



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
Βασ. Σοφίας 1, 106 71, Αθήνα
Τηλ.: 210 3684155, - 4144, -
4266
Φαξ.: 210 3684136, - 4156
E-mail: eysexep@mfa.gr



ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

Αθήνα, 05.03.2020

Αρ. Πρωτ: 14027

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΑ στο ΚΗΜΔΗΣ

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. το ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
2. το ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης»,
3. το ν. 4472/2017 (Α' 74) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Δημοσίου και τροποποίηση διατάξεων του ν. 4387/2016, μέτρα εφαρμογής των δημοσιονομικών στόχων και μεταρρυθμίσεων, μέτρα κοινωνικής στήριξης και εργασιακές ρυθμίσεις, Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2018- 2021 και λοιπές διατάξεις»,
4. το ν. 3566/2007 «Κύρωση ως Κώδικα του "Οργανισμού του Υπουργείου Εξωτερικών"» (Α' 117), ως ισχύει,
5. το ν. 4314/2014 (Α' 265), «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις» και του «ν. 3614/2007 (Α' 267) Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013».),», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
6. το ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
7. το ν. 4172/2013 (Α' 167) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (άρθρο 64),

8. το ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
9. την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
10. το άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,
11. το ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων»,
12. το ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
13. το ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
14. τις διατάξεις του άρθρου 52 του Ν. 4389/2016 (Α' 94): «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» περί αλλαγής των συντελεστών του Φ.Π.Α. από 23% σε 24%,
15. το ν. 4488/2017 (Α' 137) «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις Δημοσίου και λοιπές ασφαλιστικές διατάξεις, ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων, δικαιώματα ατόμων με αναπηρίες και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 39 του «Αποκλεισμός από δημόσιες συμβάσεις και χρηματοδοτήσεις λόγω παραβάσεων της εργατικής νομοθεσίας» ως και των άρθρων 60 και 63,
16. το ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
17. το ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
18. το άρθρο 90 του Π.Δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (ΦΕΚ 98/Α'/22.4.2005).
19. το π.δ 81/2019 (Α'119) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός αρμοδιοτήτων τους – Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
20. το π.δ 83/2019 (Α'121) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
21. το π.δ 84/2019 (Α'123) «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών / Ενιαίων Διοικητικών τομέων Υπουργείων»,
22. το π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
23. το π.δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
24. το άρθρο 4 του π.δ. 118/07 (Α'150),
25. τη με αριθ.137675/ΕΥΘΥ1016/19.12.2018 (Β' 5968) απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β' 3521) υπουργικής απόφασης με τίτλο «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.7.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης "Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020 - Έλεγχος νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων»,
26. τη με αριθ. 010.2/ΑΣ 560/1.12.2008 απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών – Οικονομίας και Οικονομικών – Εξωτερικών, για τη σύσταση και τη λειτουργία της Ειδικής Υπηρεσίας με τίτλο «Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Εφαρμογής Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Προγραμμάτων» στο Υπουργείο Εξωτερικών, (ΦΕΚ Β/2484/5.12.2008),
27. τη με αριθ. 57654/2017 (Β' 1781) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»,

28. τη με αριθ. 134453/23.12.2015 (Β' 2857) κοινή υπουργική απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Οικονομίας και Τουρισμού «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ [(Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014 (ΦΕΚ2573/τ.Β'))]»,
29. τη με αριθ. 3525/178/Α3 της 17.07.2017 (ΑΔΑ:97ΝΟ465ΧΙ8-ΠΧ0) (πρόσκληση 066) για την υποβολή προτάσεων στο ΕΠ «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020», άξονα προτεραιότητας 02 «Προσαρμογή των εργαζομένων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις» ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και άξονα προτεραιότητας 02Σ «Προσαρμογή των εργαζομένων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις (Στερεά Ελλάδα, Νότιο Αιγαίο)»,
30. το με Α.Π. 34688/13.06.2019 αίτημα και το συνημμένο σε αυτή Τεχνικό Δελτίο Πράξης της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών προς την ΕΥΔ ΕΠΑνΕΚ για τροποποίηση της πράξης ως το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο της και ως προς το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της
31. την με αριθ. 7443/2018/23.05.2018 (ΑΔΑ Ω16Ξ465ΧΘ0-Ο6Ε) απόφαση της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής (ΓΓΨΠ) έγκρισης πρότασης έργου «Τυποποίηση και πιστοποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων» και τις με αριθ. 7269/2018 της 18.05.2018 οδηγίες της ΓΓΨΠ για την υλοποίησή του,
32. τη με αριθ. 6917/19.11.2019 (ΑΔΑ: 7ΝΞΡ46ΜΤΛΡ-ΝΤ8, ΑΔΑΜ: 20REQ006333029) Τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης της Πράξης «Τυποποίηση και πιστοποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων» της Ειδικής Γραμματέας Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ ΕΤΠΑ και ΤΣ του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» («ΕΠΑνΕΚ»), με κωδικό ΟΠΣ (ΜΙΣ) 5030308 και κωδικό πράξης ΣΑ (κωδικός ενάρθρου) 2018ΣΕ19410000,
33. την με αριθ. 7584 της 23.01.2020 (ΑΔΑ: ΨΝΦΥ46ΜΤΛΡ-ΟΙΞ) τροποποίηση της απόφασης του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων ένταξης του έργου «Τυποποίηση και πιστοποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων» στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), στη ΣΑΕ 194/1, με ενάρθρο κωδικό 2018ΣΕ19410000,
34. το με αριθ. Φ1000/ΑΣ76343/18.12.2019 έγγραφο της Β1 Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΥΠ.ΕΞ με αναφορικά με την αναλυτική περιγραφή αντικείμενου και προδιαγραφών του Υποέργου 1 «Τυποποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015»,
35. το με αριθ. Φ1000/ΑΣ 7676/6.2.2020 έγγραφο της Β1 Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΥΠ.ΕΞ για τη σύμφωνη γνώμη,
36. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
37. τις υπηρεσιακές ανάγκες.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Την προκήρυξη συνοπτικού διαγωνισμού με κριτήριο ανάθεσης **την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής**, σε Ευρώ, για τη σύμβαση με τίτλο **«Τυποποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών**

και Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015», όπως αυτή περιγράφεται στη διακήρυξη που ακολουθεί και η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας απόφασης.

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με τη διαδικασία του συνοπτικού διαγωνισμού του άρθρου 117 του ν. 4412/2016 σε προθεσμία δώδεκα (12) ημερών από την ημερομηνία δημοσίευσης της διακήρυξης της σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ, σύμφωνα με:

- Τις κείμενες διατάξεις περί σύναψης δημοσίων συμβάσεων.
- Τους όρους και τα μέρη που περιέχονται στην παρούσα διακήρυξη.

Το πλήρες σώμα της διακήρυξης του διαγωνισμού θα αναρτηθεί σε ηλεκτρονική μορφή (pdf) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών (www.mfa.gr), στη διεύθυνση (URL): <https://www.mfa.gr/ypiresies-gia-epiheiriseis/dimosioi-diagonismoι-diavouleuseis/>. Στην ίδια ιστοσελίδα θα αναρτηθούν σε επεξεργάσιμη μορφή (doc) και τα παραρτήματα.

Διευκρινιστικές ερωτήσεις ως προς τις τεχνικές απαιτήσεις και τους λοιπούς όρους της διακήρυξης, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να τις υποβάλουν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση sysxep@mfa.gr.

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος Δικαιούχου

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ - ΓΕΩΡΓΙΟΣ Σ. ΔΕΝΔΙΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
Βασ. Σοφίας 1, 106 71, Αθήνα
Τηλ.: 210 3684145, - 4144, -
4266
Φαξ.: 210 3684136, - 4156
E-mail: eyxep@mfa.gr



ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

Αθήνα, 05/03/2020

Αρ. Πρωτ.: 14027

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΑ στο ΚΗΜΔΗΣ

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:

«Τυποποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών και
Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015»
με αριθμό 14027/2020

Κωδικός MIS 5030308 Κωδικός NUTS: EL3

Αναθέτουσα Αρχή	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ, Βασ. Σοφίας 1, 10671, Αθήνα, ΤΗΛ. 210 - 3684139, 210 – 3684223, FAX: 210 -3684136 , -4156
Φορέας για τον οποίο προορίζεται σύμβαση (Φορέας Λειτουργίας)	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ, Β1 Διεύθυνση
Σύνολο προϋπολογισθείσας δαπάνης	59.677,42€ πλέον 14.322,58€ (ΦΠΑ 24 %), ήτοι συνολικά 74.000,00 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%).
Κριτήριο ανάθεσης	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, για το <u>σύνολο</u> του προκηρυσσόμενου αντικειμένου (άρθρο 86 του Ν. 4412/2016)
Φορέας Χρηματοδότησης	Χρηματοδότηση σύμβασης: από ευρωπαϊκούς πόρους [Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) – Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα,

	Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (2014 – 2020)] και εθνικούς πόρους (Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων ΠΔΕ).
Χρηματοδότηση από ΠΔΕ	Κωδικός Συλλογικής Απόφασης Έργου: ΣΑΕ 194/1 Ενάρθρος κωδικός χρηματοδότησης: 2018ΣΕ19410000 σύμφωνα με την απόφαση Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Επενδύσεων ΕΣΠΑ για τη δέσμευση της πίστωσης με αριθ. 7584/23.01.2020 (ΑΔΑ: ΨΝΦΥ46ΜΤΛΡ-ΟΙΞ)
Αντικείμενο διαγωνισμού / CPV	Υπηρεσίες συμβούλου για μελέτη και τυποποίηση διαδικασιών παροχής υπηρεσιών από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (ΟΕΥ) του Υπουργείου Εξωτερικών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο ως και ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής για τη διαχείριση του Συστήματος Ποιότητας. CPVs: 85312320-8 «Υπηρεσίες παροχής συμβουλών» 31710000-6 «Ηλεκτρονικός εξοπλισμός» 72262000-9 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού»
Χρόνος παροχής υπηρεσιών	3 μήνες από την καταχώρηση της σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ.
Ανάρτησης διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ	Στις 05.03.2020
Ανάρτηση διακήρυξης στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής	Στη διεύθυνση (URL): https://www.mfa.gr/ypiresies-gia-epiheiriseis/dimosioi-diagonismoii-diavouleyseis/
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών	17.03.2020, ημέρα Τρίτη, ώρα 14:00
Ημερομηνία / ώρα διενέργειας διαγωνισμού	17.03.2020, ημέρα Τρίτη, ώρα 14:30
Τόπος διενέργειας διαγωνισμού	Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών, Βασ. Σοφίας, 1 Τ.Κ.: 10671, Αθήνα.

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
Ταχυδρομική διεύθυνση	Βασ. Σοφίας 1,
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	10671
Τηλέφωνο	210 368 4144, -4155, -4266
Φαξ	210 3684136, 4156
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	eysexp@mfa.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ ΥΠΕΞ
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.mfa.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η αναθέτουσα αρχή είναι το Υπουργείο Εξωτερικών και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας Κεντρική Κυβέρνηση).

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής είναι σύμφωνα με το Παράρτημα II (Προκήρυξη Σύμβασης), Τμήμα I, παρ 1.5 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L296):

«α) Γενικές δημόσιες υπηρεσίες».

Το Υπουργείο Εξωτερικών (ΥΠΕΞ) είναι ο επίσημος φορέας άσκησης εξωτερικής πολιτικής της χώρας, η οποία περιλαμβάνει την παρακολούθηση, το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση όλων των θεμάτων που αφορούν σε:

- διεθνείς σχέσεις, διεθνή συνεργασία και διεθνή πολιτική της χώρας
- διεθνή εκπροσώπηση της χώρας
- ευρωπαϊκή εκπροσώπηση της χώρας
- προάσπιση των ελληνικών συμφερόντων στο εξωτερικό,
- ενίσχυση της διεθνούς νομιμότητας
- διμερείς οικονομικές και εμπορικές σχέσεις και
- εν γένει, πολιτική και οικονομική διπλωματία.

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στη διεύθυνση (URL) :<https://www.mfa.gr/ypiresies-gia-epiheiriseis/dimosioi-diagonismoι-diavouleuseis/>

β) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες μέσω σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση email: eysexp@mfa.gr.

Διευκρινιστικές ερωτήσεις ως προς τις τεχνικές απαιτήσεις και τους λοιπούς όρους της διακήρυξης, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να τις υποβάλουν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση eysexp@mfa.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με τη διαδικασία του συνοπτικού διαγωνισμού του άρθρου 117 του ν. 4412/2016 και υπό τις προϋποθέσεις του νόμου αυτού και τους ειδικότερους όρους της παρούσας.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η σύμβαση αφορά στην υλοποίηση του Υποέργου 1 «Τυποποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015» της Πράξης «Τυποποίηση και πιστοποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων», η οποία έχει ενταχτεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» («ΕΠΑΝΕΚ») με κωδικό MIS 5030308, σύμφωνα με τη με αριθ. 6917/19.11.2019 (ΑΔΑ: 7ΝΞΡ46ΜΤΛΡ-ΝΤ8, ΑΔΑΜ: 20REQ006333029) απόφαση της Ειδικής Γραμματέας Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ ΕΤΠΑ και ΤΣ του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω της ΣΑΕ 194/1 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), στο οποίο έχει ενταχτεί σύμφωνα με την με αριθ. 7584/23.01.2020 (ΑΔΑ: ΨΝΦΥ46ΜΤΛΡ-ΟΙΞ) τροποποίηση απόφασης του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων και έχει λάβει ενάρθρο κωδικό Πράξης 2018ΣΕ19410000.

1.3 Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

1.3.1 Φυσικό αντικείμενο σύμβασης

Το έργο αφορά την ανάπτυξη αποτελεσματικότερων, λειτουργικότερων και πιο εύχρηστων διαδικασιών που εφαρμόζουν τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (ΟΕΥ) των Αρχών Εξωτερικού, προκειμένου να παρέχουν τις υπηρεσίες τους προς τις εξωστρεφείς επιχειρήσεις, συμβάλλοντας, επίσης, στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης αυτών προς το κράτος και τη δημόσια διοίκηση.

Βασιζόμενα στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτουν, στοχεύουν στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών τους, μεγιστοποιώντας τη συμβολή τους στους ανωτέρω στόχους.

Για το λόγο αυτό, στα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (ΟΕΥ) λειτουργεί σε πιλοτική φάση από το 2009 ένα πρόδρομο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) μέσω του οποίου επιδιώκεται:

- τυποποίηση των εσωτερικών διοικητικών λειτουργιών των Γραφείων ΟΕΥ και βελτίωση της εν γένει εσωτερικής επικοινωνίας των εν λόγω Γραφείων με την Κεντρική Υπηρεσία του ΥΠΕΞ,
- αναβάθμιση των παρεχόμενων από τα Γραφεία ΟΕΥ υπηρεσιών προς φορείς και επιχειρήσεις, μέσω τυποποιημένων διεργασιών τις οποίες οφείλουν να ακολουθούν αυστηρά στην επικοινωνία τους με τους χρήστες των υπηρεσιών τους,
- ενδεδειγμένη αξιολόγηση των στοιχείων ISO 9001:2008 σε συνάρτηση με τις σημειούμενες τάσεις εξωτερικού εμπορίου και την εγγενή διάρθρωσή του στις επιμέρους αγορές, με στόχο την αξιοποίησή τους στο πλαίσιο των προσπαθειών μας για ενθάρρυνση, εμπάθυνση και ισχυροποίηση της δικτύωσης της ανταγωνιστικής ελληνικής επιχειρηματικότητας,
- ποιοτική επεξεργασία των στοιχείων αναφοράς ISO 9001:2008 στο πεδίο διασύνδεσής τους με τη λειτουργία των Γραφείων ΟΕΥ και εύρους της οικονομικο-εμπορικής διεύθυνσής μας, ώστε με την ανάλυση των διαμορφούμενων διαφοροποιήσεων σε επίπεδο αγοράς κλάδων ή/και προϊόντων να αναδεικνύονται οι προτεραιότητες της ασκούμενης πολιτικής και
- εκπόνηση του στρατηγικού σχεδιασμού και των προτάσεων για ανάπτυξη και αναδιάρθρωση του δικτύου των Γραφείων ΟΕΥ σε άρρηκτη συνάρτηση με τις ιεραρχημένες ανάγκες του εξωστρεφούς τομέα της ελληνικής οικονομίας.

Το έργο περιλαμβάνει:

α) την εκπόνηση μελέτης που θα περιλαμβάνει την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης, την αξιολόγηση της πιλοτικής εφαρμογής, τον εμπλουτισμό των τυποποιημένων διαδικασιών και την οριστικοποίηση του Εγχειριδίου Ποιότητας που θα συνιστά αναπόσπαστο μέρος της διαδικασίας πιστοποίησης των γραφείων ΟΕΥ κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο. Επίσης, στη μελέτη θα τεκμηριώνεται η προτεινόμενη αρχιτεκτονική προσέγγισης βάσει του προσφερόμενου λογισμικού του υποψηφίου αναδόχου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του έργου, καθώς επίσης και οι αναγκαίες αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο του Υπουργείου Εξωτερικών για τη θεσμοθέτηση Γραφείου Υπευθύνου Διαχείρισης Ποιότητας.

β) την ανάπτυξη του απαραίτητου λογισμικού ή την παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού και την εγκατάσταση για την αυτοματοποίηση των βασικών διεργασιών του ΣΔΠ (δημιουργία ενιαίων βάσεων δεδομένων κ.α.) και την ευκολότερη και καλύτερη επικοινωνία μεταξύ των Γραφείων ΟΕΥ και του Γραφείου Υπευθύνου Διαχείρισης Ποιότητας. Προμήθεια και εγκατάσταση υποστηρικτικού εξοπλισμού.

Αναλυτικότερα, το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει τα παρακάτω:

Φάση I: Οριστικοποίηση απαιτήσεων-τεχνικών προδιαγραφών λογισμικού (ροές εργασίας, σχεδιασμός φορμών)

Αξιολόγηση της πιλοτικής εφαρμογής, αποτύπωση των διαφοροποιήσεων σε σχέση με τη νέα έκδοση του προτύπου (ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο) και των αντίστοιχων αναγκών προσαρμογής και εμπλουτισμού των τυποποιημένων διαδικασιών, όπως αυτές προέκυψαν στο χρονικό διάστημα εφαρμογής του πρόδρομου ΣΔΠ και αντιμετωπίστηκαν με διορθωτικές προληπτικές ενέργειες από τη Β1 Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εξωτερικών, και οριστικοποίηση του εγχειριδίου που θα συνιστά αναπόσπαστο μέρος της διαδικασίας πιστοποίησης.

Επιπλέον, από τη μελέτη θα προκύψει η ανάγκη θεσμικών αλλαγών σε σχέση με το εφαρμοζόμενο πρόδρομο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ).

Φάση II: Σχεδιασμός - εγκατάσταση βάσης δεδομένων, ανάπτυξη Διαδικτυακής Εφαρμογής διαχείρισης ποιότητας και υποστηρικτικός εξοπλισμός (Η/Υ, σαρωτές).

Η Φάση II αφορά στην ανάπτυξη ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος («Διαδικτυακή Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας»), το οποίο θα περιλαμβάνει μία ηλεκτρονική διαδικτυακή πλατφόρμα με διαχειριστές στελέχη της Β1 Δ/σης του Υπ. Εξωτερικών και χρήστες στελέχη της ίδιας Δ/σης καθώς και στελέχη των 59 Γραφείων ΟΕΥ (ή όσα προκύψουν στο μέλλον), μέσω της οποίας θα εξασφαλίζεται η εύρυθμη και αποτελεσματικότερη λειτουργία τους σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές ποιότητας και τις απαιτήσεις συνεχούς βελτίωσης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και η προμήθεια εξοπλισμού του έργου κατατάσσονται στους παρακάτω κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 85312320-8 «Υπηρεσίες παροχής συμβουλών», 31710000-6 «Ηλεκτρονικός εξοπλισμός» και 72262000-9 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού».

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα.

Για λόγους που σχετίζονται με την ανάγκη ενιαίου και συνολικού τρόπου υλοποίησης των απαιτούμενων υπηρεσιών, με ενιαίο χρονοδιάγραμμα και ενιαίο σχήμα διοίκησης για τον περιορισμό του διοικητικού κόστους, **γίνονται δεκτές μόνο οι προσφορές που καλύπτουν το σύνολο του αντικείμενου της σύμβασης** και αποκλείονται όσες αφορούν μόνο σε μέρος αυτού.

1.3.2. Οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης

Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εβδομήντα τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (**74.000 €**) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (24%), ήτοι πενήντα εννέα χιλιάδων εξακοσίων εβδομήντα επτά ευρώ και σαράντα δυο λεπτών (59.677,42 €) πλέον δεκατεσσάρων χιλιάδων

τριακοσίων είκοσι δυο ευρώ και πενήντα οχτώ λεπτών (14.322,58 €) ΦΠΑ 24%.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τρεις (3) μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. το ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
2. το ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης»,
3. το ν. 4472/2017 (Α' 74) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Δημοσίου και τροποποίηση διατάξεων του ν. 4387/2016, μέτρα εφαρμογής των δημοσιονομικών στόχων και μεταρρυθμίσεων, μέτρα κοινωνικής στήριξης και εργασιακές ρυθμίσεις, Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2018 - 2021 και λοιπές διατάξεις»,
4. το ν. 3566/2007 «Κύρωση ως Κώδικα του "Όργανισμού του Υπουργείου Εξωτερικών"» (Α' 117), ως ισχύει,
5. το ν. 4314/2014 (Α' 265), «“Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις” και του “ν. 3614/2007 (Α' 267) Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013”»,), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
6. το ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
7. το ν. 4172/2013 (Α' 167) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (άρθρο 64),
8. το ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
9. την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
10. το άρθρο 26 του ν.4024/2011 (Α 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,
11. το ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων»,
12. το ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
13. το ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
14. τις διατάξεις του άρθρου 52 του Ν. 4389/2016 (Α' 94): «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» περί αλλαγής των συντελεστών του Φ.Π.Α. από 23% σε 24%,
15. το ν. 4488/2017 (Α' 137) «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις Δημοσίου και λοιπές ασφαλιστικές διατάξεις, ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων, δικαιώματα ατόμων με αναπηρίες και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 39 του «Αποκλεισμός από δημόσιες συμβάσεις και χρηματοδοτήσεις λόγω παραβάσεων της εργατικής νομοθεσίας» ως και των άρθρων 60 και 63,

16. το ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
17. το ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
18. το άρθρο 90 του Π.Δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (ΦΕΚ 98/Α'/22.4.2005).
19. το π.δ 81/2019 (Α'119) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός αρμοδιοτήτων τους – Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
20. το π.δ 83/2019 (Α'121) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
21. το π.δ 84/2019 (Α'123) «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών / Ενιαίων Διοικητικών τομέων Υπουργείων»,
22. το π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
23. το π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
24. το άρθρο 4 του π.δ. 118/07 (Α' 150),
25. τη με αριθ.137675/ΕΥΘΥ1016/19.12.2018 (Β' 5968) απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β' 3521) υπουργικής απόφασης με τίτλο «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθμ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.7.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης "Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020 - Έλεγχος νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων»,
26. τη με αριθ. 010.2/ΑΣ 560/1.12.2008 απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών – Οικονομίας και Οικονομικών – Εξωτερικών, για τη σύσταση και τη λειτουργία της Ειδικής Υπηρεσίας με τίτλο «Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Εφαρμογής Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Προγραμμάτων» στο Υπουργείο Εξωτερικών, (ΦΕΚ Β/2484/5.12.2008),
27. τη με αριθ. 57654/2017 (Β' 1781) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»,
28. τη με αριθ. 134453/23.12.2015 (Β' 2857) κοινή υπουργική απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Οικονομίας και Τουρισμού «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ [(Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014 (ΦΕΚ2573/τ.Β'))]»,
29. τη με αριθ. 3525/178/Α3 της 17.07.2017 (ΑΔΑ:97ΝΟ465ΧΙ8-ΠΧΟ) (πρόσκληση 066) για την υποβολή προτάσεων στο ΕΠ «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020», άξονα προτεραιότητας 02 «Προσαρμογή των εργαζομένων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις» ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και άξονα προτεραιότητας 02Σ «Προσαρμογή των εργαζομένων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις (Στερεά Ελλάδα, Νότιο Αιγαίο)»,
30. το με Α.Π. 34688/13.06.2019 αίτημα και το συνημμένο σε αυτή Τεχνικό Δελτίο Πράξης της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εξωτερικών προς την ΕΥΔ ΕΠΑνΕΚ για τροποποίησης της πράξης ως το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο της και ως προς το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της
31. την με αριθ. 7443/2018/23.05.2018 (ΑΔΑ Ω16Ξ465ΧΘ0-Ο6Ε) απόφαση της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής (ΓΓΨΠ) έγκρισης πρότασης έργου «Τυποποίηση και πιστοποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων» και τις με αριθ. 7269/2018 της 18.05.2018 οδηγίες της ΓΓΨΠ για την υλοποίησή του,
32. τη με αριθ. 6917/19.11.2019 (ΑΔΑ: 7ΝΕΡ46ΜΤΛΡ-ΝΤ8, ΑΔΑΜ: 20REQ006333029) Τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης της Πράξης «Τυποποίηση και πιστοποίηση

- διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων» της Ειδικής Γραμματέας Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ ΕΤΠΑ και ΤΣ του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» («ΕΠΑνΕΚ»), με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5030308 και κωδικό πράξης ΣΑ (κωδικός ενάρθρου) 2018ΣΕ19410000,
33. την με αριθ. 7584/23.01.2020 (ΑΔΑ: ΨΝΦΥ46ΜΤΛΡ-ΟΙΞ) τροποποίηση απόφασης του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων ένταξης του έργου «Τυποποίηση και πιστοποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων» στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), στη ΣΑΕ 194/1, με ενάρθρο κωδικό 2018ΣΕ19410000,
34. το με αριθ. Φ1000/ΑΣ76343/18.12.2019 έγγραφο της Β1 Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΥΠ.ΕΞ με αναφορικά με την αναλυτική περιγραφή αντικειμένου και προδιαγραφών του Υποέργου 1 «Τυποποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015»,
35. το με αριθ. Φ1000/ΑΣ 7676/6.2.2020 έγγραφο της Β1 Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΥΠ.ΕΞ για τη σύμφωνη γνώμη,
36. την με αριθ. 14027/05.03.2020 απόφαση του Υπουργού Εξωτερικών κ. Νικολάου – Γεωργίου Δένδια διενέργειας συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάθεση σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο «Τυποποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015»,
37. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
38. τις υπηρεσιακές ανάγκες.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα της σύμβασης και το χρόνο που απαιτείται για την προετοιμασία των προσφορών η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών ορίζεται σε δώδεκα (12) μέρες από την ημερομηνία δημοσίευσης της διακήρυξης της σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ.

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι **17/03/2020, ημέρα Τρίτη και ώρα 14:00**, βάσει του άρθρου 121 παρ.1γ του ν.4412/2016.

1.6 Δημοσιότητα

Η παρούσα Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις **05/03/2020**.

Η παρούσα Διακήρυξη αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής (www.mfa.gr), στη διεύθυνση (URL): <https://www.mfa.gr/ypiresies-gia-epiheiriseis/dimosioi-diagonismoi-diavouleyseis/>. Στην ίδια ιστοσελίδα αναρτήθηκαν σε επεξεργάσιμη μορφή (doc) και τα παραρτήματα.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,

τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η προκήρυξη σύμβασης
2. το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης [ΤΕΥΔ]
3. η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματά της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Τα τεύχη είναι διαθέσιμα ηλεκτρονικά στις ανωτέρω διευθύνσεις (βλ. παράγραφο 1.6.). Για τυχόν έντυπη παραλαβή των τευχών ή μέρους αυτών οι ενδιαφερόμενοι απευθύνονται στα γραφεία της αναθέτουσας αρχής, Βασ. Σοφίας 1, 10671 Αθήνα, στην κα Μαρία Εξάρχου κατά τις εργάσιμες ημέρες και τις ώρες 10:30-12:30.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται εγγράφως, **το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται εγγράφως**. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται με άλλο τρόπο δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

Οι γραπτές διευκρινίσεις θα αναρτώνται συγκεντρωτικά σε ηλεκτρονική μορφή στον ιστότοπο της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://www.mfa.gr/ypiresies-gia-epiheiriseis/dimosioi-diagonismo-diavouleyseis/>

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Τυχόν ενστάσεις υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα. Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188).

Ειδικότερα, όλα τα δημόσια έγγραφα που αφορούν αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς και που θα κατατεθούν από τους προσφέροντες στην παρούσα διαδικασία, θα είναι νόμιμα επικυρωμένα, και η

μετάφραση των εν λόγω εγγράφων μπορεί να γίνει είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του ΥΠ.ΕΞ., είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Πολ.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία.

Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οιασδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostille" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα - εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Ειδικά τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές της παραγράφου 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Υποχρεούνται όμως να το πράξουν σε περίπτωση ανάδειξής τους ως Αναδόχου, πριν από την υπογραφή της Σύμβασης, εάν και εφόσον αυτό τους ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι στην προσφορά απαιτητήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση, το είδος της συμμετοχής και η αντιστοιχούσα κατανεμημένη αμοιβή κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της αναθέτουσας αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της σύμβασης.

4. Νομικά ή φυσικά πρόσωπα που συμμετέχουν, αυτόνομα ή σε ένωση σε παραπάνω από μία προσφορές, αποκλείονται από το διαγωνισμό και μαζί με αυτούς και οι προσφορές στις οποίες συμμετείχαν.

2.2.2 Λόγοι αποκλεισμού

2.2.2.1 Η αναθέτουσα αρχή αποκλείει έναν οικονομικό φορέα από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης όταν αποδεικνύει, ή είναι γνωστό σε αυτήν με άλλο τρόπο, ότι υπάρχει εις βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου

της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτοργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.2.2 Αποκλείεται από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης οποιοσδήποτε οικονομικός φορέας, εάν η αναθέτουσα αρχή:

α) γνωρίζει ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης. Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Η παρούσα παράγραφος παύει να εφαρμόζεται όταν ο οικονομικός φορέας εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

γ) γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις

επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό α' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ. Ο λόγος αποκλεισμού δεν εφαρμόζεται όταν η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ, είναι ίση ή κατώτερη από το ποσό των είκοσι χιλιάδων (20.000) ευρώ.

2.2.2.3 Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.2.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.2.4 Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποκλείει από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης οποιονδήποτε οικονομικό φορέα σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

α) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με κατάλληλα μέσα αθέτηση των ισχυουσών υποχρεώσεων που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016,

β) εάν ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, η αναθέτουσα αρχή διαθέτει επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του Ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή των οικονομικών φορέων κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του Ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

στ) εάν ο οικονομικός φορέας έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

ζ) εάν ο οικονομικός φορέας έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016,

η) εάν ο οικονομικός φορέας επιχειρεί να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

θ) Εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι ο οικονομικός φορέας έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' της παρούσας παραγράφου, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

Σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, οι αναθέτουσες αρχές αποκλείουν έναν οικονομικό φορέα, όταν αποδεικνύεται ότι αυτός βρίσκεται λόγω πράξεων ή παραλείψεων αυτού είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις περιπτώσεις των παραγράφων 2.2.2.1 και 2.2.2.2.

Σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να αποκλείουν οικονομικό φορέα, όταν αποδεικνύεται ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας βρίσκεται λόγω πράξεων ή παραλείψεων αυτού είτε πριν είτε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, σε μία από τις περιπτώσεις της παρ. 2.2.2.4.

2.2.2.5 Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.2.1, 2.2.2.2.γ και 2.2.2.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, με τελεσίδικη απόφαση, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της δυνατότητας που παρέχεται βάσει της παρούσας παραγράφου κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση στο κράτος - μέλος στο οποίο ισχύει η απόφαση.

2.2.2.6 Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.2.7 Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού, αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.3 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι παροχή **συμβουλευτικών υπηρεσιών** για την **προετοιμασία φορέων του δημοσίου** με σκοπό την πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο κατά την υλοποίηση του εν λόγω Υποέργου ως και παροχή **υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφορικής**.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική

υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, όπου εγγράφονται οι έχοντες κύρια επιχειρηματική ή επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο του διαγωνισμού, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος 1) ενότητας Α «Καταλληλότητα» του Μέρους IV του ΤΕΥΔ.

2.2.4 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται **αθροιστικά**:

2.2.4.1 να έχουν **μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών** των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2017,2018,2019), συναρτήσει της ημερομηνίας σύστασης του οικονομικού φορέα ή έναρξης των δραστηριοτήτων του και εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών, τουλάχιστον εκατό χιλιάδες **(100.000)** Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο **μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών** για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται πρέπει να είναι τουλάχιστον εκατό χιλιάδες **(100.000)** Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Συμπληρώνονται από τους υποψήφιους αντίστοιχα οι Παράγραφοι 1β) ή 3) της ενότητας Β «Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια» του Μέρους IV του ΤΕΥΔ.

2.2.4.2 να έχουν **μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προετοιμασίας φορέων της δημόσιας διοίκησης για απόκτηση πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015** ή ισοδύναμο κατά τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις, ήτοι 2017, 2018 και 2019, τουλάχιστον πενήντα χιλιάδες **(50.000)** Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο **μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προετοιμασίας φορέων της δημόσιας διοίκησης για απόκτηση πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015** ή ισοδύναμο για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται πρέπει να είναι τουλάχιστον πενήντα χιλιάδες **(50.000)** Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Συμπληρώνονται από τους υποψήφιους αντίστοιχα οι Παράγραφοι 2β) ή 3) της ενότητας Β «Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια» του Μέρους IV του ΤΕΥΔ.

2.2.4.3 να έχουν **μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών στον τομέα ανάπτυξης διαδικτυακών πληροφοριακών συστημάτων που υποστηρίζουν την εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας** κατά τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις, ήτοι 2017, 2018 και 2019 τουλάχιστον είκοσι πέντε χιλιάδες **(25.000)** Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο **μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών στον τομέα ανάπτυξης**

διαδικτυακών πληροφοριακών συστημάτων που υποστηρίζουν την εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται πρέπει να είναι τουλάχιστον είκοσι πέντε χιλιάδες (**25.000**) Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Συμπληρώνονται από τους υποψήφιους αντίστοιχα οι Παράγραφοι 2β) ή 3) της ενότητας Β «Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια» του Μέρους IV του ΤΕΥΔ.

2.2.5 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, ως **ελάχιστες** προϋποθέσεις για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό, απαιτούνται τα εξής:

2.2.5.1 Να διαθέτει **αποδεδειγμένη εμπειρία σε έργα αντιστοίχου οικονομικού μεγέθους και πολυπλοκότητας** με το προς ανάθεση έργο και να έχουν αποδεδειγμένη ενασχόληση, ικανότητες, εξειδικευμένες γνώσεις, σημαντική και **τεκμηριωμένη εμπειρία** τουλάχιστον στους ακόλουθους τομείς:

- ο Μελέτη – σχεδιασμό, ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας για φορείς του δημοσίου ή ευρύτερου δημοσίου τομέα,
- ο Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων που υποστηρίζουν την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο στην ανάπτυξη συστημάτων στοχοθεσίας και παρακολούθησης της απόδοσης φορέων / επιχειρήσεων.

Σ' αυτό το πλαίσιο, οι υποψήφιοι ανάδοχοι, ως ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, πρέπει να έχουν την τελευταία τριετία (2017, 2018 και 2019) ολοκληρώσει επιτυχώς την υλοποίηση τουλάχιστον ενός (1) έργου για φορέα του δημοσίου ή του ευρύτερου δημοσίου τομέα, με συναφές αντικείμενο με το υπό ανάθεση έργο, συνολικού προϋπολογισμού τουλάχιστον είκοσι πέντε χιλιάδων (25.000) ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος 1β) της ενότητας Γ «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» του Μέρους IV του ΤΕΥΔ.

2.2.5.2. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να διαθέτουν έμπειρο προσωπικό, ικανό για την ανάληψη του Έργου, που να απαρτίζει την Ομάδα Έργου, αποτελούμενη από τουλάχιστον **τρία (3) άτομα πανεπιστημιακού επιπέδου**, στην οποία περιλαμβάνεται ο Υπεύθυνος Έργου και, επιπλέον, τουλάχιστον δυο (2) μέλη. Ειδικότερα, ο Υπεύθυνος Έργου πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον **οκταετή (8 έτη) εμπειρία** σε έργα αντιστοίχου αντικειμένου με το υπό ανάθεση, ενώ τα μέλη της Ομάδας Έργου πρέπει να διαθέτουν **τουλάχιστον τριετή (3 έτη)** σχετική με το υπό ανάθεση έργο εμπειρία. Επιπροσθέτως τουλάχιστον το ένα (1) μέλος θα πρέπει να είναι πτυχιούχος του κλάδου πληροφορικής.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η Παράγραφος 6) της ενότητας Γ «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» του Μέρους IV του ΤΕΥΔ.

2.2.6 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.4) καθώς και στα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.5), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, **μόνο, εάν**

οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Συμπληρώνεται από τους υποψήφιους αντίστοιχα η ενότητα Γ «Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων φορέων» του Μέρους II του ΤΕΥΔ, την Παράγραφο 10 της ενότητας Γ «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» του Μέρους IV του ΤΕΥΔ ως και, αντίστοιχα, όλες οι Παράγραφοι του Μέρους IV του ΤΕΥΔ που αφορούν στην στήριξη από τον άλλο φορέα (σύμφωνα με τις απαιτήσεις των παρ. 2.2.3 ως 2.2.5 της διακήρυξης).

2.2.7 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.7.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.2 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.3, 2.2.4 και 2.2.5 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 4 του ν. 4412/2016 Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) (B/3698/16-11-2016), **σύμφωνα με το επισυναπτόμενο (σε επεξεργάσιμη μορφή) στο Παράρτημα V** της παρούσας διακήρυξης, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν.1599/1986.

Το ΤΕΥΔ καταρτίζεται από τις αναθέτουσες αρχές βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Α της Απόφασης 158/2016 της ΕΑΑΔΗΣΥ και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες της Κατευθυντήριας Οδηγίας 15/2016 (ΑΔΑ: ΩΧΟΓΟΞΤΒ-ΑΚΗ). Το ΤΕΥΔ σε επεξεργάσιμη μορφή είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της ΕΑΑΔΗΣΥ (www.eaadhsy.gr) και (www.hsppa.gr).

Το ΤΕΥΔ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Το ΤΕΥΔ αποτελεί επίσημη δήλωση του οικονομικού φορέα ότι ο σχετικός λόγος αποκλεισμού δεν ισχύει και/ή ότι πληρούται το σχετικό κριτήριο επιλογής και παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες, όπως απαιτείται από την αναθέτουσα αρχή. Το ΤΕΥΔ προσδιορίζει τη δημόσια αρχή ή το τρίτο μέρος που είναι υπεύθυνο για την έκδοση των σχετικών δικαιολογητικών και περιλαμβάνει επίσημη δήλωση ότι ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση, εφόσον του ζητηθεί και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσει τα εν λόγω δικαιολογητικά.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), το οποίο υπογράφεται, το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.2.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.7.2 Αποδεικτικά μέσα- Δικαιολογητικά Κατακύρωσης

A.

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.7, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.2 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παραγράφοι 2.2.3-2.2.5).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.2.1, 2.2.2.2. και 2.2.2.4 της παρούσας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος-μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (ΤΕΥΔ).

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

B.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου **2.2.2** οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο **2.2.2.1** απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.2.1.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάψουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις, ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου pdf.

β) για τις παραγράφους 2.2.2.2 και 2.2.2.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.2.2 α., πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Ειδικότερα, για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταιρών εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση. Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται **μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.**

γ) για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού. Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.2.1 και 2.2.2.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.2.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.2.1 και 2.2.2.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.2.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο **2.2.2.8.** υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της

περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Σημειωτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής επικυρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν τίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισημείωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.)

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου **2.2.3. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας)** προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Από τα δικαιολογητικά της παραγράφου B.2. πρέπει να προκύπτει ότι ο υποψήφιος εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος στο οικείο Επιμελητήριο / Επαγγελματικό μητρώο και να ασκεί το ειδικό επάγγελμά του κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς και μέχρι την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης για την προσκόμιση του πιστοποιητικού σύμφωνα με την παράγραφο **2.2.3.** της παρούσης.

B.3. Για την απόδειξη της **οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας** της παραγράφου 2.2.4 ο προσωρινός ανάδοχος προσκομίζει:

α) Αντίγραφα ή αποσπάσματα ισολογισμών των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2017, 2018, 2019), σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών (στις περιπτώσεις

όπου η δημοσίευση ισολογισμών απαιτείται σύμφωνα με την εταιρική νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο υποψήφιος ανάδοχος).

Σε περίπτωση οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, υποβάλλονται αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων ή δήλωση, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, για το εν λόγω χρονικό διάστημα.

β) Υπεύθυνη δήλωση του κύκλου εργασιών που αφορά ειδικότερα τις υπό προμήθεια υπηρεσίες ή την παροχή ανάλογων υπηρεσιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω υπό στοιχεία (α) και (β) δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της **τεχνικής ικανότητας** της παραγράφου **2.2.5** οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα παρακάτω:

B.4.1. Κατάλογος (σύμφωνα με τον παρακάτω ΠΙΝΑΚΑ ΕΡΓΩΝ ΠΕ1) των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ως μέλος ένωσης κατά τα τελευταία τρία (3) χρόνια (2017, 2018 και 2019), τα οποία είναι συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης (σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4.2, 2.2.4.3 και 2.2.5.3 της παρούσας διακήρυξης):

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΓΩΝ (ΠΕ1)							
ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΝΑΦΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ							
A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ – ΧΩΡΑ Δημόσιος τομέας	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (από – έως)	ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ (σε €)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (σε περίπτωση Ένωσης)	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ (είδος /ημερομηνία)

Όπου:

- «ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ»: ολοκληρωμένο ή σε εξέλιξη
- «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που έχει συνταχθεί και αρμοδίως υπογραφεί από την αρμόδια δημόσια αρχή.

B.4.2 Παρουσίαση του εξειδικευμένου προσωπικού στην παροχή παρόμοιων υπηρεσιών με του υπό ανάθεση έργου (το οποίο πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.5.4). Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να καταθέσει:

B.4.2.1 Συγκεντρωτικό πίνακα καταγραφής των ατόμων που θα συμμετάσχουν στην υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα (ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΣ), στον οποίο περιλαμβάνονται και τα εξής:

- Περιγραφή του ρόλου τους στο προτεινόμενο Σχήμα Διοίκησης καθώς και δήλωση του γνωστικού αντικειμένου / των υπηρεσιών που θα καλύψουν,
- Δήλωση της σχέσης τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (υπάλληλος, εξωτερικός συνεργάτης, στέλεχος υπεργολάβου).

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

Στη στήλη «Σχέση Εργασίας» αναγράφεται η σχέση του προτεινόμενου μέλους της Ομάδας Έργου με τον υποψήφιο ανάδοχο, όπου:

- Μόνιμο Στέλεχος: Αυτός για τον οποίο ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται στην καταβολή ασφαλιστικών εισφορών.
- Υπεργολάβος: Το στέλεχος του Υπεργολάβου του υποψηφίου αναδόχου.
- Εξωτερικός Συνεργάτης ή άλλη σχέση.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΡΓΟΥ (ΠΣ)				
Α/Α	Όνοματεπώνυμο	Σχέση εργασίας με τον υποψήφιο	Θέση στην Ομάδα Έργου	Γνωστικό αντικείμενο / υπηρεσία που καλύπτει στο έργο

B.4.2.2 Βεβαιώσεις των εργοδοτών ή των αναδόχων των έργων ή των Αναθετουσών Αρχών που καταγράφονται στον Πίνακα Στελεχών Έργου (ΠΣ) της ως άνω παραγράφου B.4.2.1, με αναφορά στο χρονικό διάστημα απασχόλησης και περιγραφή του αντικειμένου απασχόλησης, για την απόδειξη της επαγγελματικής εμπειρίας

Για τους συνεργάτες που αναφέρονται στον Πίνακα Στελεχών Έργου (ΠΣ) της ως άνω παραγράφου B.4.2.1, θα πρέπει να επισυναφθούν οι απαιτούμενες **Δηλώσεις Αποδοχής Συνεργασίας**.

B.4.2.3 Βιογραφικά Σημειώματα σύμφωνα με το Υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI της παρούσας, του Υπεύθυνου Έργου και των μελών της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, του επιστημονικού προσωπικού ή/και εξωτερικών συνεργατών, αν υπάρχουν, που θα συμμετέχουν στην υλοποίηση του έργου και την εκπαίδευση των στελεχών του ΥΠΕΞ. Τα βιογραφικά σημειώματα πρέπει να συνοδεύονται από τους αντίστοιχους τίτλους σπουδών.

B.4.3 Παρουσίαση του μέρους της σύμβασης, το οποίο ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας (συμπληρώνεται ο παρακάτω πίνακας) και υποβολή της σχετικής **δήλωσης συνεργασίας**.

Περιγραφή τμήματος έργου που ο υποψήφιος Ανάδοχος θα αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

B.5. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ) προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.6. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

B.7. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.8. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης Έργου

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**, υπολογιζόμενη με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και την οικονομική προσφορά.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας
----------	---------------------------------	-----------------------

		σν
A	Ομάδα κριτηρίων A Προσφερόμενες υπηρεσίες, ανάπτυξη λογισμικού και προμήθεια εξοπλισμού	
ΦΑΣΗ I		
A.I	Παροχή υπηρεσιών και εκπόνηση παραδοτέων Φάσης I	15%
ΦΑΣΗ II		
A.II	Κάλυψη των γενικών απαιτήσεων για το λογισμικό της Διαδικτυακής Εφαρμογής	25%
A.III	Κάλυψη τεχνικών απαιτήσεων υποστηρικτικού εξοπλισμού: Η/Υ με οθόνη, πληκτρολόγιο και ποντίκι	5%
A.IV	Κάλυψη τεχνικών απαιτήσεων υποστηρικτικού εξοπλισμού: Πολυμηχάνημα - Scanner	5%
A.V	Πιλοτική και Παραγωγική λειτουργία της Διαδικτυακής Εφαρμογής	5%
A.VI	Εγγύηση καλής λειτουργίας λογισμικού Διαδικτυακής Εφαρμογής και υποστηρικτικού εξοπλισμού (διάρκεια)	5%
A.VII	Εγγύηση καλής λειτουργίας λογισμικού Διαδικτυακής Εφαρμογής και υποστηρικτικού εξοπλισμού (Υπηρεσίες αντιμετώπισης λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία της Διαδικτυακής Εφαρμογής)	5%
A.VIII	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	5%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ A		(70%)
B	Ομάδα κριτηρίων B Μεθοδολογία οργάνωσης και υλοποίησης σύμβασης	
B.I	Σχεδιασμός και οργάνωση της υλοποίησης σύμβασης, διασφάλιση ποιότητας παραδοτέων, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης	15%
B.II	Σχήμα διοίκησης - οργάνωση και λειτουργία της Ομάδας Έργου	15%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ B		(30%)
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100 %

Μέσω των παραπάνω κριτηρίων αξιολογούνται τα ακόλουθα:

Ομάδα κριτηρίων A: Προσφερόμενες υπηρεσίες, ανάπτυξη λογισμικού και προμήθεια εξοπλισμού

A.I Παροχή υπηρεσιών και εκπόνηση παραδοτέων Φάσης I, όπου αξιολογείται η οριστικοποίηση των απαιτήσεων - τεχνικών προδιαγραφών λογισμικού (Τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης

Ποιότητας, ροές εργασίας, σχεδιασμός φορμών κ.α.) σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.1 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης.

A.II Κάλυψη των γενικών απαιτήσεων για το λογισμικό της Διαδικτυακής Εφαρμογής, η οποία αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2 (ειδικότερα 2.2.2. και 2.2.3.4) του Παραρτήματος Ι ως και του Πίνακα Συμμόρφωσης ΠΣ1 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης.

A.III Κάλυψη τεχνικών απαιτήσεων υποστηρικτικού εξοπλισμού: Η/Υ με οθόνη, πληκτρολόγιο και ποντίκι, η οποία αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2 (ειδικότερα 2.2.5) του Παραρτήματος Ι ως και του Πίνακα Συμμόρφωσης ΠΣ2 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης.

A.IV Κάλυψη τεχνικών απαιτήσεων υποστηρικτικού εξοπλισμού: Πολυμηχάνημα – Scanner, η οποία αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2 (ειδικότερα 2.2.5) του Παραρτήματος Ι ως και του Πίνακα Συμμόρφωσης ΠΣ3 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης.

A.V Πιλοτική και Παραγωγική λειτουργία της Διαδικτυακής Εφαρμογής, οι οποίες αξιολογούνται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.4 του Παραρτήματος Ι.

A.VI Εγγύηση καλής λειτουργίας λογισμικού Διαδικτυακής Εφαρμογής και υποστηρικτικού εξοπλισμού (διάρκεια), η οποία αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6 του Παραρτήματος Ι ως και του Πίνακα Συμμόρφωσης ΠΣ4 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης.

A.VII Εγγύηση καλής λειτουργίας λογισμικού Διαδικτυακής Εφαρμογής και υποστηρικτικού εξοπλισμού Υπηρεσίες αντιμετώπισης λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία της Διαδικτυακής Εφαρμογής, η οποία αξιολογείται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6 του Παραρτήματος Ι ως και του Πίνακα Συμμόρφωσης ΠΣ4 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης.

A.VIII Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, οι οποίες αξιολογούνται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.7 του Παραρτήματος Ι ως και του Πίνακα Συμμόρφωσης ΠΣ4 του Παραρτήματος ΙΙ της διακήρυξης.

Ομάδα κριτηρίων Β: Μεθοδολογία οργάνωσης και υλοποίησης σύμβασης

Β.Ι Μεθοδολογία υλοποίησης έργου

Σχεδιασμός και οργάνωση υλοποίησης της σύμβασης, διασφάλιση ποιότητας παραδοτέων, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, όπου αξιολογούνται τα παρακάτω:

- Ο βαθμός σαφήνειας, η ακρίβεια αντίληψης και η κατανόηση των στόχων, του περιβάλλοντος και του αντικειμένου του έργου, όπως τεκμηριώνονται στην προσφορά.
- Η ρεαλιστικότητα προσέγγισης των στόχων του έργου, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες της αναθέτουσας Αρχής και τις ειδικές απαιτήσεις των υπηρεσιών που θα προσφερθούν.
- Η οργάνωση της φάσης ανάλυσης των επιχειρησιακών απαιτήσεων και η προτεινόμενη οργάνωση υλοποίησης του έργου.
- Η ανάλυση του περιεχομένου των παραδοτέων κάθε Φάσης του έργου.
- Η προτεινόμενη διαδικασία διαχείρισης των προβλημάτων που τυχόν θα ανακύψουν κατά την υλοποίηση της σύμβασης, σε τεχνικό, οργανωτικό και συμβατικό επίπεδο.
- Η ρεαλιστικότητα του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος υλοποίησης των επιμέρους δραστηριοτήτων και αντίστοιχων παραδοτέων (εκτίμηση διάρκειας, των τεχνικών περιορισμών και της χρονικής αλληλουχίας των επιμέρους εργασιών),

B.II Σχήμα διοίκησης - οργάνωση και λειτουργία της Ομάδας Έργου

- Ο βαθμός επάρκειας και σαφήνειας ορισμού των ρόλων του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και υλοποίησης, σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων της σύμβασης. Ειδικότερα, αξιολογείται η ανάλυση της οργανωτικής δομής της Ομάδας Έργου, συνοδευόμενης από ανάλυση των αρμοδιοτήτων και λειτουργιών που θα εκτελούνται από κάθε ρόλο.
- Η αποτελεσματικότητα του οργανωτικού σχήματος της Ομάδας Έργου και η ορθολογικότητα στην κατανομή των επιμέρους λειτουργιών και ρόλων.
- Εφαρμογή των αρχών ποιότητας διοίκησης έργων, διασφάλιση της εύρυθμης υλοποίησης και επίτευξη των στόχων της σύμβασης.
- Ο βαθμός αποτελεσματικότητας του τρόπου διακυβέρνησης του Έργου. Ελέγχεται κατά πόσο από την προσφορά είναι ευδιάκριτα τα επίπεδα όλων των ρόλων, καθ' όλο τον κύκλο ζωής του έργου και κατά πόσο ο τρόπος αξιοποίησης εξωτερικών συνεργατών, ή υπεργολάβων συντελεί στην ομαλή διακυβέρνηση χωρίς να αυξάνεται η πολυπλοκότητα.
- Ο βαθμός αποτελεσματικότητας της μεθόδου επικοινωνίας και επίλυσης των προβλημάτων. Ειδικότερα, αξιολογείται κατά πόσον η διάρθρωση, η μέθοδος επικοινωνίας και αναφοράς και οι ρόλοι του σχήματος διοίκησης διασφαλίζουν την επίτευξη των οροσήμων του έργου και τα παραδοτέα του.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από **100 βαθμούς** στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών - απαιτήσεων, αυξάνεται δε μέχρι τους **120 βαθμούς** όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις της αναθέτουσας αρχής για το συγκεκριμένο κριτήριο.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η υπερκάλυψη των υποχρεωτικών όρων της διακήρυξης θα εξετάζεται ανά κριτήριο και θα τεκμηριώνεται λεπτομερώς.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι, που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές – απαιτήσεις της παρούσης) επιφέρουν την **απόρριψη** της προσφοράς.

Κριτήρια θα λαμβάνουν υψηλότερη από 100 βαθμολογία όταν υπερκαλύπτουν τις απαιτήσεις της διακήρυξης, δηλαδή όταν προσφέρονται βελτιωμένες υπηρεσίες ή/και εξοπλισμός με καλύτερα τεχνικά χαρακτηριστικά από τα ζητούμενα στην παρούσα.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας σ_n επί τη βαθμολογία A_n και B_n αντίστοιχα, η δε συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς j θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία T_j της Τεχνικής Προσφοράς j υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T_j = \sigma_{A1} \cdot A_{1j} + \sigma_{AII} \cdot A_{IIj} + \dots + \sigma_{AVIII} \cdot A_{VIIIj} + \sigma_{B1} \cdot B_{1j} + \sigma_{BII} \cdot B_{IIj} \quad (1)$$

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής με βάση τον συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή Λ_j σύμφωνα με τον τύπο (2) που ακολουθεί:

$$\Lambda_j = 75 \cdot (T_j / T_{\max}) + 25 \cdot (K_{\min} / K_j) \quad (2)$$

όπου:

T_j =Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς j.

T_{max} = Συνολική βαθμολογία τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης της προσφοράς που συγκέντρωσε την μεγαλύτερη βαθμολογία (στην τεχνική προσφορά).

K_{min} = Η χαμηλότερη προσφερθείσα τιμή (στην οποία συμπεριλαμβάνεται τιμή και στοιχεία κόστους) όλων των προσφορών.

K_j = Η προσφερθείσα τιμή της προσφοράς j.

Ως τιμή θεωρείται το άθροισμα «Γενικό σύνολο χωρίς ΦΠΑ» του πίνακα ΟΠ1 της οικονομικής προσφοράς.

Ο υπολογισμός του Λ_j γίνεται μέχρι το τρίτο δεκαδικό ψηφίο, χωρίς στρογγυλοποίηση. Σε περίπτωση ισοβαθμίας υπολογίζονται και τα υπόλοιπα δεκαδικά ψηφία του αποτελέσματος, και σε περίπτωση νέας ισοβαθμίας επικρατέστερη προσφορά θεωρείται αυτή με την καλύτερη βαθμολογία στην τεχνική αξιολόγηση.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία στην **τεχνική προσφορά**, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλλαν ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

2.4 Κατάρτιση – Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί στα γραφεία της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση: Βασ. Σοφίας 1, 1^{ος} όροφος, Τ.Κ. 10671 Αθήνα, στις 17/03/2020, ημέρα Τρίτη και ώρα 14:30 (ημερομηνία και χρόνος διενέργειας του διαγωνισμού και έναρξης αποσφράγισης προσφορών).

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

Οι φάκελοι των προσφορών υποβάλλονται μέσα στην προθεσμία της παραγράφου 1.5 της παρούσας,

είτε (α) με κατάθεσή τους στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση Βασ. Σοφίας 1, 1^{ος} όροφος, γρ. 7, Τ.Κ. 10671 Αθήνα,

είτε (β) με ταχυδρομική αποστολή (επί αποδείξει) μέσω συστημένης επιστολής ή με courier προς την αναθέτουσα αρχή, στη διεύθυνση Βασ. Σοφίας 1, 1^{ος} όροφος, γρ. 7, Τ.Κ. 10671 Αθήνα,

Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής ή κατάθεσης στο πρωτόκολλο, οι φάκελοι προσφοράς γίνονται δεκτοί εφόσον έχουν πρωτοκολληθεί στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής που διεξάγει τον διαγωνισμό, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία και ώρα του διαγωνισμού, όπως ορίζονται στην παράγραφο 1.5 της παρούσας. Η αναθέτουσα αρχή δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ελλείψεις του περιεχομένου των προσφορών που αποστέλλονται ταχυδρομικά ούτε για καθυστερήσεις στην άφιξή τους. Δεν θα παραληφθούν φάκελοι ή άλλα έγγραφα από οποιοδήποτε ταχυδρομικό κατάστημα, ακόμα κι αν η αναθέτουσα αρχή ειδοποιηθεί εγκαίρως.

Οι προσφορές υποβάλλονται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο (κυρίως φάκελος), στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα:

Προς τον Πρόεδρο της Επιτροπής Διαγωνισμού

Προσφορά του

<αναγράφονται τα στοιχεία του προσφέροντος, δηλαδή: επωνυμία οικονομικού φορέα καθώς και τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας (ταχ. διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, fax, e-mail)>

για τον Συνοπτικό Διαγωνισμό: «Τυποποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015» με αριθμό 14027/2020 της Πράξης «Τυποποίηση και πιστοποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» («ΕΠΑνΕΚ») με κωδικό MIS 5030308

Αριθμός Πρωτ. Διακήρυξης: 14027/2020

με αναθέτουσα αρχή την Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείο Εξωτερικών (Δ/νση Βασ. Σοφίας 1, 106 71 Αθήνα) και ημερομηνία λήξης προθεσμίας υποβολής προσφορών την 17/03/2020

Εντός του κυρίως φακέλου της προσφοράς περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

α) ξεχωριστός σφραγισμένος φάκελος, με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», (β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά»

Για τυχόν προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα, η Επιτροπή Διαγωνισμού σημειώνει στο πρακτικό της την εκπρόθεσμη υποβολή (που παρελήφθη η συστημένη επιστολή από την αναθέτουσα αρχή ή που κατατέθηκε στο πρωτόκολλο της αναθέτουσα αρχής) και τις απορρίπτει ως μη κανονικές.

Οι προσφορές υπογράφονται και μονογράφονται ανά φύλλο για λογαριασμό του οικονομικού φορέα:

α) από τον ίδιο τον προσφέροντα (σε περίπτωση φυσικού προσώπου),

β) το νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου (σε περίπτωση νομικού προσώπου) και

γ) σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο.

Στην προσφορά απαιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους), καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν το τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 4 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 της παρούσας διακήρυξης. Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΤΕΥΔ το οποίο έχει αναρτηθεί, και σε επεξεργάσιμη μορφή αρχείου doc, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (**Παράρτημα V**). Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το Τ.Ε.Υ.Δ. για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά, που θα πρέπει να συντάσσεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 3 «Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς» του Παραρτήματος Ι, να περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία που αναφέρονται αναλυτικά παρακάτω και να καλύπτει όλες τις τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με τα **Παραρτήματα Ι και ΙΙ** της διακήρυξης.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

Τα ως άνω στοιχεία των παρ. 2.4.3.1 και 2.4.3.2 πρέπει να είναι υπογεγραμμένα και σφραγισμένα από τον νόμιμο/ -ους εκπρόσωπο/ -ους του οικονομικού φορέα. Σε περίπτωση ένωσης είτε από όλους τους φορείς που την αποτελούν είτε από τον κοινό εκπρόσωπό τους.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης (**η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**), όπως ορίζεται κατωτέρω και σύμφωνα με το υπόδειγμα **ΟΠ1** του Παραρτήματος ΙΙΙ της διακήρυξης.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, κάθε άλλη επιβάρυνση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τις δαπάνες για τη μεταφορά, εκτελωνισμό και ασφάλιση εξοπλισμού μέχρι την οριστική παράδοσή του ως και για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης όπως έχει καθοριστεί από την αναθέτουσα αρχή.

Τα έντυπα της οικονομικής προσφοράς πρέπει να είναι υπογεγραμμένα και σφραγισμένα από τον νόμιμο/-ους εκπρόσωπο/ -ους του οικονομικού φορέα. Σε περίπτωση ένωσης είτε από όλους τους φορείς που την αποτελούν είτε από τον κοινό εκπρόσωπό τους.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **3 μηνών** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα

αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.2.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

ι) στην οποία ο υποψήφιος έχει αλλάξει τη γραμμογράφηση των πινάκων της διακήρυξης ή των Παραρτημάτων της.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Αποσφράγιση προσφορών

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Διαγωνισμού επικοινωνεί, με το πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής για να διαπιστώσει αν έχουν υποβληθεί προσφορές κατά την παράγραφο 2.4.2 της παρούσης (η ώρα και ημέρα υποβολής αναγράφεται τόσο στο πρωτόκολλο όσο και πάνω στον κυρίως φάκελο, η δε σχετική καταχώρηση στον κυρίως φάκελο μονογράφεται από τον υπεύθυνο υπάλληλο) και σε καταφατική περίπτωση, μεταβαίνει μέλος της, κατ' εντολή του Προέδρου της και παραλαμβάνει τις προσφορές για να τηρηθεί η υπόλοιπη διαδικασία του διαγωνισμού.

Η Επιτροπή Διαγωνισμού αποσφραγίζει τον κυρίως φάκελο προσφοράς και των φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά» στις **17/03/2020 ημέρα Τρίτη και ώρα 14:30** σε δημόσια ανοιχτή συνεδρίαση.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν.4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, εφαρμοζόμενων των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) Οι προσφορές που παραλαμβάνονται, καταχωρούνται κατά σειρά κατάθεσής τους σε σχετικό πρακτικό της Επιτροπής Διαγωνισμού, στο οποίο ειδικότερα αναφέρονται η σειρά προσέλευσης, η επωνυμία του οικονομικού φορέα, ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος και ο έλεγχος των δικαιολογητικών συμμετοχής. Όλοι οι φάκελοι αριθμούνται με τον αύξοντα αριθμό κατάθεσής τους, όπως καταχωρήθηκαν στο πρακτικό και μονογράφονται από τον Πρόεδρο και τα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

γ) Με την ολοκλήρωση διαδικασίας, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται οι φάκελοι όλων των υποβληθεισών οικονομικών προσφορών. Για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές κατά τα προηγούμενα ως άνω στάδια α' και β' οι φάκελοι της οικονομικής προσφοράς δεν αποσφραγίζονται αλλά τηρούνται από την αναθέτουσα αρχή μέχρι την οριστική επίλυση τυχόν διαφορών που προκύψουν από την ως άνω διαδικασία σύμφωνα με την παράγραφο 3.4. της παρούσας.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει ενιαίο πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες

προσφορές.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο του πρακτικού της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί ένσταση σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας, δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.2 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.3 - 2.2.5 αυτής.

Τα ανωτέρω δικαιολογητικά υποβάλλονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α 94). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει εντός της προθεσμίας της παρ. 3.4 του παρόντος, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί την χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για την χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Το παρόν εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις που η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. α' του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Τ.Ε.Υ.Δ., είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.2 (λόγος αποκλεισμού) και 2.2.3 - 2.2.5 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Τ.Ε.Υ.Δ., ότι πληροί, οι οποίες

επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του, σε περίπτωση που ζητείται αυτή.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίζει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδειξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.3-2.2.5 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω, και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση – σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, **εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο.**

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία υποβολής ένστασης ή σε περίπτωση υποβολής της, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αναστολής εκτέλεσης κατά της απόφασης επί της ενστάσεως και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης επί της ενστάσεως εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής,

β) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α του Ν. 4412/2016, στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση της άσκησης ένστασης κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Ενστάσεις

Σε περίπτωση ένστασης κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία άσκησης της είναι πέντε (5) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα ή από τη συντέλεση της παράλειψης.

Η ένσταση κατά της διακήρυξης ή της πρόσκλησης υποβάλλεται σε προθεσμία που εκτείνεται μέχρι

το ήμισυ του χρονικού διαστήματος από τη δημοσίευση της διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ ή την αποστολή της πρόσκλησης, κατά περίπτωση, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Η ένσταση υποβάλλεται ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, η οποία αποφασίζει, ύστερα από γνώμη της Επιτροπής Αξιολόγησης Ενστάσεων, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της ένστασης η οποία μπορεί να γίνει και με ηλεκτρονικά μέσα σύμφωνα με το άρθρο 376 παράγραφος 11 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση της ένστασης κατά της διακήρυξης ή της πρόσκλησης η ανάθετουσα αρχή αποφασίζει σε κάθε περίπτωση πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Με την άπρακτη πάροδο των ανωτέρω προθεσμιών τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης. Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης, απαιτείται, με την κατάθεση της ένστασης, η καταβολή παραβόλου, υπέρ του Δημοσίου, ποσού ίσου με το ένα τοις εκατό (1%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Το παράβολο αυτό αποτελεί δημόσιο έσοδο. Το παράβολο επιστρέφεται με πράξη της αναθέτουσας αρχής, αν η ένσταση γίνει δεκτή ή μερικώς δεκτή από το αποφασίζον διοικητικό όργανο.

Η προθεσμία για την άσκηση ένστασης της παραγράφου 1 και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της ένστασης δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει την αναστολή εκτέλεσης και την ακύρωση της πράξης ή της παράλειψης της αναθέτουσας αρχής που εκδίδεται ή συντελείται επί της ένστασης της προηγούμενης παραγράφου, ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της έδρας της αναθέτουσας αρχής, κατά τα οριζόμενα στο π.δ. 18/1989 (Α' 8).

Η άσκηση της ένστασης της παραγράφου 1 αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ενδίκων βοηθημάτων του παρόντος.

Πέραν από την ενδικοφανή αυτή προσφυγή δεν χωρεί καμία άλλη τυχόν προβλεπόμενη από γενική διάταξη ενδικοφανής προσφυγή ή ειδική προσφυγή νομιμότητας.

Το παράβολο για την άσκηση της αίτησης ακύρωσης και της αίτησης αναστολής υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 36 του π.δ. 18/1989 (Α' 8).

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, εφόσον η διαδικασία απέβη άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων. Επίσης, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 106 του ν. 4412/2016 για τους λόγους και υπό τους όρους του, και τα έγγραφα της σύμβασης, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις

4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016 και το υπόδειγμα του Παραρτήματος IV της παρούσας το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό **5%** επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της ή αποδεδμεύεται τμηματικά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του μέρους του τμήματος που παραλήφθηκε οριστικά μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγυήσεως γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.1.2 Εγγύηση καλής λειτουργίας

Ο ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει τραπεζική «Εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας» του εξοπλισμού και της διαδικτυακής εφαρμογής, για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που τυχόν θα ανακύψουν κατά την περίοδο εγγύησης, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 72 του ν.4412/2016, αξίας **3% επί του** συμβατικού τιμήματος του εξοπλισμού και της διαδικτυακής εφαρμογής, χωρίς ΦΠΑ. Η διάρκεια της θα καλύπτει χρονικά την περίοδο εγγύησης δηλαδή τουλάχιστον **δύο (2) χρόνια** από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου ή παραπάνω, σύμφωνα με την προσφορά του αναδόχου.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Μετά την παρέλευση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος και εφόσον δεν υφίσταται λόγος κατάρτησης της ανωτέρω εγγυητικής επιστολής, αυτή θα επιστραφεί στον ανάδοχο εντός τριών (3) ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματός του προς την αναθέτουσα αρχή.

4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν.4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο προσφέρων οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει.

Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.7. της παρούσας, εφόσον το (α) τμήμα (τα) της σύμβασης, το (α) οποίο (α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Σε περίπτωση που η ανάθεση υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους υπερβαίνει σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι θα πρέπει και αυτοί να συμπληρώσουν το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) που επισυνάπτεται στην παρούσα διακήρυξη. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.2.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου δύναται να πραγματοποιηθεί τμηματικά ως εξής:

α) μετά την οριστική παραλαβή της μελέτης της Φάσης Ι: το 15% του συμβατικού τιμήματος (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%) και

β) μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υπηρεσιών / παραδοτέων εξοπλισμού της Φάσης ΙΙ: το 85% του συμβατικού τιμήματος (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%).

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016 και της με αρ. 134453/23.12.2015 (Β' 2857) κοινής υπουργικής απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Οικονομίας και Τουρισμού «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ [(Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014 (ΦΕΚ 2573/τ. Β'))]», καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον ανάδοχο βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 ν. 4013/2011 όπως ισχύει).

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ.6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της ΑΕΠΠ επιβάλλεται, κατά εφαρμογή της παρ. 3, άρθρο 350 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 969/Β'/22.3.2017, απόφαση αριθμ. 1191/14.3.17 – Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού των τιμολογίων παροχής υπηρεσιών και, αντίστοιχα, 4% επί του καθαρού ποσού των τιμολογίων προμήθειας εξοπλισμού ή/και έτοιμου λογισμικού.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου -Κυρώσεις

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η

προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, η ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης. Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

5.2.1 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν ή η παράδοση του εξοπλισμού πραγματοποιηθεί από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο Αθηνών, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1 Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του ΥΠΕΞ η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2 Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 3 μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ και λήγει με την υποβολή των παραδοτέων στον χρόνο που ορίζεται στο συμφωνητικό.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου και χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο **5.2.2** της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 221, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.9 του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω

εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.».

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 11 περ. δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και εξοπλισμού με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση αυτών των υπηρεσιών ή /και εξοπλισμού με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν.4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή /και τον εξοπλισμό που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.5.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.5.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.5.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ I - VI

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – Αναλυτική περιγραφή φυσικού αντικείμενου του έργου και τεχνικές προδιαγραφές

1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το έργο αφορά την ανάπτυξη αποτελεσματικότερων, λειτουργικότερων και πιο εύχρηστων διαδικασιών που εφαρμόζουν τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (ΟΕΥ) των Αρχών Εξωτερικού, προκειμένου να παρέχουν τις υπηρεσίες τους προς τις εξωστρεφείς επιχειρήσεις, συμβάλλοντας, επίσης, στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης αυτών προς το Κράτος και τη Δημόσια Διοίκηση.

Τα Γραφεία ΟΕΥ του Υπουργείου Εξωτερικών, αποτελούν τμήματα των διπλωματικών ή έμμισθων προξενικών Αρχών και έχουν ως κύρια αρμοδιότητα την υποστήριξη, προώθηση και διασφάλιση των ελληνικών οικονομικών και εμπορικών συμφερόντων στο εξωτερικό, αλλά και την προσέλκυση των ξένων επενδύσεων, ενδυναμώνοντας την προσπάθεια της χώρας για ενίσχυση της εξωστρέφειας και διεύρυνση της παραγωγικής βάσης της.

Βασιζόμενα στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτουν, στοχεύουν στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών τους, μεγιστοποιώντας τη συμβολή τους στους ανωτέρω στόχους.

Για το λόγο αυτό, στα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (ΟΕΥ) λειτουργεί **σε πιλοτική φάση** από το 2009 ένα **πρόδρομο** Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσω του οποίου επιδιώκεται:

- τυποποίηση των εσωτερικών διοικητικών λειτουργιών των Γραφείων ΟΕΥ και βελτίωση της εν γένει εσωτερικής επικοινωνίας των εν λόγω Γραφείων με την Κεντρική Υπηρεσία του ΥΠΕΞ.
- αναβάθμιση των παρεχόμενων από τα Γραφεία ΟΕΥ υπηρεσιών προς φορείς και επιχειρήσεις, μέσω τυποποιημένων διεργασιών τις οποίες οφείλουν να ακολουθούν αυστηρά στην επικοινωνία τους με τους χρήστες των υπηρεσιών τους.
- Ενδελεχή αξιολόγηση των στοιχείων ISO σε συνάρτηση με τις σημειούμενες τάσεις εξωτερικού εμπορίου και την εγγενή διάρθρωσή του στις επιμέρους αγορές, με στόχο την αξιοποίησή τους στο πλαίσιο των προσπαθειών μας για ενθάρρυνση, εμβάθυνση και ισχυροποίηση της δικτύωσης της ανταγωνιστικής ελληνικής επιχειρηματικότητας.
- Ποιοτική επεξεργασία των στοιχείων αναφοράς ISO στο πεδίο διασύνδεσής τους με τη λειτουργία των Γραφείων ΟΕΥ και εύρους της οικονομικο-εμπορικής διείδυσής μας, ώστε με την ανάλυση των διαμορφούμενων διαφοροποιήσεων σε επίπεδο αγοράς κλάδων ή/και προϊόντων να αναδεικνύονται οι προτεραιότητες της ασκούμενης πολιτικής.
- στην εκπόνηση του στρατηγικού σχεδιασμού και των προτάσεών μας για ανάπτυξη και αναδιάταξη του δικτύου των Γραφείων ΟΕΥ σε άρρηκτη συνάρτηση με τις ιεραρχημένες ανάγκες του εξωστρεφούς τομέα της ελληνικής οικονομίας.

Ειδικότερα, η τυποποίηση των διαδικασιών με τη νέα έκδοση του προτύπου ISO 9001:2015 ή ισοδύναμου κατά την υλοποίηση του εν λόγω Υποέργου στοχεύει στην κάλυψη ενός ευρέως φάσματος των δραστηριοτήτων των Γραφείων ΟΕΥ, που θα αποτυπωθεί σε ένα Εγχειρίδιο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) και δύναται να αφορά στα ακόλουθα:

- Στοχοθεσία Γραφείων ΟΕΥ και δείκτες μέτρησης αποτελεσματικότητας.
- Ετήσιος προγραμματισμός δράσεων.

- Παρακολούθηση οικονομικού περιβάλλοντος χώρας διαπίστευσης.
- Πληροφόρηση – Εξυπηρέτηση (Οδηγοί επιχειρείν, έρευνες αγοράς κλπ).
- Προώθηση εξαγωγών ελληνικών προϊόντων και υπηρεσιών.
- Προσέλκυση ξένων επενδύσεων στην Ελλάδα.
- Διοργάνωση επιχειρηματικών αποστολών.
- Αξιολόγηση επιχειρηματικών αποστολών.
- Αξιολόγηση συμμετοχών σε Εκθέσεις.
- Διαχείριση αιτημάτων.
- Διαχείριση παραπόνων.
- Μέτρηση ικανοποίησης πελατών.
- Απολογισμός δράσεων και ανάδειξη τυχόν προβλημάτων και προτάσεων.

Σκοπός της τυποποίησης των διαδικασιών αυτών είναι η καθιέρωση συγκεκριμένων πρακτικών επικοινωνίας, ώστε να:

- ελαχιστοποιούνται ενδιάμεσα στάδια μέχρι την παροχή ολοκληρωμένης πληροφόρησης, η οποία θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες πληροφόρησης των επιχειρήσεων, με τη χρήση εξειδικευμένων βάσεων δεδομένων, που θα συντηρούνται στα Γραφεία ΟΕΥ, σύμφωνα με το εγχειρίδιο του ΣΔΠ,
- μειώνεται ο χρόνος ολοκληρωμένης ανταπόκρισης στα αιτήματα πληροφόρησης
- διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της λειτουργίας των Γραφείων ΟΕΥ ως προς την ανταπόκριση των παραγόμενων «διοικητικών προϊόντων» στις ανάγκες των χρηστών, καθώς μέσα από μια δομημένη φόρμα αιτήματος, οι επιχειρήσεις θα μπορούν να διατυπώνουν ολοκληρωμένα τις εξειδικευμένες ανάγκες πληροφόρησής τους, χωρίς να απαιτείται να επανέλθουν πολλές φορές απασχολώντας με το ίδιο αίτημα τα στελέχη των Γραφείων ΟΕΥ.
- διασφαλίζεται η ποιότητα της παρεχόμενης πληροφόρησης στον ενδιαφερόμενο, κατά τρόπο ομοιόμορφα δομημένο και άρα φιλικό και συγκρίσιμο, σε κάθε ένα από τα 59 Γραφεία ΟΕΥ, καθώς συχνά ο ενδιαφερόμενος απευθύνεται σε περισσότερες από μια χώρα, οι οποίες αποτελούν αγορές-στόχους της επιχειρηματικής του δραστηριότητας.

Το πρόδρομο ΣΔΠ των Γραφείων ΟΕΥ προβλέπει τις κάτωθι διεργασίες:

1.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΔΠ

GEN.05: Ανασκόπηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας: εφαρμόζεται. Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ για την ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ούτως ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα αυτού, όσον αφορά την ικανοποίηση των απαιτήσεων του προτύπου, των στόχων και της πολιτικής ποιότητας.

GEN.10: Στοχοθεσία Γραφείων ΟΕΥ - Δείκτες Μέτρησης Αποτελεσματικότητας & Αποδοτικότητας: εφαρμόζεται. Περιλαμβάνει τρία (3) έντυπα (1 σε μορφή word: «Απολογισμός Δραστηριοτήτων Γραφείου» και 2 σε μορφή excel «Στοχοθεσία Γραφείων-Δείκτες», «κοινό Ημερολόγιο Δράσεων Εξωστρέφειας»).

Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ σχετικά με τον καθορισμό των Στόχων, καθώς και τον υπολογισμό της επίτευξης αυτών, μέσω της χρήσης Δεικτών Αποδοτικότητας & Αποτελεσματικότητας.

GEN.15: Ευθύνες & Αρμοδιότητες: εφαρμόζεται μερικώς. Περιλαμβάνει 2 έντυπα word.

Σκοπός της παρούσας Διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ για τον προσδιορισμό του τρόπου κατανομής των αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων σε σχέση με την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

GEN.20: Εσωτερικές Επιθεωρήσεις Ποιότητας: δεν εφαρμόζεται. Περιλαμβάνει 2 έντυπα word.

Η διεργασία αναφέρεται στον τρόπο που διεξάγονται οι εσωτερικές επιθεωρήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας των Γραφείων ΟΕΥ, με σκοπό να εξακριβωθεί η κατάσταση του Συστήματος, σε σχέση με την ικανοποίηση των απαιτήσεων του Διεθνούς προτύπου, την ορθή εφαρμογή και διατήρησή του, καθώς και την ικανότητά του να εξυπηρετεί την πολιτική και τους στόχους ποιότητας.

GEN.25: Διορθωτικές - Προληπτικές Ενέργειες & Προτάσεις Βελτίωσης: εφαρμόζεται. Περιλαμβάνει 2 έντυπα (word).

Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ για την υλοποίηση διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο όλα τα στελέχη μπορούν να προτείνουν ενέργειες βελτίωσης, για τις δραστηριότητες που ακολουθούνται.

GEN.30: Διαχείριση Εγγράφων Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας: εφαρμόζεται μερικώς.

Η Διεργασία αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο γίνεται η διαχείριση των εγγράφων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) των Γραφείων ΟΕΥ. Ο όρος «διαχείριση» περιλαμβάνει τη μεθοδολογία που ακολουθείται για την αναγνώριση, κωδικοποίηση, έκδοση, έγκριση, αναθεώρηση ή ακύρωση των εγγράφων, διασφαλίζοντας ότι μόνο έγγραφα της ισχύουσας έκδοσης και εγκεκριμένα θα χρησιμοποιούνται από το σύνολο των στελεχών.

GEN.35: Διαχείριση Αρχείων & Βάσεων Δεδομένων Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας: Εφαρμόζεται. Περιλαμβάνει 6 έντυπα (1 word «Κατάλογος αρχείων & βάσεων δεδομένων» και 5 excel: «Εγχώριες Εταιρείες με ελληνική εταιρική συμμετοχή», «Έλληνες στελέχη εγχώριων επιχειρήσεων», «Κατάλογος Αιτημάτων από Ελλάδα», «Κατάλογος Οικονομικών Εταίρων Ελληνικών Επιχειρήσεων», «Πηγές Πληροφόρησης – Ενημέρωσης»).

Η Διεργασία αυτή αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο γίνεται η διαχείριση των αρχείων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) των Γραφείων ΟΕΥ.

GEN.40: Εσωτερική & Εξωτερική Επικοινωνία: δεν εφαρμόζεται. Περιλαμβάνει 1 έντυπο word.

Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ, σχετικά με την εσωτερική επικοινωνία μεταξύ των διαφόρων ιεραρχικών επιπέδων που εμπλέκονται στη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και την εξωτερική επικοινωνία με τους ενδιαφερόμενους Φορείς & Επιχειρήσεις.

GEN.45: Εκπαίδευση Στελεχών: εφαρμόζεται από το Τμήμα Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης της Β8 Διεύθυνσης Επιχειρηματικής Ανάπτυξης. Περιλαμβάνει 3 έντυπα σε μορφή word.

Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ, με σκοπό τον προγραμματισμό και την υλοποίηση ενεργειών εκπαίδευσης του προσωπικού, διασφαλίζοντας την ικανοποίηση των στόχων και των επιχειρησιακών αναγκών των Γραφείων.

GEN.50: Διαχείριση Υποδομών και Εξοπλισμού: δεν εφαρμόζεται.

Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ σχετικά με τη διαχείριση και συντήρηση των υποδομών και του εξοπλισμού που διαθέτουν, με σκοπό την διασφάλιση της ικανοποίησης των επιχειρησιακών τους αναγκών.

GEN.55: Αντιμετώπιση Παραπόνων: δεν εφαρμόζεται. Περιλαμβάνει 1 έντυπο word.

Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ ούτως ώστε να υπάρχει διαρκής επικοινωνία με τους πελάτες και να αντιμετωπίζονται τα παράπονά τους, συμβάλλοντας έτσι στη συνεχή ικανοποίηση και εξυπηρέτησή τους καθώς και στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΓΕΝ.60: Μέτρηση Ικανοποίησης Ενδιαφερόμενων Μερών: Εφαρμόζεται μερικώς. Περιλαμβάνει 2 έντυπα word και 1 ηλεκτρονική εφαρμογή (πλατφόρμα tellody).

Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ ούτως ώστε να υπάρχει διαρκής επικοινωνία με τους «πελάτες» και να λαμβάνονται πληροφορίες, οι οποίες μέσω επεξεργασίας οδηγούν στην μέτρηση της ικανοποίησής τους, τον προσδιορισμό νέων απαιτήσεων, αναγκών και προσδοκιών τους.

1.2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΔΠ

ΕΠΙΧ.05: Παρακολούθηση Οικονομικού Περιβάλλοντος Χώρας Διαπίστευσης: εφαρμόζεται. Περιλαμβάνει 2 έντυπα σε μορφή word (Πρότυπο Ετήσιας Έκθεσης, Υπόδειγμα Οικονομικού Προφίλ Χώρας).

Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ σχετικά με την παρακολούθηση του οικονομικού περιβάλλοντος της χώρας αρμοδιότητάς τους.

ΕΠΙΧ.10: Πληροφόρηση - Εξυπηρέτηση Επιχειρήσεων & Φορέων: εφαρμόζεται. Περιλαμβάνει 2 έντυπα σε μορφή word (Χρήσιμες Δ/νσεις, Πληροφοριακά Στοιχεία Συνεργασίας σε περίπτωση ζήτησης-προσφοράς επιχειρηματικής συνεργασίας).

Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ, σχετικά με τις ακολουθούμενες πρακτικές πληροφόρησης - εξυπηρέτησης επιχειρήσεων και φορέων.

ΕΠΙΧ.15: Προώθηση Εξαγωγών Ελληνικών Προϊόντων: εφαρμόζεται. Περιλαμβάνει 1 έντυπο excel (Διεθνείς Εμπορικές Εκθέσεις).

Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ για την προώθηση των εξαγωγών Ελληνικών προϊόντων.

ΕΠΙΧ.20: Προσέλκυση Ξένων Επενδύσεων στην Ελλάδα: εφαρμόζεται.

Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ σχετικά με την προσέλκυση ξένων επενδύσεων στην Ελλάδα.

ΕΠΙΧ.25: Ελληνικό Σχέδιο Ανασυγκρότησης Βαλκανίων (ΕΣΟΑΒ), Αναπτυξιακή Συνεργασία & Ειδικά Χρηματοδοτικά Προγράμματα. Δεν εφαρμόζεται.

Σκοπός της διεργασίας ήταν να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ σχετικά με τη συμμετοχή τους στην υλοποίηση προγραμμάτων Ελληνικού Σχεδίου Οικονομικής Ανασυγκρότησης των Βαλκανίων (ΕΣΟΑΒ), Αναπτυξιακής Συνεργασίας, καθώς και Ειδικών Χρηματοδοτικών Προγραμμάτων.

ΕΠΙΧ.30: Ετήσιος Προγραμματισμός Δράσεων Γραφείου. Εφαρμόζεται. Περιλαμβάνει 2 έντυπα, 1 word (Ετήσιος Προγραμματισμός Δράσεων Γραφείου) και 1 excel (κοινό Ημερολόγιο Δράσεων Εξωστρέφειας), το οποίο αναμένεται ν' αντικατασταθεί από ηλεκτρονική εφαρμογή.

Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ σχετικά με τον ετήσιο προγραμματισμό των δράσεων που θα υλοποιηθούν.

ΕΠΙΧ.35: Προμήθειες – Δαπάνες. Δεν εφαρμόζεται.

Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ και αποσκοπούν στην εκτέλεση όλων των ενεργειών προμήθειας - αγοράς στοχεύοντας στη διασφάλιση της συμμόρφωσής τους με τις ισχύουσες κάθε φορά προδιαγραφές και απαιτήσεις.

ΕΠΙΧ.40: Διαχείριση Μη Συμμορφούμενων. Δεν εφαρμόζεται.

Σκοπός της διεργασίας είναι να παρουσιάσει τις ενέργειες που ακολουθούνται στα Γραφεία ΟΕΥ όσον αφορά την διαχείριση μη-συμμορφούμενων, ως προς τις προδιαγραφές ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών.

2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Το συνολικό αντικείμενο του έργου του αναδόχου αφορά στις ακόλουθες δύο Φάσεις:

Φάση I Οριστικοποίηση απαιτήσεων - τεχνικών προδιαγραφών λογισμικού (ροές εργασίας, σχεδιασμός φορμών)

Εκπόνηση μελέτης που θα περιλαμβάνει την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης, την αξιολόγηση της πιλοτικής εφαρμογής (πρόδρομο ΣΔΠ), τον εμπλουτισμό των τυποποιημένων διαδικασιών και την οριστικοποίηση του εγχειριδίου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 2001:2015 ή ισοδύναμου, που θα συνιστά αναπόσπαστο μέρος της διαδικασίας πιστοποίησης. Επίσης, στη μελέτη θα τεκμηριώνεται η προτεινόμενη αρχιτεκτονική προσέγγιση βάσει του προσφερόμενου λογισμικού του υποψηφίου αναδόχου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του έργου, καθώς επίσης και οι αναγκαίες αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο του Υπουργείου για τη θεσμοθέτηση Γραφείου Υπευθύνου Διαχείρισης Ποιότητας.

Φάση II: Σχεδιασμός - Εγκατάσταση Βάσης Δεδομένων, Ανάπτυξη Διαδικτυακής Εφαρμογής Διαχείρισης Ποιότητας και Υποστηρικτικός εξοπλισμός.

Ανάπτυξη του απαραίτητου λογισμικού ή την παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού και την εγκατάσταση για την εφαρμογή των βασικών διεργασιών του ΣΔΠ (δημιουργία ενιαίων βάσεων δεδομένων κ.α.) και την ευκολότερη και καλύτερη επικοινωνία μεταξύ των Γραφείων ΟΕΥ και του Γραφείου Υπευθύνου Διαχείρισης Ποιότητας. Προμήθεια και εγκατάσταση υποστηρικτικού εξοπλισμού.

Αναλυτική περιγραφή του περιεχομένου και των παραδοτέων των Φάσεων του έργου

2.1 Φάση I: Οριστικοποίηση απαιτήσεων - τεχνικών προδιαγραφών λογισμικού (ροές εργασίας, σχεδιασμός φορμών)

2.1.1 Περιεχόμενο Φάσης I

Η Φάση I αφορά στην αξιολόγηση της (πιλοτικής) πρόδρομης εφαρμογής, αποτύπωση των διαφοροποιήσεων σε σχέση με τη νέα έκδοση του προτύπου (ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο) και των αντίστοιχων αναγκών προσαρμογής και εμπλουτισμού των τυποποιημένων διαδικασιών, όπως αυτές προέκυψαν στο χρονικό διάστημα εφαρμογής του πρόδρομου ΣΔΠ και αντιμετωπίστηκαν με διορθωτικές προληπτικές ενέργειες από τη Β1 Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εξωτερικών, και οριστικοποίηση του εγχειριδίου που θα συνιστά αναπόσπαστο μέρος της διαδικασίας πιστοποίησης.

Επιπλέον, από τη μελέτη θα προκύψει η ανάγκη θεσμικών αλλαγών σε σχέση με το εφαρμοζόμενο πρόδρομο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), όπως:

- Πρόβλεψη για δημιουργία θέσης Υπευθύνου Ποιότητας για θέματα εποπτείας, ελέγχου και βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας εντός της Β1 Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού και συγκεκριμένα στο Τμήμα III «Αξιολόγησης, Εποπτείας και Συντονισμού Γραφείων ΟΕΥ». Ο εν λόγω υπάλληλος θα πρέπει να έχει βαθμό Γραμματέως ΟΕΥ Α' ή/και Συμβούλου ΟΕΥ Β'/Α' και να του παρέχεται σχετική υποστήριξη σε ανθρώπινο δυναμικό.
- Τυχόν τροποποίηση λοιπών διατάξεων του Οργανισμού του ΥΠΕΞ, η οποία δύναται να προκύψει από την εκπόνηση της μελέτης και θα αφορά στις άλλες εμπλεκόμενες υπηρεσιακές μονάδες.

2.1.2 Παραδοτέα Φάσης I

- 1) Μελέτη αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης, αξιολόγησης της πιλοτικής εφαρμογής και εμπλουτισμού των τυποποιημένων διαδικασιών, οριστικοποίηση απαιτήσεων – τεχνικών προδιαγραφών λογισμικού (ροές εργασίας, σχεδιασμός φορμών), τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής προσέγγισης βάσει του προσφερόμενου λογισμικού του υποψηφίου αναδόχου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του έργου.

- 2) Τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και ειδικότερα:
- Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ή ισοδύναμου
 - Εγχειρίδιο Διαδικασιών και Διεργασιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ή ισοδύναμου
- 3) Προσχέδιο τροποποίησης του θεσμικού πλαισίου, στο οποίο θα ενσωματώνονται οι όποιες αλλαγές βάσει των αποτελεσμάτων και προτάσεων της μελέτης και των απαιτήσεων που θα πρέπει να εκπληρώνονται μέσω του επικαιροποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ).

Ο χρόνος υλοποίησης των ανωτέρω παραδοτέων της Φάσης Ι εκτιμάται κατ' ανώτατον σε δύο (2) μήνες.

2.2. Φάση II: Σχεδιασμός - Εγκατάσταση Βάσης Δεδομένων, Ανάπτυξη Διαδικτυακής Εφαρμογής Διαχείρισης Ποιότητας και Υποστηρικτικός εξοπλισμός.

2.2.1 Περιεχόμενο Φάσης II

Η Φάση II αφορά σε ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (Διαδικτυακή Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας), το οποίο θα περιλαμβάνει μία ηλεκτρονική διαδικτυακή πλατφόρμα με χρήστες: από τη μία πλευρά, τον Υπεύθυνο ΣΔΠ της Β1 Δ/νσης του Υπ. Εξωτερικών και από την άλλη πλευρά, τα 59 Γραφεία ΟΕΥ ή όσα προκύψουν στο μέλλον, με στόχο να εξασφαλίζει την εύρυθμη και αποτελεσματικότερη λειτουργία τους σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές ποιότητας και τις απαιτήσεις συνεχούς βελτίωσης.

Η διαδικασία έναρξης της Φάσης II δεν δύναται να πραγματοποιηθεί εάν δεν έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η παραλαβή της Φάσης Ι.

Ειδικότερα, η Φάση II περιλαμβάνει τα παρακάτω:

1. Οριστικοποίηση των απαιτήσεων – τεχνικών προδιαγραφών λογισμικού (ροές εργασίας, σχεδιασμός φορμών κ.α)
2. Ανάπτυξη Διαδικτυακής Εφαρμογής Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις Οδηγίες της Απόφασης της ΓΨΠ 7443/2018/23.05.2018 (ΑΔΑ Ω16Ξ465ΧΘ0-Ο6Ε), όπως αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.2 του Παραρτήματος Ι της παρούσας και τις τεχνικές απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.3 του ίδιου Παραρτήματος.
3. Προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού υποστήριξης (Η/Υ, σαρωτές).
4. Εγκατάσταση του παραγόμενου λογισμικού και πιλοτική λειτουργία του Συστήματος.
5. Εκπαίδευση των χρηστών και διαχειριστών του Συστήματος, η οποία θα λάβει χώρα στην πιλοτική εφαρμογή του Συστήματος και μέσω της οποίας θα είναι δυνατή η όποια διορθωτική παρέμβαση για την ανεμπόδιστη και αποτελεσματικότερη λειτουργία του.
6. Παραγωγική λειτουργία της Διαδικτυακής Εφαρμογής Διαχείρισης Ποιότητας.

Ο χρόνος υλοποίησης της Φάσης II εκτιμάται κατ' ανώτατον σε ένα (1) μήνα.

2.2.2. Οδηγίες για την ανάπτυξη του λογισμικού

Στο πλαίσιο του σχεδιασμού και ανάπτυξης του λογισμικού θα ληφθεί μέριμνα προκειμένου:

- α) το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί να συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που να επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από το φορέα,
- β) να καθοριστούν πλήρως οι απαιτήσεις διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα εντός του ΥΠΕΞ, όπως είναι το σχεδιαζόμενο σύστημα Agora, ή όπως θα ονομάζεται στο μέλλον ώστε τα δεδομένα

που αυτά διαθέτουν να χρησιμοποιηθούν από τη σχεδιαζόμενη Διαδικτυακή Εφαρμογή για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ),

γ) να ληφθεί μέριμνα για την ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση της συλλεγόμενης πληροφορίας, προκειμένου η υπό ανάπτυξη Διαδικτυακή Εφαρμογή, μέσω κατάλληλης διεπαφής (API), να υποστηρίζει την ανάπτυξη εφαρμογών από τρίτους.

δ) ο σχεδιασμός και η μοντελοποίηση νέων διαδικασιών θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη ότι η υλοποίηση του ΣΔΠ θα πραγματοποιείται από αρμόδιους υπαλλήλους του ΥΠΕΞ χωρίς την ανάγκη παρέμβασης αναδόχου και

ε) να τηρηθούν οι αρχές του καθολικού σχεδιασμού (ν. 4488/2017, αρ. 63) και να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 60 του ν. 4488/2017.

Η ανωτέρω Διαδικτυακή Εφαρμογή Διαχείρισης Ποιότητας, θα υποστηρίζει την εισαγωγή δεδομένων, τον προγραμματισμό των δράσεων που σχεδιάζεται να υλοποιηθούν καθώς και παρακολούθηση της εξέλιξης αυτών (ημερολόγιο) με δυνατότητα ειδοποιήσεων (alerts), δυνατότητα εξαγωγής αναφορών (reports) και οπτικοποίησης (διαγράμματα κτλ) της πληροφορίας, καθώς και τη διαχείριση (ηλεκτρονική αποθήκευση, αρχειοθέτηση, επεξεργασία και επικαιροποίηση σε αναβαθμισμένη έκδοση με δυνατότητα επεξεργασίας και εξαγωγής αναφορών) των προτυποποιημένων εγγράφων (ηλεκτρονική βιβλιοθήκη). Το ΟΠΣ θα περιλαμβάνει μία ηλεκτρονική πλατφόρμα με διαβαθμισμένους χρήστες, α) τον Υπεύθυνο ΣΔΠ της Β1 Δ/σης και β) τα Γραφεία ΟΕΥ.

Η εν λόγω πλατφόρμα οφείλει να περιλαμβάνει όλα τα ανωτέρω έντυπα γενικών και επιχειρησιακών διεργασιών που θα αποφασισθεί να υπάρχουν στο νέο ΣΔΠ, μετά και την εκπόνηση της μελέτης του σημείου (Α), προκειμένου να συμπληρώνονται απευθείας από τα Γραφεία ΟΕΥ και να είναι διαθέσιμα, τόσο συγκεντρωτικά, όσο και αναλυτικά από τον Υπεύθυνο ΣΔΠ.

2.2.3 Τεχνικές απαιτήσεις για το λογισμικό της Διαδικτυακής Εφαρμογής Διαχείρισης Ποιότητας

Η εφαρμογή Διαχείρισης Ποιότητας θα αφορά στην ανάπτυξη λογισμικού ή παραμετροποίηση έτοιμου λογισμικού για την εφαρμογή των βασικών διεργασιών του ΣΔΠ σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο και χρειάζεται να καλύπτει τις παρακάτω τεχνικές απαιτήσεις:

- Η εφαρμογή που θα υλοποιηθεί θα πρέπει να είναι διαδικτυακή (βασίζεται στο Web).
- Η Διαδικτυακή Εφαρμογή του ΣΔΠ θα πρέπει να υποστηρίζει την εξαγωγή δεδομένων σε ευρέως διαδεδομένες εφαρμογές γραφείου.
- Μοντελοποίηση της πληροφορίας των εντύπων. Αντίστοιχες φόρμες καταχώρισης των στοιχείων των εντύπων και αποθήκευση σε βάση δεδομένων για την περαιτέρω αξιοποίησή τους.
- Δυνατότητα παραμετροποίησης και εισαγωγής νέων εντύπων.
- Πρόσβαση στην εφαρμογή των χρηστών με χρήση κωδικών πρόσβασης. Ρόλοι χρηστών (διαχειριστής, απλός χρήστης κ.λ.π)
- Δυνατότητα ηλεκτρονικής αξιολόγησης από επιχειρηματίες με χρήση φόρμας φιλικής προς τον χρήστη.
- Μετάπτωση των δεδομένων της υπάρχουσας εφαρμογής αξιολόγησης στη νέα Διαδικτυακή Εφαρμογή
- Όλα τα δεδομένα που απαιτούνται για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων θα πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμα στους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων μέσω προκαθορισμένων ερωτημάτων και αναφορών
- Θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα να πραγματοποιήσουν τα δικά τους adhoc ερωτήματα με χρήση οδηγού προγράμματος (wizard) και δυνατότητα δημιουργίας αντίστοιχης αναφοράς
- Να υπάρχει λειτουργία σχολιασμού (καταγραφή και αποστολή σχολίου)

- Να υπάρχει δυνατότητα επικοινωνίας, διασύνδεσης, ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές και κατ' ελάχιστον με www.agora.mfa.gr
- Θα πρέπει να παρέχεται ομοιογενής και ενοποιημένος μηχανισμός διαχείρισης των χρηστών και των ρόλων.
- Η διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά από το διαχειριστή του συστήματος μέσω κατάλληλης κεντρικής κονσόλας διαχείρισης
- Θα πρέπει να παρέχονται μηχανισμοί ελέγχου της εγκυρότητας και της ποιότητας των δεδομένων και ταυτόχρονης και άμεσης προειδοποίησης μέσω μηνυμάτων στην οθόνη εργασίας.

Ο υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας της Β1 Δ/νσης, καθώς και οι χρήστες που θα τους δοθούν ανάλογα δικαιώματα, θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα:

- να θέτουν προθεσμίες, μέσω κάποιας εφαρμογής ημερολογίου (alerts),
- να ελέγχουν την εικόνα τόσο κάθε Γραφείου ΟΕΥ, όσο και συνολικά, ανά πάσα στιγμή, όσον αφορά τις υποχρεώσεις του ως προς το ΣΔΠ,
- να ενημερώνεται από τη Διαδικτυακή Εφαρμογή συγκεντρωτικά για την πορεία των αιτημάτων (αριθμός, εταιρείες, κλάδος) ανά Γραφείο, αλλά και συνολικά,
- να έχουν πρόσβαση στις αξιολογήσεις των απαντήσεων των Γραφείων ΟΕΥ επί των αιτημάτων των επιχειρήσεων που απευθύνονται σε αυτά,
- να ενημερώνουν τα Γραφεία ΟΕΥ για την έγκριση από τις αρμόδιες υπηρεσίες (ιδέτε ΕΠΙΧ.30) ή (σε περίπτωση μη έγκρισης) να επαναποστέλλουν, μέσω του συστήματος, τα προς έγκριση έντυπα σε αυτά (π.χ ετήσιο προγραμματισμό δράσεων, ΕΠΙΧ.30),
- να «εξαγάγουν» από τη Διαδικτυακή Εφαρμογή την πληροφορία που θα αφορά τις διεργασίες σε αποθηκεύσιμη, διαχειρίσιμη και εκτυπώσιμη μορφή (για τη διατήρηση του αρχείου),
- να «εισαγάγει» τα τυχόν νέα έντυπα διεργασιών, όπως αυτά έχουν προκύψει μετά από διορθωτικές ενέργειες (βλέπε GEN.25, §3.1.1 ή όπως θα ορίζει το εγχειρίδιο του ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο),
- να προσθέτουν ή/και αφαιρούν Γραφεία ΟΕΥ από τη Διαδικτυακή Εφαρμογή, εφόσον αυτά συστήνονται/καταργούνται, αντίστοιχα.

Τα Γραφεία ΟΕΥ θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα:

- να ελέγχουν τις υποχρεώσεις τους και τις προθεσμίες που έχουν για την υποβολή εντύπων ΣΔΠ, όπως τις έχει ορίσει ο Υπεύθυνος ΔΠ, μέσω σχετικού ημερολογίου υποχρεώσεων, δια του οποίου θα μπορούν να λαμβάνουν και σχετικές υπενθυμητικές ειδοποιήσεις,
- να εισέρχονται στη Διαδικτυακή Εφαρμογή και να έχουν πρόσβαση σε όλα τα πρότυπα έντυπα προς συμπλήρωση,
- να συμπληρώνουν τα απαιτούμενα έντυπα και να τα καταχωρούν, ώστε να ενημερώνεται και ο Υπεύθυνος ΔΠ,
- να «εξαγάγουν» τα έντυπα και τα αρχεία που τα αφορούν, σε αποθηκεύσιμη, διαχειρίσιμη και εκτυπώσιμη μορφή,
- να «εισαγάγουν» τα αντίστοιχα αρχεία (πρότυπα έντυπα, αλλά και προτεινόμενα αρχεία, όπως λ.χ Ετήσια Έκθεση και κλαδικές μελέτες) στη διαδικτυακή πύλη του Υπουργείου Εξωτερικών AGORA.

Στη Διαδικτυακή Εφαρμογή θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα::

- Ορισμού Προκαθορισμένων Ερωτήσεων (Pre-defined Queries)
- Ορισμού Τυποποιημένων Ερωτήσεων (Standardised Queries)
- Υποβολής Ερωτήσεων οριζόμενων από τον χρήστη (User-defined Queries)

Επίσης:

- Τα αποτελέσματα της κάθε Ερώτησης (Query) θα πρέπει να μπορούν να παρασταθούν ως πίνακας.

- Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής των αποτελεσμάτων σε μορφή αρχείων κειμένου και σε μορφή που είναι συμβατή με ευρέως διαδεδομένες εφαρμογές γραφείου.
- Σε περίπτωση που προσφέρεται έτοιμο λογισμικό θα πρέπει να αναφερθεί ο κατασκευαστής, το έτος κατασκευής και τα βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά του λογισμικού (γλώσσα ανάπτυξης, κ.λπ.)

2.2.4 Εγκατάσταση και πιλοτική λειτουργία του λογισμικού της Διαδικτυακής Εφαρμογής Διαχείρισης Ποιότητας

Η εγκατάσταση και θέση σε πιλοτική λειτουργία της εφαρμογής θα γίνει με ευθύνη του αναδόχου στις εγκαταστάσεις της αναθέτουσας αρχής. Η εγκατάσταση θα πρέπει να γίνει από εξειδικευμένο προσωπικό του αναδόχου.

Σκοπός της περιόδου αυτής είναι η διαπίστωση από ελεγχόμενο δείγμα χρηστών της σωστής λειτουργίας και της αξιοπιστίας της εφαρμογής. Κατά την περίοδο αυτή θα γίνει και το roll-out των εφαρμογών στους χρήστες.

Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων από τον Ανάδοχο ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία της εφαρμογής. Ο Ανάδοχος, μετά από συνεννόηση με τη Β1 Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΥΠ.ΕΞ θα προχωρήσει στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, οι οποίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα στο χρονικό διάστημα της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας.

Στην πιλοτική εφαρμογή θα πρέπει να γίνουν:

- Τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, προσθήκες/τροποποιήσεις, σύνθεση, πιλοτική χρήση κλπ) με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος
- Roll-out εφαρμογής στους χρήστες
- Βελτιώσεις της εφαρμογής
- Επίλυση προβλημάτων-υποστήριξη χρηστών
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες
- Διόρθωση / διαχείριση λαθών
- Υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία της εφαρμογής
- Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης

Η έναρξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας προϋποθέτει την επιτυχή ολοκλήρωση και την αποδοχή της από την Β1 Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΥΠ.ΕΞ:

- όλων των ελέγχων,
- των επιδείξεων στους χρήστες του Φορέα Λειτουργίας.

Η πιλοτική λειτουργία πρέπει να είναι διάρκειας τουλάχιστον δυο (2) εβδομάδων.

2.2.5 Τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις για τον εξοπλισμό υποστήριξης

Ο υποστηρικτικός τεχνικός εξοπλισμός απαρτίζεται από δύο ηλεκτρονικούς υπολογιστές και δύο σαρωτές. Οι τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις στις οποίες πρέπει να ανταποκρίνεται ο προσφερόμενος εξοπλισμός αναφέρονται στο αντίστοιχο φύλλο συμμόρφωσης του Παραρτήματος II της παρούσας διακήρυξης.

2.2.6 Περίοδος Εγγύησης - Τεχνικές απαιτήσεις για τη καλή λειτουργία προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού

Η περίοδος **εγγύησης καλής λειτουργίας** του λογισμικού αρχίζει από την οριστική παραλαβή του έργου και διαρκεί τουλάχιστον **δύο (2) χρόνια** (σύμφωνα με την παρ. 4.1.2 της διακήρυξης). Οι σχετικές υπηρεσίες του αναδόχου προσφέρονται χωρίς καμία επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής.

Η περίοδος **εγγύησης καλής λειτουργίας** του εξοπλισμού, που θα αρχίζει από την οριστική παραλαβή του έργου, πρέπει να καλύπτεται **από τον κατασκευαστή** και να διαρκεί τουλάχιστον **δύο (2) χρόνια**.

Ένας υποψήφιος έχει τη δυνατότητα να προσφέρει με τους ίδιους όρους και χωρίς να επιβαρύνεται η αναθέτουσα αρχή μεγαλύτερης διάρκειας εγγύηση καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και λογισμικού.

2.2.6.1 Οι υπηρεσίες διασφάλισης καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και λογισμικού κατά τη διάρκεια της Εγγύησης καλής λειτουργίας περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

1. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και επιδιόρθωσή τους.
2. Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων.

Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία (όπως αναφέρεται στην παρακάτω παρ. 2.2.5.2 της παρούσας ενότητας) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η αποκατάσταση της βλάβης δεν είναι εφικτή, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό που παρουσίασε τη βλάβη/δυσλειτουργία. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος ή αντικατάσταση του εξοπλισμού δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παρακάτω παρ. 2.2.5.2 της παρούσας ενότητας, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

3. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού

Οι απαιτήσεις παροχής **τεχνικής υποστήριξης** κατά τη διάρκεια της Εγγύησης καλής λειτουργίας περιλαμβάνουν τα εξής:

1. Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης μέσω λειτουργίας Helpdesk (πρώτο επίπεδο παρέμβασης).
2. Onsite υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
3. Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία της διαδικτυακής εφαρμογής (σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρ. 2.2.6.2 του παρόντος Παραρτήματος I).
4. Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στην λειτουργικότητά της.

2.2.6.2 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες

Για την περίοδο **Εγγύησης καλής λειτουργίας** του εξοπλισμού και λογισμικού απαιτείται η κάλυψη του παρακάτω αναφερόμενου εγγυημένου επιπέδου παροχής υπηρεσιών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια.

Ο **χρόνος απόκρισης** του αναδόχου σε ανακοίνωση προβλήματος - δυσλειτουργίας στο χρονικό διάστημα από ώρα 07:00 έως 18:00, είναι **δύο (2) εργάσιμες ημέρες**, από τη στιγμή της επικοινωνίας.

Η **εκτίμηση** του προβλήματος - δυσλειτουργίας χρειάζεται να γίνεται εντός **δύο (2) εργασίμων ημερών** μετά την απόκριση του αναδόχου.

Ο **χρόνος αποκατάστασης της καλής λειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την εκτίμηση του προβλήματος - δυσλειτουργίας μέχρι και την επίλυση του, και δεν πρέπει να

ξεπερνάει τις **τρεις (3) εργάσιμες** μέρες από τη επόμενη εργάσιμη της εκτίμησής του από τον ανάδοχο.

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης της καλής λειτουργίας (εξάλειψη προβλήματος - δυσλειτουργίας), θα επιβάλλεται στον ανάδοχο ρήτρα ίση με το **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος (χωρίς ΦΠΑ) **για κάθε επιπλέον μέρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)**, εφόσον αυτή είναι εντός εργάσιμης μέρας (από ώρα 07:00 έως 18:00).

2.2.7. Εκπαίδευση χρηστών - διαχειριστών

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο υλοποίησης του συμβατικού αντικειμένου της παρούσας υποχρεούται να παράσχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους διαχειριστές και χρήστες του προτεινόμενου συστήματος.

Ειδικότερα, διαχειριστές θα είναι στελέχη της Β1 Δ/σης του Υπ. Εξωτερικών και χρήστες στελέχη της Β1 Δ/σης του Υπ. Εξωτερικών, καθώς και στελέχη των 59 Γραφείων ΟΕΥ ή όσα προκύψουν στο μέλλον.

Η εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών θα λάβει χώρα κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας της Διαδικτυακής Εφαρμογής, μέσω της οποίας θα είναι δυνατή η όποια διορθωτική παρέμβαση για την ανεμπόδιστη και αποτελεσματικότερη λειτουργία του.

Οι ελάχιστες υποχρεώσεις του Αναδόχου αναφορικά με την εκπαίδευση των χρηστών είναι οι εξής:

- Εκπαίδευση έως 3 ατόμων ως διαχειριστές και 7 ως χρήστες της Διαδικτυακής Εφαρμογής. Η εκπαίδευση, που θα είναι **συνολικής** διάρκειας τουλάχιστον δέκα (10) ωρών, θα περιλαμβάνει τη μεταφορά τεχνογνωσίας και ανάπτυξη δεξιοτήτων σε επιλεγμένη ομάδα στελεχών του Φορέα Λειτουργίας. Αφορά στην κατάρτιση ομάδας που θα αναλάβει στη συνέχεια την επίβλεψη της **παραγωγικής** λειτουργίας του συστήματος και θα επιτελέσει βασικό ρόλο στην υποστήριξη των υπολοίπων χρηστών.
- Ενσωμάτωση ψηφιακού υλικού εκπαίδευσης στην προσφερόμενη Διαδικτυακή Εφαρμογή.
- Καθορισμός από τον ανάδοχο του προγράμματος κατάρτισης, σχεδιασμός και ανάπτυξη του συνολικού εκπαιδευτικού υλικού, καθώς και των εγχειριδίων κατάρτισης. Όλο το εκπαιδευτικό υλικό θα πρέπει να παραδοθεί σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή (επεξεργάσιμη).

Οι εκπαιδεύσεις θα πραγματοποιηθούν στις εγκαταστάσεις της αναθέτουσας αρχής στην Αθήνα.

Το κόστος των υπηρεσιών κατάρτισης θα αποτυπώνεται χωριστά στην οικονομική προσφορά του, δεδομένου ότι **δεν επιβαρύνεται με ΦΠΑ**.

2.2.8 Παραδοτέα Φάσης II

1. Διαδικτυακή εφαρμογή για τη διαχείριση Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με το ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο από τα Γραφεία ΟΕΥ του ΥΠΕΞ.
2. Τεκμηρίωση του λογισμικού.
3. Πηγαίος κώδικας λογισμικού.
4. Αναλυτικό πλάνο διαδικασιών εγκατάστασης και πιλοτικής λειτουργίας της διαδικτυακής εφαρμογής.
5. Δύο (2) Η/Υ και δύο (2) σαρωτές, ως υποστηρικτικός εξοπλισμός
6. Υλοποίηση εκπαίδευσης χρηστών και διαχειριστών - εκπόνηση σχετικού εκπαιδευτικού υλικού και εγχειριδίων κατάρτισης.

Το υλικό τεκμηρίωσης και εκπαίδευσης θα πρέπει να παραδίδεται σε 3 αντίτυπα και σε ηλεκτρονική μορφή (σε επεξεργάσιμη μορφή).

Τα παραδοτέα χρειάζεται να φέρουν banner με τη σημαία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα λογότυπα του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου, του ΕΣΠΑ 2014-2020 ως και του Επιχειρησιακού Προγράμματος Επιχειρηματικότητα, Ανταγωνιστικότητα και Καινοτομία ΕΠΑνΕΚ, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες δημοσιότητας του Επιχειρησιακού Προγράμματος που αναφέρονται στην παρακάτω διεύθυνση <http://www.antonistikotita.gr/epanek/shmatodothsh.asp?id=1>.

2.2.9 Διαδικασία Παραλαβής

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού στις εγκαταστάσεις του ΥΠΕΞ στην Αθήνα.

Τα παραδοτέα της Φάσης I και II του έργου υποβάλλονται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της σύμβασης. Για την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο ανάδοχος αποστέλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει τα ακόλουθα:

1. Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
2. Τα προβλεπόμενα από τις ως άνω παρ. 2.1.2. και 2.2.8 αντίστοιχα παραδοτέα κάθε Φάσης του έργου.

Για την παραλαβή, η Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ) της αναθέτουσας αρχής πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας / αρτιότητας των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης των αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων ως και του υλικού τεκμηρίωσης.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής (με τη συνδρομή της **B1 Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΥΠΕΞ** (Φορέας Λειτουργίας του έργου) του εξοπλισμού και του λογισμικού του έργου.

Ειδικότερα,

Στη Φάση I, μετά την ολοκλήρωση των παραδοτέων που αναφέρονται στην παράγραφο. 2.1.2. του παρόντος Παραρτήματος I, η Υπηρεσία παρακολούθησης του έργου (B1 Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού) σε συνεργασία με τον ανάδοχο ενημερώνουν (με βεβαίωση κ.λ.π) την Επιτροπή Παραλαβής ότι το παραδοτέο είναι ορθό.

Στη Φάση II, τα παραδοτέα της οποίας αφορούν εξοπλισμό και την εγκατάσταση της Διαδικτυακής Εφαρμογής, η B1 Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΥΠΕΞ κάνει τους απαιτούμενους ελέγχους καλής λειτουργίας της και ενημερώνει με ανάλογο τρόπο (βεβαίωση, έγγραφο) την Επιτροπή Παραλαβής (ΕΠΕ) σχετικά με το αποτέλεσμα αυτών των ελέγχων.

Μετά την οριστική παραλαβή του εξοπλισμού, ο Φορέας Λειτουργίας εγγράφει τα στοιχεία του εξοπλισμού στο Βιβλίο Υλικού του ΥΠ.ΕΞ.

Σε περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της αναθέτουσας αρχής διαβιβάζονται εγγράφως στον ανάδοχο το αργότερο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής. Ο ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες βάσει των παρατηρήσεων της αναθέτουσας αρχής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών και να επανυποβάλει το αίτημα παραλαβής.

Η διαδικασία έναρξης της Φάσης II δεν δύναται να πραγματοποιηθεί εάν δεν έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η παραλαβή της Φάσης I.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην τεχνική προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για την μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για την οργάνωση και τον προγραμματισμό του έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίησή του, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους σ' αυτό.

Ο φάκελος «Τεχνική Προσφορά» πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες Α ως Ε, τα περιεχόμενα των οποίων περιγράφονται στη συνέχεια:

A. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

- A1. Αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας προσέγγισης, υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας του έργου.
Ειδικότερα, στην ενότητα αυτή θα περιγράφεται ο αναλυτικός τρόπος υλοποίησης των Φάσεων του έργου, καλύπτοντας τις απαιτήσεις κάθε φάσης υλοποίησης και λαμβάνοντας υπόψη την αλληλουχία και τις αλληλεξαρτήσεις μεταξύ αυτών.
- A.2. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, των ενεργειών που περιλαμβάνει και των παραδοτέων του.
- A.3. Τα προβλήματα που ενδέχεται να προκύψουν κατά την υλοποίηση και τους τρόπους αντιμετώπισης αυτών.
- A.4. Μέσα και «εργαλεία» που θα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση του έργου.
- A.5 Τρόπος κάλυψης των απαιτήσεων παροχής τεχνικής υποστήριξης κατά τη διάρκεια της Εγγύησης καλής λειτουργίας.
- A.8 Λεπτομερής περιγραφή των υπηρεσιών εκπαίδευσης των στελεχών της Β1 Δ/σης του Υπουργείου.
- A.9 Τρόπος υποστήριξης και ειδικότερα διαδικασίες μεταφοράς τεχνογνωσίας στα στελέχη του Φορέα Λειτουργίας του έργου.
- A.10 Τρόπος επικοινωνίας και συνεργασίας με την **Β1 Διεύθυνση Σχεδιασμού** της Αναθέτουσας Αρχής.

B. ΣΥΝΘΕΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ - ΣΧΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

- B.1 Περιγραφή του σχήματος οργάνωσης και διοίκησης έργου. Δομή και περιγραφή της Ομάδας Έργου, η οποία συγκροτείται από τον ανάδοχο και φέρει την κύρια ευθύνη υλοποίησης του έργου. Οι υποψήφιοι υποχρεούνται να καθορίσουν τα βασικά στελέχη που θα αναλάβουν τους ρόλους του Υπεύθυνου Έργου και των μελών της Ομάδα Έργου. Ειδικότερα, χρειάζεται να γίνει αναφορά στη δομή και οργάνωση της ομάδας των στελεχών που θα εμπλακούν στην υλοποίηση του έργου, στον τρόπο οργάνωσης και διοίκησής του, στο πλαίσιο συνεργασίας της Ομάδας Έργου του Αναδόχου με την αρμόδια **Β1 Διεύθυνση Σχεδιασμού** του ΥΠΕΞ ως και σε οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο που τεκμηριώνει πληρέστερα την πρόταση του υποψήφιου αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα διακήρυξη. Επίσης, χρειάζεται να παρουσιαστεί η προτεινόμενη μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί από τα μέλη της Ομάδας Έργου.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να διαθέτουν **έμπειρο προσωπικό**, ικανό για την ανάληψη του Έργου, που να απαρτίζει την Ομάδα Έργου αποτελούμενη από τουλάχιστον **τρία (3) άτομα πανεπιστημιακού επιπέδου**, εκ των οποίων τουλάχιστο **έναν (1)** πτυχιούχο του κλάδου **πληροφορικής**. Στην Ομάδα Έργου περιλαμβάνεται ο Υπεύθυνος Έργου και, επιπλέον, τουλάχιστον δυο (2) μέλη.

Ειδικότερα, ο Υπεύθυνος Έργου πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον **οκταετή (8) εμπειρία** σε έργα αντίστοιχου αντικειμένου με το υπό ανάθεση, ενώ τα μέλη της Ομάδας Έργου πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον **τριετή (3)** σχετική με το υπό ανάθεση έργο εμπειρία.

Η ως άνω **εμπειρία** των στελεχών της Ομάδας Έργου αποτελεί **κριτήριο επιλογής** σύμφωνα με την παρ. 2.2.5.4. της διακήρυξης και **δεν αξιολογείται** με βάση τα κριτήρια ανάθεσης.

Για τυχόν αλλαγές του προσωπικού της Ομάδας Έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος χρειάζεται να υποβάλει εγγράφως σχετικό αίτημα στην αναθέτουσα αρχή, όπου να αιτιολογεί την αναγκαιότητα προσθήκης ή αντικατάστασης στελέχους. Το αίτημα πρέπει να προηγείται κατά τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την προτεινόμενη ημερομηνία αντικατάστασης του στελέχους. Εφ' όσον η αναθέτουσα αρχή συναινεί, κατόπιν σχετικής

εισήγησης της **B1 Διεύθυνση Σχεδιασμού** στις προτεινόμενες αλλαγές, ενημερώνεται γραπτώς ο ανάδοχος.

- B.2 Τον παρακάτω «Συγκεντρωτικό Πίνακα Στελέχωσης της Ομάδας Έργου» (ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΕ1) συμπληρωμένο με τα στοιχεία του Υπευθύνου και των λοιπών μελών της ΟΕ, όπου ο υποψήφιος χρειάζεται:
- Να περιγραφεί τον ρόλο των στελεχών στην προτεινόμενη Ομάδα Έργου.
 - Να δηλωθεί το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
 - Να δηλωθεί η θέση τους στο οργανωτικό σχήμα του έργου.
 - Να δηλωθεί το ποσοστό συμμετοχής τους στο έργο.
 - Να δηλωθούν σε πίνακα οι ανθρωπομήνες συμμετοχής κάθε στελέχους ανά Φάση του έργου.
 - Να δηλωθεί η σχέση τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο (υπάλληλος, εξωτερικός συνεργάτης, στέλεχος υπεργολάβου).

Συγκεντρωτικός Πίνακας Στελέχωσης της Ομάδας Έργου (ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΕ1)

Όνοματεπώνυμο Στελέχους	Επωνυμία Εταιρίας	Σχέση με τον υποψήφιο ανάδοχο	Θέση στην Ομάδα Έργου και Αρμοδιότητες / Καθήκοντα	Επίπεδο και έτη εμπειρίας	Απασχόληση σε ανθρωπομήνες
ΣΥΝΟΛΟ Ανθρωπομηνών:					

συμπληρωμένος σύμφωνα με τα εξής:

- Στη στήλη «Όνοματεπώνυμο» συμπληρώνεται το ονοματεπώνυμο κάθε προτεινόμενου μέλους και Υπευθύνου της Ομάδας Έργου.
- Στη στήλη «Επωνυμία Εταιρία» συμπληρώνεται η εταιρία στην οποία απασχολείται το στέλεχος.
- Στη στήλη «Σχέση με τον υποψήφιο ανάδοχο» δηλώνεται αν είναι υπάλληλός του, εξωτερικός συνεργάτης, στέλεχος υπεργολάβου.
- Στη στήλη «Θέση στην Ομάδα Έργου και Αρμοδιότητες / Καθήκοντα» συμπληρώνεται ο ρόλος του στελέχους, σύμφωνα με την προτεινόμενη οργάνωση της Ομάδας Έργου ως και οι βασικές αρμοδιότητες και καθήκοντα που θα έχει το εν λόγω στέλεχος στην Ομάδα Έργου σε σχέση με τις Φάσεις του έργου.
- Στη στήλη «Επίπεδο και έτη εμπειρίας» συμπληρώνεται το επίπεδο εμπειρίας του στελέχους (Διευθυντής, Senior, Junior, Εμπειρογνώμονας) καθώς και τα έτη συναφούς επαγγελματικής δραστηριοποίησης.
- Στη στήλη «Απασχόληση σε ανθρωπομήνες» αναφέρονται οι ανθρωπομήνες (Α/Μ) που θα απασχοληθεί κάθε στέλεχος ανά Φάση του Έργου, σύμφωνα με την πρόταση του υποψήφιου Αναδόχου.

Σε περίπτωση κατά την οποία τα προτεινόμενα μέλη της Ομάδας Έργου δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου Αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, στην Τεχνική Προσφορά πρέπει να συμπεριληφθούν:

- Β.3 Υπεύθυνες Δηλώσεις των Υπευθύνων ή/και των λοιπών μελών της ΟΕ ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού, ενώ αν είναι υπάλληλοι άλλων εταιρειών, επιπλέον:
- Β.4 Βεβαιώσεις των εταιρειών αυτών ότι τελούν εν γνώσει της προαναφερόμενης συνεργασίας

Γ. ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

- Γ.1 Οι συμπληρωμένοι σύμφωνα με τις «Οδηγίες Συμπλήρωσης» Πίνακες Συμμόρφωσης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ.

Οι προσφορές θα πρέπει να περιλαμβάνουν σαφή δέσμευση περί εκπλήρωσης των τεχνικών προδιαγραφών και απαιτήσεων καθώς και αναλυτική περιγραφή της κάλυψης των λοιπών υποχρεώσεων που αναφέρονται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της διακήρυξης.

Δ. ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

- Δ1. Τον παρακάτω συμπληρωμένο πίνακα ΤΠ1, χωρίς καμία αναφορά σε χρηματική τιμή ή αξία σε €, στον οποίο πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα μη σκιασμένα πεδία. Εφόσον απαιτείται, προστίθενται συμπληρωματικές οριζόντιες γραμμές, αλλά δεν επιτρέπεται η προσθήκη ή η τροποποίηση των στηλών. Η παρουσία τιμών σε ΕΥΡΩ ή η τροποποίηση της γραμμογράφησης των πινάκων (με εξαίρεση της προσθήκης οριζόντιων γραμμών) αποτελεί λόγο αποκλεισμού της προσφοράς.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΠ1: Προμήθεια εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού (εφόσον επιλεγεί)

A/A	Περιγραφή είδους	Τύπος (κωδικός είδους)	Τιμή Μονάδας [€]	ΦΠΑ 24% [€]	Τιμή μονάδας με ΦΠΑ [€]	Ποσότητα	Συνολική αξία είδους (με ΦΠΑ)
1							
2							
3							
4							
...							
v							

Ε. ΤΕΧΝΙΚΑ ΦΥΛΛΑΔΙΑ – ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Ε1. Όλες οι αναλυτικές πληροφορίες που αφορούν στην υλοποίηση του έργου υπό μορφή Τεχνικών Φυλλαδίων των κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή άλλες αναφορές που κατά την κρίση του υποψηφίου αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Τεχνικών Προδιαγραφών και απαιτήσεων. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός Πίνακας των περιεχομένων φυλλαδίων και τευχών που περιλαμβάνονται σ' αυτό καθώς και η αρίθμηση τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης προς τις τεχνικές προδιαγραφές - απαιτήσεις

Στοιχεία προσφέροντος	
Επωνυμία:	
Διεύθυνση:	
Τηλέφωνο:	
Fax:	
E-mail:	
Στοιχεία αναθέτουσας αρχής	
Επωνυμία:	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
Δράση / κωδικός ΟΠΣ:	«Τυποποίηση και πιστοποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων», του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» («ΕΠΑνΕΚ»), με κωδικό MIS 5030308
(Υπο)έργο:	«Τυποποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015»
Διακήρυξη με αριθμό	14027/2020

Η απάντηση σε όλα τα σημεία των Πινάκων Συμμόρφωσης προς τις Τεχνικές Προδιαγραφές και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται είναι υποχρεωτική, επί ποινή αποκλεισμού της προσφοράς. Η αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοσδήποτε τεχνική προδιαγραφή ή όρος των Πινάκων Συμμόρφωσης, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Ο Διαγωνιζόμενος φέρει την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

Οι συμπληρωμένοι Πίνακες Συμμόρφωσης υποβάλλονται στον φάκελο της Τεχνικής Προσφοράς.

Οδηγίες συμπλήρωσης των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ προς τις ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο ή ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο) και απαιτεί συμμόρφωση, θεωρούμενα ως απαράβατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορά που κατά την κρίση της επιτροπής δεν καλύπτει τους απαράβατους όρους απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή είναι επιθυμητή και όχι υποχρεωτική, μη θεωρούμενη ως απαράβατος όρος. Αν η προσφορά καλύπτει ή υπερκαλύπτει την επιθυμητή προδιαγραφή, τότε το συγκεκριμένο κριτήριο βαθμολογείται με 100 ή και παραπάνω κατά την αξιολόγηση της ομάδας στην οποία εντάσσεται.

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί το σημείο της Τεχνικής Προσφοράς του οικονομικού φορέα, στο οποίο γίνεται αναφορά / τεκμηριώνεται η κάλυψη της συγκεκριμένης απαίτησης του Πίνακα Συμμόρφωσης.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση της τεχνικής προσφοράς, η οποία πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένη Αντίστοιχα, στο τεχνικό φυλλάδιο ή στην αναφορά θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΣ1:				
Προσφερόμενο λογισμικό				
Γενικές Απαιτήσεις για το προσφερόμενο λογισμικό της Διαδικτυακής Εφαρμογής				
Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Η εφαρμογή που θα υλοποιηθεί θα πρέπει να είναι διαδικτυακή (βασίζεται στο Web).	ΝΑΙ		
2.	Η Διαδικτυακή Εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει την εξαγωγή δεδομένων σε ευρέως διαδεδομένες εφαρμογές γραφείου.	ΝΑΙ		
3.	Μοντελοποίηση της πληροφορίας των εντύπων. Αντίστοιχες φόρμες καταχώρισης των στοιχείων των εντύπων και αποθήκευση σε βάση δεδομένων για την περαιτέρω αξιοποίηση τους	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα παραμετροποίησης και εισαγωγής νέων εντύπων.	ΝΑΙ		
5.	Πρόσβαση στην εφαρμογή των χρηστών με χρήση κωδικών πρόσβασης. Ρόλοι χρηστών (διαχειριστής, απλός χρήστης κ.λ.π)	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα ηλεκτρονικής αξιολόγησης από επιχειρηματίες με χρήση φόρμας φιλικής προς τον χρήστη.	ΝΑΙ		
7.	Όλα τα δεδομένα που απαιτούνται για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων θα πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμα στους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων μέσω προκαθορισμένων ερωτημάτων και αναφορών	ΝΑΙ		
8.	Θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα να πραγματοποιήσουν τα δικά τους adhoc ερωτήματα με χρήση οδηγού προγράμματος (wizard) και δυνατότητα δημιουργίας αντίστοιχης αναφοράς	ΝΑΙ		
9.	Να υπάρχει λειτουργία σχολιασμού (καταγραφή και αποστολή σχολίου)	ΝΑΙ		
10.	Να υπάρχει δυνατότητα επικοινωνίας, διασύνδεσης, ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές και κατ'ελάχιστον με www.agora.mfa.gr	ΝΑΙ		

11.	Θα πρέπει να παρέχεται ομοιογενής και ενοποιημένος μηχανισμός διαχείρισης των χρηστών και των ρόλων.	NAI		
12.	Η διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά από το διαχειριστή του συστήματος μέσω κατάλληλης κεντρικής κονσόλας διαχείρισης	NAI		
13.	Θα πρέπει να παρέχονται μηχανισμοί ελέγχου της εγκυρότητας και της ποιότητας των δεδομένων και ταυτόχρονης και άμεσης προειδοποίησης μέσω μηνυμάτων στην οθόνη εργασίας.	NAI		
14.	Ο υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας της Β1 Δ/νσης του ΥΠ.ΕΞ. καθώς και οι χρήστες που θα τους δοθούν ανάλογα δικαιώματα θα πρέπει να μπορούν να:			
14.1	έχουν τη δυνατότητα να θέτουν προθεσμίες, μέσω κάποιας εφαρμογής ημερολογίου (alerts)	NAI		
14.2	ελέγχουν την εικόνα τόσο κάθε Γραφείου ΟΕΥ, όσο και συνολικά, ανά πάσα στιγμή, όσον αφορά τις υποχρεώσεις τους ως προς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητα (ΣΔΠ)	NAI		
14.3	ενημερώνονται από τη Διαδικτυακή Εφαρμογή συγκεντρωτικά για την πορεία των αιτημάτων (αριθμός, εταιρείες, κλάδος) ανά Γραφείο, αλλά και συνολικά.	NAI		
14.4	έχουν πρόσβαση στις αξιολογήσεις των απαντήσεων των Γραφείων ΟΕΥ επί των αιτημάτων των επιχειρήσεων που απευθύνονται σε αυτά	NAI		
14.5	ενημερώνουν τα Γραφεία ΟΕΥ για την έγκριση από τις αρμόδιες Διευθύνσεις (βλέπε ΕΠΙΧ.30, §3.4) ή (σε περίπτωση μη έγκρισης) να επαναποστέλλουν, μέσω του συστήματος, τα προς έγκριση έντυπα σε αυτά (π.χ ετήσιο προγραμματισμό δράσεων, ΕΠΙΧ.30)	NAI		
14.6	«εξαγάγουν» από τη Διαδικτυακή Εφαρμογή την πληροφορία που θα αφορούν τις διεργασίες σε αποθηκεύσιμη, διαχειρίσιμη και εκτυπώσιμη μορφή (για τη διατήρηση του αρχείου)	NAI		
14.7	«εισαγάγουν» τα τυχόν νέα έντυπα διεργασιών, όπως αυτά έχουν προκύψει μετά από διορθωτικές ενέργειες (βλέπε ΓΕΝ.25 ή όπως θα ορίζει το εγχειρίδιο του ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 ή του ισχύοντος πρότυπου κατά την υλοποίηση του εν λόγω Υποέργου).	NAI		

14.8	προσθέτουν ή/και αφαιρούν Γραφεία ΟΕΥ από τη Διαδικτυακή Εφαρμογή εφόσον αυτά συστήνονται/ καταργούνται, αντίστοιχα	ΝΑΙ		
15.	Τα γραφεία ΟΕΥ θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα να:			
15.1	ελέγχουν τις υποχρεώσεις τους και τις προθεσμίες που έχουν για την υποβολή εντύπων ΣΔΠ, όπως τις έχει ορίσει ο Υπεύθυνος ΔΠ, μέσω σχετικού ημερολογίου υποχρεώσεων, δια του οποίου θα μπορούν να λαμβάνουν και σχετικές υπενθυμητικές ειδοποιήσεις.	ΝΑΙ		
15.2	Εισέρχονται στη Διαδικτυακή Εφαρμογή και να έχουν πρόσβαση σε όλα τα πρότυπα έντυπα προς συμπλήρωση	ΝΑΙ		
15.3	συμπληρώνουν τα απαιτούμενα έντυπα και να τα καταχωρούν, ώστε να ενημερώνεται και ο Υπεύθυνος ΔΠ.	ΝΑΙ		
15.4	«εξαγάγουν» τα έντυπα και τα αρχεία που τα αφορούν, σε αποθηκεύσιμη, διαχειρίσιμη και εκτυπώσιμη μορφή.	ΝΑΙ		
15.5	«εισαγάγουν» τα αντίστοιχα αρχεία (πρότυπα έντυπα, αλλά και προτεινόμενα αρχεία, όπως λ.χ Ετήσια Έκθεση και κλαδικές μελέτες) στη διαδικτυακή πύλη του Υπουργείου Εξωτερικών AGORA.	ΝΑΙ		
16.	Στη Διαδικτυακή Εφαρμογή θα πρέπει να υπάρχουν Ερωτήσεις (Queries) για όλες τις ανάγκες των χρηστών:	ΝΑΙ		
17.	Προκαθορισμένες Ερωτήσεις (Pre-defined Queries)	ΝΑΙ		
18.	Τυποποιημένες Ερωτήσεις (Standardised Queries)	ΝΑΙ		
19.	Ερωτήσεις οριζόμενες από τον χρήστη (User-defined Queries)	ΝΑΙ		
20.	Τα αποτελέσματα της κάθε Ερωτήσης (Query) θα πρέπει να μπορεί να παρασταθεί ως πίνακας	ΝΑΙ		
21.	Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής των αποτελεσμάτων των ερωτήσεων (queries) σε μορφή αρχείων κειμένου και σε μορφή που είναι συμβατή με ευρέως διαδεδομένες εφαρμογές γραφείου. Να αναφερθούν.	ΝΑΙ		
22.	Σε περίπτωση που προσφέρεται έτοιμο λογισμικό με το οποίο θα παραμετροποιηθεί να αναφερθεί ο κατασκευαστής, το έτος κατασκευής και τα βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά του λογισμικού (γλώσσα ανάπτυξης, κ.λπ.)	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΣ2				
Τεχνικές Απαιτήσεις για το προσφερόμενο εξοπλισμό:				
Η/Υ με οθόνη πληκτρολόγιο και ποντίκι				
Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Η/Υ με οθόνη πληκτρολόγιο και ποντίκι			
1.1	Αριθμός τεμαχίων:Η/Υ	2		
1.2	Αριθμός τεμαχίων: πληκτρολόγιο και ποντίκι	2		
1.3	Αριθμός τεμαχίων οθονών	2		
1.4	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του προσφερόμενου συστήματος.	NAI		
1.5	Το σύνολο της προσφερόμενης σύνθεσης (Η/Υ, πληκτρολόγιο, ποντίκι, οθόνη), να προέρχονται από τον ίδιο διεθνώς αναγνωρισμένο κατασκευαστή.	NAI		
1.6	Πιστοποιήσεις:ENERGY STAR, EPEAT	NAI		
1.7	Εγγύηση απευθείας από τον κατασκευαστή χρονικής διάρκειας 3 ετών με επιτόπια (onsite) υποστήριξη την επόμενη εργάσιμη ημέρα (NBD)	NAI		
2.	Κουτί (Case)			
2.1	Τύπου Micro Tower ή Mini Tower	NAI		
2.2	USB υποδοχές στην πρόσοψη του Η/Υ	≥ 2 x USB 3.0 ≥ 1 κυποδοχή μικροφώνου/ ακουστικών		
Επεξεργαστής (CPU)				
2.3	Μικροεπεξεργαστής Intel Corei3-7100 ή ανώτερος	NAI		
2.4	Αριθμός πυρήνων επεξεργαστή	≥ 2		
2.5	Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή	≥ 3.90 GHz		
2.6	Μνήμη Cache επεξεργαστή σε MB	≥ 3		
Μητρική Κάρτα (Motherboard)				
2.7	Κάρτα δικτύου 10/100/1000Mbps (Gigabit)	NAI		
2.8	Οπίσθιες υποδοχές USB υποδοχές	≥ 2 x USB 3.0 ≥ 4 x USB 2.0 ≥ 1 x RJ-45 ≥ 1 x υποδ. Εισόδου ήχου ≥ 1 x υποδ. Εξόδου ήχου		
2.9	PCIex16	≥ 1		
2.10	PCIex1	≥ 1		
Κύρια Μνήμη (RAM)				
2.11	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB).	≥ 8		

2.12	Μέγεθος μέγιστης υποστηριζόμενης μνήμης GB	≥ 16		
2.13	Τεχνολογία μνήμης DDR4 ή ανώτερη	ΝΑΙ		
2.14	DIMM slots	≥ 2		
Σκληρός Δίσκος και Ελεγκτής δίσκου				
2.15	Χωρητικότητα σκληρού δίσκου (σε GB)	≥ 500(SATA HDD) ή ≥ 250 (SSD)		
2.16	Τύπος Σκληρού Δίσκου	SATA HDD ή SSD		
Κάρτα Γραφικών				
2.17	Ενσωματωμένη	ΝΑΙ		
2.18	Έξοδοι γραφικών: 1 x HDMI & 1 x VGA	ΝΑΙ		
Οπτικό μέσο				
2.19	Εσωτ. Συσκευή ανάγνωσης/εγγραφής CD/DVD	ΝΑΙ		
Τροφοδοτικό				
2.20	Ισχύς τροφοδοτικού	≥180 W		
Πληκτρολόγιο				
2.21	Ενσύρματο πληκτρολόγιο USB	ΝΑΙ		
Ποντίκι				
2.22	Ενσύρματο ποντίκι τύπου USB	ΝΑΙ		
Λογισμικά				
2.23	Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα	Windows 10 Pro 64bit ή ισοδύναμο		
3. Οθόνη				
3.1	Μέγεθος	≥ 21.5		
3.2	Διασυνδέσεις	≥ 1xVGA ≥ 1xDisplay port or ≥ 1xHDMI		
3.3	Pixel Pitch	≤ 0.248 x 2.248 mm		
3.4	Aspect Ratio	16:9		
3.5	Contrast ratio	≥ 3000:1 static ≥ 5000000:1 dynamic		
3.6	Γωνία θέασης (κάθετα / οριζόντια)	≥ 178°/178°		

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΣ3				
Τεχνικές Απαιτήσεις για το προσφερόμενο εξοπλισμό: Πολυμηχάνημα-Scanner για μεσαία χρήση				
Α/Α	Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Πολυμηχάνημα-Scanner για μεσαία χρήση			
1.	Ποσότητα σε τεμάχια	2		

2.	Λειτουργία Μηχανήματος	LASER PRINTER, SCANNER, COPIER		
3.	Μέγεθος σελίδας	A4		
4.	Να διαθέτει έγχρωμη οθόνη αφής	ΝΑΙ		
5.	Ταχύτητα ασπρόμαυρης εκτύπωσης	≥ 43 σελίδες/λεπτό (ppm)		
6.	Ταχύτητα φωτοαντιγραφής	≥ 43 σελίδες/λεπτό (ppm)		
7.	Ανάλυση εκτύπωσης	≥ 1200x1200 dpi		
8.	Μνήμη (ενσωματωμένη)	≥ 1024 MB		
9.	Ταχύτητα επεξεργαστή	≥ 1000 Mhz		
10.	Χωρητικότητα τροφοδότη χαρτιού	≥ 250 φύλλα		
11.	Αυτόματη εκτύπωση διπλής όψης (duplexprinting)	ΝΑΙ		
12.	Αυτόματος τροφοδότης πρωτοτύπων διπλής όψης (RADF ή DADF)	ΝΑΙ		
13.	Μηνιαίος φόρτος εργασίας σε σελίδες (DutyCycle)	≥ 120.000 σελ./μήνα		
14.	Θύρες επικοινωνίας	USB 2.0 Port Type B, Gigabit Ethernet 10/100/100, Front USB 2.0 Port Type A		

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΣ4:				
Εγγύηση καλής λειτουργίας εξοπλισμού και λογισμικού Διαδικτυακής Εφαρμογής				
A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Διάρκεια Εγγύησης καλής λειτουργίας			
1.	Εγγύηση καλής λειτουργίας του λογισμικού της διαδικτυακής εφαρμογής	≥ 2 έτη		
2.	Εγγύηση καλής λειτουργίας Η/Υ (από τον κατασκευαστή)	≥ 2 έτη		
3.	Εγγύηση καλής λειτουργίας του πολυμηχανήματος- scanner (από τον κατασκευαστή)	≥ 2 έτη		
4.	Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στην λειτουργικότητα του λογισμικού της Διαδικτυακής Εφαρμογής	ΝΑΙ		
	Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία της Διαδικτυακής Εφαρμογής			
1.	Χρόνος απόκρισης αναδόχου σε περίπτωση ανακοίνωσης προβλήματος - δυσλειτουργίας (μεταξύ 07:00 - 18:00).	δύο (2) εργάσιμες ημέρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης από την αναθέτουσα αρχή.		

2.	Χρόνος εκτίμησης προβλήματος - δυσλειτουργίας	δύο (2) εργάσιμες μετά την απόκριση του αναδόχου.		
3.	Χρόνος αποκατάστασης καλής λειτουργίας	τρεις (3) εργάσιμες μέρες από τη επόμενη μέρα εκτίμησης του προβλήματος από τον ανάδοχο.		
4.	Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης μέσω Helpdesk	ΝΑΙ		
5.	Onsite υποστήριξη (εφόσον απαιτείται)	ΝΑΙ		

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΣ5:
Υπηρεσίες Εκπαίδευσης**

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Να υλοποιηθεί εκπαίδευση (on the job training) 10 στελεχών της Κεντρικής Υπηρεσίας του ΥΠ. ΕΞ. (3 ατόμων ως διαχειριστές και 7 ως χρήστες της Διαδικτυακής Εφαρμογής)	ΝΑΙ		
2.	Να αναπτυχθεί εκπαιδευτικό υλικό σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή (επεξεργάσιμη).	ΝΑΙ		
3.	Να γίνει ενσωμάτωση του ψηφιακού υλικού εκπαίδευσης στη Διαδικτυακή Εφαρμογή του ΣΔΠ.	ΝΑΙ		

.....
<Τοποθεσία, ημερομηνία>

.....
<Εξουσιοδοτημένη υπογραφή>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς

Στοιχεία Προσφέροντος	
Επωνυμία:	
Διεύθυνση:	
Τηλέφωνο:	
Fax:	
E-mail:	
Στοιχεία αναθέτουσας αρχής	
Επωνυμία:	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ – ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
Πράξη / κωδικός ΟΠΣ/Επιχειρησιακό Πρόγραμμα:	«Τυποποίηση και πιστοποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων», του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014 - 2020» («ΕΠΑνΕΚ»), με κωδικό MIS 5030308
(Υπο)έργο:	«Τυποποίηση διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015»
Διακήρυξη με αριθμό:	14027/2020

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ1: Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

A/A	Υπηρεσία / Προϊόν	Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24 %	Συνολική αξία (με ΦΠΑ)
1.1	Προμήθεια εξοπλισμού: 2 Η/Υ με οθόνη πληκτρολόγιο και ποντίκι			
1.2	Προμήθεια εξοπλισμού: Πολυμηχάνημα Scanner για μεσαία χρήση			
1.3	Προμήθεια έτοιμου λογισμικού Διαδικτυακής Εφαρμογής			
2	Παροχή υπηρεσιών τυποποίησης διαδικασιών των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων - ISO 9001:2015 (εκτός από υπηρεσίες εκπαίδευσης) – Φάση Ι και ΙΙ του έργου			
3	Εκπαίδευση διαχειριστών και χρηστών Διαδικτυακής Εφαρμογής του ΣΔΠ		0,00	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ) - ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (με ΦΠΑ) (σε €)				

.....
<Τοποθεσία, ημερομηνία>

.....
<Εξουσιοδοτημένη υπογραφή>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV –Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών

Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ

Ημερομηνία έκδοσης,

Προς το Υπουργείο Εξωτερικών

Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ

Βασιλίσσης Σοφίας 1

106 71 ΑΘΗΝΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Πληροφορηθήκαμε ότι η Εταιρεία ή η Ένωση Εταιρειών..... οδός.....αρπρόκειται να συνάψει μαζί σας, σύμβαση με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό με καταληκτική ημερομηνία την..... Ή τυχόν επανάληψή του..... με αντικείμενο (συμπληρώνεται ο τίτλος του έργου) συνολικής αξίας ευρώ..... (συμπληρώνεται το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) και ότι σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή η εταιρεία υποχρεούται να καταθέσει **εγγύηση καλής εκτέλεσης**, ποσού ίσου προς το **5%** του συμβατικού τιμήματος για ευρώ.....

Μετά τα παραπάνω, η Τράπεζα.....παρέχει την απαιτούμενη εγγύηση υπέρ της εταιρείας ή σε περίπτωση Ένωσης υπέρ των Εταιρειών 1).....ή 2). ατομικά για κάθε μία απ' αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολοκλήρου υπόχρεων μεταξύ τους, και εγγυάται προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενη του δικαιώματος της ενστάσεως της διζήσεως, να καταβάλει σε σάς, μέσα σε τρεις (3) ημέρες, ανεξάρτητα τυχόν αμφισβητήσεις, αντιρρήσεις ή ενστάσεις της εταιρείας και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαίτησής σας, με απλή δήλωσή σας ότι η εταιρεία παρέβη ή παρέλειψε να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της σύμβασης, κάθε ποσό που θα ορίζετε στη δήλωσή σας, και που δεν θα ξεπερνά το οριζόμενο στην εγγύηση αυτή.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου. Η παρούσα ισχύει μέχρι την.....ή: Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε.

(ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ).

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφ' όσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ

Ημερομηνία έκδοσης,

Προς το Υπουργείο Εξωτερικών
 Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ
 Βασιλίσσης Σοφίας 1
 106 71 ΑΘΗΝΑ

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. για ΕΥΡΩ

Πληροφορηθήκαμε ότι η Εταιρεία ή η Ένωση Εταιρειών..... οδός αρ. σαν προμηθευτής πρόκειται να συνάψει μαζί σας, σαν αγοραστής, σύμβαση, που θα καλύπτει την (συμπληρώνεται ο τίτλος του έργου)..... , συνολικής αξίας ευρώ (πλέον ΦΠΑ) και ότι σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή η εταιρεία υποχρεούται να καταθέσει **εγγύηση καλής λειτουργίας** ποσού ίσου προς το **3%** του συμβατικού τιμήματος για ευρώ.

Μετά τα παραπάνω, η Τράπεζα παρέχει την απαιτούμενη εγγύηση υπέρ της εταιρείας ή σε περίπτωση Ένωσης υπέρ των Εταιρειών 1)..... ή 2)..... ατομικά για κάθε μία απ' αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολοκλήρου υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης Προμηθευτών και εγγυάται προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενη του δικαιώματος της ενστάσεως της διζήσεως, να καταβάλει σε σάς, μέσα σε τρεις (3) ημέρες, ανεξάρτητα τυχόν αμφισβητήσεις, αντιρρήσεις ή ενστάσεις της εταιρείας και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαίτησής σας, με απλή δήλωσή σας ότι η εταιρεία παρέβη ή παρέλειψε να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της σύμβασης, κάθε ποσό που θα ορίζετε στη δήλωσή σας, και που δεν θα ξεπερνά το οριζόμενο στην εγγύηση αυτή.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την ή:

Η παρούσα ισχύει μέχρι την λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε.

(ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ).

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφ' όσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V –Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)

Το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) επισυνάπτεται στη διακήρυξη. Συμπληρώνεται από τον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα και προσκομίζεται υπογεγραμμένο σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7.1 της παρούσας διακήρυξης.