρχή μπορεί να διαθέσει τα παραδοτέα σε χρόνο και με τρόπο της επιλογής της.

Όλα τα ανωτέρω, θα είναι πάντοτε στη διάθεση της αναθέτουσας αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, μέχρι την οριστική τους παραλαβή, και, εάν βρίσκονται στην κατοχή του αναδόχου, θα παραδοθούν στην αναθέτουσα αρχή κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Τα δικαιώματα επί όλων των αποτελεσμάτων, στοιχείων και κάθε άλλου εγγράφου ή αρχείου σχετικού με το Έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, είτε μεταβιβάζονται, εκτός αν ήδη προϋπάρχουν πνευματικά δικαιώματα του Αναδόχου ή τρίτου, είτε παρέχονται με άδεια χρήσης και εκμετάλλευσης στην αναθέτουσα αρχή.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί η χρήση των παραδοτέων από τρίτους για σκοπούς διαφορετικούς από τους προβλεπόμενους στη Σύμβαση, η αναθέτουσα αρχή θα κάνει χρήση των διατάξεων και νόμων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας».

Το Έργο που αναπτύσσονται εξ' αρχής, πρέπει να επιτρέπει στην αναθέτουσα αρχή να μελετά τον τρόπο λειτουργίας και να την προσαρμόζει στις ανάγκες της.

Ο ανάδοχος αμύνεται, με δική του δαπάνη, κατά παραβάσεων ή ενδεχομένων παραβάσεων που αφορούν σε διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια, πνευματική ιδιοκτησία, άδειες χρήσεις ή εμπορικά μυστικά σχετικά με τις εκδόσεις λογισμικού ή με την ανάπτυξη εφαρμογών μέσα στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου και αποζημιώνει πλήρως την αναθέτουσα αρχή για τις ζημιές και τα έξοδα τα οποία υφίσταται αυτό σε παρόμοιες περιπτώσεις.

Σε κάθε περίπτωση που εγείρεται εναντίον της αναθέτουσας αρχής αξίωση, εξωδίκως ή δικαστικώς, αγωγή ή άσκηση ενδίκου μέσου, από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με π.χ. σχέδια, προδιαγραφές, οδηγίες, από τον ανάδοχο για την αναθέτουσα αρχή, δεδομένα ή άλλα υλικά που παρασχέθηκαν στην αναθέτουσα αρχή από τον ανάδοχο βάσει της σύμβασης, με τον ισχυρισμό ότι παραβιάζουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή ευρεσιτεχνίας του τρίτου, έως την ή και μετά την οριστική παραλαβή του Έργου, ο ανάδοχος οφείλει να αναλάβει όλες τις ευθύνες που προκύπτουν και να αποζημιώσει πλήρως την αναθέτουσα αρχή για κάθε ζημία που προκύπτει, συμπεριλαμβανομένων τόκων και δικαστικών εξόδων.

Ρητά συμφωνείται ότι η αναθέτουσα αρχή θα χειριστεί κατά την κρίση της τις δίκες και θα ειδοποιεί εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση τον ανάδοχο για κάθε απαίτηση ή διαμαρτυρία σχετική με την

20DIAB000010908 2020-06-18

παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή ευρεσιτεχνίας, που προβάλλεται από τρίτους και αφορά στο Έργο.

Αν, ως συνέπεια ενδεχόμενης παράβασης σχετικά με διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια ή πνευματικά δικαιώματα ή άδειες χρήσης ή εμπορικά μυστικά, η αναθέτουσα αρχή εμποδίζεται στη χρήση των παραδοτέων του Έργου, ο ανάδοχος με δική του δαπάνη τροποποιεί ή αντικαθιστά τα παραδοτέα χωρίς να μειώνεται το αποτέλεσμα.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ότι ο ανάδοχος αναπτύσσει δίκτυα και εμπορεύεται εφαρμογές τρίτων που είναι δυνατό να εμφανίζουν συνάφεια, ως προς τη λειτουργία που επιτελούν ή ως προς τις τεχνικές που χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία τους, με το αντικείμενο του Έργου. Οι όροι της παρούσας δεν εμποδίζουν τον ανάδοχο στην άσκηση αυτών των δραστηριοτήτων, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος δεν παραβιάζει τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει με την παρούσα.

4.3.1.14 Δημοσιότητα – Διενέργεια ελέγχων

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποδεχθεί τη συμπερίληψη του Έργου στον κατάλογο των δράσεων / έργων που χρηματοδοτούνται από το Εθνικό Πρόγραμμα που δημοσιοποιεί η Υπεύθυνη Αρχή (ή εναλλακτικά, η Εντεταλμένη Αρχή), στην ιστοσελίδα του Εθνικού Προγράμματος 2014-2020 του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας, κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 53 του Καν. 514/2014, και στον οποίο δημοσιοποιούνται ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με το δικαιούχο, τον τίτλο του Έργου και το ύψος της χρηματοδότησης που του χορηγείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει μέριμνα για την τήρηση όλων των μέτρων πληροφόρησης που προβλέπονται στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 1048/2014 και ειδικότερα:

Να τοποθετήσει μόνιμη ευμεγέθη πινακίδα, σε εμφανές σημείο όπου γίνεται εύκολα ορατό από το κοινό, το αργότερο εντός τριών μηνών από την ολοκλήρωση του έργου.

Η πινακίδα, η οποία σχεδιάζεται σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που καθορίζονται στον Εκτελεστικό Κανονισμό 1049/2014, αναγράφουν α) τον τύπο και την ονομασία της δράσης/του έργου, β) το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, γ) το Ταμείο που στηρίζει τη δράση/το έργο και δ) δήλωση που έχει επιλεγεί από την Υπεύθυνη Αρχή, στην οποία τονίζεται η προστιθέμενη αξία της συνεισφοράς της Ένωσης. Οι εν λόγω πληροφορίες καταλαμβάνουν τουλάχιστον το 25% της πινακίδας.

Επιπλέον, όλα τα παραπάνω στοιχεία α) έως δ) αναφέρονται σε όλα τα παραδοτέα συμπεριλαμβανομένου του υλικού εκπαίδευσης, ως και στα αυτοκόλλητα που τοποθετούνται στο νέο εξοπλισμό.

Καθόσον το Έργο είναι συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.), η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να δέχεται ελέγχους από τα αρμόδια όργανα της Ε.Ε. και της Ελλάδας, όπως αυτά προκύπτουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί εκτέλεσης και διαχείρισης έργων συγχρηματοδοτούμενων μέσω Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας. Στους ελέγχους αυτούς ενδέχεται μέρος της διαδρομής ελέγχου να αποτελέσει και ο Ανάδοχος του εν λόγω Έργου.

4.3.2 Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής

Η αναθέτουσα αρχή θα παρέχει τη δυνατότητα παραμονής του προσωπικού του αναδόχου στους χώρους εργασίας κάτω από όρους και προϋποθέσεις που θα συμφωνηθούν από κοινού.

Η αναθέτουσα αρχή συμμετέχει στην υλοποίηση της Σύμβασης με δικό της στελεχιακό δυναμικό με στόχους:

Την αποτελεσματική επίβλεψη και έλεγχο της προόδου του Έργου.

Την έγκαιρη εξασφάλιση στον ανάδοχο όλων των κατά περίπτωση απαιτούμενων / διαθέσιμων στοιχείων και την εκτέλεση των ενεργειών από πλευράς της αναθέτουσας αρχής που είναι απαραίτητες για την έγκαιρη και σωστή εκτέλεση του Έργου.

20DIAB000010908 2020-06-18

Επιπρόσθετα, η αναθέτουσα αρχή θα εξασφαλίσει την απαραίτητη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων Διευθύνσεων και Τμημάτων του, ώστε να αποφευχθούν τυχόν καθυστερήσεις ή προβλήματα στην τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Η αναθέτουσα αρχή θα κοινοποιήσει στον ανάδοχο το συντομότερο δυνατό από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, τους συμμετέχοντες στο Έργο, οι οποίοι θα μετέχουν ενεργά σε όλη τη διάρκεια του Έργου, εκτός αν προκύψει λόγος αντικατάστασής τους εξαιτίας υπηρεσιακών ή άλλων αναγκών.

Η αναθέτουσα αρχή δε φέρει καμία ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα στο προσωπικό (συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων - συνεργατών) του εκάστοτε Αναδόχου ή τρίτων που γίνεται από τυχαίο γεγονός ή αμέλεια του κατά την εκτέλεση του έργου.

Η αναθέτουσα αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου.

4.3.3 Κοινές Υποχρεώσεις Αναδόχου – Αναθέτουσας Αρχής

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ν. 4624/2019, τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της σύμβασης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από τον νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.

Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της σύμβασης και δεν επηρεάζουν τους υφιστάμενους κανόνες δημοσιότητας των δημοσίων συμβάσεων (π.χ. αναρτήσεις στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών, Διαύγεια, ΕΣΗΔΗΣ).

Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης των συμβαλλομένων σε κάθε έγγραφο ορίζεται στις **5 εργάσιμες μέρες** από την αποδεδειγμένη παραλαβή του, εκτός αν άλλως ορίζεται στη Σύμβαση. Σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει απάντηση, το περιεχόμενο του εγγράφου θεωρείται αποδεκτό.

Στο πλαίσιο εκτέλεσης του Έργου σχετικά με τη γλώσσα που θα χρησιμοποιηθεί στις διάφορες δραστηριότητές του θα ισχύουν τα ακόλουθα:

Η γλώσσα συνεργασίας των στελεχών της αναθέτουσας αρχής και του Αναδόχου θα είναι η Ελληνική, σε γραπτό και προφορικό λόγο.

Για την τυπική αλληλογραφία (συνοδευτικά παραδοτέων και παραστατικών, ειδοποιητήρια ετοιμότητας προς παράδοση, νομικά έγγραφα, κ.λπ.) θα χρησιμοποιείται η Ελληνική γλώσσα.

Η εκπαίδευση θα παρασχεθεί στην Ελληνική γλώσσα. Το εκπαιδευτικό υλικό θα παραδίδεται στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση που συμφωνηθεί κάποιες ενότητες της εκπαίδευσης να δοθούν στην αγγλική γλώσσα, ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος να παραδώσει περίληψη εγχειριδίων στην ελληνική.

Για τα παραδοτέα που απορρέουν από την εκτέλεση του Έργου θα χρησιμοποιείται η ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση που κάποια παραδοτέα, που παράγονται από την μεθοδολογία ή από εργαλεία που πιθανά χρησιμοποιηθούν, παράγονται στην Αγγλική γλώσσα, αυτά θα μεταφραστούν, εφόσον απαιτηθεί στην ελληνική με ευθύνη του Αναδόχου και οι τυχόν αλλαγές θα γίνονται και στις δύο εκδόσεις.

4.3.4 Πρόσθετες υποχρεώσεις σε περίπτωση Ένωσης

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρο έκαστο εξ' αυτών υπεύθυνο έναντι της αναθέτουσας αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη σύμβαση υποχρεώσεών τους, ανεξαρτήτως του τρόπου πληρωμής και του

20DIAB000010908 2020-06-18

προσώπου (φυσικού ή νομικού) που προσφέρει τις υπηρεσίες ή ενεργεί γενικότερα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Ένωσης. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της αναθέτουσας αρχής, ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1 Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2 Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3 Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Σε περίπτωση που η ανάθεση υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους υπερβαίνει σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι θα πρέπει και αυτοί να συμπληρώσουν το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύνανται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύνανται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης, εφόσον η αξία της τροποποίησης είναι κατώτερη και των δύο ακόλουθων τιμών: α) των κατώτατων ορίων του άρθρου 5 του Ν. 4412/2016, και β) του δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της αρχικής σύμβασης, χωρίς υπέρβαση του προϋπολογισμού, λαμβάνοντας τη σύμφωνη γνώμη των αρμόδιων διευθύνσεων του Υπουργείου Εξωτερικών: Γ4 Δ/ΝΣΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ, ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ & SCHENGEN και ΣΤ2 Δ/ΝΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, καθώς και της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΥΔΕΑΠ) του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

20DIAB000010908 2020-06-18

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1 Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί **χωρίς χορήγηση προκαταβολής**, σύμφωνα με την πρόοδο του έργου και ακολουθώντας τους εξής τρόπους πληρωμής:

Α) Για τις παρακάτω αναφερόμενες υπηρεσίες (σύμφωνα με τους πίνακες ΟΠ1 και ΟΠ3 της Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος VI της διακήρυξης) η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται **τμηματικά, ανά τρίμηνο**, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή τους, τον υπολογισμό σχετικών **ρητρών** που τυχόν έχουν προκύψει και την ολοκλήρωση των εκάστοτε αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών.

| Αριθμός Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς (Παραρτήματος VI της διακήρυξης) | Περιγραφή υπηρεσίας |
|---|--|
| ΟΠ1 | Παροχή SLA υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης των δύο Data Centers που θα φιλοξενούν τα NUIs (ΥΠΕΞ Αθήνα – DRS Θεσσαλονίκη), των NUIs με το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου (ΥΠΕΞ – DRS – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.) καθώς και των Αρμόδιων Εθνικών Αρχών με τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs) και το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου (κάλυψη των απαιτήσεων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (Service Level Agreement SLA) του τηλεπικοινωνιακού δικτύου). |
| ΟΠ3 | Παροχή υπηρεσιών για διαλειτουργικότητα του EES με το VIS μέσω προμήθειας λογισμικού εφαρμογών και συστήματος που θα προσφέρει νέες λειτουργίες, θα αναβαθμίζει τις υπάρχουσες και θα ενσωματώνει τις εθνικές διεπαφές ώστε να υλοποιούνται τα σενάρια χρήσης του συστήματος EES που αφορούν στην διαλειτουργικότητά του με το VIS. Θα περιλαμβάνονται επίσης υπηρεσίες λογισμικού λήψης βιομετρικών δεδομένων, καθώς και σχετικών αδειών χρήσης και αναβάθμιση του υπάρχοντος ώστε να εξασφαλίζεται ότι η ποιότητα βιομετρικών δεδομένων θα είναι συμβατή με το σύστημα EES ώστε να επιτυγχάνεται η διαλειτουργικότητα VIS-EES. Επίσης στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας περιλαμβάνεται και η υλοποίηση δοκιμών ορθής λειτουργίας και συμβατότητας των NUI και των νέων και αναβαθμισμένων λειτουργιών με τα κεντρικά συστήματα EES |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | |
|--|--|
| | και VIS σύμφωνα με το πλάνο δοκιμών του eu-LISA. Παροχή υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας λογισμικού εφαρμογών και αδειών χρήσης. Υπηρεσίες εκπαίδευσης χρηστών και διαχειριστών αρμόδιων υπηρεσιών στις νέες λειτουργικότητες και τα NUI. Επίσης θα πρέπει να εξασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας καθώς και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των NUI και θα απαιτηθεί εκπόνηση μελέτης και υλοποίηση και επέκταση σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκτησης από καταστροφή, ώστε να εξασφαλίζεται η ασφάλεια και απρόσκοπτη λειτουργία των NUI και των εφαρμογών. |
|--|--|

Η τιμολόγηση των ως άνω αδειών χρήσης λογισμικού θα γίνεται χωριστά, δεδομένου ότι θεωρούνται προμήθειες και, με λογιστικά κριτήρια, δεν εμπίπτουν στην παροχή υπηρεσιών.

Β) Για τις παρακάτω αναφερόμενες υπηρεσίες (σύμφωνα με τον πίνακα ΟΠ4 της Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος VI της διακήρυξης), η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνει **άπαξ**, σύμφωνα με τα **απολογιστικά στοιχεία** παροχής υπηρεσιών για το σύνολο της διάρκειας της σύμβασης, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή τους και την ολοκλήρωση των εκάστοτε αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών.

| Αριθμός Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς (Παραρτήματος VI της διακήρυξης) | Περιγραφή υπηρεσίας |
|---|---|
| ΟΠ4 | Παροχή υπηρεσιών προσαρμογής των υπαρχόντων Data Centers του Υπουργείου Εξωτερικών σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη για την φιλοξενία των TAPs και NUIs. |

Γ) Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος της **προμήθειας** δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικού (σύμφωνα με τον πίνακα ΟΠ2 της Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος VI της διακήρυξης), θα γίνει **άπαξ**, λαμβάνοντας υπόψη την πρόοδο των παραδόσεων για το σύνολο της διάρκειας της σύμβασης, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του και την ολοκλήρωση των εκάστοτε αναγκαίων διοικητικών διαδικασιών.

| Αριθμός Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς (Παραρτήματος VI της διακήρυξης) | Περιγραφή προϊόντος |
|---|---|
| ΟΠ2 | Προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικού για την εγκατάσταση του Δικτύου Πρόσβασης και τη Δικτυακή Διασύνδεση του Εθνικού Συστήματος Εισόδου/Εξόδου καθώς και των Αρμόδιων Αρχών με τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs). Για τον δικτυακό εξοπλισμό και λογισμικό θα παρέχονται καθόλη τη διάρκεια του έργου υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης. Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης και ενίσχυσης εσωτερικού συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης του ιδιωτικού ιδεατού δικτύου του ΥΠΕΞ, προκειμένου να ενταχθεί ο νέος δικτυακός εξοπλισμός. |

5.1.2 Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

20DIAB000010908 2020-06-18

5.1.3 Τον ανάδοχο βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 4 του Ν.4013/2011 όπως ισχύει).

β) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ.3 του Ν.4412/2016 όπως ισχύει).

γ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

δ) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και 4% για την προμήθεια αγαθών και έτοιμου λογισμικού (παρ. 2γγ) και 2 ββ) αντίστοιχα του άρθρου 64 του Ν.4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α/23.7.2013).

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1 Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων και τα σχετικά αναφερόμενα στα παραρτήματα της παρούσας.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

5.2.2 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύνανται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών

20DIAB000010908 2020-06-18

της αντίστοιχης προθεσμίας το 50% της αντίστοιχης προβλεπόμενης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

δ) τυχόν άλλες ποινικές ρήτρες που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων, το σύνολο των οποίων δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, εκτός αν αιτιολογημένα η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει αλλιώς.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.2.3 Σε περίπτωση αποτυχίας του αναδόχου να τηρήσει τους όρους για τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης βλάβης, επιβάλλονται οι ρήτρες που αναφέρονται στην παράγραφο 3.3.7 «Ρήτρες» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της παρούσας διακήρυξης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο Αθηνών της, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

20DIAB000010908 2020-06-18

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργείται είτε από την Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών είτε από επιτροπή που θα συγκροτηθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1 Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την ανάρτηση της Σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ έως 31.12.2022.

6.2.2 Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου, χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.2.3 Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης, εφόσον η αξία της τροποποίησης είναι κατώτερη και των δύο ακόλουθων τιμών: α) των κατώτατων ορίων του άρθρου 5 του Ν. 4412/2016, και β) του δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της αρχικής σύμβασης, χωρίς υπέρβαση του προϋπολογισμού, λαμβάνοντας τη σύμφωνη γνώμη των αρμόδιων διευθύνσεων του Υπουργείου Εξωτερικών: Γ4 Δ/ΝΣΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ, ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ & SCHENGEN και ΣΤ2 Δ/ΝΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, καθώς και της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΥΔΕΑΠ) του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από **τριμελή επιτροπή παραλαβής** η οποία συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 και σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι

20DIAB000010908 2020-06-18

αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν.4412/2016.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 11 περ. δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.5.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγέλει μονομερώς τη σύμβαση υπό την αίρεση της παρ. 2.2.3.3 της Διακήρυξης και να αναζητεί τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

20DIAB000010908 2020-06-18

6.5.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγέλει μονομερώς τη σύμβαση υπό την αίρεση της παρ. 2.2.3.3 της Διακήρυξης και να αναζητεί τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.5.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

20DIAB000010908 2020-06-18
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

20DIAB000010908 2020-06-18

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

1.1. Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Υπουργείου Εξωτερικών ως προς το έργο.

Το Σύστημα Εισόδου Εξόδου (Entry/Exit System- EES) είναι ένα νέο, μεγάλης κλίμακας πληροφοριακό σύστημα με το οποίο θα γίνεται η καταγραφή της εισόδου και της εξόδου των πολιτών τρίτων χωρών προς και από τον χώρο Schengen.

Το σύστημα αυτό θα αντικαταστήσει την τρέχουσα πρακτική της σφραγίδας εισόδου/εξόδου επί των ταξιδιωτικών εγγράφων με ηλεκτρονική καταγραφή σε κεντρική βάση δεδομένων των βιομετρικών και βιογραφικών δεδομένων των ταξιδιωτών καθώς και της ημερομηνίας και του τόπου εισόδου/εξόδου για βραχείας διάρκειας παραμονή (έως 90 ημέρες) στον χώρο Schengen. Η δημιουργία του συστήματος ορίζεται από τον Κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου 2017/2226 ο οποίος τέθηκε σε ισχύ στις 30 Νοεμβρίου 2017.

Στόχος του συστήματος EES είναι ο εκσυγχρονισμός της διαχείρισης των κοινών εξωτερικών συνόρων της Ένωσης και η αυτοματοποίηση των συνοριακών ελέγχων ώστε τα κράτη-μέλη να διαχειρίζονται καλύτερα τον διαρκώς αυξανόμενο αριθμό επισκεπτών από τρίτες χώρες στον χώρο Schengen, να ενισχυθεί η εσωτερική ασφάλεια, να καταπολεμηθεί η παράτυπη μετανάστευση, η τρομοκρατία και το οργανωμένο έγκλημα.

Επίσης προβλέπεται η πρόσβαση των εντεταλμένων εθνικών αρχών και της Europol στα δεδομένα του ΣΕΕ για τους σκοπούς της πρόληψης, εξακρίβωσης ή διερεύνησης τρομοκρατικών εγκλημάτων, όπως αναφέρονται στην οδηγία (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ⁽¹⁾ ή άλλων σοβαρών αξιόποινων πράξεων, όπως αναφέρονται στην απόφαση-πλαίσιο 2002/584/ΔΕΥ του Συμβουλίου ⁽²⁾, μέσω κεντρικών σημείων πρόσβασης (Central Access Points- CAPs).

Το ΣΕΕ αποτελείται από:

- α) κεντρικό σύστημα (κεντρικό σύστημα του ΣΕΕ)
- β) εθνική ενιαία διεπαφή (NUI) σε κάθε κράτος μέλος που βασίζεται σε κοινές τεχνικές προδιαγραφές και είναι πανομοιότυπη για όλα τα κράτη μέλη, η οποία καθιστά δυνατή την ασφαλή σύνδεση του κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ με τις εθνικές συνοριακές υποδομές στα κράτη μέλη
- γ) ασφαλή δίαυλο επικοινωνίας μεταξύ του κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ και του κεντρικού συστήματος του VIS.
- δ) ασφαλή και κρυπτογραφημένη υποδομή επικοινωνίας μεταξύ του κεντρικού συστήματος του ΣΕΕ και των NUI.
- ε) τη διαδικτυακή υπηρεσία των υπηκόων τρίτων χωρών
- στ) το αποθετήριο δεδομένων, το οποίο δημιουργείται σε κεντρικό επίπεδο

Κάθε κράτος μέλος είναι αρμόδιο για:

- α) την ενοποίηση των υφιστάμενων εθνικών συνοριακών υποδομών και τη σύνδεση τους με την NUI

20DIAB000010908 2020-06-18

β) την οργάνωση, τη διαχείριση, τη λειτουργία και τη συντήρηση των υφιστάμενων εθνικών συνοριακών υποδομών του και τη σύνδεσή τους με το ΣΕΕ

γ) την οργάνωση κεντρικών σημείων πρόσβασης και τη σύνδεσή τους με την NUI για τους σκοπούς επιβολής του νόμου

Το Πληροφοριακό σύστημα θεωρήσεων (Visa Information System- VIS) είναι ένα μεγάλης κλίμακας πληροφοριακό σύστημα, η δημιουργία του οποίου οριστικοποιήθηκε από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο με την απόφαση του στις 8-6-2004 (2004/512/ΕΚ). Το σύστημα VIS υποστηρίζει την υλοποίηση και καλύτερη εφαρμογή της κοινής πολιτικής θεωρήσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και διευκολύνει την προξενική συνεργασία και τη διαβούλευση μεταξύ κεντρικών προξενικών αρχών διευκολύνοντας την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των κρατών μελών για τις αιτήσεις θεωρήσεων και τις σχετικές αποφάσεις, με σκοπό:

1. να διευκολύνει τη διαδικασία υποβολής των αιτήσεων θεωρήσεων βραχείας διαμονής στον χώρο Schengen·
2. να αποτρέπεται η άγρα θεωρήσεων («visa shopping»)
3. να αποφύγει την καταστρατήγηση των κριτηρίων προσδιορισμού του κράτους μέλους που είναι υπεύθυνο για την εξέταση της αίτησης·
4. να διευκολύνει την καταπολέμηση της απάτης·
5. να διευκολύνει τους ελέγχους στα εξωτερικά σημεία συνοριακής διέλευσης των κρατών μελών και στην επικράτεια των κρατών μελών·
6. να βοηθά στον εντοπισμό των προσώπων που δεν πληρούν ή δεν πληρούν πλέον τους όρους που διέπουν την είσοδο, την παραμονή ή την κατοικία στο έδαφος των κρατών μελών·
7. να διευκολύνει την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 343/2003 του Συμβουλίου, της 18ης Φεβρουαρίου 2003, για τη θέσπιση κριτηρίων και μηχανισμών για τον προσδιορισμό του κράτους μέλους που είναι υπεύθυνο για την εξέταση αίτησης ασύλου που υποβάλλεται σε κράτος μέλος από υπήκοο τρίτης χώρας ⁽³⁾, ·
8. να συμβάλλει στην αποτροπή των απειλών κατά της εσωτερικής ασφάλειας των κρατών μελών.

Το σύστημα VIS περιλαμβάνει το Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Θεωρήσεων (Central VIS -C-VIS) καθώς και ένα Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα (N-VIS) για κάθε κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης που συνδέεται με το κεντρικό σύστημα. Σε κάθε κράτος μέλος οι Προξενικές Αρχές και άλλες Εθνικές Αρχές μπορούν να συνδέονται στο αντίστοιχο N-VIS αξιοποιώντας τις λειτουργίες και τα δεδομένα του.

Το κεντρικό σύστημα VIS συνδέεται με τα εθνικά συστήματα VIS κάθε κράτους μέλους για την έκδοση θεωρήσεων μέσω εθνικής διεπαφής και ασφαλούς δικτυακού διαύλου.

Από το 2011, σταδιακά και έως το Νοέμβριο 2015, τα κράτη μέλη της ΕΕ, τα οποία μετέχουν στην ενισχυμένη συνεργασία Schengen, εφάρμοσαν το νέο Πληροφοριακό Σύστημα για τις Θεωρήσεις.

Αναφορικά με την Ελλάδα, το Ελληνικό Εθνικό Σύστημα Θεωρήσεων N-VIS το οποίο ονομάζεται και ELVIS, υλοποιήθηκε και λειτουργεί από το ΥΠΕΞ από το 2011 καλύπτοντας έτσι τη Διεθνή Υποχρέωση της Ελλάδας βάσει της Απόφασης του Συμβουλίου 633/2008 από 26.06.2008 JHA και του Κανονισμού (Ε.Κ.) 767 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου από 09.07.2008. Το EL-VIS πρέπει να λειτουργεί σε όλες τις Προξενικές Αρχές καθώς και στις Συνοριακές Αρχές (ΕΛΑΣ). Επίσης προβλέπεται να έχουν πρόσβαση στο VIS εντεταλμένες αρχές επιβολής του νόμου αποκλειστικά για σκοπούς αποτροπής και εξακρίβωσης τρομοκρατικών πράξεων και άλλων σοβαρών αξιόποινων πράξεων.

Η διασύνδεση των Προξενικών, Εθνικών και Συνοριακών Αρχών και εντεταλμένων αρχών που πρέπει να διαθέτουν πρόσβαση στο N-VIS πραγματοποιείται μέσω των τηλεπικοινωνιακών υποδομών του διεθνούς και ασφαλούς τηλεπικοινωνιακού δικτύου NETVIS.

20DIAB000010908 2020-06-18

Το πληροφοριακό σύστημα έκδοσης θεωρήσεων VIS θα πρέπει να διαλειτουργεί με το σύστημα EES για την διαδικασία εξέτασης αίτησης θεώρησης και λήψης απόφασης επί αυτής. Οι Αρχές θεώρησης (Προξενικές Αρχές, Αρχές μετανάστευσης και Συνοριακές Αρχές) θα μπορούν πλέον να εντοπίζουν τους πολίτες που δεν κάνουν ορθή χρήση της θεώρησης τους, παραμένοντας στον χώρο Schengen για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήξης της θεώρησης (over-stayers). Επίσης το VIS θα πρέπει να διαλειτουργεί με το σύστημα EES ώστε οι συνοριακές αρχές να έχουν πρόσβαση στο VIS μέσω του EES για την δημιουργία ή την ενημέρωση των καταχωρίσεων στο σύστημα εισόδου/εξόδου και την επαλήθευση της ταυτότητας των πολιτών τρίτων χωρών. Η διαλειτουργικότητα θα πρέπει να υλοποιηθεί μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών μεταξύ των δύο συστημάτων τα οποία θα συνδέονται με ασφαλή δίαυλο επικοινωνίας.

Το έργο θα καλύψει την φιλοξενία και δικτυακή διασύνδεση των Εθνικών Ενιαίων Διεπαφών (NUIs) με το Εθνικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου (EES). Οι Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές αποτελούν το εθνικό σημείο διασύνδεσης των χρηστών του Εθνικού Συστήματος Εισόδου Εξόδου με το Κεντρικό Ευρωπαϊκό Σύστημα Εισόδου Εξόδου. Τα NUIs θα εγκατασταθούν στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων (Data Center) του Υπουργείου Εξωτερικών στην Αθήνα και στο Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων του Υπουργείου Εξωτερικών (Disaster Recovery Site) στην Θεσσαλονίκη, ενώ το Εθνικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου (EES) θα είναι εγκατεστημένο στο Data Center της Ελληνικής Αστυνομίας. Η δικτυακή διασύνδεση αφορά την υλοποίηση μισθωμένων κυκλωμάτων καθώς και την προμήθεια και συντήρηση του απαιτούμενου δικτυακού εξοπλισμού (routers, switches, firewalls κλπ.).

Στο έργο θα συμπεριληφθεί και η δικτυακή διασύνδεση (μισθωμένα κυκλώματα και εξοπλισμός) των προξενικών Αρχών και λοιπών Αρμοδίων Εθνικών Αρχών με τα NUIs και το Σύστημα Εισόδου Εξόδου για σκοπούς ελέγχου και επιβολής του νόμου. Για την παρακολούθηση και την διαχείριση των νέων δικτυακών κόμβων που θα υλοποιηθούν, θα απαιτηθεί προσαρμογή, παραμετροποίηση και ενίσχυση του υφιστάμενου εσωτερικού συστήματος διαχείρισης του ιδιωτικού ιδεατού δικτύου του Υπουργείου Εξωτερικών, προκειμένου να υπάρχει μια ολοκληρωμένη διαχείριση του δικτύου βάσει του μοντέλου FCAPS (Fault-Configuration-Administration-Performance-Security).

Παράλληλα, η δράση θα καλύψει την υλοποίηση νέων λειτουργιών και αυτοματοποιημένων διαδικασιών, καθώς και την αναβάθμιση των υπάρχοντων λειτουργιών μέσω των οποίων θα επιτευχθεί η διαλειτουργικότητά του συστήματος VIS με το σύστημα EES, όπως ορίζει ο Κανονισμός (ΕΕ) 2017/2226 και ο Κανονισμός (ΕΕ) 2008/767 όπως έχει τροποποιηθεί από τον πρώτο καθώς και οι σχετικές Εκτελεστικές Αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Διαλειτουργικότητα EES-VIS, την απόδοση του συστήματος Εισόδου-Εξόδου και την ποιότητα των δεδομένων του. Στόχος είναι η ενσωμάτωση των εθνικών διεπαφών ώστε να εξυπηρετήσουν τα σενάρια του συστήματος EES που αφορούν την διαλειτουργικότητά του με το σύστημα VIS.

1.2. Περιγραφή Οργανωτικής Δομής του Υπουργείου Εξωτερικών ως προς το έργο.

Το Υπουργείο Εξωτερικών (ΥΠΕΞ) είναι ο επίσημος φορέας άσκησης εξωτερικής πολιτικής της χώρας, η οποία περιλαμβάνει την παρακολούθηση, το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση όλων των θεμάτων που αφορούν:

- στις διεθνείς σχέσεις, τη διεθνή συνεργασία και τη διεθνή πολιτική της χώρας
- στη διεθνή εκπροσώπηση της χώρας
- στην προάσπιση των ελληνικών συμφερόντων στο εξωτερικό και
- στην ενίσχυση της διεθνούς νομιμότητας.

Το ΥΠΕΞ διαρθρώνεται στην Κεντρική Υπηρεσία, τις Περιφερειακές της Υπηρεσίες και την Εξωτερική Υπηρεσία, η οποία αποτελείται από τις Διπλωματικές (Πρεσβευτικές Αρχές, Μόνιμες Αντιπροσωπείες, Διπλωματικές Αντιπροσωπείες, Γραφεία Συνδέσμου) και τις Προξενικές Αρχές.

20DIAB000010908 2020-06-18

Η Κεντρική Υπηρεσία είναι αρμόδια μεταξύ άλλων και για τη διεύθυνση και έλεγχο των Αρχών της Εξωτερικής Υπηρεσίας αλλά και τη στελέχωση των Αρχών της Εξωτερικής Υπηρεσίας και την παροχή των απαραίτητων μέσων και υλικού για την εκπλήρωση της αποστολής τους.

Οι Διπλωματικές Αρχές της Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών εκπροσωπούν την Ελλάδα στα κράτη διαπίστευσής τους και μεριμνούν για την ανάπτυξη των σχέσεων της Ελλάδας με τα άλλα κράτη στον πολιτικό, οικονομικό, πολιτιστικό και άλλους τομείς. Σε γενικές γραμμές εφαρμόζουν τη χαραχθείσα εξωτερική πολιτική της χώρας. Επίσης, ασκούν έλεγχο και εποπτεία των έμμισθων και άμισθων Προξενικών Αρχών, που λειτουργούν στα κράτη διαπίστευσής τους. Παράλληλα, ασκούν και Προξενικά καθήκοντα, σε όσες Αρχές έχουν συσταθεί Προξενικά Γραφεία.

Οι Προξενικές Αρχές της Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών είναι εγκατεστημένες σε πόλεις του εξωτερικού στις οποίες υφίστανται σημαίνουσες ελληνικές παροικίες ή όπου εμπορικά, ναυτιλιακά ή άλλα συμφέροντα του κράτους επιβάλλουν τη σύστασή τους. Οι Προξενικές Αρχές διαβαθμίζονται σε Γενικά Προξενεία και Προξενεία. Παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή στους Έλληνες πολίτες και ομογενείς, ενώ παράλληλα προστατεύουν τα δικαιώματα και συμφέροντά τους. Επίσης, ασκούν καθήκοντα διοικητικής φύσης όπως είναι μεταξύ άλλων η τήρηση μητρώου μονίμων κατοίκων, η μέριμνα για την έκδοση ελληνικών ταξιδιωτικών εγγράφων και η χορήγηση θεώρησης εισόδου επί αλλοδαπών διαβατηρίων, η επικύρωση εγγράφων, η μέριμνα κληρονομικών υποθέσεων, η διεκπεραίωση στρατολογικών θεμάτων, η αποδοχή παρακαταθηκών, η διενέργεια μεταφράσεων, η χορήγηση πιστοποιητικών και η επίδοση δικογράφων, κλπ. Δηλαδή, τα Προξενεία αποτελούν ουσιαστικά προέκταση στο εξωτερικό του Ελληνικού Κράτους και των υπηρεσιών αυτού παρέχοντας πληθώρα κρατικών υπηρεσιών στους Έλληνες που βρίσκονται στην περιοχή ευθύνης τους.

Στο Υπουργείο Εξωτερικών, η έκδοση Θεωρήσεων (VISA) διενεργείται από Γενικά Προξενεία, Προξενεία, Προξενικά Γραφεία Πρεσβειών ή Γραφείων Συνδέσμων, στο εξής καλούμενα ως «Προξενικές Αρχές».

1.2.1. Φορέας Λειτουργίας

Φορέας Λειτουργίας είναι η ΣΤ2 Διεύθυνση, η οποία έχει ως αντικείμενο την υποστήριξη θεμάτων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο ΥΠΕΞ. Η ΣΤ2 Δ/νση στελεχώνεται από περίπου 40 υπάλληλους του Κλάδου Επικοινωνιών και Πληροφορικής του ΥΠΕΞ στην Κεντρική Υπηρεσία. Συνολικά οι υπάλληλοι του Κλάδου αυτού, που υπηρετούν σε όλες τις υπηρεσίες και τις Αρχές Εξωτερικού, ανέρχονται σε 146 και είναι πτυχιούχοι τμημάτων πληροφορικής, ηλεκτρονικής ή ηλεκτρονικών υπολογιστικών συστημάτων και στην πλειοψηφία τους κάτοχοι μεταπτυχιακών διπλωμάτων συναφούς αντικείμενου. Τα καθήκοντα τους συνίστανται στην εξασφάλιση της αδιάλειπτης και ασφαλούς ηλεκτρονικής διακίνησης πληροφοριών του Υπουργείου Εξωτερικών, την εισαγωγή νέων τεχνολογιών στους τομείς επικοινωνιών, κρυπτογράφησης και πληροφορικής, τη μηχανοργάνωση και μηχανογράφηση, καθώς και την υποστήριξη του ηλεκτρονικού εξοπλισμού και λογισμικού σε όλες τις Διευθύνσεις, Υπηρεσίες και Γραφεία της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Περιφερειακών Υπηρεσιών στο εσωτερικό και των Διπλωματικών και Προξενικών Αρχών στο εξωτερικό.

1.2.2. Φορέας Υλοποίησης

Φορέας Υλοποίησης είναι η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ (πρώην ΕΥΣΧΕΠ - Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Εφαρμογής Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Προγραμμάτων), η οποία συνεστήθη με την ΚΥΑ των Υπουργών Εσωτερικών Οικονομίας και Εξωτερικών (ΦΕΚ Β2484/5-12-2008).

Η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ ασκεί αρμοδιότητες δικαιούχου κατά την έννοια του άρθρου 1 παράγραφος 5 του Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ Α'267), καθώς και αρμοδιότητες συντονισμού των εμπλεκόμενων υπηρεσιών και εποπτευόμενων νομικών προσώπων του Υπουργείου Εξωτερικών, για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων.

20DIAB000010908 2020-06-18

1.2.3. Άλλοι Φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του Έργου

Σημαντικό ρόλο για την επιτυχή έκβαση του έργου διαδραματίζει η Γ4 Διεύθυνση Δικαιοσύνης, Εσωτερικών Υποθέσεων, Μετανάστευσης και Schengen του Υπουργείου Εξωτερικών. Στην αρμοδιότητα της Γ4 Διεύθυνσης ανήκει, σε συνεργασία με τα άλλα συναρμόδια Υπουργεία, Υπηρεσίες και Οργανισμούς, η παρακολούθηση, ο χειρισμός και ο συντονισμός σε θέματα Δικαιοσύνης, Εσωτερικών Υποθέσεων, Μετανάστευσης και Συμφωνίας Schengen. Η Γ4 Διεύθυνση περιλαμβάνει τέσσερα (4) Τμήματα. Η αρμοδιότητα κατά Τμήμα της Γ4 Διεύθυνσης κατανέμεται ως ακολούθως: α. Τμήμα Δικαιοσύνης β. Τμήμα Εσωτερικών Υποθέσεων γ. Τμήμα Μετανάστευσης δ. Τμήμα SCHENGEN».

1.3 Υφιστάμενη κατάσταση-υποδομές.

Το 2004 το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο αποφάσισε την δημιουργία του ευρωπαϊκού συστήματος VIS (2004/512/ΕΚ), ενός συστήματος ασφαλείας της Ε.Ε., το οποίο διαχειρίζεται την έκδοση θεωρήσεων Schengen, επιβάλλοντας ταυτόχρονα την ανταλλαγή δεδομένων για τις θεωρήσεις αυτές μεταξύ των κρατών-μελών Schengen. Στο πλαίσιο της ομώνυμης Συνθήκης, όλα τα κράτη – μέλη ανέλαβαν την υποχρέωση ανάπτυξης ενός Εθνικού συστήματος έκδοσης Θεωρήσεων National VIS (NVIS), σύμφωνα με τις κοινές προδιαγραφές οι οποίες εκπονήθηκαν από τον υπεύθυνο για την λειτουργία του κεντρικού συστήματος ευρωπαϊκό οργανισμό eu-LISA.

Το ελληνικό εθνικό σύστημα έκδοσης Θεωρήσεων N-VIS υλοποιήθηκε κατόπιν δημόσιου διαγωνισμού (σύμβαση 853/2010). Συνεργάζεται με τα πληροφοριακά συστήματα της ΕΥΠ και της Ελληνικής Αστυνομίας, το κεντρικό ευρωπαϊκό σύστημα Central VIS (CVIS) καθώς και με τα αντίστοιχα εθνικά συστήματα των λοιπών κρατών-μελών. Ο σχεδιασμός της Ευρωπαϊκής Επιτροπής επιβάλλει την επέκταση, εντός των επόμενων ετών της συνεργασίας του VIS με άλλα ευρωπαϊκά πληροφοριακά συστήματα, υφιστάμενα και υπό υλοποίηση, πρόγραμμα γνωστό ως Διαλειτουργικότητα (Interoperability). Το πρώτο σύστημα με το οποίο θα διαλειτουργήσει το VIS είναι το σύστημα EES σύμφωνα με όσα ορίζουν οι κανονισμοί EES 2017/2226 και VIS 2008/767 τροποποιημένος από τον πρώτο καθώς και οι σχετικές Εκτελεστικές Πράξεις.

Για την υλοποίηση και λειτουργία του ελληνικού εθνικού συστήματος έκδοσης θεωρήσεων (National VIS - NVIS), το Υπουργείο Εξωτερικών, λαμβάνοντας υπόψη και τον ευρωπαϊκό σχεδιασμό και προκειμένου να επιτύχει την μέγιστη διαθεσιμότητα, έχει δημιουργήσει ένα δεύτερο Data Center, εκτός Αθηνών, στην Θεσσαλονίκη, στο οποίο λειτουργεί ένα δεύτερο εφεδρικό πληροφοριακό σύστημα NVIS, υλοποιώντας έτσι Disaster Recovery (DR) site, σύμφωνα με το εθνικό Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας και σχέδιο Ανάκτησης από καταστροφή (Business Continuity Plan (BCP) και Disaster Recovery Plan (DRP)). Η διασύνδεση των δύο αυτών Data Centers υλοποιείται μέσω του ασφαλούς δικτύου NETVIS του ΥΠΕΞ. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται ότι, ακόμα και σε περίπτωση φυσικής καταστροφής εντός του νομού Αττικής (πχ. σεισμός, εκτεταμένες βλάβες στο δίκτυο ηλεκτροδότησης λόγω κυβερνοεπίθεσης, τρομοκρατικής ενέργειας κλπ) το σύστημα θα μπορεί να λειτουργήσει από την Θεσσαλονίκη, επιτρέποντας την συνέχιση της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Ελλάδας ως κράτος μέλος του Schengen, αφού η διαλειτουργικότητα με τα ευρωπαϊκά συστήματα, η έκδοση θεωρήσεων και ο συνοριακός έλεγχος δεν θα παύσουν.

Τα δύο προαναφερθέντα Data Centers του Υπουργείου Εξωτερικών θα φιλοξενήσουν τον εξοπλισμό των Εθνικών Ενιαίων Διεπαφών (National Unified Interfaces – NUIs) που θα αποσταλεί από τον eu-LISA για τα συστήματα EES και ETIAS, αποτελούν πλήρως εξοπλισμένους κλωβούς Faraday κατά των ανεξέλεγκτων ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών, διαθέτουν κλιματισμό, UPS, συστήματα τηλεμετρίας και παρακολούθησης μέσω CCTV, είναι διασυνδεδεμένα μεταξύ τους για λόγους DRP/BCP (Disaster Recovery Procedure / Business Continuity Planning).

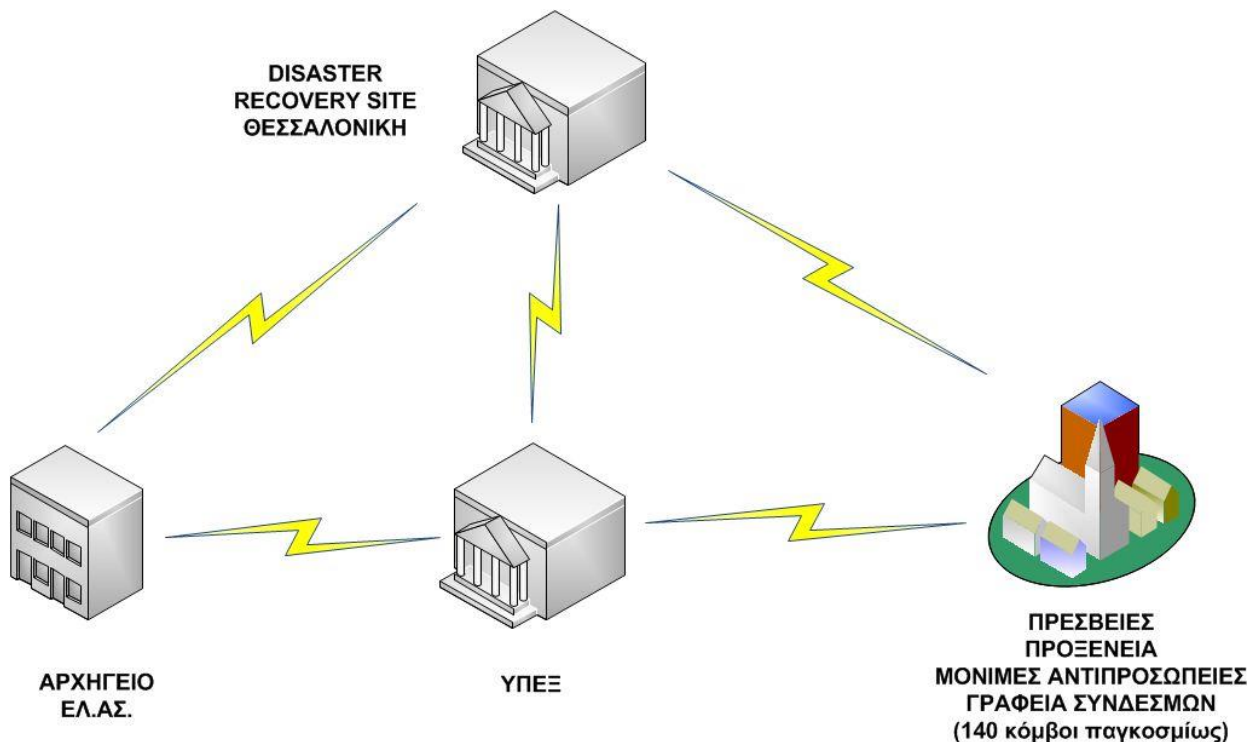
20DIAB000010908 2020-06-18

Η επέκταση και ενίσχυση σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκτησης από καταστροφής για τα κέντρα δεδομένων όπου θα φιλοξενηθούν τα ΝUIs και η ορθή λειτουργία τους αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την απρόσκοπτη λειτουργία των Συνόρων και των αρχών έκδοσης θεωρήσεων.

Τα δύο Data Centers, οι Προξενικές Αρχές, η ΕΛ.ΑΣ. και η ΕΥΠ διασυνδέονται μέσω των υποδομών του Διεθνούς Δικτύου NET-VIS, το οποίο αποτελεί την βασική τηλεπικοινωνιακή υποδομή που συνδέει με ασφάλεια και εγγυημένο επίπεδο απόδοσης (SLA) όλες τις Αρχές Εξωτερικής Υπηρεσίας με την Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών και το Disaster Recovery site στην Θεσσαλονίκη.

Το NET-VIS αποτελείται από 142 κόμβους σε 83 χώρες παγκοσμίως. Η αρχιτεκτονική του Ιδιωτικού Δικτύου του ΥΠΕΞ βασίζεται στην τεχνολογία Internet Protocol/ Multi Protocol Label Switching (L3 IP/ MPLS VPN). Η τοπολογία του δικτύου NETVIS είναι τύπου αστέρα (Hub and Spoke) με κεντρικό σημείο πρόσβασης το Υπουργείο Εξωτερικών για την επικοινωνία όλων των κόμβων που βρίσκονται στις Αρχές Εξωτερικού. Αντίστοιχη τοπολογία εφαρμόζεται και στο Disaster Recovery Site που υπάρχει στην Θεσσαλονίκη. Η ασφάλεια της διακίνησης των δεδομένων βασίζεται στο πρωτόκολλο IPSec. Όλοι οι δρομολογητές που παρέχουν πρόσβαση στο IP/MPLS VPN δίκτυο του NETVIS διαθέτουν εξειδικευμένο λογισμικό (IOS) ασφαλείας με τη χρήση του οποίου είναι εφικτή η υλοποίηση IPSec από άκρο σε άκρο (CE-CE / end to end). Πιο συγκεκριμένα, το σύνολο των δεδομένων που διακινούνται στο δίκτυο είναι κρυπτογραφημένα, ενώ διασφαλίζεται η Ταυτοποίηση των Άκρων (Authentication of EndPoints) και η Ακεραιότητα των δεδομένων (Integrity). Μέσω του Δικτύου NET-VIS υπάρχει η δυνατότητα διαμόρφωσης Ελεγχόμενης – Περιορισμένης επικοινωνίας με δίκτυα άλλων φορέων που συμμετέχουν στη λειτουργία του συστήματος VIS με άμεσο ή έμμεσο τρόπο. Το δίκτυο NETVIS διαθέτει εγγυημένα χαρακτηριστικά ποιότητας υπηρεσίας (Quality of Service) για κάθε κόμβο, ενώ για την διαχείριση της προτεραιότητας της κίνησης των δεδομένων συγκεκριμένων εφαρμογών εφαρμόζεται Class of Service.

Το νέο δίκτυο που θα υλοποιηθεί για την διασύνδεση του Εθνικού Συστήματος Εισόδου/Εξόδου καθώς και των Αρμόδιων Αρχών με τις Εθνικές Ενιαίες Επαφές θα πρέπει να διασυνδέεται με το Δίκτυο NET-VIS για λόγους διαλειτουργικότητας και επικοινωνίας των Προξενικών Αρχών με το Εθνικό και το Κεντρικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου (ΣΕΕ).



Εικόνα 1: Αρχιτεκτονική Δικτύου NET-VIS

20DIAB000010908 2020-06-18

2. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η μεθοδολογία υλοποίησης του έργου περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- τηλεπικοινωνιακές γραμμές για την διασύνδεση μεταξύ των NUIs που θα είναι εγκατεστημένα στα Κέντρα δεδομένων (data centers) του Υπουργείου Εξωτερικών σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Η ανάγκη λειτουργίας των NUIs σε κατάσταση υψηλής διαθεσιμότητας (High Availability) και συνεχούς λειτουργίας (Active-Active) και ο μεγάλος όγκος δεδομένων, απαιτούν την ύπαρξη υψηλής εγγυημένης ταχύτητας πρόσβασης με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά απόδοσης και ποιότητας (SLA). Η μίσθωση των κυκλωμάτων θα διαρκέσει καθ' όλη τη διάρκεια του έργου
- τηλεπικοινωνιακές γραμμές για την διασύνδεση του Εθνικού Συστήματος Εισόδου Εξόδου με τα NUIs σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά απόδοσης και ποιότητας (SLA). Η μίσθωση των κυκλωμάτων θα διαρκέσει καθ' όλη τη διάρκεια του έργου
- τηλεπικοινωνιακές γραμμές για την διασύνδεση των Αρμόδιων Αρχών (Competent Authorities) με τα NUIs και το Εθνικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου, με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά απόδοσης και ποιότητας (SLA). Η μίσθωση των κυκλωμάτων θα διαρκέσει καθ' όλη τη διάρκεια του έργου
- προμήθεια του απαραίτητου δικτυακού εξοπλισμού (routers, switches, firewalls κλπ.) και λογισμικού για την διασύνδεση όλων των ανωτέρω με τα NUIs
- παραμετροποίηση και ενίσχυση του υφιστάμενου εσωτερικού συστήματος διαχείρισης του ιδιωτικού ιδεατού δικτύου του Υπουργείου Εξωτερικών, προκειμένου να υπάρξει παρακολούθηση και διαχείριση των νέων δικτυακών κόμβων και μισθωμένων γραμμών που θα υλοποιηθούν
- προσαρμογή των υπάρχοντων Data Centers του Υπουργείου Εξωτερικών για την φιλοξενία των TAPs και NUIs, στο πλαίσιο λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Εισόδου Εξόδου
- νέες αυτοματοποιημένες διαδικασίες οι οποίες θα αφορούν α) την δημιουργία κατάλληλων διεπαφών και λειτουργιών για την διευκόλυνση της εξέτασης και λήψης απόφασης επί των αιτήσεων για θεώρηση VIS, και θα χρησιμοποιούνται από τις Προξενικές και Συνοριακές Αρχές, σύμφωνα με όσα ορίζουν οι Κανονισμοί EES 2017/2226 και VIS 2008/767 β) την δημιουργία λειτουργιών ελέγχου θεωρήσεων στο VIS από τις συνοριακές Αρχές σύμφωνα με όσα ορίζει ο Κανονισμός EES 2226/2017 και VIS 2008/767. Θα απαιτηθεί υλοποίηση λογισμικού εφαρμογής, προμήθεια λογισμικού συστήματος λόγω των αυξημένων αναγκών.
- αναβάθμιση λογισμικού λήψης βιομετρικών δεδομένων καθώς και σχετικών αδειών χρήσης για το σύστημα VIS, προκειμένου να πληρούνται οι προδιαγραφές ποιότητας βιομετρικών δεδομένων που ορίζει το σύστημα EES ώστε να επιτευχθεί η διαλειτουργικότητα των δύο συστημάτων
- παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, του δικτυακού εξοπλισμού (routers, switches, firewalls κλπ.) και λογισμικού για την διασύνδεση των NUIs, του παρεχόμενου λογισμικού συστήματος και εφαρμογής, του παρεχόμενου εξοπλισμού, του παρεχόμενου λογισμικού λήψης βιομετρικών δεδομένων και των σχετικών αδειών χρήσης προκειμένου να υπάρχει απρόσκοπτη λειτουργία βάσει των προδιαγραφών
- δοκιμές ορθής λειτουργίας και συμβατότητας των NUIs με το κεντρικό σύστημα EES. Οι δοκιμές θα γίνουν σε συνεργασία με τεχνικές ομάδες eu-LISA και σύμφωνα με προκαθορισμένο χρονοδιάγραμμα του έργου όπως έχει διατυπωθεί από eu-LISA.
- δοκιμές ορθής λειτουργίας νέων αυτοματοποιημένων διαδικασιών και σεναρίων χρήσης (use cases) και συμβατότητας αυτών με κεντρικό σύστημα VIS και κεντρικό σύστημα EES. Οι δοκιμές θα γίνουν σε συνεργασία με τεχνικές ομάδες eu-LISA και σύμφωνα με προκαθορισμένο χρονοδιάγραμμα του έργου όπως έχει διατυπωθεί από eu-LISA.

20DIAB000010908 2020-06-18

- κατάρτιση και υλοποίηση σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκτησης από καταστροφή ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των NUIs και των εφαρμογών
- εκπαίδευση υπαλλήλων της ΣΤ2 Διεύθυνσης Πληροφορικής στην παρακολούθηση και διαχείριση των κόμβων του δικτύου διασύνδεσης με τα NUIs καθώς και στην υποστήριξη λειτουργίας των Εθνικών Ενιαίων Επαφών. Επίσης παροχή εκπαίδευσης χρηστών και διαχειριστών αρμόδιων Εθνικών Αρχών για τις νέες λειτουργικότητες.

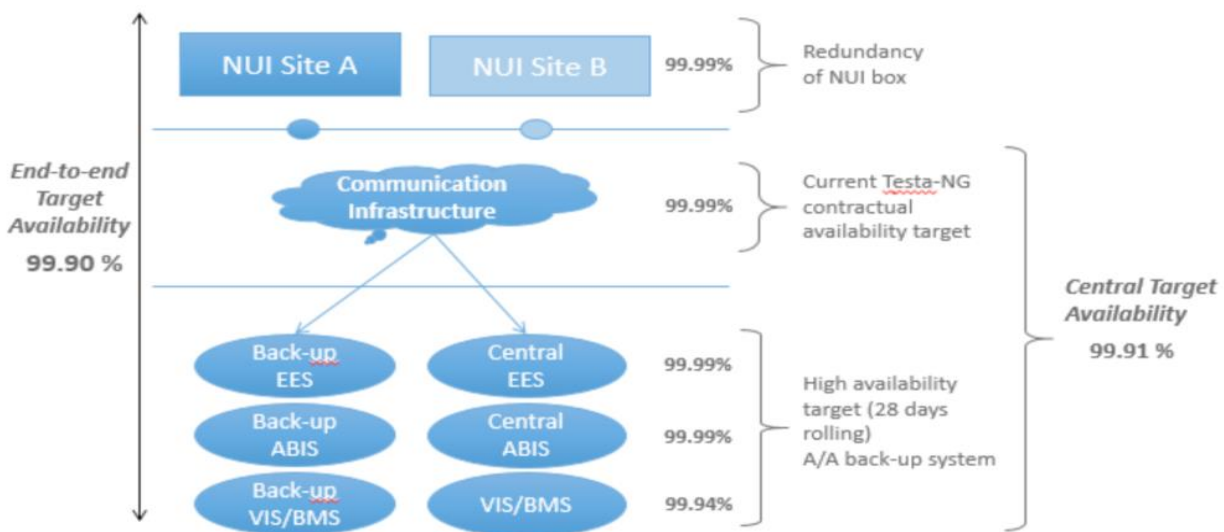
2.1 Δικτυακή Διασύνδεση του Εθνικού Συστήματος Εισόδου/Εξόδου καθώς και των Αρμόδιων Αρχών με τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs)

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να προσφέρει, να εγκαταστήσει, να θέσει σε λειτουργία, να διαχειριστεί, να συντηρήσει και να υποστηρίξει συνεχώς κατά τη διάρκεια του Έργου, ως υπηρεσία δικτύου IP που θα υποστηρίζει ασφαλή IP επικοινωνία μεταξύ των διαφόρων σημείων του με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά απόδοσης και ποιότητας. Το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών δαπανών των μισθωμένων κυκλωμάτων που διασυνδέουν το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου και των Αρμόδιων Αρχών με τις Εθνικές Ενιαίες Επαφές θα καλύπτονται για όλη την διάρκεια του Έργου από τον Ανάδοχο.

2.1.1 Δικτυακοί κόμβοι και Κατηγοριοποίηση τους

Το βασικό κριτήριο σύμφωνα με το οποίο έχει γίνει η ομαδοποίηση των κόμβων είναι η διαθεσιμότητα, η εφεδρικότητα, το εύρος ζώνης και η επιχειρησιακή σπουδαιότητα του σημείου.

Η συνολική διαθεσιμότητα από άκρο σε άκρο του συστήματος είναι 99.90%. Για να επιτευχθεί αυτό, όσον αφορά τις δικτυακές συνδέσεις, αυτές θα πρέπει να επιτυγχάνουν διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99.99%.



Εικόνα 2: Στόχος Διαθεσιμότητας για τα NUIs και το EES

Συνέπεια των ανωτέρω κριτηρίων είναι η κατηγοριοποίηση των κόμβων πρόσβασης σε 2 κατηγορίες

Η κατηγοριοποίηση έχει επιπτώσεις στην επιλογή:

- εύρους ζώνης των γραμμών
- διαθεσιμότητας - εφεδρικότητας του εξοπλισμού
- εφεδρικότητας των γραμμών

20DIAB000010908 2020-06-18

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η εφεδρικότητα των γραμμών και του εξοπλισμού και το ποσοστό διαθεσιμότητας ανά κατηγορία κόμβου πρόσβασης.

| Τύπος Κόμβου | Εφεδρικότητα | Διαθεσιμότητα |
|--------------|---|---------------|
| Κατηγορία Α΄ | Δεύτερο Link, όπου ζητείται, ίδιας ταχύτητας με το πρωτεύον, τερματισμένο σε διαφορετικό POP του παρόχου. Διαφορετική φυσική όδευση μεταξύ κύριας και εφεδρικής γραμμής. Δεύτερος Δρομολογητής CE ίδιων δυνατοτήτων για την πρόσβαση δεύτερου link στο VPN. | 99,99 % |
| Κατηγορία Β΄ | Μια κύρια γραμμή και ένας δρομολογητής. | 99,90% |

Πίνακας 1: Κατηγορίες Δικτυακών Κόμβων

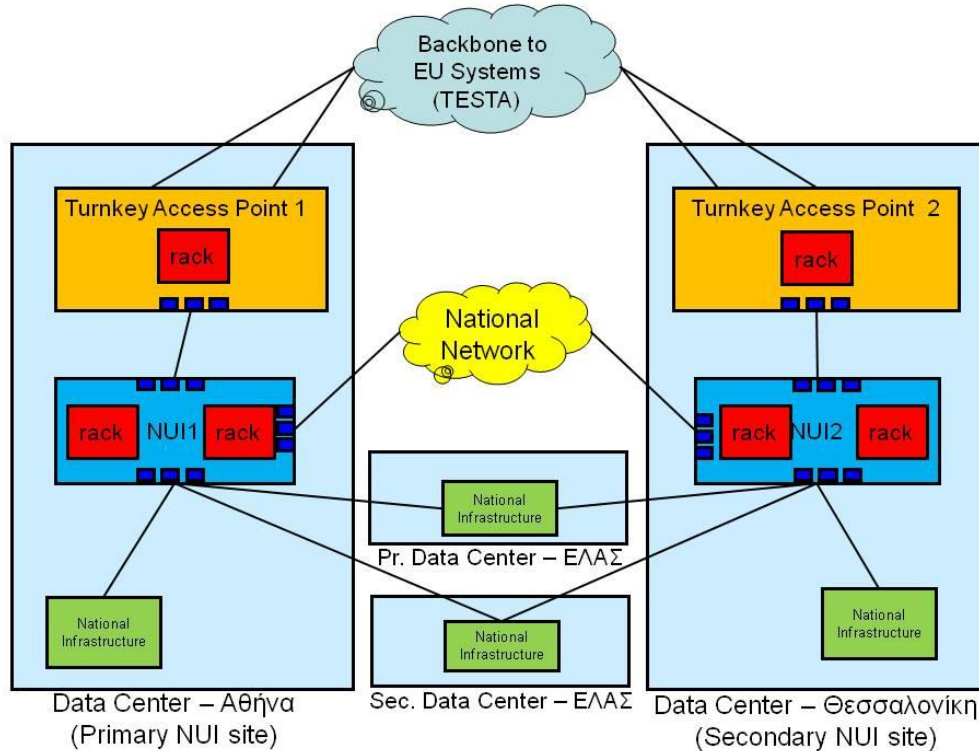
Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι κόμβοι του δικτύου καθώς και η κατηγοριοποίηση αυτών.

| A/A | Τοποθεσία | Κατηγορία Κόμβου |
|-----|--|------------------|
| 1 | Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ (NUI Site 1) | A |
| 2 | Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site (NUI Site 2) | A |
| 3 | Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. (Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου) | A |
| 4 | Μαρκόπουλο – Εφεδρικό Site ΕΛ.ΑΣ. (Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου) | A |
| 5 | Πειραιάς – Αρχηγείο ΛΣ-ΕΛΛ.ΑΚΤ. | B |
| 6 | Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (1 ^{ος} κόμβος) | B |
| 7 | Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (2 ^{ος} κόμβος) | B |
| 8 | Αθήνα – Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου | B |
| 9 | Αθήνα – Υπουργείο Τουρισμού | B |

Πίνακας 2: Κόμβοι Δικτύου και Κατηγοριοποίηση

20DIAB000010908 2020-06-18

2.1.2 Δικτυακές Υποδομές



Εικόνα 3: Διασύνδεση ΕΕΣ με ΝUIs

Turnkey Access Point (TAP)

Περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες του encryption, routing, switching και αποτελεί μία προτυποποιημένη διεπαφή (απόληξη δικτύου) μεταξύ κάθε κράτους μέλους και του ευρωπαϊκού δικτύου κορμού. Εξυπηρετεί όλες τις εφαρμογές των ευρωπαϊκών συστημάτων (την υφιστάμενη VIS και τις μελλοντικές ΕΕΣ & ETIAS). Προκειμένου να είναι σε θέση τα κ-μ να υλοποιήσουν εθνικό Disaster Site, έχει προβλεφθεί η ύπαρξη και διάθεση από τον eu-LISA διπλού κυκλώματος σύνδεσης του κάθε εθνικού συστήματος με τα κεντρικά συστήματα C-VIS και C-EES ώστε να μπορεί να συνεχίσει η λειτουργία των συστημάτων ακόμα και σε περίπτωση βλάβης σε επίπεδο δικτυακών υποδομών. Από τον σχεδιασμό του συστήματος σε ευρωπαϊκό επίπεδο, έχει προβλεφθεί τα κ-μ να διαθέτουν από δύο δικτυακά Turnkey Access Points (TAP). Τα δύο TAP βρίσκονται εντός των Data Centers του ΥΠΕΞ σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη αντίστοιχα.

National Uniform Interface (NUI) - Εθνική Ενιαία Διεπαφή

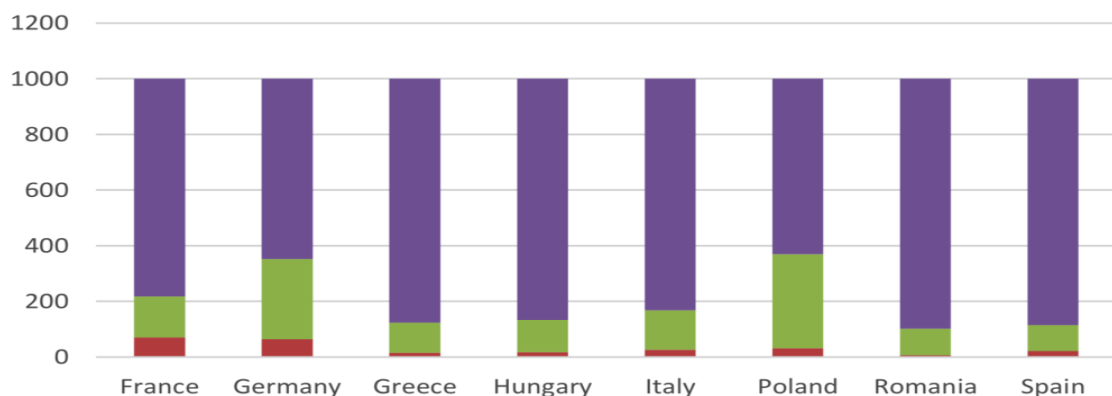
Περιλαμβάνει encryption, switching και application level λειτουργίες. Αποτελεί μία προτυποποιημένη διεπαφή μεταξύ του κεντρικού συστήματος και των εθνικών συστημάτων (demarcation point). Το NUI θα αναλάβει την διασύνδεση των εθνικών συστημάτων ΕΕΣ και ETIAS με τα κεντρικά συστήματα, ενώ σε πρώτη φάση το VIS θα συνεχίσει να συνδέεται απευθείας στο TAP. Σε επόμενη φάση όλα τα συστήματα θα έχουν μοναδική διασύνδεση προς το κεντρικό σύστημα μέσω NUI. Το TAP και το NUI βρίσκονται στο

20DIAB000010908 2020-06-18

ίδιο χώρο στα Data Center του ΥΠΕΞ και συνδέονται καλωδιακά. Κάθε NUI περιλαμβάνει ένα παραγωγικό (production) και ένα μη παραγωγικό τμήμα (preproduction), έχοντας ανάλογες απαιτήσεις για τη διαδικτυακή του σύνδεση. Τα NUI – TAP είναι διασυνδεδεμένα με το κεντρικό σύστημα με SLA συνδέσεις εγγυημένης απόδοσης και διαθεσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα, το εύρος ζώνης της γραμμής που συνδέει τα δύο TAP με το ευρωπαϊκό δίκτυο κορμού θα επεκταθεί στο 1 Gbps για την Ελλάδα από 100 Mbps που είναι σήμερα. Το εύρος αυτό θα εξυπηρετεί όλες τις υφιστάμενες εφαρμογές όπως το N-VIS αλλά και τις μελλοντικές ETIAS και EES. Το εύρος που διατίθεται είναι πάντοτε μεγαλύτερο από αυτό που υπολογίζεται με ακριβή υπολογισμό των απαιτήσεων των εφαρμογών, ώστε να μην υπάρχει περίπτωση μη εξυπηρέτησης των εφαρμογών (spare capacity 85% για την Ελλάδα). Η eu-LISA (μέσω Αναδόχου) έχει αναλάβει την διαχείριση, λειτουργία και συντήρηση της συγκεκριμένης διασύνδεσης.

1 Gbps MS - BW division VIS/EES



Εικόνα 4: Απαιτήσεις Συστημάτων σε εύρος ζώνης (VIS – Κόκκινο, EES – Πράσινο, Spare – Μωβ)

Η δικτυακή διασύνδεση των NUIs μεταξύ τους καθώς και με τα εθνικά συστήματα πρέπει να ακολουθούν τις αντίστοιχες προδιαγραφές. Το εύρος των γραμμών που συνδέουν τα NUIs μεταξύ τους και με το Εθνικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου πρέπει να έχουν εύρος 1 Gbps ώστε να μη δημιουργείται συμφόρηση (bottleneck) σε κάποιο σημείο της εθνικής υποδομής. Υπάρχουν δύο Data Centers σε διαφορετικές τοποθεσίες και σε κάθε ένα θα υπάρχει ένα NUI με ξεχωριστή σύνδεση στο διεθνές σύστημα εύρους 1 Gbps. Τα δύο NUIs συνδέονται μεταξύ τους με μισθωμένη γραμμή την οποία προμηθεύει και διαχειρίζεται το μέλος κράτος.

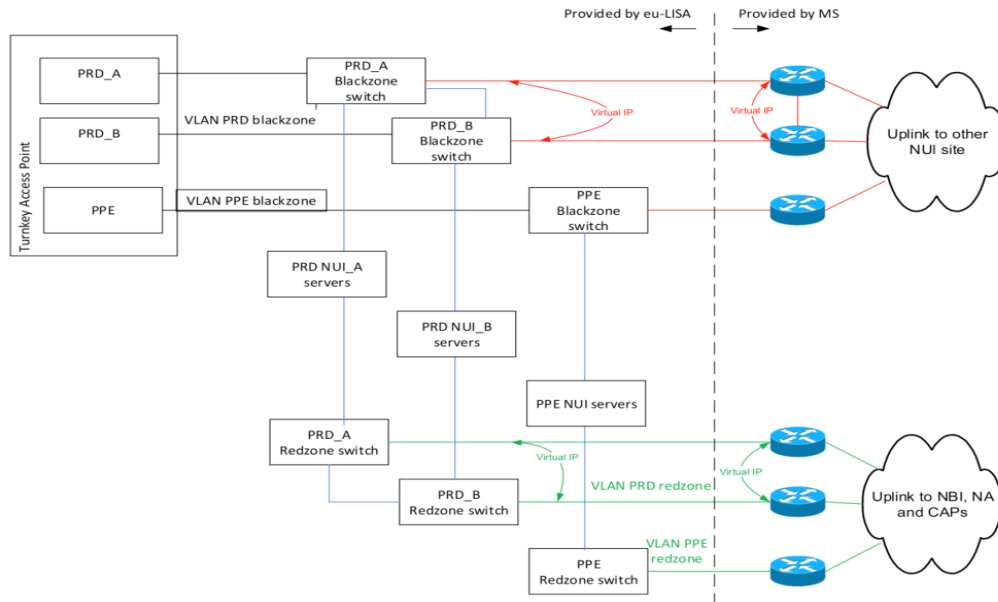
2.1.3 Διασύνδεση των δύο Data Centers που θα φιλοξενούν τα NUIs (ΥΠΕΞ Αθήνα – DRS Θεσσαλονίκη)

Για τις ανάγκες διασύνδεσης των δύο Data Centers που θα φιλοξενηθούν οι Εθνικές Ενιαίες Επαφές (NUIs) θα απαιτηθεί η υλοποίηση δύο μισθωμένων κυκλωμάτων (κύριο και εφεδρικό) με εύρος ζώνης 1 Gbps και Διαθεσιμότητα 99,99%. Τα δύο κυκλώματα θα πρέπει να υποστηρίζουν Path MTU Discovery πρωτόκολλο προκειμένου να αποφεύγεται ο κατακερματισμός (fragmentation) στην επικοινωνία μεταξύ των NUIs. Επίσης, τα δύο κυκλώματα θα πρέπει να τερματίζουν σε διαφορετικό POP του παρόχου και να υπάρχει διαφορετική φυσική όδευση μεταξύ κύριας και εφεδρικής γραμμής. Μέσω της σύνδεσης αυτής πραγματοποιείται συγχρονισμός ανάμεσα στα δύο NUIs (NUI Synchronization Link) και αναδρομολογείται η κίνηση στην περίπτωση απώλειας σύνδεσης με το κεντρικό σύστημα, ώστε να υπάρχει πλήρης εφεδρεία.

20DIAB000010908 2020-06-18

Η επικοινωνία ανάμεσα στα NUIs είναι ασφαλισμένη και κρυπτογραφημένη από τα NUIs. Παρόλα αυτά είναι αναγκαίο να υπάρχει επιπλέον κρυπτογράφιση στην δικτυακή σύνδεση των NUIs.

Τα δύο NUIs θα πρέπει να συγχρονίζουν μεταξύ τους με μέγιστο Round Trip Delay τα 10 ms. Η διασύνδεση τους θα διαθέτει εγγυημένα χαρακτηριστικά ποιότητας υπηρεσίας (Quality of Service), ενώ για την διαχείριση της προτεραιότητας της κίνησης των δεδομένων συγκεκριμένων εφαρμογών θα εφαρμόζεται Class of Service.



Εικόνα 5: Διασύνδεση των NUIs

2.1.4 Διασύνδεση των NUIs με το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου (ΥΠΕΞ – DRS – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.)

Το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου θα είναι εγκατεστημένο στο Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. και στο DRS της ΕΛ.ΑΣ. (Μαρκόπουλο) και θα συνδέεται με τις Εθνικές Ενιαίες Επαφές (NUIs) που θα φιλοξενούνται στα Data Centers του ΥΠΕΞ στην Αθήνα και την Θεσσαλονίκη.

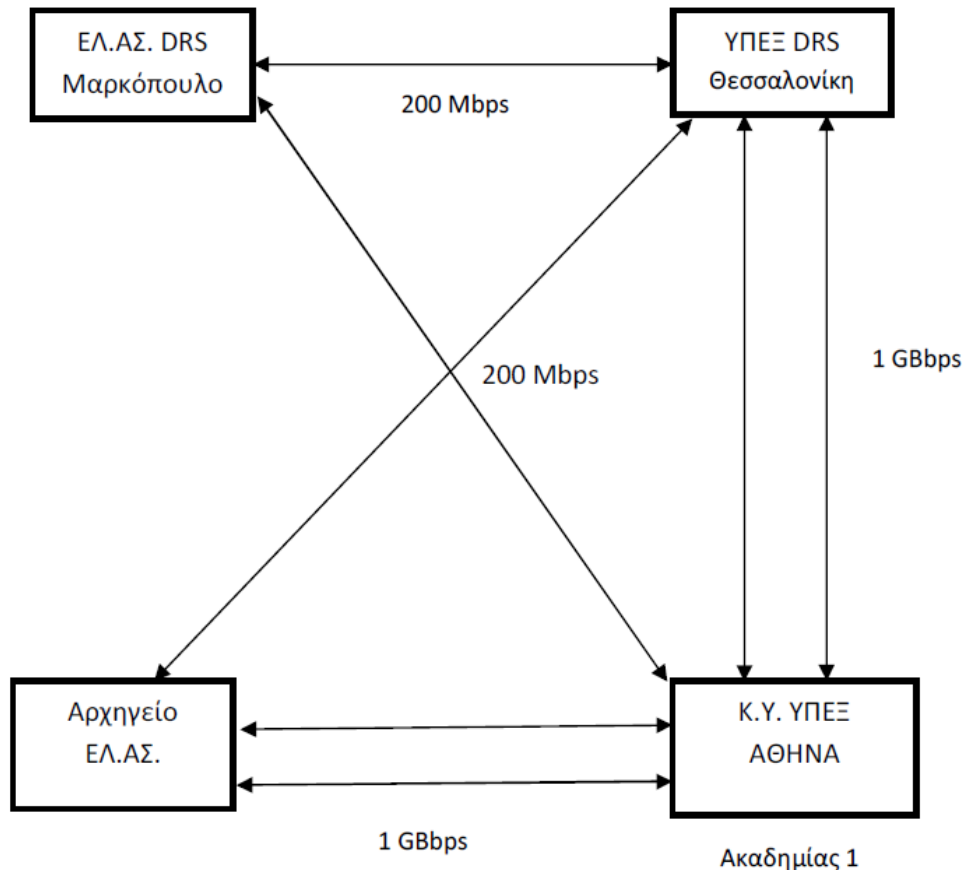
Για την διασύνδεση μεταξύ του Data Center του Αρχηγείου ΕΛ.ΑΣ. με Data Center του ΥΠΕΞ στην Αθήνα θα απαιτηθούν δύο μισθωμένα κυκλώματα (κύριο και εφεδρικό) point-to-point με εύρος ζώνης 1 Gbps και Διαθεσιμότητα 99,99%. Επίσης, θα υπάρχει ένα μισθωμένο εφεδρικό κύκλωμα point-to-point με εύρος ζώνης 200 Mbps και Διαθεσιμότητα 99,99%, το οποίο θα διασυνδέει το Data Center του Αρχηγείου ΕΛ.ΑΣ. με το DRS του ΥΠΕΞ.

Για την διασύνδεση μεταξύ DRS της ΕΛ.ΑΣ. με το Κεντρικό Data Center του ΥΠΕΞ στην Αθήνα και το DRS του ΥΠΕΞ στην Θεσσαλονίκη θα απαιτηθούν δύο μισθωμένα κυκλώματα point-to-point με εύρος ζώνης 200 Mbps και Διαθεσιμότητα 99,99%. Σε περίπτωση που δεν έχει ολοκληρωθεί η υλοποίηση του DRS της ΕΛ.ΑΣ. και δεν φιλοξενείται εκεί το εφεδρικό Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται μέσα στα πλαίσια του έργου και χωρίς καμία πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση να υλοποιήσει τις συγκεκριμένες μισθωμένες γραμμές μόλις ενεργοποιηθεί το DRS της ΕΛ.ΑΣ. που θα φιλοξενεί το εφεδρικό Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου.

Όλα τα κυκλώματα θα πρέπει να υποστηρίζουν Path MTU Discovery πρωτόκολλο προκειμένου να αποφεύγεται ο κατακερματισμός (fragmentation) στην επικοινωνία μεταξύ των NUIs. Επίσης θα πρέπει να διαθέτουν εγγυημένα χαρακτηριστικά ποιότητας υπηρεσίας (Quality of Service), ενώ για την διαχείριση

20DIAB000010908 2020-06-18

της προτεραιότητας της κίνησης των δεδομένων συγκεκριμένων εφαρμογών θα εφαρμόζεται Class of Service. Η επικοινωνία ανάμεσα στα NUIs και το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου θα είναι κρυπτογραφημένη.



Εικόνα 5: Διασύνδεση των NUIs με το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου

2.1.5 Διασύνδεση Αρμόδιων Εθνικών Αρχών με τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs) και το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου

Για την διασύνδεση των Αρμόδιων Εθνικών Αρχών με τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs) και το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να προσφέρει, να εγκαταστήσει, να θέσει σε λειτουργία, να διαχειριστεί, να συντηρήσει και να υποστηρίξει συνεχώς κατά τη διάρκεια του Έργου, ως υπηρεσία δικτύου IP/MPLS VPN που θα υποστηρίζει ασφαλή IP επικοινωνία μεταξύ των διαφόρων σημείων του με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά απόδοσης και ποιότητας. Η αρχιτεκτονική του νέου δικτύου που θα υλοποιηθεί από τον Ανάδοχο θα βασίζεται στην τεχνολογία Internet Protocol/ Multi Protocol Label Switching (IP/ MPLS VPN) και θα έχει την δυνατότητα για γρήγορη και εύκολη διαμόρφωση VPN site-to-site, Hub and Spoke, Full-Mesh και Extranets VPNs. ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.

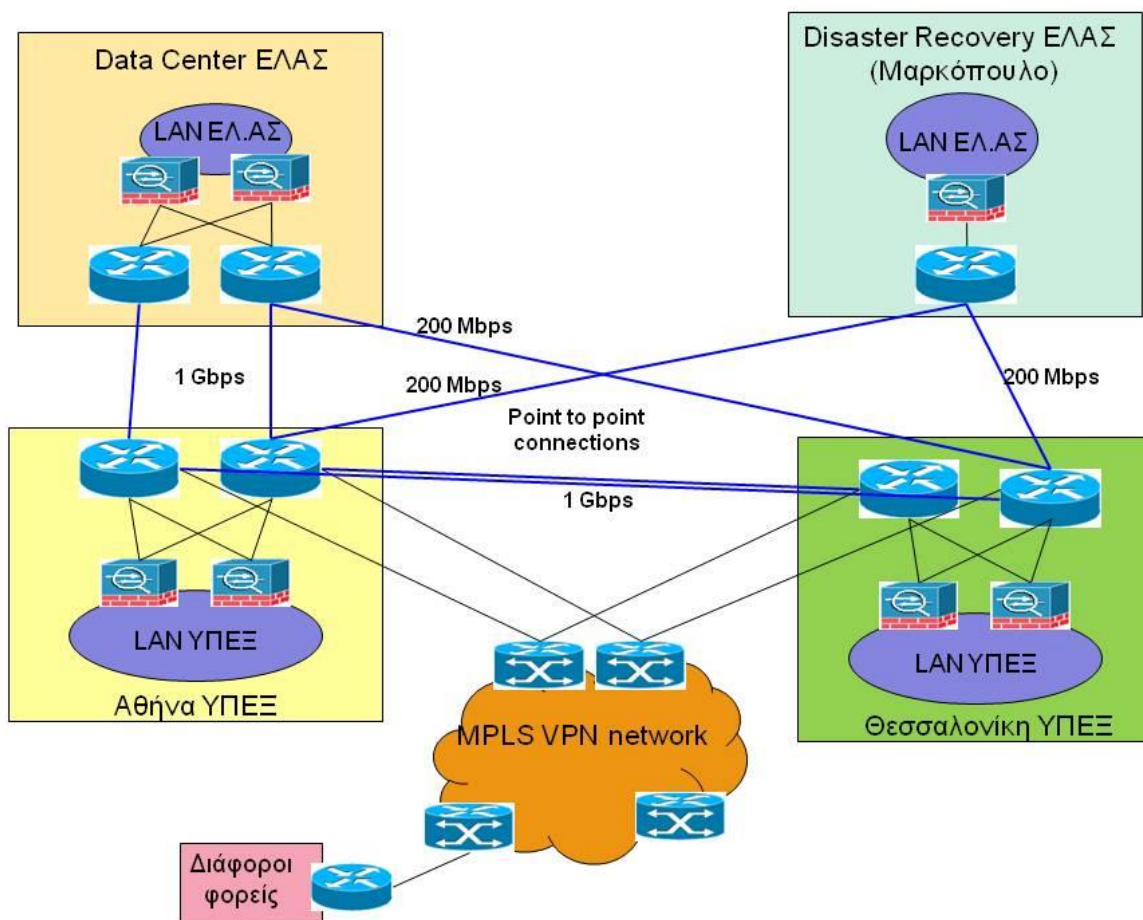
Αναφορικά με τον ενεργό εξοπλισμό, σε κάθε κόμβο του δικτύου υπάρχουν δύο CPE (Customer Premises Equipment) routers. Ο πρώτος CPE router αποτελεί ιδιοκτησία του Παρόχου και είναι το σημείο που τερματίζει η μισθωμένη γραμμή. Η διαχείριση και συντήρηση του εκτελείται από τον Πάροχο του δικτύου και χρησιμοποιείται ως σημείο οριοθέτησης του SLA (demarcation point). Την αποκλειστική read / write

20DIAB000010908 2020-06-18

πρόσβαση στο πρώτο router έχει ο Πάροχος. Το δεύτερο CPE router ανήκει στο Υπουργείο Εξωτερικών, το οποίο έχει την αποκλειστική και πλήρη πρόσβαση σε αυτόν. Το WAN interface του δεύτερου CPE router (ΥΠΕΞ) συνδέεται με τον πρώτο CPE router του Παρόχου.

Η ασφάλεια της διακίνησης των δεδομένων βασίζεται στο πρωτόκολλο IPSec. Όλοι οι δρομολογητές που παρέχουν πρόσβαση στο IP/MPLS VPN δίκτυο διαθέτουν εξειδικευμένο λογισμικό (IOS) ασφαλείας με τη χρήση του οποίου είναι εφικτή η υλοποίηση IPSec από άκρο σε άκρο (CE-CE / end to end). Πιο συγκεκριμένα, το σύνολο των δεδομένων που διακινούνται στο δίκτυο είναι κρυπτογραφημένα, ενώ διασφαλίζεται η Ταυτοποίηση των Άκρων (Authentication of EndPoints) και η Ακεραιότητα των δεδομένων (Integrity). Σημείο τερματισμού των IPSec tunnels είναι οι δρομολογητές στο άκρο πελάτη ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ.

Το δίκτυο θα διαθέτει εγγυημένα χαρακτηριστικά ποιότητας υπηρεσίας (Quality of Service) για κάθε κόμβο, ενώ για την διαχείριση της προτεραιότητας της κίνησης των δεδομένων συγκεκριμένων εφαρμογών εφαρμόζεται Class of Service.



Εικόνα 6: Δικτυακή Διασύνδεση για τις ανάγκες του Εθνικού Συστήματος Εισόδου Εξόδου (ΕΕΣ)

Το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών δαπανών των μισθωμένων κυκλωμάτων του δικτύου θα καλύπτονται για όλη την διάρκεια του Έργου από τον Ανάδοχο.

Επίσης, το Δίκτυο που θα υλοποιηθεί στο παρόν έργο για τις ανάγκες του Εθνικού Συστήματος Εισόδου Εξόδου θα πρέπει να διασυνδέεται και να επικοινωνεί με το Διεθνές Δίκτυο NET-VIS του Υπουργείου

20DIAB000010908 2020-06-18

Εξωτερικών, ώστε οι κόμβοι του NET-VIS να έχουν πρόσβαση σε όλους τους κόμβους που περιλαμβάνονται στον Πίνακα 2.

2.1.6 Δίκτυο Πρόσβασης

Το Δίκτυο Πρόσβασης περιλαμβάνει τον απαραίτητο ενεργό δικτυακό εξοπλισμό (CE) και τα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα που θα διασυνδέουν το κεντρικό κτίριο κάθε Αρμόδιας Εθνικής Αρχής με τον τοπικό κόμβο PE (PoP) του Δικτύου Διανομής. Τα σημεία στα οποία θα προσφερθεί η συγκεκριμένη υπηρεσία είναι τα σημεία που αναφέρονται στον Πίνακα 2.

Η εγκατάσταση σε κάθε σημείο του Δικτύου Πρόσβασης θα περιλαμβάνει :

- τον απαραίτητο ενεργό εξοπλισμό διασύνδεσης του σημείου (CE router) στο δίκτυο διανομής του Αναδόχου (PE router). Προτείνεται η χρήση δρομολογητών δομοστοιχειωτής αρχιτεκτονικής υποστηρίζοντας τις αναγκαίες τεχνολογίες για την υλοποίηση ασφαλούς πρόσβασης σε Internet / Intranet και Εικονικά Δίκτυα (VPNs). Επίσης πρέπει να υποστηρίζει τεχνολογίες αιχμής για την υλοποίηση δικτύων πρόσβασης IP/MPLS και να διαθέτει ενσωματωμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας. Η Διαχείριση και συντήρηση του access router θα είναι αποκλειστική αρμοδιότητα του Αναδόχου.
- Τα απαραίτητα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα και τις τερματικές διατάξεις τοπικού βρόχου που θα χρειαστούν προκειμένου κάθε κόμβος του ΥΠΕΞ να συνδεθεί στον τοπικό κόμβο διανομής (PoP) του Αναδόχου. Η διασύνδεση αυτή πρέπει να είναι τελείως διαφανής στην υπηρεσία. Η χωρητικότητα των κυκλωμάτων τοπικού βρόχου θα είναι σύμφωνα με τον Πίνακα 5.
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στη μελέτη εφαρμογής τις απαιτήσεις σε παροχή ηλεκτρικής ισχύος κάθε κόμβου του δικτύου αναλυτικά.
- Όλα τα απαραίτητα ικρίσματα, καλώδια, τροφοδοτικά, παρελκόμενα, και λοιπό εξοπλισμό που απαιτείται για να ολοκληρωθεί πλήρως η εγκατάσταση του σημείου πρόσβασης.
- Τις απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχων αποδοχής, τεκμηρίωσης και διαχείρισης ανά σημείο εγκατάστασης.

Σχετικά με τα κυκλώματα τοπικού βρόχου ο Ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει κυκλώματα τεχνολογίας και χαρακτηριστικών που να εγγυώνται το καθορισμένο εύρος ζώνης και στις δύο κατευθύνσεις (upload – download) και τα ζητούμενα όρια μετρικών του SLA.

Ο ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει αναλυτικά την προσέγγισή του για το δίκτυο πρόσβασης βάσει των ανωτέρω. Η IP διευθυνσιοδότηση του δικτύου είναι υποχρέωση του Αναδόχου, ο οποίος θα πρέπει να λάβει υπ' όψη του και να ακολουθήσει το υπάρχον σχέδιο διευθυνσιοδότησης του ΥΠΕΞ.

Στην περίπτωση που κατά την διάρκεια του Έργου υπάρξει ανάγκη να προστεθεί επιπλέον κόμβος στο δίκτυο προκειμένου κάποια Αρμόδια Δημόσια Υπηρεσία (η οποία δεν περιλαμβάνεται στον Πίνακα 2) να διασυνδεθεί με τις Εθνικές Ενιαίες Επαφές (NUIs) και το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση της υπηρεσίας πρόσβασης στο Δίκτυο και την εγκατάσταση του ίδιου εξοπλισμού που θα εγκατασταθεί στους κόμβους κατηγορίας Β'. Ο μέγιστος αριθμός νέων κόμβων, πέραν από αυτούς που περιγράφονται στον Πίνακα 2, που ενδέχεται να κληθεί να υλοποιήσει και να καλύψει ο Ανάδοχος δεν θα υπερβαίνει τους πέντε (5), για την συνολική διάρκεια του Έργου. Ο επιπλέον εξοπλισμός των νέων κόμβων θα αποτελεί ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών και θα διέπεται από το ίδιο καθεστώς συντήρησης και υποστήριξης, όπως ο εξοπλισμός των κόμβων που περιλαμβάνονται στον Πίνακα 2.

2.2 Εξοπλισμός

20DIAB000010908 2020-06-18

Όλος ο ενεργός και παθητικός εξοπλισμός που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο για την εγκατάσταση του Δικτύου Πρόσβασης θα είναι κυριότητας του ΥΠΕΞ. Εξαιρέση μπορεί να αποτελέσει μόνο το NTU unit και ο access router, που αποτελεί το demarcation point του local loop, και είναι ιδιοκτησία του local loop provider.

Η εγκατάσταση σε κάθε σημείο του Δικτύου Πρόσβασης θα περιλαμβάνει:

- τον απαραίτητο παθητικό εξοπλισμό (patch panels, οπτικούς καταναμητές, οριολωρίδες, Racks κ.λπ.) προκειμένου να εγκατασταθεί ο δρομολογητής πρόσβασης ώστε να διασυνδεθεί με το τηλεπικοινωνιακό κύκλωμα πρόσβασης στο VPN και το τοπικό δίκτυο του κόμβου.
- τον απαραίτητο ενεργό εξοπλισμό διασύνδεσης του σημείου (CE router) στο δίκτυο διανομής του Αναδόχου (PE router). Προτείνεται η χρήση δρομολογητών δομοστοιχειωτής αρχιτεκτονικής υποστηρίζοντας τις αναγκαίες τεχνολογίες για την υλοποίηση ασφαλούς πρόσβασης σε Internet / Intranet και Εικονικά Δίκτυα (VPNs). Πρέπει να υποστηρίζει τεχνολογίες αιχμής για την υλοποίηση δικτύων πρόσβασης IP/MPLS, υψηλής ταχύτητας κρυπτογράφησης VPN μέσω των τεχνολογιών IPSec και των ενσωματωμένων χαρακτηριστικών ασφαλείας. Δυνατότητες υψηλής ασφάλειας με λογισμικό Firewall. Οι δρομολογητές θα διαθέτουν αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική για την εγκατάσταση καρτών και την υλοποίηση δικτύων ευρείας περιοχής παρέχοντας ελεύθερες υποδοχές για WAN interface cards με δυνατότητα αναβάθμισης της ταχύτητας πρόσβασης.
- Πρέπει να διαθέτουν:
 - κατάλληλο επεξεργαστή για high-performance, next generation κρυπτογράφηση και θύρες Gigabit Ethernet ανάλογα με τον τύπο δρομολογητή.
 - Υποστήριξη μετάδοσης φωνής (Voice Ready) με χρήση αναλογικών και ψηφιακών διεπαφών.
- Ο ενεργός εξοπλισμός θα πρέπει να είναι συμβατός και να μπορεί να ενταχθεί στις εφαρμογές εσωτερικής διαχείρισης και παρακολούθησης του δικτύου που διαθέτει το Υπουργείο Εξωτερικών, οι οποίες περιγράφονται στην παράγραφο 2.4.

Πιο συγκεκριμένα:

Για την υλοποίηση των κόμβων που θα φιλοξενούν τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs) στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών στην Αθήνα και το Disaster Recovery Site στην Θεσσαλονίκη προτείνεται η χρήση ανά κόμβο:

- Δύο (2) δρομολογητών για τη διασύνδεση με το δίκτυο διανομής.
- Δύο (2) Firewalls Επόμενης Γενιάς (Next Generation Firewalls)
- Δύο (2) Managed Switches 48 θυρών

Για την υλοποίηση του κόμβου του Main Site του Αρχηγείου της ΕΛ.ΑΣ, όπου θα φιλοξενηθεί το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου προτείνεται η χρήση:

- Δύο (2) δρομολογητών για τη διασύνδεση με το δίκτυο διανομής και τους κόμβους που θα φιλοξενούν τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs) στην Αθήνα και την Θεσσαλονίκη.

Για την υλοποίηση του κόμβου του Disaster Recovery Site του Αρχηγείου της ΕΛ.ΑΣ, όπου θα φιλοξενηθεί το εφεδρικό Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου προτείνεται η χρήση:

- Ενός (1) δρομολογητή για τη διασύνδεση με το δίκτυο διανομής και τους κόμβους που θα φιλοξενούν τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs) στην Αθήνα και την Θεσσαλονίκη.

Σε περίπτωση που δεν έχει υλοποιηθεί το Disaster Recovery Site του Αρχηγείου της ΕΛ.ΑΣ, ο δρομολογητής θα εγκατασταθεί προσωρινά στο Main Site του Αρχηγείου της ΕΛ.ΑΣ.

20DIAB000010908 2020-06-18

Οι ανωτέρω επτά (7) δρομολογητές θα είναι δομοστοιχειωτής αρχιτεκτονικής, υποστηρίζοντας τις αναγκαίες τεχνολογίες για την υλοποίηση ασφαλούς πρόσβασης σε Internet / Intranet και Εικονικά Δίκτυα (VPNs). Πρέπει να υποστηρίζουν τεχνολογίες αιχμής για την υλοποίηση δικτύων πρόσβασης, υψηλής ταχύτητας κρυπτογράφησης VPN tunnel server μέσω των τεχνολογιών IPsec και των ενσωματωμένων χαρακτηριστικών ασφαλείας (Next Generation Encryption). Επίσης πρέπει να διαθέτει τον κατάλληλο επεξεργαστή για high-performance κρυπτογράφηση.

Θα παρέχουν υπηρεσίες δρομολόγησης (Routing) καθώς και γεφύρωσης (Bridging) για μεγάλο αριθμό πρωτοκόλλων και μέσων και θα διαθέτουν υψηλή ευελιξία, διαθεσιμότητα και αξιοπιστία δίνοντας τη δυνατότητα υλοποίησης κρίσιμων δικτυακών εφαρμογών.

Οι κεντρικοί δρομολογητές θα διαθέτουν:

- διπλά τροφοδοτικά τα οποία αυξάνουν την ανοχή της συσκευής σε βλάβες λόγω τροφοδοσίας
- πρέπει να μπορούν να εξυπηρετήσουν μια πληθώρα συνδυασμών δικτύων: Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, Metro Ethernet FDDI.
- υποστήριξη θυρών 1Gbps και 10Gbps
- Η απόδοση-ρυθμός επεξεργασίας δεδομένων (Bandwidth) να είναι τουλάχιστον 5 Gbps ή μεγαλύτερη.
- δυνατότητα για LAN Switching
- δυνατότητα να παρέχουν πολλαπλές υπηρεσίες έχοντας την δυνατότητα να διασυνδεθούν και με δίκτυα φωνής ή video
- να έχουν δομοστοιχειωτό πλαίσιο για την εγκατάσταση υψηλής πυκνότητας port adapters.
- να υποστηρίζουν τεχνολογίες εξασφάλισης ποιότητας υπηρεσιών (επιπέδου 2 και 3) και μετάδοσης ενοποιημένων υπηρεσιών μέσω ενός τηλεπικοινωνιακού καναλιού.
- να υποστηρίζουν τεχνικές Bandwidth Management και SNMP v2 ή νεότερο
- να υποστηρίζουν IPv4 και IPv6
- να υποστηρίζουν IPsec, IPsec aggregation και secure WAN
- να έχουν δυνατότητα λειτουργίας σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (active/active)

Οι Firewalls Επόμενης Γενιάς να διαθέτουν λειτουργίες L2-L4 stateful firewall, NAT, ACL, dynamic routing, application inspection, VPN, failover και clustering με εξελιγμένους μηχανισμούς προστασίας. Επίσης θα πρέπει να διαθέτουν

- Ενσωματωμένο μηχανισμό εντοπισμού και αποτροπής επιθέσεων (Intrusion Prevention) για την αποτροπή τόσο γνωστών όσο και αγνώστων απειλών (known and unknown threats).
- Υποστήριξη dynamic, static και policy-based Network Address Translation (NAT) και Port Address Translation (PAT) λειτουργιών για την απόκρυψη του εσωτερικού σχήματος διευθύνσεων και την ασφαλή και ελεγχόμενη πρόσβαση από και προς το Internet.
- Κεντρική διαχείριση ACL (Access Control Lists) με ομαδοποίηση κανόνων και κεντρικοποιημένη ενεργοποίηση - απενεργοποίηση τους.
- Υποστήριξη παθητικής αναγνώρισης (profiling) των χρηστών, των δικτυακών συσκευών, των επικοινωνιών μεταξύ virtual machines, των hosts, του λειτουργικού συστήματος (OS) και των ευπαθειών των εφαρμογών (applications vulnerabilities).
- Αναγνώριση εφαρμογών και εφαρμογή διαφορετικής πολιτικής ανά εφαρμογή / χρήστη.
- Υποστήριξη αυτοματοποιημένης προτεινόμενης πολιτικής ασφαλείας και υπογραφών αποτροπής επιθέσεων (signatures) ανάλογα με το προστατευμένο δίκτυο για την αποτροπή αναδυόμενων απειλών.

20DIAB000010908 2020-06-18

- Δυνατότητα αυτόματης και τακτικής ενημέρωσης των IPS signatures για την έγκαιρη προστασία από νέες απειλές.
- Δυνατότητα URL Filtering
- Ανάλυση της επίπτωσης κάθε απειλής (impact analysis) με διαχωρισμό των απειλών σε διαφορετικές κατηγορίες.
- Διατήρηση σε πραγματικό χρόνο λίστας με όλα τα συστήματα (hosts), εφαρμογές, συνδέσεις και χρήστες και υποστήριξη συσχετισμού απειλών ανά χρήστη, συσκευή, υπηρεσία και εφαρμογή.
- Ενσωματωμένος μηχανισμός παραγωγής αναφορών με δυνατότητα εξατομίκευσης (custom και template-based reports) και προγραμματισμού τους.
- Συσχετισμός συμβάντων (event correlation).
- Open APIs για την διασύνδεση με λύσεις άλλων κατασκευαστών log management, security information and event management (SIEM), trouble ticketing και patch management.
- Διακριτοί ρόλοι διαχειριστή με διαφορετικά δικαιώματα πρόσβασης και αρμοδιοτήτων (Access Admin, Administrator, Discovery Admin, Intrusion Admin, Maintenance User, Network Admin, Security Analyst και Security Approver).
- Διπλά τροφοδοτικά τα οποία αυξάνουν την ανοχή της συσκευής σε βλάβες λόγω τροφοδοσίας
- να έχουν δυνατότητα λειτουργίας σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (active/active)

Τα τέσσερα (4) Switches που θα εγκατασταθούν στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Εξωτερικών στην Αθήνα και το Disaster Recovery Site στην Θεσσαλονίκη (δύο switches ανά σημείο) θα πρέπει να διαθέτουν:

- 48 θύρες (1Gbps και 10Gbps)
- τουλάχιστον 6 θύρες SFP+
- να έχουν δυνατότητα λειτουργίας σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (active/active)
- διπλά τροφοδοτικά τα οποία αυξάνουν την ανοχή της συσκευής σε βλάβες λόγω τροφοδοσίας
- να υποστηρίζουν τεχνολογίες Virtual Port Channel (vPC), Virtual Extensible LAN (VXLAN) και Fabric Extender Technology (FEX)
- να υποστηρίζουν τουλάχιστον 1000 VLANs ή περισσότερα

Ο Ανάδοχος μπορεί να προτείνει και επιπλέον ή άλλου τύπου δικτυακό εξοπλισμό προκειμένου να υλοποιηθεί με πιο αποδοτικό και λειτουργικό τρόπο η διασύνδεση των NUIs με το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου (βλ. Εικόνα 5) μετά από την σύμφωνη γνώμη του Υπουργείου Εξωτερικών.

Για την υλοποίηση των κόμβων των Αρμόδιων Αρχών που θα συνδέονται με τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές (NUIs) (Κατηγορία κόμβων Β΄) προτείνεται η χρήση:

Δρομολογητών δομοστοιχειωτής αρχιτεκτονικής, υποστηρίζοντας τις αναγκαίες τεχνολογίες για την υλοποίηση ασφαλούς πρόσβασης σε Internet / Intranet και Εικονικά Δίκτυα (VPNs). Πρέπει να υποστηρίζουν τεχνολογίες αιχμής για την υλοποίηση δικτύων πρόσβασης, υψηλής ταχύτητας κρυπτογράφησης VPN tunnel server μέσω των τεχνολογιών IPSec και των ενσωματωμένων χαρακτηριστικών ασφαλείας και φωνής. Ο δρομολογητής θα διαθέτει αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική για την εγκατάσταση καρτών και την υλοποίηση δικτύων ευρείας περιοχής παρέχοντας τουλάχιστον μία ελεύθερη υποδοχή για WAN interface card. Επίσης πρέπει να διαθέτει τον κατάλληλο επεξεργαστή για high-performance κρυπτογράφηση και κατάλληλες διεπαφές για την σύνδεση με αναλογικό ή ψηφιακό τηλεφωνικό κέντρο.

Επίσης, αν για την ικανοποίηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) απαιτούνται αυξημένα χαρακτηριστικά (απόδοσης, επέκτασης, διαθεσιμότητας κ.λπ.) των ενεργών συσκευών η προσφορά του Αναδόχου πρέπει να προσαρμοστεί κατάλληλα ανά περίπτωση και η σύνθεση των συσκευών να ενισχυθεί.

Στην περίπτωση που κατά την διάρκεια του Έργου υπάρξει ανάγκη να προστεθεί επιπλέον κόμβος στο δίκτυο λόγω υποχρέωσης πρόσβασης κάποιας νέας Αρμόδιας Αρχής στο Εθνικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου,

20DIAB000010908 2020-06-18

ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση της υπηρεσίας πρόσβασης στο δίκτυο. Ο μέγιστος αριθμός νέων κόμβων, πέραν από αυτούς που περιγράφονται στον Πίνακα 2, που ενδέχεται να κληθεί να υλοποιήσει και να καλύψει ο Ανάδοχος δεν θα υπερβαίνει τους πέντε (5), για την συνολική διάρκεια του Έργου. Για τα συγκεκριμένα σημεία ο Ανάδοχος θα αναλάβει να αποστείλει και να εγκαταστήσει τον απαραίτητο ενεργό και παθητικό εξοπλισμό, όπως περιλαμβάνεται και στους υπόλοιπους κόμβους με στόχο να μην επηρεαστεί η ομοιομορφία και η τυποποίηση, σε επίπεδο εξοπλισμού, των κόμβων του δικτύου.

2.3 Προσαρμογή Data Centers ΥΠΕΞ σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη

Τα δύο Κέντρα Επεξεργασίας Δεδομένων που φιλοξενούν τον εξοπλισμό του National VIS κατασκευάστηκαν το 2007 και αποτελούν μέρος της κεντρικής υποδομής του Υπουργείου Εξωτερικών. Έχουν σχεδιαστεί με αξιοποίηση τεχνολογιών αιχμής με στόχο να καλύπτουν τις απαιτήσεις του Υπουργείου Εξωτερικών, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του Ελληνικού Κράτους έναντι της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



Εικόνα 7: Data Center Υπουργείο Εξωτερικών

Τα δύο κέντρα διαθέτουν συστήματα ελεγχόμενης φυσικής πρόσβασης και CCTV, κλιματισμού, εξοπλισμό αδιάλειπτης λειτουργίας (UPS και H/Z), εξοπλισμό πυροπροστασίας και είναι εφοδιασμένα με Σύστημα περιορισμού εκπνεόμενης ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας TEMPEST. Όλη η καλωδιακή υποδομή χαλκού και οπτικών ινών είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με διεθνή πρότυπα.

Θα χρειαστεί να γίνουν εργασίες προσαρμογής των υπαρχόντων Data Centers για την φιλοξενία των TAPs και των NUIs για το ΕΕΣ. Στα δύο Data Centers υπάρχουν 20 racks τα οποία είναι κατά το ήμισυ κατειλημμένα με εξυπηρετητές. Στο πλαίσιο του έργου, σε συνεννόηση με την ΣΤ2 Διεύθυνση θα πρέπει ο ανάδοχος, εάν χρειαστεί, να αποξηλώσει εξοπλισμό που δε χρησιμοποιείται, να μεταφέρει εξυπηρετητές ανάμεσα στα ικρίωματα, ώστε να προκύψει καλύτερη εκμετάλλευση του χώρου και απελευθέρωση χώρου για τα ικρίωματα των NUIs (4) και των μελλοντικών ικριωμάτων των μελλοντικών συστημάτων των ευρωπαϊκών συστημάτων.

Θα πραγματοποιηθούν εργασίες αναδιάταξης υφιστάμενων καλωδιώσεων. Για τις παραπάνω αναδιατάξεις και θα χρειαστεί η προμήθεια 4 KVM μεταγωγών 8 θέσεων 1U, 4 οθονών και 4 πληκτρολογίων 1U, όλα τα παραπάνω πρέπει να είναι τύπου rack mount μαζί με όλα τα παρελκόμενα (καλώδια κλπ.).

Θα πραγματοποιηθούν ηλεκτρολογικές εργασίες επέκτασης, προκειμένου να υποστηριχθεί ο νέος εξοπλισμός των NUIs καθώς και αναμονές για μελλοντικές ανάγκες, σύμφωνα με τις συστάσεις του ευ-

20DIAB000010908 2020-06-18

LISA. Οι εργασίες αφορούν επεκτάσεις στους ηλεκτρολογικούς πίνακες και νέες παροχές ηλεκτρικού ρεύματος στα ικρίωματα.

Επίσης θα πραγματοποιηθούν και άλλες εργασίες επέκτασης υφιστάμενης υποδομής και παροχών των κέντρων δεδομένων καθώς και εφαρμογών διαχείρισης και παρακολούθησης (monitoring) ώστε να καλύπτουν τις αυξημένες απαιτήσεις των NUI και των TAP, εφόσον αυτό απαιτηθεί από το με ΥΠΕΞ.

2.4 Παραμετροποίηση και ενίσχυση εσωτερικού συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης του ιδιωτικού ιδεατού δικτύου του ΥΠΕΞ

Το εσωτερικό δίκτυο του Υπουργείου Εξωτερικών αποτελείται end-to-end από εξοπλισμό Cisco. Οι εφαρμογές διαχείρισης και παρακολούθησης του δικτύου είναι συμβατές με τεχνολογία Cisco και είναι οι κάτωθι:

- Cisco Prime Infrastructure 3.7
- Cisco Security Manager 4.1
- Cisco Firepower Management Center 6.5
- HP Network Node Manager i v.10.10.543
- HP NNM iSPI Performance
- NetBrain Integrated v7

Ο ενεργός εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί στο πλαίσιο του παρόντος έργου θα πρέπει να είναι συμβατός με τις ανωτέρω εφαρμογές και ο Ανάδοχος θα πρέπει να τον εντάξει στις εφαρμογές εσωτερικής διαχείρισης και παρακολούθησης του δικτύου που διαθέτει το Υπουργείο Εξωτερικών. Προκειμένου να ενταχθεί ο νέος δικτυακός εξοπλισμός στο εσωτερικό σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης του Υπουργείου Εξωτερικών, ο Ανάδοχος θα προμηθευτεί και θα προσθέσει όλες τις επιπλέον απαραίτητες άδειες. Σε περίπτωση που κάποιος καινούργιος δικτυακός εξοπλισμός δεν μπορεί να ενταχθεί στις υφιστάμενες εφαρμογές λογισμικού, τότε ο Ανάδοχος θα αναβαθμίσει το λογισμικό διαχείρισης και παρακολούθησης σε έκδοση που θα είναι συμβατή με το νέο εξοπλισμό.

2.5 Υλοποίηση υπηρεσιών και σεναρίων χρήσης για διαλειτουργικότητα του ΕΕΣ με το VIS

Σκοπός της διαλειτουργικότητας είναι να διασφαλιστεί ότι το ΣΕΕ και το VIS μπορούν να ανταλλάσσουν δεδομένα και μηνύματα. Προκειμένου επιτευχθεί η διαλειτουργικότητα μεταξύ των δύο συστημάτων ΕΕΣ και VIS θα απαιτηθεί η ανάπτυξη λογισμικού από τον Ανάδοχο για την υλοποίηση νέων σεναρίων χρήσης (use cases) του συστήματος ΕΕΣ με χρήστες Προξενικές Αρχές και Συνοριακές Αρχές καθώς και η αναβάθμιση του υπάρχοντος λογισμικού εφαρμογών VIS ώστε να διαλειτουργεί με το σύστημα ΕΕΣ. Το λογισμικό αυτό αφορά λειτουργίες αναζήτησης απ' ευθείας από το VIS προς το ΕΕ, λειτουργίες για την εξέταση αιτήσεων, λήψη απόφασης και έκδοσης θεωρήσεων βραχείας διαμονής Schengen, αλλαγές στους πίνακες κωδικών συστήματος και εφαρμογής (code tables) και στα μηνύματα επικοινωνίας μεταξύ εθνικού συστήματος και κεντρικών συστημάτων VIS ώστε τελικώς να διαλειτουργούν με το ΕΕΣ. Θα απαιτηθεί τόσο η δημιουργία νέων λειτουργιών όσο και η αναβάθμιση των υπαρχόντων. Οι λειτουργίες αυτές πρέπει να είναι αυτοματοποιημένες. Τελικοί χρήστες θα είναι Προξενικές και Συνοριακές Αρχές για τον λόγο αυτό οι υπηρεσίες θα διατεθούν στην εφαρμογή που χρησιμοποιείται από το ΥΠΕΞ και στην εφαρμογή που χρησιμοποιείται από την ΕΛΑΣ.

Προκειμένου ενσωματωθούν τα παραπάνω θα απαιτηθεί από τον Ανάδοχο, ανάπτυξη νέου λογισμικού και υπηρεσιών εφαρμογής, αναβάθμιση των υπαρχόντων, αναβάθμιση στο backend τμήμα της εφαρμογής VIS, αναβάθμιση του σχήματος και των δεδομένων της βάσης δεδομένων, καθώς και σημαντική αναβάθμιση του frontend και της διεπαφής χρήστη Προξενικών και Συνοριακών Αρχών.

20DIAB000010908 2020-06-18

Σύνολο απαιτούμενων τροποποιήσεων σε κεντρικά και εθνικά συστήματα EES-VIS για επίτευξη διαλειτουργικότητας VIS-EES (Εκτελεστική απόφαση για την Διαλειτουργικότητα VIS-EES):

Για την επίτευξη διαλειτουργικότητας μεταξύ του ΣΕΕ και του VIS, έχουν τεθεί οι κάτωθι στόχοι, σύμφωνα με Εκτελεστική Απόφαση για την Διαλειτουργικότητα VIS-EES, που αφορούν τροποποιήσεις του συστήματος VIS και του συστήματος βιομετρικών του VIS προκειμένου τα εν λόγω συστήματα να διαχειρίζονται:

A) τα νέα στοιχεία (όπως το καθεστώς υπηκόων τρίτων χωρών (TCN), τους κωδικούς 3 γραμμάτων της χώρας που εκδίδει το ταξιδιωτικό έγγραφο ή πληροφορίες για τις θεωρήσεις από τον ατομικό φάκελο και/ή τα αρχεία εισόδου/εξόδου, την μέγιστη διάρκεια της υπολειπόμενης επιτρεπόμενης παραμονής).

B) όταν είναι αναγκαία, την μετατροπή των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των βιομετρικών δεδομένων, των δεδομένων που συνδέονται με την ταξινόμηση UMF, των κανόνων μεταγραμματισμού σύμφωνα με το πιο πρόσφατο πρότυπο του ICAO.

Γ) τους κανόνες και τους δείκτες ποιότητας των δεδομένων.

Δ) την ευθυγράμμιση των πινάκων κωδικών

Ε) την ευθυγράμμιση του συνόλου πεδίων και τρόπων αναζήτησης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο πλαίσιο του VIS και του ΣΕΕ, ιδίως με βάση τις κατηγορίες χρήσης που καθορίζονται στις παραγράφους 2.5.1 και 2.5.2

ΣΤ) τη διαχείριση και τον συγχρονισμό του καταλόγου των αρχών που έχουν πρόσβαση στα συστήματα που διαχειρίζεται ο eu-LISA.

Z) τις νέες ενέργειες και τις αλλαγές στις υφιστάμενες ενέργειες και επιχειρησιακές διαδικασίες όπως η πρόσβαση στον αυτόματο υπολογιστή του ΣΕΕ ή η επαλήθευση ταυτότητας με χρήση δακτυλικών αποτυπωμάτων.

Η) τις συμφωνίες επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών (SLA) όσον αφορά τη διαθεσιμότητα και τις επιδόσεις, που πρέπει να ευθυγραμμιστούν με το Implementation Act της ΕΕ για τον καθορισμό των απαιτήσεων για τις επιδόσεις του ΣΕΕ (C(2019)1260).

Θ) την δημιουργία νέων και αναβάθμιση των δικτυακών γραμμών ώστε να μην δημιουργούνται σημεία συμφόρησης στην δικτυακή κίνηση από και προς τα NUI(αντικείμενο παραγράφων 2.1-2.4 Παραρτήματος I).

Ι) την ενδεχόμενη αναβάθμιση της αποθήκευσης δεδομένων για να αντιμετωπιστεί η αυξημένη καταγραφή συναλλαγών.

ΙΑ) το εύρος ζώνης του δικτύου (να αναθεωρηθούν οι διαστάσεις να ανταποκρίνεται στο νέο φορτίο)-(αντικείμενο παραγράφων 2.1-2.5).

ΙΒ) τον καθορισμό των πολιτικών διαχείρισης των σφαλμάτων και επαλήθευσης μεταξύ των δύο συστημάτων, καθώς και την ευθυγράμμιση των κωδικών σφαλμάτων και προειδοποιήσεων.

Το Άρθρο 8 του Κανονισμού 2017/2226 περιγράφει τις ενέργειες που αποτελούν μέρος της διαλειτουργικότητας και τους σκοπούς τους. Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2017/2226 τροποποιεί επίσης τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 767/2008 Παρατίθεται προς διευκόλυνση το περιεχόμενο του Άρθρου 8:

«1. Ο eu-LISA θεσπίζει ασφαλή διάλογο επικοινωνίας μεταξύ του κεντρικού συστήματος ΣΕΕ και του κεντρικού συστήματος VIS προκειμένου να καταστεί δυνατή η διαλειτουργικότητα μεταξύ του ΣΕΕ και του VIS. Η απευθείας αναζήτηση μεταξύ του VIS και του ΣΕΕ είναι δυνατή όπου αυτό προβλέπεται τόσο από τον παρόντα κανονισμό όσο και από τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 767/2008. Η ανάκτηση από το VIS δεδομένων που αφορούν τις θεωρήσεις, η εισαγωγή τους στο ΣΕΕ και η ενημέρωση δεδομένων από το VIS στο ΣΕΕ είναι αυτοματοποιημένες από τη στιγμή που η σχετική λειτουργία δρομολογηθεί από την οικεία αρχή.

20DIAB000010908 2020-06-18

2. Η διαλειτουργικότητα επιτρέπει στις **συνοριακές αρχές** που χρησιμοποιούν το ΣΕΕ να συμβουλευόνται το VIS από το ΣΕΕ ούτως ώστε:

α) να ανακτούν και να εισάγουν τα δεδομένα που αφορούν τις θεωρήσεις απευθείας από το VIS με σκοπό τη δημιουργία ή την ενημέρωση της καταχώρισης εισόδου/εξόδου ή της καταχώρισης άρνησης εισόδου ενός κατόχου θεώρησης στο ΣΕΕ, σύμφωνα με τα άρθρα 14, 16 και 18 του παρόντος κανονισμού και το άρθρο 18α του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 767/2008·

β) να ανακτούν και να εισάγουν τα δεδομένα που αφορούν τις θεωρήσεις απευθείας από το VIS με σκοπό την ενημέρωση της καταχώρισης εισόδου/εξόδου **σε περίπτωση ακύρωσης, ανάκλησης ή παράτασης θεώρησης**, σύμφωνα με το άρθρο 19 του παρόντος κανονισμού και τα άρθρα 13, 14 και 18α του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 767/2008·

γ) να επαληθεύουν, σύμφωνα με το άρθρο 23 του παρόντος κανονισμού και το άρθρο 18 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 767/2008, τη γνησιότητα και την εγκυρότητα της σχετικής θεώρησης ή κατά πόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις εισόδου στην επικράτεια των κρατών μελών, σύμφωνα με το άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/399·

δ) να επαληθεύουν στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ εάν υπήκοος τρίτης χώρας που απαλλάσσεται από την υποχρέωση της οικείας θεώρησης έχει ήδη καταχωρισθεί στο VIS σύμφωνα με το άρθρο 23 του παρόντος κανονισμού και το άρθρο 19α του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 767/2008· και

ε) όταν η ταυτότητα κατόχου θεώρησης επαληθεύεται με τη χρήση δακτυλικών αποτυπωμάτων, να επαληθεύουν στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ την ταυτότητα κατόχου θεώρησης μέσω αντιπαραβολής με τα δακτυλικά του αποτυπώματα που έχουν καταχωρισθεί στο VIS, σύμφωνα με το άρθρο 23 του παρόντος κανονισμού και το άρθρο 18 παράγραφος 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 767/2008.

3. Η διαλειτουργικότητα επιτρέπει στις **αρχές θεώρησης** που χρησιμοποιούν το VIS να συμβουλευόνται το ΣΕΕ από το VIS ούτως ώστε:

α) να εξετάζουν τις αιτήσεις θεώρησης και να λαμβάνουν αποφάσεις επί των εν λόγω αιτήσεων, σύμφωνα με το άρθρο 24 του παρόντος κανονισμού και το άρθρο 15 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 767/2008·

β) να εξετάζουν για τα κράτη μέλη που δεν εφαρμόζουν ακόμη πλήρως το κεκτημένο του Σένγκεν αλλά χρησιμοποιούν το ΣΕΕ, αιτήσεις χορήγησης εθνικών θεωρήσεων βραχείας παραμονής και να λαμβάνουν αποφάσεις επί των εν λόγω αιτήσεων·

γ) να ενημερώνουν τα δεδομένα που αφορούν τις θεωρήσεις στην καταχώριση εισόδου/εξόδου σε περίπτωση ακύρωσης, ανάκλησης ή παράτασης θεώρησης, σύμφωνα με το άρθρο 19 του παρόντος κανονισμού και τα άρθρα 13 και 14 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 767/2008.

4. Για τη λειτουργία της διαδικτυακής υπηρεσίας του ΣΕΕ που αναφέρεται στο άρθρο 13, το VIS ενημερώνει καθημερινώς τη χωριστή βάση δεδομένων «μόνο για ανάγνωση» που αναφέρεται στο άρθρο 13 παράγραφος 5 μέσω μονόδρομης εξαγωγής του ελάχιστου αναγκαίου υποσυνόλου δεδομένων VIS.»

Η λειτουργικότητα που αναφέρεται στην παράγραφο 4 του Άρθρου 8 δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού καθώς αφορά λειτουργικότητα που θα παρέχεται μόνο από το κεντρικό σύστημα VIS και θα υλοποιηθεί από τον eu-LISA.

Ακολουθεί η περιγραφή των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας οι οποίες αποτελούν υποχρέωση των κ-μ Schengen και πρέπει να υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο. Προς διευκόλυνση παρέχεται επίσης το περιεχόμενο της νομικής βάσης (Σχετικά Άρθρα Κανονισμών και Εκτελεστική Απόφαση Διαλειτουργικότητας VIS-EES).

20DIAB000010908 2020-06-18

2.5.1 Υπηρεσίες πρόσβασης στο VIS για έλεγχο σε σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΕΕΣ

Το Άρθρο 18 του Κανονισμού VIS αντικαθίσταται από το παρακάτω κείμενο: «Πρόσβαση στα δεδομένα για επαλήθευση στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ

1. Με αποκλειστικό σκοπό να επαληθεύσουν την ταυτότητα των κατόχων θεώρησης, το γνήσιο, τη χρονική και εδαφική ισχύ και το καθεστώς της θεώρησης ή αν πληρούνται οι προϋποθέσεις εισόδου στην επικράτεια των κρατών μελών σύμφωνα με το άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/399, ή και τα δύο, οι αρμόδιες αρχές που είναι επιφορτισμένες με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ, έχουν πρόσβαση στο VIS για τη διενέργεια ερευνών χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα δεδομένα:

α) επώνυμο, όνομα/ονόματα· ημερομηνία γεννήσεως· ιθαγένεια/ιθαγένειες· φύλο· είδος και αριθμός του ταξιδιωτικού εγγράφου/εγγράφων· κωδικός τριών γραμμάτων της χώρας έκδοσης του ταξιδιωτικού εγγράφου/εγγράφων και ημερομηνία λήξεως ισχύος του ταξιδιωτικού εγγράφου/εγγράφων· ή

β) τον αριθμό της αυτοκόλλητης θεώρησης.

2. Αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, όταν δρομολογείται έρευνα στο ΣΕΕ, σύμφωνα με το άρθρο 23 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226, η αρμόδια συννοριακή αρχή μπορεί να εκκινήσει έρευνα στο VIS απευθείας από το ΣΕΕ, χρησιμοποιώντας τα δεδομένα που αναφέρονται στην παράγραφο 1 στοιχείο α) του παρόντος άρθρου.

3. Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου, όταν δρομολογείται έρευνα στο ΣΕΕ, σύμφωνα με το άρθρο 23 παράγραφοι 2 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226, η αρμόδια συννοριακή αρχή μπορεί να πραγματοποιεί έρευνα στο VIS χωρίς τη χρήση της διαλειτουργικότητας με το ΣΕΕ, εφόσον το απαιτούν οι συγκεκριμένες περιστάσεις, ιδίως στην περίπτωση όπου, λόγω της ειδικής κατάστασης υπηκόου τρίτης χώρας, κρίνεται καταλληλότερη η έρευνα με τη χρήση των δεδομένων που αναφέρονται στην παράγραφο 1 στοιχείο β) του παρόντος άρθρου ή στην περίπτωση προσωρινής τεχνικής αδυναμίας αναζήτησης των δεδομένων του ΣΕΕ ή βλάβης του ΣΕΕ.

4. Εάν η έρευνα με τη βοήθεια των δεδομένων που απαριθμούνται στην παράγραφο 1 δείξει ότι δεδομένα είναι αποθηκευμένα στο VIS για μία ή περισσότερες εκδοθείσες ή παραταθείσες θεωρήσεις που είναι εντός της περιόδου ισχύος τους και στο πλαίσιο της εδαφικής ισχύος τους για τη διέλευση των συνόρων, η αρμόδια αρχή που είναι επιφορτισμένη με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ εξουσιοδοτείται να συμβουλευθεί τα ακόλουθα δεδομένα που περιέχονται στον σχετικό φάκελο αίτησης καθώς και σε συνδεδεμένο ή συνδεδεμένους φακέλους αίτησης σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 4, αποκλειστικά για τους σκοπούς της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου:

α) την κατάσταση της θεώρησης και τα δεδομένα που λαμβάνονται από το έντυπο αίτησης, που αναφέρονται στο άρθρο 9 παράγραφοι 2 και 4·

β) φωτογραφίες·

γ) τα δεδομένα που αναφέρονται στα άρθρα 10, 13 και 14 και έχουν καταχωρισθεί σχετικά με θεώρηση ή θεωρήσεις που έχουν εκδοθεί, ακυρωθεί, ανακληθεί ή σχετικά με θεώρηση ή θεωρήσεις των οποίων η διάρκεια ισχύος έχει παραταθεί.

Επιπλέον, για τους κατόχους θεώρησης για τους οποίους, για νομικούς λόγους, δεν απαιτείται η παροχή συγκεκριμένων δεδομένων ή είναι για αντικειμενικούς λόγους αδύνατον να δοθούν τα δεδομένα αυτά, η αρμόδια αρχή που είναι επιφορτισμένη με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ λαμβάνει ειδοποίηση που αφορά το συγκεκριμένο πεδίο ή τα συγκεκριμένα πεδία δεδομένων, στην οποία αναγράφεται η ένδειξη «άνευ αντικειμένου».

5. Εάν η έρευνα με τη βοήθεια των δεδομένων της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου δείξει ότι στο VIS έχουν καταχωρισθεί δεδομένα σχετικά με τον κάτοχο θεώρησης όχι όμως και ισχύουσα θεώρηση η αρμόδια αρχή που είναι επιφορτισμένη με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ εξουσιοδοτείται να συμβουλευθεί τα ακόλουθα δεδομένα τού ή των φακέλων αίτησης, καθώς και του

20DIAB000010908 2020-06-18

ή των συνδεδεμένων φακέλων αίτησης, σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 4, αποκλειστικά για τους σκοπούς της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου:

α) την κατάσταση της θεώρησης και τα δεδομένα που λαμβάνονται από το έντυπο αίτησης, που αναφέρονται στο άρθρο 9 παράγραφοι 2 και 4·

β) φωτογραφίες·

γ) τα δεδομένα που αναφέρονται στα άρθρα 10, 13 και 14 έχουν καταχωρισθεί σχετικά με θεώρηση ή θεωρήσεις που έχουν εκδοθεί, ακυρωθεί, ανακληθεί ή σχετικά με θεώρηση ή θεωρήσεις των οποίων η διάρκεια ισχύος έχει παραταθεί.

6. Εκτός από την αναζήτηση που διενεργείται βάσει της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου, η αρμόδια αρχή που είναι επιφορτισμένη με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ επαληθεύει την ταυτότητα του προσώπου με αντιπαραβολή στο VIS, αν η έρευνα με τα δεδομένα που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου δείξει ότι τα δεδομένα σχετικά με το πρόσωπο έχουν καταγραφεί στο VIS και πληρούται μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) η ταυτότητα του προσώπου δεν μπορεί να εξακριβωθεί με αντιπαραβολή στο ΣΕΕ σύμφωνα με το άρθρο 23 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226, επειδή:

1. i) ο κάτοχος της θεώρησης δεν έχει καταχωρισθεί ακόμη στο ΣΕΕ·
2. ii) στο εκάστοτε συνοριακό σημείο διέλευσης, η ταυτότητα επαληθεύεται με τη χρήση δακτυλικών αποτυπωμάτων σύμφωνα με το άρθρο 23 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226·
3. iii) υπάρχουν αμφιβολίες ως προς την ταυτότητα του κατόχου θεώρησης·
4. iv) για οποιονδήποτε άλλο λόγο·

β) η ταυτότητα του προσώπου μπορεί να επαληθευτεί με αντιπαραβολή στο ΣΕΕ αλλά εφαρμόζεται το άρθρο 23 παράγραφος 5 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226.

Οι αρμόδιες αρχές που είναι επιφορτισμένες με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ επαληθεύουν τα δακτυλικά αποτυπώματα του κατόχου της θεώρησης σε αντιπαραβολή με τα δακτυλικά αποτυπώματα που έχουν καταγραφεί στο VIS. Για τους κατόχους θεώρησης των οποίων τα δακτυλικά αποτυπώματα δεν είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθούν, η έρευνα που αναφέρεται στην παράγραφο 1 διενεργείται μόνο με τα αλφαριθμητικά δεδομένα που προβλέπονται στην παράγραφο 1.

Για τους σκοπούς της επαλήθευσης των δακτυλικών αποτυπωμάτων με αντιπαραβολή στο VIS, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 6, η αρμόδια αρχή μπορεί να εκκινήσει έρευνα από το ΣΕΕ στο VIS.

8. Όταν η επαλήθευση του κατόχου θεώρησης ή της θεώρησης αποτυγχάνει ή όταν υπάρχουν αμφιβολίες για την ταυτότητα του κατόχου θεώρησης ή το γνήσιο της θεώρησης ή του ταξιδιωτικού εγγράφου, το δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό των αρμοδίων αρχών που είναι επιφορτισμένες με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ, έχει πρόσβαση στα δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 20 παράγραφοι 1 και 2.».

Παρεμβάλλεται επίσης το ακόλουθο άρθρο: «Άρθρο 18α (νέο άρθρο) -Ανάκτηση των δεδομένων του VIS για τη δημιουργία ή την ενημέρωση καταχώρισης εισόδου/εξόδου ή καταχώρισης άρνησης εισόδου κατόχου θεώρησης στο ΣΕΕ.

Αποκλειστικά με σκοπό τη δημιουργία ή την ενημέρωση του αρχείου εισόδου/εξόδου ή του αρχείου άρνησης εισόδου κατόχου θεώρησης στο ΣΕΕ, σύμφωνα με το άρθρο 14 παράγραφος 2 και τα άρθρα 16 και 18 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226, παρέχεται στην αρμόδια αρχή που είναι επιφορτισμένη με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ, πρόσβαση για να ανακτήσει από το VIS και να εισάγει στο ΣΕΕ τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο VIS και απαριθμούνται στο άρθρο 16 παράγραφος 2 στοιχεία γ) έως στ) του εν λόγω κανονισμού.».

20DIAB000010908 2020-06-18

Άρθρο 20 το οποίο αναφέρεται στην πρόσβαση σε δεδομένα για εξακρίβωση ταυτότητας (identification)

Το Άρθρο 20 αναφέρεται στην διαδικασία ταυτοποίησης -identification στο VIS πολίτη τρίτης χώρας στα σύνορα, με χρήση όλων των δακτυλικών αποτυπωμάτων του. Στο άρθρο 20 παράγραφος 1, το πρώτο εδάφιο αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο: «1. Αποκλειστικά προς τον σκοπό εξακρίβωσης της ταυτότητας προσώπων που ενδεχομένως έχουν προηγουμένως καταχωρισθεί στο VIS ή δεν πληρούν ή δεν πληρούν πια τις προϋποθέσεις που διέπουν την είσοδο, παραμονή και κατοικία στην επικράτεια των κρατών μελών, οι αρμόδιες αρχές που είναι επιφορτισμένες με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ ή στην επικράτεια των κρατών μελών σχετικά με το αν πληρούνται οι προϋποθέσεις εισόδου, παραμονής και κατοικίας στην επικράτεια των κρατών μελών, εξουσιοδοτούνται να πραγματοποιούν έρευνες στο VIS με βάση τα δακτυλικά αποτυπώματα του εν λόγω προσώπου.». Πρόκειται για υπηρεσία που υπάρχει ήδη στο VIS αλλά θα προστεθεί επιπλέον σκοπός χρήσης της.

Για τους τελικούς χρήστες του ΣΕΕ οι οποίοι αποκτούν πρόσβαση στο VIS μέσω του ΣΕΕ (ενέργειες που εκτελούνται από τις **συνοριακές αρχές**), ώστε να συμβουλευονται δηλαδή το VIS από το ΕΕΣ:

A) να ανακτούν και να εισάγουν τα δεδομένα που αφορούν τις θεωρήσεις (π.χ τα δεδομένα της αυτοκόλλητης θεώρησης) απευθείας από το VIS με σκοπό τη δημιουργία ή την ενημέρωση του αρχείου εισόδου/εξόδου ή του αρχείου άρνησης εισόδου ενός κατόχου θεώρησης στο ΣΕΕ.

B) να ανακτούν και να εισάγουν τα δεδομένα που αφορούν τις θεωρήσεις (π.χ τα δεδομένα της αυτοκόλλητης θεώρησης) απευθείας από το VIS με σκοπό τη δημιουργία ή την ενημέρωση του αρχείου εισόδου/εξόδου σε περίπτωση ακύρωσης, ανάκλησης ή παράτασης της θεώρησης.

Σε αυτές τις περιπτώσεις το ΣΕΕ χρησιμοποιείται για την αναζήτηση στο VIS υπηκόου τρίτης χώρας με **αλφαριθμητικά δεδομένα** (Αρ. 23 παρ. 2 Κανονισμού 2017/2226):

A) τα ακόλουθα δεδομένα παρέχονται από το ΣΕΕ:

- επώνυμο, όνομα ή ονόματα, ημερομηνία γέννησης, ιθαγένεια ή ιθαγένειες, φύλο,
- το είδος και ο αριθμός ταξιδιωτικού εγγράφου ή εγγράφων και ο κωδικός τριών γραμμάτων της χώρας έκδοσης του ταξιδιωτικού εγγράφου ή εγγράφων,
- η ημερομηνία λήξης της ισχύος του ταξιδιωτικού εγγράφου ή εγγράφων,

B) τα ακόλουθα δεδομένα επιστρέφονται από το VIS :

- οι πληροφορίες για την κατάσταση και τα δεδομένα που λαμβάνονται από το έντυπο αίτησης, όπως αναφέρονται στο άρθρο 9 παράγραφοι 2 και 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 767/2008
- οι φωτογραφίες
- τα δεδομένα που έχουν καταχωρισθεί σχετικά με τη/τις θεώρηση/-ήσεις που έχει/έχουν εκδοθεί, ακυρωθεί, ανακληθεί ή η διάρκεια ισχύος της/των οποίας/-ων έχει παραταθεί όπως αναφέρεται στο άρθρα 10,13,14 του κανονισμού 767/2008.

Γ) να επαληθεύουν την γνησιότητα και την εγκυρότητα της θεώρησης ή κατά πόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις εισόδου στην επικράτεια των κρατών μελών.

Το ΣΕΕ χρησιμοποιείται για να επαληθεύουν την γνησιότητα και την εγκυρότητα της θεώρησης ή κατά πόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις εισόδου στην επικράτεια των κρατών μελών (2017/2226- Αρ. 23 παρ.2)

A) τα ακόλουθα δεδομένα παρέχονται από το ΣΕΕ:

- ο αριθμός της αυτοκόλλητης θεώρησης

20DIAB000010908 2020-06-18

Β) τα ακόλουθα δεδομένα επιστρέφονται από το VIS :

- οι πληροφορίες για την κατάσταση και τα δεδομένα που λαμβάνονται από το έντυπο αίτησης, όπως αναφέρονται στο άρθρο 9 παράγραφοι 2 και 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 767/2008
- οι φωτογραφίες
- τα δεδομένα που έχουν καταχωρισθεί σχετικά με τη/τις θεώρηση/-ήσεις που έχει/έχουν εκδοθεί, ακυρωθεί, ανακληθεί ή η διάρκεια ισχύος της/των οποίας/-ων έχει παραταθεί όπως αναφέρεται στο άρθρα 10,13,14 του κανονισμού 767/2008.

Δ) να επαληθεύουν την ταυτότητα κατόχου θεώρησης μέσω αντιπαραβολής με τα δακτυλικά του αποτυπώματα που έχουν καταχωρισθεί στο VIS όταν η ταυτότητα κατόχου θεώρησης επαληθεύεται με την χρήση δακτυλικών αποτυπωμάτων.

Χρήση **βιομετρικών δεδομένων** για να επαληθεύουν την ταυτότητα κατόχου θεώρησης μέσω αντιπαραβολής με τα δακτυλικά του αποτυπώματα που έχουν καταχωρισθεί στο VIS όταν η ταυτότητα κατόχου θεώρησης επαληθεύεται με την χρήση δακτυλικών αποτυπωμάτων, το ΣΕΕ χρησιμοποιείται για την επαλήθευση στο VIS της ταυτότητας υπηκόου τρίτης χώρας ο οποίος υπόκειται σε υποχρέωση θεώρησης (άρθρο 23 παρ. 2 2017/2226)

Α) τα ακόλουθα δεδομένα παρέχονται από το ΣΕΕ:

- ο αριθμός της αυτοκόλλητης θεώρησης
- τα δεδομένα δακτυλικών αποτυπωμάτων (έως 4 δακτύλων) που έχουν ληφθεί στα σύνορα σύμφωνα με τις προδιαγραφές που καθορίζονται στην εκτελεστική απόφαση της Επιτροπής για την θέσπιση των προδιαγραφών όσον αφορά την ποιότητα, την ευκρίνεια και την χρήση των δακτυλικών αποτυπωμάτων και των εικόνων προσώπου για την βιομετρική επαλήθευση και εξακρίβωση ταυτότητας στο ΣΕΕ (C(2019) 1280).

Β) τα ακόλουθα δεδομένα επιστρέφονται από το VIS:

- Βρέθηκε/δεν βρέθηκε.

Ε) να επαληθεύουν εάν υπήκοος τρίτης χώρας που απαλλάσσεται από την υποχρέωση θεώρησης έχει ήδη καταχωρισθεί στο VIS, πριν δημιουργήσουν αρχείο στο ΕΕΣ.

Στον Κανονισμό του VIS 767/2008 προστίθεται το ακόλουθο άρθρο: «Άρθρο 19α (νέο άρθρο) Χρήση του VIS πριν από τη δημιουργία στο ΣΕΕ των ατομικών φακέλων υπηκόων τρίτων χωρών που απαλλάσσονται από την υποχρέωση θεώρησης

1. Προς το σκοπό ελέγχου αν ένα πρόσωπο έχει προηγουμένως καταχωρισθεί στο VIS, οι αρμόδιες αρχές που διενεργούν ελέγχους των εξωτερικών σημείων συνοριακής διέλευσης σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/399 συμβουλευονται το VIS πριν από τη δημιουργία στο ΣΕΕ του ατομικού φακέλου υπηκόων τρίτων χωρών που απαλλάσσονται από την υποχρέωση θεώρησης, όπως προβλέπεται στο άρθρο 17 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226.

2. Για τον σκοπό της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου, όταν εφαρμόζεται το άρθρο 23 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226 και η έρευνα που αναφέρεται στο άρθρο 27 του εν λόγω κανονισμού καταδείξει ότι δεν έχουν καταχωρισθεί δεδομένα σχετικά με υπήκοο τρίτης χώρας στο ΣΕΕ, η αρμόδια αρχή που είναι επιφορτισμένη με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ έχει πρόσβαση για τη διενέργεια έρευνας στο VIS χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα δεδομένα: επώνυμο· όνομα/ονόματα· ημερομηνία γεννήσεως· ιθαγένεια/ιθαγένειες· φύλο· είδος και αριθμός του ταξιδιωτικού εγγράφου· κωδικό τριών γραμμάτων της χώρας έκδοσης του ταξιδιωτικού εγγράφου και ημερομηνία λήξεως ισχύος του ταξιδιωτικού εγγράφου.

20DIAB000010908 2020-06-18

3. Αποκλειστικά για τον σκοπό που αναφέρεται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, πέραν της έρευνας που άρχισε στο ΣΕΕ, σύμφωνα με το άρθρο 23 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226, η αρμόδια αρχή που είναι επιφορτισμένη με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ μπορεί να εκκινήσει έρευνα στο VIS απευθείας από το ΣΕΕ, χρησιμοποιώντας τα αλφαριθμητικά δεδομένα που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου.

4. Επιπλέον, αν από την έρευνα με τη βοήθεια των δεδομένων που αναφέρονται στην παράγραφο 2 προκύψει ότι έχουν καταγραφεί στο VIS δεδομένα σχετικά με υπήκοο τρίτης χώρας, η αρμόδια αρχή που είναι επιφορτισμένη με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ επαλήθευει τα δακτυλικά αποτυπώματα του υπηκόου τρίτης χώρας σε αντιπαραβολή με τα δακτυλικά αποτυπώματα που έχουν καταγραφεί στο VIS. Η αρχή αυτή μπορεί να ξεκινήσει την επαλήθευση από το ΣΕΕ. Για τους υπηκόους τρίτης χώρας των οποίων τα δακτυλικά αποτυπώματα δεν είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθούν, η έρευνα διενεργείται μόνο με τα αλφαριθμητικά δεδομένα που προβλέπονται στην παράγραφο 2.

5. Εάν από την έρευνα με τη βοήθεια των δεδομένων που απαριθμούνται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου και την επαλήθευση που διενεργείται βάσει της παραγράφου 4 του παρόντος άρθρου προκύψει ότι στο VIS έχουν καταχωρισθεί δεδομένα σχετικά με το πρόσωπο, η αρμόδια αρχή που είναι επιφορτισμένη με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ εξουσιοδοτείται να συμβουλευθεί τα ακόλουθα δεδομένα που περιέχονται στον σχετικό φάκελο αίτησης, καθώς και σε φάκελο ή φακέλους αίτησης συνδεδεμένων σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 4, αποκλειστικά για τον σκοπό που αναφέρεται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου:

α) την κατάσταση της θεώρησης και τα δεδομένα που λαμβάνονται από το έντυπο αίτησης, που αναφέρονται στο άρθρο 9 παράγραφοι 2 και 4· β) γ)

6.αμφιβολίες για την ταυτότητα του προσώπου ή για το γνήσιο του ταξιδιωτικού εγγράφου, το δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό των αρμοδίων αρχών που είναι επιφορτισμένες με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ έχει πρόσβαση στα δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 20 παράγραφοι 1 και 2. Η αρμόδια αρχή που είναι επιφορτισμένη με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ δύναται να εκκινήει από το ΣΕΕ την ταυτοποίηση που αναφέρεται στο άρθρο 20.».

Όταν η επαλήθευση που προβλέπεται στην παράγραφο 4 ή 5 του παρόντος άρθρου αποτυγχάνει ή όταν υπάρχουν αμφιβολίες για την ταυτότητα του προσώπου ή για το γνήσιο του ταξιδιωτικού εγγράφου, το δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό των αρμοδίων αρχών που είναι επιφορτισμένες με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ έχει πρόσβαση στα δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 20 παράγραφοι 1 και 2. Η αρμόδια αρχή που είναι επιφορτισμένη με τη διενέργεια ελέγχων στα σύνορα όπου χρησιμοποιείται το ΣΕΕ δύναται να εκκινήει από το ΣΕΕ την ταυτοποίηση που αναφέρεται στο άρθρο 20.».

ΣΤ) να αναζητούν υπήκοο τρίτης χώρας με την χρήση δακτυλικών αποτυπωμάτων.

Όταν στο πλαίσιο που περιγράφεται στα στοιχεία ε) και στ), το ΣΕΕ χρησιμοποιείται για την ταυτοποίηση στο VIS υπηκόου τρίτης χώρας μέσω δακτυλικών αποτυπωμάτων (αρ.27 παρ.1Κανονισμού 2017/2226 - ενδεχομένως με διαφορετική ταυτότητα στο ΕΕΣ ή δεν πληροί προϋποθέσεις εισόδου)

A) τα ακόλουθα δεδομένα παρέχονται από το ΣΕΕ:

-τα δεδομένα δακτυλικών αποτυπωμάτων (έως 4 δακτύλων) που έχουν ληφθεί στα σύνορα.

B) τα ακόλουθα δεδομένα επιστρέφονται από το VIS:

-οι πληροφορίες για την κατάσταση και τα δεδομένα που λαμβάνονται από το έντυπο αίτησης, όπως αναφέρονται στο άρθρο 9 παράγραφοι 2 και 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 767/2008

-οι φωτογραφίες

20DIAB000010908 2020-06-18

-τα δεδομένα που έχουν καταχωρισθεί σχετικά με τη/τις θεώρηση/-ήσεις που έχει/έχουν εκδοθεί, ακυρωθεί, ανακληθεί ή η διάρκεια ισχύος της/των οποίας/-ων έχει παραταθεί όπως αναφέρεται στα άρθρα 10,13,14 του κανονισμού 767/2008.

2.5.2 Υπηρεσίες πρόσβασης στο EES από τελικούς χρήστες του VIS (αρχές έκδοσης θεώρησης) για σκοπούς εξέτασης αιτήσεων και έκδοσης θεωρήσεων Schengen

Το άρθρο 15 του Κανονισμού VIS 767/2008 το οποίο αφορά την χρήση του VIS για εξέταση αιτήσεων τροποποιείται ως εξής:

α) η παράγραφος 2 στοιχεία β) και γ) αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

«β) επώνυμο· όνομα/ονόματα· ημερομηνία γεννήσεως, ιθαγένεια ή ιθαγένειες· φύλο· γ) είδος και αριθμός του ταξιδιωτικού εγγράφου· κωδικός τριών γραμμάτων της χώρας έκδοσης του ταξιδιωτικού εγγράφου και ημερομηνία λήξεως ισχύος του ταξιδιωτικού εγγράφου.» και αποτελούν τα στοιχεία του ατόμου με τα οποία πρέπει να γίνεται η έρευνα στο VIS για σκοπό εξέτασης της αίτησης για θεώρηση.

Επίσης προστίθενται οι ακόλουθες παράγραφοι:

«4. Για τους σκοπούς της διενέργειας αναζήτησης στο ΣΕΕ για την εξέταση και λήψη αποφάσεων σχετικά με αιτήσεις θεώρησης σύμφωνα με το άρθρο 24 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226, παρέχεται στην αρμόδια αρχή θεώρησης πρόσβαση για τη διενέργεια ερευνών στο ΣΕΕ απευθείας από το VIS με τη βοήθεια ενός ή περισσότερων από τα δεδομένα που αναφέρονται στο εν λόγω άρθρο.

5. Όταν από την έρευνα με τη βοήθεια των δεδομένων που αναφέρονται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου προκύπτει ότι δεν έχουν καταχωρισθεί στο VIS δεδομένα για τον υπήκοο τρίτης χώρας ή όταν υπάρχουν αμφιβολίες σχετικά με την ταυτότητα του υπηκόου τρίτης χώρας, η αρμόδια αρχή θεώρησης έχει πρόσβαση σε δεδομένα για ταυτοποίηση σύμφωνα με το άρθρο 20.»

Επομένως θα πρέπει οι τελικοί χρήστες του VIS να αποκτήσουν πρόσβαση στο ΣΕΕ μέσω του VIS ώστε να το συμβουλευόνται για τον σκοπό της εξέτασης αίτησης θεώρησης και έκδοσης ή όχι αυτής. Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες λογισμικού οι οποίες θα υλοποιούν τις κάτωθι λειτουργίες:

A) να αναζητούν στο ΣΕΕ και να ανακτούν ατομικούς φακέλους και σχετικά αρχεία εισόδου/εξόδου, καθώς και αρχεία άρνησης εισόδου με σκοπό την εξέταση αίτησης θεώρησης. Το VIS χρησιμοποιείται για αναζήτηση στο ΣΕΕ σχετικά με την πραγματοποίηση εξέτασης και την λήψη αποφάσεων σχετικά με τις θεωρήσεις (αρ. 24 παρ.2 του κανονισμού ΕΕ 2017/2226):

α) ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα στοιχεία παρέχονται από το VIS:

-επώνυμο, όνομα ή ονόματα, ημερομηνία γέννησης, ιθαγένεια ή ιθαγένειες, φύλο, (φύλο και ιθαγένεια σε συνδυασμό με άλλα δεδομένα)

-το είδος και ο αριθμός του ταξιδιωτικού εγγράφου ή εγγράφων και ο κωδικός τριών γραμμάτων της χώρας έκδοσης του ταξιδιωτικού εγγράφου ή εγγράφων, πάντα σε συνδυασμό με άλλα δεδομένα

-η ημερομηνία λήξης της ισχύος του ταξιδιωτικού εγγράφου ή εγγράφων,

-ο νέος αριθμός της θεώρησης βραχείας παραμονής, που περιλαμβάνει και τον τριγράμματο κωδικό του κράτους μέλους έκδοσης,

-τα δεδομένα δακτυλικών αποτυπωμάτων ή τα δεδομένα δακτυλικών αποτυπωμάτων σε συνδυασμό με την εικόνα προσώπου (να πληροί την απαίτηση ποιότητας στο Αρ.36 β του 2017/2226- ΙΑ).

Όταν παρέχεται η προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης παραμονής, υπολογίζεται η μέγιστη διάρκεια της επιτρεπόμενης παραμονής παρέχοντας πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο υπολογιστή.

20DIAB000010908 2020-06-18

Β) τα ακόλουθα δεδομένα παρέχονται από το ΣΕΕ:

- ο ατομικός φάκελος του υπηκόου τρίτης χώρας, συμπεριλαμβανομένου του αναγνωριστικού του φακέλου
- αντίστοιχες καταχωρίσεις εισόδου/εξόδου/άρνησης εισόδου
- μέγιστη υπολειπόμενη διάρκεια επιτρεπόμενης παραμονής στον χώρο Schengen.
- πληροφορίες εάν το πρόσωπο είναι καταχωρισμένο ως πρόσωπο που έχει υπερβεί την επιτρεπόμενη διάρκεια παραμονής (overstayer).

Β) να ενημερώνουν αυτόματα τα δεδομένα που αφορούν τις θεωρήσεις στο τελευταίο σχετικό αρχείο εισόδου/εξόδου, στο ΣΕΕ, σε περίπτωση ακύρωσης, ανάκλησης ή παράτασης της θεώρησης. Το VIS χρησιμοποιείται για να τροποποιήσει την απόφαση σχετικά με την θεώρηση (ανάκληση, ακύρωση ή παράταση – αρ. 19 2017/2226), τα ακόλουθα δεδομένα παρέχονται από το VIS:

Α)- το είδος της απόφασης

- η αρχή (List of Authorities) που ανακάλεσε ή ακύρωσε την άδεια βραχείας διαμονής ή παρέτεινε την μέγιστη υπολειπόμενη διάρκεια επιτρεπόμενης παραμονής
- ο τόπος και η ημερομηνία της απόφασης.

Β) σε περίπτωση που η θεώρηση έχει ανακληθεί ή ακυρωθεί:

- ο αριθμός της αυτοκόλλητης θεώρησης (που περιλαμβάνει τον τριγράμματο κωδικό του κράτους μέλους έκδοσης) της θεώρησης που έχει ανακληθεί ή ακυρωθεί.

Γ) σε περίπτωση που η θεώρηση έχει παραταθεί:

- ο νέος αριθμός της αυτοκόλλητης θεώρησης (που περιλαμβάνει τον κωδικό τριών γραμμάτων του κράτους μέλους έκδοσης)
- η περίοδος παράτασης της διάρκειας της επιτρεπόμενης παραμονής
- η εδαφική ισχύς σε περίπτωση περιορισμένης εδαφικής ισχύος της θεώρησης
- ο νέος αριθμός ημερών της επιτρεπόμενης παραμονής ή θεώρησης.

Υπηρεσίες κατάργησης, ανάκλησης ή παράτασης θεώρησης εισόδου.

Ενημέρωση ΕΕΣ για κατάργηση ή ανάκληση θεώρησης εισόδου.

Στο άρθρο 13 το οποίο αφορά τα δεδομένα που προστίθενται σε περίπτωση ανάκλησης ή κατάργησης θεώρησης εισόδου προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«3. Αν ληφθεί απόφαση ακύρωσης ή ανάκλησης θεώρησης, η αρχή θεώρησης που έλαβε την απόφαση ανακτά άμεσα και εξάγει από το VIS στο σύστημα εισόδου/εξόδου που θεσπίστηκε με τον κανονισμό (ΕΕ) 2017/2226 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (*) (ΣΕΕ) τα δεδομένα που απαριθμούνται στο άρθρο 19 παράγραφος 1 του εν λόγω κανονισμού.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει και να διορθώσει όλες τις σχετικές υπηρεσίες ανάκλησης και κατάργησης θεωρήσεων από την εφαρμογή VIS, για όλες οι αρχές που είναι αρμόδιες για την ανάκληση ή κατάργηση θεωρήσεων (ΥΠΕΞ και ΕΛΑΣ) ώστε να μπορούν να χρησιμοποιούν την ανωτέρω λειτουργία και να ενημερώνεται σωστά το ΕΕΣ.

Ενημέρωση του ΕΕΣ σε περίπτωση παράτασης θεώρησης

Στο άρθρο 14, το οποίο αφορά τα δεδομένα που προστίθεται σε περίπτωση παράτασης θεώρησης προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος: «3. Η αρχή θεώρησης που έλαβε την απόφαση παράτασης της περιόδου ισχύος ή/και της διάρκειας παραμονής χορηγηθείσας θεώρησης ανακτά άμεσα και εξάγει από

20DIAB000010908 2020-06-18

το VIS στο ΣΕΕ τα δεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 19 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226.». – υλοποιείται από το σενάριο της παραγράφου 2.5.2B.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει και να διορθώσει όλες τις σχετικές υπηρεσίες παράτασης θεωρήσεων από την εφαρμογή VIS, για όλες οι αρχές που είναι αρμόδιες για την παράταση θεωρήσεων (ΥΠΕΞ και ΕΛΑΣ) ώστε να μπορούν να χρησιμοποιούν την ανωτέρω λειτουργία και να ενημερώνεται σωστά το ΕΕΣ.

Γ) να συμβουλευονται τον αυτοματοποιημένο υπολογιστή του ΕΕΣ ώστε να ελέγχουν τη μέγιστη υπολειπόμενη διάρκεια επιτρεπόμενης παραμονής στο πλαίσιο εξέτασης και λήψης απόφασης επί αιτήσεων θεώρησης βραχείας παραμονής, το VIS χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στον αυτοματοποιημένο υπολογιστή προκειμένου να υπολογιστεί η μέγιστη διάρκεια επιτρεπόμενης παραμονής (αρ. 24 παρ. 3 και 4 2017/2226):

Α) τα ακόλουθα στοιχεία παρέχονται από το VIS:

- το αναγνωριστικό (id) του φακέλου ΣΕΕ του υπηκόου τρίτης χώρας το οποίο λαμβάνεται από την αναζήτηση στο ΣΕΕ στο βήμα1
- η προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης

Β) τα ακόλουθα δεδομένα επιστρέφονται από το ΣΕΕ:

- η μέγιστη υπολειπόμενη διάρκεια επιτρεπόμενης παραμονής.

2.5.3 Νέοι κωδικοί δεδομένων που προστίθενται

Οι κωδικοί πινάκων του VIS θα πρέπει να εναρμονιστούν με τους κωδικούς πινάκων του ΕΕΣ.

Θα πρέπει να προστεθούν δύο νέα πεδία στα πεδία της θεώρησης Schengen που πρόκειται να εκδοθεί (Τροποποίηση Άρθρου 10 Κανονισμού VIS 2008/767). Εισάγεται ένα νέο πεδίο το οποίο δείχνει το καθεστώς του προσώπου από το οποίο προκύπτει ότι ο υπήκοος τρίτης χώρας είναι μέλος της οικογένειας πολίτη της Ένωσης έναντι του οποίου εφαρμόζεται η οδηγία 2004/38/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (*) ή υπηκόου τρίτης χώρας ο οποίος απολαύει δικαιώματος ελεύθερης κυκλοφορίας ισοδύναμου με αυτό των πολιτών της Ένωσης βάσει συμφωνίας μεταξύ της Ένωσης και κρατών μελών της, αφενός, και τρίτης χώρας, αφετέρου, εάν ο πολίτης τρίτης χώρας είναι μέλος οικογένεια πολίτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εισάγεται επίσης ένα νέο πεδίο το οποίο θα αποτελεί ένδειξη ότι η θεώρηση έχει εκδοθεί με περιορισμένη εδαφική ισχύ. βάσει του άρθρου 25 παράγραφος 1 στοιχείο β) του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 810/2009.

Επίσης αναλόγως της κατάστασης του πολίτη τρίτης χώρας ο χρήστης της εφαρμογής θα καθοδηγείται εάν μπορεί να χρησιμοποιήσει τον αυτόματο υπολογιστή του ΕΕΣ για τον υπολογισμό του υπολοίπου ημερών που μπορεί να παραμείνει στον χώρο Schengen.

Ο Ανάδοχος πρέπει επίσης να προσθέσει κωδικούς σχετικά με την θέση των δέκα δακτύλων των δακτυλικών αποτυπωμάτων. Επίσης πρέπει να προσθέσει νέους κωδικούς συστήματος και νέες τιμές σε υπάρχοντες (vis enumerations code tables) ώστε να επιτυγχάνεται η διαλειτουργικότητα με το σύστημα ΕΕΣ.

Η υλοποίηση νέων πινάκων θα πρέπει να γίνει με τρόπο παραμετροποιήσιμο για τους χρήστες, ώστε να μπορούν μελλοντικά οι διαχειριστές του VIS να προσθαφαιρούν τιμές ανάλογα με τις απαιτήσεις της νομικής βάσης.

Θα πρέπει να αναβαθμιστεί τόσο το backend όσο και το frontend της εφαρμογής.

2.5.4 Ασφάλεια -ελεγχόμενη πρόσβαση

Ο ασφαλής διάυλος επικοινωνίας μεταξύ του ΣΕΕ και του VIS διασφαλίζει τον έλεγχο πρόσβασης μεταξύ των δύο συστημάτων.

20DIAB000010908 2020-06-18

Σύμφωνα με την Εκτελεστική Πράξη Διαλειτουργικότητας EES-VIS, ο τελικός χρήστης του VIS θα πρέπει να έχει πρόσβαση στο ΣΕΕ μέσω του ασφαλούς διαύλου επικοινωνίας μόνο στο πλαίσιο της χρήσης του για την εξέταση και την λήψη απόφασης για θεωρήσεις που αναφέρεται στο άρθρο 24 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226 και στο άρθρο 8 παράγραφος 3 στοιχείο δ) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/399 εξακρίβωση ταυτότητας με αναζήτηση στο VIS κατά τον συνοριακό έλεγχο και υπό την προϋπόθεση ότι το εν λόγω πρόσωπο έχει επίσης δικαιώματα χρήσης του ΣΕΕ. Ο τελικός χρήστης του ΣΕΕ έχει πρόσβαση στο VIS μέσω του ασφαλούς διαύλου επικοινωνίας μόνο στο πλαίσιο που αναφέρεται στον κανονισμό (ΕΕ) 2017/2226 και υπό την προϋπόθεση ότι το εν λόγω πρόσωπο έχει επίσης δικαιώματα χρήσης του VIS.

Το λογισμικό εφαρμογών που θα παρέχει ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι μόνο κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι τελικοί χρήστες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στο ΕΕΣ μέσω του VIS ενώ θα πρέπει να αναβαθμίσει κατάλληλα το υπάρχον σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης του συστήματος VIS ώστε να περιλαμβάνει τα νέα ήδη χρηστών, να κάνει επαλήθευση ταυτότητας χρήστη, έγκριση πρόσβασης και καταγραφή της σε αρχείο.

2.5.5 Καταγραφή ενεργειών – δημιουργία αρχείων logs

Όπως ορίζεται στην Εκτελεστική Απόφαση της Επιτροπής σχετικά με την θέσπιση των μέτρων για την τήρηση των αρχείων καταχωρίσεων και την πρόσβαση σε αυτά στο ΣΕΕ (C(2019)1250) , και τα δύο συστήματα ΣΕΕ και VIS αναλαμβάνουν την ευθύνη καταγραφής των δραστηριοτήτων. Οι τεχνικές πληροφορίες που σχετίζονται με τις συναλλαγές μεταξύ των δύο συστημάτων πρέπει να καταγράφονται πλήρως προκειμένου να διασφαλίζονται η ιχνηλασιμότητα και η δυνατότητα για απ' άκρου εις άκρον έλεγχο κάθε συναλλαγής.

Επομένως το λογισμικό εφαρμογών που θα προσφέρει ο ανάδοχος θα πρέπει να περιλαμβάνει την δυνατότητα καταγραφής όλου του ιστορικού ενεργειών (δημιουργία αρχείων logs) των χρηστών με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι ιχνηλάσιμη οποιαδήποτε δραστηριότητα σύμφωνα με όσο ορίζει το Άρθρο 34 του Κανονισμού VIS όπως έχει τροποποιηθεί από τον Κανονισμό ΕΕΣ.

(Τροποποίηση Άρθρου 34 Κανονισμού VIS 2008/767). Σύμφωνα λοιπόν με το νέο άρθρο 34 θα ισχύουν τα κάτωθι:

«1. Κάθε κράτος μέλος και η διαχειριστική αρχή τηρούν αρχεία για όλες τις πράξεις επεξεργασίας δεδομένων στο πλαίσιο του VIS. Στα εν λόγω αρχεία: α) καταγράφεται ο σκοπός της πρόσβασης που αναφέρεται στο άρθρο 6 παράγραφος 1 και στα άρθρα 15 έως 22· β) η ημερομηνία και ώρα· γ) ο τύπος δεδομένων που διαβιβάστηκαν όπως αναφέρεται στα άρθρα 9 έως 14· δ) ο τύπος δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για την έρευνα, όπως αναφέρεται στο άρθρο 15 παράγραφος 2, στο άρθρο 17, στο άρθρο 18 παράγραφοι 1 και 6, στο άρθρο 19 παράγραφος 1, στο άρθρο 19α παράγραφοι 2 και 4, στο άρθρο 20 παράγραφος 1, στο άρθρο 21 παράγραφος 1 και στο άρθρο 22 παράγραφος 1· και ε) το όνομα της αρχής που εισήγαγε ή έλαβε τα δεδομένα. Επιπλέον, κάθε κράτος μέλος τηρεί αρχεία για το δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό που εισήγαγε ή έλαβε τα δεδομένα αυτά. 1α. Για τις πράξεις που απαριθμούνται στο άρθρο 17α, τηρείται αρχείο κάθε πράξης επεξεργασίας δεδομένων που εκτελείται στο πλαίσιο του VIS και του ΣΕΕ, σύμφωνα με το παρόν άρθρο και το άρθρο 46 του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2226.»

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναβαθμίσει το υπάρχον σύστημα καταγραφής ενεργειών του συστήματος VIS καθώς και το εργαλείο ελέγχου καταγραφής ενεργειών (auditing tool) κατάλληλα. Το auditing tool θα πρέπει να είναι φιλικό ως προς την χρήση του από τους Διαχειριστές και το αρμόδιο προσωπικό.

2.5.6 Νέες δυνατότητες υπηρεσιών διαλειτουργικότητας και άλλες αναβαθμίσεις:

Οι υπηρεσίες που θα αναπτύξει ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρουν και τις παρακάτω νέες δυνατότητες:

20DIAB000010908 2020-06-18

- Δυνατότητα paging στις υπηρεσίες αναζήτησης ώστε να ορίζεται ένας μέγιστος αριθμός επιστροφής αποτελεσμάτων στον χρήστη. Το μέγεθος του page θα ορίζεται από τον χρήστη αλλά δεν θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να ξεπερνά το ανώτατο όριο των δύο συστημάτων VIS, EES. Θα απαιτήσει αλλαγή τόσο στο backend όσο και στο frontend.
- Δυνατότητα χρήσης βαρών (weights) τα οποία θα καθορίζονται από τον τελικό χρήστη για όλες τις υπηρεσίες αναζήτησης. Θα απαιτήσει αλλαγή τόσο στο backend όσο και στο frontend.
- Δυνατότητα χρήσης scope modifiers δηλαδή μετατροπέων ώστε η ίδια ενέργεια να μπορεί να χρησιμοποιείται για διαφορετικούς σκοπούς.

Λίστα Αρχών με Δυνατότητα Πρόσβασης στα συστήματα VIS-EES (List of Authorities)

Ο κατάλογος με τις Αρχές που έχουν πρόσβαση στο VIS πρέπει να είναι πάντα απόλυτα συγχρονισμένος με τον αντίστοιχο κατάλογο Αρχών του συστήματος EES. Αυτό σημαίνει ότι όταν μια αρμόδια αρχή/χρήστης ενός από τα δύο συστήματα εκκινεί διαδικασία ενημέρωσης, πρόσθεσης ή αφαίρεσης μιας αρχής σε ένα από τα δύο συστήματα θα ενημερώνεται και το άλλο μέσω των κεντρικών συστημάτων. Για τον λόγο αυτό είναι απαραίτητη η αναβάθμιση από τον Ανάδοχο της υπάρχουσας υπηρεσίας ενημέρωσης της Λίστας Αρχών της εφαρμογής VIS, υποχρεωτική χρήση του πεδίου AuthorityUniqueID στα αντίστοιχα μηνύματα το οποίο θα ξεκινάει με τον τριγράμμο κωδικό χώρας. Η υπηρεσία αυτή θα πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιείται από διαχειριστές συστήματος VIS του ΥΠΕΞ και της ΕΛΑΣ.

2.5.7 Διαθεσιμότητα και Χρόνοι απόκρισης υπηρεσιών

Η διαθεσιμότητα των συστημάτων για τις προσφερόμενες υπηρεσίες προσδιορίζονται από τα γενικά κριτήρια διαθεσιμότητας που επιβάλλονται στα επιμέρους συστήματα και περιγράφονται στην Εκτελεστική Απόφαση για την απόδοση του συστήματος EES (C2019_1260) .

Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών VIS θα πρέπει να είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με την διαθεσιμότητα και τις επιδόσεις του συστήματος EES όπως έχουν οριστεί στην παραπάνω εκτελεστική απόφαση και οι οποίες φαίνονται στον παρακάτω πίνακα, ώστε να μην αποτελεί τροχοπέδη στην ομαλή λειτουργία του δεύτερου.

| Ροή | Περίπτωση | Χρόνος απόκρισης βάσει ατομικών πράξεων για το 95% των αιτήσεων | Μέγιστος χρόνος απόκρισης βάση ατομικών πράξεων |
|---------------------------------------|---|---|--|
| Επαλήθευση στα σύνορα (Αρ. 23) | TCN χωρίς θεώρηση που έχει ήδη καταγραφεί στο ΣΕΕ | Alphanumerics: 1 sec Biometrics: 2 sec | Alphanumerics: 3 sec Biometrics: 4 sec |
| | TCN με θεώρηση που έχει ήδη καταγραφεί στο ΣΕΕ | Alphanumerics: 2 sec Biometrics: 3 sec | Alphanumerics: 3 sec Biometrics: 5 sec |
| | TCN που δεν έχει καταγραφεί ακόμα στο ΣΕΕ | Alphanumerics: 3 sec Biometrics EES & VIS(Αρ. 27): 23 sec | Alphanumerics: 7 sec Biometrics EES & VIS(Αρ. 27): 29 sec |
| Επαλήθευση εντός του εδάφους (Αρ. 26) | | Alphanumerics: 2 sec Biometrics: 3 sec | Alphanumerics: 4 sec Biometrics: 5 sec |
| Αρχές επιβολής του Νόμου (Αρ.32) | Ταυτοποίηση με βιομετρικά δεδομένα | 480 sec | 600 sec |
| | Ταυτοποίηση με βιομετρικά δεδομένα (λανθάνοντα δακτυλικά αποτυπώματα) | 600 sec | 1800 sec |

20DIAB000010908 2020-06-18

Η διαθεσιμότητα σε κεντρικό επίπεδο αφορά το ποσοστό του χρόνου σε μηνιαία βάση που το κεντρικό σύστημα είναι διαθέσιμο στις NUI και είναι πρέπει να είναι στο **99,99%**. Η διαθεσιμότητα σε εθνικό επίπεδο αφορά το ποσοστό του χρόνου σε μηνιαία βάση που οι NUI είναι διαθέσιμες στην εθνική συνοριακή υποδομή και πρέπει να είναι στο **99,99%**. Η συνολική διαθεσιμότητα του ΣΕΕ στο επίπεδο της NUI και λαμβάνοντας υπόψιν και την διαλειτουργικότητα με το VIS είναι **99,9%**.

Επομένως η διαθεσιμότητά των προσφερόμενων υπηρεσιών θα πρέπει να είναι 99,9%.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψιν στην προσφερόμενη υλοποίηση ότι στην περίπτωση εισαγωγής/εξαγωγής δεδομένων από το VIS στο ΣΕΕ τίθεται σε εφαρμογή ειδικός μηχανισμός επαλήθευσης (retry mechanism) που εξασφαλίζει ότι τα δεδομένα προωθούνται αυτομάτως από το VIS στο ΣΕΕ.

Οι υπηρεσίες που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος θα πρέπει να ανταποκρίνονται στους παραπάνω χρόνους.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εργαλείο για την μέτρηση της απόκρισης των προσφερόμενων υπηρεσιών.

2.5.8 Άλλες απαιτήσεις σχετικά με την ανάπτυξη λογισμικού για την διαλειτουργικότητα VIS-EES

Επιπλέον των λειτουργιών που περιγράφονται στις παραπάνω παραγράφους θα απαιτηθούν επιπλέον και οι κάτωθι υπηρεσίες από τον Ανάδοχο προκειμένου εξασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα VIS-EES.

- Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει λογισμικό εφαρμογών το οποίο θα υλοποιεί όλες τις παραπάνω νέες υπηρεσίες και θα αναβαθμίζει τις υπάρχουσες ώστε η εφαρμογή VIS να διαλειτουργεί με το σύστημα EES.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναβαθμίσει τις υπηρεσίες τόσο στο frontend όσο και στο backend.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσθέσει τα business rules που είναι απαραίτητα για την διαλειτουργικότητα του VIS με το EES.
- Η απόδοση και διαθεσιμότητα των νέων υπηρεσιών θα πρέπει να είναι όπως ορίζονται στην παράγραφο 2.5.7.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει λογισμικό εφαρμογής το οποίο θα ενσωματώσει στο υπάρχον σύστημα N-VIS και θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.
- Επομένως η τεχνολογία λογισμικού που θα χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να μην εμποδίζει ούτε να αλλάζει την λειτουργικότητα των ήδη παρεχόμενων υπηρεσιών και να μην επιβαρύνει την απόδοσή τους.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες λογισμικού για την ανάπτυξη των εφαρμογών.
- Εφ' όσον κριθεί απαραίτητο, προκειμένου εξασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα VIS-EES και προκειμένου επιτευχθεί η απαιτούμενη απόκριση των νέων υπηρεσιών, ο ανάδοχος θα προσφέρει λύση για την αναβάθμιση της υπάρχουσας εφαρμογής έκδοσης θεωρήσεων, για τις Προξενικές και για τις Συνοριακές Αρχές, χρησιμοποιώντας τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες λογισμικού.
- Εφόσον απαιτηθεί η προμήθεια και εγκατάσταση νέου λογισμικού συστήματος ή αναβάθμιση του υπάρχοντος αυτό θα γίνει από τον Ανάδοχο μαζί με προμήθεια σχετικών αδειών χρήσης.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να ενσωματώσει/τροποποιήσει/αναβαθμίσει τις εθνικές διεπαφές χρήστη της εφαρμογής VIS για την έκδοση θεωρήσεων κατάλληλα ώστε οι τελικοί χρήστες να χρησιμοποιούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες διαλειτουργικότητας με το EES και να εφαρμόζουν τα σενάρια του EES.
- Η διεπαφή χρήστη θα πρέπει να είναι φιλική προς τον χρήστη και με κατάλληλα μηνύματα που θα καθοδηγούν τον χρήστη για την επόμενη απαραίτητη ενέργεια καθώς και με προειδοποιητικά μηνύματα σε περίπτωση λάθους χειρισμού. Ο σχεδιασμός θα πρέπει να γίνει σε συνεργασία με αρμόδιες ΣΤ2 και Γ4 Δ/σεις του ΥΠΕΞ.

20DIAB000010908 2020-06-18

- Ο ανάδοχος θα πρέπει να πραγματοποιήσει την εγκατάσταση και διανομή της νέας έκδοσης εφαρμογής που θα περιλαμβάνει όλες τις νέες και αναβαθμισμένες υπηρεσίες με τρόπο αποδοτικό που δεν θα επηρεάσει την λειτουργία τους και θα έχει όσο το δυνατόν μικρότερο αντίκτυπο στην λειτουργία της επιχειρησιακής διαδικασίας έκδοσης θεωρήσεων.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει μέθοδο ή εργαλείο για κεντρικό διαμοιρασμό των εκδόσεων του λογισμικού απομακρυσμένα, εφ' όσον αυτό απαιτηθεί.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει έκδοση του λογισμικού εφαρμογών για χρήση σε μη παραγωγικό/δοκιμαστικό περιβάλλον. Η έκδοση αυτή θα πρέπει να ενημερώνεται ταυτόχρονα με την έκδοση του παραγωγικού περιβάλλοντος. Η έκδοση αυτή θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε όλους τους τελικούς χρήστες για πραγματοποίηση εκπαίδευσης και δοκιμών πριν και μετά την παραγωγική λειτουργία των υπηρεσιών.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει τις απαραίτητες αλλαγές και αναβαθμίσεις στο λογισμικό λήψης βιομετρικών δεδομένων (φωτογραφίες, δακτυλικά αποτυπώματα), στα κατώτερα αποδεκτά όρια ποιότητας δεδομένων αυτού και στην μορφή των αρχείων ώστε η ποιότητά τους να είναι συμβατή με την απαιτούμενη ποιότητα στο σύστημα EES και να εξασφαλίζεται η ζητούμενη απόκριση των υπηρεσιών που χρησιμοποιούν βιομετρικά δεδομένα. Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει και τυχόν απαιτούμενες άδειες λογισμικού λήψης βιομετρικών δεδομένων, εφ' όσον αυτό απαιτηθεί.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να πραγματοποιήσει με επιτυχία τις δοκιμές με το κεντρικό σύστημα VIS στο δοκιμαστικό και εν συνεχεία στο παραγωγικό περιβάλλον σύμφωνα με το πλάνο δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα του eu-LISA. Είναι απαραίτητη η επιτυχής διεξαγωγή των δοκιμών πριν τη θέση σε παραγωγική λειτουργία.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψιν του ότι θα πρέπει να κάνει αλλαγές/προσθήκες/αναβαθμίσεις στο λογισμικό εφαρμογής και μετά την ολοκλήρωση της Φάσης II, καθ' όλη την διάρκεια της Φάσης III, εφ' όσον αυτό απαιτηθεί από το ΥΠΕΞ ή κατόπιν οδηγιών από eu-LISA ή από Ευρωπαϊκή Επιτροπή, δεδομένου ότι κάποιες τεχνικές απαιτήσεις δεν έχουν ακόμα οριστικοποιηθεί από τον eu-LISA και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στο ΥΠΕΞ τον πηγαίο κώδικα λογισμικού και σχετική τεκμηρίωση για οποιοδήποτε αναβάθμιση της εφαρμογής απαιτηθεί κατά την διάρκεια του έργου.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το νέο λογισμικό εφαρμογών στους υπάρχοντες εξυπηρετητές της υποδομής VIS, τόσο στο κύριο site στην Αθήνα όσο και στο εφεδρικό site στην Θεσσαλονίκη. Οι δύο υποδομές θα πρέπει να έχουν πανομοιότυπη έκδοση λογισμικού εφαρμογών πλήρως συγχρονισμένων μεταξύ τους και εργαλείο μέσω του οποίου θα πραγματοποιείται ο συγχρονισμός και η ενημέρωση του ενός site από το άλλο.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την επιχειρησιακή συνέχεια των NUI και των εφαρμογών γι' αυτό θα πρέπει να παραδώσει μελέτη επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκτησης από καταστροφή.
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει εκπαιδευτικό υλικό για διαχειριστές και τελικούς χρήστες (Προξενικές Αρχές, Συνοριακές Αρχές, Αρχές Επιβολής του νόμου κλπ) το οποίο θα περιλαμβάνει αναλυτικά στιγμιότυπα από την νέα έκδοση της εφαρμογής. Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπαιδεύσει τους διαχειριστές και χρήστες στην χρήση και διαχείριση των νέων υπηρεσιών.

3. ΦΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στο πλαίσιο του έργου ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες κατά τις ακόλουθες φάσεις:

3.1 Φάση I - Μελέτη εφαρμογής

Ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Εφαρμογής (implementation study) για το σύνολο του Έργου. Στη μελέτη αυτή πρέπει να περιλαμβάνονται τεχνικές και οικονομικές λεπτομέρειες που αφορούν στην υλοποίηση του Έργου.

20DIAB000010908 2020-06-18

Η Μελέτη Εφαρμογής θα αναφέρει τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά, τον τρόπο υλοποίησης, τα οικονομικά στοιχεία, καθώς και όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ομαλή υλοποίηση και αποδοχή της υπηρεσίας παροχής δικτύου.

Η Μελέτη Εφαρμογής θα πρέπει να χρησιμοποιήσει επικαιροποιημένα στοιχεία προκειμένου να υποβάλει, να οριστικοποιήσει και να τεκμηριώσει αναλυτικά τα κάτωθι:

- Τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου, το Σχέδιο Διασφάλισης Ποιότητας και το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα του έργου.
- Την αναλυτική αρχιτεκτονική του δικτύου.
- Την αναλυτική περιγραφή της υπηρεσίας πρόσβασης.
- Την αναλυτική περιγραφή των κυκλωμάτων τοπικού βρόχου και των διατάξεων τερματισμού αυτών, σχέδια, τεχνικά χαρακτηριστικά, διατάξεις πολυπλεξίας, διεπαφές, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ασφάλεια, διαχείριση, διαθεσιμότητα κ.λπ. ανά κατηγορία για την διασύνδεση του δικτύου πρόσβασης στο δίκτυο διανομής.
- Αναλυτική περιγραφή και κατανομή του εξοπλισμού Customer Edge (CE) που θα εγκατασταθεί σε κάθε σημείο ανά κατηγορία. Σχέδια εγκατάστασης ανά σημείο πρόσβασης ενεργού εξοπλισμού.
- Αναλυτική περιγραφή των κόμβων του δικτύου διανομής (PoPs) για τη διασύνδεση των κόμβων του δικτύου πρόσβασης (πλήθος/τεχνολογία).
- Αναλυτική περιγραφή της σύνδεσης του Δικτύου Διανομής με το Δίκτυο Κορμού. Καθορισμός της ακριβούς διάρθρωσης των κόμβων του Δικτύου Διανομής (PoPs).
- Περιγραφή Σεναρίων Αστοχίας και εξασφάλισης διαθεσιμότητας στα διάφορα επίπεδα (Πρόσβασης - Διανομής - Κορμού).
- Καθορισμό της διαστασιολόγησης των συνδέσεων των κυκλωμάτων Διανομής και Κορμού.
- Τελικό προσδιορισμό του εύρους ζώνης ανά σημείο.
- Τελικό προσδιορισμό των κλάσεων υπηρεσιών ανά κατηγορία δεδομένων (CoS). Καθορισμό της παραμετροποίησης που θα εφαρμοστεί στο δίκτυο και τους κόμβους του, ώστε να επιτευχθεί η παροχή υπηρεσίας μεταφοράς δεδομένων εγγυημένης ποιότητας (QoS).
- Περιγραφή του τρόπου υλοποίησης της υπηρεσίας VPN. Τεχνολογίες που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος και τον τρόπο που αυτές θα εφαρμοστούν. Περιγραφή των πρωτοκόλλων δρομολόγησης που θα χρησιμοποιηθούν σε όλα τα επίπεδα (CE, PE, P).
- Περιγραφή ασφάλειας δικτύου. Πολιτικές, μέσα και τεχνολογίες ασφάλειας δικτύου Αναδόχου. Πολιτική, μέσα και τεχνολογίες ασφάλειας δικτύου Εθνικού Συστήματος Εισόδου Εξόδου. Συμμόρφωση με τον Εθνικό Κανονισμό Ασφάλειας (ΕΚΑ) καθώς και τον Κανονισμό Ασφαλείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αναλυτικές διαμορφώσεις δρομολογητών ανά σημείο πρόσβασης.
- Αναλυτική περιγραφή συστήματος διαχείρισης δικτύου (Performance Management, Configuration Management, Fault Management, Accounting Management & Security Management).
- Αναλυτική περιγραφή συστήματος παρακολούθησης SLA. Συστήματα παρακολούθησης SLA, μεθοδολογία, υλοποίηση, μετρικές, αναφορές, ρήτρες. Χρησιμοποιούμενα εργαλεία - Διαδικασίες παροχής SLA. Προσδιορισμό παραμέτρων SLA. Προσδιορισμό τεχνικών απαιτήσεων. Παραμετροποίηση εργαλείων για τη συλλογή κατάλληλων μετρήσεων. Προσδιορισμό Αναφορών SLA. Προσδιορισμό Δεικτών end-to-end προς Κεντρικούς Κόμβους Διανομής.
- Αναλυτική περιγραφή πολιτικής, μεθοδολογίας, εργαλείων και διαδικασιών διαχείρισης ενημερώσεων λογισμικού (updates & patches).

20DIAB000010908 2020-06-18

- Αναλυτική περιγραφή λογισμικού παρακολούθησης των εκδόσεων διαμορφώσεων δρομολογητών πρόσβασης. Πολιτική Εφαρμογής αλλαγής διαμόρφωσης δρομολογητών πρόσβασης.
 - Αναλυτική περιγραφή διαδικασιών υποστήριξης (Help desk). Διαγραμματική Απεικόνιση ροών επικοινωνίας, διαχείριση προβλημάτων (Άνοιγμα Trouble Ticket), παρακολούθηση προβλήματος.
 - Μεθοδολογία, δοκιμές και εργαλεία ελέγχων που θα χρησιμοποιηθούν.
 - Την διασύνδεση του νέου δικτύου με το Διεθνές Δίκτυο NET-VIS.
 - Σχέδιο Διαλειτουργικότητας, προκειμένου το δίκτυο να είναι συμβατό και να μπορεί να διασυνδεθεί με το υπάρχον δίκτυο NET-VIS
 - Προτεινόμενο σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκτησης από καταστροφή.
 - Αναλυτική περιγραφή των νέων υπηρεσιών διαλειτουργικότητας και των επιμέρους περιπτώσεων χρήσης (business cases).
 - αναλυτική περιγραφή των νέων και υφιστάμενων ροών εργασίας για κάθε σενάριο χρήσης.
 - Αναλυτική περιγραφή της τεχνικής υλοποίησης και του λογισμικού εφαρμογών που θα αναπτυχθεί τόσο στο frontend όσο και στο backend.
 - Αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης μορφής διεπαφής χρήστη για την εφαρμογή VIS. Ο σχεδιασμός τους θα πρέπει να γίνει σε συνεργασία με αρμόδιες ΣΤ2 και Γ4 Δ/νσεις.
 - Αναλυτική περιγραφή του χρησιμοποιούμενου λογισμικού, αδειών χρήσης και τυχόν απαιτούμενων αναβαθμίσεων στο υπάρχον λογισμικό.
 - Σχέδιο δοκιμών ορθής λειτουργίας και απόκρισης του λογισμικού εφαρμογών σε συμφωνία με ΥΠΕΞ
 - Σχέδιο δοκιμών ορθής λειτουργίας των παραπάνω αλλαγών συμβατό με το σχέδιο δοκιμών του eu-LISA το οποίο είναι κοινό για όλα τα κ-μ.
 - Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και δοκιμών σύμφωνο με το χρονοδιάγραμμα του eu-LISA και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής το οποίο είναι κοινό για όλα τα κ-μ.
- Ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να παρευρίσκεται σε τακτές συναντήσεις από την έναρξη του Έργου και μέχρι την παράδοση της Μελέτης Εφαρμογής για να επιτευχθεί διασυνδεσιμότητα και διαλειτουργικότητα των κοινών υπηρεσιών όλων των κόμβων. Δεν θα γίνει αποδεκτή Μελέτη Εφαρμογής η οποία δεν δίνει διαλειτουργική συνολική λύση και δεν θα εξασφαλίζει την αδιάλειπτη διασύνδεση του Εθνικού Συστήματος Εισόδου Εξόδου με τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές καθώς και την διαλειτουργικότητα του με το σύστημα VIS από την έναρξη έως το τέλος του έργου.
- Η διάρκεια της Φάσης Ι είναι ένας (1) μήνας από την υπογραφή της σύμβασης.

3.2 Φάση II – Υλοποίηση Έργου

Η φάση της υλοποίησης του έργου ξεκινάει με την παραλαβή της Μελέτης Εφαρμογής και δεν μπορεί να διαρκέσει πάνω από τρεις (3) μήνες.

3.2.1 Δίκτυο Πρόσβασης

Το Δίκτυο Πρόσβασης περιλαμβάνει τον απαραίτητο ενεργό δικτυακό εξοπλισμό (CE) και τα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα που θα διασυνδέουν το κεντρικό κτίριο κάθε κόμβου με τον τοπικό κόμβο PE (PoP) του Δικτύου Διανομής.

Τα σημεία στα οποία θα προσφερθεί η συγκεκριμένη υπηρεσία είναι τα σημεία που αναφέρονται στον Πίνακα 2. Στην περίπτωση που κατά την διάρκεια του Έργου υπάρξει ανάγκη να διασυνδεθεί κάποια επιπλέον Αρμόδια Αρχή με το Σύστημα Εισόδου Εξόδου, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση της

20DIAB000010908 2020-06-18

υπηρεσίας πρόσβασης της στο Δίκτυο ΕΕΣ. Ο μέγιστος αριθμός νέων κόμβων, πέραν από αυτούς που περιγράφονται στον Πίνακα 2, που ενδέχεται να κληθεί να υλοποιήσει και να καλύψει ο Ανάδοχος δεν θα υπερβαίνει τις πέντε (5), για την συνολική διάρκεια του Έργου. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει για τους ενδεχόμενους μελλοντικούς κόμβους του δικτύου ΕΕΣ να αποστείλει και να εγκαταστήσει τον αντίστοιχο ενεργό και παθητικό εξοπλισμό, που θα έχει εγκατασταθεί στους κόμβους κατηγορίας Β'.

Ο ανωτέρω εξοπλισμός απαιτείται, προκειμένου να μην επηρεαστεί η ομοιομορφία και η τυποποίηση, σε επίπεδο εξοπλισμού, των κόμβων του δικτύου ΕΕΣ. Ο ανωτέρω εξοπλισμός θα αποτελεί ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών και θα διέπεται από το ίδιο καθεστώς συντήρησης και υποστήριξης, όπως ο υπόλοιπος εξοπλισμός.

Η εγκατάσταση σε κάθε σημείο του Δικτύου Πρόσβασης θα περιλαμβάνει :

- τον απαραίτητο ενεργό εξοπλισμό διασύνδεσης του σημείου (CE router) στο δίκτυο διανομής του Αναδόχου (PE router). Προτείνεται η χρήση δρομολογητών δομοστοιχειωτής αρχιτεκτονικής υποστηρίζοντας τις αναγκαίες τεχνολογίες για την υλοποίηση ασφαλούς πρόσβασης σε Internet / Intranet και Εικονικά Δίκτυα (VPNs). Επίσης πρέπει να υποστηρίζει τεχνολογίες αιχμής για την υλοποίηση δικτύων πρόσβασης IP/MPLS και να διαθέτει ενσωματωμένα χαρακτηριστικά ασφαλείας. Η Διαχείριση και συντήρηση του access router θα είναι αποκλειστική αρμοδιότητα του Αναδόχου.
- Τα απαραίτητα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα και τις τερματικές διατάξεις τοπικού βρόχου που θα χρειαστούν προκειμένου κάθε κόμβος του ΥΠΕΞ να συνδεθεί στον τοπικό κόμβο διανομής (PoP) του Αναδόχου. Η διασύνδεση αυτή πρέπει να είναι τελείως διαφανής στην υπηρεσία. Η χωρητικότητα των κυκλωμάτων τοπικού βρόχου θα είναι σύμφωνα με τον Πίνακα 5.
- Όλα τα απαραίτητα ικριώματα, καλώδια, τροφοδοτικά, παρελκόμενα, και λοιπό εξοπλισμό που απαιτείται για να ολοκληρωθεί πλήρως η εγκατάσταση του σημείου πρόσβασης.
- Τις απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχων αποδοχής, τεκμηρίωσης και διαχείρισης ανά σημείο εγκατάστασης.

Σχετικά με τα κυκλώματα τοπικού βρόχου ο Ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει κυκλώματα τεχνολογίας και χαρακτηριστικών που να εγγυώνται το καθορισμένο εύρος ζώνης και στις δύο κατευθύνσεις (upload – download) και τα ζητούμενα όρια μετρικών του SLA.

Ο ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει αναλυτικά την προσέγγισή του για το δίκτυο πρόσβασης βάσει των ανωτέρω. Η IP διευθυνσιοδότηση του δικτύου είναι υποχρέωση του Αναδόχου, ο οποίος θα πρέπει να λάβει υπ' όψη του και να ακολουθήσει το υπάρχον σχέδιο διευθυνσιοδότησης του ΥΠΕΞ.

3.2.2 Δίκτυο Διανομής – Κορμού

Το Δίκτυο Διανομής αποτελεί ουσιαστικά την «παρουσία» του Αναδόχου σε επιλεγμένα σημεία (π.χ. αστικά κέντρα) μέσα στην Ελλάδα. Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου πρέπει να τεκμηριώσει και να εξασφαλίσει:

Ικανό αριθμό PE (PoP) ώστε να καλύπτει την διασύνδεση όλων των κόμβων πρόσβασης σε τοπικό PE (PoP) του Αναδόχου σύμφωνα με την τοπολογία διασύνδεσης κάθε κόμβου πρόσβασης. Προφανώς οποιαδήποτε γεωγραφική τοποθέτησή τους και ο αριθμός τους είναι αποδεκτός αρκεί να καλύπτει τα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις του Έργου. Ο Ανάδοχος θα τεκμηριώσει την κάλυψη αυτή σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί

| Πόλη Κόμβου Πρόσβασης (CE) | Πόλη κόμβου Διανομής | Απόσταση | Τεχνολογία Τοπικού Βρόχου | Εγγυημένο Εύρος Ζώνης Υπηρεσίας | Υποστηριζόμενο Εύρος ζώνης Τοπικού Βρόχου |
|----------------------------|----------------------|----------|---------------------------|---------------------------------|---|
|----------------------------|----------------------|----------|---------------------------|---------------------------------|---|

20DIAB000010908 2020-06-18

| | (PE) | | | Πρόσβασης | |
|--|------|--|--|-----------|--|
| | | | | | |
| | | | | | |

Πίνακας 3 : Χαρακτηριστικά Κόμβου Πρόσβασης (στοιχεία προσφοράς)

Σε περίπτωση διπλών συνδέσεων ενός Κόμβου Πρόσβασης σε δύο διαφορετικούς κόμβους διανομής η δεύτερη σύνδεση να αναφερθεί σε ξεχωριστή γραμμή του πίνακα για τον ίδιο κόμβο πρόσβασης.

- Το απαραίτητο **εύρος ζώνης διασύνδεσης** κάθε κόμβου διανομής (PE) με τους κόμβους του δικτύου κορμού (P), ώστε να τηρείται η απαραίτητη ποιότητα υπηρεσίας ανά σημείο.
- Την πλήρη **εφεδρικότητα** διασυνδέσεων σε επίπεδο δικτύου διανομής και κορμού και τις διατάξεις διαθεσιμότητας που διαθέτει μεταξύ δρομολογητών PE – P και P - P, ώστε να διασφαλίζεται η από άκρο σε άκρο επικοινωνία των σημείων του δικτύου πρόσβασης με τα ζητούμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της Διακήρυξης. Το VPN πρέπει να εξασφαλίζει αδιάλειπτη λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Η διαθεσιμότητα του δικτύου, καθώς και τα σενάρια αστοχίας, πρέπει να τεκμηριωθούν για το δίκτυο διανομής του Αναδόχου όπως και για τα σημεία πρόσβασης ανά κατηγορία σημείου.
- **Επεκτασιμότητα:** Το προτεινόμενο VPN πρέπει να εξασφαλίζει την άμεση και απρόσκοπτη επεκτασιμότητα του δικτύου υποστήριξης του Εθνικού Συστήματος Εισόδου Εξόδου. Η προσθήκη μιας ή περισσοτέρων κόμβων στο δίκτυο πρέπει να είναι άμεσα δυνατή χωρίς να διαταραχτεί η λειτουργία του δικτύου.

3.2.3 Ασφάλεια Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου

Η Υπηρεσία Ασφάλειας του δικτύου υποστήριξης του Εθνικού Συστήματος Εισόδου Εξόδου πρέπει να διασφαλίζει πλήρη διαθεσιμότητα, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των δεδομένων του ΥΠΕΞ σε όλα τα επίπεδα. Η ασφάλεια και η ορθή λειτουργία του δικτύου εξαρτάται από την προστασία της υποδομής και των σχετικών υπηρεσιών σε πολλά επίπεδα. Μεγάλο μέρος της προσπάθειας διαχείρισης πρέπει να εστιάζεται στην ασφάλιση των πόρων του δικτύου και των υπηρεσιών από εξωτερικούς και εσωτερικούς κινδύνους. Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου πρέπει να τεκμηριώσει στην πρότασή του και να εξασφαλίσει τα κάτωθι:

- Τον ορισμό ενιαίας πολιτικής ασφαλείας, σύμφωνα με όλες τις ιδιαιτερότητες της χρήσης του δικτύου ΕΕΣ και την εφαρμογή της σε όλη την έκτασή του.
- Τον τρόπο ενημέρωσης και συνεργασίας με τις υπηρεσίες του ΥΠΕΞ ώστε να εφαρμόζεται η πολιτική και στο εσωτερικό δίκτυο των Υπηρεσιών.
- Τον ορισμό και την εφαρμογή της πολιτικής των διαδικασιών, των μηχανισμών και των ρυθμίσεων ασφαλείας του δικτύου διανομής και κορμού. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει επίσης αναλυτικά την πολιτική του σχετικά με τον διαχωρισμό της Internet κίνησης από την MPLS κίνηση για το δίκτυο διανομής και για το δίκτυο κορμού.
- Την πιστοποίηση και εξουσιοδότηση στην πρόσβαση των διαφόρων χρηστών με τα κατάλληλα μέσα ώστε να μειώνεται η πιθανότητα εμφάνισης περιπτώσεων πλαστοπροσωπίας.
- Τη διαδικασία συνεχούς ενημέρωσης για τις νέες εκδόσεις λογισμικού για τις δικτυακές υπηρεσίες, ανανέωση εκδόσεων και εφαρμογή patches/security fixes κ.λπ.
- Τη διαδικασία ενημέρωσης των τελικών χρηστών μέσω των ηλεκτρονικών newsletters, έντυπου και ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού κ.λπ. για τρέχοντα θέματα ασφαλείας, καλές πρακτικές κ.λπ. Όλες οι διαδικασίες, πολιτικές, και μηχανισμοί ασφαλείας που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του έργου

20DIAB000010908 2020-06-18

θα πρέπει να είναι σύμφωνες με όσα προβλέπονται στον Εθνικό Κανονισμό Ασφάλειας (Ε.Κ.Α.) καθώς και στον αντίστοιχο Κανονισμό Ασφαλείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δώσει ιδιαίτερη έμφαση στην ασφάλεια της διακίνησης δεδομένων στο δίκτυο. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να υλοποιηθεί VPN, για την διασύνδεση των κόμβων, που θα υποστηρίζει πρωτόκολλο IPSec. Η υλοποίηση του IPSec θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστο τα παρακάτω χαρακτηριστικά ασφαλείας:

- Internet Key Exchange v2 (Security Association)
- AES-256 (Αλγόριθμος Κρυπτογράφησης)
- SHA-512 (Αλγόριθμος Ακεραιότητας Δεδομένων)
- Diffie-Hellman Group 21 (Αλγόριθμος Ανταλλαγής Κλειδιών)
- Αυθεντικοποίηση με certificates (PKI)
- Χρήση Authentication Header (AH) και Encapsulating Security Payload (ESP)

Σημείο τερματισμού των IPSec tunnels θα είναι ο δρομολογητής στο άκρο πελάτη που είναι ιδιοκτησίας του ΥΠΕΞ και θα συνδέεται με τον δρομολογητή του Αναδόχου (CE router). Ο Ανάδοχος οφείλει να αναλάβει την κάλυψη και εγκατάσταση οποιουδήποτε λογισμικού ή hardware απαιτείται προκειμένου να υλοποιηθούν τα ανωτέρω χαρακτηριστικά ασφαλείας.

3.2.4 Πρόσβαση στις ενεργές συσκευές δικτύου

Η πρόσβαση στις συσκευές δικτύου πρέπει να επιτρέπεται μόνο στο αρμόδιο για αυτή τη δουλειά προσωπικό. Οι συσκευές αυτές πρέπει να παρουσιάζουν σε τρίτους όσο το δυνατό λιγότερες πληροφορίες όσον αφορά την τοπολογία, τη διαμόρφωσή τους, το hardware, το λογισμικό τους κ.λπ. Επίσης αυτές οι συσκευές θα πρέπει να είναι ικανές να ανταπεξέλθουν σε διάφορων μορφών επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας (Denial of Service - DOS attacks), όπως για παράδειγμα syn flooding.

Λόγω των ειδικών απαιτήσεων ασφαλείας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων του δικτύου το μοντέλο παροχής της Υπηρεσίας του δικτύου θα είναι το ακόλουθο:

- Η διαμόρφωση, διαχείριση και συντήρηση του Δικτύου Διανομής και κορμού θα αφορά αποκλειστικά τον Ανάδοχο.
- Η διαμόρφωση, διαχείριση και συντήρηση των κυκλωμάτων τοπικού βρόχου θα αφορά αποκλειστικά τον Ανάδοχο.
- Η εγκατάσταση και αρχική διαμόρφωση των δρομολογητών πρόσβασης θα γίνει από τον Ανάδοχο.
- Ο δρομολογητής του Αναδόχου (access router) θα ορίζεται σαν ο δρομολογητής άκρου πελάτη (CE). Στον συγκεκριμένο δρομολογητή θα έχει αποκλειστική πρόσβαση και διαχείριση ο Ανάδοχος.
- Όλες οι μετρικές του SLA θα έχουν εφαρμογή από τον δρομολογητή του Αναδόχου.
- Ο δρομολογητής στο άκρο πελάτη που είναι ιδιοκτησίας του ΥΠΕΞ και θα συνδέεται με τον δρομολογητή του Αναδόχου (CE router) θα χρησιμοποιηθεί σαν σημείο τερματισμού των IPSec tunnels και των κυκλωμάτων φωνής. Στον συγκεκριμένο δρομολογητή δεν θα έχει πρόσβαση ο Ανάδοχος, παρά μόνο οι αρμόδιοι υπάλληλοι του ΥΠΕΞ.
- Για την Out-of-band παραμετροποίηση και αναβάθμιση των δρομολογητών σε όλους τους κόμβους, οι οποίοι είναι ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ, ο Ανάδοχος θα προμηθεύσει 4 φορητούς υπολογιστές με τα κάτωθι χαρακτηριστικά

- Επεξεργαστή 64-bit με τεχνολογία 8 πυρήνων και 8 threads τουλάχιστον

- Μέγεθος οθόνης τουλάχιστον 15 ιντσών

20DIAB000010908 2020-06-18

- Μνήμη RAM τουλάχιστον 12 GB
- Σκληρό δίσκο τύπου SSD με χωρητικότητα τουλάχιστον 512 GB
- Κάρτα γραφικών NVIDIA GTX 1050 Ti (4GB) ή καλύτερη
- Λειτουργικό σύστημα Windows 10 Professional x64
- Τσάντα μεταφοράς

3.2.5 Κλάση Υπηρεσίας (CoS)

Λόγω του ότι το δίκτυο καλείται να εξυπηρετήσει διαφορετικούς τύπους εφαρμογών, οι οποίες έχουν διαφορετικές απαιτήσεις σε ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά μετάδοσης όπως: διαθέσιμο εύρος ζώνης, χρόνο απόκρισης, μεταβλητή καθυστέρηση (jitter) κ.λπ., η προσφερόμενη υπηρεσία δικτύου πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς ποιότητας υπηρεσιών (QoS mechanisms) ανά ροή κίνησης (traffic flow) που παράγεται από τις εφαρμογές, για να εξασφαλίζει τα ζητούμενα και αποδεκτά χαρακτηριστικά επικοινωνίας σε περιπτώσεις συμφόρησης. Μέσω των μηχανισμών αυτών θα αντιστοιχείται κάθε ροή κίνησης του δικτύου, σε συγκεκριμένη κλάση υπηρεσίας (Class of Service), η οποία θα υποστηρίζει τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ποιότητας.

Οι ροές κίνησης του δικτύου διακρίνονται σε τρεις μεγάλες κατηγορίες: Στην κίνηση Πραγματικού Χρόνου (Real time traffic), στην κίνηση Δεδομένων Υψηλής Προτεραιότητας (Data Traffic for Critical Applications) και στην κίνηση Δεδομένων Γενικής Προτεραιότητας (Data Traffic for Generic Applications). Με το σκεπτικό αυτό μπορούμε να ορίσουμε αρχικά τις βασικές κατηγοριοποιήσεις του δικτύου σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

| Ροές Κίνησης Δεδομένων | Προτεραιότητα |
|------------------------|----------------------|
| Real Time Traffic | Πολύ Υψηλή Κατηγορία |
| Κίνηση ΕΕΣ | Υψηλή Κατηγορία |
| Λοιπή κίνηση | Μέση Κατηγορία |

Πίνακας 4: Κατηγοριοποιήσεις Κίνησης Δικτύου

Η κατηγοριοποίηση των ροών κίνησης θα γίνεται με μαρκάρισμα του IP πακέτου σύμφωνα με το πρότυπο Diffserv από άκρο σε άκρο (CE-router to CE –router), εφαρμόζοντας τους κατάλληλους μηχανισμούς ποιότητας υπηρεσίας σε όλους τους ενδιαμέσους δρομολογητές του δικτύου διανομής και κορμού από όπου θα περνά η συγκεκριμένη κίνηση.

Ο Ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει τις CoS που θα προσφέρει ανά ροή κίνησης και τον τρόπο υλοποίησης αυτών. Θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά όλους τους μηχανισμούς ποιότητας και σήμανσης πακέτων που θα εφαρμόσει για την υλοποίηση κάθε κατηγορίας υπηρεσίας (CB-WFQ, LLQ, WRED, CAR κ.λπ.), τους κανόνες κατηγοριοποίησης (classification rules) τόσο για την εξερχόμενη όσο και για την εισερχόμενη κίνηση και να τεκμηριώσει πώς η εφαρμογή των κλάσεων υπηρεσιών διασφαλίζει τα ζητούμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας (SLA metrics) ανά τύπο κίνησης του δικτύου ΕΕΣ. Οι Κλάσεις Υπηρεσίας θα πρέπει να μπορούν να παραμετροποιηθούν ανάλογα με τις ανάγκες του δικτύου.

3.2.6 Εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου

20DIAB000010908 2020-06-18

Το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης του Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου του Υπουργείου Εξωτερικών παρέχεται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος υλικού και λογισμικού διαχείρισης δικτύου, που έχει εγκατασταθεί στο ΥΠΕΞ, όπως αυτό περιγράφεται στην Παράγραφο 2.4 και υποστηρίζει λειτουργίες παρακολούθησης της συνολικής λειτουργίας του δικτύου. Με το συγκεκριμένο σύστημα η Ομάδα Διαχείρισης Δικτύων του Υπουργείου Εξωτερικών μπορεί να παρακολουθεί όλο τον ενεργό εξοπλισμό ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ.

Το νέο Ιδιωτικό Ιδεατό Δίκτυο που θα υλοποιηθεί στο παρόν Έργο, θα πρέπει να είναι διαχειρίσιμο από τις υπάρχουσες πλατφόρμες διαχείρισης του ΥΠΕΞ, που αναφέρονται παραπάνω. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να προβλεφθούν ανάλογες άδειες χρήσης λογισμικού, όπου και αν χρειάζονται.

Η ζητούμενη διαχείριση πρέπει να είναι κεντρική και ολοκληρωμένη εξασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα ασφάλειας.

Η διαχείριση σε κάθε επίπεδο μέσα στη δικαιοδοσία του δικτύου θα υποστηρίζει λειτουργικότητα που καλύπτει το μοντέλο FCAPS, δηλαδή Fault-Configuration-Accounting-Performance-Security.

- Διαχείριση απόδοσης (Performance Management): online παρακολούθηση των παραμέτρων του δικτύου που αποδεικνύουν πώς η συνολική απόδοση του δικτύου διατηρείται σε ικανοποιητικά επίπεδα. Ο Ανάδοχος θα προτείνει στη πρότασή του τα σημεία που θα πρέπει να παρακολουθούνται. Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα αποτύπωσης της κατάστασης δικτύου σε δυναμικές αναφορές και χάρτη, με δυνατότητα συλλογής στατιστικών χρήσης των πόρων του δικτύου για διάστημα τουλάχιστον ενός έτους. Το σύστημα διαχείρισης απόδοσης θα πρέπει να συγκεντρώνει και να παρουσιάζει αναλυτικά στοιχεία σχετικά με όλους τους δείκτες ποιότητας που ζητούνται όπως:
 - διαθεσιμότητα (availability)
 - χρήση
 - διακινούμενος όγκος πληροφορίας (Volume usage)
 - αξιοπιστία (packet loss)
 - από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (CE – to – CE round trip delay)
 - μεταβολή καθυστέρησης (jitter)
 - εφαρμογή των QoS/Cos.
- Διαχείριση διάρθρωσης (Configuration Management): Αποθήκευση των αρχείων διαμόρφωσης και του ιστορικού των αλλαγών που γίνονται στη διαμόρφωση του δικτυακού εξοπλισμού έτσι ώστε οι αλλαγές σε υλικό και λογισμικό να είναι διαχειρίσιμες και να γίνονται tracked. Να ελέγχει τις εκδόσεις εγκατεστημένου λογισμικού.
- Στατιστικά χρήσης πόρων - χρέωσης (Accounting Management): Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα παρακολούθησης συγκεκριμένων παραμέτρων του δικτύου έτσι ώστε να καταγράφεται η συμπεριφορά μεμονωμένων χρηστών ή ομάδων χρηστών για περεταίρω ρυθμίσεις.
- Διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management): Εντοπισμός, καταγραφή, ενημέρωση των διαχειριστών του δικτύου για προβλήματα.
- Διαχείριση ασφάλειας (Security Management): Έλεγχος πρόσβασης στους πόρους του δικτύου σύμφωνα με συγκεκριμένες διαδικασίες, ώστε να υπάρχει αποτελεσματική προστασία του δικτύου και να εμποδίζεται η πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες από χρήστες χωρίς τη σχετική εξουσιοδότηση.

Η υπηρεσία διαχείρισης θα υλοποιεί τις παραπάνω ομάδες λειτουργιών για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών στοιχείων και διεπαφών πρόσβασης του κάθε κόμβου πρόσβασης στο δίκτυο.

20DIAB000010908 2020-06-18

Τα αποτελέσματα της Υπηρεσίας Διαχείρισης θα αποτελούν την εικόνα της «υγείας» του δικτύου, αλλά και θα αποτελέσουν πολύτιμα στοιχεία για τις διαδικασίες σχεδιασμού και επέκτασης του. Τα αποτελέσματα θα πρέπει να αποθηκεύονται και να διατηρούνται καθ' όλη την διάρκεια του έργου για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.

Το ζητούμενο σύστημα διαχείρισης δικτύου πρέπει να έχει την δυνατότητα διαχείρισης των δικτυακών συσκευών ξεκινώντας από τον δυναμικό χάρτη του δικτύου έως την τοπική θύρα του ενεργού εξοπλισμού, χωρίς μετάβαση σε άλλη εφαρμογή.

Στο Disaster Recovery Site της Θεσσαλονίκης θα εγκατασταθεί μέρος του συστήματος διαχείρισης δικτύου το οποίο θα καλύπτει τις λειτουργίες παρακολούθησης (monitoring) και διαχείρισης σφαλμάτων.

Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη το υπάρχον λογισμικό διαχείρισης δικτύου που διαθέτει το ΥΠΕΞ και να το ενσωματώσει στην λύση του με σκοπό τη δημιουργία ομοιογενούς περιβάλλοντος διαχείρισης.

3.2.7 Υπηρεσία Διαχείρισης Ιδιωτικού Ιδεατού Δικτύου

Εκτός από το εσωτερικό σύστημα Διαχείρισης Δικτύου ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει κεντρική υπηρεσία Διαχείρισης Δικτύου μέσω της οποίας θα μπορεί να παρακολουθήσει τη συνολική λειτουργία των υπηρεσιών του Δικτύου. Το Πληροφοριακό Σύστημα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα να αποτυπώνει διαρκώς την κατάσταση του προσφερόμενου δικτύου (on-line) και να παρακολουθεί την τήρηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) του δικτύου. Με ειδικό software θα ενσωματώνει alarms για τις περιπτώσεις δυσλειτουργίας του δικτύου ή απόκλισης από τη Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA), με ταυτόχρονο υπολογισμό της αντίστοιχης ρήτρας που θα αντιστοιχεί και θα εφαρμόζεται στον Ανάδοχο. Θα διαθέτει ημερήσια και μηνιαία στατιστικά για την εικόνα του δικτύου.

Τα αποτελέσματα της Υπηρεσίας Διαχείρισης θα αποτελούν την εικόνα της «υγείας» του δικτύου, αλλά και θα αποτελέσουν πολύτιμα στοιχεία για τις διαδικασίες ανά-σχεδιασμού και επέκτασης του δικτύου. Τα αποτελέσματα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.

Η υπηρεσία διαχείρισης θα υποστηρίζει σε κάθε επίπεδο λειτουργικότητα που καλύπτει το μοντέλο FCAPS, (Fault-Configuration-Accounting-Performance-Security).

Η υπηρεσία διαχείρισης δικτύου θα υλοποιεί τις παραπάνω ομάδες λειτουργιών για τη διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών στοιχείων και συνδέσμων πρόσβασης και την εξαγωγή των αναφορών του SLA του δικτύου.

Το Κέντρο Διαχείρισης του Δικτύου του Αναδόχου θα εκδίδει μηνιαία αναφορά παρακολούθησης του δικτύου στο οποίο θα αποτυπώνεται:

- Η μηνιαία κατάσταση του δικτύου.
- Τα στατιστικά χρήσης του δικτύου και των υπηρεσιών (π.χ. χρήση του εύρους ζώνης - bandwidth, όγκος διακινούμενης πληροφορίας, όγκος πληροφορίας ανά πρωτόκολλο και ει δυνατόν ανά εφαρμογή).
- Οι αναφορές για τις περιπτώσεις και τη συχνότητα μετάπτωσης στο backup δίκτυο, όπου αυτό εφαρμόζεται.
- Η τήρηση της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) με αναλυτικά στοιχεία σχετικά με όλους τους δείκτες ποιότητας που ζητούνται όπως:
 - διαθεσιμότητα (availability)
 - χρήση

20DIAB000010908 2020-06-18

- αξιοπιστία (packet loss)
- από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (CE – to – CE round trip delay)
- μεταβολή καθυστέρησης (jitter)
- Επιθυμητό χαρακτηριστικό είναι η αποτύπωση να περιλαμβάνει, εκτός από τα ανωτέρω στοιχεία, και διακινούμενο όγκο πληροφορίας (Volume usage) και εφαρμογή των QoS/CoS.
- Οι αποκλίσεις και οι ρήτρες που εφαρμόστηκαν στα αντίστοιχα τιμολόγια των υπηρεσιών.
- Οι εργασίες συντήρησης.
- Ημερολόγιο και νέα για το έργο.

Το φυλλάδιο θα τυπώνεται σε τουλάχιστον 3 έγχρωμα αντίτυπα και θα παραδίδεται έντυπα και ηλεκτρονικά στις εγκαταστάσεις του ΥΠΕΞ.

Οι αναφορές αυτές θα μπορούν να δημιουργούνται κάνοντας χρήση ιστορικών στοιχείων για οποιαδήποτε χρονική περίοδο (από – έως) επιλογής του ΥΠΕΞ, αλλά και με δεδομένα σχεδόν πραγματικού χρόνου (near real time data). Επίσης επιθυμητή είναι η δημιουργία δυναμικών αναφορών με στοιχεία σύγκρισης π.χ. αναφορά πολλαπλών μετρικών για ένα στοιχείο δικτύου η αναφορά μιας μετρικής για πολλαπλά στοιχεία δικτύου κ.λπ.

Η Υπηρεσία Διαχείρισης δικτύου θα είναι προσβάσιμη από το ΥΠΕΞ μέσα από υπηρεσία WEB. Μέσω κατάλληλων κωδικών πρόσβασης θα υπάρχει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο σύστημα του Αναδόχου με συγκεκριμένα δικαιώματα χρήσης του συστήματος για την παρακολούθηση των μετρικών και την δημιουργία των προαναφερθέντων αναφορών απ' ευθείας από το ΥΠΕΞ.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί με το ΥΠΕΞ, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η πρόσβαση στις συσκευές του δικτύου πρόσβασης για τη συνολική και γενική παρακολούθηση της λειτουργίας του δικτύου. Η πρόσβαση αυτή δεν θα πρέπει να δημιουργεί κενά ασφάλειας και προβλήματα διαχείρισης.

Ο Ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς την παρεχόμενη υπηρεσία διαχείρισης δικτύου – αναφορών SLA, τις παρεχόμενες ελάχιστες αναφορές κατάστασης δικτύου (με υποδείγματα πραγματικών αναφορών) καθώς και όποια επιπλέον στοιχεία μπορούν να δοθούν με σκοπό την αρτιότερη και πληρέστερη παρακολούθηση του δικτύου.

3.2.8 Απαιτήσεις εύρους ζώνης δικτύου

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται αναλυτικά οι κόμβοι και το απαιτούμενο εύρος ζώνης της κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής του καθενός από αυτούς. Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει μισθωμένα κυκλώματα με εύρος ζώνης (bandwidth) ίσο ή μεγαλύτερο από το αναγραφόμενο στον κατωτέρω πίνακα.

| A/A | Τοποθεσία | Εύρος Ζώνης Κύριας Γραμμής | Εύρος Ζώνης Δευτερεύουσας Γραμμής | Είδος Γραμμής |
|-----|--|-------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ (NUI Site 1) | 1 Gbps | 1 Gbps | Point to Point με NUI Site 2 |
| 2 | Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site (NUI Site 2) | 1 Gbps | 1 Gbps | Point to Point με NUI Site 1 |
| 3 | Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. (Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου) | 1 Gbps | 1 Gbps | Point to Point με NUI Site 1 |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|--|----------|---|-----------------------------------|
| 4 | Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site ΥΠΕΞ (NUI Site 2 Διασύνδεση με Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.) | 200 Mbps | - | Point to Point με Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. |
| 5 | Αθήνα - Disaster Recovery Site ΕΛ.ΑΣ. (Διασύνδεση με NUI Site 1) | 200 Mbps | - | Point to Point με NUI Site 1 |
| 6 | Αθήνα - Disaster Recovery Site ΕΛ.ΑΣ. (Διασύνδεση με NUI Site 2) | 200 Mbps | - | Point to Point με NUI Site 2 |
| 7 | Πειραιάς – Αρχηγείο ΛΣ-ΕΛΛ.ΑΚΤ. | 4 Mbps | - | MPLS/VPN |
| 8 | Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (1 ^{ος} κόμβος) | 4 Mbps | - | MPLS/VPN |
| 9 | Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (2 ^{ος} κόμβος) | 4 Mbps | - | MPLS/VPN |
| 10 | Αθήνα – Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου | 4 Mbps | - | MPLS/VPN |
| 11 | Αθήνα – Υπουργείο Τουρισμού | 4 Mbps | - | MPLS/VPN |

Πίνακας 5: Ταχύτητες πρόσβασης κύριων και εφεδρικών κυκλωμάτων

3.2.9 Υπηρεσίες διαλειτουργικότητας VIS-EES

- Υλοποίηση λογισμικού εφαρμογών VIS που θα υλοποιεί όλες τις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 2.5
- Υλοποίηση λογισμικού εφαρμογών για την επικοινωνία με το κεντρικό σύστημα VIS και μέσω αυτού με το ΕΕΣ. Εγκατάστασή του στην κεντρική υποδομή εξυπηρετητών σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.
- Υλοποίηση λογισμικού εφαρμογών για την διεπαφή με τον τελικό χρήστη και εγκατάσταση αυτού στην κεντρική υποδομή εξυπηρετητών σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.
- Υλοποίηση λογισμικού βιομετρικών δεδομένων εφόσον αυτό απαιτηθεί.
- Υλοποίηση βάσης δεδομένων και αναβάθμιση αυτής.
- Υλοποίηση/ενσωμάτωση εθνικής διεπαφής χρήστη.
- Εγκατάσταση νέας έκδοσης λογισμικού και αναβαθμισμένης επαφής χρήστη στους σταθμούς εργασίας των τελικών χρηστών.
- Προμήθεια και εγκατάσταση τυχόν απαιτούμενου λογισμικού συστήματος απαραίτητου για την λειτουργία και επιθυμητή απόκριση του παρεχόμενου λογισμικού εφαρμογών καθώς και σχετικών αδειών χρήσης.
- Προμήθεια και εγκατάσταση όλων των απαραίτητων αδειών χρήσης λογισμικού σε κεντρική υποδομή και σε σταθμούς εργασίας τελικών χρηστών.
- Δοκιμές ορθής λειτουργίας εφαρμογής με βάση όλα τα πιθανά σενάρια χρήσης

20DIAB000010908 2020-06-18

- Δοκιμές ορθής απόκρισης εφαρμογής με βάση τους απαιτούμενους χρόνους και διαθεσιμότητα
- Δοκιμές ορθής λειτουργίας εφαρμογής σε καταστάσεις υψηλού φόρτου και κίνησης (stress test)
- Οι δοκιμές πρέπει να έχουν επιτυχές αποτέλεσμα.
- Συμμετοχή σε δοκιμές eu-LISA για το κεντρικό ΕΕΣ σε μη παραγωγικό περιβάλλον.
- Συμμετοχή στις επίσημες δοκιμές eu-LISA στο παραγωγικό περιβάλλον του ΕΕΣ πριν την επίσημη έναρξη λειτουργίας.
- Επίσης ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να συμμετέχει σε τηλεδιασκέψεις με eu-LISA κατά την προετοιμασία και την πραγματοποίηση των δοκιμών ορθής λειτουργίας των νέων λειτουργικών διαλειτουργικότητας.
- Ο Ανάδοχος πρέπει να είναι παρών και να συνδράμει την ομάδα μηχανικών του ΥΠΕΞ, με μηχανικό πληροφορικής με αυτοπρόσωπη παρουσία στο ΥΠΕΞ την ημέρα έναρξης παραγωγικής λειτουργίας του νέου λογισμικού, η οποία θα είναι κοινή για όλα τα κ-μ Schengen.

3.3 Φάση III - Παραγωγική Λειτουργία

Η Φάση αυτή περιλαμβάνει όλες εκείνες τις υπηρεσίες που θα προσφέρονται από τον Ανάδοχο και διαρκεί μετά την φάση της υλοποίησης του έργου και έως την 31/12/2022. Στην φάση της Παραγωγικής λειτουργίας, πέραν των υπηρεσιών που περιγράφονται ως ακολούθως στην ενότητα αυτή, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παράσχει και τις υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω, ήτοι

- Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης δικτύου.
- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης.
- Υπηρεσίες Παρακολούθησης/Απόδοσης Τήρησης Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών.
- Υπηρεσίες Εγγύησης και καλής λειτουργίας λογισμικού εφαρμογών και αδειών χρήσης.

3.3.1 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει καθόλη τη διάρκεια του έργου, να παρέχει υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού των κόμβων που περιγράφονται στον Πίνακα 2 (δρομολογητές, λογισμικό παρακολούθησης και διαχείρισης δικτύου, servers, firewalls κ.α.). Ο υπό συντήρηση εξοπλισμός και λογισμικό αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του δικτύου ΕΕΣ. Στόχος των συγκεκριμένων υπηρεσιών είναι η καταγραφή, η αντιμετώπιση και η αποκατάσταση των οποιωνδήποτε λειτουργικών και τεχνικών προβλημάτων που θα αντιμετωπίσουν τα σημεία πρόσβασης του δικτύου κατά τη διάρκεια του έργου.

Τα παραδοτέα των ως άνω υπηρεσιών αφορούν σε:

- Εργασίες τακτικής και έκτακτης συντήρησης υλισμικού – Hardware και λογισμικού (όπου απαιτείται) (επικαιροποίηση των μερών του υλικού, αναβαθμίσεις, αντικαταστάσεις λόγω φθορών αστοχιών, κ.λπ.).
- Αναφορές ελέγχου εξοπλισμού.
- Αναφορές σχετικά με προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού.
- Αναφορές Μεταβολών / επανεκδόσεων / τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού.
- Αναφορές ελέγχου της διαθεσιμότητας

20DIAB000010908 2020-06-18

Οι αναφορές αυτές υποβάλλονται ανά τρεις μήνες από τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια της Παραγωγικής Λειτουργίας.

Από την έναρξη του έργου και καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής δικτυακών υπηρεσιών, θα ισχύουν οι όροι Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσίας, που περιγράφονται στην ενότητα 3.3.4.

Για την εξυπηρέτηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσίας της παροχής δικτυακών υπηρεσιών, θα παρασχεθεί η Υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης που περιγράφεται στην παράγραφο 3.3.2, ενώ η διαδικασία αποκατάστασης βλαβών θα γίνεται σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 3.3.3.

Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, αξίας ανταλλακτικών, εξαρτημάτων (πλην αναλωσίμων), που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για τη διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος και βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.

Ο καινούργιος εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί, παραμένει στην ιδιοκτησία του Υπουργείου Εξωτερικών και θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τις ίδιες hardware κάρτες, interfaces, modules, licences, software packages και γενικότερα δυνατότητες που είχε και ο εξοπλισμός τον οποίο αντικατέστησε.

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Συντήρησης Δικτύου ο Ανάδοχος θα προσφέρει:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του Δικτύου.
- Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης.
- Οποιαδήποτε εργασία ή ανταλλακτικά απαιτηθούν προκειμένου να διασφαλίσει την καλή λειτουργία του Δικτύου.
- Αποκατάσταση των βλαβών και δυσλειτουργιών του εξοπλισμού και του λογισμικού καθώς και παράδοση του κόμβου σε παραγωγική λειτουργία στον προβλεπόμενο χρόνο ανά κατηγορία σημείων της παραγράφου «Διαδικασία Αποκατάστασης Βλαβών».
- Τήρηση configuration management / change management διαδικασιών και αρχείων.
- Παροχή και εγκατάσταση νέων εκδόσεων, αναβαθμίσεων (upgrades), ενημερώσεων (updates), διορθώσεων (patches) του λογισμικού:
 - Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για όλες τις νέες εκδόσεις και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ δεκαπέντε (15) ημερών από την ανακοίνωσή τους από τον αντίστοιχο κατασκευαστή. Η ανακοίνωση αυτή θα συνοδεύεται με την επίσημη ανακοίνωση του κατασκευαστή.
 - Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο συμπληρωματική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση, των πρόσθετων απαιτήσεων σε εξοπλισμό που ενδεχομένως συνεπάγεται και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της.
 - Εφ' όσον η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίσει να προχωρήσει στην εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών κ.λπ. και το γνωρίσει εγγράφως στον Ανάδοχο, ο Ανάδοχος, μετά από σχετική συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή, είναι υποχρεωμένος το αργότερο εντός ενός (1) μηνός, να προμηθεύσει και υλοποιήσει χωρίς πρόσθετο κόστος την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων στον εξοπλισμό για τον οποίο προορίζονται, οπουδήποτε και αν αυτός είναι εγκατεστημένος. Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο εφ' όσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις των αντίστοιχων εγχειριδίων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Η προμήθεια και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών λογισμικού κ.λπ. θα επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση που η εν λόγω εγκατάσταση λογισμικού απαιτεί αναβάθμιση του υπάρχοντος εξοπλισμού το σχετικό κόστος θα βαρύνει τον Ανάδοχο.

20DIAB000010908 2020-06-18

- Η διανομή και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα πρέπει να γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία των Υπηρεσιών της Αναθέτουσας Αρχής, κατά προτίμηση εκτός του ωραρίου κανονικής λειτουργίας.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διενεργεί προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού και του λογισμικού, σύμφωνα με σχετικό σχέδιο που θα έχει υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται χωρίς να διαταράσσεται με οποιοδήποτε τρόπο η παροχή της Υπηρεσίας Πρόσβασης.

Ο Ανάδοχος επίσης πέραν των παραπάνω υπηρεσιών είναι υποχρεωμένος να παρέχει τα απαραίτητα ανταλλακτικά για όλο τον εξοπλισμό που διαθέτει το δίκτυο. Επίσης σε ειδικές περιπτώσεις και με στόχο την καλύτερη και γρηγορότερη ανταπόκριση για την αποκατάσταση της βλάβης, έχει τη δυνατότητα να αντικαταστήσει την προβληματική μονάδα με ίδια ή ανώτερη έως ότου επισκευασθεί η αρχική μονάδα. Σε περίπτωση που απαιτηθεί, η Υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Αναδόχου καλύπτει και την παροχή on-site υποστήριξης των Cisco routers ιδιοκτησίας ΥΠΕΞ, οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε όλους τους κόμβους του δικτύου.

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Συντήρησης Δικτύου ο Ανάδοχος θα διαθέτει, όποτε του ζητηθεί από το Υπουργείο Εξωτερικών καθόλη την διάρκεια του έργου, εξειδικευμένο Μηχανικό Δικτύου που θα συνδράμει την ομάδα Διαχείρισης Δικτύου NET-VIS στους χώρους της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠΕΞ. Η απασχόληση του Μηχανικού Δικτύου του Αναδόχου δεν θα ξεπερνάει τις 300 ανθρωποώρες κατ'έτος.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει τεχνική υποστήριξη και να εξασφαλίζει την καλή λειτουργία του παρεχόμενου λογισμικού συστήματος και εφαρμογών καθώς και την απόκρισή του σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.5.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διορθώνει τυχόν ατέλειες και bugs της εφαρμογής εντός δύο ημερών.

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Συντήρησης ο Ανάδοχος θα διαθέτει, όποτε του ζητηθεί από το Υπουργείο Εξωτερικών καθόλη την διάρκεια του έργου, εξειδικευμένο Μηχανικό Πληροφορικής που θα συνδράμει την ομάδα Διαχείρισης πληροφοριακού συστήματος VIS στους χώρους της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠΕΞ. Η απασχόληση του Μηχανικού Πληροφορικής του Αναδόχου δεν θα ξεπερνάει τις 300 ανθρωποώρες κατ'έτος.

3.3.2 Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Οι Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης περιλαμβάνουν:

A) Κέντρο υποστήριξης δικτύου εφοδιασμένο με κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα που θα πληροί κατ'ελάχιστον τα εξής:

- Υποστήριξη βάσης δεδομένων για την καταγραφή όλης της πληροφορίας που αφορά στις αιτήσεις, στους χρήστες και στους διαχειριστές του δικτύου καθώς και στις υπηρεσίες.
- Διαχείριση των αιτήσεων για την επεξεργασία πληροφορίας και τη δρομολόγησή τους ανάμεσα στους διάφορους υπεύθυνους εξυπηρέτησης αιτήματος.
- Ταξινόμηση των αιτήσεων σύμφωνα με προτεραιότητα και είδος αίτησης.
- Ειδοποίηση του αντίστοιχου υπεύθυνου για εξυπηρέτηση του αιτήματος με τη χρήση e-mail.
- Ενημέρωση του χρήστη για την εξέλιξη της εξυπηρέτησης της αίτησής του.

20DIAB000010908 2020-06-18

- Αυτόματη επικοινωνία με την αντίστοιχη εφαρμογή διαχείρισης δικτύου για τη συλλογή πληροφορίας σε (σχεδόν) πραγματικό χρόνο, που αφορά γεγονότα στο δίκτυο και στις υπηρεσίες του. Ανάκτηση δηλαδή πληροφορίας για θέματα όπως διακοπή υπηρεσίας ή διασύνδεσης κ.α.
- Φιλική και εύχρηστη διεπαφή προς τον τεχνικό και το χρήστη της υπηρεσίας.
- Χαμηλή πολυπλοκότητα ώστε να είναι εύκολη η χρήση της.
- Παροχή υπηρεσίας από κεντρικό σημείο, web based υποστήριξη προς τους χρήστες του δικτύου που σημαίνει πως θα υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης από οποιοδήποτε σημείο του δικτύου. Η web based πρόσβαση στην υπηρεσία θα γίνεται με πιστοποίηση (authentication) χρηστών και διαχειριστών της υπηρεσίας, ώστε να εξακριβώνεται η ταυτότητά τους και να ελέγχονται τα δικαιώματα χρήσης της υπηρεσίας αυτής.
- Υποστήριξη δυνατότητας του χρήστη που συνδέεται μέσω Διαδικτύου να μπορεί να συνομιλήσει με το help desk μέσω κλασσικού τηλεφώνου είτε μέσω υπολογιστή, ενώ παράλληλα να αποστέλλονται στον τεχνικό πληροφορίες για την ταυτότητα του χρήστη, τη φύση του προβλήματος και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία είναι δυνατόν να βοηθήσει στην άρση του προβλήματος.
- Επιθυμητό χαρακτηριστικό είναι η αυτόματη εύρεση λύσης ενός συνήθους προβλήματος από μια knowledge base.
- Να μπορεί να επιτρέπει τον ορισμό του παρεχόμενου επιπέδου ποιότητας μιας υπηρεσίας, και να ελέγχει κατά πόσο το επίπεδο ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας διατηρείται.
- Να δημιουργεί αναφορές (Reports), όπου κάθε μια από αυτές μπορεί να προσανατολίζεται προς τον τελικό χρήστη υπηρεσιών.

Η διαθεσιμότητα του κέντρου υποστήριξης πρέπει να είναι **24 X 365**.

Β) Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης. Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου πρέπει να παρέχει, on-site ή απομακρυσμένα, οποιαδήποτε υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης για την καλή λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών του δικτύου, μέσω εξειδικευμένου προσωπικού τεχνικής υποστήριξης. Επίσης στα πλαίσια αυτά περιλαμβάνονται υπηρεσίες υποστήριξης για επεκτάσεις και αλλαγές σχετικά με θέματα που αφορούν διαμόρφωση ποιότητας υπηρεσιών (QoS), ασφάλειας δικτύου, επέκτασης δικτύου, αναβάθμισης – υποβάθμισης εύρους ζώνης κυκλωμάτων, δρομολόγησης δικτύου, διευθυνσιοδότησης (ip addressing) κ.α, και που δεν αποκλίνουν σημαντικά από τον συνολικό αρχικό σχεδιασμό του δικτύου.

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου πρέπει να παρέχει, on-site ή απομακρυσμένα, οποιαδήποτε υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης για την καλή λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών του νέου λογισμικού εφαρμογών.

3.3.3 Διαδικασία αποκατάστασης βλαβών

Για την αποκατάσταση προβλημάτων ή βλαβών προτείνεται γενικά η ακόλουθη διαδικασία:

- Οι χρήστες του δικτύου θα αναφέρουν τις οποιεσδήποτε βλάβες στους υπεύθυνους δικτύου του ΥΠΕΞ. Οι βλάβες θα αναφέρονται προς τον Ανάδοχο μέσω τηλεφώνου /Fax /e-mail /web (εφαρμογή υποστήριξης) μόνο από τους υπεύθυνους δικτύου του ΥΠΕΞ και όχι από οποιονδήποτε χρήστη του Δικτύου. Ο υπεύθυνος δικτύου από πλευράς ΥΠΕΞ θα εκτιμά αν το αίτημα είναι αρμοδιότητας του Αναδόχου του δικτύου. Σε περίπτωση που εκτιμηθεί ότι το πρόβλημα που έχει προκύψει έχει σχέση με το δίκτυο, το αίτημα θα κατευθύνεται στο κέντρο υποστήριξης του Αναδόχου του δικτύου. Σε άλλη περίπτωση θα κατευθύνει το αίτημα στο αρμόδιο κέντρο υποστήριξης για την επίλυση του προβλήματος (π.χ. για ένα πρόβλημα που αφορά εφαρμογή που χρησιμοποιεί το ΥΠΕΞ στο κέντρο υποστήριξης εφαρμογών κ.λπ.).

20DIAB000010908 2020-06-18

Ο μέγιστος αριθμός των χρηστών (Υπεύθυνων Δικτύου), οι οποίοι θα έχουν πρόσβαση σε κάθε είδος υπηρεσίας Helpdesk (web εφαρμογή, επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, βλαβηψία, κ.λπ.) θα είναι είκοσι (20). Οι χρήστες αυτοί θα έχουν πρόσβαση από οποιοδήποτε γεωγραφικό σημείο του δικτύου. Επισημαίνεται ότι η λειτουργία του helpdesk καλύπτει οτιδήποτε έχει σχέση με την καλή λειτουργία και τα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του δικτύου.

- Ο χρόνος απόκρισης 1ου επιπέδου (front end) στην κλήση για όλα τα σημεία είναι **<= 30 λεπτά**.
- Το κέντρο υποστήριξης του Αναδόχου θα χρησιμοποιεί το ειδικό λογισμικό υποστήριξης λειτουργιών τεχνικού HelpDesk, όπου κατ' ελάχιστον θα καταγράφονται ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, το είδος και η σπουδαιότητα, η περιγραφή του προβλήματος, οι ενέργειες επίλυσης και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια.
- Η κλήση θα δρομολογείται για διεκπεραίωση σε συνεργασία με το ΥΠΕΞ. Οι επισκευές και επεμβάσεις στον εξοπλισμό του δικτύου στο άκρο πελάτη θα γίνονται από τον Ανάδοχο παρουσία προσωπικού του ΥΠΕΞ.
- Το ΥΠΕΞ θα μπορεί να παρακολουθεί την πορεία οποιασδήποτε κλήσης μέσα από το σύστημα παρακολούθησης βλαβών του Αναδόχου έως την τελική έκβαση της κλήσης.

Η αποκατάσταση της βλάβης και η επέμβαση στον ενεργό εξοπλισμό του δικτύου θα μπορεί να γίνεται on-site με παρουσία προσωπικού του ΥΠΕΞ. Ο μέγιστος εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης ανά κατηγορία σημείων του δικτύου είναι ο ακόλουθος.

| Κατηγορία κόμβου | Χρόνος αποκατάστασης Βλάβης από την αναγγελία της (Ωρες) |
|------------------|--|
| A' | 4 |
| B' | 24 |

Πίνακας 6: Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης ανά Κατηγορία Σημείων

Οι χρόνοι αυτοί ισχύουν για τύπο βλάβης που θέτει εκτός λειτουργίας την υπηρεσία δικτύου πρόσβασης (network outage).

Ο χρόνος αποκατάστασης μετράει από την ώρα που η βλάβη (case) ανοίγεται στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου ως την αντιμετώπιση της βλάβης στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου και την ενημέρωση του πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης ενημερώσει τον Ανάδοχο ότι το πρόβλημα παραμένει ο χρόνος αποκατάστασης συνεχίζει να μετράται έως την τελική αποκατάσταση της βλάβης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να προτείνει την ακριβή διαδικασία παροχής υποστήριξης. Η διαδικασία θα πρέπει να ορίζει:

- Τη στελέχωση του κέντρου Υποστήριξης του Αναδόχου. Σύντομη παρουσίαση των εμπλεκόμενων μερών και το ρόλο τους και τις αρμοδιότητες στα πλαίσια του Έργου.
- Τα επίπεδα δόμησης της υπηρεσίας (1^ο επίπεδο, 2^ο επίπεδο κ.λπ.).
- Το διάγραμμα ροής επικοινωνίας από την έναρξη της κλήσης έως την διεκπεραίωσή της με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.
- Τον τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό υποστήριξης (κινητό τηλέφωνο, mail, fax κ.λπ.).
- Τον τρόπο διεξαγωγής ελέγχων και επέμβασης από απόσταση, εφόσον δεν τίθεται θέμα ασφάλειας πρόσβασης του δικτύου.

20DIAB000010908 2020-06-18

- Τη διαδικασία προμήθειας ανταλλακτικών και τον χρόνο παράδοσης ανά σημείο / κατηγορία σημείων.
- Τη διαδικασία προσέλευσης τεχνικού προσωπικού του Αναδόχου στους χώρους των κόμβων του δικτύου εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την αποκατάσταση της βλάβης.
- Το χρόνο μετάβασης από τη λήψη της κλήσης ανά σημείο / κατηγορία σημείων.
- Τις προτεραιότητες προβλημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητα: π.χ (Υψηλή, Κανονική, Χαμηλή.)
- Τους χρόνους αποκατάστασης ανά κατηγορία σημείου και προτεραιότητα.
- Τη διαδικασία αλλαγής προτεραιότητας προβλήματος.
- Αναλυτικές διαδικασίες λειτουργίας προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης του δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της τεκμηρίωσης των εκτελουμένων εργασιών.
- Πρακτικά μέτρα ποιότητας (Direct Measures of Quality) που θα καθορίζουν το ελάχιστο αποδεκτό επίπεδο υπηρεσίας για κάθε επιμέρους τεχνική πλευρά του Έργου.
- Η μέθοδος και ο πρακτικός τρόπος της συστηματικής μέτρησης των ορίων.

Η διοικητική διαδικασία παρακολούθησης της τήρησης των ορίων και γενικά της καλής λειτουργίας του δικτύου.

3.3.4 Παρακολούθηση/Απόδοση Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Η Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) αποτελεί τον οδηγό για το είδος και την ποιότητα των προσφερομένων υπηρεσιών. Παρακάτω περιγράφονται οι βασικές αρχές που θα πρέπει να διέπουν την παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο.

Ως **Εύρος Ζώνης Τοπικού Βρόχου** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, η ταχύτητα σε Mbps με την οποία η WAN πόρτα του δρομολογητή πρόσβασης συνδέεται στο δίκτυο διανομής, για να επικοινωνεί ένας Φορέας με τους υπόλοιπους του δικτύου (και προς τις δύο κατευθύνσεις). Η ταχύτητα πόρτας πρόσβασης για κάθε Φορέα παρατίθενται στον πίνακα 5.

Ως **Εγγυημένο Εύρος Ζώνης Υπηρεσίας Πρόσβασης (CAR)** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, η ταχύτητα σε Mbps που είναι εξασφαλισμένη οποιαδήποτε χρονική στιγμή για να επικοινωνεί ένας Φορέας με τους υπόλοιπους του δικτύου (και προς τις δύο κατευθύνσεις). Η εγγυημένη ταχύτητα πρόσβασης κάθε κόμβου παρατίθεται στον πίνακα 5.

Ως **Διαθεσιμότητα κόμβου της Υπηρεσίας Πρόσβασης (Availability)** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, η διαθεσιμότητα της διεπαφής ανάμεσα στον εξοπλισμό πρόσβασης και τον τοπικό βρόχο (δηλ. το να λειτουργεί και να είναι προσβάσιμη από όλο το δίκτυο η WAN πόρτα του δρομολογητή πρόσβασης), ώστε ο συγκεκριμένος Φορέας να μπορεί να επικοινωνήσει με το υπόλοιπο δίκτυο. (Η διαθεσιμότητα αφορά την υπηρεσία πρόσβασης σε κάθε κόμβο και όχι την φυσική διαθεσιμότητα της διεπαφής ενός κόμβου. Ο όρος WAN πόρτα χρησιμοποιείται εδώ για να ορίσει το όριο μέτρησης της υπηρεσίας (demarcation point))

Ως **Χρησιμοποίηση της Υπηρεσίας Πρόσβασης (Utilization)** ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, σε κάποια χρονική στιγμή, το ποσοστό της εγγυημένης ταχύτητας που χρησιμοποιείται από αυτόν (και προς τις δύο κατευθύνσεις).

Ως **Από-Άκρο-σε-Άκρο Κυκλική Καθυστέρηση (End-to-End Roundtrip Delay ή RTD)** στο δίκτυο ορίζεται η καθυστέρηση της μεταδιδόμενης πληροφορίας από το χρονικό σημείο που αυτή εξέρχεται από την συσκευή πρόσβασης του σημείου αποστολής, φτάνει στη συσκευή πρόσβασης του σημείου προορισμού,

20DIAB000010908 2020-06-18

έως το χρονικό σημείο που ξαναγυρνά στην συσκευή πρόσβασης του σημείου αποστολής (δηλ. από <WAN πόρτα - σε WAN πόρτα> δρομολογητών Πρόσβασης).

Αξιοπιστία (Reliability) ορίζεται ως ο λόγος (Packet Loss Ratio - PLR) μεταξύ των πακέτων που παραδόθηκαν επιτυχώς σε ένα κόμβο προορισμού (destination) προς τον συνολικό αριθμό πακέτων που στάλθηκαν προς αυτόν από τον κόμβο πηγή (Source). Εκφράζεται ως το ποσοστό 100%

Ως **Μεταβολή Καθυστερήσης (Jitter)** ορίζεται η απόκλιση στην καθυστέρηση των διαδοχικών πακέτων ανάμεσα σε δύο κόμβους του δικτύου πρόσβασης (και μετριέται και προς τις δύο κατευθύνσεις).

Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης: Ως διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Υποστήριξης Χρηστών ορίζεται η απόκριση σε μια κλήση και η ανάληψη της ευθύνης επίλυσης του προβλήματος από το 1ο επίπεδο (Front end) του κέντρου υποστήριξης.

Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης: Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης για τύπο βλάβης που θέτει εκτός λειτουργίας την υπηρεσία δικτύου πρόσβασης (network outage). Ο χρόνος αποκατάστασης μετράει από την ώρα που η βλάβη (case) ανοίγεται στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου ως το κλείσιμο της βλάβης στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης δικτύου και την ενημέρωση του πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης ενημερώσει τον Ανάδοχο ότι το πρόβλημα παραμένει, ο χρόνος αποκατάστασης συνεχίζει να μετράται έως την τελική αποκατάσταση της βλάβης.

3.3.5 Προδιαγραφές Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Το δίκτυο πρόσβασης θα πρέπει να παρέχει πλήρη κάλυψη των ζητούμενων σημείων του Έργου. Η μετάπτωση από το βασικό δίκτυο στο Back-up Δίκτυο θα γίνεται αυτόματα, χωρίς καμία ενέργεια των Υπεύθυνων του ΥΠΕΞ ή των στελεχών του Αναδόχου που υποστηρίζουν την λειτουργία του δικτύου. Η μετάπτωση θα γίνεται σε περίπτωση πλήρους διακοπής της επικοινωνίας του CE δρομολογητή πρόσβασης (αστοχία δρομολογητή, πόρτας ή συνδρομητικού βρόχου). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στις αναγκαίες δοκιμές ελέγχου αυτόματης μετάπτωσης κατά τη διαδικασία έναρξης παραγωγικής λειτουργίας κάθε σημείου.

Υποστήριξη μηχανισμού απόδοσης προτεραιοτήτων σύμφωνα με την παράγραφο 3.2.5.

Κατηγορία Α' – Αυτόνομοι Δείκτες

Οι μετρήσεις ποιότητας σ' αυτήν την κατηγορία θα λαμβάνονται συλλέγοντας στοιχεία από κάθε κόμβο πρόσβασης του δικτύου ξεχωριστά. Θα πραγματοποιείται rolling το αργότερο κάθε 5 λεπτά. και η τιμή θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές.

Διαθεσιμότητα: Η απαιτούμενη διαθεσιμότητα (Δ) για κάθε κόμβο μετρημένη σε μηνιαία βάση πρέπει να είναι μεγαλύτερη ή ίση της στήλης «Διαθεσιμότητα» του πίνακα 9: Διαθεσιμότητα.

| Κατηγορία Φορέα | Διαθεσιμότητα |
|-----------------|---------------|
| Α' | 99,99% |
| Β' | 99,9% |

Πίνακας 7: Διαθεσιμότητα

Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση θα υπολογίζεται με βάση τον ακόλουθο τύπο:

20DIAB000010908 2020-06-18

| | |
|------------------------------|--|
| Τύπος | $\Omega \times M - T_o$ |
| Διαθεσιμότητας | $\Delta = \text{-----} * 100 \%$ $\Omega \times M$ |
| Όπου | |
| Δ : Διαθεσιμότητα (%) | M: Μέρες μήνα |
| Ω : Ώρες ημέρας (24) | T_o : Ο χρόνος που ο κόμβος είναι εκτός λειτουργίας (ώρες) |

Χρησιμοποίηση: Η χρησιμοποίηση του bandwidth κάθε κόμβου πρόσβασης δεν πρέπει να ξεπερνά το 70% του εγγυημένου bandwidth κατά τις κανονικές ώρες λειτουργίας του κόμβου 8:00 με 17:00 ή να πέφτει κάτω του 40% του εγγυημένου bandwidth στις αντίστοιχες ώρες. Υποχρέωση του Αναδόχου είναι να παρακολουθεί το bandwidth της πρόσβασης για κάθε Φορέα και να καταγράφει στη μηνιαία αναφορά το ποσοστό χρησιμοποίησής του. Σε περιπτώσεις υπερχρησιμοποίησης της γραμμής πρόσβασης του Φορέα, θα προτείνονται άμεσες ενέργειες αύξησης του εγγυημένου εύρους ζώνης. Ο Ανάδοχος πρέπει να διασφαλίζει την αύξηση του εγγυημένου εύρους ζώνης της υπηρεσίας πρόσβασης, έως το εύρος ζώνης τοπικού βρόχου, οποιαδήποτε χρονική στιγμή αυτό ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος στην πρότασή του πρέπει να περιγράψει την μεθοδολογία που θα ισχύσει για την αύξηση του εύρους ζώνης. Η μεθοδολογία αυτή θα πρέπει να προβλέπει:

- προγραμματισμένη αύξηση του εγγυημένου bandwidth για όλο το χρονικό διάστημα της υπηρεσίας
- προγραμματισμένη αύξηση του εγγυημένου bandwidth για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (μήνες αιχμής)
- Δεδομένης εγγυημένης ταχύτητας πρόσβασης η δυνατότητα χρήσης επιπλέον bandwidth και έως την ταχύτητα πόρτας πρόσβασης με μετέπειτα απολογιστικά στοιχεία χρήσης είναι επιθυμητή.

Κατηγορία Β' – Δείκτες Ζευγών (CE-to-CE)

Οι μετρήσεις ποιότητας, σ' αυτήν την κατηγορία, θα λαμβάνονται από **κάθε κόμβο πρόσβασης προς τον κεντρικό κόμβο πρόσβασης του ΥΠΕΞ και αντίστροφα, όπου αυτό εφαρμόζεται**. Οι μετρήσεις αυτές θα γίνονται **ανά κλάση υπηρεσίας (CoS)** όπως έχουν οριστεί στη παράγραφο 3.2.5 θα πραγματοποιείται rolling ανά διάστημα το πολύ πενταλέπτου.

Για τη μέτρηση του **Packet Loss Ratio** δεν θα θεωρούνται χαμένα πακέτα εκείνα που απορρίπτονται σε περίπτωση που κάποια κλάση υπηρεσίας (π.χ κλάση υπηρεσίας φωνής) απορρίπτει πακέτα λόγω υπέρβασης του καθορισμένου ορίου χρήσης εύρους ζώνης της συγκεκριμένης κλάσης.

Για τη μέτρηση του **jitter** το είδος (προτεραιότητα, μέγεθος κ.λ.π.) των πακέτων του rolling πρέπει να είναι ανάλογο με την προδιαγραφή των πακέτων φωνής που χρησιμοποιείται στο πραγματικό δίκτυο. Στις μετρήσεις αυτές θα λαμβάνεται τιμή το αργότερο κάθε 5 λεπτά, η οποία και θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές.

Από Άκρο σε Άκρο (CE to CE) κυκλική καθυστέρηση (RTD). Λόγω της μεγάλης γεωγραφικής διασποράς των σημείων πρόσβασης η τιμή της μετρικής αυτής ανά σημείο θα δοθεί από τον Ανάδοχο συμπληρώνοντας ως ακολούθως:

20DIAB000010908 2020-06-18

| Από | Πρός | Κλάση Υπηρεσίας (CoS) | Από Άκρο σε Άκρο (CE to CE) κυκλική καθυστέρηση (ms) |
|-----|------|-----------------------|--|
| | | | |

Πίνακας 8: Κυκλική καθυστέρηση στους κόμβους (στοιχεία προσφοράς)

Οι τιμές αυτές θα αξιολογηθούν κατά την τεχνική αξιολόγηση και θα οριστικοποιηθούν κατά την μελέτη εφαρμογής.

Αξιοπιστία (PLR%). Το μέγιστο αποδεκτό ποσοστό του λόγου απώλειας πακέτων (Packet Loss Ratio –PLR %) για όλα τα σημεία και κλάσεις υπηρεσίας (CoS) προς το ΥΠΕΞ θα είναι $PLR\% \leq 0,5$.

Η συγκεκριμένη τιμή της μετρικής αυτής ανά σημείο θα δοθεί από τον Ανάδοχο συμπληρώνοντας τον ακόλουθο πίνακα.

| Από | Πρός | Κλάση Υπηρεσίας (CoS) | Λόγος Απώλειας Πακέτων % |
|-----|------|-----------------------|--------------------------|
| | | | |

Πίνακας 9: Μετρική ανά σημείο (στοιχεία προσφοράς)

Οι τιμές αυτές θα αξιολογηθούν κατά την τεχνική αξιολόγηση και θα οριστικοποιηθούν κατά την μελέτη εφαρμογής.

Μεταβολή καθυστέρησης (jitter): Για την καλύτερη ποιότητα στην αναπαραγωγή της φωνής πρέπει η μεταβολή καθυστέρησης (jitter) να μην ξεπερνά τα ± 30 ms.

Η συγκεκριμένη τιμή της μετρικής αυτής ανά σημείο θα δοθεί από τον Ανάδοχο συμπληρώνοντας τον ακόλουθο πίνακα.

| Από | Προς | Μεταβολή Καθυστέρησης jitter (ms) |
|-----|------|-----------------------------------|
| | | |

Πίνακας 10: Μεταβολή καθυστέρησης (jitter) (στοιχεία προσφοράς)

Οι τιμές αυτές θα αξιολογηθούν κατά την τεχνική αξιολόγηση και θα οριστικοποιηθούν κατά την μελέτη εφαρμογής.

Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης: Ο χρόνος απόκρισης 1ου επιπέδου (front end) στην κλήση για όλα τα σημεία είναι ≤ 30 λεπτά.

Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης: Ο μέγιστος εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης ανά κατηγορία σημείων του δικτύου είναι ο ακόλουθος.

20DIAB000010908 2020-06-18

| Κατηγορία κόμβου | Χρόνος αποκατάστασης Βλάβης από την αναγγελία της (Ωρες) |
|------------------|--|
| A' | 4 |
| B' | 24 |

Πίνακας 11: Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης ανά Κατηγορία Σημείων

3.3.6 Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας συστήματος ΕΕΣ -Υπηρεσίες εγγύησης και καλής λειτουργίας λογισμικού εφαρμογών – διαθεσιμότητα και απόκριση εφαρμογών.

Για την αποκατάσταση προβλημάτων ευθύνης Αναδόχου θα ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών:

- Εργάσιμες Ημέρες: 24 X 7 X365.
- Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης σε εξοπλισμό, λογισμικό εφαρμογών και λογισμικό συστήματος ορίζεται ο χρόνος (ΧΑΒ) που μεσολαβεί από την ανάληψη της ευθύνης επίλυσης της Βλάβης που αναγγέλθηκε μέχρι την αποκατάστασή της.
- Ο μέγιστος ΧΑΒ για κάθε σημείο παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

| Σημεία | Μέγιστος Χρόνος αποκατάστασης Βλάβης από την αναγγελία της (ΜΧΑΒ) (Ωρες) |
|---|--|
| ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ(DisasterRecoverysite) ΕΛΑΣ /ΣΥΝΟΡΙΑΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ | 4 |
| Γ. ΠΡΟΞ. ΜΟΣΧΑΣ Γ. ΠΡΟΞ. ΝΟΒΟΡΟΣΣΙΣΚ Γ.ΠΡΟΞ. ΑΓΙΑΣ ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΑΓΚΥΡΑΣ Γ.ΠΡΟΞ. ΣΜΥΡΝΗΣ ΠΡΟΞΕΝΕΙΟ ΑΝΔΡΙΑΝΟΥΠΟΛΗΣ Γ.ΠΡΟΞ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΗΣ ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΝΕΟ ΔΕΛΧΙ ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΠΕΚΙΝΟΥ Γ. ΠΡΟΞ. ΣΑΓΚΑΗΣ Γ. ΠΡΟΞ. ΓΚΟΥΑΝΓΚΖΟΥ ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΚΙΕΒΟΥ Γ. ΠΡΟΞ. ΟΔΗΣΣΟΥ | 4 |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | |
|--|----|
| ΠΡΟΞΕΝΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΕΣΒΕΙΑΣ ΒΕΛΙΓΡΑΔΙΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΣΤΑ ΣΚΟΠΙΑ ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΤΙΡΑΝΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΞΕΝΙΚΩΝ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΣΑΡΑΓΕΒΟ Γ. ΠΡΟΞ. ΚΑΙΡΟΥ Γ.ΠΡΟΞ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΒΗΡΥΤΤΟΥ | 24 |
| ΥΠΟΛΟΙΠΑ ΣΗΜΕΙΑ | 72 |

Η παραπάνω λίστα δύναται να επικαιροποιείται λόγω δραστικής μεταβολής του όγκου αιτήσεων ή της πολιτικής του ΥΠΕΞ.

Διαθεσιμότητα:

Διαθεσιμότητα (Availability) του Πληροφοριακού Συστήματος N-VIS, ορίζεται η διαθεσιμότητα των επιμέρους υπηρεσιών των Υποσυστημάτων του Εθνικού Κόμβου Αθηνών, και του Εφεδρικού Κόμβου της Θεσσαλονίκης. Η διαθεσιμότητα ορίζεται με τη βοήθεια του ακόλουθου τύπου:

$$\Delta = \frac{\Omega * M - A}{\Omega * M} * 100\%$$

Όπου:

-Δ η διαθεσιμότητα,

-M οι ημέρες του μήνα (μεταβάλλεται ανάλογα με τον μήνα,

-Ω είναι οι Κανονικές Ώρες Κάλυψης (24) και

-A οι ώρες εκτός λειτουργίας

Θα πρέπει να ισχύει για κάθε μήνα $\Delta \geq 99,9\%$ ανά μετρούμενη Υπηρεσία. Οι Υπηρεσίες που θα μετρώνται είναι :

- i. Υπηρεσία Αναζήτησης δεδομένων
- ii. Υπηρεσία Ανάκτησης δεδομένων
- iii. Υπηρεσία Διαχείρισης Αιτήσεων
- iv. Υπηρεσία Διαχείρισης Αποφάσεων
- v. Υπηρεσία Εξακρίβωσης στοιχείων
- vi. Υπηρεσία Ταυτοποίησης Στοιχείων
- vii. Υπηρεσίες αναζητήσεις από το ΣΕΕ στο VIS - Παράγραφος 2.5.1
- viii. Υπηρεσίες αναζητήσεις από το VIS στο ΣΕΕ - Παράγραφος 2.5.2
- ix. Υπηρεσίες εισαγωγής δεδομένων από το VIS στο ΣΕΕ - Παράγραφος 2.5.1
- x. Υπηρεσίες εξαγωγής δεδομένων από το VIS στο ΣΕΕ - Παράγραφος 2.5.2

20DIAB000010908 2020-06-18

Απόκριση :

Ως απόκριση ορίζεται ο συνολικός χρόνος που απαιτείται από το πληροφορικό σύστημα N-VIS, για να διεκπεραιώσει μια υπηρεσία, χωρίς να λαμβάνεται υπ' όψιν η καθυστέρηση που μπορεί να οφείλεται στο δίκτυο δεδομένων ευρείας ζώνης. Η απόκριση υπολογίζεται, ως το χρονικό διάστημα μεταξύ της χρονικής στιγμής άφιξης της αίτησης στα συστήματα που υλοποιούν την υπηρεσία και της χρονικής στιγμής, που η απόκριση στην αίτηση δίνεται από αυτά τα υπολογιστικά συστήματα.

| Λειτουργία | Χρόνος Απόκρισης |
|---|------------------|
| Ερωτήσεις χωρίς binary δεδομένα | <= 0,5 sec |
| Ανακτήσεις για μία αίτηση χωρίς binary δεδομένα | <= 1 sec |
| Αιτήματα CreateUpdateDelete | <= 1 sec |
| Εξακρίβωση, στο Υποσύστημα Βιομετρικών | <3 sec |
| Ταυτοποίηση, στο Υποσύστημα Βιομετρικών | <30 min |

Και όσα ισχύουν στον αντίστοιχο πίνακα της παραγράφου 2.5- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.

Το 99% όλων των ανωτέρω λειτουργιών θα πρέπει να διεκπεραιώνεται στους ζητούμενους χρόνους απόκρισης.

Το εργαλείο που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος για την εξαγωγή των μετρικών είναι είτε το υφιστάμενο, το οποίο εντάσσεται στο ενιαίο σύστημα διαχείρισης του συστήματος που έχει εγκατασταθεί εντός του Εθνικού Κόμβου των Αθηνών και του Εφεδρικού Κόμβου της Θεσσαλονίκης, ή οποιοδήποτε αντίστοιχο άλλο ή αναβάθμιση του υφιστάμενου προτείνει με την προσφορά του, προμηθεύσει, εγκαταστήσει στο πλαίσιο του έργου ο Ανάδοχος προκειμένου να παρέχει την ίδια λειτουργικότητα. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να εκπαιδεύσει και το προσωπικό της ΣΤ2 Δ/σης.

Η συμμόρφωση με τις μετρικές θα πιστοποιείται μέσω **τριμηνιαίας αναφοράς** που θα καταθέτει ο Ανάδοχος προς το ΥΠ.ΕΞ.

Διαδικασία προσέλευσης τεχνικού προσωπικού του Αναδόχου στους χώρους των σημείων N-VIS εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την αποκατάσταση της βλάβης

Εφόσον κριθεί απαραίτητη η προσέλευση τεχνικού προσωπικού, θα υπάρχει ενημέρωση του ΥΠ.ΕΞ. με τα πλήρη στοιχεία του τεχνικού (του Αναδόχου ή του τοπικού συνεργάτη) που θα επισκεφθεί το σημείο έτσι ώστε να εκδοθούν οι σχετικές άδειες εισόδου.

Χρόνος μετάβασης από τη λήψη της κλήσης ανά σημείο / κατηγορία σημείων

Ο χρόνος μετάβασης από τη λήψη της κλήσης ανά σημείο/κατηγορία σημείων θα είναι τέτοιος ώστε να υπάρχει η χρονική δυνατότητα αποκατάστασης της βλάβης σύμφωνα με το Μέσο χρόνο αποκατάστασης Βλάβης από την αναγγελία της βλάβης όπως ορίζεται παραπάνω στο σημείο 5.

Προτεραιότητες προβλημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητα: π.χ (Υψηλή, Κανονική, Χαμηλή)

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι προτεραιότητες προβλημάτων ανάλογα με την σοβαρότητα

20DIAB000010908 2020-06-18

| ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ | ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ |
|------------------------|---|
| Πολύ Υψηλή (Επίπεδο 1) | Το μήνυμα καταχωρείται με αυτή την προτεραιότητα όταν το πρόβλημα έχει πολύ σοβαρές επιπτώσεις στην παραγωγική λειτουργία του ΥΠ.ΕΞ. ή όταν επείγουσες εργασίες δεν μπορούν να εκτελεστούν π.χ Απώλεια Συστήματος |
| Υψηλή (Επίπεδο 2) | Το μήνυμα καταχωρείται με αυτή την προτεραιότητα όταν συνήθεις λειτουργίες επηρεάζονται σοβαρά και απαραίτητες εργασίες δεν εκτελούνται |
| Κανονική (Επίπεδο 3) | Το μήνυμα καταχωρείται με αυτή την προτεραιότητα όταν κάποιες συνήθεις λειτουργίες επηρεάζονται |
| Χαμηλή (Επίπεδο 4) | Το μήνυμα καταχωρείται με αυτή την προτεραιότητα όταν το πρόβλημα έχει μικρές ή καθόλου επιπτώσεις στις συνήθεις λειτουργίες |

Το ΥΠ.ΕΞ. θα έχει τη δυνατότητα, αφού έχει παράσχει κάποιες αρχικές πληροφορίες και έχει στείλει το μήνυμα, να δώσει επιπλέον πληροφορίες ή να επισυνάψει κάποιο αρχείο ή να ρωτήσει για την πρόοδο επίλυσης του προβλήματος.

Χρόνοι αποκατάστασης ανά κατηγορία σημείου και προτεραιότητα

Οι χρόνοι αποκατάστασης ανά κατηγορία σημείου και προτεραιότητα θα είναι σύμφωνοι με το χρόνο αποκατάστασης βλάβης από την αναγγελία της βλάβης, και ειδικότερα θα πρέπει να ισχύουν τα εξής:

Οι χρήστες θα αναφέρουν τις οποιοσδήποτε βλάβες στους υπεύθυνους του πληροφοριακού συστήματος N-VIS του ΥΠΕΞ. Οι βλάβες θα αναφέρονται προς τον Ανάδοχο μέσω τηλεφώνου /Fax /e-mail /web (εφαρμογή υποστήριξης) **μόνο από τους υπεύθυνους συστήματος του ΥΠΕΞ** και όχι από οποιονδήποτε χρήστη του πληροφοριακού συστήματος N-VIS. Ο υπεύθυνος συστήματος από πλευράς ΥΠΕΞ θα εκτιμά αν το αίτημα είναι αρμοδιότητας του Αναδόχου. Σε περίπτωση που εκτιμηθεί ότι το πρόβλημα που έχει προκύψει αφορά στο πληροφοριακό σύστημα, το αίτημα θα κατευθύνεται στο κέντρο υποστήριξης του Αναδόχου. Σε άλλη περίπτωση θα κατευθύνει το αίτημα στο αρμόδιο κέντρο υποστήριξης για την επίλυση του προβλήματος (π.χ. για ένα πρόβλημα που αφορά το δίκτυο Ευρείας ζώνης που χρησιμοποιεί το ΥΠΕΞ στο κέντρο υποστήριξης δικτύου κ.λπ.).

Ο χρόνος απόκρισης 1ου επιπέδου (front end) στην κλήση για όλα τα σημεία είναι <= 30 λεπτά.

Το κέντρο υποστήριξης του Αναδόχου θα χρησιμοποιεί το ειδικό λογισμικό υποστήριξης λειτουργιών τεχνικού HelpDesk, όπου κατ' ελάχιστον θα καταγράφονται ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, το είδος και η σπουδαιότητα, η περιγραφή του προβλήματος, οι ενέργειες επίλυσης και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια. Η κλήση θα δρομολογείται για διεκπεραίωση σε συνεργασία με το ΥΠΕΞ.

Το ΥΠΕΞ θα μπορεί να παρακολουθεί την πορεία οποιασδήποτε κλήσης μέσα από το σύστημα παρακολούθησης βλαβών του Αναδόχου έως την τελική έκβαση της κλήσης.

Η αποκατάσταση της βλάβης θα μπορεί να γίνεται είτε on-site για τοπικές βλάβες με παρουσία προσωπικού του ΥΠΕΞ είτε μέσω απομακρυσμένης προσπέλασης και διαχείρισης κεντρικά μέσω του ΥΠΕΞ. Ο μέγιστος εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης ανά κατηγορία σημείων ορίζεται παραπάνω. Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει λύση για πρόσβαση σε απομακρυσμένα σημεία.

Ο χρόνος αποκατάστασης υπολογίζεται από την ώρα που η βλάβη (case) ανοίγεται στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης ως του κλεισίματος της βλάβης στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης πληροφοριακού συστήματος και της ενημέρωσης του πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης ενημερώσει τον Ανάδοχο ότι

20DIAB000010908 2020-06-18

πρόβλημα παραμένει ο χρόνος αποκατάστασης συνεχίζει να μετράται έως την τελική αποκατάσταση της βλάβης.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να προτείνει την ακριβή διαδικασία παροχής υποστήριξης. Η διαδικασία θα πρέπει να ορίζει:

- Τη στελέχωση του κέντρου Υποστήριξης του Αναδόχου. Σύντομη παρουσίαση των εμπλεκόμενων μερών και το ρόλο τους και τις αρμοδιότητες στα πλαίσια του Έργου.
- Τα επίπεδα δόμησης της υπηρεσίας (1ο επίπεδο, 2ο επίπεδο κ.λπ.).
- Το διάγραμμα ροής επικοινωνίας από την έναρξη της κλήσης έως την διεκπεραίωσή της με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.
- Τον τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό υποστήριξης (κινητό τηλέφωνο, mail, fax κ.λπ.).
- Τον τρόπο διεξαγωγής ελέγχων και επέμβασης από απόσταση, εφόσον δεν τίθεται θέμα ασφάλειας πρόσβασης.
- Τη διαδικασία προσέλευσης τεχνικού προσωπικού του Αναδόχου στους χώρους του ΥΠΕΞ εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την αποκατάσταση της βλάβης.
- Το χρόνο μετάβασης από τη λήψη της κλήσης ανά σημείο / κατηγορία σημείων.
- Τις προτεραιότητες προβλημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητα: π.χ (Υψηλή, Κανονική, Χαμηλή.)
- Τους χρόνους αποκατάστασης ανά κατηγορία σημείου και προτεραιότητα
- Τη διαδικασία αλλαγής προτεραιότητας προβλήματος.
- Αναλυτικές διαδικασίες λειτουργίας προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης, συμπεριλαμβανομένης της τεκμηρίωσης των εκτελούμενων εργασιών.
- Πρακτικά μέτρα ποιότητας (Direct Measures of Quality) πού θα καθορίζουν το ελάχιστο αποδεκτό επίπεδο υπηρεσίας για κάθε επιμέρους τεχνική πλευρά του Έργου.
- Τη μέθοδο και τον πρακτικό τρόπο της συστηματικής μέτρησης των ορίων.
- Τη διοικητική διαδικασία παρακολούθησης της τήρησης των ορίων και γενικά της καλής λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος.

Διοικητική διαδικασία παρακολούθησης της τήρησης των ορίων και γενικά της καλής λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος

Θα πραγματοποιείται μέσω λογισμικού που ήδη υπάρχει για παρακολούθηση καλής λειτουργίας του συστήματος VIS το οποίο θα τροποποιηθεί αναλόγως για να συμπεριλάβει και τις νέες υπηρεσίες ή μέσω νέου κατάλληλου λογισμικού που θα παρέχει ο ανάδοχος. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να εκπαιδεύσει τα μέλη της Ομάδας VIS στην χρήση και παραμετροποίηση του εργαλείου.

Προληπτική & Επανορθωτική Συντήρηση - Εγγύηση καλής λειτουργίας

Οι υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας που θα παρέχει ο Ανάδοχος περιλαμβάνουν:

- **Προληπτική συντήρηση**, η οποία γίνεται για την αποφυγή εμφανίσεως βλαβών
- **Επανορθωτική συντήρηση**, η οποία γίνεται για την αποκατάσταση βλαβών όταν παρουσιαστούν.

Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, αξίας ανταλλακτικών, εξαρτημάτων (πλην αναλωσίμων), που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για τη διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος και βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.

Συντήρηση Λογισμικού

20DIAB000010908 2020-06-18

Η συντήρηση λογισμικού περιλαμβάνει:

- Εγγύηση καλής λειτουργίας του λογισμικού συστήματος και εφαρμογής από τον κατασκευαστή.
- Εγγύηση καλής λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογής που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο
- Επίλυση κάθε προβλήματος που θα παρουσιαστεί και αναφορά στον κατασκευαστή του προϊόντος όποτε χρειάζεται.
- Επίλυση δυσλειτουργιών (bugs) της εφαρμογής.
- Την εξασφάλιση της λειτουργικότητας μετά από κάθε αναβάθμιση με νέες εκδόσεις.

Υλοποίηση Υπηρεσιών Υποστήριξης

Κεντρικό σημείο κλήσεων για υποστήριξη, συντήρηση και παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών ή πληροφοριών αποτελεί η **κεντρική Τεχνική Υπηρεσία του Αναδόχου** στην Αθήνα. Η αναφερόμενη Υπηρεσία συντονίζει την παροχή οποιωνδήποτε υπηρεσιών, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης.

Τα περιφερειακά κέντρα υποστήριξης που διαθέτει ο Ανάδοχος τηρούν στοιχεία για όλες τις αναφερθείσες βλάβες, καθώς και για τα ληφθέντα μέτρα για την αποκατάσταση αυτών, τον χρόνο επισκευής και τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν.

Οι κατ' αυτόν τον τρόπο συλλεγμένες πληροφορίες προωθούνται και στην κεντρική Τεχνική Υπηρεσία, η οποία θα συμπληρώνει μια συνολική αναφορά προβλημάτων – βλαβών του δικτύου. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες παρέχονται με την μορφή:

Το βλαβοληπτικό κέντρο απαντά στην Ελληνική γλώσσα.

- E-mail (το email της υπηρεσίας του Αναδόχου)
- Ενσύρματης επικοινωνίας (HOT LINE SUPPORT) στο τηλέφωνο και fax του Αναδόχου
- Επίσκεψης-επέμβασης τεχνικού (ON SITE).

Η υπηρεσία αυτή παρακολουθεί την εξέλιξη κάθε προβλήματος μέχρι την οριστική αποκατάσταση του.

Επιπρόσθετα, προσφέρεται η δυνατότητα επικοινωνίας με τον κατασκευαστή (δικαίωμα σε κωδικούς πρόσβασης) για την επίλυση / παρακολούθηση προβλημάτων.

Ετοιμότητα Παροχής Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης

Η δυνατότητα λήψης βλάβης του κέντρου είναι για 24 ώρες την ημέρα και για όλες τις ημέρες της εβδομάδος. Η επέμβαση του τεχνικού γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός.

Για κάθε τεχνική επέμβαση συμπληρώνεται ένα πρακτικό (SERVICE REPORT) το οποίο θα περιλαμβάνει :

- Την ημερομηνία άφιξης του τεχνικού
- Τον χρόνο άφιξης
- Τον χρόνο που χρειάστηκε για την αποκατάσταση της βλάβης
- Τη φύση της βλάβης

Τρόπος υλοποίησης για την κάλυψη των απαιτήσεων της Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών

Τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την εξαγωγή των μετρικών θα εντάσσονται στο ενιαίο σύστημα διαχείρισης συστήματος που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί, εντός του Εθνικού Κόμβου των Αθηνών και του Εφεδρικού Κόμβου της Θεσσαλονίκης, ή οποιοδήποτε άλλο ισοδύναμο λογισμικό προτείνει με την προσφορά του ο Ανάδοχος και προμηθεύσει και εγκαταστήσει στο πλαίσιο της σύμβασης που θα συνάψει. Σε αυτή την περίπτωση οφείλει να παρέχει επαρκή εκπαίδευση στην Ομάδα VIS.

20DIAB000010908 2020-06-18

Η συμμόρφωση με τις μετρικές θα πιστοποιείται μέσω τριμηνιαίας αναφοράς, που θα καταθέτει ο Ανάδοχος προς το ΥΠ.ΕΞ.

Διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικού συστήματος και εφαρμογών

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών.
- Παροχή της Υπηρεσίας Τεχνικής Υποστήριξης.
- Οποιαδήποτε εργασία προκειμένου να διασφαλίσει την καλή λειτουργία των εφαρμογών.
- Αποκατάσταση των προβλημάτων, ελλείψεων, ατελειών, αποκλίσεων από τις προδιαγραφές και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από το ΥΠ.ΕΞ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων σύμφωνα με τον πίνακα μέγιστου χρόνου αποκατάστασης βλάβης, εκτός αν το ΥΠ.ΕΞ. αποδεχθεί εγγράφως, τεκμηριωμένο αίτημα του Αναδόχου για παραχώρηση μεγαλύτερου χρονικού διαστήματος για την αποκατάστασή τους.
- Τήρηση configuration management / change management διαδικασιών και αρχείων.
- Προμήθεια - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού συστήματος και των εφαρμογών.

Ειδικότερα όσον αφορά το λογισμικό συστήματος:

- Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει το ΥΠ.ΕΞ. για όλες τις νέες εκδόσεις και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ ενός (1) μηνός από την ανακοίνωσή τους από τον αντίστοιχο κατασκευαστή. Η ανακοίνωση αυτή θα αποδεικνύεται με επίσημο έγγραφο του προμηθευτικού οίκου. Ομοίως και στην περίπτωση που το χρησιμοποιούμενο λογισμικό πρόκειται να λήξει (End of Life and Support).
- Το ΥΠ.ΕΞ. μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο συμπληρωματική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση, των πρόσθετων απαιτήσεων σε εξοπλισμό που ενδεχομένως συνεπάγεται και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της στις υπάρχουσες εφαρμογές.
- Για νέες εκδόσεις, η εγκατάσταση των οποίων απαιτεί αναβάθμιση του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος θα δεσμεύεται ότι θα συνεχίζει την υποστήριξη της παλιάς έκδοσης για τουλάχιστον δεκαπέντε (15) μήνες μετά την αναγγελία της νέας.
- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού συστήματος συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στο λογισμικό εφαρμογών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές κατόπιν συμφωνίας του αναδόχου με το ΥΠ.ΕΞ., αφού υποβληθεί σχετικό σχέδιο από τον ανάδοχο συμπεριλαμβανομένου αναλυτικού χρονοδιαγράμματος.
- Εφ' όσον το ΥΠ.ΕΞ. αποφασίσει να προχωρήσει στην εγκατάσταση των νέων εκδόσεων και το γνωρίσει εγγράφως στον Ανάδοχο, ο Ανάδοχος, μετά από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με το ΥΠ.ΕΞ., είναι υποχρεωμένος το αργότερο εντός δύο μηνών, να προμηθεύσει και υλοποιήσει την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων στον εξοπλισμό για τον οποίο προορίζονται, οπουδήποτε και αν αυτός είναι εγκατεστημένος. Τα patches του εν λόγω λογισμικού θα πρέπει να συνοδεύονται από το αντίστοιχο SCI. Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο εφ' όσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις των αντίστοιχων εγχειριδίων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή και τις κατάλληλες άδειες επ'ονόματι του ΥΠ.ΕΞ. Η προμήθεια και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών λογισμικού κ.λπ. θα πραγματοποιείται από τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση που η εν λόγω εγκατάσταση λογισμικού απαιτεί αναβάθμιση/αντικατάσταση του υπάρχοντος εξοπλισμού, αυτή θα παρέχεται από τον Ανάδοχο.
- Η διανομή και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα πρέπει να γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία των Υπηρεσιών του ΥΠ.ΕΞ., κατά προτίμηση εκτός του ωραρίου κανονικής λειτουργίας και πάντα σύμφωνα με οδηγίες του ΥΠ.ΕΞ.

20DIAB000010908 2020-06-18

• Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού. Σημειώνεται ότι τα εγχειρίδια αυτά πρέπει να παρακολουθούν τις ενδεχόμενες αλλαγές του εξοπλισμού και του λογισμικού με καθυστέρηση που σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τον ένα ημερολογιακό μήνα.

Γραμμή Άμεσης Βοήθειας

Ένα επιτελείο εξειδικευμένων τεχνικών ανταποκρίνεται σε οποιαδήποτε απαίτηση του ΥΠ.ΕΞ. για υψηλή ποιότητα και αξιόπιστη τεχνική υποστήριξη. Οι τεχνικοί του Βλαβοληπτικού Κέντρου του Αναδόχου είναι όλοι εκπαιδευμένοι σύμφωνα με τα πρότυπα των κατασκευαστικών οίκων και έχουν τις απαραίτητες γνώσεις ώστε να μπορούν να εξυπηρετούν σε πρώτο επίπεδο όλες τις κλήσεις για βλάβη.

Το Κέντρο Τηλεφωνικής Υποστήριξης του Αναδόχου θα πρέπει να χρησιμοποιεί σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Διαχείριση της εγκατεστημένης βάσης του εξοπλισμού με χρήση του τύπου Εξοπλισμού, του serial number, τα Υλικά, τις Συνθέσεις Υλικών.
- Διαχείριση Εγγυήσεων.
- Διαχείριση Κλήσεων με πλήρη παρακολούθηση Εξοπλισμού, Λειτουργικής Περιοχής, Υπευθύνου Πελάτη, Θεμάτων, Ανάθεσης Καθηκόντων και Δραστηριοτήτων σε τεχνικούς, Χρονικού Προγραμματισμού.
- Άμεση συνεργασία του συστήματος διαχείρισης Κλήσεων (ServiceCall) με το σύστημα παρακολούθησης τεχνικών εργασιών (WorkOrder)
- Διαχείριση Συμβολαίων τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού.
- Εκτεταμένο και επεκτάσιμο σύστημα αναφορών (reports)
- Πλήρης συνεργασία με τα συστήματα στοιχείων για τις Αποθήκες και Υλικά, Πωλήσεις, Ανθρώπινο Δυναμικό, Αναλυτική Λογιστική, Κοστολόγηση

Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος οφείλει να συγκροτήσει Κέντρο υποστήριξης εφοδιασμένο με κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα το οποίο μεταξύ άλλων θα καλύπτει τα ακόλουθα:

- Υποστήριξη βάσης δεδομένων για την καταγραφή όλης της πληροφορίας που αφορά στις αιτήσεις, στους χρήστες και στους διαχειριστές του πληροφοριακού συστήματος καθώς και στις υπηρεσίες.
- Διαχείριση των αιτήσεων για την επεξεργασία πληροφορίας και τη δρομολόγησή τους ανάμεσα στους διάφορους υπεύθυνους εξυπηρέτησης αιτήματος
- Ταξινόμηση των αιτήσεων σύμφωνα με προτεραιότητα και είδος αίτησης
- Ειδοποίηση του αντίστοιχου υπεύθυνου για εξυπηρέτηση του αιτήματος με τη χρήση e-mail
- Ενημέρωση του χρήστη για την εξέλιξη της εξυπηρέτησης της αίτησής του
- Αυτόματη επικοινωνία με την αντίστοιχη εφαρμογή διαχείρισης συστήματος για τη συλλογή πληροφορίας σε (σχεδόν) πραγματικό χρόνο, που αφορά γεγονότα στο πληροφοριακό σύστημα και στις υπηρεσίες του. Ανάκτηση δηλαδή πληροφορίας για θέματα όπως διακοπή υπηρεσίας ή διασύνδεσης κ.α.
- Φιλική και εύχρηστη διεπαφή προς τον τεχνικό και το χρήστη της υπηρεσίας
- Χαμηλή πολυπλοκότητα ώστε να είναι εύκολη η χρήση της
- Παροχή υπηρεσίας από κεντρικό σημείο, web-based υποστήριξη προς τους χρήστες του πληροφοριακού συστήματος. Η Web Based πρόσβαση στην υπηρεσία θα γίνεται με πιστοποίηση

20DIAB000010908 2020-06-18

(authentication) χρηστών και διαχειριστών της υπηρεσίας, ώστε να εξακριβώνεται η ταυτότητά τους και να ελέγχονται τα δικαιώματα χρήσης της υπηρεσίας αυτής

- Υποστήριξη δυνατότητας του χρήστη να μπορεί να συνομιλήσει με το helpdesk μέσω κλασικού τηλεφώνου είτε μέσω υπολογιστή, ενώ παράλληλα θα αποστέλλονται στον τεχνικό πληροφορίες για την ταυτότητα του χρήστη, την φύση του προβλήματος και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία είναι δυνατόν να βοηθήσει στην άρση του προβλήματος
- Θα επιτρέπει την αυτόματη εύρεση λύσης ενός προβλήματος από μια knowledgebase
- Θα καταγράφει και κατηγοριοποιεί με δομημένο τρόπο κάθε ConfigurationItem (CI). Με τον όρο CI εννοείται κάθε μέρος των συστημάτων του ΥΠ.ΕΞ. (υλικό και λογισμικό).
- Θα μπορεί να επιτρέπει τον ορισμό του παρεχόμενου επιπέδου ποιότητας μιας υπηρεσίας, και να ελέγχει κατά πόσο το επίπεδο ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας διατηρείται
- Θα δημιουργεί αναφορές (Reports), όπου κάθε μια από αυτές μπορεί να προσανατολίζεται προς τον τελικό χρήστη υπηρεσιών.

Η διαθεσιμότητα του κέντρου υποστήριξης θα είναι 24 X 7 X 365.

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα παρέχει on-site ή απομακρυσμένα οποιαδήποτε υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης για την καλή λειτουργία του συνόλου των προσφερόμενων υπηρεσιών, μέσω εξειδικευμένου προσωπικού τεχνικής υποστήριξης.

3.3.7 Ρήτρες

Υπηρεσία Πρόσβασης

Κόμβος Κατηγορίας Α΄

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τους όρους διαθεσιμότητας του δικτύου πρόσβασης για τους κόμβους κατηγορίας Α΄, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 100 € για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, που ο κόμβος πρόσβασης δεν ήταν διαθέσιμος. Σε περίπτωση μη τήρησης του ορίου διαθεσιμότητας σε παραπάνω από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 400 € για κάθε ώρα.

Σε περίπτωση παράβασης του όρου για την από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους κόμβους κατηγορίας Α΄, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 250 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στις 2.250 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το packet loss (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους κόμβους κατηγορίας Α΄, Το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 250 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στις 2.250 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το jitter (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους κόμβους κατηγορίας Α΄, το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 250 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο

20DIAB000010908 2020-06-18

επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στις 2.250 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παραβίασης των όρων για τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης βλάβης για τους κόμβους κατηγορίας Α', το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 100 €, για κάθε ώρα πέραν του μέγιστου χρόνου αποκατάστασης.

Κόμβος Κατηγορίας Β'

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τους παραπάνω όρους διαθεσιμότητας του δικτύου πρόσβασης για τους κόμβους κατηγορίας Β', το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 30 €, για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, που ο κόμβος πρόσβασης δεν ήταν διαθέσιμος. Σε περίπτωση μη τήρησης του ορίου διαθεσιμότητας σε παραπάνω από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 120 € για κάθε ώρα.

Σε περίπτωση παράβασης του όρου για την από άκρο σε άκρο κυκλική καθυστέρηση (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους κόμβους κατηγορίας Β', το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 100 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 1.000 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το packet loss (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους κόμβους κατηγορίας Β', Το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται 100 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 1.000 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το jitter (ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο ΥΠΕΞ) για τους κόμβους κατηγορίας Β', το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 100 € για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα. Σε περίπτωση μη τήρησης του παραπάνω ορίου σε περισσότερες από 15 ημέρες αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα, η ανωτέρω ρήτρα διαμορφώνεται στα 1.000 € για κάθε επιπλέον ημέρα.

Σε περίπτωση παραβίασης των όρων για τον μέγιστο χρόνο αποκατάστασης βλάβης για τους κόμβους κατηγορίας Β', το ΥΠΕΞ θα πιστώνεται με 30 €, για κάθε ώρα πέραν του μέγιστου χρόνου αποκατάστασης.

Σημειώνεται ότι όλες οι παραπάνω ρήτρες είναι αθροιστικές εκτός από την πρώτη (διαθεσιμότητα) η οποία αν εφαρμοστεί, δεν εφαρμόζονται οι ρήτρες για RTD, packet loss και jitter.

Οι παραπάνω ρήτρες εφαρμόζονται μέχρι ποσού ύψους 150% του μηνιαίου τιμήματος για τον κόμβο.

Ρήτρες στο λογισμικό εφαρμογών

Σε περίπτωση παράβασης του αποδεκτού ορίου Μέγιστου χρόνου αποκατάστασης βλάβης ΜΧΑΒ κατά την περίοδο παραγωγικής λειτουργίας – εγγύησης-συντήρησης, θα επιβάλλονται στον Ανάδοχο για κάθε ώρα πέραν του ανεκτού ορίου ΜΧΑΒ, ρήτρα ίση με 5% της μηνιαίας προσφερόμενης τιμής.

Σε περίπτωση παράβασης του αποδεκτού ορίου Διαθεσιμότητας Δ κατά την περίοδο παραγωγικής λειτουργίας – εγγύησης - συντήρησης θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο, για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής Διαθεσιμότητας, ρήτρα ίση με 100% της μηνιαίας προσφερόμενης τιμής.

20DIAB000010908 2020-06-18

Σε περίπτωση παράβασης του αποδεκτού ορίου Απόκρισης των προσφερόμενων υπηρεσιών κατά την περίοδο παραγωγικής λειτουργίας - εγγύησης - συντήρησης θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο, για κάθε μέρα, ρήτρα ίση με 5% της μηνιαίας προσφερόμενης τιμής.

Σε περίπτωση παραβίασης της διαθεσιμότητας δεν επιβάλλεται η ρήτρα ορίου Απόκρισης. Σε άλλη περίπτωση θα επιβάλλονται αθροιστικά οι παραπάνω ρήτρες.

4. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο.

Στην πρόταση αυτή θα αναφέρεται η Ομάδα Έργου δηλαδή, η σύνθεση της, ο Υπεύθυνος Έργου και ο Αναπληρωτής του, το επιστημονικό / άλλο προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες, αν υπάρχουν. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση του ΥΠΕΞ μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΕ.

Το ΥΠΕΞ θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου την έχει ο Ανάδοχος.

Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών ή σε θετική / τεχνολογική κατεύθυνση με επιπλέον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε τεχνολογίες πληροφορικής / τηλεπικοινωνιών είναι απαραίτητη για όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου και τους Υπευθύνους της.

Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να συμπεριλάβει τα εξής:

4.1 Ομάδα Έργου / Υπεύθυνοι

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην προσφορά του τα βασικά στελέχη που θα αναλάβουν τους ρόλους:

- Του Υπεύθυνου Έργου
- του Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου,
- Επιπλέον,

α) για τον Υπεύθυνο Έργου απαιτείται η συμπλήρωση 10ετούς εργασιακής εμπειρίας στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή στον χώρο της πληροφορικής σε έργα πληροφοριακών συστημάτων και 5ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα τρία (3) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή πληροφοριακών συστημάτων και

β) για τον Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου απαιτείται η συμπλήρωση 7ετούς εργασιακής εμπειρίας στον χώρο των τηλεπικοινωνιών σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή στον χώρο της πληροφορικής σε έργα πληροφοριακών συστημάτων και 3ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία στην διοίκηση ομάδων αντίστοιχων έργων εκ των οποίων τα δύο (2) σε έργα διεθνών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή πληροφοριακών συστημάτων.

Ο υποψήφιος ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του θα πρέπει να συμπεριλάβει επίσης τα εξής:

- 1) Τα Βιογραφικά Σημειώματα του Υπευθύνου και του Αναπληρωτή Υπευθύνου της ΟΕ (σύμφωνα με το «Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V)
- 2) Τον «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ ΟΕ1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV), στον οποίο:

20DIAB000010908 2020-06-18

- να περιγραφεί ο ρόλος τους στο προτεινόμενο σχήμα Διοίκησης.
- να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
- να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο
- να δηλωθούν οι ανθρωπομήνες που θα αφιερώσουν ανά Φάση του Έργου .
- Σε περίπτωση κατά την οποία οι προτεινόμενοι Υπεύθυνοι Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, η πρόταση πρέπει να συνοδεύεται από:
 - 3) Υπεύθυνες Δηλώσεις τους ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού,
 - ενώ εάν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών, υποβάλλονται επιπλέον:
 - 4) βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας.

4.2 Ομάδα Έργου / Μέλη

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει τα μέλη της Ομάδας Έργου, τα οποία χρειάζεται να έχουν τουλάχιστον διετή (2) εργασιακή εμπειρία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών, σε έργα υλοποίησης τηλεπικοινωνιακών δικτύων. Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει τα υπόλοιπα μέλη της Ομάδας Έργου, τα οποία χρειάζεται να έχουν τουλάχιστον διετή (2) εργασιακή εμπειρία στον χώρο της πληροφορικής ή/και των τηλεπικοινωνιών, σε έργα ανάπτυξης και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων.

Συγκεκριμένα, για όλα τα μέλη της ΟΕ, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα παρακάτω:

- 1) Τα Βιογραφικά Σημειώματα των μελών της ΟΕ (σύμφωνα με το «Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V)
- 2) Τον «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΕ1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV) στον οποίο:
 - Να περιγραφεί ο ρόλος τους στην προτεινόμενη Ομάδα Έργου.
 - Να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
 - Να δηλωθεί η θέση τους στο οργανωτικό σχήμα του Έργου.
 - Να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο.
 - Να δηλωθούν σε πίνακα οι ανθρωπομήνες συμμετοχής κάθε στελέχους ανά Φάση του Έργου.
 - Να δηλωθεί η σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (υπάλληλος, εξωτερικός συνεργάτης, στέλεχος υπεργολάβου).
 - Σε περίπτωση κατά την οποία τα προτεινόμενα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, η πρόταση πρέπει να συνοδεύεται από:
 - 3) Υπεύθυνες Δηλώσεις τους ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού, ενώ εάν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών υποβάλλονται επιπλέον:

20DIAB000010908 2020-06-18

- 4) βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας.

Επισημαίνεται ότι θα αξιολογηθεί θετικά η στελέχωση της Ομάδας Έργου από στελέχη με αποδεδειγμένη εμπειρία σε ανάπτυξη και υλοποίηση διεθνών δικτύων και ειδικά σε Κρατικούς Οργανισμούς ειδικών απαιτήσεων ασφάλειας.

4.3 Παρακολούθηση και Διασφάλιση Ποιότητας του Έργου

Ο Ανάδοχος στην πρότασή του θα πρέπει να περιγράψει τις μεθόδους και διαδικασίες που θα ακολουθήσει για τη παρακολούθηση και την διασφάλιση ποιότητας κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του δικτύου Συγκεκριμένα, θα πρέπει να γίνει αναφορά στις διαδικασίες που αφορούν στα εξής:

- Ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων
- Διαστασιολόγηση /Διευθυνσιοδότηση δικτύου
- Αναλυτικός σχεδιασμός και υλοποίηση υποδομών
- Πλάνο για τις δοκιμασίες του δικτύου και ειδικά για:
- Δοκιμασίες επιμέρους υποσυστημάτων
- Δοκιμασίες σε επίπεδο πλήρους εφαρμογής
- Ανάλυση απαιτήσεων εύρους ζώνης
- Δοκιμασίες με εξομοίωση υψηλού φόρτου (stress testing)
- Εναρμόνιση με τα διεθνή πρότυπα χρηστικότητας και διαλειτουργικότητας.

Μετά την υλοποίηση των δοκιμασιών και αξιολόγηση των συμπερασμάτων που θα εξαχθούν ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε διορθωτικές παρεμβάσεις, κατά τη φάση των δοκιμών και της υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας, σύμφωνα με τις υποδείξεις της ΕΠΠΕ.

Ο Ανάδοχος στην πρότασή του θα πρέπει να περιγράψει τις μεθόδους και διαδικασίες που θα ακολουθήσει για τη παρακολούθηση και την διασφάλιση ποιότητας κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του λογισμικού εφαρμογών. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να γίνει αναφορά στις διαδικασίες που αφορούν στα εξής:

- Ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων
- Αναλυτικός σχεδιασμός και υλοποίηση λογισμικού
- Πλάνο για τις δοκιμασίες του λογισμικού σύμφωνα με το πλάνο δοκιμών του eu-LISA και ειδικά για:
- Δοκιμασίες επιμέρους υποσυστημάτων
- Δοκιμασίες σε επίπεδο πλήρους εφαρμογής
- Δοκιμασίες με εξομοίωση υψηλού φόρτου (stress testing)
- Εναρμόνιση με τα διεθνή πρότυπα χρηστικότητας και διαλειτουργικότητας.

Μετά την υλοποίηση των δοκιμασιών και αξιολόγηση των συμπερασμάτων που θα εξαχθούν ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε διορθωτικές παρεμβάσεις, κατά τη φάση των δοκιμών και της υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας, σύμφωνα με τις υποδείξεις της ΕΠΠΕ.

4.4 Χρονοδιάγραμμα και Παραδοτέα Έργου

20DIAB000010908 2020-06-18

Το χρονοδιάγραμμα του έργου θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη του τόσο τις απαιτήσεις της διακήρυξης, όσο και τις φυσιολογικές απαιτήσεις της υλοποίησης του έργου. Η παραγωγική λειτουργία του δικτύου θα πρέπει να είναι τουλάχιστον μέχρι τις 31/12/2020 και η οποία δύναται να προσαυξηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.3. της παρούσας διακήρυξης.

Για την υποβοήθηση του έργου των υποψήφιων Αναδόχων, παρατίθεται το παρακάτω ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών, προσδιορίζοντας τις βασικές ενδιάμεσες παραλαβές από την ΕΠΠΕ που απαιτούνται για το συγκεκριμένο Έργο.

Στην προσφορά του ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλύει τα ακόλουθα:

- Τη γενική περιγραφή της διαδοχής των εργασιών
- Τα κρίσιμα σημεία ελέγχου
- Τη GANTT μορφή του χρονοδιαγράμματος.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι υποχρεούνται να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους αναλυτικό χρονοδιάγραμμα (Gantt Chart) για όλες τις Φάσεις του Έργου προκειμένου να αποσαφηνιστούν οι χρονικοί ορίζοντες, τα ορόσημα του Έργου, οι απαιτούμενοι ανθρωπομήνες απασχόλησης ανά εργασία και Φάση κλπ. Τα παραδοτέα ανά Φάση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά. Το χρονοδιάγραμμα θα πρέπει να είναι δομημένο κατά τρόπο που να επιτρέπει τμηματικές υλοποιήσεις του έργου.

| ΦΑΣΗ | Δραστηριότητες | Παραδοτέα | Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια / Παραλαβή από την υπογραφή της σύμβασης |
|------|-----------------------|--|--|
| I | Μελέτη εφαρμογής | Π1: Τεύχος μελέτης εφαρμογής με χρονοδιάγραμμα | Διάρκεια: 1 μήνας |
| II | Υλοποίηση έργου | Π2: Αναφορές ανάπτυξης λογισμικού και εγκατάστασης αυτού. Π3: Εγχειρίδια τεκμηρίωσης και περιγραφής ανάπτυξης, εγκατάστασης και λειτουργίας λογισμικού. Π4: Εγχειρίδια περιγραφής δοκιμών και αποτελεσμάτων αυτών. Π5: Εκπαιδευτικό υλικό για χρήστες και διαχειριστές | Διάρκεια: 3 μήνες από την ολοκλήρωση της Φάσης I (παραδοτέα στο τέλος των τριών μηνών) |
| III | Παραγωγική Λειτουργία | Π6: Αναφορές καλής λειτουργίας λογισμικού και διορθώσεων /αναβαθμίσεων αυτού συνοδευμένες από εγχειρίδια τεκμηρίωσης και εγκατάστασης εάν απαιτηθεί. Π7: Εγχειρίδια περιγραφής δοκιμών και αποτελεσμάτων αυτών. Εκπαιδευτικό υλικό για χρήστες και διαχειριστές εάν απαιτηθεί. Π8: Μελέτη επιχειρησιακής συνέχειας | Διάρκεια: ενδεικτικά 20 μήνες από την ολοκλήρωση της Φάσης II έως 31/12/2022 (παραδοτέα ανά τρεις μήνες) |

4.5 Διαδικασία Παραλαβής

20DIAB000010908 2020-06-18

Τα παραδοτέα του έργου υποβάλλονται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της σύμβασης. Για την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει τα ακόλουθα:

- Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
- Υλικό τεκμηρίωσης για κάθε παραδοτέο, που αφορά προμήθεια εξοπλισμού-λογισμικού και παροχή υπηρεσιών.
- Έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα των έντυπων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, αναλύσεις, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κλπ. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα θα πρέπει να παραδίδονται σε μορφή που δύναται να επεξεργαστεί ηλεκτρονικά μέσω διαδεδομένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου.

Τα επιμέρους παραδοτέα των μελετητικών υπηρεσιών θα παραδίδονται σε 3 αντίτυπα και σε ηλεκτρονική μορφή, συνοδευόμενα από περίληψη (executive summary).

Για την παραλαβή η Αναθέτουσα Αρχή - λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες - πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητας των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λουπών εντύπων παραδοτέων και υλικού τεκμηρίωσης.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα του Έργου.

Σε περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της Αναθέτουσας Αρχής διαβιβάζονται εγγράφως στον Ανάδοχο το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής. Ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες βάσει των παρατηρήσεων της Αναθέτουσας Αρχής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών και να επανυποβάλει το αίτημα παραλαβής. Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί ακόμα μία φορά.

Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου.

4.5.1 Προσωρινή Παραλαβή Φάσεων

Η Προσωρινή Παραλαβή κάθε Φάσης του έργου θα πραγματοποιηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή μετά την επιτυχή ολοκλήρωσή της και την αποδοχή των αντίστοιχων παραδοτέων της με τη σύνταξη πρωτοκόλλου προσωρινής παραλαβής. Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή κάθε Φάσης, δεν επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων Φάσεων. Η διαδικασία παραλαβής κάθε φάσης δεν δύναται να πραγματοποιηθεί, εάν δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι παραλαβές προηγούμενων Φάσεων.

4.5.2 Οριστική Παραλαβή

Η Οριστική Παραλαβή του συνόλου του έργου πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση όλων των Φάσεων, μέσα σε ένα ημερολογιακό μήνα από την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου, με την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής.

4.5.3 Τόπος υλοποίησης – Παράδοσης Έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού στις εγκαταστάσεις του ΥΠΕΞ στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και τις εγκαταστάσεις των Αρμόδιων Αρχών, που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος, στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού υποχρεούται:

20DIAB000010908 2020-06-18

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία.

- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του Φορέα για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

5. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

5.1 Διαδικασία Παραλαβής

1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 221.

2. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής:

α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου,

β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4.

Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

3. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

4. Για την εφαρμογή της παραγράφου 3 ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

5. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων

20DIAB000010908 2020-06-18

των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Η παροχή των υπηρεσιών του Έργου από τον ανάδοχο και η παραλαβή τους από την επιτροπή παραλαβής, γίνονται υποχρεωτικά σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της σύμβασης, όπως αναλυτικά αναφέρεται στην παράγραφο 3.1 του Παραρτήματος Ι.

Για την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο ανάδοχος αποστέλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει τα ακόλουθα:

- Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
- Υλικό τεκμηρίωσης για κάθε παραδοτέο, που αφορά προμήθεια εξοπλισμού-λογισμικού και παροχή υπηρεσιών.
- Έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα των εγγράφων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, αναφορές, εκπαιδευτικό υλικό, εγχειρίδια κλπ. Τα ηλεκτρονικά αντίγραφα θα πρέπει να παραδίδονται σε μορφή επεξεργάσιμη ηλεκτρονικά μέσω διαδεδωμένων εφαρμογών αυτοματισμού γραφείου.
- Τα επιμέρους παραδοτέα των μελετητικών υπηρεσιών θα παραδίδονται σε 3 αντίτυπα και σε ηλεκτρονική μορφή, συνοδευόμενα από περίληψη (executive summary).

Για την παραλαβή κάθε παραδοτέου η Επιτροπή - λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες - πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητάς του, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και τεκμηριωτικού υλικού.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους παραδοτέα.

Στην περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της αναθέτουσας αρχής διαβιβάζονται εγγράφως στον Ανάδοχο το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών (όταν αφορά σε Μελέτες ή Εξοπλισμό) ή εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών (όταν αφορά σε Λογισμικό) από την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες βάσει των παρατηρήσεων της αναθέτουσας αρχής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών (όταν αφορά σε Μελέτες ή Εξοπλισμό) ή εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών (όταν αφορά σε Λογισμικό) και να επανυποβάλει το αίτημα παραλαβής. Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί ακόμα μία φορά.

Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου.

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει εκτελεστεί όταν παραδοθεί οριστικά το σύνολο του Έργου, γίνει η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος και εκπληρωθούν οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις από τα συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευτούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

5.2 Τόπος υλοποίησης – Παράδοσης έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού στους κόμβους Αθήνας και Θεσσαλονίκης (όπως αναφέρονται στον πίνακα 5 της παραγράφου 3.2.8 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης), που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ο ανάδοχος, στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία.
- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του Φορέα για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

20DIAB000010908 2020-06-18

5.3 Διαδικασία Παρακολούθησης

1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και η διοίκηση αυτής διενεργείται από την καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία ή άλλως από την υπηρεσία η οποία ορίζεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Η ανωτέρω υπηρεσία εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 132.

2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της ιδίως σε συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που η εκτέλεσή τους απαιτεί συνεχή παρακολούθηση σε ημερήσια βάση, να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση, ιδίως σε περιπτώσεις πολύπλοκων συμβάσεων, δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

3. Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

4. Όταν προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης, τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης. Το ημερολόγιο φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Όταν προβλέπεται η τήρηση ημερολογίου, τότε οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

20DIAB000010908 2020-06-18

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις της Διακήρυξης

| | |
|-----------------------------------|---|
| Στοιχεία προσφέροντος | |
| Επωνυμία: | |
| Διεύθυνση: | |
| Τηλέφωνο: | |
| Fax: | |
| E-mail: | |
| Στοιχεία αναθέτουσας αρχής | |
| Επωνυμία: | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ |
| Δράση / κωδικός ΟΠΣ: | «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)» / MIS 5050833 |
| (Υπο)έργο: | «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)» |
| Διακήρυξη με αριθμό | XXXXX/2020, Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: XXXXX |

Η απάντηση σε όλα τα σημεία των Πινάκων Συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται είναι υποχρεωτική, επί ποινή αποκλεισμού της προσφοράς. Η αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοσδήποτε τεχνική προδιαγραφή ή όρος των Πινάκων Συμμόρφωσης, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Ο Διαγωνιζόμενος φέρει την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

Οι συμπληρωμένοι Πίνακες Συμμόρφωσης υποβάλλονται στον φάκελο της Τεχνικής Προσφοράς.

Οδηγίες συμπλήρωσης των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ προς τις ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

| |
|---|
| Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις. |
| Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο ή ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο) και απαιτεί συμμόρφωση, θεωρούμενα ως απαράβατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορά που κατά την κρίση της επιτροπής δεν καλύπτει τους απαράβατους όρους απορρίπτεται ως απαράδεκτη. |
| Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή είναι επιθυμητή και όχι υποχρεωτική, μη θεωρούμενη ως απαράβατος όρος. Αν η προσφορά καλύπτει ή υπερκαλύπτει την επιθυμητή προδιαγραφή, τότε το συγκεκριμένο κριτήριο βαθμολογείται με 100 ή και παραπάνω κατά την αξιολόγηση της ομάδας στην οποία εντάσσεται. |
| Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν |

20DIAB000010908 2020-06-18

αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, σελ. 4 παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα, στο τεχνικό φυλλάδιο ή στην αναφορά θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή.

1. Πίνακας Συμμόρφωσης Προσφερόμενων Υπηρεσιών

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1 | Να περιγραφεί αναλυτικά η Αρχιτεκτονική του IP/MPLS Δικτύου που θα διασυνδέει τα NUIs, το Εθνικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου με τα NUIs και τις Αρμόδιες Αρχές (Competent Authorities) με τα NUIs και το Εθνικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου. Περιγραφή του τρόπου υλοποίησης της υπηρεσίας. Τεχνολογίες που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος και τον τρόπο που αυτές θα εφαρμοστούν. Περιγραφή των πρωτοκόλλων δρομολόγησης, QoS, CoS, Security κ.λπ, που θα χρησιμοποιηθούν σε όλα τα επίπεδα. | ΝΑΙ | | |
| 2 | Το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών δαπανών των μισθωμένων κυκλωμάτων του δικτύου διασύνδεσης μεταξύ των NUIs, του Εθνικού Συστήματος Εισόδου Εξόδου με τα NUIs και των Αρμόδιων Αρχών (Competent Authorities) με τα NUIs και το Εθνικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου θα καλύπτονται για όλη την διάρκεια του Έργου από τον Ανάδοχο. | ΝΑΙ | | |
| 3 | Στην περίπτωση που κατά την διάρκεια του Έργου υπάρξει ανάγκη να προστεθεί επιπλέον κόμβος στο δίκτυο λόγω υποχρέωσης πρόσβασης κάποιας νέας Αρμόδιας Αρχής στο Εθνικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση της υπηρεσίας πρόσβασης (εξοπλισμός, rack και λοιπά παρελκόμενα) και την κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών δαπανών των μισθωμένων κυκλωμάτων του νέου κόμβου μέχρι την λήξη του Έργου, χωρίς πρόσθετο οικονομικό κόστος. Ο μέγιστος αριθμός νέων κόμβων, πέραν από | ΝΑΙ | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| | αυτούς που περιγράφονται στον Πίνακα 2, που ενδέχεται να κληθεί να υλοποιήσει και να καλύψει ο Ανάδοχος, δεν μπορούν να υπερβούν τους πέντε (5) για την συνολική διάρκεια του Έργου. | | | |
| 4 | Μελέτη Εφαρμογής όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3.1 | ΝΑΙ | | |
| 5 | Ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να παρευρίσκεται σε τακτές συναντήσεις από την αρχή του Έργου και μέχρι την παράδοση της Μελέτης Εφαρμογής για να επιτευχθεί διασυνδεσιμότητα και διαλειτουργικότητα των κοινών υπηρεσιών όλων των κόμβων. Δεν θα γίνει αποδεκτή Μελέτη Εφαρμογής η οποία δεν δίνει διαλειτουργική συνολική λύση | ΝΑΙ | | |
| 6 | Να περιγραφεί η διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας του δικτύου από την έναρξη έως την λήξη του έργου. | ΝΑΙ | | |
| 7 | Το νέο δίκτυο που θα υλοποιηθεί για την διασύνδεση του Εθνικού Συστήματος Εισόδου/Εξόδου καθώς και των Αρμόδιων Αρχών με τις Εθνικές Ενιαίες Διεπαφές θα πρέπει να διασυνδέεται με το Δίκτυο NET-VIS για λόγους διαλειτουργικότητας και επικοινωνίας των Προξενικών Αρχών με το Εθνικό και το Κεντρικό Σύστημα Εισόδου Εξόδου (ΣΕΕ). | ΝΑΙ | | |
| 8 | Ο Ανάδοχος θα προβεί σε δοκιμές ορθής λειτουργίας και συμβατότητας των NUIs και των νέων λειτουργιών με τα κεντρικά συστήματα EES και VIS | ΝΑΙ | | |
| 9 | Ο Ανάδοχος θα καταρτίσει και θα υλοποιήσει σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκτησης από καταστροφή ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των NUIs και των εφαρμογών (Disaster Recovery Procedure / Business Continuity Planning). | ΝΑΙ | | |
| 10 | Να περιγραφεί αναλυτικά ανά κατηγορία σημείων πρόσβασης ο προσφερόμενος ενεργός εξοπλισμός. | ΝΑΙ | | |
| 11 | Να περιγραφούν ανά σημείο πρόσβασης τα προσφερόμενα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα και οι τερματικές διατάξεις τοπικού βρόχου, οι διατάξεις διαθεσιμότητας, οι δικτυακές τεχνολογίες και ο δικτυακός εξοπλισμός που θα απαιτηθούν προκειμένου κάθε κόμβος του ΥΠΕΞ να συνδεθεί στον τοπικό κόμβο διανομής (PoP) του Αναδόχου. Η διασύνδεση αυτή πρέπει να είναι τελείως διαφανής στην υπηρεσία. Η | ΝΑΙ | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| | χωρητικότητα των κυκλωμάτων θα είναι σύμφωνα με τις στήλες 'Εύρος ζώνης κύριας και δευτερεύουσας γραμμής' του Πίνακα 5 "Ταχύτητες πρόσβασης κύριων και εφεδρικών κυκλωμάτων". | | | |
| 12 | Περιγραφή απαιτήσεων σε παροχή ηλεκτρικής ισχύος κάθε κόμβου αναλυτικά | NAI | | |
| 13 | Διάθεση απαραίτητων καλωδίων, τροφοδοτικών, παρελκόμενων, και λοιπού εξοπλισμού που απαιτείται για να ολοκληρωθεί πλήρως η εγκατάσταση του σημείου πρόσβασης. | NAI | | |
| 14 | Να περιγραφούν αναλυτικά οι απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχων αποδοχής, τεκμηρίωσης και διαχείρισης. | NAI | | |
| 15 | Υλοποίηση απαραίτητων εργασιών εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχων αποδοχής, τεκμηρίωσης και διαχείρισης ανά σημείο εγκατάστασης | NAI | | |
| 16 | Ο Ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει κυκλώματα τεχνολογίας και χαρακτηριστικών που να διασφαλίζει το εγγυημένο εύρος ζώνης και στις δύο κατευθύνσεις (upload – download) και τα ζητούμενα όρια μετρικών του SLA. | NAI | | |
| 17 | Η IP διευθυνσιοδότηση του δικτύου είναι υποχρέωση του Αναδόχου, ο οποίος θα πρέπει να λάβει υπ' όψη του και να ακολουθήσει το υπάρχον σχέδιο διευθυνσιοδότησης του ΥΠΕΞ. | NAI | | |
| 18 | Το Δίκτυο Διανομής πρέπει να διαθέτει Ικανό αριθμό PE (PoP) ώστε να καλύπτει την διασύνδεση όλων των κόμβων πρόσβασης σε τοπικό PE(PoP) του Αναδόχου σύμφωνα με την τοπολογία διασύνδεσης κάθε κόμβου πρόσβασης. | NAI | | |
| 19 | Να δοθεί το διαθέσιμο εύρος ζώνης μεταξύ των δρομολογητών του δικτύου διανομής (PE) και του δικτύου κορμού (P) και να τεκμηριωθεί η εγγυημένη ταχύτητα των σημείων πρόσβασης σε κάθε επίπεδο του δικτύου. | NAI | | |
| 20 | Να τεκμηριωθεί η εφεδρικότητα διασυνδέσεων σε επίπεδο δικτύου διανομής και κορμού και οι διατάξεις διαθεσιμότητας μεταξύ δρομολογητών PE – P και P – P. | NAI | | |
| 21 | Να δοθεί σχέδιο ενιαίας πολιτικής ασφαλείας, σύμφωνα με όλες τις ιδιαιτερότητες της χρήσης του συγκεκριμένου δικτύου και την εφαρμογή της σε όλη την έκταση του δικτύου. | NAI | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 22 | Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει αναλυτικά την πολιτική του σχετικά με τον διαχωρισμό της Internet κίνησης από την MPLS κίνηση για το δίκτυο διανομής και για το δίκτυο κορμού | NAI | | |
| 23 | Να τεκμηριωθεί ο τρόπος ενημέρωσης και συνεργασίας με τις υπηρεσίες του ΥΠΕΞ ώστε να εφαρμόζεται η πολιτική και στο εσωτερικό δίκτυο των Υπηρεσιών. | NAI | | |
| 24 | Να περιγραφεί η μέθοδος πιστοποίησης και εξουσιοδότησης στην πρόσβαση των διαφόρων χρηστών ώστε να μειώνεται η πιθανότητα εμφάνισης περιπτώσεων πλαστοπροσωπίας | NAI | | |
| 25 | Να περιγραφεί η διαδικασία συνεχούς ενημέρωσης για τις νέες εκδόσεις λογισμικού για τις δικτυακές υπηρεσίες – ανανέωση εκδόσεων και εφαρμογή patches/security fixes, κλπ. | NAI | | |
| 26 | Να περιγραφεί η διαδικασία ενημέρωσης των τελικών χρηστών μέσω των ηλεκτρονικών newsletters, έντυπου και ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού, κ.λπ. για τρέχοντα θέματα ασφαλείας, καλές πρακτικές κ.λπ. | NAI | | |
| 27 | Όλες οι διαδικασίες, πολιτικές, και μηχανισμοί ασφάλειας που θα αναπτυχθούν και θα εφαρμοσθούν στο πλαίσιο του έργου, θα πρέπει να είναι σύμφωνες με όσα προβλέπονται στον Εθνικό Κανονισμό Ασφάλειας (Ε.Κ.Α) καθώς και στον Κανονισμό Ασφαλείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης. | NAI | | |
| 28 | Να περιγραφεί ο προσφερόμενος τρόπος κάλυψης των απαιτήσεων πρόσβασης στις ενεργές συσκευές δικτύου. Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει δικό του δρομολογητή άκρου πελάτη (CE) | NAI | | |
| 29 | Το μοντέλο παροχής της Υπηρεσίας του δικτύου θα είναι σύμφωνα με τις ενότητες 3.2 και 3.3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι | NAI | | |
| 30 | Να περιγραφεί η μεθοδολογία εφαρμογής Κλάσης Υπηρεσίας (CoS) στο δίκτυο. | NAI | | |
| 31 | Να περιγραφούν αναλυτικά τα υποστηριζόμενα πρότυπα και μηχανισμοί QoS που θα εφαρμοσθούν. | NAI | | |
| 32 | Να περιγραφεί αναλυτικά ο τρόπος υλοποίησης της Κλάσης Υπηρεσίας (CoS) ανά κατηγορία κίνησης σύμφωνα με την παράγραφο 3.2.5 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι | NAI | | |
| 33 | Να τεκμηριώσει πώς η εφαρμογή της Κλάσης Υπηρεσίας (CoS) διασφαλίζει τα ζητούμενα | NAI | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| | ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας (SLA metrics), ανά τύπο κίνησης του δικτύου. | | | |
| 34 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εντάξει τον καινούργιο ενεργό δικτυακό εξοπλισμό στο υφιστάμενο εσωτερικό σύστημα διαχείρισης και παρακολούθησης του Υπουργείου Εξωτερικών, το οποίο είναι εγκατεστημένο στην Κεντρική Υπηρεσία (Αθήνα) και στο Disaster Recovery Site (Θεσσαλονίκη). | ΝΑΙ | | |
| 35 | Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη το υπάρχον λογισμικό διαχείρισης δικτύου που διαθέτει το ΥΠΕΞ και να το ενσωματώσει στην λύση του με σκοπό τη δημιουργία ομοιογενούς περιβάλλοντος διαχείρισης. | ΝΑΙ | | |
| 36 | Το δίκτυο θα πρέπει να έχει δυνατότητα για γρήγορη και εύκολη διαμόρφωση VPN site-to-site, hub-and-spoke, full-mesh και extranets VPNs | ΝΑΙ | | |
| 37 | Το δίκτυο θα πρέπει να υποστηρίξει Dynamic Multipoint VPN (DMVPN) και Generic Routing Encapsulation (GRE) IP Security (IPSec), με δυναμική IP διεύθυνση και με ιεραρχικά πιστοποιητικά | ΝΑΙ | | |
| 38 | <p>Διασύνδεση των κόμβων με VPN που θα υποστηρίξει πρωτόκολλο IPSec. Η υλοποίηση του IPSec θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστο τα παρακάτω χαρακτηριστικά ασφαλείας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Key Exchange v2 (Security Association) • AES-256 (Αλγόριθμος Κρυπτογράφησης) • SHA-512 (Αλγόριθμος Ακεραιότητας Δεδομένων) • Diffie-Hellman Group 21 (Αλγόριθμος Ανταλλαγής Κλειδιών) • Αυθεντικοποίηση με certificates (PKI) • Χρήση Authentication Header (AH) και Encapsulating Security Payload (ESP) <p>Σημείο τερματισμού των IPSec tunnels θα είναι ο δρομολογητής στο άκρο πελάτη που είναι ιδιοκτησίας του ΥΠΕΞ και θα συνδέεται με τον δρομολογητή του Αναδόχου (CE router). Ο Ανάδοχος οφείλει να αναλάβει την κάλυψη και εγκατάσταση οποιουδήποτε λογισμικού ή hardware απαιτείται προκειμένου να υλοποιηθούν τα ανωτέρω χαρακτηριστικά ασφαλείας.</p> | ΝΑΙ | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 39 | Παροχή / Παρακολούθηση SLA: Το δίκτυο IP/VPN θα υποστηρίζεται από υπηρεσίες διαχείρισης όπως περιγράφεται στις ενότητες 3.3.4 και 3.3.5 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι | ΝΑΙ | | |
| 40 | Διαχείριση-Υποστήριξη-Συντήρηση: Το σύστημα διαχείρισης του IP/VPN θα καλύπτει την παρακολούθηση όλων των δεικτών του SLA, τη διαχείριση στοιχείων δικτύου και δικτυακών διασυνδέσεων, και γενικά τη διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του δικτύου. Ο Ανάδοχος θα δίνει τη δυνατότητα στο ΥΠΕΞ για παρακολούθηση των σχετικών αναφορών και μετρικών του SLA σε πραγματικό χρόνο και θα διαθέσει ξεχωριστό εσωτερικό σύστημα παρακολούθησης δικτύου (NMS) λαμβάνοντας υπ όψη το υπάρχον λογισμικό διαχείρισης δικτύου που διαθέτει το ΥΠΕΞ, αξιοποιώντας το στο μέγιστο δυνατό. Το ΥΠΕΞ θα μπορεί επίσης να παρακολουθεί την πορεία οποιασδήποτε κλήσης για βλάβη του δικτύου μέσα από το σύστημα παρακολούθησης βλαβών του Αναδόχου και θα έχει τη δυνατότητα διαμόρφωσης του εξοπλισμού σε συνεργασία με τον Ανάδοχο. Οι επισκευές και επεμβάσεις στον εξοπλισμό του δικτύου θα γίνονται από τον Ανάδοχο παρουσία προσωπικού του ΥΠΕΞ. | ΝΑΙ | | |
| 41 | Ο Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει λεπτομερώς την παρεχόμενη υπηρεσία διαχείρισης δικτύου – αναφορών SLA (τρόπος λειτουργίας διαδικασίες, μέσα, ανθρώπινο δυναμικό κ.λπ.) | ΝΑΙ | | |
| 42 | Αναλυτική περιγραφή της Κεντρικής Υπηρεσίας Διαχείρισης δικτύου μέσω της οποίας θα μπορεί να παρακολουθεί 24X7X365 τη συνολική λειτουργία των υπηρεσιών του δικτύου. | ΝΑΙ | | |
| 43 | ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει κατάλληλο Πληροφοριακό Σύστημα με δυνατότητα να αποτυπώνει διαρκώς την κατάσταση του προσφερόμενου δικτύου (on-line) και να παρακολουθεί την τήρηση των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) του δικτύου. Αναλυτική Περιγραφή του Πληροφορικού Συστήματος | ΝΑΙ | | |
| 44 | ο Ανάδοχος πρέπει με ειδικό software να ενσωματώνει alarms για τις περιπτώσεις δυσλειτουργίας του δικτύου ή απόκλισης από τη Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA), με ταυτόχρονο υπολογισμό της αντίστοιχης ρήτρας που θα αντιστοιχεί και θα εφαρμόζεται στον Ανάδοχο. | ΝΑΙ | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 45 | Το Πληροφοριακό Σύστημα πρέπει να διαθέτει ημερήσια, μηνιαία, και ετήσια στατιστικά για την εικόνα του δικτύου. | ΝΑΙ | | |
| 46 | Η υπηρεσία διαχείρισης θα υποστηρίζει σε κάθε επίπεδο λειτουργικότητα που καλύπτει το μοντέλο FCAPS, (Fault-Configuration-Accounting-Performance-Security). | ΝΑΙ | | |
| 47 | Να δοθεί πρότυπο μηνιαίας αναφοράς τα ζητούμενα στοιχεία καθώς και όποια επιπλέον στοιχεία μπορούν να δοθούν με σκοπό την αριότερη και πληρέστερη παρακολούθηση του δικτύου. | ΝΑΙ | | |
| 48 | Η διαθεσιμότητα του κέντρου υποστήριξης του Αναδόχου θα πρέπει να είναι 24 X 365. | ΝΑΙ | | |
| 49 | Ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου πρέπει να παρέχει on-site ή απομακρυσμένα οποιαδήποτε υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης για την καλή λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών του δικτύου, μέσω εξειδικευμένου προσωπικού τεχνικής υποστήριξης. | ΝΑΙ | | |
| 50 | Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει καθόλη την διάρκεια του έργου να παρέχει υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού του έργου | ΝΑΙ | | |
| 51 | Ο ενεργός εξοπλισμός που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος, θα πρέπει να είναι συμβατός και να μπορεί να ενταχθεί στις εφαρμογές εσωτερικής διαχείρισης και παρακολούθησης δικτύου που διαθέτει το Υπουργείο Εξωτερικών, οι οποίες περιγράφονται στην παράγραφο 2.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι | ΝΑΙ | | |
| 52 | Ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου πρέπει να παρέχει on-site ή απομακρυσμένα οποιαδήποτε υπηρεσίες υποστήριξης για επεκτάσεις και αλλαγές σχετικά με θέματα που αφορούν διαμόρφωση ποιότητας υπηρεσιών (QoS), ασφάλειας δικτύου, επέκτασης δικτύου, αναβάθμισης εύρους ζώνης κυκλωμάτων, δρομολόγησης δικτύου, διευθυνσιοδότησης (ip addressing) κ.λπ, και που δεν αποκλίνουν σημαντικά από τον συνολικό αρχικό σχεδιασμό του δικτύου | ΝΑΙ | | |
| 53 | Ο Ανάδοχος θα παρέχει ανταλλακτικά, εργασίες αποκατάστασης ή και αντικατάσταση εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης. | ΝΑΙ | | |
| 54 | Στα πλαίσια των υπηρεσιών Εγγύησης-Συντήρησης ο Ανάδοχος θα παρέχει οποιαδήποτε εργασία απαιτηθεί προκειμένου να διασφαλίσει την καλή λειτουργία του | ΝΑΙ | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| | εξοπλισμού και των εφαρμογών. | | | |
| 55 | Ο ανάδοχος πρέπει να υποβάλει σχέδιο προληπτικής συντήρησης. Το σχέδιο αυτό θα οριστικοποιηθεί κατά την μελέτη εφαρμογής. Η προληπτική συντήρηση πρέπει να εκτελείται χωρίς να διαταράσσεται με οποιοδήποτε τρόπο η παροχή της Υπηρεσίας Πρόσβασης. | NAI | | |
| 56 | Η Αποκατάσταση των βλαβών και δυσλειτουργιών του εξοπλισμού και του λογισμικού και παράδοση του κόμβου σε παραγωγική λειτουργία θα γίνεται στον προβλεπόμενο χρόνο ανά κατηγορία σημείων σύμφωνα με τον πίνακα 6 «Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης ανά Κατηγορία Σημείων» | NAI | | |
| 57 | Να περιγραφεί η διαδικασία εγκατάστασης νέων εκδόσεων, αναβαθμίσεων (upgrades), ενημερώσεων (updates) διορθώσεων (patches) του λογισμικού. | NAI | | |
| 58 | Να τηρείται η διαδικασία Αποκατάστασης βλαβών βάσει της ενότητας 3.3.3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. | NAI | | |
| 59 | Το δίκτυο πρόσβασης θα πρέπει να παρέχει πλήρη κάλυψη των ζητούμενων σημείων του Έργου. | NAI | | |
| 60 | Η μετάπτωση από το βασικό δίκτυο στο Back-up Δίκτυο θα γίνεται αυτόματα, χωρίς καμία ενέργεια των Υπεύθυνων του ΥΠΕΞ ή των στελεχών του Αναδόχου που υποστηρίζουν την λειτουργία του δικτύου. Η μετάπτωση θα γίνεται σε περίπτωση πλήρους διακοπής της επικοινωνίας του CE δρομολογητή πρόσβασης (αστοχία δρομολογητή, πόρτας ή συνδρομητικού βρόχου). | NAI | | |
| 61 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στις αναγκαίες δοκιμές ελέγχου αυτόματης μετάπτωσης κατά τη διαδικασία έναρξης παραγωγικής λειτουργίας κάθε σημείου. | NAI | | |
| 62 | Υποστήριξη μηχανισμού απόδοσης προτεραιοτήτων σύμφωνα με την παράγραφο 3.2.5. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. | NAI | | |
| | Κατηγορία Α' – Αυτόνομοι Δείκτες | | | |
| 63 | Οι μετρήσεις ποιότητας, θα λαμβάνονται συλλέγοντας στοιχεία από κάθε κόμβο πρόσβασης της νησίδας ξεχωριστά. | NAI | | |
| 64 | Θα πραγματοποιείται rolling το πολύ κάθε 5 λεπτά και θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της | NAI | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| | Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές. | | | |
| | Διαθεσιμότητα | | | |
| 65 | Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση για τον κόμβο κατηγορίας Α' θα είναι τουλάχιστον 99,99% | NAI | | |
| 66 | Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση για τον κόμβο κατηγορίας Β' θα είναι τουλάχιστον 99,90% | NAI | | |
| | Κατηγορία Β' – Δείκτες Ζευγών (CE-to-CE) | | | |
| 67 | Οι μετρήσεις ποιότητας λαμβάνονται από κάθε κόμβο πρόσβασης προς τον κεντρικό κόμβο πρόσβασης του ΥΠΕΞ και αντίστροφα, όπου αυτό εφαρμόζεται. | NAI | | |
| 68 | Οι μετρήσεις ποιότητας θα γίνονται ανά κλάση υπηρεσίας (CoS) όπως έχουν ορισθεί στην ενότητα 3.2.5. του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. Θα πραγματοποιείται rolling το πολύ κάθε 5 λεπτά. | NAI | | |
| 69 | Για τη μέτρηση του Packet Loss Ratio δεν θα θεωρούνται χαμένα πακέτα εκείνα που απορρίπτονται σε περίπτωση που κάποια κλάση υπηρεσίας (π.χ κλάση υπηρεσίας φωνής) απορρίπτει πακέτα λόγω υπέρβασης του καθορισμένου ορίου χρήσης εύρους ζώνης της συγκεκριμένης κλάσης. | NAI | | |
| 70 | Για τη μέτρηση του jitter το είδος (προτεραιότητα, μέγεθος κ.λ.π.) των πακέτων του rolling πρέπει να είναι ανάλογο με την προδιαγραφή των πακέτων φωνής που χρησιμοποιείται στο πραγματικό δίκτυο. Στις μετρήσεις αυτές θα λαμβάνεται μέτρηση το πολύ κάθε 5 λεπτά και θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές. | NAI | | |
| 71 | Από Άκρο σε Άκρο (CE to CE) κυκλική καθυστέρηση (RTD): Όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της διακήρυξης. | NAI | | |
| 72 | Αξιοπιστία (PLR%) Όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της διακήρυξης | NAI | | |
| 73 | Μεταβολή καθυστέρησης (jitter) Όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της διακήρυξης | NAI | | |
| 74 | Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας Υποστήριξης: Ο χρόνος απόκρισης 1ου επιπέδου (front end) | NAI | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| | στην κλήση για όλα τα σημεία είναι <= 30 λεπτά | | | |
| 75 | Εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης για τους κόμβους κατηγορίας Α' και Β' | ΝΑΙ | | |
| 76 | Ρήτρες όπως περιγράφονται στην παράγραφο 3.3.7 | ΝΑΙ | | |
| 77 | Η οργάνωση και η Διοίκηση Έργου θα πρέπει να είναι σύμφωνη με όσα περιγράφονται στην ενότητα 4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. | ΝΑΙ | | |
| 78 | Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει κατά την διάρκεια του έργου, να παρέχει υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού των κόμβων. | ΝΑΙ | | |
| 79 | Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Συντήρησης Δικτύου Διασύνδεσης NUIs ο Ανάδοχος θα διαθέτει, όποτε του ζητηθεί από το Υπουργείο Εξωτερικών, εξειδικευμένο Μηχανικό Δικτύου που θα συνδράμει την ομάδα Διαχείρισης Δικτύου NET-VIS στους χώρους της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠΕΞ. Η απασχόληση του Μηχανικού Δικτύου του Αναδόχου δεν θα ξεπερνάει τις 300 ανθρωπόωρες κατ'έτος | ΝΑΙ | | |
| 80 | Οι υπηρεσίες συντήρησης του δικτύου θα είναι σύμφωνες με αυτές που περιγράφονται στις ενότητες 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4 και 3.3.5 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. | ΝΑΙ | | |
| 81 | Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την προσαρμογή των Data Centers του ΥΠΕΞ σύμφωνα με την παράγραφο 2.3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. | ΝΑΙ | | |

2. Γενικές Απαιτήσεις Εξοπλισμού

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 1 | Όλος ο προς προμήθεια εξοπλισμός, ο οποίος περιγράφεται στην παράγραφο 2.2 (Εξοπλισμός) να είναι καινούργιος, άριστης ποιότητας και να παραδοθεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο παρόν Τεύχος Διαγωνισμού | ΝΑΙ | | |
| 2 | Όλος ο εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης ή απόσυρσης του από τον κατασκευαστή | ΝΑΙ | | |
| 3 | Σε περίπτωση ανακοίνωσης της απόσυρσης του προσφερόμενου εξοπλισμού μέχρι την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τον αντικαταστήσει με ισοδύναμο ή καλύτερο χωρίς επιπρόσθετο κόστος. | ΝΑΙ | | |
| 4 | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες/υπηρεσίες με τις | ΝΑΙ | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| | αντίστοιχες άδειες χρήσης εγκατεστημένες και ενεργοποιημένες. | | | |
| 5 | Σε περίπτωση που για μέρος/τμήμα υλοποίησης της προτεινόμενης λύσης απαιτείται επιπλέον εξοπλισμός, λογισμικό ή άδειες χρήσης πλέον των προδιαγραφόμενων από την παρούσα προκήρυξη, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τον προσφέρει χωρίς επιπλέον κόστος, παρέχοντας σχετική αιτιολόγηση και περιγράφοντας τα τεχνικά χαρακτηριστικά του. | NAI | | |
| 6 | Ο Ανάδοχος θα προμηθεύσει και εγκαταστήσει στα Data Centers του ΥΠΕΞ 4 KVM μεταγωγέων 8 θέσεων 1U, 4 οθόνες και 4 πληκτρολόγια 1U σύμφωνα με την παράγραφο 2.3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι. | NAI | | |
| 7 | Ο Ανάδοχος μπορεί να προτείνει και επιπλέον ή άλλου τύπου δικτυακό εξοπλισμό προκειμένου να υλοποιηθεί με πιο αποδοτικό και λειτουργικό τρόπο η διασύνδεση των NUIs με το Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου (βλ. Εικόνα 5) μετά από την σύμφωνη γνώμη του Υπουργείου Εξωτερικών. | NAI | | |
| 8 | Ο Ανάδοχος θα προμηθεύσει τέσσερις (4) φορητούς υπολογιστές με τα κάτωθι χαρακτηριστικά: - Επεξεργαστή 64-bit με τεχνολογία 8 πυρήνων και 8 threads τουλάχιστον - Μέγεθος οθόνης τουλάχιστον 15 ιντσών - Μνήμη RAM τουλάχιστον 12 GB - Σκληρό δίσκο τύπου SSD με χωρητικότητα τουλάχιστον 512 GB - Κάρτα γραφικών NVIDIA GTX 1050 Ti (4GB) ή καλύτερη - Λειτουργικό σύστημα Windows 10 Professional x64 - Τσάντα μεταφοράς για τις ανάγκες Out-of-band παραμετροποίησης και αναβάθμισης των δρομολογητών | NAI | | |

3. ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ VIS-EES

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1 | Υλοποίηση υπηρεσιών διαλειτουργικότητας για συνοριακές αρχές-παρ 2.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 2 | Υλοποίηση υπηρεσιών διαλειτουργικότητας για προξενικές αρχές – παρ 2.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 3 | Υλοποίηση υπηρεσιών διαλειτουργικότητας για σκοπούς ελέγχου θεώρησης και ταυτοποίησης | NAI | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|---|-----|--|--|
| | προσώπων(χρήστες ΕΛΑΣ και ΥΠΕΞ) -παρ. 2.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | | | |
| 4 | Υλοποίηση υπηρεσιών διαλειτουργικότητας για σκοπούς εξέτασης αίτησης για θεώρηση και λήψης απόφασης επί αυτής (χρήστες ΕΛΑΣ και ΥΠΕΞ))-παρ. 2.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 5 | Αναβάθμιση κωδικών εφαρμογής VIS ώστε να είναι εναρμονισμένοι με κωδικούς του ΕΕΣ ώστε να επιτευχθεί η διαλειτουργικότητα τους , με αντίστοιχη αλλαγή frontend και backend εφαρμογής και με παραμετροποιήσιμο για τον χρήστη τρόπο σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παρ. 2.5.3 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 6 | Το λογισμικό εφαρμογών που θα παρέχει ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι μόνο κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι τελικοί χρήστες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στο ΕΕΣ μέσω του VIS ενώ θα πρέπει να αναβαθμίσει κατάλληλα το υπάρχον σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης του συστήματος VIS ώστε να περιλαμβάνει τα νέα ήδη χρηστών, να κάνει επαλήθευση ταυτότητας χρήστη, έγκριση πρόσβασης και καταγραφή της σε αρχείο. -παρ.2.5.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 7 | Το λογισμικό εφαρμογών που θα προσφέρει ο ανάδοχος θα πρέπει να περιλαμβάνει την δυνατότητα καταγραφής όλου του ιστορικού ενεργειών (δημιουργία αρχείων logs) των χρηστών με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι ιχνηλάσιμη οποιαδήποτε δραστηριότητα σύμφωνα με όσο ορίζει το Άρθρο 34 του Κανονισμού VIS όπως έχει τροποποιηθεί από τον Κανονισμό ΕΕΣ.-παρ.2.5.5 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 8 | Οι υπηρεσίες εφαρμογής που θα αναπτύξει ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρουν και τις παρακάτω νέες δυνατότητες: paging, χρήση βαρών στην αναζήτηση, χρήση scope modifiers όπως περιγράφονται στην παρ.2.5.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 9 | αναβάθμιση από τον Ανάδοχο της υπάρχουσας υπηρεσίας ενημέρωσης της Λίστας Αρχών της εφαρμογής VIS, υποχρεωτική χρήση του πεδίου AuthorityUniqueID στα αντίστοιχα μηνύματα το οποίο θα ξεκινάει με τον τριγράμματο κωδικό χώρας. Η υπηρεσία αυτή θα πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιείται από διαχειριστές συστήματος VIS του ΥΠΕΞ και της ΕΛΑΣ. | NAI | | |
| 10 | Η Απόκριση των νέων υπηρεσιών διαλειτουργικότητας θα είναι σύμφωνη με τους χρόνους που ορίζονται στις παρ. 2.5.6 και παρ. 3.3.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 11 | Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών θα πρέπει να | NAI | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|--|-----|--|--|
| | είναι 99,9% σύμφωνα με όσα ορίζονται στις παρ. 2.5.6 και παρ. 3.3.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | | | |
| 12 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει λογισμικό εφαρμογών το οποίο θα υλοποιεί όλες τις παραπάνω νέες υπηρεσίες εφαρμογής και θα αναβαθμίζει τις υπάρχουσες ώστε η εφαρμογή VIS να διαλειτουργεί με το σύστημα EES. | NAI | | |
| 13 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναβαθμίσει τόσο το frontend όσο και στο backend της εφαρμογής έκδοσης θεωρήσεων. | NAI | | |
| 14 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσθέσει τα business rules που είναι απαραίτητα για την διαλειτουργικότητα του VIS με το EES. | NAI | | |
| 15 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει λογισμικό εφαρμογής το οποίο θα ενσωματώσει στο υπάρχον σύστημα N-VIS και στο σύστημα έκδοσης θεωρήσεων της ΕΛΑΣ και θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα τους | NAI | | |
| 16 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει λογισμικό εφαρμογής το οποίο θα ενσωματώσει στην υπάρχουσα εφαρμογή και να μην εμποδίζει την λειτουργικότητα των ήδη παρεχόμενων υπηρεσιών ούτε να επιβαρύνει την απόδοσή τους. | NAI | | |
| 17 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες λογισμικού για την ανάπτυξη των εφαρμογών | NAI | | |
| 18 | Εφ' όσον κριθεί απαραίτητο, προκειμένου εξασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα VIS-EES και προκειμένου επιτευχθεί η απαιτούμενη απόκριση των νέων υπηρεσιών, ο ανάδοχος θα προσφέρει λύση για την αναβάθμιση της υπάρχουσας εφαρμογής έκδοσης θεωρήσεων, για τις Προξενικές και για τις Συνοριακές Αρχές, χρησιμοποιώντας τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες λογισμικού. | NAI | | |
| 19 | Εφόσον απαιτηθεί η προμήθεια και εγκατάσταση νέου λογισμικού συστήματος ή αναβάθμιση του υπάρχοντος λόγω παλαιότητας αυτό θα γίνει από τον Ανάδοχο μαζί με προμήθεια σχετικών αδειών χρήσης. | NAI | | |
| 20 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να ενσωματώσει/τροποποιήσει/αναβαθμίσει τις εθνικές διεπαφές χρήστη της εφαρμογής VIS για την έκδοση θεωρήσεων κατάλληλα ώστε οι τελικοί χρήστες (Προξενικές και Συνοριακές Αρχές) να χρησιμοποιούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες διαλειτουργικότητας με το EES και να εφαρμόζουν τα σενάρια του EES. | NAI | | |
| 21 | Η διεπαφή χρήστη θα πρέπει να είναι φιλική προς τον χρήστη και με κατάλληλα μηνύματα που θα | NAI | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|--|-----|--|--|
| | καθοδηγούν τον χρήστη για την επόμενη απαραίτητη ενέργεια καθώς και με προειδοποιητικά μηνύματα σε περίπτωση λάθους χειρισμού. Ο σχεδιασμός θα πρέπει να γίνει σε συνεργασία με αρμόδιες Δ/νσεις του ΥΠΕΞ. | | | |
| 22 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να πραγματοποιήσει την εγκατάσταση και διανομή της νέας έκδοσης εφαρμογής που θα περιλαμβάνει όλες τις νέες και αναβαθμισμένες υπηρεσίες με τρόπο αποδοτικό που δεν θα επηρεάσει την λειτουργία τους και θα έχει όσο το δυνατόν μικρότερο αντίκτυπο στην λειτουργία της επιχειρησιακής διαδικασίας έκδοσης θεωρήσεων. | NAI | | |
| 23 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει μέθοδο ή εργαλείο για κεντρικό διαμοιρασμό των εκδόσεων του λογισμικού απομακρυσμένα, εφ' όσον αυτό απαιτηθεί. | NAI | | |
| 24 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει έκδοση του λογισμικού εφαρμογών για χρήση σε μη παραγωγικό/δοκιμαστικό περιβάλλον. Η έκδοση αυτή θα πρέπει να ενημερώνεται ταυτόχρονα με την έκδοση του παραγωγικού περιβάλλοντος. Η έκδοση αυτή θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε όλους τους τελικούς χρήστες για πραγματοποίηση εκπαίδευσης και δοκιμών πριν και μετά την παραγωγική λειτουργία των υπηρεσιών. | NAI | | |
| 25 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει τις απαραίτητες αλλαγές και αναβαθμίσεις στο λογισμικό λήψης βιομετρικών δεδομένων (φωτογραφίες, δακτυλικά αποτυπώματα), στα κατώτερα αποδεκτά όρια ποιότητας δεδομένων αυτού και στην μορφή των αρχείων ώστε η ποιότητά τους να είναι συμβατή με την απαιτούμενη ποιότητα στο σύστημα EES και να εξασφαλίζεται η ζητούμενη απόκριση των υπηρεσιών που χρησιμοποιούν βιομετρικά δεδομένα . Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει και τυχόν απαιτούμενες άδειες λογισμικού λήψης βιομετρικών δεδομένων, εφ' όσον αυτό απαιτηθεί. | NAI | | |
| 26 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να πραγματοποιήσει με επιτυχία τις δοκιμές συμβατότητας με το κεντρικό σύστημα VIS στο δοκιμαστικό και εν συνεχεία στο παραγωγικό περιβάλλον σύμφωνα με το πλάνο δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα του eu-LISA. Είναι απαραίτητη η επιτυχής διεξαγωγή των δοκιμών πριν τη θέση σε παραγωγική λειτουργία. | NAI | | |
| 27 | Το αποτέλεσμα των δοκιμών θα πρέπει να είναι επιτυχές προκειμένου να γίνει παραλαβή του έργου. Εάν αποτύχουν ο ανάδοχος υποχρεούται | NAI | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|---|-----|--|--|
| | να διορθώσει το λογισμικό εφαρμογής άμεσα και εντός των χρονικών περιθωρίων που θα του θέσει το ΥΠΕΞ. | | | |
| 28 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψιν του ότι θα πρέπει να κάνει αλλαγές/προσθήκες/αναβαθμίσεις στο λογισμικό εφαρμογής και μετά την ολοκλήρωση της Φάσης II, καθ' όλη την διάρκεια της Φάσης III, εφ' όσον αυτό απαιτηθεί από το ΥΠΕΞ ή κατόπιν οδηγιών από eu-LISA ή από Ευρωπαϊκή Επιτροπή, δεδομένου ότι κάποιες τεχνικές απαιτήσεις δεν έχουν ακόμα οριστικοποιηθεί από τον eu-LISA και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. | NAI | | |
| 29 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στο ΥΠΕΞ τον πηγαίο κώδικα λογισμικού και σχετική τεκμηρίωση. Ομοίως και για οποιοδήποτε αναβάθμιση της εφαρμογής απαιτηθεί κατά την διάρκεια του έργου. | NAI | | |
| 30 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το νέο λογισμικό εφαρμογών στους εξυπηρετητές της υποδομής VIS, τόσο στο κύριο site στην Αθήνα όσο και στο εφεδρικό site στην Θεσσαλονίκη. Οι δύο υποδομές θα πρέπει να έχουν πανομοιότυπη έκδοση λογισμικού εφαρμογών πλήρως συγχρονισμένων μεταξύ τους και εργαλείο μέσω του οποίου θα πραγματοποιείται ο συγχρονισμός και η ενημέρωση του ενός site από το άλλο. | NAI | | |
| 31 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την επιχειρησιακή συνέχεια των NUI και των εφαρμογών γι' αυτό θα πρέπει να παραδώσει μελέτη επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκτησης από καταστροφή. | NAI | | |
| 32 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει εκπαιδευτικό υλικό για διαχειριστές και τελικούς χρήστες (Προξενικές Αρχές, Συνοριακές Αρχές, Αρχές Επιβολής του νόμου κλπ) το οποίο θα περιλαμβάνει αναλυτικά στιγμιότυπα από την νέα έκδοση της εφαρμογής. Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκπαιδεύσει τους διαχειριστές και χρήστες στην χρήση και διαχείριση των νέων υπηρεσιών. | NAI | | |
| 33 | Η μελέτη εφαρμογής του θα πρέπει να περιλαμβάνει: Αναλυτική περιγραφή των νέων υπηρεσιών διαλειτουργικότητας και των επιμέρους περιπτώσεων χρήσης (business cases). - αναλυτική περιγραφή των νέων και υφιστάμενων ροών εργασίας για κάθε σενάριο χρήσης. -Αναλυτική περιγραφή της τεχνικής υλοποίησης και του λογισμικού εφαρμογών που θα αναπτυχθεί τόσο στο frontend όσο και στο | NAI | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|---|-----|--|--|
| | <p>backend.</p> <p>-Αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης μορφής διεπαφής χρήστη για την εφαρμογή VIS. Ο σχεδιασμός τους θα πρέπει να γίνει σε συνεργασία με αρμόδιες ΣΤ2 και Γ4 Δ/νσεις.</p> <p>-Αναλυτική περιγραφή του χρησιμοποιούμενου λογισμικού, αδειών χρήσης και τυχόν απαιτούμενων αναβαθμίσεων στο υπάρχον λογισμικό.</p> <p>-Σχέδιο δοκιμών ορθής λειτουργίας και απόκρισης του λογισμικού εφαρμογών σε συμφωνία με ΥΠΞ</p> <p>- Σχέδιο δοκιμών ορθής λειτουργίας των παραπάνω αλλαγών συμβατό με το σχέδιο δοκιμών του eu-LISA το οποίο είναι κοινό για όλα τα κ-μ.</p> <p>-Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και δοκιμών σύμφωνο με το χρονοδιάγραμμα του eu-LISA και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής το οποίο είναι κοινό για όλα τα κ-μ. παρ. 3.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</p> | | | |
| 34 | <p>Κατά την φάση υλοποίησης (Φάση II) ο ανάδοχος θα πρέπει να κάνει τα κάτωθι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υλοποίηση λογισμικού εφαρμογών για την επικοινωνία με το κεντρικό σύστημα VIS και μέσω αυτού με το ΕΕΣ. Εγκατάστασή του στην κεντρική υποδομή εξυπηρετητών σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. • Υλοποίηση λογισμικού εφαρμογών για την διεπαφή με τον τελικό χρήστη και εγκατάσταση αυτού στην κεντρική υποδομή εξυπηρετητών σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. • Υλοποίηση λογισμικού βιομετρικών δεδομένων εφόσον αυτό απαιτηθεί. • Υλοποίηση βάσης δεδομένων και αναβάθμιση αυτής. • Υλοποίηση/ενσωμάτωση εθνικής διεπαφής χρήστη. • Εγκατάσταση νέας έκδοσης λογισμικού και αναβαθμισμένης επαφής χρήστη στους σταθμούς εργασίας των τελικών χρηστών. • Προμήθεια και εγκατάσταση τυχόν απαιτούμενου λογισμικού συστήματος απαραίτητου για την λειτουργία και επιθυμητή απόκριση του παρεχόμενου λογισμικού εφαρμογών καθώς και σχετικών αδειών χρήσης. • Προμήθεια και εγκατάσταση όλων των απαραίτητων αδειών χρήσης λογισμικού σε κεντρική υποδομή και σε σταθμούς εργασίας τελικών χρηστών. • Επίσης ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να | ΝΑΙ | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|---|-----|--|--|
| | συμμετέχει σε τηλεδιασκέψεις με eu-LISA κατά την προετοιμασία και την πραγματοποίηση των δοκιμών ορθής λειτουργίας των νέων λειτουργικών διαλειτουργικότητας. παρ. 3.2.9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | | | |
| 35 | Κατά την φάση II ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει με επιτυχία τις κάτωθι δοκιμές: <ul style="list-style-type: none"> • Δοκιμές ορθής λειτουργίας εφαρμογής με βάση όλα τα πιθανά σενάρια χρήσης • Δοκιμές ορθής απόκρισης εφαρμογής με βάση τους απαιτούμενους χρόνους και διαθεσιμότητα • Δοκιμές ορθής λειτουργίας εφαρμογής σε καταστάσεις υψηλού φόρτου και κίνησης (stress test) • Συμμετοχή σε δοκιμές για το κεντρικό ΕΕΣ σε μη παραγωγικό περιβάλλον. • Συμμετοχή στις επίσημες δοκιμές στο παραγωγικό περιβάλλον του ΕΕΣ πριν την επίσημη έναρξη λειτουργίας. • παρ. 3.2.9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 37 | Εάν οι δοκιμές δεν είναι επιτυχείς το έργο δεν μπορεί να τεθεί σε λειτουργία και ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις που θα του υποδειχθούν από το ΥΠΕΞ.- παρ. 3.2.9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 38 | Συμμετοχή στις επίσημες δοκιμές του eu_LISA στο παραγωγικό περιβάλλον του ΕΕΣ πριν την επίσημη έναρξη λειτουργίας. Αναλόγως με το χρονοδιάγραμμα δοκιμών του eu-LISA οι επίσημες δοκιμές θα γίνουν εντός της Φάσης II ή της Φάσης III. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να τις πραγματοποιήσει εντός της Φάσης II.- παρ. 3.2.9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 37 | Ο Ανάδοχος πρέπει να είναι παρών με προσωπικό του στο ΥΠΕΞ ώστε να συνδράμει κατά την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του νέου λογισμικού η οποία θα γίνει ταυτόχρονα για όλα τα κ-μ Schengen υπό τον συντονισμό του eu-LISA – παρ. 3.2.9 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 38 | Κατά την Φάση III του έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνεί για την καλή λειτουργία του λογισμικού που θα παρέχει | NAI | | |
| 39 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εγγύηση καλής λειτουργίας του προσφερόμενου λογισμικού και των εφαρμογών | NAI | | |
| 40 | Η Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών θα πρέπει να είναι όπως ορίζεται στην παρ. 3.3.6 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι | NAI | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|--|-----|--|--|
| 41 | Ο Μέγιστος χρόνος αποκατάστασης βλάβης ανά σημείο θα πρέπει να είναι όπως ορίζεται στην παρ. 3.3.6 -ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι | NAI | | |
| 42 | Η Διαθεσιμότητα για κάθε υπηρεσία θα πρέπει να είναι >= 99,9% και υπολογίζεται σύμφωνα με την παρ. 3.3.6 -ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι | NAI | | |
| 43 | Η Απόκριση για κάθε υπηρεσία θα πρέπει να είναι σύμφωνα με την παρ. 3.3.6 -ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι – Ο χρόνος μετάβασης από τη λήψη της κλήσης ανά σημείο/κατηγορία σημείων θα είναι τέτοιος ώστε να υπάρχει η χρονική δυνατότητα αποκατάστασης της βλάβης σύμφωνα με το Μέσο χρόνο αποκατάστασης Βλάβης από την αναγγελία της βλάβης όπως ορίζεται παραπάνω. | NAI | | |
| 44 | Εφόσον κριθεί απαραίτητη η προσέλευση τεχνικού προσωπικού, θα υπάρχει ενημέρωση του ΥΠ.ΕΞ. με τα πλήρη στοιχεία του τεχνικού (του Αναδόχου ή του τοπικού συνεργάτη) που θα επισκεφθεί το σημείο έτσι ώστε να εκδοθούν οι σχετικές άδειες εισόδου. παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 45 | Οι χρόνοι αποκατάστασης ανά κατηγορία σημείου και προτεραιότητα θα είναι σύμφωνοι με το χρόνο αποκατάστασης Βλάβης από την αναγγελία της βλάβης, παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 46 | Ο χρόνος απόκρισης 1ου επιπέδου (front end) στην κλήση για όλα τα σημεία είναι <= 30 λεπτά. παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 47 | Η αποκατάσταση της βλάβης θα μπορεί να γίνεται είτε on-site για τοπικές βλάβες με παρουσία προσωπικού του ΥΠΕΞ είτε μέσω απομακρυσμένης προσπέλασης και διαχείρισης κεντρικά μέσω του ΥΠΕΞ. Ο μέγιστος εγγυημένος χρόνος αποκατάστασης της βλάβης ανά κατηγορία σημείων ορίζεται παραπάνω.Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει λύση για πρόσβαση σε απομακρυσμένα σημεία παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 48 | Ο χρόνος αποκατάστασης υπολογίζεται από την ώρα που η βλάβη (case) ανοίγεται στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης ως του κλεισίματος της βλάβης στο κεντρικό σύστημα υποστήριξης πληροφοριακού συστήματος και της ενημέρωσης του πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης ενημερώσει τον Ανάδοχο ότι πρόβλημα παραμένει ο χρόνος αποκατάστασης συνεχίζει να μετράται έως την τελική αποκατάσταση της βλάβης. παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | NAI | | |
| 49 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην πρότασή του να προτείνει την ακριβή διαδικασία παροχής υποστήριξης. Η διαδικασία θα πρέπει να ορίζει: <ul style="list-style-type: none"> • Τη στελέχωση του κέντρου Υποστήριξης του | NAI | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|---|-----|--|--|
| | <p>Αναδόχου. Σύντομη παρουσίαση των εμπλεκόμενων μερών και το ρόλο τους και τις αρμοδιότητες στα πλαίσια του Έργου.</p> <ul style="list-style-type: none">• Τα επίπεδα δόμησης της υπηρεσίας (1ο επίπεδο, 2ο επίπεδο κ.λπ.).• Το διάγραμμα ροής επικοινωνίας από την έναρξη της κλήσης έως την διεκπεραίωσή της με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.• Τον τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό υποστήριξης (κινητό τηλέφωνο, mail, fax κ.λπ.).• Τον τρόπο διεξαγωγής ελέγχων και επέμβασης από απόσταση, εφόσον δεν τίθεται θέμα ασφάλειας πρόσβασης.• Τη διαδικασία προσέλευσης τεχνικού προσωπικού του Αναδόχου στους χώρους του ΥΠΕΞ εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την αποκατάσταση της βλάβης.• Το χρόνο μετάβασης από τη λήψη της κλήσης ανά σημείο / κατηγορία σημείων.• Τις προτεραιότητες προβλημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητα: π.χ (Υψηλή, Κανονική, Χαμηλή.)• Τους χρόνους αποκατάστασης ανά κατηγορία σημείου και προτεραιότητα• Τη διαδικασία αλλαγής προτεραιότητας προβλήματος.• Αναλυτικές διαδικασίες λειτουργίας προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης, συμπεριλαμβανομένης της τεκμηρίωσης των εκτελούμενων εργασιών.• Πρακτικά μέτρα ποιότητας (Direct Measures of Quality) που θα καθορίζουν το ελάχιστο αποδεκτό επίπεδο υπηρεσίας για κάθε επιμέρους τεχνική πλευρά του Έργου.• Τη μέθοδο και τον πρακτικό τρόπο της συστηματικής μέτρησης των ορίων.• Τη διοικητική διαδικασία παρακολούθησης της τήρησης των ορίων και γενικά της καλής λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος. <p>παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</p> | | | |
| 50 | <p>Η Διοικητική διαδικασία παρακολούθησης της τήρησης των ορίων και γενικά της καλής λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος θα πραγματοποιείται μέσω λογισμικού που ήδη υπάρχει για παρακολούθηση καλής λειτουργίας του συστήματος VIS το οποίο θα τροποποιηθεί αναλόγως για να συμπεριλάβει και τις νέες υπηρεσίες ή μέσω νέου κατάλληλου λογισμικού που θα παρέχει ο ανάδοχος. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να εκπαιδεύσει τα μέλη της Ομάδας VIS στην χρήση και παραμετροποίηση του</p> | ΝΑΙ | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|---|-----|--|--|
| | εργαλείου. παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | | | |
| 51 | <p>Κεντρικό σημείο κλήσεων για υποστήριξη, συντήρηση και παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών ή πληροφοριών αποτελεί η κεντρική Τεχνική Υπηρεσία του Αναδόχου στην Αθήνα. Η αναφερόμενη Υπηρεσία συντονίζει την παροχή οποιωνδήποτε υπηρεσιών, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης.</p> <p>Τα περιφερειακά κέντρα υποστήριξης που διαθέτει ο Ανάδοχος τηρούν στοιχεία για όλες τις αναφερθείσες βλάβες, καθώς και για τα ληφθέντα μέτρα για την αποκατάσταση αυτών, τον χρόνο επισκευής και τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν.</p> <p>Οι κατ' αυτόν τον τρόπο συλλεγμένες πληροφορίες προωθούνται και στην κεντρική Τεχνική Υπηρεσία, η οποία θα συμπληρώνει μια συνολική αναφορά προβλημάτων – βλαβών του δικτύου. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες παρέχονται με την μορφή:</p> <p>Το βλαβόληπτικό κέντρο απαντά στην Ελληνική γλώσσα.</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-mail (to emailτης υπηρεσίας του Αναδόχου) • Ενσύρματης επικοινωνίας (HOT LINE SUPPORT) στο τηλέφωνο και fax του Αναδόχου • Επίσκεψης-επέμβασης τεχνικού (ON SITE). <p>Η υπηρεσία αυτή παρακολουθεί την εξέλιξη κάθε προβλήματος μέχρι την οριστική αποκατάσταση του.</p> <p>Επιπρόσθετα, προσφέρεται η δυνατότητα επικοινωνίας με τον κατασκευαστή (δικαίωμα σε κωδικούς πρόσβασης) για την επίλυση / παρακολούθηση προβλημάτων.</p> <p>παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</p> | NAI | | |
| 52 | <p>Η δυνατότητα λήψης βλάβης του κέντρου είναι για 24 ώρες την ημέρα και για όλες τις ημέρες της εβδομάδος. Η επέμβαση του τεχνικού γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός.</p> <p>Για κάθε τεχνική επέμβαση συμπληρώνεται ένα πρακτικό (SERVICE REPORT) το οποίο θα περιλαμβάνει :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Την ημερομηνία άφιξης του τεχνικού • Τον χρόνο άφιξης • Τον χρόνο που χρειάστηκε για την αποκατάσταση της βλάβης • Τη φύση της βλάβης <p>παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</p> | NAI | | |
| 53 | Τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την | NAI | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|---|-----|--|--|
| | <p>εξαγωγή των μετρικών θα εντάσσονται στο ενιαίο σύστημα διαχείρισης συστήματος που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί, εντός του Εθνικού Κόμβου των Αθηνών και του Εφεδρικού Κόμβου της Θεσσαλονίκης, ή οποιοδήποτε άλλο ισοδύναμο λογισμικό προτείνει με την προσφορά του ο Ανάδοχος και προμηθεύσει και εγκαταστήσει στο πλαίσιο της σύμβασης που θα συνάψει. Σε αυτή την περίπτωση οφείλει να παρέχει επαρκή εκπαίδευση στους μηχανικούς του ΥΠΕΞ.</p> <p>Η συμμόρφωση με τις μετρικές θα πιστοποιείται μέσω τριμηνιαίας αναφοράς, που θα καταθέτει ο Ανάδοχος προς το ΥΠ.ΕΞ.</p> <p>παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</p> | | | |
| 54 | <p>Για την διασφάλιση της καλής λειτουργίας του προσφερόμενου λογισμικού ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παροχή της Υπηρεσίας Τεχνικής Υποστήριξης. • Οποιαδήποτε εργασία προκειμένου να διασφαλίσει την καλή λειτουργία των εφαρμογών. <p>παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</p> | NAI | | |
| 55 | <p>Αποκατάσταση των προβλημάτων, ελλείψεων, ατελειών, αποκλίσεων από τις προδιαγραφές και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από το ΥΠ.ΕΞ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων σύμφωνα με τον πίνακα μέγιστου χρόνου αποκατάστασης βλάβης, εκτός αν το ΥΠ.ΕΞ. αποδεχθεί εγγράφως, τεκμηριωμένο αίτημα του Αναδόχου για παραχώρηση μεγαλύτερου χρονικού διαστήματος για την αποκατάστασή τους.</p> | NAI | | |
| 56 | <p>Τήρηση configuration management / change management διαδικασιών και αρχείων.</p> | NAI | | |
| 57 | <p>Προμήθεια - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού συστήματος και των εφαρμογών. Ειδικότερα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει το ΥΠ.ΕΞ. για όλες τις νέες εκδόσεις και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ ενός (1) μηνός από την ανακοίνωσή τους από τον αντίστοιχο κατασκευαστή. Η ανακοίνωση αυτή θα αποδεικνύεται με επίσημο έγγραφο του προμηθευτικού οίκου. Ομοίως και στην | NAI | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|--|-----|--|--|
| | <p>περίπτωση που το χρησιμοποιούμενο λογισμικό πρόκειται να λήξει (End of Life and Support).</p> <ul style="list-style-type: none">• Το ΥΠ.ΕΞ. μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο συμπληρωματική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση, των πρόσθετων απαιτήσεων σε εξοπλισμό που ενδεχομένως συνεπάγεται και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της στις υπάρχουσες εφαρμογές.• Για νέες εκδόσεις, η εγκατάσταση των οποίων απαιτεί αναβάθμιση του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος θα δεσμεύεται ότι θα συνεχίζει την υποστήριξη της παλιάς έκδοσης για τουλάχιστον δεκαπέντε (15) μήνες μετά την αναγγελία της νέας.• Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού συστήματος συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στο λογισμικό εφαρμογών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές κατόπιν συμφωνίας του αναδόχου με το ΥΠΕΞ, αφού υποβληθεί σχετικό σχέδιο από τον ανάδοχο συμπεριλαμβανομένου αναλυτικού χρονοδιαγράμματος. <p>παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</p> | | | |
| 58 | <ul style="list-style-type: none">• Εφ' όσον το ΥΠ.ΕΞ. αποφασίσει να προχωρήσει στην εγκατάσταση των νέων εκδόσεων και το γνωρίσει εγγράφως στον Ανάδοχο, ο Ανάδοχος, μετά από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με το ΥΠ.ΕΞ., είναι υποχρεωμένος το αργότερο εντός δύο μηνών, να προμηθεύσει και υλοποιήσει την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων στον εξοπλισμό για τον οποίο προορίζονται, οπουδήποτε και αν αυτός είναι εγκατεστημένος. Τα patches του εν λόγω Λογισμικού θα πρέπει να συνοδεύονται από το αντίστοιχο SCI. Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο εφ' όσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις των αντίστοιχων εγχειριδίων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή και τις κατάλληλες άδειες επ' ονόματι του ΥΠ.ΕΞ. Η προμήθεια και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών λογισμικού κ.λπ. θα πραγματοποιείται από τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση που η εν λόγω εγκατάσταση λογισμικού απαιτεί αναβάθμιση/αντικατάσταση του υπάρχοντος εξοπλισμού, αυτή θα παρέχεται από τον Ανάδοχο.• Η διανομή και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα πρέπει να γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην | ΝΑΙ | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|--|-----|--|--|
| | <p>κανονική λειτουργία των Υπηρεσιών του ΥΠ.ΕΞ., κατά προτίμηση εκτός του ωραρίου κανονικής λειτουργίας και πάντα σύμφωνα με οδηγίες του ΥΠΕΞ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού. Σημειώνεται ότι τα εγχειρίδια αυτά πρέπει να παρακολουθούν τις ενδεχόμενες αλλαγές του εξοπλισμού και του λογισμικού με καθυστέρηση που σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τον ένα ημερολογιακό μήνα. <p>παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</p> | | | |
| 59 | <p>Γραμμή Άμεσης Βοήθειας</p> <p>Ένα επιτελείο εξειδικευμένων τεχνικών ανταποκρίνεται σε οποιαδήποτε απαίτηση του ΥΠ.ΕΞ. για υψηλή ποιότητα και αξιόπιστη τεχνική υποστήριξη. Οι τεχνικοί του Βλαβοληπτικού Κέντρου του Αναδόχου είναι όλοι εκπαιδευμένοι σύμφωνα με τα πρότυπα των κατασκευαστικών οίκων και έχουν τις απαραίτητες γνώσεις ώστε να μπορούν να εξυπηρετούν σε πρώτο επίπεδο όλες τις κλήσεις για βλάβη.</p> <p>Το Κέντρο Τηλεφωνικής Υποστήριξης του Αναδόχου θα πρέπει να χρησιμοποιεί σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση της εγκατεστημένης βάσης του εξοπλισμού με χρήση του τύπου Εξοπλισμού, του serial number, τα Υλικά, τις Συνθέσεις Υλικών. • Διαχείριση Εγγυήσεων. • Διαχείριση Κλήσεων με πλήρη παρακολούθηση Εξοπλισμού, Λειτουργικής Περιοχής, Υπευθύνου Πελάτη, Θεμάτων, Ανάθεσης Καθηκόντων και Δραστηριοτήτων σε τεχνικούς, Χρονικού Προγραμματισμού. • Άμεση συνεργασία του συστήματος διαχείρισης Κλήσεων (ServiceCall) με το σύστημα παρακολούθησης τεχνικών εργασιών (WorkOrder) • Διαχείριση Συμβολαίων τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού. • Εκτεταμένο και επεκτάσιμο σύστημα αναφορών (reports) • Πλήρης συνεργασία με τα συστήματα στοιχείων για τις Αποθήκες και Υλικά, Πωλήσεις, Ανθρώπινο Δυναμικό, Αναλυτική Λογιστική, Κοστολόγηση <p>παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</p> | ΝΑΙ | | |
| 60 | <p>Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης</p> <p>Ο Ανάδοχος οφείλει να συγκροτήσει Κέντρο</p> | ΝΑΙ | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>υποστήριξης εφοδιασμένο με κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα το οποίο μεταξύ άλλων θα καλύπτει τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none">• Υποστήριξη βάσης δεδομένων για την καταγραφή όλης της πληροφορίας που αφορά στις αιτήσεις, στους χρήστες και στους διαχειριστές του πληροφοριακού συστήματος καθώς και στις υπηρεσίες.• Διαχείριση των αιτήσεων για την επεξεργασία πληροφορίας και τη δρομολόγησή τους ανάμεσα στους διάφορους υπεύθυνους εξυπηρέτησης αιτήματος• Ταξινόμηση των αιτήσεων σύμφωνα με προτεραιότητα και είδος αίτησης• Ειδοποίηση του αντίστοιχου υπεύθυνου για εξυπηρέτηση του αιτήματος με τη χρήση e-mail• Ενημέρωση του χρήστη για την εξέλιξη της εξυπηρέτησης της αίτησής του• Αυτόματη επικοινωνία με την αντίστοιχη εφαρμογή διαχείρισης συστήματος για τη συλλογή πληροφορίας σε (σχεδόν) πραγματικό χρόνο, που αφορά γεγονότα στο πληροφοριακό σύστημα και στις υπηρεσίες του. Ανάκτηση δηλαδή πληροφορίας για θέματα όπως διακοπή υπηρεσίας ή διασύνδεσης κ.α.• Φιλική και εύχρηστη διεπαφή προς τον τεχνικό και το χρήστη της υπηρεσίας• Χαμηλή πολυπλοκότητα ώστε να είναι εύκολη η χρήση της• Παροχή υπηρεσίας από κεντρικό σημείο, web-based υποστήριξη προς τους χρήστες του πληροφοριακού συστήματος. Η Web Based πρόσβαση στην υπηρεσία θα γίνεται με πιστοποίηση (authentication) χρηστών και διαχειριστών της υπηρεσίας, ώστε να εξακριβώνεται η ταυτότητά τους και να ελέγχονται τα δικαιώματα χρήσης της υπηρεσίας αυτής• Υποστήριξη δυνατότητας του χρήστη να μπορεί να συνομιλήσει με το helpdesk μέσω κλασικού τηλεφώνου είτε μέσω υπολογιστή, ενώ παράλληλα θα αποστέλλονται στον τεχνικό πληροφορίες για την ταυτότητα του χρήστη, την φύση του προβλήματος και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία είναι δυνατόν να βοηθήσει στην άρση του προβλήματος• Θα επιτρέπει την αυτόματη εύρεση λύσης ενός προβλήματος από μια knowledgebase• Θα καταγράφει και κατηγοριοποιεί με δομημένο τρόπο κάθε ConfigurationItem (CI). Με | | | |
|--|--|--|--|

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|--|-----|--|--|
| | <p>τον όρο CI εννοείται κάθε μέρος των συστημάτων του ΥΠ.ΕΞ. (υλικό και λογισμικό). παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</p> <ul style="list-style-type: none"> • Θα μπορεί να επιτρέπει τον ορισμό του παρεχόμενου επιπέδου ποιότητας μιας υπηρεσίας, και να ελέγχει κατά πόσο το επίπεδο ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας διατηρείται • Θα δημιουργεί αναφορές (Reports), όπου κάθε μια από αυτές μπορεί να προσανατολίζεται προς τον τελικό χρήστη υπηρεσιών. <p>Η διαθεσιμότητα του κέντρου υποστήριξης θα είναι 24 X 7 X 365. παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</p> | | | |
| 61 | <p>Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα παρέχει on-site ή απομακρυσμένα οποιαδήποτε υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης για την καλή λειτουργία του συνόλου των προσφερόμενων υπηρεσιών, μέσω εξειδικευμένου προσωπικού τεχνικής υποστήριξης. παρ. 3.3.6- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι</p> | NAI | | |
| 62 | <p>Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διορθώνει τυχόν ατέλειες και bugs της εφαρμογής σύμφωνα με τους χρόνους της παραγράφου 3.3.6</p> | NAI | | |
| 63 | <p>Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας ο Ανάδοχος θα διαθέτει, εφ'όσον κριθεί απαραίτητο από το Υπουργείο Εξωτερικών καθόλη την διάρκεια του έργου, εξειδικευμένο Μηχανικό Πληροφορικής που θα συνδράμει την ομάδα Διαχείρισης πληροφοριακού συστήματος στους χώρους της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠΕΞ.</p> | NAI | | |
| 64 | <p>Ρήτρες σύμφωνα με παρ. 3.3.7- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι(Ρήτρες στο λογισμικό εφαρμογών)</p> | NAI | | |
| 65 | <p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει στην προσφορά του τα βασικά στελέχη που θα αναλάβουν τους ρόλους:</p> <ul style="list-style-type: none"> • του Υπεύθυνου Έργου • του Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου, | NAI | | |
| 66 | <p>Η εργασιακή εμπειρία του Υπεύθυνου και Αναπληρωτή Υπεύθυνου έργου όπως ορίζεται στην παρ. 4.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι</p> | NAI | | |
| 67 | <p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει τα μέλη της Ομάδας Έργου</p> | NAI | | |
| 68 | <p>Η εργασιακή εμπειρία των μελών της ομάδας έργου θα πρέπει να είναι όπως ορίζεται στην παρ. 4.2 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι</p> | NAI | | |
| 69 | <p>Ο Ανάδοχος στην πρότασή του θα πρέπει να περιγράψει τις μεθόδους και διαδικασίες που θα ακολουθήσει για τη παρακολούθηση και την διασφάλιση ποιότητας κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του λογισμικού εφαρμογών.</p> | NAI | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | |
|----|---|-----|--|--|
| | <p>Συγκεκριμένα, θα πρέπει να γίνει αναφορά στις διαδικασίες που αφορούν στα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων • Αναλυτικός σχεδιασμός και υλοποίηση λογισμικού • Πλάνο για τις δοκιμασίες του λογισμικού σύμφωνα με το πλάνο δοκιμών του eu-LISA και ειδικά για: <ul style="list-style-type: none"> • Δοκιμασίες επιμέρους υποσυστημάτων • Δοκιμασίες σε επίπεδο πλήρους εφαρμογής • Δοκιμασίες όλων των πιθανών σεναρίων χρήσης και ροών εργασίας • Δοκιμασίες με εξομίωση υψηλού φόρτου (stress testing) <p>Μετά την υλοποίηση των δοκιμασιών και αξιολόγηση των συμπερασμάτων που θα εξαχθούν ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε διορθωτικές παρεμβάσεις, κατά τη φάση των δοκιμών και της υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας, σύμφωνα με τις υποδείξεις της ΕΠΠΕ.</p> | | | |
| 70 | Παραδοτέα και χρονοδιάγραμμα όπως περιγράφεται στην παρ. 4.α ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι | ΝΑΙ | | |

4. Προσαρμογή Data centers

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 1 | Εργασίες προσαρμογής Data Center Αθήνας Θεσσαλονίκης για την φιλοξενία των ΝUI | ΝΑΙ | | |

.....
<Ημερομηνία>

.....
<Εξουσιοδοτημένη ψηφιακή υπογραφή>

20DIAB000010908 2020-06-18

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ

Το έντυπο του «Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης» (ΕΕΕΣ) επισυνάπτεται στη διακήρυξη. Συμπληρώνεται από τον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα και προσκομίζεται ψηφιακά υπογεγραμμένο σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.1 της παρούσας διακήρυξης.

20DIAB000010908 2020-06-18

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς

Ο φάκελος «Τεχνική Προσφορά» πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες 1 ως 5, τα περιεχόμενα των οποίων περιγράφονται στη συνέχεια:

1. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

- 1.1. Αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας προσέγγισης, υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας του έργου
- 1.2. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου σε πλήρη συμμόρφωση με τα ζητούμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.
- 1.3 Παρουσίαση της προτεινόμενης Συμφωνίας Επιπέδου παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) δικτυακής διασύνδεσης.
- 1.4 Παρουσίαση των υπηρεσιών για διαλειτουργικότητα του ΕΕΣ με το VIS.
- 1.5 Παρουσίαση των υπηρεσιών προσαρμογής των υπαρχόντων Data Centers.

2. ΣΥΝΘΕΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Υποβάλλεται ολοκληρωμένη πρόταση που περιλαμβάνει:

- 2.1 Βιογραφικά Σημειώματα του Υπεύθυνου Έργου και του Αναπληρωτή του (σύμφωνα με το Υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V της παρούσας), η εργασιακή εμπειρία των οποίων, ωστόσο, **δεν** αξιολογείται στο πλαίσιο της Τεχνικής Προσφοράς, δεδομένου ότι αποτελεί κριτήριο επιλογής (σύμφωνα με το σημείο 2.2.6.2 της διακήρυξης) και δεν εντάσσεται στα κριτήρια ανάθεσης.
- 2.2 Βιογραφικά Σημειώματα (σύμφωνα με το Υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V της παρούσας) των λοιπών μελών της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, του επιστημονικού / άλλου προσωπικού, των εξωτερικών συνεργατών και άλλων εμπειρογνομόνων αν υπάρχουν, που θα συμμετέχουν στα επί μέρους τμήματα του φυσικού αντικειμένου του έργου, καθώς και οποιουδήποτε άλλου που προτείνεται από τον υποψήφιο Ανάδοχος ως μέλος της.
- 2.3 Περιγραφή του Σχήματος Διοίκησης και Οργάνωσης του έργου και του πλαισίου συνεργασίας της Ομάδας Έργου του Αναδόχου με το Σχήμα Διοίκησης Έργου του ΥΠΕΞ.
- 2.4 Τον παρακάτω «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΕ1) συμπληρωμένο με τα στοιχεία των Υπευθύνων και των λοιπών μελών της ΟΕ.

Συγκεντρωτικός Πίνακας Στελέχωσης της Ομάδας Έργου (ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΕ1)

| Όνοματεπώνυμο | Εταιρία | Θέση στην Ομάδα Έργου | Επίπεδο και έτη εμπειρίας | Αρμοδιότητες / καθήκοντα στην ΟΕ | Απασχόληση σε ανθρωπομήνες |
|---------------|---------|-----------------------|---------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| ΣΥΝΟΛΟ Ανθρωπομηνών: | | | | | |

συμπληρωμένος ως εξής:

- Στη στήλη «Όνοματεπώνυμο» συμπληρώνεται το ονοματεπώνυμο κάθε προτεινόμενου μέλους και Υπευθύνου της Ομάδας Έργου.
- Στη στήλη «Εταιρία» συμπληρώνεται η εταιρία στην οποία απασχολείται το στέλεχος.
- Στη στήλη «Θέση στην Ομάδα Έργου» συμπληρώνεται ο ρόλος του στελέχους, σύμφωνα με την προτεινόμενη οργάνωση της Ομάδας Έργου.
- Στη στήλη «Επίπεδο και Έτη εμπειρίας» συμπληρώνεται το επίπεδο εμπειρίας του στελέχους (Διευθυντής, Senior, Junior, Εμπειρογνώμονας) καθώς και τα έτη συναφούς επαγγελματικής δραστηριοποίησης.
- Στη στήλη «Αρμοδιότητες / Καθήκοντα» συμπληρώνονται οι βασικές αρμοδιότητες και τα βασικά καθήκοντα που θα έχει το εν λόγω στέλεχος στην Ομάδα Έργου σε σχέση με τα επί μέρους Πακέτα Εργασίας.
- Στη στήλη «Απασχόληση σε ανθρωπομήνες» αναφέρονται οι ανθρωπομήνες (A/M) που θα απασχοληθεί κάθε στέλεχος ανά Φάση του Έργου, σύμφωνα με την πρόταση του υποψήφιου Αναδόχου.

Σε περίπτωση κατά την οποία τα προτεινόμενα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, στην Τεχνική Προσφορά πρέπει να συμπεριληφθούν:

- 2.5 Υπεύθυνες Δηλώσεις των Υπευθύνων ή/και των λοιπών μελών της ΟΕ ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού,

ενώ αν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών, επιπλέον:

- 2.6 Βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας

3. ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στον φάκελο Τεχνικής Προσφοράς πρέπει επίσης να συμπεριληφθούν:

- 3.1 Οι συμπληρωμένοι σύμφωνα με τις «Οδηγίες Συμπλήρωσης» Πίνακες Συμμόρφωσης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II.

4. ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Επιπλέον προς τα άνω αναφερόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV, στον φάκελο Τεχνικής Προσφοράς πρέπει να συμπεριληφθούν και όλοι οι παρακάτω Πίνακες:

- Πίνακας ΤΠ1 «Παροχή SLA υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης», που παρατίθεται στη συνέχεια, **χωρίς καμία αναφορά σε χρηματική τιμή ή αξία σε €**, στον οποίο συμπληρώνονται **όλα τα μη σκιασμένα πεδία**. Εφόσον απαιτείται, προστίθενται συμπληρωματικές οριζόντιες γραμμές, αλλά δεν επιτρέπεται η προσθήκη ή η τροποποίηση των στηλών.

20DIAB000010908 2020-06-18

- Πίνακας ΤΠ2 «Προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικού», που παρατίθεται στη συνέχεια, χωρίς καμία αναφορά σε χρηματική τιμή ή αξία σε €, στον οποίο συμπληρώνονται όλα τα μη σκιασμένα πεδία. Εφόσον απαιτείται, προστίθενται συμπληρωματικές οριζόντιες γραμμές, αλλά δεν επιτρέπεται η προσθήκη ή η τροποποίηση των στηλών.

Η παρουσία τιμών σε ΕΥΡΩ ή η τροποποίηση της γραμμογράφησης των πινάκων (με εξαίρεση της προσθήκης οριζόντιων γραμμών) αποτελεί λόγο αποκλεισμού της προσφοράς.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΠ1: Παροχή SLA υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|-----|--|--|--|----------------|--|
| A/A | Εγκατάσταση ΥΠΕΞ (Σημείο) σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ 5 της παρ. 3.2.8 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I | Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής για την υπηρεσία πρόσβασης στην παραλαβή της ΦΑΣΗΣ II | Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €) | ΦΠΑ 24% (σε €) | Συνολική Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (με ΦΠΑ) (σε €) |
| 1 | Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ (NUI Site 1) | | | | |
| 2 | Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site (NUI Site 2) | | | | |
| 3 | Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. (Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου) | | | | |
| 4 | Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site ΥΠΕΞ (NUI Site 2 Διασύνδεση με Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.) | | | | |
| 5 | Αθήνα - Disaster Recovery Site ΕΛ.ΑΣ. (Διασύνδεση με | | | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | NUI Site 1) | | | | |
| 6 | Αθήνα - Disaster Recovery Site ΕΛ.ΑΣ. (Διασύνδεση με NUI Site 2) | | | | |
| 7 | Πειραιάς – Αρχηγείο ΛΣ-ΕΛΛ.ΑΚΤ. | | | | |
| 8 | Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (1 ^{ος} κόμβος) | | | | |
| 9 | Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (2 ^{ος} κόμβος) | | | | |
| 10 | Αθήνα – Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου | | | | |
| 11 | Αθήνα – Υπουργείο Τουρισμού | | | | |
| 12 | ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ | | | | |
| 13 | ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ | | | | |
| 14 | ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ | | | | |
| 15 | ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ | | | | |
| 16 | ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ | | | | |
| Συνολική αξία (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών) (σε €) (χωρίς ΦΠΑ) | | | | | |
| Συνολική αξία (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών) (χωρίς ΦΠΑ) ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ | | | | | |
| Συνολική αξία (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών) (σε €) (με ΦΠΑ)* | | | | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΠ2: Προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικού

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) |
|-------------------------------------|------------------|------------------------|---------------------|----------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ | Τύπος (κωδικός είδους) | Τιμή Μονάδας (σε €) | ΦΠΑ 24% (σε €) | Τιμή μονάδας με ΦΠΑ (σε €) | Ποσότητα (τεμ.) | Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ) (σε €) |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| ... | | | | | | | |
| v | | | | | | | |
| Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ (σε €) | | | | | | | |
| Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ, ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ | | | | | | | |
| Συνολική αξία, με ΦΠΑ (σε €) | | | | | | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα βιογραφικού σημειώματος

Διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο:
«Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)» με αριθμό XXXXX/2020
Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: XXXXXX

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

| | | | |
|----------------------|----------------|-----------------|-------|
| Επώνυμο: | _____ | Όνομα: | _____ |
| Πατρώνυμο: | _____ | Μητρώνυμο: | _____ |
| Ημερομηνία Γέννησης: | __/__/____ | Τόπος Γέννησης: | _____ |
| Τηλέφωνο: | _____ | E-mail: | _____ |
| Fax: | _____ | | |
| Διεύθυνση Κατοικίας: | _____ _____ | | |

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

| Όνομα Ιδρύματος | Τίτλος Πτυχίου | Ειδικότητα | Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου |
|-----------------|----------------|------------|------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου) | | | | |
|---|-----------|---------------------------------------|---------------------------|----|
| ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ | | | | |
| Έργο (ή Θέση) | Εργοδότης | Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση) | Απασχόληση στο Έργο | |
| | | | Περίοδος (από – έως) | AM |
| | | | __/__/__ - __/__/__ | |
| | | | __/__/__ - __/__/__ | |
| | | | __/__/__ - __/__/__ | |

.....
<Ημερομηνία>

.....
<Εξουσιοδοτημένη ψηφιακή υπογραφή>

20DIAB000010908 2020-06-18

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

1. Σε όλους τους πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς οι συνολικές αξίες θα υπολογιστούν με την **ενδεικτική** παραδοχή ότι η υλοποίηση του έργου θα αφορά χρονικό διάστημα 24 μηνών (από 01.01.2021 μέχρι 31.12.2022).
2. Κατά την ημερομηνία υπογραφής της (αρχικής) σύμβασης οι σχετικές τιμές των πινάκων ΟΠ1 και ΟΠ3 και τα αντίστοιχα πεδία του πίνακα ΟΠ5 θα αναπροσαρμοστούν αναλογικά, σύμφωνα με το χρονικό διάστημα (τον αριθμό μηνών) που απομένει έως την 31.12.2022.
3. Η συνολική προσφερόμενη τιμή για κάθε Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ1, ΟΠ2, ΟΠ3 και ΟΠ4 δεν μπορεί να ξεπερνάει τους επιμέρους προϋπολογισμούς, όπως ορίστηκαν στην παράγραφο 1.3.2.1 της διακήρυξης.
4. Στις Οικονομικές Προσφορές δεν είναι αποδεκτή, επί ποινή απορρίψεως, η τροποποίηση της γραμμογράφησης των πινάκων του υποδείγματος Οικονομικής Προσφοράς. Μόνο στον πίνακα ΟΠ2, του Υποδείγματος είναι δυνατή μόνο η προσθήκη σειρών, σύμφωνα με τον προφερόμενο από τον υποψήφιο εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό.
5. Οι Προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους ότι οι τιμές της (αρχικής) σύμβασης θα ισχύουν και για την παροχή υπηρεσιών / προμήθεια αγαθών, για χρονικό διάστημα που αντιστοιχεί στις παρακάτω περιπτώσεις, σε περίπτωση που αυτό τους ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή:
α) κατακύρωση έως 15% επιπλέον φυσικού αντικείμενου (πρόσθετων υπηρεσιών) σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016 χωρίς υπέρβαση του προϋπολογισμού και
β) τροποποίηση της αρχικής σύμβασης κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης, εφόσον η αξία της τροποποίησης είναι κατώτερη και των δύο ακόλουθων τιμών: α) των κατώτατων ορίων του άρθρου 5 του Ν. 4412/2016, και β) του δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της αρχικής σύμβασης, χωρίς υπέρβαση του προϋπολογισμού.
6. Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπό)φάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ. Ο προσφέρων επισυνάπτει στην οικονομική προσφορά του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ τα **ψηφιακά υπογεγραμμένα** σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία των συμπληρωμένων πέντε (5) Πινάκων (ΟΠ1, ΟΠ2, ΟΠ3, ΟΠ4, ΟΠ5) του Παραρτήματος VI της διακήρυξης μαζί με τη δήλωση για τον τρόπο πληρωμής και τον χρόνο ισχύος της οικονομικής προσφοράς.

| | |
|------------------------------|--|
| Στοιχεία Προσφέροντος | |
| Επωνυμία: | |
| Διεύθυνση: | |
| Τηλέφωνο: | |
| Fax: | |
| E-mail: | |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής | |
| Επωνυμία: | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ |
| Δράση / κωδικός ΟΠΣ: | «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)» / MIS 5050833 |
| (Υπο)έργο: | «Δημιουργία κεντρικής υποδομής του Εθνικού Συστήματος Εισόδου / Εξόδου (ΕΕΣ)» |
| Διακήρυξη με αριθμό: | XXXXX/2020, Συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ: XXXXX |

20DIAB000010908 2020-06-18

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ1: Οικονομική Προσφορά παροχής SLA υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|-----|--|--|--|----------------|--|
| A/A | Κόμβοι ΕΕΣ (Σημείο) σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ 5 της παρ. 3.2.8 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I | Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής για την υπηρεσία πρόσβασης στην παραλαβή της ΦΑΣΗΣ II | Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €) | ΦΠΑ 24% (σε €) | Συνολική Τιμή Υπηρεσιών SLA ανά μήνα (με ΦΠΑ) (σε €) |
| 1 | Αθήνα Κεντρικός Κόμβος – ΥΠΕΞ (NUI Site 1) | | | | |
| 2 | Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site (NUI Site 2) | | | | |
| 3 | Αθήνα – Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. (Εθνικό Σύστημα Εισόδου/Εξόδου) | | | | |
| 4 | Θεσσαλονίκη - Disaster Recovery Site ΥΠΕΞ (NUI Site 2 Διασύνδεση με Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.) | | | | |
| 5 | Αθήνα - Disaster Recovery Site ΕΛ.ΑΣ. (Διασύνδεση με NUI Site 1) | | | | |
| 6 | Αθήνα - Disaster Recovery Site ΕΛ.ΑΣ. (Διασύνδεση με NUI Site 2) | | | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| 7 | Πειραιάς – Αρχηγείο ΛΣ- ΕΛΛ.ΑΚΤ. | | | | |
| 8 | Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (1 ^{ος} κόμβος) | | | | |
| 9 | Αθήνα – Υπουργείο Δικαιοσύνης (2 ^{ος} κόμβος) | | | | |
| 10 | Αθήνα – Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου | | | | |
| 11 | Αθήνα – Υπουργείο Τουρισμού | | | | |
| 12 | ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ | | | | |
| 13 | ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ | | | | |
| 14 | ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ | | | | |
| 15 | ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ | | | | |
| 16 | ΝΕΟ ΣΗΜΕΙΟ | | | | |
| Συνολική αξία (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών) (σε €) (χωρίς ΦΠΑ) | | | | | |
| Συνολική αξία (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών) (χωρίς ΦΠΑ) ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ | | | | | |
| Συνολική αξία (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών) (σε €) (με ΦΠΑ)* | | | | | |

(*) Η συνολική προσφερόμενη τιμή για τις υπηρεσίες του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ1 δεν μπορεί να ξεπερνάει τον προϋπολογισμό των **2.000.000,00** Ευρώ.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ2: Οικονομική Προσφορά για την προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικού.

| | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

20DIAB000010908 2020-06-18

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ | Τύπος (κωδικός είδους) | Τιμή Μονάδας (σε €) | ΦΠΑ 24% (σε €) | Τιμή μονάδας με ΦΠΑ (σε €) | Ποσότητα (τεμ.) | Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ) (σε €) |
|-------------------------------------|------------------|------------------------|---------------------|----------------|----------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| ... | | | | | | | |
| v | | | | | | | |
| Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ (σε €) | | | | | | | |
| Συνολική αξία, χωρίς ΦΠΑ, ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ | | | | | | | |
| Συνολική αξία*, με ΦΠΑ (σε €) | | | | | | | |

(*) Η συνολική προσφερόμενη τιμή για την προμήθεια του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ2 δεν μπορεί να ξεπερνάει τον προϋπολογισμό των **300.000,00** Ευρώ.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ3: Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών για διαλειτουργικότητα του ΕΕΣ με το VIS

| (1) | (2) | (3) | (4) |
|---|----------------------------------|----------------|--|
| Περιγραφή υπηρεσίας | Τιμή ανά μήνα (χωρίς ΦΠΑ) (σε €) | ΦΠΑ 24% (σε €) | Συνολική τιμή ανά μήνα (με ΦΠΑ) (σε €) |
| Παροχή υπηρεσιών προσαρμογής για διαλειτουργικότητα του ΕΕΣ με το VIS | | | |
| Συνολική αξία (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών) – χωρίς ΦΠΑ (σε €) | | | |
| Συνολική αξία (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών) – χωρίς ΦΠΑ, ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ | | | |
| Συνολική αξία * (για ενδεικτική διάρκεια 24 μηνών) με ΦΠΑ (σε €) | | | |

(*) Η συνολική προσφερόμενη τιμή για τις υπηρεσίες του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ3 δεν μπορεί να ξεπερνάει τον προϋπολογισμό των **1.080.000,00** Ευρώ.

20DIAB000010908 2020-06-18

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ4: Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών προσαρμογής των υπαρχόντων Data Centers

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|--|--|---------------------------------------|-------------|------------------------------------|--------------------------------|
| A/A | Περιγραφή υπηρεσίας | Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ) (σε €) | ΦΠΑ 24% [€] | Τιμή Μονάδας (με ΦΠΑ) (σε €) | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ με ΦΠΑ [€] |
| 1 | Παροχή υπηρεσιών προσαρμογής των υπαρχόντων Data Centers | | | | |
| Συνολική αξία (σε €) (χωρίς ΦΠΑ) | | | | | |
| Συνολική αξία (χωρίς ΦΠΑ) ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ | | | | | |
| Συνολική αξία (σε €) (με ΦΠΑ)* | | | | | |

(*) Η συνολική προσφερόμενη τιμή για τις υπηρεσίες του Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς ΟΠ4 δεν μπορεί να ξεπερνάει τον προϋπολογισμό των **20.000,00** Ευρώ.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ5: Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
|---------------------------------------|---|--|--------------------|-------------------------------------|
| A/A | Υπηρεσία / Προϊόν | Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ) (σε €) | ΦΠΑ 24 % (σε €) | Συνολική αξία (με ΦΠΑ) (σε €) |
| ΟΠ1 | Οικονομική Προσφορά παροχής SLA υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης (συνολικής διάρκειας 24 μηνών) | | | |
| ΟΠ2 | Οικονομική Προσφορά για την προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικού | | | |
| ΟΠ3 | Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών προσαρμογής για διαλειτουργικότητα του ΕΕΣ με το VIS (συνολικής διάρκειας 24 μηνών) | | | |
| ΟΠ4 | Οικονομική Προσφορά παροχής υπηρεσιών προσαρμογής των υπαρχόντων Data Centers | | | |
| ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ) (σε €) | | | | |
| ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ) - ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ | | | | |
| ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (με ΦΠΑ) (σε €) | | | | |
| ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (με ΦΠΑ) – ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ | | | | |

20DIAB000010908 2020-06-18

Χρόνος ισχύος της προσφοράς: έως XX/XX/XXXX

.....
<συμπληρώνεται από τον υποψηφιο>

.....
<Ημερομηνία>

.....
<Εξουσιοδοτημένη ψηφιακή υπογραφή>

20DIAB000010908 2020-06-18

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών

Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (συμπληρώνεται η αναθέτουσα αρχή)

.... (συμπληρώνεται η πλήρης διεύθυνση της αναθέτουσας αρχής)

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., **για τη συμμετοχή** στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνεται η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνεται ο τίτλος του έργου) συνολικής αξίας..... (συμπληρώνεται ο προϋπολογισμός με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

20DIAB000010908 2020-06-18

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι **μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς**).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

20DIAB000010908 2020-06-18

Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (συμπληρώνεται η αναθέτουσα αρχή)

.... (συμπληρώνεται η πλήρης διεύθυνση της αναθέτουσας αρχής)

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την **καλή εκτέλεση της σύμβασης** με αριθμό που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνεται η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνεται ο τίτλος του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνεται το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση. Σε περίπτωση κατάρτησης της εγγύησης, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου. Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

20DIAB000010908 2020-06-18

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Σχέδιο Σύμβασης
