



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
Βασ. Σοφίας 1, 106 71,
Αθήνα
Τηλ.: 210 3684155, - 4144
Φαξ.: 210 3684136, - 4156
E-mail: eysxep@mfa.gr



ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας
και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ 19235/2020

του συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάθεση σύμβασης παροχής υπηρεσιών του έργου «Τυποποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015»

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ – ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ:

Το Υπουργείο Εξωτερικών – Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ επαναπροκηρύσσει το έργο «Τυποποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015», Υποέργο 1 της Πράξης «Τυποποίηση και πιστοποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων» (με κωδικό ΟΠΣ 5030308) που εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνεΚ) περιόδου 2014-2020 και χρηματοδοτείται από τη ΣΑΕ 194/1 του ΠΔΕ (κωδικός ενάρθρου 2018ΣΕ19410000).

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

2.1. ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ (ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ): Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει δύο Φάσεις:

Φάση I: Οριστικοποίηση απαιτήσεων-τεχνικών προδιαγραφών λογισμικού (ροές εργασίας, σχεδιασμός φορμών). Αξιολόγηση της πιλοτικής εφαρμογής, αποτύπωση των διαφοροποιήσεων σε σχέση με τη νέα έκδοση του προτύπου (ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο) και των αντίστοιχων αναγκών προσαρμογής και εμπλουτισμού των τυποποιημένων διαδικασιών, όπως αυτές προέκυψαν στο χρονικό διάστημα εφαρμογής του πρόδρομου ΣΔΠ και αντιμετωπίστηκαν με διορθωτικές προληπτικές ενέργειες από τη Β1 Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εξωτερικών, και οριστικοποίηση του εγχειριδίου που θα συνιστά αναπόσπαστο μέρος της διαδικασίας πιστοποίησης. Επιπλέον, από τη μελέτη θα προκύψει η ανάγκη θεσμικών αλλαγών σε σχέση με το εφαρμοζόμενο πρόδρομο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ).

Φάση II: Σχεδιασμός - εγκατάσταση βάσης δεδομένων, ανάπτυξη Διαδικτυακής Εφαρμογής διαχείρισης ποιότητας και υποστηρικτικός εξοπλισμός (Η/Υ, σαρωτές). Η Φάση II αφορά στην ανάπτυξη ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος («Διαδικτυακή Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας»), το οποίο θα περιλαμβάνει μία ηλεκτρονική διαδικτυακή πλατφόρμα με διαχειριστές στελέχη της Β1 Δ/σης του Υπ. Εξωτερικών και χρήστες στελέχη της ίδιας Δ/σης καθώς και στελέχη των 59 Γραφείων Οικονομικών Εμπορικών Υποθέσεων (ή όσα προκύψουν στο μέλλον), μέσω της οποίας θα εξασφαλίζεται η εύρυθμη και αποτελεσματικότερη λειτουργία τους σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές ποιότητας και τις απαιτήσεις συνεχούς βελτίωσης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και η προμήθεια εξοπλισμού του έργου κατατάσσονται στους παρακάτω κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 85312320-8 «Υπηρεσίες παροχής συμβουλών», 31710000-6 «Ηλεκτρονικός εξοπλισμός» και 72262000-9 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού».

2.2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ (ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ): Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εβδομήντα τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (**74.000 €**) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (24%), ήτοι πενήντα εννέα χιλιάδων εξακοσίων εβδομήντα επτά ευρώ και σαράντα δυο λεπτών (59.677,42 €) πλέον δεκατεσσάρων χιλιάδων τριακοσίων είκοσι δυο ευρώ και πενήντα οχτώ λεπτών (14.322,58 €) ΦΠΑ 24%.

3. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

Στην έδρα της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τρεις (3) μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ.

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με τη διαδικασία του συνοπτικού διαγωνισμού του άρθρου 117 του ν. 4412/2016 και τους ειδικότερους όρους της διακήρυξης και θα ανατεθεί με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, υπολογιζόμενη με χρήση συντελεστών βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και την οικονομική προσφορά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 86 του Ν. 4412/2016.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ/ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ

Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα καθώς και οι ενώσεις οικονομικών φορέων που καλύπτουν τις απαιτήσεις του άρθρου 2.2. της διακήρυξης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Ένας οικονομικός φορέας δεν μπορεί να μετέχει σε περισσότερες της μιας προσφορές στον παρόντα διαγωνισμό.

8. ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας καθώς και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου 2.2.6 της διακήρυξης, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς.

9. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016 και το υπόδειγμα του Παραρτήματος IV της διακήρυξης το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

10. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει τραπεζική «Εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας» του εξοπλισμού και της διαδικτυακής εφαρμογής, για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που τυχόν θα ανακύψουν κατά την περίοδο εγγύησης, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, αξίας **3%** επί του συμβατικού τιμήματος του εξοπλισμού και της διαδικτυακής εφαρμογής, χωρίς ΦΠΑ. Η διάρκεια της θα καλύπτει χρονικά την περίοδο εγγύησης δηλαδή τουλάχιστον **δύο (2) χρόνια** από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου ή παραπάνω, σύμφωνα με την προσφορά του αναδόχου.

11. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με το άρθρο 2.4. της διακήρυξης και το άρθρο 3 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης και υποβάλλονται στην Επιτελική Δομή του ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών, Βασ. Σοφίας 1, 1ος όροφος, γραφ. 7, Τ.Κ. 10671 Αθήνα. Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών η **08/05/2020**, ημέρα **Παρασκευή και ώρα 12:00**, βάσει του άρθρου 121 παρ. 1γ του ν. 4412/2016. Προσφορές γίνονται δεκτές μόνο εφόσον καλύπτουν το **σύνολο** του αντικειμένου του έργου. Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα. Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές ή αντιπροσφορές.

Η Επιτροπή Διαγωνισμού αποσφραγίζει τον κυρίως φάκελο προσφοράς και τους φακέλους «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» και «Τεχνική Προσφορά» στις **08/05/2020** ημέρα Παρασκευή και ώρα 12:30 σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της διακήρυξης.

11. ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **3 μηνών** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

12. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL): <https://www.mfa.gr/ypiresies-gia-epiheiriseis/dimosioi-diagonismoι-diavouleyses/> . Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση email: evsxep@mfa.gr.

13. ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

Τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων ή πληροφοριών υποβάλλονται εγγράφως, το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, δηλαδή μέχρι **Σάββατο 02/05/2020**, και απαντώνται

εγγράφως. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται με άλλο τρόπο δεν εξετάζονται σύμφωνα με τα οριζόμενα και στην παράγραφο 2.1.3. της διακήρυξης. Οι γραπτές διευκρινίσεις θα αναρτώνται συγκεντρωτικά σε ηλεκτρονική μορφή στον ιστότοπο της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://www.mfa.gr/ypiresies-gia-epiheiriseis/dimosioi-diagonismoι-diavouleyseis/>

14. ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

Το παρόν έργο έχει ενταχτεί στο ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ και ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ (2014 – 2020) και χρηματοδοτείται από πόρους του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΚΤ) και εθνικούς πόρους μέσω της ΣΑΕ 194/1 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) όπου έχει λάβει ενάρθμο κωδικό 2018ΣΕ19410000.

ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Η **διακήρυξη** του παρόντος διαγωνισμού καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις **16/04/2020** με κωδικό **20PROC006589132**.

Η περίληψη της, όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη και η περίληψη καταχωρήθηκαν στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής www.mfa.gr, στην διαδρομή: Υπηρεσίες ► Υπηρεσίες για Επιχειρήσεις ► Δημόσιοι Διαγωνισμοί - Προμήθειες.

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος Δικαιούχου

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ - ΓΕΩΡΓΙΟΣ Σ. ΔΕΝΔΙΑΣ