

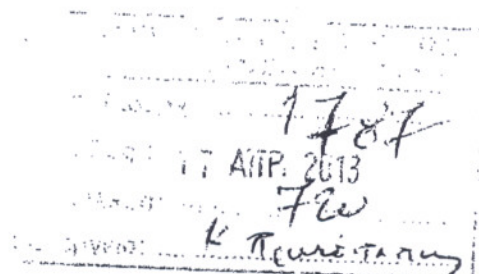


ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΣΦ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΚΥΡΙΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ  
Ταχ. Δ/νση: Αγ. Κων/νου 8 (10241)  
Πληροφορίες: Μ. Κουτσοπούλου  
Αριθ. Τηλεφώνου: 2105215185, -270,-271  
e-mail : [diefpar@ika.gr](mailto:diefpar@ika.gr)

ΦΑΧ: 5228747

Αθήνα, 17 .4. 2013

Αριθ. Πρωτ. ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ  
Γ23/2



ΠΡΟΣ:

Το Υπουργείο Εξωτερικών

Διεύθυνση Ε3

Ακαδημίας 3 Αθήνα

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Αποδέκτες του Πίνακα Διανομής

**ΘΕΜΑ: «Ενημέρωση συνταξιούχων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, μόνιμων κατοίκων εξωτερικού, σχετικά με τις απαιτούμενες ενέργειές τους, προκειμένου να συνεχίσουν να λαμβάνουν συνταξιοδοτικές παροχές.»**

Σε συνέχεια προφορικών συνεννοήσεών μας σχετικά με την ενημέρωση των συνταξιούχων μας, κατοίκων εξωτερικού, στους οποίους έχει ανασταλεί η χορήγηση συνταξιοδοτικών παροχών, κατ' εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, μέχρι να γνωστοποιήσουν στο Ίδρυμα τα απαραίτητα στοιχεία, θέματα για τα οποία ζητείται η συνδρομή των υπηρεσιών σας, προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθή και έγκαιρη ενημέρωσή τους, θέτουμε υπ' όψη σας τα ακόλουθα:

**Α. Προσωρινή αναστολή καταβολής συνταξιοδοτικών παροχών στους συνταξιούχους** που δεν έχουν δηλώσει τον Α.Μ.Κ.Α ούτε τον Α.Φ.Μ. στις αρμόδιες υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ή δεν ταυτίζονται και τα δύο αυτά στοιχεία με τα τηρούμενα στοιχεία στα αρχεία της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. και του Υπουργείου Οικονομικών.

1. Το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας με το με αρ. πρωτ. οικ. 15751/340/Φ10060/2012 Γενικό Έγγραφο επισημαίνει ότι, με βάση τη σχετική νομοθεσία, δεν είναι επιτρεπτή η χορήγηση συντάξεων και πάσης φύσεως παροχών, επιδομάτων και βοηθημάτων χωρίς την αναγραφή του Α.Μ.Κ.Α. και του Α.Φ.Μ. στα αντίστοιχα παραστατικά.

Στη συνέχεια, με το με αρ. πρωτ. 7898/1589/11.3.2013 έγγραφό του το Υπουργείο έδωσε εντολή για την προσωρινή αναστολή καταβολής της σύνταξης των συνταξιούχων όλων των Ασφαλιστικών Οργανισμών, οι οποίοι δεν διαθέτουν Α.Μ.Κ.Α και Α.Φ.Μ. Στους συνταξιούχους του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, του τ. ΤΑΠ-ΟΤΕ, του τ. ΤΑΠ-ΙΛΤ και του ΕΤΕΑ (τ. ΕΤΕΑΜ), τόσο στους μόνιμους κατοίκους Ελλάδας, όσο και στους μόνιμους κατοίκους εξωτερικού χωρίς πληρεξούσιο στην Ελλάδα **ανεστάλη η χορήγηση των συντάξεων από 28.3.2013**. Στους συνταξιούχους αυτούς η σύνταξη θα επαναχορηγηθεί μετά την ηλεκτρονική υποβολή του Α.Μ.Κ.Α. και του Α.Φ.Μ. τους, καθώς και των λοιπών στοιχείων που ζητούνται από την ηλεκτρονική εφαρμογή «Πληροφόρηση συνταξιούχων εξωτερικού», που έχει αναρτηθεί στον ιστότοπο του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ([www.ika.gr](http://www.ika.gr)).

**Β. Συμβολή της Υπηρεσίας σας στην επικοινωνία μας με τους συνταξιούχους κατοίκους εξωτερικού.**

Λαμβάνοντας υπ' όψη τα προαναφερόμενα, **παρακαλούμε να συμβάλλετε με κάθε πρόσφορο και ευέλικτο μέσο στην ενημέρωση των συνταξιούχων μας που κατοικούν στο εξωτερικό και στους οποίους έχει ανασταλεί η καταβολή της σύνταξης, λόγω έλλειψης Α.Μ.Κ.Α. και Α.Φ.Μ.** Και τούτο διότι η ατομική τους ειδοποίηση κρίνεται χρονοβόρος και επισφαλής, δεδομένου ότι στο αρχείο διευθύνσεων των συνταξιούχων κατοίκων εξωτερικού δεν περιλαμβάνονται όλες οι ενεργές διευθύνσεις κατοικίας τους.

Συγκεκριμένα, **θα πρέπει να γνωρίζουν ότι:**

- Έχει ανασταλεί η καταβολή της σύνταξης από τις 28.3.2013 σε όσους συνταξιούχους δεν διαθέτουν Α.Μ.Κ.Α. και Α.Φ.Μ. κατ' εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, που προϋποθέτει την υποβολή τους, προκειμένου να δικαιολογείται η συνέχιση της χορήγησης συνταξιοδοτικών παροχών. Επίσης, πρόκειται να ανασταλεί σε όσους συνταξιούχους δεν διαθέτουν ένα από τα δύο στοιχεία.
- Οι συνταξιούχοι που δεν διαθέτουν Α.Μ.Κ.Α. ή και Α.Φ.Μ. θα πρέπει να μεριμνήσουν για την έκδοσή τους, είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω πληρεξουσίου.



• Προκειμένου να τακτοποιηθεί η καταβολή της σύνταξής τους, θα πρέπει οι συνταξιούχοι να συμπληρώσουν τα στοιχεία τους (μεταξύ των οποίων είναι το ονοματεπώνυμο, ο Αριθμός Μητρώου ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ο Α.Μ.Κ.Α. και ο Α.Φ.Μ. και λοιπά στοιχεία) στην ειδική εφαρμογή «Πληροφόρηση συνταξιούχων εξωτερικού», που αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ([www.ika.gr](http://www.ika.gr)).

Προκειμένου να διευκολυνθείτε και για να εξασφαλιστεί η ενιαία και πληρέστερη κατά το δυνατό ενημέρωση των συνταξιούχων, παραθέτουμε το βασικό κείμενο του οποίου θα πρέπει να λάβουν γνώση οι ενδιαφερόμενοι συνταξιούχοι με τη συνδρομή σας, με το οποίο ενημερώνονται σχετικά με την έκδοση Α.Μ.Κ.Α. και Α.Φ.Μ., καθώς και για την καταχώρηση των στοιχείων αυτών στην ανωτέρω εφαρμογή, μαζί με τα λοιπά απαιτούμενα ατομικά στοιχεία τους, που ζητούνται σε αυτή:

*«Η Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ενημερώνει τους συνταξιούχους του Ιδρύματος που κατοικούν μόνιμως στο εξωτερικό και υπάγονται στο Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αθηνών ότι, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, έχει ανασταλεί η καταβολή της σύνταξης όσων δεν διαθέτουν Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (Α.Μ.Κ.Α.) και Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) ή δεν έχουν γνωστοποιήσει τα στοιχεία αυτά στην αρμόδια υπηρεσία του ασφαλιστικού τους φορέα στην Ελλάδα και πρόκειται να ανασταλεί σε όσους συνταξιούχους δεν έχουν γνωστοποιήσει ένα από τα δύο αυτά στοιχεία.*

Για το λόγο αυτό, στην ιστοσελίδα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ([www.ika.gr](http://www.ika.gr)) λειτουργεί ειδική εφαρμογή «Πληροφόρηση συνταξιούχων εξωτερικού», στην οποία οι συνταξιούχοι θα πρέπει να καταχωρούν τον Α.Μ.Κ.Α. και τον Α.Φ.Μ., καθώς και τα ζητούμενα ατομικά στοιχεία τους, από την οποία θα ενημερώνονται μεταγενέστερα και για την τακτοποίηση της πληρωμής της σύνταξής τους.

Για κάθε αναγκαία πληροφορία σχετικά με τον Α.Μ.Κ.Α. οι ενδιαφερόμενοι **μπορούν να ενημερώνονται από την ιστοσελίδα [www.amka.gr](http://www.amka.gr)**, ενώ στην περίπτωση που δεν διαθέτουν Α.Μ.Κ.Α., θα πρέπει να **μεριμνήσουν αμέσως για την έκδοσή του, είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω πληρεξουσίου**, απευθυνόμενοι σε Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών ([www.kep.gov.gr](http://www.kep.gov.gr)) ή στα Γραφεία Α.Μ.Κ.Α. που λειτουργούν στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Οι συνταξιούχοι που θα εκδώσουν Α.Μ.Κ.Α. πρέπει να δηλώσουν οπωσδήποτε **ταχυδρομική διεύθυνση κατοικίας στην Ελλάδα**. Εάν δεν διαθέτουν κατοικία, θα πρέπει να δηλώσουν την ταχυδρομική διεύθυνση του Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αθηνών (Αγνησιλάου 48, Τ.Κ. 10436 Αθήνα), ενώ, εάν η διαδικασία γίνεται μέσω εξουσιοδοτημένου προσώπου, πρέπει να δηλωθεί η διεύθυνση κατοικίας του προσώπου αυτού.

Οι συνταξιούχοι που δεν διαθέτουν Α.Φ.Μ. μπορούν να απευθυνθούν στη Δ.Ο.Υ. Κατοίκων Εξωτερικού (Μετσόβου 4, Αθήνα, τηλ.: 2108204606, 2108204648-9, fax: 210 8204653, e-mail: [doykafex@1850.syzefxis.gov.gr](mailto:doykafex@1850.syzefxis.gov.gr)), είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω πληρεξουσίου, προκειμένου να ενημερωθούν για τη διαδικασία έκδοσης Α.Φ.Μ και για τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

Επίσης, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να λαμβάνουν πληροφορίες και από το Περιφερειακό Υποκατάστημα Αθηνών (στοιχεία επικοινωνίας: Αγησιλάου 48, Τ.Κ. 10436 Αθήνα, τηλ.: 2105279945, fax: 2105279973, e-mail: [ika001synt@gmail.com](mailto:ika001synt@gmail.com)).

### **Γ. Η διαδικασία καταγραφής των συνταξιούχων, μόνιμων κατοίκων εξωτερικού**

Η διοίκηση του Ιδρύματος διενήργησε κατά τα έτη 2011 και 2012 καταγραφή της φυσικής παρουσίας όλων των εν ζωή συνταξιούχων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ΕΤΕΑΜ και των ενταχθέντων Ταμείων ΤΑΠ-ΟΤΕ και ΤΑΠΙΑΤ, μόνιμων κατοίκων Ελλάδας ή κατοίκων εξωτερικού που πληρώνονται μέσω πληρεξουσίου στην Ελλάδα. Από τη διαδικασία αυτή είχαν εξαιρεθεί οι μόνιμοι κάτοικοι εξωτερικού χωρίς πληρεξούσιο, οι οποίοι ελέγχονται για τη φυσική τους παρουσία με διαφορετικό τρόπο από το Περιφερειακό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αθηνών. Συγκεκριμένα, οι μόνιμοι κάτοικοι εξωτερικού χωρίς πληρεξούσιο οφείλουν κάθε έτος να στέλνουν στο ανωτέρω Υποκατάστημα τη «Δήλωση δικαιούχου παροχής σύνταξης», συμπληρωμένη με τα ζητούμενα στοιχεία, υπογεγραμμένη και θεωρημένη από επίσημη αρχή του εξωτερικού (π.χ. Πρεσβεία ή Προξενείο, κρατικοί Φορείς Ασφάλισης, Ορθόδοξη Εκκλησία κ.λπ.).

Ωστόσο, η διαδικασία αυτή έχει αποδειχθεί επισφαλής, δεδομένου ότι σε ορισμένες περιπτώσεις δεν αποστέλλονται οι πρωτότυπες δηλώσεις των συνταξιούχων, σε άλλες πάσχει η θεώρηση κ.λπ.

Για το λόγο αυτό, κρίνεται απαραίτητη η αναθεώρηση της εν λόγω διαδικασίας πιστοποίησης για τους κατοίκους εξωτερικού, η οποία θα είναι εφικτή με ηλεκτρονικό τρόπο και για την οποία θα πρέπει να ενημερωθούν οι ενδιαφερόμενοι. Ως προς το ζήτημα αυτό θα επανέλθουμε με νεότερο έγγραφο, προκειμένου να διευθετηθεί η διαδικασία πληροφόρησης των συνταξιούχων με τη συνεργασία σας.

Η Διοίκηση του Ιδρύματος θα βρίσκεται στη διάθεση των υπηρεσιών σας, προκειμένου να συντονιστούν οι συγκεκριμένες δράσεις, ώστε να καταστεί εφικτή η άμεση ενημέρωση των συνταξιούχων μας με κάθε ευέλικτο μέσο.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Διοικητή
2. Γραφείο Υποδιοικητή (σχετ.: 56/25.1.2013)
3. Γρ. Γεν. Διευθύντριας Ασφαλιστικών Υπηρεσιών
4. Γραφείο Διευθύντριας Παροχών

Η ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ ΓΔΟΝΤΑΚΗ



**Πίνακας Διανομής:**

1. Διεύθυνση Εκμετάλλευσης
  - α) Γραφείο Διευθύντριας  
Πατησίων 12 Αθήνα
  - β) Τμήμα Παραγωγής και Διακίνησης Αναφορών  
Παπαδιαμαντοπούλου 87, Τ.Κ. 11527 Αθήνα
2. Διεύθυνση Διεθνών Ασφαλιστικών Σχέσεων  
Γραφείο Διευθύντριας
  - κ. Αντ. Γεννηματά  
Γερανίου 42, Αθήνα
3. Περιφερειακό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αθηνών  
Υποδιεύθυνση Πληρωμών Συντάξεων  
Τμήμα Γ'  
Αγησιλάου 48 Τ.Κ. 10436 Αθήνα
4. Διεύθυνση Συντάξεων Προσωπικού Ν.Π.Δ.Δ.  
Γραφείο Διευθύντριας  
Γερανίου 42, Αθήνα
5. Ειδική Σύμβουλο Διοίκησης κ. Ανθ. Βλαβιανού  
Πατησίων 12 Αθήνα
6. Ο.Π.Σ.  
Επιχειρησιακή Ομάδα Παροχών  
Πατησίων 12 Αθήνα