



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
 Βασ. Σοφίας 1, 106 71, Αθήνα
 Τηλ.: 210 3684223, - 4139
 Φαξ.: 210 3684136, - 4156
 E-mail: eysxep@mfa.gr

ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΕΤΕΑ)

ΕΘΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
2014-2020

ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΟΡΑ
ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

Α.Π. 63473 / 05.12.2017

ΘΕΜΑ: Απαντήσεις στις διευκρινιστικές ερωτήσεις για τον Ηλεκτρονικό Διεθνή Διαγωνισμό ανάθεσης του έργου «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS», (διακήρυξη 53004/2017, συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ 45480)

Έχοντας υπόψη:

1. Το ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' 147),
2. το νόμο 4497/2017 (Α' 171) «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις», ειδικότερα το άρθρο 107 «Τροποποιήσεις του Ν. 4412/2016 (Α' 147)»,
3. τη με αριθ. Π23ΥΦΥΠ-52137 απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εξωτερικών «Καθορισμός αρμοδιοτήτων Υφυπουργού Εξωτερικών Τέρενς-Σπένσερ-Νικολάου Κουίκι», (ΦΕΚ 3721/Β/17.11.2016),
4. τη διακήρυξη 53004/2017 Ηλεκτρονικού Ανοικτού Δημοσίου Διεθνούς Διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών του έργου «Δράσεις σχετικές με τη λειτουργία του δικτύου NET-VIS» (17PROC002130450, συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ 45480),
5. τις ερωτήσεις και αιτήματα των οικονομικών φορέων «Vodafone-Rafafon Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών», «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος ΑΕ» και «ΤΤΣΑ Ανώνυμη Εταιρεία Τηλεπικοινωνιακών Τηλεφωνικών και Δορυφορικών Υπηρεσιών και Υλικών» που έχουν υποβληθεί μέσω του ηλεκτρονικού Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

1. Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών που αναφέρεται στη διακήρυξη να μην τροποποιηθεί.
2. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διακήρυξη οι παρακάτω απαντήσεις στις διευκρινιστικές ερωτήσεις:
 - Να κοινοποιηθούν στους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στη διακήρυξη 45480.
 - Να αναρτηθούν στη δικτυακή πύλη ΕΣΗΔΗΣ.
3. Οι διορθωμένοι Πίνακες ΟΠ1 Οικονομικής Προσφοράς και Τ1 Τεχνικής Προσφοράς να αναρτηθούν στο ΕΣΗΔΗΣ σε επεξεργάσιμη μορφή (.doc), ως συνημμένα αρχεία της Διακήρυξης 45480.
4. Οι απαντήσεις της αναθέτουσας αρχής στις διευκρινιστικές ερωτήσεις αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης 53004/2017 (αριθμός ΕΣΗΔΗΣ 45480).
5. Η παρούσα απόφαση να δημοσιευτεί στις τέσσερις ημερήσιες εφημερίδες όπου είχε δημοσιευτεί στις 24.10.2017 η περίληψη της διακήρυξης 53004/2017 και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών www.mfa.gr.

Ερώτηση 1 οικονομικού φορέα. «Σχετικά το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του Παραρτήματος ΙΙΙ της Διακήρυξης: Παρακαλούμε να διευκρινιστεί σχετικά με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο σύμφωνα με τη Διακήρυξη υπογράφεται ψηφιακά, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς, όσον αφορά τις ανώνυμες εταιρείες από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, εάν αρκεί πλέον μόνη η υπογραφή του νομίμου εκπροσώπου της ανώνυμης εταιρείας, σύμφωνα με την τροποποίηση που επέφερε η παράγραφος 13, του άρθρου 107 του ν. 4497/2017, με την οποία προστέθηκε στο ν.4412/2016 μετά το άρθρο 79 το άρθρο 79Α με τίτλο «Υπογραφή Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης.»

Απάντηση αναθέτουσας αρχής: Με το άρθρο 107 του ν. 4497/2017 προστέθηκε άρθρο 79 Α μετά το άρθρο 79 του ν. 4412/2016 (Α` 147) σύμφωνα με το οποίο:

« 1. Κατά την υποβολή του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 79, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

2. Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπή τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης».

Λαμβάνοντας υπόψη ότι το παραπάνω άρθρο έχει εφαρμογή και για τις διαδικασίες σύναψης που είναι σε εξέλιξη και είναι στο στάδιο πριν την κατακύρωση, αρκεί η υπογραφή του ΕΕΕΣ από τον νόμιμο εκπρόσωπο της ανώνυμης εταιρείας.

Ερώτηση 2 οικονομικού φορέα: «Σχετικά με το «Προσφερόμενο Εύρος Ζώνης κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής για την υπηρεσία πρόσβασης στην παραλαβή της ΦΑΣΗΣ ΙΙ και κατά τη διάρκεια της ΦΑΣΗΣ ΙΙΙ» που αναγράφεται στην στήλη 3 του Πίνακα ΟΠ1 του Παραρτήματος VI της Διακήρυξης:

Ερώτηση 2α: «Οι τιμές του Οικονομικού Πίνακα ΟΠ1 αφορούν στις ταχύτητες πρόσβασης και το CAR του Πίνακα 7 του Παραρτήματος Ι και όχι στις υφιστάμενες ταχύτητες του Πίνακα 1 του Παραρτήματος Ι. Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί.»

Οι τιμές του Οικονομικού Πίνακα ΟΠ1 αφορούν σε ταχύτητες πρόσβασης και CAR του Πίνακα 1 του Παραρτήματος Ι.

Απάντηση αναθέτουσας αρχής για 2α: Οι τιμές του Οικονομικού Πίνακα ΟΠ1 αφορούν σε ταχύτητες πρόσβασης και CAR του Πίνακα 1 του Παραρτήματος Ι.

Στους πίνακες ΟΠ1 του Παραρτήματος VI και Τ1 του Παραρτήματος ΙV η περιγραφή της στήλης (3) αναδιατυπώνεται σε: «Υφιστάμενο εύρος ζώνης κύριας και δευτερεύουσας (back up) μισθωμένης γραμμής για την υπηρεσία πρόσβασης βάσει των τιμών των εύρων ζώνης του Πίνακα 1 «Ταχύτητες πρόσβασης ανά κόμβο» του Παραρτήματος Ι». Οι κατά τα ανωτέρω διορθωμένοι πίνακες ΟΠ1 και Τ1 θα αναρτηθούν σε επισυναφθούν σε επεξεργάσιμη μορφή στο ηλεκτρονικό σύστημα ΕΣΗΔΗΣ.

Ερώτηση 2β: «Οι τιμές του Οικονομικού Πίνακα ΟΠ3 αφορούν σε ταχύτητες πρόσβασης και CAR τουλάχιστον διπλάσιες από τις ταχύτητες του Πίνακα 7 του Παραρτήματος Ι. Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί.»

Απάντηση αναθέτουσας αρχής για 2β:

Οι τιμές του Οικονομικού Πίνακα ΟΠ3 αφορούν σε ταχύτητες πρόσβασης και CAR του Πίνακα 7 του Παραρτήματος Ι.

Ερώτηση 3 οικονομικού φορέα. «Σχετικά τον Πίνακα ΟΠ3 του Παραρτήματος VI της Διακήρυξης: Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν κατά την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας όλα τα Σημεία Πρόσβασης ταυτόχρονα θα έχουν ως ταχύτητες πρόσβασης των κύριων και των εφεδρικών τους κυκλωμάτων τις ταχύτητες που αναγράφονται στον Πίνακα 7 του Παραρτήματος Ι ή διπλάσιες/υπερδιπλάσιες ταχύτητες.»

Απάντηση αναθέτουσας αρχής: Κατά την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας όλα τα Σημεία Πρόσβασης των κύριων και των εφεδρικών τους κυκλωμάτων θα έχουν τουλάχιστον τις ταχύτητες που αναγράφονται στον Πίνακα 7 του Παραρτήματος Ι.

Ερώτηση 4 οικονομικού φορέα. Σχετικά με την παράγραφο 1.3.1.2 Προσαύξηση φυσικού αντικείμενου – άσκηση δικαιώματος προαίρεσης: Παρακαλώ όπως διευκρινιστεί αν η προσαύξηση του φυσικού αντικείμενου σε περιεχόμενο και διάρκεια όπως ορίζετε στην περίπτωση Α) [κατακύρωση φυσικού αντικείμενου μεγαλύτερο έως και 15%, όπως ορίζεται στο άρθρο 104 παρ. 1 , εδ. 3-5 και το άρθρο 105 παρ. 1 Ν. 4412/2016] αφορά συγκεκριμένες κατηγορίες υπηρεσιών / προϊόντων όπως αυτές περιγράφονται στους σχετικούς πίνακες οικονομικής προσφοράς»

Απάντηση αναθέτουσας αρχής:

Η δυνατότητα που παρέχεται από την κείμενη νομοθεσία σχετικά με την κατακύρωση αυξημένου έως και 15% φυσικού αντικείμενου δύναται να αξιοποιηθεί από την αναθέτουσα αρχή στην περίπτωση που η οικονομική προσφορά του υποψήφιου αναδόχου είναι μικρότερη από τον προϋπολογισμό της διακήρυξης. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι, στην περίπτωση του παρόντος διαγωνισμού ο οποίος δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, το επιπλέον κατά έως 15% αντικείμενο που ενδέχεται να κατακυρωθεί κατά τα ανωτέρω, αφορά αναλογικά σε όλες τις κατηγορίες υπηρεσιών / προϊόντων που αποτελούν το φυσικό αντικείμενο της διακήρυξης.

Ερώτηση 5 οικονομικού φορέα. «Σχετικά με την παράγραφο 2.2.1 Δίκτυο Πρόσβασης του Παραρτήματος Ι: Στην σελίδα 86 αναφέρεται ότι το ΥΠΕΞ θα διασυνδεθεί με το Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ μέσω μισθωμένων κυκλωμάτων point to point. Είναι αποδεκτό από εσάς το Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ να ενταχθεί ως ένας επιπρόσθετος Κόμβος στο IP VPN με διπλή πρόσβαση, κύρια και εφεδρική;»

Απάντηση αναθέτουσας αρχής: Επιθυμούμε να παραμείνει η διασύνδεση του Υπουργείου Εξωτερικών και του Disaster Recovery Site του ΥΠΕΞ με το Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. με μισθωμένα κυκλώματα point to point, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην τελευταία παράγραφο της ενότητας 2.2.1 της Διακήρυξης (σελ. 86).

Ερώτηση 6 οικονομικού φορέα: «Σχετικά με την παράγραφο 2.3.1. Υπηρεσίες διασφάλισης λειτουργίας και συντήρησης του Παραρτήματος Ι: Στην σελίδα 101 αναφέρεται ότι «Αντικατάσταση βεβλαμμένου υλικού θα πραγματοποιείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την αναγγελία της βλάβης, όταν η αναγγελία της βλάβης πραγματοποιηθεί μέχρι τις 12:00 το μεσημέρι.» Σε περίπτωση που η αναγγελία της βλάβης πραγματοποιηθεί μετά τις 12:00 το μεσημέρι, ποιος θα είναι ο χρόνος αποκατάστασης;»

Απάντηση αναθέτουσας αρχής: Στην περίπτωση που η αναγγελία της βλάβης πραγματοποιηθεί μετά τις 12:00 το μεσημέρι, η αντικατάσταση του βεβλαμμένου υλικού θα πρέπει να πραγματοποιηθεί μέχρι την μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα.

Ερώτηση 7 οικονομικού φορέα. «Σχετικά με την παράγραφο 2.3.3.1 Προδιαγραφές SLA του Παραρτήματος Ι: Στη σελίδα 107 αναφέρεται ότι «Ο Ανάδοχος στην πρόταση του πρέπει να περιγράψει την μεθοδολογία που θα ισχύσει για την αύξηση του εύρους ζώνης. Η μεθοδολογία πρέπει να προβλέπει: Α) προγραμματισμένη αύξηση του εγγυημένου bandwidth για όλο το χρονικό διάστημα της υπηρεσίας, Β) προγραμματισμένη αύξηση εγγυημένου bandwidth για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (μήνες αιχμής), Γ) δεδομένης εγγυημένης ταχύτητας πρόσβασης, η δυνατότητα χρήσης επιπλέον bandwidth και ως την ταχύτητα πόρτας πρόσβασης με μετέπειτα απολογιστικά στοιχεία χρήσης είναι επιθυμητή». Παρακαλώ πολύ όπως αποσαφηνίσετε:

Ερώτηση 7α: Πώς θα αποτυπωθεί το νέο κόστος μετά την αύξηση του bandwidth τους μήνες αιχμής στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς;»

Ερώτηση 7β: Πώς θα αποτυπωθεί το νέο κόστος για αύξηση του bandwidth και έως την ταχύτητα πόρτας πρόσβασης στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς;»

Απάντηση αναθέτουσας αρχής για 7α και 7β: Η δυνατότητα αύξησης του εύρους ζώνης που περιγράφεται στην Παράγραφο 2.3.3.1 (σελ.106-107) αφορά την πολύ σπάνια περίπτωση υπερχρησιμοποίησης της γραμμής πρόσβασης του Φορέα για μεγάλα χρονικά διαστήματα. Με την προβλεπόμενη αύξηση του εύρους ζώνης στην πλειοψηφία των κόμβων του δικτύου NETVIS (βλ. Πίνακα 7) δεν αναμένουμε να υπάρχουν περιπτώσεις που δεν θα επαρκεί το bandwidth των γραμμών.

Στην εξαιρετικά σπάνια περίπτωση που απαιτηθεί αύξηση του εγγυημένου bandwidth σε έναν κόμβο κατά την διάρκεια του έργου, το μικρό κόστος που θα υπάρξει (σε σχέση με την συνολική δαπάνη του έργου) θα πρέπει να έχει υπολογισθεί από τον οικονομικό φορέα στον συνολικό προϋπολογισμό του διαγωνισμού.

Ερώτηση 8 οικονομικού φορέα. «Σχετικά με την παράγραφο 2.3.6 Υπηρεσίες εκπαίδευσης και πιστοποίησης Cisco των διαχειριστών δικτύου NET-VIS του Παραρτήματος Ι: Στην σελίδα 110

αναφέρεται ότι ο Ανάδοχος καθόλη τη διάρκεια του Έργου θα καλύψει την εκπαίδευση εικοσιπέντε (25) υπαλλήλων του ΥΠΕΞ σε προγράμματα σπουδών επιπέδου Associate (CCNA, CCDA κ.α.) και Professional (CCNP, CCDP κ.α.). Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι το συνολικό πλήθος εκπαιδευσεων που θα προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο είναι 25 και να αναφερθεί το πλήθος των συμμετεχόντων ανά τμήμα εκπαιδευσεων.»

Απάντηση αναθέτουσας αρχής: Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης που περιγράφονται στην παράγραφο 2.3.6 του Παραρτήματος Ι αφορούν σε 25 εκπαιδύσεις που οδηγούν στην πιστοποίηση επιπέδου CCNA και CCNP έως 25 υπαλλήλων. Είναι πιθανό, δηλαδή, ένας υπάλληλος να παρακολουθήσει παραπάνω από μια εκπαίδευση. Ο αριθμός των συνολικών εκπαιδύσεων σε κάθε περίπτωση δεν θα ξεπεράσει τις 25 καθ' όλη τη διάρκεια του έργου. Η επιλογή του επιπέδου (Associate ή Professional) και του είδους (Routing and Switching, Security, Collaboration κ.α.) των προγραμμάτων σπουδών δεν μπορούν να καθορισθούν με ακρίβεια. Είναι λογικό η πλειοψηφία των αιτούμενων εκπαιδύσεων από την Διεύθυνση Πληροφορικής του ΥΠΕΞ να είναι επιπέδου Associate, αφού για να παρακολουθήσει κάποιος

υπάλληλος ένα πρόγραμμα σπουδών επιπέδου CCNP θα πρέπει να έχει αποκτήσει την αντίστοιχη πιστοποίηση επιπέδου CCNA.

Ερώτηση 9 οικονομικού φορέα. «Ζητούμε να μας χορηγήσετε τις ακριβείς διευθύνσεις για το σύνολο των 141 σημείων του διαγωνισμού».

Απάντηση αναθέτουσας αρχής: Τις ακριβείς διευθύνσεις των Αρχών Εξωτερικού μπορείτε να τις συγκεντρώσετε από την κεντρική ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών στην διεύθυνση <http://www.mfa.gr/appendix/dimereis-sheseis-tis-ellados/alpha.html>

Ερώτηση 10 οικονομικού φορέα σχετική με την «ανάκτηση συγκεκριμένης και επιβεβαιωμένης πληροφόρησης για τα στοιχεία των σημείων Thessaloniki disaster Recovery centre, Athens Main node MFA, Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ.» και με την «έλλειψη πληροφόρησης για τον υφιστάμενο εξοπλισμό στα σημεία».

Απάντηση αναθέτουσας αρχής: Ο Κεντρικός κόμβος NET-VIS του Υπουργείου Εξωτερικών βρίσκεται στην διεύθυνση Ακαδημίας 1, Αθήνα. Το Disaster Recovery Site του ΥΠΕΞ βρίσκεται στην διεύθυνση Αγ. Δημητρίου, Διοικητήριο, 54123, Θεσσαλονίκη. Το Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ βρίσκεται στην διεύθυνση Π. Κανελλοπούλου 4, 10177, Αθήνα.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΤΕΡΕΝΣ ΣΠΕΝΣΕΡ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΟΥΙΚ