



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Ταχ. δ/ση: Βασ. Σοφίας 1,
10671, Αθήνα
Πληροφορίες: Π.
Χατζηαναγνώστου, Ι.
Αγιακάτσικας
Τηλ. 2103684223, -4541, -
4137
e-mail: eysexep@mfa.gr



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΠ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ
2014-2020



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΤΕΟ ΣΤΟ
ΚΗΜΔΗΣ

Αθήνα, 06/04/2023
Αρ.Πρωτ.: 20590

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΘΕΜΑ: Απαντήσεις στις διευκρινιστικές ερωτήσεις για τον ηλεκτρονικό ανοιχτό άνω των ορίων του άρθρου 5 του Ν.4412/2016 διαγωνισμό για την ανάθεση μικτής σύμβασης με τίτλο «Εκσυγχρονισμός λειτουργίας της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών μέσω βελτίωσης - επέκτασης των υποδομών του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) του ΥΠΕΞ», με αριθ. 6821/2023 και συστημικό αριθμό ΕΣΗΔΗΣ: 183373.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. το ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή τις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
2. ν. 4782/2021 (Α' 36) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγείας»,
3. το ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης»,
4. το ν. 4781/2021 (Α' 31) «Οργάνωση και λειτουργία Υπουργείου Εξωτερικών, Συμβούλιο Απόδημου Ελληνισμού, ρύθμιση θεμάτων διεθνούς αναπτυξιακής συνεργασίας και ανθρωπιστικής βοήθειας και άλλες διατάξεις»,
5. το ν. 4314/2014 (Α' 265), «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13^{ης} Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και τις διατάξεις και του ν. 3614/2007 (Α' 267) Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013"», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
6. το ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις»,

7. το π.δ 81/2019 (Α'119) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός αρμοδιοτήτων της – Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
8. το π.δ 83/2019 (Α'121) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
9. το π.δ 84/2019 (Α'123) «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών / Ενιαίων Διοικητικών τομέων Υπουργείων»,
10. το π.δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες»,
11. τη με αριθ. 118326/7.12.2022 (Β'6319/12.12.2022) «Σύσταση και διάρθρωση της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Εξωτερικών και κατάργηση των υπό στοιχεία 010.2/ΑΣ560/1.12.2008 (Β' 2484) και 010.2/ΑΣ561/1.12.2008 (Β' 2484) κοινών υπουργικών αποφάσεων»,
12. τη με αριθ. 6821/2023 διακήρυξη ηλεκτρονικού ανοιχτού διεθνούς διαγωνισμού με τίτλο «Εκσυγχρονισμός λειτουργίας της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών μέσω βελτίωσης - επέκτασης των υποδομών του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) του ΥΠΕΞ» (ΑΔΑΜ: 23PROC012119703, συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ 183373),
13. τις διευκρινιστικές ερωτήσεις που υποβλήθηκαν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ από την εταιρεία «SPACE HELLAS A.E. από 10.03.2023,
14. τη με αριθ. 17491/24.3.2023 (ΑΔΑ: ΨΗΡΔΕ-ΨΜΘ, ΑΔΑΜ 23PROC012364438) απόφαση μετάθεσης προθεσμίας υποβολής προσφορών για τον ηλεκτρονικό ανοιχτό άνω των ορίων, με αριθ. 6821/2023,
15. το από 20/3/2023 μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της ΣΤ2 Διεύθυνσης με θέμα: "Ερωτήσεις ΣΗΔΕ",

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

1. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης 6821/2022 (ΑΔΑΜ: 22PROC010282091, συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ 183373).
2. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις κοινοποιούνται στους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ.
3. Η παρούσα απόφαση θα αναρτηθεί στη δικτυακή πύλη ΕΣΗΔΗΣ, καθώς και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών.
4. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις έχουν ως εξής:
 1. Σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4, σελ. 26 της διακήρυξης τα ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική. Στα ανωτέρω έντυπα περιλαμβάνονται και τα πιστοποιητικά/δηλώσεις/βεβαιώσεις (ISO, CE, EPEAT, ENERGY STAR), οπότε δεν απαιτείται να υποβληθούν με μετάφραση.
 2. Σύμφωνα με το άρθρο Β.3. για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν: α) Αντίγραφα ή αποσπάσματα ισολογισμών των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2020, 2021, 2022), σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών (στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευση ισολογισμών απαιτείται σύμφωνα με την εταιρική νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο υποψήφιος ανάδοχος). Σε περίπτωση οικονομικών

- φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλονται αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, για το εν λόγω χρονικό διάστημα. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.
3. Σε σχέση με την παρ. Β.4.1.3 Βιογραφικά Σημειώματα του Υπεύθυνου Ομάδας Έργου και του Αναπληρωτή Υπεύθυνου Ομάδας Έργου, σύμφωνα με το Υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V της παρούσας Απαιτούνται βεβαιώσεις για την αποκτηθείσα εμπειρία των νομίμων εκπροσώπων των προηγούμενων εργοδοτών, δεδομένου ότι δεν δύναται ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας που εργάζεται αυτή τη στιγμή ο υπάλληλος να βεβαιώσει εμπειρία που αποκτήθηκε σε διαφορετικό οικονομικό φορέα. Σύμφωνα με το υπόδειγμα απαιτείται εξουσιοδοτημένη ψηφιακή υπογραφή για κάθε υποβληθέν βιογραφικό.
 4. Η απαίτηση της παρ. 2.2.6.2.3 της διακήρυξης στο πλαίσιο της οποίας αναφέρεται ότι «Να διαθέτει το κατάλληλο προσωπικό για την υλοποίηση του έργου. Η κατοχή πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης είναι απαραίτητη για όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου και τους υπευθύνους της. Σε περίπτωση τίτλου σπουδών αλλοδαπής αυτό θα πρέπει να είναι αναγνωρισμένο από τον ΔΟΑΤΑΠ», καλύπτεται με την κατοχή πτυχίου Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (ΤΕΙ), ανεξαρτήτως του έτους απόκτησης του πτυχίου».
 5. **Πίνακας Συμμόρφωσης «2.3 Σαρωτές για ΑΕΥ», Προδιαγραφή 7.** «Το USB 3.0 κατ'ελάχιστο» υπερκαλύπτει την προδιαγραφή «Hi-Speed USB 2.0 ή νεότερο».
 6. **Πίνακας Συμμόρφωσης «2.3 Σαρωτές για ΑΕΥ», Προδιαγραφή 6.** Η συγκεκριμένη απαίτηση αναφέρεται ότι ο σαρωτής να ρυθμίζεται ώστε να μην υπάρχει δυνατότητα ασύρματης επικοινωνίας.
 7. **Πίνακας Συμμόρφωσης «2.3 Σαρωτές για ΑΕΥ», Προδιαγραφή 11.** Πέρα από μεγέθη A4, A5, A6, B5 (JIS) και τυποποιημένα μεγέθη εγγράφων, είναι αποδεκτή και η υποστήριξη οποιασδήποτε άλλης δυνατότητας.
 8. **Πίνακας Συμμόρφωσης «2.3 Σαρωτές για ΑΕΥ», Προδιαγραφή 14.** Η ανάλυση 1200x1200dpi αφορά στη μέγιστη ανάλυση του σαρωτή και μόνο, και όχι σε αυτή που θα χρησιμοποιείται συνήθως που μπορεί να είναι κατά πολύ μικρότερη.
 9. **Πίνακας Συμμόρφωσης «2.3 Σαρωτές για ΑΕΥ», Προδιαγραφή 15.** Είναι υποχρεωτικό να επιτυγχάνεται ταχύτητα σάρωσης τουλάχιστον 25 σελ. /λ. του σαρωτή για μέγεθος A4 και ανάλυση 300x300 dpi. Η δυνατότητα ταχύτητας σάρωσης 35 σελ. /λ. για A4 και ανάλυση 300x300 dpi υπερκαλύπτει τη συγκεκριμένη απαίτηση.
 10. **Πίνακας Συμμόρφωσης «2.3 Σαρωτές για ΑΕΥ», Προδιαγραφή 16.** Είναι υποχρεωτικό να επιτυγχάνεται ημερήσιος κύκλος λειτουργίας τουλάχιστον 2000 σελίδες. Η δυνατότητα για ημερήσιο κύκλο 4.000 σελίδες υπερκαλύπτει τη συγκεκριμένη απαίτηση.
 11. **Πίνακας Συμμόρφωσης 1.5 Μεταγωγείς δικτύου: Προδ. 3 «10GBASE-SR SFP Module >=8»** ο ζητούμενος αριθμός από transceivers αφορά στον συνολικό.
 12. Στα σημεία ΑΕΥ/ΠΥ/Φορεις χωρίς ΣΗΔΕ δεν υπάρχει υφιστάμενη υποδομή δικτύου switches. Στο πλαίσιο της προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου μπορεί να συμπεριληφθεί οποιοδήποτε υλικό ώστε η λύση του να είναι πλήρης ακόμα και αν δεν απαιτείται στην παρούσα διακήρυξη.
 13. Η κατανομή των 4 DC switches αφορά δύο (2) στην Αθήνα/Κεντρικό site και δύο (2) στην Θεσσαλονίκη/Κέντρο ανάκαμψης. Η σύνδεση σε υπάρχουσα υποδομή γίνεται με πολύτροπη οπτική ίνα 2 X SFP 1G, μήκος οπτικών ινών 5-10 μέτρα.
 14. Κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής μπορούν να οριστικοποιηθούν οι πόροι για το σύστημα διαχείρισης.
 15. Δεν απαιτείται υποδομή ασφαλείας για τον mail server από τον υποψήφιο ανάδοχο.

16. Η λύση που θα προταθεί θα πρέπει να ικανοποιεί το σύνολο των υπαλλήλων του Υπουργείου Εξωτερικών (2500 χρήστες).
17. Στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης δεν απαιτείται κάποιος επιπλέον από τους μηχανισμούς ασφαλείας που ήδη αναφέρονται για την διασύνδεση του MPLS δίκτυου NET-VIS.
18. Στις ΑΕΥ χρησιμοποιείται CISCO 4331. Στην Αθήνα τα νηρ καταλήγουν σε CISCO 1002 και χρησιμοποιείται Firewall CISCO 5555.
19. Στο πλαίσιο υλοποίησης του πρώτου τμήματος της παρούσας, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει μία λύση ώστε να ικανοποιεί το σύνολο των υπαλλήλων του Υπουργείου Εξωτερικών (2500 χρήστες).
20. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 1: ΕΝΟΤΗΤΑ 3 Προδιαγραφή 19. Η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά στη συνολική λύση και όχι στον αριθμό των χρηστών.
21. ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 1: προδιαγραφή 20. Η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά στη συνολική λύση και όχι στον αριθμό των χρηστών.
22. 2.1.1 Εξυπηρετητές ΑΕΥ/ΠΥ/Φορέων Μεγάλου φόρτου. Προδ. 2. Καινούρια, αμεταχειρίσιμα, τύπου Tower με δυνατότητα ενσωμάτωσης σε Rack (να προσφερθούν τα παρελκόμενα Rails). Είναι δυνατή η παροχή ραφιού κριώματος σε περίπτωση που είναι αδύνατη η διάθεση rack rail.
23. 2.2 Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές (H/Y) Mini PCs ΚΥ/ΑΕΥ/ΠΥ & Φορέων, Προδ. 5. Επεξεργαστής Intel Core i5 >=2.2GHz ή καλύτερος (base freq, τουλάχ. 11ης γενιάς). Είναι αποδεκτή λύση ο επεξεργαστής 12^{ης} γενιάς για ηλεκτρονικούς υπολογιστές με επιδόσεις τουλάχιστον ισοδύναμες με αυτόν της 11^{ης} γενιάς.
24. 2.4 Δικτυακές συσκευές αποθήκευσης NAS ΑΕΥ/ΠΥ/Φορέων, 2.4.1 Δικτυακές συσκευές αποθήκευσης NAS για Αρχές Μεγάλου Φόρτου & 2.4.2 Δικτυακές συσκευές αποθήκευσης NAS για Αρχές Μεσαίου Φόρτου: Παρ13. Υποστήριξη πρωτοκόλλων NAS(CIFS, NFS). Η απαίτηση για υποστήριξη πρωτοκόλλου CIFS μπορεί να καλυφθεί και μέσω υποστήριξης του νεότερου πρωτοκόλλου SMB.

Ο

ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ – ΓΕΩΡΓΙΟΣ Σ. ΔΕΝΔΙΑΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Διπλ. Γραφείο κ. Υπουργού Εξωτερικών
- Γραφ. κ. Γενικού Γραμματέα
- ΣΤ Α', ΣΤ Β' Γενικές Δ/νσεις
- ΣΤ2 Δ/νση